

A GENERTEL BIZTOSÍTÓ ZRT. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA A GENERTEL E-BALESET BALESETBIZTOSÍTÁS MÓDOZATHOZ

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömkre szolgál, hogy biztosítási szerződése megkötéséhez társaságunkat választotta.

1) Szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően elláttuk Önt mindazon tájékoztatásokkal, amelyek a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.), a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési törvény) előírásai valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok szerint a szerződés megkötéséhez szükségesek voltak. Tájékoztatjuk arról, hogy telefonos szerződéskötés esetén a telefonbeszélgetést, online szerződéskötés esetén a létrejött szerződés adatait rögzítettük. Azok a szerződésének fennállása alatt – illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltéig – bármikor visszakereshetők. Biztosítási szerződése határozott időre jött létre.

2) Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve az alábbiakban részletesen is tájékoztatjuk társaságunk és a szerződés főbb adatairól és jellemzőiről. Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat!

3) A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság) a Generali-Providencia Biztosító Zrt. által 2007. július 16-án alapított biztosító társaság. A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 2 450 000 000 Ft, székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26–28., cégjegyzékszám: 01-10-045704, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, fő tevékenységi köre: nem életbiztosítás, telefon: 06 40 30 40 50, web: www.genertel.hu. A társaság egyedüli részvényese a Generali-Providencia Biztosító Zrt.; (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzék-száma: 01-10-041305, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság). Az alapító további leányvállalatairól fenti elérhetőségeinken informálódhat.

4) Figyelemmel arra, hogy társaságunk biztosítási termékeit távértékesítés keretében, telefonon illetőleg interneten keresztül értékesíti, ezen értékesítési formának és módszernek megfelelően a biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával elsősorban a székhelyünkön működő telefonos ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat, munkatársaink a 06 40 30 40 50-es kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Telefonos ügyfélszolgálatunk éppen aktuális működési rendje honlapunkon megtalálható, az elérhetőségek menüpont alatt. Információt és támogató útmutatást talál továbbá a www.genertel.hu címen, ahol elektronikus ügyfélszolgálati rendszerünkben is intézheti biztosítási ügyeit, esetleges panaszait. Elektronikus ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején folyamatosan biztosítjuk a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét. Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Genertel Biztosító Zrt. székhelyén működő Ügyfélkapcsolati Központnál – 1134 Budapest, Dévai u. 26-28. – élhet írásbeli bejelentéssel. Postacímünk: 7602 Pécs, Pf.: 999.

Amennyiben a fenti lehetőségek ellenére úgy érzi nem sikerült megfelelő tájékoztatást kapnia, avagy esetleges panaszát megnyugtatóan rendeznie, úgy személyes ügyintézészt az 1134 Budapest, Váci út 19. szám alatt megtalálható ügyfélszolgálati helyiségünkben biztosítunk. Személyes ügyfélszolgálatunk éppen aktuális félfogadási rendje szintén honlapunkon tekinthető meg. Ezen időtartamokra vonatkozóan Önnek a fenti telefonos és elektronikus elérhetőségeinken lehetősége van a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására.

5) A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza), levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., központi telefonszáma: 489-9100, helyi tarifával működő kék száma: 06 40 203 776, központi fax száma: 489-9102.

6) A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6., telefon: 459-4800, fax: 210-4677.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

7) A szerződési feltételekről, így a szolgáltatásról és ellenszolgáltatásról, valamint a fizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés megszűnésének és felmondásának eseteiről, a kockázatkizárásokról a jelen tájékoztató és a Genertel e-baleset Balesetbiztosítás Feltételei (GBF) az ajánlaton megjelölt záradékokkal (a továbbiakban együtt: biztosítási feltételek) valamint a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) ad eligazítást. E szabályok közül külön kiemeljük, hogy a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartása az Ön (szerződő) fő kötelezettsége, míg társaságunk fő kötelezettsége a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási feltételek szerinti szolgáltatás nyújtására terjed ki. A módosítási információk (biztosítási összeg, a biztosított személyek, valamint a biztosított események stb.) tekintetében a biztosítási feltételek, a biztosítási ajánlat illetőleg kötvény tartalma adnak eligazítást.

