

# genertel casco és e-casco biztosítások feltételek

---

ÁLTALÁNOS VAGYONBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK 3 (ÁVF3)

---

4. oldal

---

---

GENERTEL CASCO BIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS FELTÉTELEI 2 (GCKF2)

---

10. oldal

---

---

GENERTEL CASCO ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (GCAKF)

---

25. oldal

---

---

GENERTEL CASCO ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS TÁJÉKOZTATÓJA

---

30. oldal

---

A társaság az ISVAP által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásába bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>Általános Vagyongbiztosítási Feltételek 3 (ÁVF3)</b>	<b>4</b>
I. Szerződő/biztosított	4
II. A biztosítási szerződés létrejötte	4
III. A kockázatviselés kezdete és területi hatálya	4
IV. A biztosítási szerződés tartama	5
V. Biztosítási összeg/biztosítási érték. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége	5
VI. A biztosítási díj megfizetése	5
VII. A szerződő/biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége	6
VIII. A biztosítási esemény	6
IX. Kárbejelentés, kárrendezés	6
X. Mentésülés	7
XI. A biztosítási szerződés megszűnése	8
XII. Törvényi engedményi jog	9
XIII. Elévülés	9
XIV. Egyéb rendelkezések	9
XV. Adatkezelés és adatvédelem	9
<b>Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2)</b>	<b>10</b>
1. Fejezet: A biztosítás köre	10
2. Fejezet: Biztosítási szolgáltatás	11
3. Fejezet: Területi hatály	14
4. Fejezet: A biztosítási szerződés létrejötte, hatálya, megszűnése	14
5. Fejezet: Külön feltételek külföldi utazás esetére	15
6. Fejezet: Önrészesedés	16
7. Fejezet: A biztosító szolgáltatásának esedékessége	16
8. Fejezet: Kockázatkizárás	16
8/A. Fejezet: A kockázatviselés szünetelése	17
9. Fejezet: A szerződő/biztosított kötelezettségei	18
10. Fejezet: Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	19
11. Fejezet: A biztosító mentesülése	20
12. Fejezet: Kármentességi díjmódosítás (bónusz-málsuz)	21
13. Fejezet: Kiegészítő szolgáltatások	22
14. Fejezet: A szerződésben érintett felek jogállása	23
15. Fejezet: Elévülés	23
16. Fejezet: Biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosítása	23
17. Fejezet: A szerződés módosítása	24
18. Fejezet: Egyebek	24
<b>Genertel Casco Assistance Szolgáltatás Különös Feltételei (GCAKF)</b>	<b>25</b>
<b>Genertel Casco Assistance Szolgáltatás tájékoztatója</b>	<b>30</b>

## ÁLTALÁNOS VAGYONBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK 3 (ÁVF3)

Ezen általános feltételek alapján a Genertel Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási szolgáltatási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

### I. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT

1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megvásárlásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő).
2. A vagyontárgy megvásárlásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia.

### II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a különös feltételekben meghatározott egyéb előírások teljesülése esetén a kötvény biztosító általi kiállításának napján jön létre a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő internetes/telefonos továbbítására/megtételére visszamenőlegesen, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselés időpontban lép hatályba.

2. Ha a kötvény tartalma a szerződő (biztosított) ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő (biztosított) 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre.

A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a szerződő (biztosított) figyelmét felhívni. Lényeges eltérések minősülnek különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke tekintetében fennálló eltérések.

3. A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződő (biztosított) kérésére a szerződés létrejöttét követően is bármikor köteles kiszolgáltatni.
4. A biztosító az írásbeli (Ptk. 38. §) ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani.

Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosítottnak) haladéktalanul visszafizeti.

5. Amennyiben a biztosítást a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 46. §-a alapján a szerződő (biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkuusz (bróker, makler) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkuusz a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítónak átadta.

6. Amennyiben a biztosítási szerződés megkötésére a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján kerül sor, úgy a szerződés létrejötte vonatkozásában a Ptk. 537. § (2) bekezdése nem alkalmazható, azaz a szerződés biztosító nyilatkozata nélkül történő létrejöttére nem kerülhet sor.

### III. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS TERÜLETI HATÁLYA

1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítási ajánlaton a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat a szerződésalkötéskor vagy az erre biztosított határidő alatt teljes egészében befizeti a biztosító számlájára, és a biztosítási szerződés a II. fejezetében meghatározott valamelyik módon létrejön.

2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítása/megtétele időpontja (óra, perc). Biztosítási alkuusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap 0. órája jelölhető meg.

A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.

3. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz – kizárólag a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

## IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – ellenkező megállapodás hiányában – minden naptári évben az a nap, amely számánál (hónap, nap) fogya megfelel a biztosító kockázatviselése kezdete napjának.

## V. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG/BIZTOSÍTÁSI ÉRTÉK. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgyak utánpótlási értékét.  
A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
3. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.
4. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást. Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módokkal fedezetbe vonhatók.
5. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.
6. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint az utánpótlási érték (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek az utánpótlási értékhez viszonyított arányában téríti meg.
7. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottoknak:
  - a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
  - b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.
8. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.
9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét
  - a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával,
  - b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn. A megállapodás szerinti önrészre vonatkozóan a szerződő (biztosított) nem köthet másik biztosítást. Ellenkező esetben a biztosító a szolgáltatását oly mértékben csökkenti, hogy a szerződő teljes egészében maga viselje a megállapodás szerinti önrészt.

## VI. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE

1. A különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszerű díjat a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.
2. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti (I. pont), a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.
3. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

## VII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.

2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 8 napon belül a biztosítónak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:

a) A biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni.

b) Ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött.

c) A biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével.

d) A biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását.

e) Ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt.

f) A biztosított vagyont érintő csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását.

g) Új alaptervekenységet folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését.

h) Üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését) vagy végleges üzemem kívül helyezéseiket.

i) A biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását.

3. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változás-bejelentési kötelezettséget is előírhatnak.

4. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.

5. A közlésre, illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

6. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és az közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

7. Ha a biztosító csak a szerződés-kötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.

8. Ha a biztosító a 7. pontban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

## VIII. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy a különös feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

## IX. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS

Kár fogalma a biztosításban: a biztosított vagyontárgyban, vagy egy részében előre nem látható, valamely biztosítási esemény kapcsán beálló értékvesztés (sérülés, rongálás).

1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítási szerződést kezelő biztosító egységnek írásban bejelenteni.

A tűz- és robbanás-kárt hatósági előírás szerint a szerződő (biztosított) köteles a tűzoltóságnak is jelenteni.

Betöréssel, lopással, rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
- b) a károsodott vagyontárgyak megnevezését,
- c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
- d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,
- e) a szerződő (biztosított) köteles továbbá a tűzoltóságnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolati példányát csatolni.

A szerződő (biztosított) köteles ezen felül a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

Köteles továbbá a nyomozást lezáró határozatot, vádemelés esetén a vádiratot (vádindítványt), a büntetőeljárást lezáró/felfüggesztő egyéb határozatot, valamint a tűzrendészeti hatóság által kiadott okiratot a biztosító részére eljuttatni.

2. Amennyiben a szerződő (biztosított) az 1. pontban előírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények (így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke, a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények) kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

3. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

4. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

5. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül nem történik meg a kár megszemlélése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

6. A szerződőnek (biztosítottnak) a kár összegét hitel érdemlően bizonyító dokumentumokat – a biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának a kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani. Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.

7. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségeit a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.

8. A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,

a) ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig;

b) ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntetőeljárás indult, az eljárás befejezéséig.

9. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

10. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 96. §-a 2009. július 8-i hatállyal a következő új rendelkezésekkel egészült ki:

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

## X. MENTESÜLÉS

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél;

b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott,

- c) a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);
- d) c) a biztosított vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i);
- e) d) a biztosított vállalkozás vezetője(i), a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja(i) vagy szerve(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Az 1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
3. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvirendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá a biztosító általános és különös feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha a szerződő, vagy biztosított a kármegelőzésre és elhárításra vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő, vagy megtevésztő adatokat közölt, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.
4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését, vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

## XI. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel, a másik félhez beérkezőleg, felmondhatják.
2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják, amennyiben erre a termék kínál lehetőséget.
3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelté előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.
4. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.
5. A biztosítási szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap, ill. folytatódó díjak esetén szintén a díj esedékességétől számított 60. nap (a 438z. ellátott casco és e-casco módozatok esetén ez a haladék 90 nap) elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességétől számított 60 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.
7. A díj nemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére.

A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.

8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül a hónap utolsó napjával megszűnik.

9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

10. A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: távértékesítési törvény) 3. § (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján a szerződő (biztosított) a szerződését a kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1-451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. A felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő (biztosított) kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. A távértékesítési törvény 8. §-a értelmében amennyiben a szerződő (biztosított) a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződő (biztosított) által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a szerződő által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselés arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően hala-



déktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni. A szerződő (biztosított) köteles a társaságunk által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül társaságunk részére visszatéríteni.

11. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb – a jelen fejezet 9. és 10. pontjaiban rögzítettekén kívüli - eseteiben a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

## XII. TÖRVÉNYI ENGEDMÉNYI JOG

1. Amennyiben a biztosító a kárt megértítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

## XIII. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

## XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban vagy elektronikus (telefon, e-mail), a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat azonban kizárólag ajánlott levélben vagy telefax útján kötelesek megtenni.

2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.

3. Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## XV. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

1. A biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:

- a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait,
- a biztosított vagyontárgyat és annak értékét,
- a biztosítási összeget,
- baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat,
- a kifizetett biztosítási (kártérítési) összeg mértékét és a kifizetés idejét,
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.

2. A biztosítót az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség a biztosító tulajdonosain, vezetőin, alkalmazottain kívül kiterjed mindazokra, akik a biztosítási titokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzáfűjtettek.

3. A biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

4. A biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni.

5. Az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó, fentieknél részletesebb szabályozást Ügyféltájékoztatónk tartalmazza.

Jelen feltétel 2009. június 26-tól hatályos.

## GENERTEL CASCO BIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS FELTÉTELEI 2 (GCKF2)

### 1. fejezet

#### A BIZTOSÍTÁS KÖRE

Jelen biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban és a lezárt gépjárműben elhelyezett egyéb vagyontárgyakban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a következő biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a megkötött szerződés kiterjed.

#### I. Biztosítási események

##### I.1. Töréskár

Baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző – esemény által (ideértve az ember és az állat által is) okozott sérülés, valamint idegen személy által okozott rongálás. Nem baleseti jellegű töréskárokra, mint pl. anyagfáradás, a biztosítás nem terjed ki.

##### I.2. Elemi kár

I.2.1. A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár, továbbá az alábbi természeti erők közrehatása folytán keletkező káresemények:

- villámcsapás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességgű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás;
- a Mercalli-Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés;
- kiterjed a biztosítás azon károkra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

Amennyiben egy elemi káresemény időpontjában a biztosító casco biztosítottjainak az összesített kártalanítási összege az 1000 millió forintot meghaladja, akkor az egyes kártalanítási összegek olyan mértékben – arányosan – kerülnek térítésre, hogy azok együttes összege az 1000 millió forintot nem haladhatja meg. Időben és térben különböző hatásból keletkező károk egy eseménynek számítanak akkor, ha azok ugyanarra az atmoszférikus, illetve tektonikus okra vezethetők vissza.

##### I.3. Lopáskár

A megfelelően (az összes zárszerkezet zárt) lezárt és az előírtaknak megfelelően működtetett biztonságtechnikai berendezések mellett a gépjármű jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

###### I.3.1. Részlopáskár

A megfelelően lezárt gépjárműből vagy a gépjárműről annak alkatrészeinek, tartozékainak jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

###### I.3.2. Poggyászlópas

Személyi használatú vagyontárgyaknak a gépjárműben ülő személyektől való elrablása, vagy a gépjármű lezárt csomagtartójából (ennek hiányában a kalaptartó által elzárt részből), vagy a csukott kesztyűtartóból dolog elleni erőszakkal való ellopása, jogtalan eltulajdonítása.

##### I.4. Rablás

A gépjárműnek a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel, jogtalan eltulajdonítás végett történő elvétele.

##### I.5. Üvegkár

A biztosított gépjárműben kizárólag az ablaküvegre közvetlenül, hirtelen fellépő mechanikai behatások által előidézett sérülés vagy idegen személy által okozott rongálás.

II. A gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és kivitelnek megfelelően van biztosítva, beleértve az Eurotax katalógus által meghatározott gyári széria alapkivitel felszereltséget meghaladó felszerelést és tartozékok, amennyiben az ajánlatban felvételre kerültek. A gyártó által széria tartozékokon túlmenően beszerelt extrákat külön kell biztosítani.

## 2. fejezet

### BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Biztosítási összeg az 1. fejezet I.1., I.2., I.3., I.4. pontban foglalt káreseményekre totálkár esetén a 2. fejezet I.1., I.2., I.3., I.4., I.5. pontban foglaltak alapján meghatározott összeg. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett biztosítási szolgáltatás összegével csökken, kivéve ha a szerződő fél vagy a helyébe lépő biztosított az éves díjat megfelelően kiegyesíti.

A biztosító a megállapodás szerinti biztosítási események bekövetkezésekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával az alábbi pontok szerint megállapított összeget fizeti amennyiben a szerződésben kedvezményezett megjelölésre került, akkor elsődlegesen a kedvezményezettnek, ennek hiányában a biztosítottnak. A biztosított személy minden esetben a gépjármű forgalmi engedély szerinti tulajdonosa.

#### I. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

I.1. Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében

I.1.1. a gépjármű megsemmisült vagy

I.1.2. ellopták, és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (7. fejezet) nem került meg, vagy

I.1.3. elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (7. fejezet) nem került meg, vagy

I.1.4. a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költsége meghaladja a gépjármű káridőponti forgalmi értéke (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték-szolgáltatás értéke) maradványértékkel csökkentett összegét valamint a javítási költség a szolgáltatási érték (vételkori számlaérték szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték, káridőponti érték alapján nyújtott szolgáltatás esetén a káridőponti érték) 50%-át meghaladja. Műszakilag nem indokolt a gépjármű helyreállítása amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és felépítmény, motorkerékpár esetén a váz sérülés miatt cserére szorul. Úgy a gazdaságtalan helyreállítás, mint a műszaki helyreállíthatatlanság tényét a biztosító állapítja meg.

I.2. A személygépjárművek és legfeljebb 3,5 tonna megengedett ösztömögű tehergépjárművek totálkára és a teljes gépjárművet ért lopáskárok esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított egy évig az alábbiak szerint térít a biztosító, amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a gépjármű az először forgalomba helyező tulajdonosé, a gépjárművet először Magyarországon, 1000 km-t nem meghaladó futásteljesítménnyel, márkakereskedő által, a gyártástól számított 1 éven belül garancia vállalás mellett helyezték forgalomba és a gépjármű a magyarországi Eurotax katalógus által definiált átlagos használatú és futásteljesítményű valamint a káresemény időpontjáig sérülésmentes volt.

Az első forgalomba helyezés óta eltelt idő

0–6 hónapig

7–12 hónapig

Biztosítási szolgáltatás a vételkori számlaérték százalékában

100%

90%

Vételkori számlaérték: a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is.

Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

I.3. Az első forgalomba állítástól számított 13. hónap első napjától, illetve azon gépjárművek esetében, amelyek nem felelnek meg az I.2. pontban meghatározott követelményeknek, a biztosító a káridőponti forgalmi értéket téríti meg, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés). Káridőponti forgalmi érték: amely egy, a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, amely azonban nem lehet magasabb az aktuális magyarországi Eurotax árkatálógus használt gépjárművekre – a katalógusban definiált, módosító tényezők figyelembevételével – megállapított áránál. A katalógusban meghatározott módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a műszaki vizsga miatti korrekció az első hat évben, a helyi keresetségi korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció.

I.4. A gépjárműre vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállta alatt bekövetkezett totálkár- és lopás káreseményekre a biztosító csak a gépjármű közterhekkel csökkentett nettó (esetleges vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben a vámhatalóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezné, és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.

**I.5.** A tulajdonosnál/szerződőnél maradt alkatrészek és maradványérték a szolgáltatás összegéből levonásra kerülnek.

**I.6.** További szolgáltatás totálkárnál:

a gépjármű mentésével, tárolásával és szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül megtéríti a biztosító legfeljebb 100.000 Ft-ig. A biztosító legfeljebb a totálkárösszeg kifizetésének napjáig téríti a tárolás költségét.

**I.7.** További szolgáltatás totál-, illetve lopáskárnál kölcsöngépjármű- szolgáltatásra is szóló szerződések alapján:

– lopáskár esetén a biztosító felé történő kárbejelentést követő naptól,  
– totálkár esetén a totálkárjárárs megkezdését követő napon, de legkésőbb az első bemutatástól számított 30. napon a biztosítottnak joga van a biztosító költségére bér gépjárművet igénybe venni a totálkárösszeg kifizetésének, illetve átutalásának napjáig és a szerződésben meghatározott összeghatárig.

Ha ezen időszakon belül az ellopott gépjármű megkerül és forgalomképes állapotban van, akkor a biztosító kölcsöngépjármű-szolgáltatása a gépjármű ügyfél részére történő visszaszolgáltatása napján megszűnik.

A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a szerződésben meghatározott biztosítási összegig. A benzinköltség és egyéb költségek (sérülések okozása a bér gépjármű állagában stb.) a biztosítottat terhelik.

## **II. Biztosítási szolgáltatás részkarok esetén**

**II.1.** Ha totálkár esete (I.1. pont) nem áll fenn, a biztosító az alábbiakat téríti:

II.1.1. a helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott ár-színvonalnak megfelelő alkatrész- illetve munkadíjára alapján igazolt költségeit, mely nem lehet magasabb a vonatkozó magyarországi Eurotax katalógus aktuális árainál,

II.1.2. a gépjármű mentésével, tárolásával és a szerződő lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 100.000 Ft-ig.

