

genertel e-l@kás feltételek

ÁLTALÁNOS VAGYONBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK 2 (ÁVF2)

4. oldal

GENERTEL e-L@KÁSBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (GEKF)

9. oldal

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

21. oldal

A társaság az ISVAP által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásába bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

TARTALOMJEGYZÉK

Általános Vagyonbiztosítási Feltételek 2 (ÁVF2)	4
Genertel e-1@kásbiztosítás Különös Feltételei (GEKF)	9
I. Biztosítottak köre	9
II. A biztosítási szerződés létrejötte, hatálya, megszűnése	9
III. Biztosított veszélynemek és károk	9
IV. Biztosított vagyontárgyak	13
V. Kockázatviselési hely	15
VI. Biztosítási összeg, értékkövetés	15
VII. Kárfizetés	16
VIII. A szerződő/biztosított kötelezettségei	17
IX. Károk megtérülése	17
Mellékletek	
Védelmi szintek technikai követelménye	18
Védelmi szinthez rendelt kárfizetési limitek	21
Záradékok	21
Kiegészítő magánemberi felelősség-biztosítás feltételei	22
Kiegészítő családi balesetbiztosítás feltételei	24
Jogvédelem biztosítás feltételei	26
Építésszerelés biztosítás feltételei	29
Lakás Assistance feltételei	29
A biztosítási szerződés tartalma (összefoglaló)	31

ÁLTALÁNOS VAGYONBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK 2 (ÁVF2)

Ezen általános feltételek alapján a Genertel Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási szolgáltatási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

I. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT

1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő).

2. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltiségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia.

II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a különös feltételekben meghatározott egyéb előírások teljesülése esetén a kötvény biztosító általi kiállításának napján jön létre a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő internetes/telefonos továbbítására/megtételére visszamenőlegesen, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.

2. Ha a kötvény tartalma a szerződő (biztosított) ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő (biztosított) 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre.

A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a szerződő (biztosított) figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősülnek különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke tekintetében fennálló eltérések.

3. A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződő (biztosított) kérésére a szerződés létrejöttét követően is bármikor köteles kiszolgáltatni.

4. A biztosító az írásbeli (Ptké 38. §) ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosított) haladéktalanul visszafizeti.

5. Amennyiben a biztosítást a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 46. §-a alapján a szerződő (biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz (bróker, makler) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítóknak átadta.

6. Amennyiben a biztosítási szerződés megkötésére a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján kerül sor, úgy a szerződés létrejötte vonatkozásában a Ptk. 537. § (2) bekezdése nem alkalmazható, azaz a szerződés biztosító nyilatkozata nélkül történő létrejöttére nem kerülhet sor.

III. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS TERÜLETI HATÁLYA

1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítási ajánlaton a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat a szerződésalkötéskor vagy az erre biztosított határidő alatt teljes egészében befizeti a biztosító számlájára, és a biztosítási szerződés a II. fejezetében meghatározott valamelyik módon létrejön.

2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítását/megtételét követő nap 0. órája. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap 0. órája jelölhető meg.

A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.

3. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés ellenkező kikötését nem tartalmaz – kizárólag a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.

2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – ellenkező megállapodás hiányában – minden naptári évben az a nap, amely számánál (hónap, nap) fogva megfelel a biztosító kockázatviselése kezdete napjának.

V. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG/BIZTOSÍTÁSI ÉRTÉK. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgyak utánpótlási értékét.
3. A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
4. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.
5. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyontárgybiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkat nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást. Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók.
6. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.
7. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint az utánpótlási érték (alubiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek az utánpótlási értékhez viszonyított arányában téríti meg.
8. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyonsportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:
 - a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
 - b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyonsportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyonsportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.
9. A túlbiztosítás, illetőleg alubiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyonsportjánál külön-külön kell megállapítani.
10. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét
 - a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával,
 - b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn. A megállapodás szerinti önrészre vonatkozóan a szerződő (biztosított) nem köthet másik biztosítást. Ellenkező esetben a biztosító a szolgáltatását oly mértékben csökkenti, hogy a szerződő teljes egészében maga viselje a megállapodás szerinti önrészt.

VI. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE

1. A különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig annak az időszakra, az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.
2. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti (1. pont), a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.
3. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

VII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.
2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 8 napon belül a biztosítónak írásban bejelenteni minden, az ajánlathoz feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:
 - a) A biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni.
 - b) Ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött.
 - c) A biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megelőzésével.
 - d) A biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását.
 - e) Ha a kármegeelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt.
 - f) A biztosított vagyon érintő csőd eljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását.
 - g) Új alaptermészetű tevényt folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését.
 - h) Üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését) vagy végleges üzembe helyezésüket.
 - i) A biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását.

3. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változás-bejelentési kötelezettséget is előírhatnak.

4. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.

5. A közlésre, illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhagytott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

6. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és az közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

7. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megtetelekor figyelmeztetni kell.

8. Ha a biztosító a 7. pontban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

VIII. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy a különös feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

IX. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS

1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítási szerződést kezelő biztosító egységnek írásban bejelenteni.

A tűz- és robbanásáskárt hatóságai előírás szerint a szerződő (biztosított) köteles a tűzoltóságnak is jelenteni.

Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,

b) a károsodott vagyontárgyak megnevezését,

c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),

d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,

e) a szerződő (biztosított) köteles továbbá a tűzoltóságnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolatát példányát csatolni.

A szerződő (biztosított) köteles ezen felül a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

Köteles továbbá a nyomozást lezáró határozatot, vádemelés esetén a vádiratot (vádindítványt), a büntetőeljárást lezáró/felfüggesztő egyéb határozatot, valamint a tűzrendészeti hatóság által kiadott okiratot a biztosító részére eljuttatni.

2. Amennyiben a szerződő (biztosított) az 1. pontban előírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények (így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke, a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények) kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

3. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

4. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

5. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül nem történik meg a kár megsemmisítése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

6. A szerződőnek (biztosítottnak) a kár összegét hitel érdemlően bizonyító dokumentumokat – a biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának a kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani. Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös feltételek más-ként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.

7. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.

8. A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,

a) ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig;

b) ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntetőeljárás indult, az eljárás befejezéséig.

9. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

10. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

X. MENTESÜLÉS

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél;

b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbe-fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);

c) a biztosított vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i);

d) a biztosított vállalkozás vezetője(i), a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja(i) vagy szerve(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

2. Az 1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

3. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá a biztosító általános és különös feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha a szerződő, vagy biztosított a kármegelőzésre és elhárításra vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő, vagy megtévesztő adatokat közölt, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését, vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

XI. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.

4. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.

5. A biztosítási szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap, ill. folytatólagos díjak esetén szintén a díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.

7. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére.

A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.

8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül a hónap utolsó napjával megszűnik.

9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

10. A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: távértékesítési törvény) 3. § (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a alapján a szerződő (biztosított) a szerződését a kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondás írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1-451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. A felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő (biztosított) kifejezett hozzájárulását követően kezdehetjük meg. A távértékesítési törvény 8. §-a értelmében amennyiben a szerződő (biztosított) a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződő (biztosított) által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a szerződő által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselés arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét

követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni. A szerződő (biztosított) köteles a társaságunk által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül társaságunk részére visszatéríteni.

11. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb – a jelen fejezetet 9. és 10. pontjaiban rögzítettek kivüli - eseteiben a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

XII. TÖRVÉNYI ENGEDMÉNYI JOG

1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

XIII. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban vagy elektronikus (telefon, e-mail), a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat azonban kizárólag ajánlott levélben vagy telefax útján kötelesek megtenni.

2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.

3. Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

XV. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

1. A biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:

- a) a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait,
- b) a biztosított vagyontárgyat és annak értékét,
- c) a biztosítási összeget,
- d) baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat,
- e) a kifizetett biztosítási (kártérítési) összeg mértékét és a kifizetés idejét,
- f) a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.

2. A biztosítót az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség a biztosító tulajdonosain, vezetőin, alkalmazottain kívül kiterjed mindazokra, akik a biztosítási titokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

3. A biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

4. A biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni.

5. Az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó, fentieknél részletesebb szabályozást Ügyféltájékoztatónk tartalmazza.

Jelen feltétel 2009. május 2-től hatályos.

GENERTEL e-L@KÁSBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (GEKF)

A biztosításra jelen különös feltételeken kívül a Genertel Biztosító Zrt. Általános Vagyonbiztosítási Feltételeinek 2 (ÁVF2) rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók.

I. BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

1. A biztosítási szerződést az a személy kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a biztosítást ilyen személy javára köti (továbbiakban: biztosított).

2. E feltétel alapján biztosított:

- a) a kötvényben név szerint megnevezett személy;
- b) tulajdonos és a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában;
- c) azok, akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában az a), b) pontok szerinti biztosítottal a kockázatviselési helyen állandó jelleggel, életközösségben együtt laktak;
- d) a lakásszövetkezet vagy társasház a Genertel Biztosító Zrt. -nél biztosított lakásainak és az összes lakásának arányában, illetve a biztosított tulajdoni hányadának arányában.

3. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, kivéve, ha a biztosított a biztosítási kötvényben vagy más nyomtatványon meghatározott módon az épületbiztosítási kárkifizetésre kedvezményezettet jelöl.

II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE

1. A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában a kötvény biztosító általi kiállításának időpontjában jön létre, a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítására/megtételére visszamenőleges hatállyal, az ÁVF2 II. fejezetében valamint az Ügyfélértékelőzatóban foglalt feltételekkel.

2. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) az ÁVF2 III. fejezetében foglaltak szerint alakul.

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden naptári évben a kockázatviselés kezdetének napja (amennyiben az a hónap első napjára esik), egyéb esetben viszont az azt követő hónap elseje. Eltérő megállapodás hiányában a biztosítás első díja a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjában, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

3. A biztosítási díj nem fizetése esetén a kockázatviselés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével. Amennyiben a díjfizetés határidejéig a szerződőnek nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvevény vagy díjbekérő levél, úgy a szerződőnek kötelessége az elvárható bármilyen módon (pl. postai csekken vagy a biztosító Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bankszámlaszámára történő banki átutalással) teljesíteni a díjfizetést a kötvényszám feltüntetésével. Az ajánlat átvételekor átvett összeget a felek előlegnek tekintik, amely a szerződés hatályba lépésekor az első biztosítási díjba kerül beszámításra. A szerződő kötelezi magát arra, hogy átutalásos fizetési mód esetén a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 60 napon belül a biztosító számlájára az esedékes díjat a kötvényszám feltüntetésével befizeti.

4. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

III. BIZTOSÍTOTT VESZÉLYNEK ÉS KÁROK

A biztosító kockázatviselése az alább felsorolt veszélynekkel kapcsolatban felmerült károokra terjed ki, ha bekövetkezésük a biztosított szempontjából véletlen, váratlan és előre nem látható. A biztosítás nem terjed ki olyan károkokra, amelyek gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság) vezethető vissza. Biztosítási eseménynek a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, megsemmisülése, eltulajdonítása minősül, ha a bekövetkezésük valamely biztosított veszélynek közvetlen okozati összefüggésben áll és a káresemény a szerződés hatálya alatt következett be. Biztosított következményi kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése valamely biztosított veszélynek ok-okozati összefüggésben van és amelynek elhárítása a biztosítottól ésszerű határidőn belül nem volt elvárható.

Nem fedezi a biztosítás a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.

A biztosítás szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására avagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Nem terjed ki a biztosítás azokra az esetekre, ha a kár nukleáris energia károsító hatásának betudható eseményekkel összefüggésben következik be.

1. Tűz

Tűz – mint biztosítási esemény – alatt olyan tüzeset értendő, amikor az égési folyamat (együttesen jelentkező hő-, láng-, fény-, és füsthatás kíséretében lezajló oxidációs folyamat) nem rendeltetészerű tűztérben keletkezik – vagy ott keletkezik, de azt elhagyja – és önerőből továbbterjedni képes.

Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi okok miatt bekövetkezett károk:

a) a gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, olvadás, zsugorodás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat, kivéve, ha ezek az 1. pont szerinti esemény következményei;

b) biztosított vagyontárgyak azáltal semmisülnek vagy rongálódnak meg, hogy rendeltetészerűen tűz, füst vagy hő hatásának voltak kitéve, függetlenül attól, hogy milyen módon kerültek oda, (beleértve azt az esetet is, ha a vagyontárgyakat tűztérbe dobták vagy azok tűztérbe estek). Nem terjed ki a biztosítási fedezet a berendezés azon funkcionális egységeire amelyekben vagy amelyeken keresztül rendeltetészerűen tüzet, hőt vagy füstöt állítanak elő, közvetítenek vagy vezetnek tovább, de kiterjed az abból a biztosított berendezés más funkcionális egységeire, illetve más biztosított vagyontárgyakra áttérjedő tűz által okozott kárra.

c) a kárt olyan tűz okozza amely önmagától a keletkezés helyéről nem képes továbbterjedni

d) a tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származó károk.

Abban az esetben, ha a b) pont szerinti ok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (áttérjedő tűz), a biztosító az áttérjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat megtéríti.

2. Villámcsapás

Villámcsapás az a kár, amely:

a) a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása következtében keletkezik, valamint

b) a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által keletkezik.

3. Robbanás

Robbanáskárnak valamely gázok, porok vagy gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló erő-megnyilvánulási folyamata által okozott roncsolási kár tekinthető. Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődére kerül sor.

A biztosító nem téríti:

- a tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költségeit, ha a robbanás a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza;
- a repülőgépek hangrobbanása;
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tartály (pl.: televízió képcső) összeroppanása miatt bekövetkező károkat.

4. Vihar

Az amelyet a legalább 15 m/s sebességű szél nyomó- és/ vagy szívóhatása a biztosított vagyontárgyakban okoz ideértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat.

A biztosító nem téríti meg a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.

5. Jégverés

Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás

6. Hónyomás

Nagy mennyiségben felgyülemelő hó és jég statikus nyomása által és az olvadáskor lecsúszó hótömeg által a biztosított épületben, építményben okozott kár. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.

7. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás

Azok a károk, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

Nem téríti meg a biztosító:

- tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárasa, alagútépítés stb.) fellépő károkat;
- az épületek, építmények alatti feltöltések üledése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károkat;
- azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelemül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

8. Ismeretlen építmény és üreg beomlása

Azok a károk, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyon tárgyokban okoz.

Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy a hatóságok által nincs feltárva.

9. Ismeretlen jármű ütközése

Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyon tárggyal való ütközéssel okoz.

Nem minősül ismeretlen járműnek, amely a szerződő tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított épületet/építményt.