8) A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában a szerződés létrejöttét visszaigazoló kötvény biztosító általi kiállításával jön létre, a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő internetes/telefonos továbbítására/megtételére (a továbbiakban: ajánlattétel vagy szerződéskötés) visszamenőlegesen, feltéve, hogy a biztosító kockázatelbírálásra jogosult szerve az ajánlatot az ajánlat biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételétől számított 15 napon belül nem utasítja el. Ezen elutasítási jog annak ellenére megilleti a biztosítót, hogy az ajánlat beérkezésével egyidejűleg esetleg díjelőleg is átvételre került, hiszen a biztosítási ajánlat önkéntes biztosítások esetén olyan szerződési nyilatkozat, amelynek elfogadására a biztosítónak a Ptk. 537.§-a alapján 15 nap áll rendelkezésére.

A biztosító a szerződés létrejöttét igazoló kötvényt minden esetben a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítását/megtételét követő legkésőbb 15 napon belül állítja ki. Egyebekben a biztosító a szerződő fél kérésére bármikor köteles kötvényt kiszolgáltatni.

9) A biztosítási szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) az alábbiak szerint alakul:

A kockázatviselés kezdet az ajánlat beérkezését követő nap 0 órájától indul, feltéve, hogy az első biztosítási díj a biztosító számlájára a jelen tájékoztató 10) pontjában megjelölt, első díj fizetésére vonatkozó határidőn belül megfizetésre került.

A kockázatviselés kezdetét megelőzően bekövetkezett károokra a biztosítási védelem nem terjed ki.

A biztosítási időszak 365 nap (szökőévben 366 nap), amely a kockázatviselés kezdetének időpontjával kezdődik.

10) Eltérő megállapodás hiányában az első biztosítási díjat teljes egészében a kockázatviselés kezdetét követő hónap elsejétől, azaz a díjfizetés kezdetétől számított 60 napon belül kell befizetni a biztosítóhoz. Ezen dátumok az ajánlaton és a kötvényen is megtalálhatóak.

Amennyiben a szerződő az első biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget, úgy a biztosító kockázatviselése az egyéb feltételek teljesülése esetén sem kezdődik meg a jelen tájékoztató 9) pontja szerinti időpontban és a szerződés megszűnik az elmulasztott díjfizetési határidő utolsó napjával.

A biztosítás minden későbbi (az első díjat követő, folytatódó) díja annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Amennyiben a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvevény vagy díjbekérő levél, úgy Önnek kötelessége az elvárható bármilyen módon (pl. postai csekken vagy a biztosító Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bankszámlaszámára történő banki átutalással) teljesíteni a díjfizetést a kötvényszám feltüntetésével. Az ajánlat átvételkor átvett összeget a felek előlegnek tekintik, amely a szerződés hatályba lépésekor az első biztosítási díjba kerül beszámításra. A szerződő kötelezi magát arra, hogy átutalásos fizetési mód esetén a díjfizetés kezdetének időpontjától számított 60 napon belül a biztosító számlájára az esedékes díjat a kötvényszám feltüntetésével befizeti.

11) Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

12) A szerződéskötés során Ön által közölt és az ajánlaton rögzített adatok a Ptk. 540. §-ában megfogalmazott közlési és változás bejelentési kötelezettség körébe tartoznak, ezért a közölt adatok helyességéért, azok valóságtartalmáért, illetőleg a közölt adatokban bekövetkezett változások bejelentéséért Ön felelősséggel tartozik. A közlési kötelezettséget és megsértésének jogkövetkezményeit nem érinti az, ha a biztosítási szerződésben foglalt adatokat a szerződő nem saját kezűleg tölti ki. A meghatalmazott (képviselő) útján történő szerződéskötéshez írásbeli meghatalmazás csatolása szükséges. Nem természetes személy (pl.: cég) esetében kizárólag annak törvényes képviselője illetőleg cégjegyzésre feljogosított személy tehet a cég nevében érvényes jognyilatkozatot. A biztosító kockázatelbírálója jogosult az írásba foglalt, ajánlaton közölt adatok ellenőrzésére, és az ellenőrzés eredményének megfelelő adatomódosításra, amelyről a biztosító a kiállított biztosítási kötvényen köteles tájékoztatást adni (ajánlattól eltérő tartalommal kiállított elfogadó nyilatkozat). Amennyiben a szerződéskötéskor a biztosítóval Ön által közölt adatok valótlanúságára derül fény, szerződésének díja társaságunk valós adatokkal alkalmazott díjtarifájának megfelelően, a kockázatviselés kezdetének időpontjára visszamenő hatállyal módosulni (emelkedni avagy csökkeni) fog.