II.1.3. amennyiben a káresemény során sérült biztonságtechnikai berendezések, alkatrészek (mint például biztonsági öv, övfeszítő, légszák illetve tartozékaik, mint légszák-elektronika, csúszógyűrű) cseréje szükséges, úgy azt kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha a megnevezett alkatrészek beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása az adott gépjárműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történt.

**II.2.** Amennyiben a szerződés a gépjármű szakszerű javításának idejére vonatkozó kölcsöngépjármű-szolgáltatást tartalmaz, a kárbejelentést követő naptól a biztosítottnak joga van a biztosító költségére a biztosított gépjárművel azonos árkategóriájú bér gépjárművet igénybe venni a szakszerű javítás elvégzéséhez optimális esetben szükséges időre, de legfeljebb a kárösszeg megfizetésének napjáig, a szerződésben meghatározott összegig.

Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságaiból és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem.

A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a szerződésben meghatározott biztosítási összegig. A benzinköltség és egyéb költségek (sérülések okozása a bér gépjármű állagában stb.) a biztosítottat terhelik.

**II.3.** Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékelmelkedést) érvényesít. Az első forgalomba helyezésről számított hat év lejártáig átlagos használat esetén azonban csak a kerékkabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségéből érvényesít az elhasználódási foknak megfelelő levonást a biztosító. Amennyiben már előzőleg sérült vagy javított volt az alkatrész, a biztosító értékelmelkedést érvényesít. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. A biztosító anyagkezelési költséget nem téríti.

**II.4.** A biztosító kizárólag az adott káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg a II. 3. pont szerint. Ha a külső felület több mint 50%-a sérült, abban az esetben megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékelmelkedést) érvényesítve.

**II.5.** A gépjármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, illetve ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felelne meg. Töréskártól független, önálló üvegcserét az ablaküveg cseréje esetén csak a szerződésben meghatározott üvegcserére vonatkozó önrészesedés levonása mellett térít a biztosító. A gépjármű önálló üvegcseréje biztosítási esemény során sérült ablaküvegeinek javítása esetén viszont a kártérítési összegből a biztosító nem von le önrészesedést.

**II.6.** A helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesést miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjármű üzemeltetésével kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.

**II.7.** Amennyiben a biztosított áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító szolgáltatása mind a javítási költség, mind a totálkár megtérítése tekintetében nettó értéken történik.

**II.8.** Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

**III.** A lecsereelt alkatrészek és a gépjárműmaradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A roncs átvételére a biztosító nem kötelezhető. A maradvány értékesítése előtt a biztosított az együttműködési kötelezettségéből kifolyólag köteles egyeztetni a kárt rendező kárrendezési egységgel a maradvány értéke vonatkozásában. A biztosító ehhez segítségül ajánlatokat szerez be használt-gépjármű kereskedőktől. Amennyiben a biztosított ezen árnál alacsonyabban értékesíti a maradványt, a biztosító nem köteles különbőzetest megtéríteni. Amennyiben az ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbőzetest megtéríti, kivéve, ha a csökkentett átvételi összeg a jármű szemlekorai állapotának megváltozásából fakad.

**IV.** Személyi használatú tárgyakat önrészesedés levonása nélkül káridőponti érteken térít a biztosító, az ajánlaton illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényen feltüntetett összegig.

**V.** Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. A biztosított vagyon tárgy megkerülésének tényéről a biztosító tértivevényes levéllel haladéktalanul értesíti a biztosítottat. Amennyiben a biztosított vagyon tárgy megkerüléséről a biztosított nem a biztosító tájékoztatása alapján szerez tudomást, a biztosított köteles a biztosítót tértivevényes levéllel haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben a biztosított a megkerült vagyon tárgy(ak)ra nem tart igényt, arról lemond, vagy a részére kézbesített értesítés átvételétől számított 30 napon belül nyilatkozatot egyáltalán nem tesz, illetőleg az értesítés kézbesítése bizonyíthatóan a biztosított érdekkörébe eső ok miatt maradt sikertelen, a megkerült vagyon tárgy(ak) feletti rendelkezési jog a biztosítót illeti meg.

**VI.** Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a károszsg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrészesedés levonása nélkül megtéríti a gépjármű visszazállításával kapcsolatban ténylegesen felmerült, számlával igazolt költségeket legfeljebb 100.000 Ft-ig.

**VII.** Az I-VI-ig terjedő pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított gépjármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira, amennyiben az ajánlaton felvételre kerültek.

**VIII.** Az I., II., VI. pontokban foglaltakon túlmenő költségeket a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azok a biztosító kifejezett előzetes írásos felhatalmazása alapján kerültek kifizetésre.

**IX.** Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 96. §-a 2009. július 8-i hatállyal a következő új rendelkezésekkel egészült ki:

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási,

illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

### 3. fejezet

#### TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Európa területére érvényes. Európa földrajzi értelemben értendő, azaz a volt Szovjetunió utódállamainak ázsiai területére és Törökország ázsiai területére a biztosítási védelem nem terjed ki.

### 4. fejezet

#### A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE

I. A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában a biztosító által kiállított kötvény kézhezvételének időpontjában jön létre, a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítására/megtételére visszamenőlegesen, feltéve, hogy a biztosító kockázatbírálásra jogosult szerve az ajánlatot az ajánlat biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételétől számított 15 napon belül nem utasítja el. Ezen elutasítási jog annak ellenére megilleti a biztosítót, hogy az ajánlat átvételével egyidejűleg esetleg díjfelvételre került, hiszen a biztosítási ajánlat önkéntes biztosítások esetén olyan szerződési nyilatkozat, amelynek elfogadására a biztosítónak a Ptk. 537.§-a alapján 15 nap áll rendelkezésére.

II. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) az alábbiak szerint alakul:

A kockázatviselés kezdetét az ajánlaton feltüntetett időpontban kezdődik (óra,perc), függetlenül a szemlézés időpontjától, feltéve, hogy az első biztosítási díj a biztosító számlájára a jelen fejezet V. pontjában megjelölt, első díj fizetésére vonatkozó határidőn belül megfizetésre került.

Amennyiben a gépjármű szemléje a biztosító érdekkörébe tartozó okból marad el, úgy a kockázatviselés kezdete a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, hogy az első biztosítási díj a biztosító számlájára a jelen fejezet V. pontjában megjelölt, első díj fizetésére vonatkozó határidőn belül megfizetésre került.

Amennyiben a gépjármű biztosító általi szemléje a szerződő/biztosított érdekkörébe tartozó okból nem valósul meg az ajánlat biztosítóhoz beérkezésétől számított 15. naptári napig, illetve halasztott hatályú szerződés esetén a kockázatviselés időpontjáig, úgy az egyéb feltételek változatlan fennállása (az első biztosítási díj a biztosító számlájára az első díj fizetésére vonatkozó, a jelen fejezet V. pontjában megjelölt határidőn belül megfizetésre került) esetén is az ajánlat a biztosító részéről elutasításra kerülhet.

III. A jelen biztosítási feltétel 8. illetve 8/A. fejezetének eltérő rendelkezése hiányában a gépjármű a biztosító által végzett szemle Szemlejegyzőkönyvében és a Gépjármű állapotapon leírt állapotban kerül biztosításra, így a kockázatviselés kezdetét megelőzően bekövetkezett károokra a biztosítási védelem nem terjed ki.

IV. A biztosítási időszak 365 nap (szökőévben 366 nap), amely a kockázatviselés kezdetének időpontjával kezdődik.

V. Eltérő megállapodás hiányában az első biztosítási díj megfizetése a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 60 napon belül esedékes.

Amennyiben a szerződő az első biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget, úgy a biztosító kockázatviselése az egyéb feltételek (szemlézés megtörténte) teljesülése esetén sem kezdődik meg a jelen fejezet II. pontja szerinti időpontban és a szerződés megszűnik az elmulasztott díjfizetési határidő utolsó napjával.

A biztosítás minden későbbi (az első díjat követő, folytatólagos) díja annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Határozott időre kötött szerződéseknél a folytatólagos biztosítási díj nem fizetése esetén a szerződés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30., határozatlan idejű szerződések esetében a folytatólagos biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével.

VI. Amennyiben a szerződőnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvény vagy díjbekérő levél, úgy kötelezése az elvárható bármilyen módon (pl. postai csekken vagy a biztosító Raiffeisen Bank

Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bankszámlaszámára történő banki átutalással) teljesíteni a díjfizetést a kötvényszám feltüntetésével. Az ajánlat átvételkor átvett összeget a felek előlegnek tekintik, amely a szerződés hatálya lépésekor az első biztosítási díjba kerül beszámításra. A szerződő kötelezi magát arra, hogy átutalásos fizetési mód esetén a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 60 napon belül a biztosító számlájára az esedékes díjat a kötvényszám feltüntetésével befizeti.