10. Légi jármű ütközése

Személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.

11. Idegen tárgyak rádőlése

Megtéríti a biztosító azt a kárt, amelyet a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyon tárgyokban.

12. Felhőszakadás

Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű vízmoribólással, elöntéssel – ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyon tárgyokban okoz.

A biztosító nem téríti meg:

- az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat;
- a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkat.

A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.

13. Árvíz

Az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztárolók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő buzárok és fakadóvizek vízhatása.

Hullámter: a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti terület. Nem mentett árterület: az árterületnek az a része, amely a folyómeder és a vele párhuzamosan épített közút, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek:

- belvíz és talajvíz által keletkeztek;
- elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkeztek;
- a hullámterben vagy a nem mentett árterületeken lévő biztosított vagyon tárgyokban keletkeztek.

14. Földrengés

Az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz.

15. Vezetékes vízkár

Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken a talajszint alatt elhelyezkedő használati, csapadék, szennyvíz vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató és központi fűtés rendszerek, klímaberendezések, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek meghibásodása, törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái miatt kiáramló folyadék vagy gőz, valamint a nyitva hagyott vízcspából, akváriumból kiáramló víz a biztosított vagyon tárgyokban okoz.

A biztosító megtéríti a biztosítottat terhelő alábbi költségeket, amennyiben a biztosított vagyon tárgy károsodott:

- a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket,
- a kárelhárításra, legfeljebb 6 m csőhossznak megfelelő helyreállításra fordított költségeket,
- törés, repedés, dugulás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit,
- fagy miatti csőtörés esetén a vízcövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig helyreállítási költségeit.

A biztosító nem téríti meg:

- a fakorhadási, gombásodási, penészesedési, talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz vagy az ezek miatti összegyűlt víz által okozott károkat;
- a kiömlő folyadék, gőz értékét;
- a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (pl.: csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, háztartási gépek) javításának, pótlásának költségeit még akkor sem, ha azok a feltárás vagy a helyreállítás során keletkeztek.

16. Betöréses lopás

Biztosítási eseménynek az minősül, ha a tettes a biztosított vagyon tárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe:

a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt;

b) álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be; Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni.

c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)-b) pontokban meghatározott módon, azaz egy biztosított és lezárt helyiségbe történő betöréssel lopás vagy rablás útján jutott.

Biztosítási esemény a járószinttől számított legalább 3 m alós párkánymagassággal rendelkező nyitva hagyott ablakon keresztüli történő behatolás is, amennyiben a lakásban otthon tartózkodnak.

Az értéktárolókban (bútorszékben, pánccs szekrényben, fali székben, egyéb a biztosító által elfogadott tárolókban) lévő vagyontárgyak biztosítása esetében a betöréssel lopás biztosítási esemény akkor valósul meg, ha a tárolót tartalmazó helyiségbe a tettes az a)-c) pontokban foglalt módon jutott be és a szabályosan lezárt és rögzített tárolót:

- a biztosítási helyről eltulajdonította;
- feltörte, illetve álkulccsal vagy más - nem a nyitás célját szolgáló - eszköz, szerszám segítségével nyitotta ki;
- betöréssel lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel, ha a kulcs(ok)at az értéktároló helyétől különálló, lezárt és állandóan lakott helyiségben vagy épületben tartották, vagy azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el;
- és a biztosított vagyontárgy a fentiek következtében tűnt el.

Betöréssel lopásnak minősül az is, ha az ingóságot lakásváltoztatás, költözés során a lezárt bútorszállító kocsiból annak feltörése után lopták el.

17. Rablás

Rablásnak az minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat jogtalanul úgy szerzi meg, hogy e célból biztosított vagy az épületben jogosan tartozkodó(k) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

Amennyiben a rablás a kockázatviselés helyén kívül történik a biztosító kockázatviselése Magyarország területére terjed ki legfeljebb 200.000 Ft-ig.

18. Vandalizmus

Azok a rongálási károk, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréssel lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban és az ingatlanban.

A biztosító nem téríti meg a betöréssel lopás vagy annak kísérlete nélküli rongálási károkat.

A vagyontárgyak biztosítását betöréssel lopás, rablás, vandalizmus kockázatok esetén a biztosító az 1. sz. mellékletben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. A biztosító a károk megfizetését a káresemény bekövetkeztéig megvárja, a kárendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, az 1. sz. mellékletben meghatározott és rögzített limitekig vállalja.

Helyiségnek az épület vagy mellékegyület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtér, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük. Lezárt helyiség az a helyiség, amely az 1. sz. mellékletben található valamelyik védelmi szint előírásait teljesíti.

19. Üvegtörés

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár. Az épületüveg átalány keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:

- az épületbe szerkezetiileg beépített ajtók és ablakok, valamint az erkély, loggia és lépcsőház 10 mm-nél nem vastagabb üvegeire, hőszigetelő szilárdelemek, drót-, illetve katedrálüvegeire (kivéve üvegtető) max. 3 m²/tábla méretig, továbbá
- azon akadályok (védőrácsok, belső záruk és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik.

A biztosító nem téríti meg:

- az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcokkal, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- taposóüvegekben, üveg díszítésekben, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat, kivéve ha a szerződés kiterjed építés-szerelés kockázatra is;
- a külön díjért megvásárolható Bővített üvegtörés csomag szerinti üvegezésekre.

20. Bővített üvegtörés

Kiterjed a biztosítási fedezet legfeljebb 100.000 Ft összeghatárig a fent megnevezett üvegekben kívül

- 3 m²/tábla és 10 mm vastagság feletti méretű üvegek,
- üvegtetők, növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezése, verandáüvegezés;
- üveg építőelemek (pl. üvegtégla, üveg tetőcserep, copolit üvegek);
- különleges kivitelezésű üvegek (pl. tükrök, biztonsági, plexi- és akril, savval maratott, mintázott homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezés, és tükröcsempék);
- bútorüveg, zuhanykabinok üvegezése, akváriumüveg

- üveg kerámia főzőlap töréskáraitra és
- nyílászáró üvegfelületére ragasztott biztonsági, hő- és fényvédő fólia üvegtörés és repedés miatti pótlási költségeire.

21. Komfort csomag

21.1 Fagyasztott élelmiszerek megromlása

Megtérülnek azok a károk, amelyek a fagyasztószekrényben, mélyhűtőládában 0 °C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek áramkimaradás következtében való megromlása miatt keletkeznek legfeljebb 20.000 Ft összeghatárig.

A biztosítás nem vonatkozik arra az esetre, ha az élelmiszerek megromlása a készülék műszaki hibájából vagy gondatlan használatából ered.

21.2 Bankkártya elvesztése

Kiterjed a biztosítási fedezet Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, a biztosított saját lakossági forint vagy deviza számlájához tartozó bankkártya (VISA, EDC, ATM, stb.), hitelkártya területi hatály korlátozás nélküli elvesztése vagy eltulajdonítása miatti

- letiltási és
- újrabeszerezési igazolt költségeire legfeljebb 20.000 Ft összeghatárig.

A biztosítás nem fedezi az elvesztett vagy eltulajdonított kártyával való pénzfelvétel vagy vásárlás miatt előálló veszteséget.

21.3 Zárcsere költsége

Kiterjed a biztosítási fedezet Magyarország területén a biztosítottak által (ajánlaton felvett egy életközösségben élők) a biztosított lakás kulcsainak elvesztése vagy tőlük való eltulajdonítása esetén a kulcsokhoz tartozó zár cseréjének igazolt költségére legfeljebb 20.000 Ft mértékig biztosítási évente egy alkalommal.