13) A távértékesítési törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6.§-a alapján tájékoztatjuk, hogy szerződését a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban, a szerződés évfordulója előtt min. 30 nappal a biztosítóhoz beérkezőleg, társaságunk székhelyének postai címe vagy a 06-1 451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címe beérkezik. Tájékoztatjuk, hogy a felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdetük meg. A távértékesítési törvény 8.§-a értelmében tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, társaságunk kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselésünk időarányos ellenértékét jogosult követelni. Az Ön által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén társaságunk köteles az Ön által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselésünk arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül Önnek visszatéríteni. Ön köteles a társaságunk által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül társaságunk részére visszatéríteni.

14) A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb (a fenti 11) és 13) pontokban rögzítetteken kívüli) eseteiben (pl. érdekmulás, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése, díj nemfizetés, felmondás) a biztosító a szerződés időtartamának utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti. A biztosítási szerződés megszűnésének és ezen belül egyoldalú megszüntetésének eseteit biztosítási feltételeink tartalmazzák.

15) Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titkok képeznek a biztosító ügyfelének személyi adatai, a biztosítási összeg, élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

16) A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosítási titkok képező személyi adatait, valamint a megkötött biztosítási szerződéssel és annak tartalmával kapcsolatos adatokat társaságunk a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény és az egyéb adatvédelmi jogszabályok betartásával, elektronikus adatfeldolgozás céljából, kiszervezett tevékenység keretében veszi nyilvántartásba. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet a Generali-Providencia Biztosító Zrt.

17) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 153-161. §-ában és 165.§-ában foglalt rendelkezések szerinti ügykörökben és esetekben a felügyelettel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel, bírósággal, továbbá bírósági végrehajtóval, közjegyzővel, az adóhatósággal, a nemzetbiztonsági szolgálattal, a Gazdasági Versenyhivatallal, gyámhatósággal, az egészségügyi hatósággal, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel, a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, a kötvénynyilvántartó szervvel, az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetén a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, az adatvédelmi biztossal, a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval, a magyar bűnüldöző szervvel illetőleg az Országos Rendőr-főkapitánysággal szemben.

Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

18) Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

A biztosítási szerződés megkötése folyamán tájékoztatást nyújtottunk arról is, hogy a megkötött biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek (a Ptk., a biztosítási feltételek, jelen ügyféltájékoztató, valamint a biztosítási ajánlat/kötvény tartalma) irányadók. Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és a fenti 13) pontban írt felmondási jog gyakorlásáról ennek megfelelően dönteni. Tájékoztatunk arról is, hogy a jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító szervezeti egységének a tudomására jut.

Amennyiben a szerződéskötés során megad e-mail címet, ajánlatának beérkezését az Ön által megadott e-mail címre küldött levéllel jelezzük vissza. A levélben található információ alapján Ön egy jelszóval védett internetes oldalról kinyomtathatja a biztosítására vonatkozó dokumentumokat. E-mail cím hiányában az Ön által megadott mobil telefonszámra SMS-ben küldjük ki azokat az egyedi azonosítókat, melyek segítségével beléphet az említett internetes oldalra és onnan kinyomtathatja a szerződésre vonatkozó dokumentumokat. Amennyiben a szerződés tartalmi részét kitevő biztosítási ajánlat, kötvény, Genertel e-baleset Balesetbiztosítás Feltételei (GBF), az ajánlaton feltüntetett záradék bármely okból nem állnának rendelkezésére (pl. internet hozzáférés hiányában), kérjük, hogy a hiányok pótlása érdekében ezt haladéktalanul jelezze társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén. Ez irányú jelzése hiányában társaságunk bizonyítottan tekinti, hogy Ön valamennyi fent felsorolt dokumentummal rendelkezik.