**VII.** Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

**VIII.** A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: távértékesítési törvény) hatálya alá tartozó szerződés esetén a törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6.§-a alapján a szerződő (biztosított) a szerződését a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1/451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. A felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő (biztosított) kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. A távértékesítési törvény 8.§-a értelmében amennyiben a szerződő (biztosított) a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződő (biztosított) által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a szerződő által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselés arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni.

**IX.** A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb, jelen fejezet V., VII. és VIII. pontjaiban nem érintett eseteiben a biztosító annak a biztosítási hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

## 5. fejezet

### KÜLÖN FELTÉTELEK KÜLFÖLDI UTAZÁS ESETÉRE

**I.** A lopás-, rablás- és poggyászkárt a külföldi rendőrségnél, robbanás- és tűzkárt az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni.

Külföldön bekövetkezett totál-, lopás- és rablaskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek az illetékes hazai rendőri szervet is.

**II.** Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót. A végleges helyreállításra csak Magyarországon kerülhet sor, kivéve ha a biztosított bizonyítja, hogy a káresemény helyén a helyreállítás gazdaságosabban megoldható, vagy a biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül a káresemény helye szerinti helyreállítást a biztosított ez irányú írásbeli kérelme alapján engedélyezi. A kárbejelentés tekintetében a teljesítés helye a biztosító vezérgazgatósági kárrendezési egysége.

A biztosítással fedezett károk bekövetkezése esetén a biztosító által megjelölt külföldi biztosítóintézetek – segítségnyújtás keretében a meghatározott keretösszeget belül – a mozgásképtelenné vált gépjármű

a) szükségjavításának költségeit, a javítás gazdaságosságának figyelembevételével megelőlegezik. Szükségjavítás alatt olyan javítási munkák elvégzése értendő, melyek segítségével a gépjármű a szabályszerű, biztonságos közlekedésre alkalmassá válik,

b) a gépjármű számlával igazolt indokolt tárolásának költségeit a biztosító megelőlegezi legfeljebb a gépjármű káridőponti értékének 20%-áig, de maximum 300.000 Ft összegig. Indokoltnak minősül az őrzött, lezárt helyen történő tárolás, amennyiben a szükségjavítás a II. a) pont szerint nem lehetséges, és a gépjármű bármely elemének sérülése nem teszi lehetővé a gépjármű biztonságos lezárását.

**III.** Amennyiben a gépjármű a II. a) pont szerint a keretösszeget belül nem javítható (szükségjavítás), úgy a helyszínen való javításról, illetve hazaszállításról a biztosító jogosult dönteni.

A külföldi biztosítóintézet díjmentesen lehetővé teszi a biztosítóval való kapcsolatfelvételt. A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült gépjármű véglegesen nem hagyható külföldön.

**IV.** Ha a biztosított a külföldi biztosítótól segítségnyújtásban részesült, az önrészesedés összegét, ha annak forintösszege az önrészesedésnél kevesebb, a teljes összegét a segítségnyújtástól számított 30 napon belül köteles a biztosítónak forintban visszafizetni.

**V.** A biztosító vállalja a gépjárművek – III. pont alapján történő – számlával igazolt indokolt szállítási költségeinek megtérítését Magyarországra, a biztosított lakhelye szerinti legközelebbi szervizbe legfeljebb 200.000,- Ft-ig, melyet utólag, számla ellenében térít.

**VI.** A biztosító – utólag – forintban megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált gépjárműben(vön) utazó személyek hazatérésének – a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő – költségeit, azonban valamennyi gépjárműben(vön) utazó személyre összesen legfeljebb 50 000 Ft összértékig.

## **6. fejezet**

### **ÖNRÉSZESEDÉS**

Az önrészesedés biztosítási eseményenként és gépjárműenként a különböző biztosítási eseményekre a kár időpontjában érvényes biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be.

## **7. fejezet**

### **A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE**

**I.** Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása – úgy a jogalap, mint az összegszerűség tekintetében – a szükséges iratok és bizonyítékok, valamint a fedezetigazolás (a díjfizetés igazolása) benyújtása utáni 15. napon esedékes. A fentiekben túlmenően lopás vagy rablás esetén a nyomozást felfüggesztő határozat, tűzkár esetén az illetékes tűzrendészeti hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány benyújtása is szükséges.

**II.** Ha a biztosító szolgáltatási kötelezettsége már egyértelműen megállapításra került, de annak összege olyan körülmények folytán, amelyekért a szerződő nem felelős, a kárbejelentés beérkezésétől számított egy hónapon belül nem állapítható meg, a biztosító a szerződő kérésére a várható kárösszeg 50%-áig előleget fizethet.

## **8. fejezet**

### **KOCKÁZATKIZÁRÁS**

#### **I. Nem kerülnek térítésre azon káresemények, melyek:**

**I.1.** gépjármű versenyen vagy arra való felkészülés közben keletkeztek,

**I.2.** nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegefagyás stb.). Amennyiben fentiek következtében biztosítási esemény történik, úgy azt a biztosító megtéríti,

**I.3.** felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott/vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károk. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.



I.4. magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek rendelkezései során keletkeznek,

I.5. ionizáló sugárzás hatására következnek be,

I.6. nem biztosítási esemény során a gépjárműből kiszertelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészeiben vagy tartozékaiban következnek be.

II. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, melyek különleges gépjárműben – például daruval felszerelt gépjármű, markológép stb. –, annak munkavégzése közben (a közúti közlekedéssel egyidejűleg történő munkavégzés esetét kivéve), vagy a közlekedésre való előkészítés során következnek be.

III. Nem téríti meg a biztosító a lopás- és poggyászkárt, ha az nemesfém-ből, drágakövekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyakban, készpénzben, értékpapírban, értékcikkekben, okmányokban, valamint a személyi használat körét meghaladó vagyon tárgyakban – például munkaeszközök, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyon tárgyakban (árukban) – keletkezett.

IV. Nem téríti a biztosító azokat a nem széria tartozékokat és alkatrészeket, melyek az ajánlatban nem szerepelnek, beleértve a gyártó által beépített – de nem széria – tartozékokat is.

V. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek szándékos bűncselekménynek biztosított általi kísérlete vagy elkövetése során következtek be.

VI. Nem téríti a biztosító a kárt, ha a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei a káresemény során a gépjárművet olyan alkoholos befolyásoltság alatt vezették, hogy a véralkoholszintjük meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a lég-alkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket.

VII. Lopáskár esetén nem téríti a biztosító a kárt, ha a biztosított a gépjármű eredeti forgalmi engedélyét és törzskönyvét vagy annak elvesztése esetén az illetékes hatóság által kiállított másodpéldányát nem adja át a hatóságnak (rendőrség, okmányiroda) vagy a biztosítóknak, illetőleg ha a kármegelőzési kötelezettség keretében (10. fejezet) a biztosított gépjármű eredeti forgalmi engedélyének elvesztése esetén a forgalmi rendszám cseréje nem történik meg.

VIII. Nem téríti a kárt a biztosító, ha:

- a biztosított gépjárművet nem az ajánlatban meghatározott módon, illetve jelleggel használták vagy
- a gépjárműveken a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, vagy
- a szerződőnek/biztosítottnak tudomása van arról, hogy a gépjármű jogoszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére.

## 8/A. fejezet

### A KOCKÁZATVISELÉS SZÜNETELÉSE

I. A biztosító kockázatviselése az egyéb feltételek (szemle megtörténte és díjfizetés) fennállása esetén is szünetel, ha a szemle időpontjában a gépjármű

- fő azonosító adatai (alvázsám, motorszám) manipuláltak (átütött, leereszt, módosított vagy AF-es), vagy
  - általános műszaki állapota annyira elhanyagolt, hogy nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést, vagy
  - olyan jelentős kijáratlan sérüléssel rendelkezik, amely sérülés szakértő által becsült értéke az aktuális magyarországi Eurotat árkatálogos alapján megállapított piaci forgalmi érték 20%-át meghaladja, avagy
  - amelyekbe nincs beszerelve az előírt biztonságtechnikai berendezés (riasztó, immobiliser)
- és a biztosító képviselője a szemle jegyzőkönyvében avagy az állapotleapon felhívja a szerződő/biztosított vagy képviselőjük figyelmét a kockázatviselés szünetelésének tényére valamint annak okára.

A kockázatviselés a fenti esetekben elterbe lép a kockázatviselés szünetelésére okot adó körülmény szakszerű elhárítása, javítása megtörténtenek biztosító részére való bemutatását követő nap 0. órától avagy a szakszerű javítást, a biztonságtechnikai berendezés szakszerű beszerelését

igazolól számla illetőleg az alvászám, motorszám jogszerűségére vonatkozó hatósági igazolás keltét követő nap 0. órától. A kockázat életbe lépéséhez ez utóbbi esetben is szükséges az annak alapjául szolgáló dokumentum (számla, igazolás, stb.) biztosító részére történő bemutatása a dokumentum kiállításától számított 30 napon belül.