22. Biztosított költségek és kiadások

22.1 Rom- és törmelékeltakarítási költségek

A rom- és törmelékeltakarítási költségeket, a biztosítási összeg 2%-áig téríti meg a biztosító, melybe beleértendőek e törmeléknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való elszállítási költségei, valamint a kárhely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei.

22.2 Kárenyhítési költségek

A káresemény alkalmával a kár enyhítése érdekében ésszerűnek vagy a biztosító által is szükségesnek tartott tevékenységek és intézkedések költségei.

22.3 Ideiglenes lakás bérleti díja

Ha a hatóság a biztosítási szerződéssel fedezett biztosítási esemény következtében a biztosított épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 6 hónapig a biztosítási összegben belül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt többlet bérleti díját is megtéríti a biztosító.

22.4 Oltás, mentés költségei

A biztosító megtéríti az oltás, mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hívott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szerv szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket.

22.5 Hazautazási költségek

Megtéríti a biztosító az üdülés alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti haza- és visszautazási költségeket 1 fő biztosított részére 20.000 Ft erejéig.

IV. BIZOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

A biztosítási fedezet kiterjed azokra a vagyoncsoportok (lásd: 1– 8. pont) szerinti vagyontárgyakra, amelyeket a szerződő a biztosítási ajánlaton megjelölt és amelyek a C) pont szerint nem kerültek kizárásra.

A) ÉPÜLETEK

Épület az olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetve használat feltételeit biztosítja.

A biztosítás csak rendeltetésszerűen használatba vett épületekre terjed ki. Építés, bővítés, átépítés alatt álló épületek, épületrészek csak külön megállapodás alapján biztosítottak. Épületnek minősülnek az épület feladatának ellátásához szükséges részei. Ide tartoznak az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített és hozzáépített elemek, berendezések (szilárdan beépített válaszfalak és térelválasztók, a rögzített padló, fal-, födém- és szegélyburkolatok, állmennyezetek, galériák, redőny, reluxa, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt, kültéri antenna-berendezések, villámhárító, lépcsők és létrák, külső használatúak is);
- beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül, (pl.: konyhaszekrény, előszoba szekrény, stb.);

- épületbe szerkezetileg beépített ivervezések;
- az épület villanszerelése a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítők;
- az épület gázszerelése a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerok és gázkonvektorok;
- az épület vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtést szolgáló berendezések, a beépített klímaberendezések, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal, egészségügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések;
- felvonók;
- kaputelefon;
- személtedobó berendezések;
- védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló;
- építmények (kerítés, kapuk, támfal, derítő, gépkocsi bejáró, járda, úszómedence a fedése nélkül);
- építés, átépítés alatt álló épületek esetén a be nem épített építőanyagok, szerelvények, tartozékok.

1. Lakóépület / lakás

A biztosító kockázatviselése kiterjed a lakóépület/lakás vagyonsoporra meghatározott biztosítási összegben belül az ajánlaton felüntetett

- családi, sor- vagy ikerház (rész)re;
- lakástulajdonra és a hozzá tartozó közös tulajdoni hányadra.

2. Melléképület/nem lakáscélú helyiség

Melléképületeknek nevezzük a lakóépülettől különálló nem lakáscélú épületeket (garázs, szerszámok kamra, ól, terménytároló, stb).

Nem lakáscélú helyiség a többlakásos lakóépületben található saját tulajdonú pinchehelyiség, tároló, garázs, a lakóházhoz hozzáépített vagy az alagsorában lévő nem lakáscélú helyiség (garázs, nyárkonyha, szerszámok kamra).

Melléképület és/vagy nem lakás célú helyiség legfeljebb 50 m² alapterületig biztosított a lakóépület/lakás biztosítási összegben belül.

B) INGÓSÁGOK

3. Általános háztartási ingóság

Általános háztartási ingóság: mindazon vagyontárgyak összessége, melyek egy háztartásban általában előfordulnak, a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak. Pl.:

- berendezési tárgyak: bútorok, szőnyegek, függönyök, világítótestek;
- híradástechnikai készülékek 250.000 Ft egyedi érték alatt;
- ruházat;
- hobbi eszközök: sportfelszerelés, kerékpár;
- növénykultúrák, állatállomány, betárolt termény, takarmány, ezen vagyonsoport biztosítási összegének 10%-áig
- minden egyéb ingóság, ami nem minősül épületnek, kiemelt értékű ingóságnak, ékszernek, vállalkozói tulajdonnak.

4. Kiemelt értékű ingóság

Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak: minden olyan ingóság, amely nem gyári sokszorosítással készül, a példányszáma korlátozott és színvonalát tekintve műalkotásnak nevezhető.

Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak, gyűjtemények:

- festmény (olaj, pastel, akvarell, vegyestechnika stb.);
- eredeti és számozott sokszorosított grafika, metszet, stb.;
- szobor, plakett, érem (jelzett kis széria);
- zsűrített művészfotó;
- márkajellel ellátott, kézzel festett porcelán;
- régiségnek számító népművészeti és jelzett kerámia;
- festett, csiszolt és fűjt üveg, ólomkristály;
- ezüstből készült használati- és dísz tárgy;
- fém-ötvösmunkák;
- bútor (stíl, régiség, egyedi, stb.);
- kézi csomózású vagy szövött szőnyeg;
- dísz órák;
- könyvritkaság;
- faragott tárgyak;
- egyéb alapanyagú dísz tárgy;
- gyűjtemény (bélyeg, numizmatika, stb.)

Egyéb kiemelt értékű ingóságok:

- 250.000 Ft egyedi értéket meghaladó valódi szőrme;
- 250.000 Ft értéket meghaladó híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek, hangszerek (pl.: televízió, video-lejátszó, kamera, hifi, számítógép konfiguráció);

- 250.000 Ft egyedi érték feletti óra;
- nemesfém óra;
- engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek.

5. Ékszerek, drágakövek

- fémjellel ellátott, nemesfém-ből gépi vagy kézi megmunkálással készült ékszer;
 - foglalt és foglalatlan csiszolt drágakövek;
 - tenyészített és valódi gyöngy.
- Összesen max. 500.000 Ft értékig biztosítható.

6. Készpénz, értékpapír

- belföldi fizetőeszköz, valamint Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta;
 - értékpapírok, betétkönyvek
- Összesen maximum 50.000 Ft-ig biztosított.

7. Vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak

Annak a vállalkozásnak a tulajdonában lévő, a lakásban tárolt és használt, valamint a melléképületben, nem lakáscélú helyiségben tárolt vagyontárgyak, amelynek a szerződő vagy a szerződővel együtt élő családtagja tulajdonosa, alkalmazottja. Összesen maximum 200.000 Ft értékben biztosított az általános háztartási ingóságok biztosítási összegén belül.

8. Idegen vagyontárgyak

Kiterjed a biztosító kockázatviselése az ajánlaton kívül fel nem tüntetett idegen tulajdonú általános háztartási ingóságnak minősülő vagyontárgyakra 50.000 Ft összeghatárig, amennyiben ezek kára más biztosítás alapján nem térül meg. Ide tartozó vagyontárgyak: bérelt, kölcsönvett, megőrzésre átvett ingóságok, biztosított vendégeinek vagyontárgyai, kivéve a bérlők, albérlők, fizetővendégek tulajdona.