19) A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

20) A biztosítási ajánlat internetes/telefonos továbbítása/megtétele alkalmával az alábbi hozzájáruló nyilatkozatokat kértük Öntől, amelyek megadására önkéntesen, az alábbi tájékoztatások mellett kerülhetett sor.

a) Hozzájárulását kértük ahhoz, hogy a biztosító a társbiztosítók nyilvántartásából, a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától, a Személyi adat- és lakcímnnyilvántartási- rendszerekből, a személyes adatairól kockázat elbírálás, ellenőrzés, a biztosítási kártérítési kötelezettség teljesítése, a biztosítót megillető visszakövetelési jog érvényesítése, jogos érdekének érvényesítése céljából adatszolgáltatást kapjon. Egyben felhatalmazom valamennyi társbiztosítót és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalát, hogy a fenti adatkörben és adatkezelési célból a személyes adataimat kiadja a Genertel Biztosító Zrt. részére.

b) Hozzájárulását kértük ahhoz is, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a megadott mobiltelefonszámon és/vagy e-mail címen keresztül biztosítási szerződése megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényével összefüggésben, a kötelező írásbeli tájékoztatás mellett elektronikus úton kötvény-szintű információkat küldjön az Ön részére és ebből a célból a mobiltelefonszámát és/vagy e-mail címét kezelje.

c) Hozzájárulását kértük továbbá ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a biztosítási ajánlaton kedvezményezettként (a biztosítási szolgáltatási összeg engedményeseként) megjelölt személy számára, a biztosítási fedezet folyamatos fenntartásának ellenőrzése céljából – erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére – az alábbi titokkörben adatot szolgáltatson: a biztosítási szerződés kötvényszáma, személyi adatok (név, lakcím), a 30 napot meghaladó tartamú díjnemfizetés ténye, a hátralékos biztosítási díj összege.

d) Hozzájárulását kértük ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a biztosítási szerződés megkötése, kezelése, esetleges módosítása, megszüntetése, továbbá a szolgáltatási igényével összefüggő célból a törvény által megengedetten kezelt személyes adatait (név, lakcím/székhely, telefonszám, e-mail cím)

- az Ön részére küldött elektronikus vagy egyéb hirdetés (címezett tartalom) eljuttatása, piackutatás, marketing tevékenység céljából – ideértve a pénzügyi termékek marketingjét is – kezelje és felhasználhassa, illetőleg azokat ugyanezen célokból
- a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 01-10-041305) valamint leányvállalatai részére továbbíthassa.

A hozzájárulások megadása esetén Ön tudomásul vette, hogy a hozzájáruló nyilatkozatokat előzetes tájékoztatást követően, önkéntesen tette, és nyilatkozatai azok írásbeli módosításáig vagy visszavonásáig illetőleg az adatkezelési cél megszűnésének időpontjáig érvényesek. Vállalta továbbá, hogy a mobiltelefonszámában és/vagy e-mail címében bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti. Tudomásul vette, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget.

Tájékoztatjuk arról, hogy fenti hozzájáruló nyilatkozatairól társaságunk az Ön adatait (név, lakcím) tartalmazó nyilvántartást vezet. Hozzájárulását bármelyik nyilatkozat tekintetében bármikor, korlátozástól mentesen visszavonhatja. Erre lehetősége van a társaságunk székhelyére az 1393 Budapest Pf. 344. postacímre küldött postai küldeményben vagy a www.genertel.hu/leiratkozas weboldalon.

Csikós Dániel
vezérigazgató
Genertel Biztosító Zrt.

Szikszai József
ügyvezető igazgató
Genertel Biztosító Zrt.