## 9. fejezet

### A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

#### I. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:

- I.1. A káresemény a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül a biztosítóhoz be kell jelenteni.
- I.2. A fedezet, a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- I.3. Az esettel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére írásban kell bejelenteni.
- I.4. A szerződő/biztosított csak a kárfelvétel után, illetve a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával javíthatatja, illetve rendelkezhet a sérült gépjármű helyreállításáról.
- I.5. Lopás, rablás, rongálás, tűz, vagy robbanás által okozott kárt a szerződő vagy a gépjármű vezetője köteles haladéktalanul jelenteni a legközelebbi rendőri szervnél, illetve a tűz- és robbanáskárokot a tűzoltóságnál. Vad által okozott kárt a vadgazdálkodást folytató szervnél is be kell jelenteni.
- I.6. Ha az eltulajdonított gépjármű a kárkifizetést megelőzően vagy azt követően megkerült, a tulajdonos/biztosított köteles az átvételt megelőzően a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni, és a biztosító jogosult dönteni arról, hogy a gépjármű átvételénél jelen kíván-e lenni.
- I.7. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a forgalmi engedélyről bármely okból kifolyólag másodpéldány készül, vagy utóbb a szerződő/biztosított birtokába kerül az eredeti forgalmi engedély, illetve az előzetesen kiadásra került másodpéldány, úgy azt a szerződő/biztosított 5 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak.
- I.8. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosított gépjármű forgalmi engedélye elvesztésre/ellopásra kerül, a szerződő/biztosított köteles a gépjármű forgalmi rendszámának kicserélésére, amely egyúttal a jelen biztosítási feltétel 10. fejezetében foglalt kármegelőzési kötelezettségnek is minősül. A lopáskockázat életbe lép a forgalmi rendszám cseréjéről szóló igazolásnak a biztosítónak történő bemutatását követő nap 0. órájától.
- I.9. Lopáskockázatra is kiterjedő szerződés esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosítási ajánlatban megjelölt kulcsokat, elektronikus indítókártyákat és távirányítókat (beleértve a biztosítási ajánlat felvétele óta birtokába került kulcsokat, elektronikus indítókártyákat és távirányítókat is) lopáskár esetén a káresemény bejelentésekor a biztosítónak hiánytalanul átadni.  
Amennyiben a jelen pontban foglaltak a szerződő/biztosított által a lopáskár időpontját követő kulcs, elektronikus indítókártya és távirányító elvesztés következtében nem teljesülnek, úgy a feltételek ebből eredő ellenőrzésének meghiúsulása a biztosító hátrányára nem értékelhető.
- I.10. A szerződő/biztosított minden tőle elvárható köteles megtenni annak érdekében, hogy a kulcsok, elektronikus indítókártyák ne kerüljenek ki az őrzetéből, illetve a gépjárművet csak olyan személyek részére adja használatba, akikkel kapcsolatban felelősséget vállal a kulcsok, elektronikus indítókártyák eredeti állapotáért. Abban az esetben ha a biztosított gépjármű kulcsai, elektronikus indítókártyái és távirányítói szükségszerűen kerülnek ki a szerződő/tulajdonos birtokából (pl. szerviz, autósamos, benzinkút, stb.), úgy a szerződő/tulajdonos köteles minden tőle telhető megtenni annak érdekében, hogy a biztosított gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókártyáinak, távirányítóinak sorsát nyomon kövesse.
- I.11. Amennyiben a biztosított a szerződéskötés során olyan lényeges körülményt hallgat el vagy nem a valóságnak megfelelően tüntet fel, amely a biztosító mentesülésének vagy a szerződés érvénytelenségének jogkövetkezményét (lásd 11. fejezet II. pont) nem vonja maga után,

hanem kizárólag a biztosítási díj megállapítására van kihatással, úgy a biztosító káresemény esetén fenntartja a jogát az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően feltüntetett körülmény ismeretében számított biztosítási díj és a valós körülmény ismeretében számított biztosítási díj arányában történő kártérítés nyújtására.

## **II. Változásbejelentési kötelezettség**

**II.1.** A biztosított/szerződő 5 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

**II.2.** Amennyiben a szerződés lopáskockázatra is kiterjed és a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles fenti tényt a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni. A szerződő/biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíthet további kulcsot, elektronikus indítókártyát. A jelen fejezet I.8., I.9., I.10. és II.2. pontjaiban foglalt kötelezettségek a gépjármű mindenkori jogszerű használatjára is kötelező érvényűek.

**II.3.** Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az ez irányú szerződés létrejöttét a szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni.

**II.4.** A jelen fejezetben foglaltak a Polgári Törvénykönyv 540. §-a szerinti közlési és változás-bejelentési, valamint az 544. §-a szerinti felvilágosítási adási kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/tulajdonos ezen kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

**II.5.** A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

## **10. fejezet**

### **KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG**

**I.** A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.

**II.** A kármegelőzés azon költségeit, amelyek a felek megállapodása alapján jöttek létre, a biztosító 20% önrész érvényesítése mellett téríti meg azzal, hogy a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőpontri értéket (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték) 20%-át. A kárenyhítés költségét a biztosító önrész érvényesítése nélkül megtéríti, de a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőpontri értéket (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték) 20%-át.

**III.** Az együttműködés, kármegelőzés és kárenyhítés körében a szerződő/biztosított a gépjármű forgalmi engedélyt vagy törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben.

## **11. fejezet**

### **A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE**

**I.** A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezésménnyel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották.

**I.1.** Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha:

- a) a gépjárművet fenti személyek alkoholos befolyásoltság alatt vezették, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve egyébként vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, illetve a vezetést ilyen személynek engedték át.
- b) szakszerűtlen üzemeltetés okozta a kárt,
- c) a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a gépjármű a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek, vagy ennek is következménye,
- d) ha a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megsértették.

**I.2. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértésének minősül különösen:**

- a) opáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított gépjármű az első forgalombahelyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérelt, tanksapka lefesztése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetészerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere valamint a biztosított gépjármű forgalmi rendszámának cseréje megtörténtéig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen. A lopáskockázat életbe lép a szakszerű javítás, zárcsere illetve forgalmi rendszám csere biztosítónak történő bemutatását követő nap 0. órától vagy a szakszerű javítást, zárcserét, forgalmi rendszám cserét igazoló számla (forgalmi rendszám cseréje esetén hatósági igazolás) keltét követő nap 0. órától. A kockázat életbe lépéséhez ez utóbbi esetben is szükséges az annak alapjául szolgáló dokumentum (számla, igazolás, stb.) biztosító részére történő bemutatása a dokumentum kiállításától számított 30 napon belül,
- b) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókártyája, a gépjárműbe szerelt vagyondelvási berendezés távirányítója, kulcsa,
- c) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű forgalmi engedélye vagy törzskönyve.

**II.** A biztosító fenntartja a jogait a szerződés érvénytelenségére való hivatkozásra és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére, ha a szerződő/biztosított a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt amelyet ismert vagy ismernie kellett elhallgat vagy a valóságnak nem megfelelően közöl, vagy a kárendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van. Lényeges körülmény mindaz, amire a biztosító a biztosítási ajánlatban a szerződő/biztosítottól hiánytalan és a valóságnak megfelelő választ (tájékoztatást) vár.

**III.** A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint mentesül a biztosító azon károk megtérítése alól, amelyek a 9. fejezetben foglalt kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek.

**IV.** Nem téríti a biztosító a kárt, ha biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy ez a tény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akaratával összhangban vezeti a gépjárművet.

**V.** A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azon betartását.

## 12. fejezet

### KÁRMENESSÉGI DÍJMÓDOSÍTÁS (BÓNUSZ-MÁLUSZ)

A casco biztosítás 15 bónusz osztályt és 4 málusz osztályt tartalmaz. A besorolás B3, amennyiben a szerződő kármენტességi díjmódosítás igénybevételére nem jogosult. Az M4-B15 bónusz-málusz osztályok elérése esetén a biztosító a szerződés alapjából a jelen táblázatban foglalt díjmódosítást alkalmazza.

Bónusz-málusz osztály	M4	M3	M2	M1	A0	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15
Szorószám	1,22	1,16	1,10	1,05	1,00	0,95	0,90	0,86	0,82	0,78	0,74	0,70	0,67	0,64	0,61	0,58	0,55	0,52	0,49	0,47

A bónusz osztály megállapításának szabályai a szerződés megkötésének időpontjában: A kármentességről igazolással nem rendelkező szerződő induló bónusz osztálya B3, valamint minden olyan szerződő besorolása B3, aki más biztosító társaságnál megszerzett casco bónuszra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni és ez alapján B4-nél kedvezőtlenebb besorolást érne el. Amennyiben a szerződő más biztosítótársaság(ok)nál megszerzett casco bónuszra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni, úgy az előző biztosító(k) által írásban igazolt casco bónuszra jogosító időszakot a biztosító elfogadja és a jelen biztosítási feltételben foglalt szabályozás alapján beszámítja, amennyiben a szerződő előző biztosító(k)nál megszűnt szerződése két évnél nem régebben szűnt meg és a megszűnés oka nem díjnemfizetés.