C) KIZÁRÁSOK

1. Nem terjed ki a biztosítás arra az épületre:

- amelyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel (kivéve, ha az épület építés alatt áll)
- amelyben nem a tulajdonos és/vagy annak közeli hozzátartozója, illetve nem a hasznélvező lakik,
- amelynek tetőfedése szalma, nád vagy facserép anyagú,
- amelynek falazata vályog, döngölt,
- amely nem lakóterületen fekszik.

Lakóterületnek minősül az Országos Településrendezési és Építési Követelmények (OTÉK) besorolása szerinti lakó- vagy vegyes terület. Nem minősül lakóterületnek az OTÉK besorolása alapján lakó- vagy vegyes területen kívüli összes terület (üdüloterület, mezőgazdasági terület, stb.)

2. Nem terjed ki továbbá a biztosítás:

- a légi-, vízi- és motoros járművekre, lakókocsokra, utánfutókra;
- okmányokra (kivéve személyi okmányok), kéziratokra, tervekre és dokumentációkra, adathordozókon tárolt információkra;
- a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, ill. nem lezárt helyiségben (lásd: III./18.), pl. erkély, külső folyosó, kert stb. tárolt, ingóságokra;
- hobbi állatokra, lóra, nem saját fogyasztásra tartott haszonállatokra

V. KOCKÁZATVISELÉSI HELY

1. A biztosítás helye a kötvényben feltüntetett cím.

2. A kockázatviselési helyről átmenetileg (3 hónapnál nem hosszabb ideig) elvitt, a biztosított tulajdonát képező általános háztartási ingóságokra káreseményenként ezen vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-ig fennáll a biztosító kockázatviselése Magyarország területén, ha a vagyontárgyat állandóan lakott épületben megfelelően elzárva tárolják.

3. A biztosított lakásból lakásváltoztatás nélkül 3 hónapon túl tartósan eltávolított vagyontárgyakra megszűnik a biztosítási fedezet.

VI. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, ÉRTÉKKÖVETÉS

1. A biztosítási összeget – amely a díjfizetés alapját képezi – a szerződő határozza meg. A biztosítási összeget úgy kell megállapítani, hogy az fedezze épületek, építmények esetében az újraépítési költséget, ingóságok esetében az új állapotban való beszerzési értéket. Lakóépület, lakás, vagyoncsoport biztosítási összegét a hasznos alapterület (az alapterületnek azon része, amelyen a belmagasság legalább 1,90 m) és az egységár szorzataként állapítjuk meg. Ezen biztosítási összegek képezik az ÁVF2 V. fejezet szerinti utánpótlási értéket.

A biztosító javaslatot tehet a szerződés kötésekor az épület, valamint az általános háztartási ingóságok biztosítási összegére.

2. A biztosító az újjérték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal

változásához hozzágázítja. Adott naptári évben az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett január-júniusú időszak fogyasztóár-index szolgál a javak főbb csoportjai szerint az előző év azonos időszakához viszonyítva. Ettől az árárdexstől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet és így határozhatja meg az indexszámot.

Az indexszámot a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata. A vagyonsoportonként módosított biztosítási összegről és biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően írásbeli értesítőt küld. Ha a szerződő a módosítást nem kívánja, az értesítő (az évfordulót megelőző 30 nappal biztosítóhoz beérkezéskor) visszaküldésével írásban kérheti a biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását. Amennyiben a biztosító nem alkalmazta az értékkövetést, akkor kár esetén az ebből adódó alulbiztosítottságot a biztosító nem érvényesítheti. A biztosító az értékkövető indexet mindig a biztosítás megkötésétől vagy az utolsó értékkövetéstől halmozottan számítja.

VII. KÁRKIFIZETÉS

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy kötvényben meghatározott fedezettípus szerinti veszélynem következtében keletkezett biztosított kárait, továbbá a biztosított költségeket.

A biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg az egyes vagyonsoportokra (lásd: IV. fejezet 1–8. pontokat) a szerződésben megállapított biztosítási összeget illetve a biztosító által vállalt kárifizetési felső határokat.

1. Alulbiztosítottság megállapítása és következményei

Alulbiztosítás akkor fordul elő, ha a biztosítási összeg alacsonyabb annál az értéknél, amelyből a károsodott vagyontárgyat újra lehet építeni, illetőleg pótolni lehet.

A biztosítási összegnek fedeznie kell az épület, lakás újrakepítési költségét, a lakástartalom újrabeszerzési értékét.

Alulbiztosítottsághoz vezethet:

- ha a szerződésben megjelölt lakóépület/lakás alapterület kisebb a tényleges hasznos alapterületnél;
- ha szerződés megkötése, illetve az utolsó módosítása óta új vagyontárgyakat vásárolt vagy épülethez hozzáépített;
- ha az VI. fejezetben részletezett felkínált értékkövetéssel nem ért.

2. Kárkifizetési összeg megállapításának szabályai

	A kárkifizetés ezeken az összegeken történik	
	Teljes kár esetén ¹	Részletes kár esetén ²
Épületek, építmények		
-ha káridőponti avultsága nem érte el a 75%-ot	újraépítési ³ vagy forgalmi ⁴ értéken	javitási, helyreállítási költségen ⁵
-ha káridőponti avultsága elérte a 75%-ot	káridőponti avult értéken ⁶	
Festés, mázolás, tapétázás, burkolás		
-ha káridőponti avultsága nem érte el az 50%-ot	javítási, helyreállítási költségen	
-ha káridőponti avultsága elérte az 50%-ot	káridőponti avult értéken	
Ingóságok		
-ha káridőponti avultsága nem érte el a 75%-ot	káridőponti beszerzési értéken	javitási, helyreállítási költségen
-ha káridőponti avultsága elérte a 75%-ot	káridőponti avult értéken	
Üvegek	a törött üveggel azonos méretű és minőségű üveg pótlásának költsége	
Fenntartásos (névre szóló) betétkönyvek, értékpapírok	hirdetményi eljárással kapcsolatos és okmány újraelállítási költsége	
Magyar Nemzeti Bank által jelzett valuta	káridőponti MNB deviza-középfolyamán	

¹ **Teljes kár** az, amikor a károsodott vagyontárgyak a sérült részek pótlásával és javításával nem állítható helyre vagy a helyreállítás gazdaságtalan.

² **Részletes kárjavítással**, részek pótlásával helyreállítható.

³ **Újrakepítési érték** a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes, a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettségi és minőségű épület építési költsége, de nem lehet több az ajánlatban a vagyonsoportra megállapított biztosítási összegnél.

⁴ **Forgalmi érték** az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke. Amennyiben az épület újrabeszerzési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett, így a káron szerzés tilalmára figyelemmel a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét. Az épület újrabeszerzési, helyreállítási értéke és maradvánnyal csökkentett forgalmi értéke közötti különbséget megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újrabeszerzési, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, ténylegesen megtörténik.

5 **Javítási, helyreállítási költség** a sérült vagyonrész káridőpontjában történő javítási vagy új állapotban történő beszerzési ára, amely nem haladhatja meg a vagyonrésznek az újraépítési értékét.

6 **Káridőponti avult érték** a károsodott vagyonrésznek a kár időpontjában új állapotban történő beszerzési ára vagy újraelőállítás költsége csökkentve a használati foknak megfelelő összeggel. A vagyonrész avultságának meghatározásához az életkorát, az igénybevételek módját, a ráfordított karbantartást és felújítást lehet figyelembe venni, de főleg számítástechnikai, híradástechnikai eszközöknél a technikai avulás is számottevő.

Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

A hazai kereskedelembe beszerezhetetlen vagyonrész javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyonrész beszerzési árát veszi figyelembe.

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki előszereteti értékre, gyűjtemények egyes darabjainak kára esetén a többi darab értékcsökkenésére, elmaradt haszonra.

A kártérítési összegből levonásra kerül az adóhatóságtól visszaigényelhető összeg, a hasznosítható maradvány értéke. Számála nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a károsodott vagyonrész javításához szükséges és a kár időpontjában fennálló átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. A biztosított által előállított áruk (vállalkozói tulajdon) esetében a kárfizetési összeg (félkész és késztermékek) az újonnan való előállítás költsége, levonva belőle a fel nem merült költségeket. A programok, adatok csak abban az esetben biztosítottak, ha azok újra előállíthatók, illetve beszerezhetők.

A biztosító megtéríti:

- a programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét; egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ide nem értve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét;
- az adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ide nem értve az adatok újraelőállítás költségeit (pl. megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Az azonos káridőpontban, egy hatóokból keletkező és az egymást követő 504 órán belül kárt okozó árvízkárra, a 168 órán belül kárt okozó földrengéskarra, valamint a 96 órán belül kárt okozó viharkárookra a kifizethető összeget a biztosító korlátozza. Ha a fentiekben megfogalmazott káreseményből származó összkár meghaladja az 30 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy az 30 milliárd Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

VIII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

1. Változásbejelentési kötelezettség (Kiegészítés az ÁVF2 VII. fejezetéhez) A szerződő/biztosított köteles az egyes vagyoncsoportok szerinti biztosítási összegek 10%-át meghaladó növekedéséről a biztosítót értesíteni.

2. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

2.1 A biztosított köteles mindent megtenni a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében.

2.2 A biztosított helyiségeket bármilyen rövid idejű eltávozás esetén köteles a biztosított bezárni és minden rendelkezésre álló biztonszági, vagyonvédelmi- és riasztó berendezést üzembe helyezni, illetve köteles ezen rendelkezést harmadik személyekkel betartatni.

2.3 A biztosított köteles az elektromos, víz- és gázvezetékek és a hozzájuk csatlakozó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról, üzemképes állapotban történő tartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani.

2.4 Fűtési idényben valamennyi vízvezetékét és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik, illetve fagykárak megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni.

IX. KÁROK MEGTÉRÜLÉSE

1. Ha a betöréses lopással vagy rablással eltulajdonított vagyonrész megkerülnek a biztosító szolgáltatása előtt, akkor a biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha ez nem várható el tőle, mert abban a hiszenben, hogy az elveszett, már másikkal pótolta. Ebben az esetben a biztosító a VI. fejezet, ill. alulbiztosítás esetén az ÁVF2 V. fejezete szerint fizeti a kárt és a biztosított vagyonrész tulajdonjoga a biztosítóra száll át.

2. Ha a vagyonrész a kár kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos vagy átveszi azokat és a biztosító által kifizetett összeget visszafizeti, vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a biztosítótól kapott kárfizetést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a biztosítóra.

3. Ha a vagyonrész a biztosítási esemény következtében megrongálódtak és a biztosított a megkerült vagyonrészeket átveszi, a biztosító kötelezettsége az értékcsökkenés, ill. a javítási költségek térítésére korlátozódik.

Jelen feltétel 2009. május 2-től hatályos.

I. MECHANIKAI VÉDELEM**1. mechanikai védelmi szint alkalmazása**

FALAZATOK

A falazat, a födém és a padozat a legalább 6 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpontok:

- 6–10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más két- vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található;
- gyári elemekből összeállított faház.

AJTÓK

Az ajtó(k) zárása biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel biztosított (garázsajtók). Kétszárnyú ajtók reteszszűrés ellen védettek.

2. mechanikai védelmi szint alkalmazása

FALAZATOK

A falazat, a födém és a padozat a legalább 6 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpontok:

- 6–10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más két- vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található;
- gyári elemekből összeállított faház.

AJTÓK

Az ajtók zárása legalább két, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezkedő zárási ponton, biztonsági zárral történik. A zárbetétek letörés elleni védelemmel rendelkeznek. Kétszárnyú ajtók reteszszűrés ellen védettek. Az ajtókat kiemelés elleni védelemmel kell ellátni. A fából készült ajtólapokra min. 3 darab forgópánt szükséges. A zárnyelvek reteszelési mélységének a 14 mm-t el kell érnie. Az ajtólap és a tok közötti rés (záráspontosság) oldalanként max. 6 mm lehet.

3. mechanikai védelmi szint alkalmazása

FALAZATOK

A falazat, a födém és a padozat a legalább 12 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpont:

- 6 cm vastagságú vasalt betonfal, padozat és födémszerkezet (pl. panelházak).

AJTÓK

Az ajtók zárása legalább két, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezkedő zárási ponton, biztonsági zárral történik. A zárbetétek letörés elleni védelemmel rendelkeznek. Kétszárnyú ajtók reteszszűrés ellen védettek. Az ajtókat kiemelés elleni védelemmel kell ellátni. A fából készült ajtólapokra min. 3 darab forgópánt szükséges. A zárnyelvek reteszelési mélységének a 20 mm-t el kell érnie. A reteszvasak fogadására legalább két ponton falszerkezetbe rögzített elemlemez kell alkalmazni. Az ajtólap és a tok közötti rés (záráspontosság) oldalanként max. 6 mm lehet. Bevésszár esetén a könnyített oldalon min. 150 x 300 mm-es, legalább 1 mm vastagságú acéllemez megerősítés szükséges. Üvegezett ajtók üvegfelületeire lásd még az ablakokra meghatározott követelményeket is.

ABLAKOK

Az ablakok esetében az alábbi követelmények csak a járó-, illetve megközelítési szinttől max. 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30 x 30 cm-nél nagyobb felületű ablakokra vonatkoznak:

- belülről zárható redőnnel, spalettával szereltek, vagy
- MABISZ által minősített, minimum A1 (P2A) fokozatú biztonsági üvegezés;
- MABISZ által minősített biztonsági üvegfóliával ellátottak. A fólia telepítésére a MABISZ minősítési tanúsítványban, illetve Termék-megfelelőségi ajánlásban meghatározott követelmények érvényesek. Eltérően az ÁVF2 VII. 2. pontjától, a Ptk. 540.§ (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

4. mechanikai védelmi szint alkalmazása

FALAZATOK

A falazat, a födém és a padozat a legalább 12 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpont:

- 6 cm vastagságú vasalt betonfal, padozat és födémszerkezet (pl. panelházak).

AJTÓK

MABISZ által a teljes körű mechanikai védelem elemeként minősített vagy az alábbi követelményeknek megfelelő ajtószervezet: Az ajtó és ajtótok tömör fából vagy fémből készültek. Fa tokozat esetén a zár reteszaszak fogadására legalább 2 ponton a falszerkezethez rögzített ellenlemez kell alkalmazni. A tokszerkezetet a falhoz maximum 30 cm-enként, min. 10 cm mélyen rögzíteni kell. Az ajtóalap és a tok közötti rés (záráspontosság) oldalanként max. 6 mm lehet. Az ajtókat kiemelés elleni védelemmel kell ellátni. A fából készült ajtólapokra min. 3 darab forgópánt szükséges. A zárast legalább két, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezkedő zárási ponton, biztonsági zárral kell biztosítani. A zárbetétek letörés elleni védelemmel rendelkeznek. A zárnyelvek reteszelési mélységének a 20 mm-t el kell érnie. Kétszárnyú ajtók reteshúzás ellen védettek. Üvegezett ajtók üvegfelületeire lásd még az ablakokra meghatározott követelményeket is.