Amennyiben a szerződő más biztosító társaság(ok)nál megszerzett casco bónuszra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni, úgy az erről szóló igazolást az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételétől számított 90 napon belül kell a biztosítónak átadnia. A biztosító ez esetben a kedvezményes biztosítási díjat visszamenőleges hatállyal, a kockázatviselés kezdetétől alkalmazza. Amennyiben a szerződő a más biztosító társaság(ok)nál megszerzett casco bónuszra jogosító időszakra szóló igazolást az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételétől számított 90. napot követően adja át a biztosító részére, úgy a biztosító a kedvezményes biztosítási díjat az igazolás bemutatásának biztosítási évének első napjától alkalmazza visszamenőleges hatállyal.

Amennyiben a szerződő a Genertel Biztosító Zrt.-nél megszerzett casco bónuszra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni, úgy nem szükséges az erről szóló igazolást a biztosítónak átadnia, az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbításakor/megtételekor meg kell adnia a kármentességi díjmódosítás igénybevételéhez szükséges adatokat.

A bónusz-málusz osztály változása a szerződés tartama alatt:

Ha a szerződő/biztosított valamely biztosítási évben nem vett igénybe bónuszt érintő biztosítási szolgáltatást, a szerződés bónusz osztálya a következő biztosítási évfordulótól kezdődően 1 bónusz osztállyal emelkedik. A legmagasabb bónusz osztály B15.

Ha a szerződő/biztosított valamely biztosítási évben igénybe vett bónuszt érintő biztosítási szolgáltatást, a szerződés bónusz osztálya a következő biztosítási évfordulótól kezdődően a következő táblázatban foglaltaknak megfelelően változik:

Bónusz-málusz fokozat az évfordulót megelőző napon	0 db bónuszt érintő kár	1 db bónuszt érintő kár	2 vagy több db bónuszt érintő kár
M4	M3	M4	M4
M3	M2	M4	M4
M2	M1	M3	M4
M1	A0	M2	M4
A0	B1	M1	M4
B1	B2	A0	M3
B2	B3	B1	M2
B3	B4	B2	M1
B4	B5	B3	A0
B5	B6	B4	B1
B6	B7	B5	B2
B7	B8	B6	B3
B8	B9	B7	B4
B9	B10	B8	B5
B10	B11	B9	B6
B11	B12	B10	B7
B12	B13	B11	B8
B13	B14	B12	B9
B14	B15	B13	B10
B15	B15	B14	B11

A szerződés bónusz-málusz osztálya nem csökken a fenti táblázatban foglaltaknak megfelelően, amennyiben a szerződő/biztosított a casco biztosítás alapján nyújtott szolgáltatást a következő módon történt helyreállításokra veszi igénybe:

- a szélvédő sérülésének az üveg cseréje nélküli kijavítása,
- technológiailag indokolt üvegcsere esetén a vezérképviseleti ár 80%-át meg nem haladó értékű utángyártott szélvédő alkalmazása (nettó térítés esetén a viszonyítási alap a nettó vezérképviseleti ár),
- sérült fényszóró és egyéb külső lámpák csere nélküli kijavítása.

A kármentességi díjmódosításra vonatkozó egyéb előírások:

A kármentességi díjmódosítás a szerződő személyéhez főződik.

Ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kifizetés a biztosító részére maradéktalanul megtérül, úgy a biztosítási esemény nem érinti a szerződés bónuszát. Amennyiben a megtérülés időpontjában a szerződés bónusz osztályának visszaszorolása már megtörtént, úgy a biztosító a megtérülés időpontját követően 30 napon belül visszaállítja a szerződés bónusz osztályát, azaz a megtérült biztosítási eseményt nem veszi figyelembe a szerződés bónusz osztályának megállapításánál. A szerződés bónusz osztályának visszaállítása miatt keletkező esetleges többlet díjbefizetést a biztosító a szerződés következő esedékes díjába (díjrészletébe) beszámítja.

A szerződő csak egy jogcímen jogosult a kármentességi díjmódosítás igénybevételére. Amennyiben egyidejűleg több feltétel is teljesül, úgy a szerződőre kedvezőbb besorolást kell a szerződésen alkalmazni.

Amennyiben a szerződőnek két különböző gépjárműre van a biztosítónál párhuzamosan fennálló casco biztosítási szerződése, úgy az egyik gépjármű szerződésén megszerzett casco bónuszra jogosító, a jelen biztosítási feltételben foglalt szabályozás alapján számított kármentességi díjmódosítás az érdekmúlást követően átvihető a másik gépjárműre.

Amennyiben a jelen szabályzat alapján létrejött biztosítási szerződés a biztosítási díj nem fizetése miatt szűnik meg, úgy a szerződés bónusz-malusz osztálya a megszűnés időpontjában A0 besorolású lesz.

## 13. fejezet

### KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A kiegészítő biztosítások külön-külön, egymástól függetlenül is köthetők az ügyfél igényének megfelelően.

A kiegészítő biztosításokra a Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2) vonatkoznak.

#### I. Pogyászlopás biztosítás

Biztosítási esemény: Személyi használatú vagyontárgyaknak a gépjárműben ülő személyektől való elrablása, vagy a gépjármű lezárt csomagtartójából (ennek hiányában a kalaptartó által elzárt részből), vagy a csukott kesztyűtartóból dolog elleni erőszakkal való ellopása.

Pogyászlopás biztosítás bármely gépjárműfajta esetén megköthető, amelyre casco biztosítás köthető.

#### A térítés összege:

Egy éven belül maximum 2 alkalommal, 40 000 Ft biztosítási összeg erejéig térítjük a járműben hagyott értékek ellopásból eredő kárait.

#### II. Kölcsöngépjármű szolgáltatás

Társaságunknál 2 féle kölcsöngépjármű szolgáltatást választhat az ügyfél: totál-, és lopáskár esetére vonatkozó kölcsöngépjármű szolgáltatást ill. biztosítási esemény esetén a gépjármű szakszerű javításának idejére vonatkozó kölcsöngépjármű szolgáltatást.

Biztosított gépjármű: bármely gépjárműfajta, amelyre casco biztosítás köthető

**A biztosító szolgáltatása:** Kölcsöngépjármű szolgáltatás totál-, és lopáskár esetén: lopáskár esetén a kárbejelentést követő naptól, totálkárrészeség esetén a totálkáreljárás megkezdését követő napon a biztosítottnak joga van a biztosító költségére bérgépjárművet igénybe venni a totálkárrészeség kifizetésének napjáig és a szerződésben meghatározott összeghatárig.

Biztosítási összeg: 100 000 Ft.

Kölcsöngépjármű szolgáltatás a gépjármű szakszerű javításának idejére: a kárbejelentést követő naptól a biztosítottnak joga van a biztosító költségére a biztosított gépjárművel legfeljebb azonos árkategóriájú bérgépjárművet igénybe venni a szakszerű javítás elvégzéséhez optimális esetben szükséges időre, de legfeljebb a károszeg megfizetésének napjáig, a szerződésben meghatározott összegig.

Biztosítási összeg: 100 000 Ft.

#### III. Avulásmennességi biztosítás

Az avulásmennességi kiegészítő biztosítás megkötésekor a Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2) 2. fejezet II.3. pontjában foglaltaktól eltérően az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít.

Az avulásmennességi kiegészítő biztosítás felvehető személygépjárművekre és 3,5t megengedett össztömeg alatti tehergépjárművekre megkötött új Genertel casco biztosítások esetén, amennyiben a casco biztosítás kockázatviselésének kezdete korábbi, mint a gépjármű 6 éves korának betöltésének időpontja (az I.2.1. pontban foglaltak szerint). Amennyiben a 2008.05.01. után megkötött új Genertel casco biztosítás

kockázatviselésének kezdete későbbi, mint a gépjármű 6 éves korának betöltésének időpontja (az I.2.1. pontban foglaltak szerint), úgy az avulásmenasségi kiegészítő biztosítás az adott gépjárműhöz nem köthető.

Az avulásmenasségi kiegészítő biztosítás díját az V.5. fejezet tartalmazza.

Az avulásmenasségi kiegészítő biztosítás megkötése esetén kötelezően alkalmazni kell a 452.sz. záradékot. Az avulásmenasségi kiegészítő biztosításra Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2) és a 452.sz. záradék együttesen vonatkoznak.

452.sz. záradék: „A Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2) 2. fejezet II.3. pontjában foglaltaktól eltérően az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít. Kivételt képeznek a gépjármű azon alkatrészei, amelyeknél a kárfelvétel során megállapításra kerül, hogy korábbi sérülés javítása szakszerűtlen volt, vagy a javítást nem végezték el.”

Az avulásmenasségi kiegészítő biztosítás kötelező záradéka.

#### 14. fejezet

### A SZERZŐDÉSBEN ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA

A szerződőre/tulajdonosra vonatkozó minden rendelkezés értelem szerint érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használatától is. A kármegelőzési és károrenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost.

#### 15. fejezet

### ELÉVÜLÉS

Jelen szerződésből származó igények 1 év eltelével elévülnek.

#### 16. fejezet

### BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÉS/VAGY ÖNRÉSZESEDÉS MÓDOSÍTÁSA

A szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának és/vagy önrészesedésének összegét a kockázati tényezők, így különösen az alkatrészarak és szervízdíjak mértékének, a balesetek és gépjárműlopások kockázatának változására figyelemmel, a biztosítási szerződés évfordulójának napjától kezdődő hatállyal módosíthatja.

A biztosítás díjának és/vagy önrészesedésének módosítása esetén a díj és/vagy önrészesedés a biztosítási szerződés évfordulójának napján hatályban lévő új kötésekre vonatkozó biztosítási díjra és/vagy önrészesedésre változik.

A biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosításánál a biztosító a biztosítási díj és/vagy önrészesedés változásának hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulót megelőzően a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatja.

Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évfordulótól kezdődő hatállyal a megváltozott összegű biztosítási díjat és/vagy önrészesedést köteles a szerződés egyéb feltételeinek érintetlenül hagyása mellett megfizetni.

#### 17. fejezet

### A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Ezen feltételeken alapuló szerződés módosítása csak írásban történhet.

#### 18. fejezet

### EGYEBEK

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek 3 (ÁVF3), valamint a Ptk. rendelkezései irányadóak.

## ZÁRADÉKOK

A szerződésre érvényes záradékok sorszámát a biztosítási ajánlat vagy kötvény kiállításakor a kötvény tartalmazza.

401. sz. záradék:

„A biztosított gépjárműre a forgalomba helyezés napjától a káridőponti értéket téríti meg a biztosító.”

403. sz. záradék:

„A biztosítás az előírt biztonságtechnikai berendezés hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.”

425. sz. záradék:

„Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai megfelelnek az alább meghatározottaknak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad és megakadályozza a motor indítását,
- vagy gyári immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges,
- vagy olyan immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

438. sz. záradék:

„A gépjármű finanszírozási szerződés érvényességének hatálya alatt a Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2) 4. fejezetében meghatározottaktól eltérően, határozatlan idejű szerződések esetén a folytatólagos biztosítási díj nem fizetésekor a kockázatviselés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 90.nap elteltével. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően a casco biztosítási szerződés vonatkozásában a Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2) 4. fejezetében foglaltak érvényesek.”

452. sz. záradék:

„A Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2) 2. fejezet II.3. pontjában foglaltaktól eltérően az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít. Kivételt képeznek a gépjármű azon alkat-részei, amelyeknél a kárfelvétel során megállapításra kerül, hogy korábban a gépjármű adott eleme sérült, javított volt, vagy a javítás nem végeztek el.”

466.sz. záradék:

„A casco biztosító a jelen biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjárműben idegen gépjármű által okozott, és a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alá tartozó töréskárt a Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2)-ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően, de önrészesedés levonása nélkül téríti meg. A casco biztosítási szolgáltatás önrész levonása nélkül történő teljesítésének feltételei a következők:

– a károkozó gépjármű üzemben tartójának kötelező gépjármű felelősségbiztosítási díjfizetése a káresemény időpontjában rendezett legyen (biztosítási fedezet) és,

– ennek visszazagazolása felelősségbiztosítója részéről megtörténjen, továbbá,

– a kártérítés jogalapja a gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alkalmazásával megállapíthatóan egyértelmű és tisztázott legyen, s ez alapján,

– a károkozó gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosítója a kártérítési felelősségét teljes egészében elismerje.

A fenti feltételek együttes teljesülése esetén az aktív kárrendezés keretében teljesített kárkifizetések a casco biztosítás bónusz besorolását nem befolyásolják. Amennyiben a fenti feltételek valamelyike is nem teljesül, a biztosító (erre irányuló károsulti igény esetén) az előzetes casco kárrendezés keretében, a Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2)-ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően és önrész levonásával teljesíti szolgáltatását.”

Jelen feltétel 2009. június 26-tól hatályos.



## I. fejezet

### BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosított gépjármű műszaki, nem baleserből eredő meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség.

## II. fejezet

### BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰVEK

A casco biztosítási szerződésben meghatározott, érvényes, magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személygépjárművek, terepjárók, 3,5 tonna össztömeg alatti kistehergépjárművek, maximum 9 állandó ülőhellyel rendelkező kisbuszok.

## III. fejezet

### BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

A casco biztosítási szerződésben megnevezett biztosított személy, valamint a gépjármű jogszertű vezetője és a biztosítási esemény bekövetkeztekor bennülő személyek (továbbiakban biztosított személy). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

## IV. fejezet

### BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító az Europ Assistance országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 24 órán belül jogosult, a Genertel Casco Assistance szolgáltatás munkatársával történt egyeztetést követően az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

#### 1. Alap biztosítási szolgáltatások

##### 1.1. Helyszíni javítás

Amennyiben a biztosított gépjármű biztosítási esemény következtében menetképtelenné válik, a biztosító segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított járművet menetképesé tenni. A biztosító megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott összeghatárig. A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg. A szükségjavítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a biztosított személy felelőssége.

##### 1.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy a kötvényben szereplő lakóhelyre szállítja. A biztosító belföldön vagy külföldön történő meghibásodás esetén, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig megtéríti a műhelybeállítás számlával igazolt költségeit. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg.

## 2. Kiegészítő biztosítási szolgáltatások

A biztosított személyek kizárólag együttesen, az alább felsorolt kiegészítő biztosítási szolgáltatások valamelyikét, de csakis egyikét vehetik igénybe.

### 2.1. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító megtéríti a külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig.

A taxival megtett utazás számlával igazolt költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

Amennyiben a biztosított a lakóhelyre történő hazautaztatás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a 2.2., 2.3. és 2.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

### 2.2. Úticélhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított járművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, az úticélhoz történő továbbutaztatás várható költségei nem magasabbak, mint a hazautazás várható költségei, a biztosító megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő továbbutaztatását.

A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító megtéríti a külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig.

A taxival megtett utazás számlával igazolt költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

Amennyiben a biztosított személy az úticélhoz történő továbbutaztatás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a 2.1., 2.3. és 2.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

### 2.3. Bérgepjármű igénybevétele

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére a biztosító belföldi és külföldi gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével saját vezetésű bérgepjármű igénybevételét szervezi meg.

A biztosító megtéríti a bérgepjármű számlával igazolt költségét egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig. A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgepjárművön keletkezett károokra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre, amelyek a biztosított személyt terhelik. A biztosított személy a bérgepjármű átvételekor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, melynek fedezetétől készpénzelőleg vagy bankkártyafedezet szolgálhat. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

Amennyiben a biztosított személy a bérgepjármű szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a 2.1., 2.2. és 2.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

#### **2.4. Éjszakai szállás**

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított járművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban. A biztosító a belföldi számlával igazolt költséget megtéríti egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig. A biztosító a külföldi számlával igazolt költséget megtéríti egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

Amennyiben a biztosított személy az éjszakai szállás szolgáltatását igénybe veszi, nem jogosult a 2.1., 2.2. és a 2.3. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

#### **V. fejezet**

##### **TERÜLETI HATÁLY**

A biztosítás Európa területére érvényes. Törökország ázsiai területére, illetve Észtország, Lettország és Litvánia kivételével a volt Szovjetunió utódállamaira a biztosítási védelem nem terjed ki.

#### **VI. fejezet**

##### **KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, MEGSZŰNÉSE, HATÁLYA**

A Genertel Casco Assistance szolgáltatás kockázatviselésének kezdetére, megszűnésére és hatályára vonatkozóan Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2)-ben meghatározottak érvényesek. A Genertel Casco Assistance szolgáltatás minden esetben megszűnik, amennyiben az alapbiztosítás (casco biztosítás) kockázatviselése megszűnik.

#### **VII. fejezet**

##### **A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE**

A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a biztosított személyt tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és határidejéről.

A számlával igazolt költségek megtérítése a Genertel Casco Assistance központjához a fedezet, jogalap ésösszecszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes.

#### **VIII. fejezet**

##### **KOCKÁZATKIZÁRÁS**

A biztosító nem téríti meg a következő költségeket:

- az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károkat,
- a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeit (kivéve a helyszíni javítás munkadíját),
- az üzemanyagköltségeket,
- a bérgepjármű szolgáltatás igénybevétele esetén az útdíjakat, alagút-, átkelési-, és egyéb díjakat,
- a poggyász szállítási- vagy postaköltségeit, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel,
- a személy- és áruszállító taxiként vagy bérgepjárműként üzembe helyezett gépjárművek kárait,
- a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeit,
- a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkat,
- a gumidefekt, ill. üzemanyag hiányából adódó kárigényeket,
- a felkélés, zavarágás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseménnyel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkat,

- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkat,
- a biztosítási szolgáltatás során a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászban keletkezett károkat.

## **IX. fejezet**

### **A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN**

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 24 órán belül köteles a biztosítási eseményt a Genertel Casco Assistance vonalán bejelenteni. A szolgáltatások igénybevétele kizárólag a Genertel Casco Assistance munkatársával történt egyeztetést követően, a megállapodásnak megfelelő módon lehetséges.

A fedezet, jogsalap és összesség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

A biztosított/szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

A biztosított/szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a biztosított személy kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított személy a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez a biztosítóhoz fordulhat tanácsokért.