ABLAKOK

A járó-, illetve megközelítési szinttől max. 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30 x 30 cm-nél nagyobb területű ablakok felülről max. 100 x 300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető rácsozattal kell védeni. Fix rácsokat a falazathoz legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni. Mobil rácsok esetében a zárast vagy 2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel kell biztosítani. A fent definiált rácsozathoz helyett alkalmazható bármilyen, a MABISZ által a részleges mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum B1 (P6B) fokozatú biztonsági üvegezés. A 3 m feletti ablakokra nem szükséges védelem.

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. Zárbetétek letörés elleni védelme

A hengerzárbetét az ajtóalap síkjából legfeljebb 1 mm-t állhat ki. Amennyiben az ajtóalap vastagsága és a hengerzárbetét hossza ezt nem teszi lehetővé, a kiálló rész hosszával megegyező vastagságú, letörés ellen védő eszközt – pl. biztonsági zártakaró, zárcimer, rozetta, zárvédő lemez stb. – kell alkalmazni. A letörés ellen védő eszközt kívülről nem szerelhető módon kell az ajtólaphoz rögzíteni.

2. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának vagy a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz záruk felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenőkaros szerkezet megfelel a reteshúzás elleni védelemnek.

3. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóalapnak a forgópántokról való – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl. az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal.

4. Reteszelési mélység

A zárszerkezet zárt állapotában a zárnyelvek az ajtóél síkjától mért hossza.

5. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben ezek variációs lehetőségeinek száma meghaladja a 10.000-et, az egyedi minősített lamellás zár és a MABISZ által a teljeskörű mechanikai védelem elemeként minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt).

6. Bevésőzár

Az ajtó lapjába besüllyesztett és csavarokkal rögzített zárszerkezet.

7. Többpontos zárás

Többpontos zárásnak minősül, ha a zár reteszaszak egymástól min. 30 cm-re helyezkednek el. Nem minősülnek zárási pontnak az ajtólap élen – leggyakrabban függőleges irányban – elmozduló csapok, amelyek a tokszerkezeten elhelyezett, legtöbbször U alakú perselyekbe záródnak. Ezeknek nem a zárás a funkciója, hanem az ajtólap deformálódásának megakadályozása.

III. ELEKTRONIKAI VÉDELMI RENDSZER

1. „A” típusú elektronikai jelzőrendszer

Az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell megvalósítania a alábbi feltételekkel. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű térvédelem együttes biztosítása vagy a teljes körű térvédelem megvalósulása.

Megfelelő a felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyelni az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

– nyíló ajtó- és ablakzárnyak védelme:

A nyíló ajtó- és ablakzárnyakra felszerelt eszközök (nyitásérzékelők) 1-2 cm-es elmozdulást érzékeljenek.

- üvegfelületek védelme:

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

- Csapdaszerű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer - éles üzemmódban - a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyat, kiemelt terek megközelítési útjainak felügyeli.
- Teljes körű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer - éles üzemmódban - felügyeli a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

Az elektronikai jelzőrendszer központja, érzékelői, kezelőberendezései és jelzésadói a Magyar Biztosítók Szövetsége által kiadott és telepítéskor érvényes minősítéssel rendelkezzen.

A rendszer telepítésével és üzemeltetésével szemben támasztott követelmények:

- a rendszer szabotázsvédett legyen, azaz minden elemének arra jogosulatlan személy által történő megbontása, manipulálása, rongálása riasztást váltson ki. A szabotázst a riasztóközpont külön - úgynevezett szabotázsvonal(ak)on - jelezze;
- a szabotázsvonalak jelzéseit - nem élesbe kapcsolt állapotban is - a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell. A jelzés törlését csak az arra illetékes személy végezheti;
- a rendszer rendelkezzen két egymástól független energiaforrással, melyek közül az egyik hálózati tápegység, a másik pedig 72 órás folyamatos üzemelést biztosító szükség áramforrás legyen. A szükség áramforrás a 72 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- a szükség áramforrás automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető olyan módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen;
- a riasztásjelzés olyan kültéri hang- és fényjelző készülékekkel történjen, amely a rendszer energiaforrásai mellett saját akkumulátorral is rendelkezik;
- a hang- és fényjelző készüléket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kikapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően automatikusan kapcsoljon éles állapotba;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. Négy számjegyes kódkapcsoló, illetve blokkzár esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie és a kezelésre max. 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre;
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zónaállapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatók) vagy a ki- és bekapcsolások ellenőrizhetőek legyenek, legalább 200 eseményt tárolni képes memória segítségével;
- a kódkapcsoló jelfeldolgozó áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni;
- a szabadterei és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni;
- a vezetékek toldása falban lévő védőcsőben vagy kötődobozban történhet.

2. „B” típusú elektronikai jelzőrendszer

A helyi elektronikai jelzőrendszer biztonsági távfelügyeleti rendszerbe van kapcsolva, mely az alábbi követelményeket kell, hogy kielégítse: a **biztonsági távfelügyeleti rendszerek** gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik és dokumentálják az egymástól távol eső objektumokban telepített elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztás, állapot és egyéb jelzéseket.

Távfelügyeleti rendszer jellemzői:

- megvalósul a védett objektumokban lévő elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztásjelzések centralizált gyűjtése és feldolgozása;
- az elektronikai jelzőrendszert, az átviteli rendszert, valamint a rendszerközpontot szervezeten és rendszeresen karbantartják.

A biztonsági távfelügyeleti rendszer alkotórészei:

- a védett objektumban lévő elektronikai jelzőrendszer - „A” típusú elektronikai jelzőrendszer technikai követelményei szerint;
- átviteli rendszer;
- távfelügyeleti rendszerközpont.

A távfelügyeleti rendszer az alábbi követelményeket kell, hogy kielégítse:

- az átviteli rendszer biztonsága legalább a következő jelzések átvitelét: riasztásjelzések, összetett riasztásjelzés, állapotjelzések, helyi elektronikai jelzőközpont élesítve, helyi elektronikai jelzőközpont letástanítva, helyi másodlagos táplálás megszűnt;
- a helyi elektronikai jelzőrendszer rendelkezzen egyedi azonosítási lehetőséggel;
- a riasztásjelzések továbbítását ne késleltessék az állapotjelzések (riasztás prioritás);
- a vételi oldal bizonyosodjon meg a kapott közlemény hibátlanágáról;
- egyutas átvitel esetén a közlemények automatikusan kerüljenek ismétlésre;
- helyi riasztást váltsanak ki az alábbi események: behatolás a védett objektumba, szabotázs;