## **X. fejezet**

### **A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE**

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított személy, ill. a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

- a biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem jelentette be kárigényét a Genertel Casco Assistance hívószámán,
- a jármű jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában,
- a biztosított személy nem a Genertel Casco Assistance hívószámán jelentkező munkatárssal előzetesen egyeztetett módon veszi igénybe a biztosítási szolgáltatást,
- a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva,
- a biztosított személy a költségek és kiadások felmerülését nem az eredeti számlákkal igazolja,
- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben, vagy megbízhatósági- illetve teljesítménnyeszt során történt,
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében,
- a biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával,
- a biztosított személy a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van,
- a károk a IX. fejezetben foglalt kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek,
- a biztosított személy kárenyhítési, kármegelőzési kötelezettségét megsérti,
- a biztosított járművet nem az ajánlaton meghatározott módon, illetve jelleggel használták,
- ha a biztosított járművel a közlekedés rendszeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## **XI. FEJEZET: A SZERZŐDÉSBN ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA**

A szerződőre/biztosítottra vonatkozó minden rendelkezés érvényes a biztosított személyre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkori jogszerű használatjától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost.

## **XII. FEJEZET: ELÉVÜLÉS**

Jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

## **XIII. FEJEZET: A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

Jelen feltételen alapuló szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.

## **XIV. FEJEZET: EGYEBEK**

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2), az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek 3 (ÁVF3), valamint a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

A szerződés tekintetében fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervek: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (1088 Bp. József krt. 6.), Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Bp. Krisztina krt. 39.)

A biztosító az ügyfelek adatait jogszabály keretén belül az alábbi szervezetnek továbbíthatja: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, rendészeti nyomozóhatóság vezetője, ügyészség, bíróság, közjegyző, adóhatóság, Nemzetbiztonsági Szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – társbiztosítók.

Jelen feltétel 2008. május 1-től hatályos.

# Genertel casco assistance szolgáltatás tájékoztatója

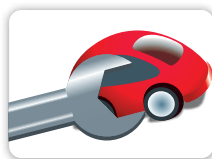
## ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Meghibásodott gépjárműve? Műszaki hiba miatt nem tud tovább haladni?  
Törtéjen ez akár Magyarországon, akár külföldön,  
a Genertel casco assistance a 06 40 31 41 51 (külföldről: 00 36 1 465-3649)  
telefonszámon elérhető 24 órás szolgáltatása



segítséget nyújt Önnek!

Mit kell tennie, ha gépjárműve  
műszaki hiba miatt meghibásodott?



- Amennyiben a gépjárműműszaki meghibásodás következtében menetképtelenné válik, kérjük hívja a 06 40 31 41 51 telefonszámot, és a Genertel casco assistance segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre.
- Kövesse az Assistance munkatársának tanácsait és várja meg, amíg az autómentő a helyszínre érkezik!
- Győződjön meg arról, hogy az Assistance által küldött szolgáltató jelent-e meg a helyszínén!
- A szerelő – szükségjavítás után – megkísérli a gépjárművet menetképesé tenni.

A szolgáltatás belföldön és külföldön egyaránt 20 000 Ft összeghatárig magában foglalja a helyszínre történő kiszállás és az ott történő javítás munkadíját, amelyet a biztosító a szolgáltatónak térít meg (kivételesen a szolgáltatói kizárólagosság esetén). Az esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a szolgáltatás nem tartalmazza. A szükségjavítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjárműmielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a biztosított felelőssége. A szolgáltatás egy biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.



Mit kell tennie, ha gépjárműve  
a helyszínén nem javítható?



- Amennyiben a műszaki meghibásodás következtében menetképtelen gépjárművet a helyszínén nem lehet menetképes állapotba hozni, forduljon ismét az Genertel casco assistance vonalához a 06 40 31 41 51 telefonszámon!
- A Genertel casco assistance autómentőt küld a helyszínre.
- A biztosító a gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy az Ön lakóhelyére szállítja.

A szolgáltatás belföldön történt meghibásodás esetén 20 000 Ft, külföldön történt meghibásodás esetén 30 000 Ft összeghatárig fedezi a szállítás költségeit, amelyet a biztosító a szolgáltatónak térít meg (kivételesen a szolgáltatói kizárólagosság esetén).

A szolgáltatás egy biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.

Kérjük, olvassa el a szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályozást a Genertel Casco Assistance Különös Feltételeiben (GCAKF)!

telefon: 06 40 31 41 51

**genertel.hu**  
az első magyar direktbiztosító

a nap 24 órájában!

# KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

## Mit kell tennie, ha gépjárműve a meghibásodása napján nem javítható?

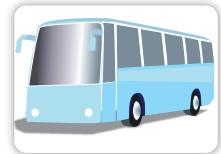
A Genertel casco assistance munkatársával történt egyeztetés után a következő kiegészítő szolgáltatások valamelyikét választhatja:

- Lakóhelyre, úticélhoz történő utazás
- Bérgépjármű
- Éjszakai szállás

Egy biztosítási esemény alkalmával a fenti szolgáltatások közül csak az egyiket veheti igénybe.



### Lakóhelyre, úticélhoz történő utazás



A Genertel casco assistance megszervezi Önnek és a gépjármű utasainak a kötvényben szereplő lakóhelyre vonattal vagy autóbussszal történő hazautazását, vagy úticéljukhoz vonattal vagy autóbussszal történő továbbutazását, amennyiben az úticélhoz történő utazás költsége nem haladja meg a lakóhelyre utazás költségét.

A biztosító megtéríti Önnek a következő költségeket:

- Belföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás miatti hazautazás vagy továbbutazás esetén II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát utasonként 5 000 Ft/fő összeghatárig, valamint a taxival megtett utazás költségeit az összes utasra vonatkozóan együttesen 3 000 Ft összeghatárig.
- Külföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás miatti hazautazás vagy továbbutazás esetén II. osztályú menetjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközön felhasznált menetjegyek árát utasonként 40 000 Ft/fő, együttesen max. 160 000 Ft összeghatárig, és a taxival megtett utazás költségeit az összes utasra vonatkozóan együttesen 5 000 Ft összeghatárig.

A szolgáltatás egy biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.



### Bérgépjármű

A biztosító megszervezi Önnek és a gépjármű utasainak – a helyi autókölcsönzési lehetőségek és az autókölcsönző partner feltételeinek figyelembevételével –, hogy bérautóval térhessenek haza vagy folytathassák útjukat.

A biztosító megtéríti a következő költségeket a szolgáltatónak:

- Belföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás esetén a bérgépjármű bérleti díját összesen 20 000 Ft összeghatárig.
- Külföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás esetén a bérgépjármű bérleti díját összesen 60 000 Ft összeghatárig.
- Az Önre háruló kötelezettség a bérautó átvételkor készpénz- vagy bankkártyafedezet a bérgépjárművet szolgáltató partner előírása szerint.

A szolgáltatás egy biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.

Kérjük, olvassa el a szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályozást a Genertel Casco Assistance Különös Feltételeiben (GCAKF)!

telefon: 06 40 31 41 51

**genertel.hu**  
az első magyar direktbiztosító

**a nap 24 órájában!**

# KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

## Éjszakai szállás



A biztosító megszervezi Önnek és a gépjármű utasainak éjszakai szállását szállodában vagy panzióban.

A biztosító megtéríti a következő költségeket a szolgáltatónak:

- Belföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás esetén a szállásköltséget biztosított személyenként 8 000 Ft/fő, együttesen max. 32 000 Ft összeghatárig.
- Külföldön bekövetkezett műszaki meghibásodás esetén a szállásköltséget biztosított személyenként 16 000 Ft/fő, együttesen max. 64 000 Ft összeghatárig.

A szolgáltatás egy biztosítási éven belül egy alkalommal vehető igénybe.

## SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATA

	Összeghatárok belföldön		Összeghatárok külföldön	
<b>ALAPSZOLGÁLTATÁS</b>				
helyszíni javítás		max. 20 000 Ft		max. 20 000 Ft
szállítási autómentővel		max. 20 000 Ft		max. 30 000 Ft
<b>KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS</b>				
lakóhelyre utazás	vonat II.o./autóbusz	max. 5 000 Ft/fő	vonat II.o./autóbusz együttesen	max. 40 000 Ft max. 160 000 Ft
	taxi együttesen	max. 3 000 Ft	taxi együttesen	max. 5 000 Ft
úticélhoz utazás	vonat II.o./autóbusz	max. 5 000 Ft	vonat II.o./autóbusz együttesen	max. 40 000 Ft/fő max. 160 000 Ft
	taxi együttesen	max. 3 000 Ft	taxi együttesen	max. 5 000 Ft
bérgépjármű		max. 20 000 Ft		max. 60 000 Ft
	éjszakai szállás	max. 8 000 Ft/fő		max. 16 000 Ft/fő
	együttesen	max. 32 000 Ft	együttesen	max. 64 000 Ft

Kérjük, olvassa el a szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályozást a Genertel Casco Assistance Különös Feltételeiben (GCAKF)!

telefon: 06 40 31 41 51



a nap 24 órájában!