- ha az átviteli rendszer helyi átjelző egysége önálló szerkezeti elemet képez, az elektronikai jelzőrendszer központja számára előírt kivitelű burkolattal, szabotázs védelemmel és autonóm táplálással kell rendelkeznie;
- a riasztásjelzés maximális átviteli ideje a teljes rendszeren keresztül (az esetleges hibajavító ismétlésekkel együtt): 3 perc;
- az átviteli rendszer elemei a fizikai megvalósítástól függően rendelkezzenek a Hírközlési Főfelügyelet megfelelő engedélyeivel;
- a rendszerközpont minden részegysége védett helyiségben kerüljön telepítésre;
- a rendszerközpont legyen képes a helyi elektronikai jelzőrendszerek 5%-ától egyidejűleg érkező riasztásjelzések fogadására és 10 percen belül lekezelésére;
- a rendszerközpontban történjen meg a felügyelt elektronikai jelzőrendszerek állapotellenőrzése legalább naponta kétszer;
- a rendszerközpont vezérlőegysége - egyidejű hangjelzéssel - vizuálisan jelenítse meg a riasztás és hibajelzéseket. A hangjelzés a vétel nyugtázásával szűnjön meg;
- a rendszerközpont vezérlőegysége rendelkezzen olyan intézkedéstámogató alrendszerrel, amely - adatbázisát felhasználva - megjeleníti a veszélyeztetett objektum szükségessége adatait, dokumentálja a végrehajtást;
- a rendszerközpont vezérlőegysége időponttal ellátva naplózza: a beérkező riasztás-, állapot- és hibajelvételeket, a vezérlőegység be- és kikapcsolását, a vezérlő egységbe való be- és kilépéseket, az adatbázis megváltoztatását, az eseménytár adataihoz való hozzáférést;
- a naplózórendszer biztosítson folyamatos rögzítést, időszakonkénti archiválást és kívánság szerinti nyomtatást;
- a rendszerközpont minden részegysége rendelkezzen átkapcsolható készenléti tartalékkal, amely meghibásodás esetén képes maximum 5 perc alatt átvenni a meghibásodott részegység funkcióját;
- a rendszerközpont összes berendezése rendelkezzen 24 órás autonóm üzemet biztosító szünetmentes táplálással.

IV. MECHANIKAI VÉDELMI KATEGÓRIÁK ÉS ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZEREK KOMBINÁCIÓJÁBÓL KIALAKÍTOTT VÉDELMI SZINTEK:

- | | |
|-------------------|---|
| 1. védelmi szint: | 1. mechanikai védelmi kategória |
| 2. védelmi szint: | 2. mechanikai védelmi kategória vagy:
1. mechanikai védelmi kategória + „A” típusú elektronikai jelzőrendszer |
| 3. védelmi szint: | 3. mechanikai védelmi kategória vagy:
2. mechanikai védelmi kategória + „A” típusú elektronikai jelzőrendszer vagy:
1. mechanikai védelmi kategória + „B” típusú elektronikai jelzőrendszer |
| 4. védelmi szint: | 4. mechanikai védelmi kategória vagy:
3. mechanikai védelmi kategória + „A” típusú elektronikai jelzőrendszer vagy:
2. mechanikai védelmi kategória + „B” típusú elektronikai jelzőrendszer |

V. VÉDELMI SZINTHEZ RENDELT KÁRFIZETÉSI LIMITEK

A biztosító kárfizetési kötelezettsége a betöréses lopás és rablás, valamint vandalizmus káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, a biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig terjed:

Védelmi szintek	Lakóépület/lakás		Melléképület/nem lakás célú helyiség
	Épületrész és ingóság		
	Összesen	Ezen belül kiemelt érték és ékszer	Épületrész és általános háztartási ingóság
1. védelmi szint	3.500.000 Ft	500.000 Ft	100.000 Ft
2. védelmi szint	4.500.000 Ft	1.000.000 Ft	200.000 Ft
3. védelmi szint	8.000.000 Ft	1.500.000 Ft	400.000 Ft
4. védelmi szint	15.000.000 Ft	1.500.000 Ft	500.000 Ft

ZÁRADÉKOK

1. sz. záradék: Önrész 20.000 Ft

Jelen megállapodás értelmében a biztosítási díjból adott engedmény fejében a Genertel e-1@kásbiztosítás Különös Feltételei III. 1-19. pontja szerinti biztosítási események következtében keletkezett 20.000 Ft alatti károkat a biztosító nem téríti meg, az 20.000 Ft-ot elérő vagy meghaladó károkból 20.000 Ft levonásra kerül.

2. sz. záradék: Önrész 50.000 Ft

Jelen megállapodás értelmében a biztosítási díjból adott engedmény fejében a Genertel e-l@kásbiztosítás Különös Feltételei III. 1-19. pontja szerinti biztosítási események következtében keletkezett 50.000 Ft alatti károkat a biztosító nem téríti meg, az 50.000 Ft-ot elérő vagy meghaladó károkból 50.000 Ft levonásra kerül.

3. sz. záradék: Lakás assistance díjmentesség

A lakás assistance kiegészítő biztosítás az első biztosítási évben díjmentesen, a biztosítási szerződés évfordulóját követően pedig a hatályos tarifa alapján kerül elszámolásra, amennyiben azt a szerződő az évforduló előtt legkésőbb 30 nappal (biztosítóhoz beérkezően) nem mondja le.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

KIEGÉSZÍTŐ MAGÁNEMBERI FELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

I. BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

Jelen szerződés szempontjából biztosított a kötvényben név szerint megnevezett személy és azok, akik a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában vele állandó jelleggel, életközösségben együtt laktak.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen szerződés szempontjából biztosítási eseménynek minősül az a káresemény amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szerint az (1) pontban meghatározott minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személyeknek okozott

- személyesérülésekért,
- szerződésen kívül okozott dologi károkért,
- és az ezekre visszavezethető vagyoni károkért.

1. A kockázatviselés a biztosítottnak az alábbi magánemberi minőségeire terjed ki:

- a) a kötvényben megjelölt ingatlan tulajdonosa, használója vagy építtetője;
- b) elektroakusztikai vagy elektromos háztartási berendezések üzembentartója;
- c) kerékpár, járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója;
- d) nem hivatásszerű sporttevékenység (kizárva verseny-sportoló és vadászati tevékenységet folytató személy);
- e) kisállattartó (kivéve kutyatartó, amely külön díjért biztosítható, lásd 3. pont);

A jelen biztosítási szerződés szempontjából kisállatnak minősül a macska, a baromfi-félék, továbbá a hobbi-állatok, mint pl. az aranyhőrcsög, tengeri malac, fehér egér, fehér patkány, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akváriumi halak. A jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kisállatnak és így nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi állatok tartójára: egzotikus állatok, mint pl. a kígyófélék, krokodilok és alligátorok, mérges pókok, skorpiók, majmok.

- f) nem motoros vízi járművek üzembentartója;
- g) közúti balesetet előidéző gyalogos;
- h) háztartási alkalmazottak munkáltatója, kivéve az alkalmazottaknak okozott dologi kárait;
- i) fűtőolaj tárolója, gázpalack, gáztartály használója, kivéve a talaj vagy vizek szennyeződéséből eredő károkat.

2. Nem terjed ki a biztosítás:

- a) azokra a felelősségi károokra, amelyekért a biztosított nem a jelen szerződésben meghatározott magánemberi minőségben felel;
- b) szerződészegés miatt támasztott kártérítési igényekre;
- c) légi járművek, gépjárművek, utánfutók, üzembentartója minőségben okozott károkat.
Légi járművek, valamint gépjárművek és utánfutók körének meghatározása tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.
- d) arra a kárra, melyet a biztosított maga szenved el, illetve amit a biztosítottak vagyontöredékében élő hozzátartozójuknak okoztak; Hozzátartozó: lásd PTK 685 § (b) bekezdés.
- e) az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek
- a biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként való megőrzés során történt;

- azokra a kártérítési kötelezettségekre, amely a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul;

h) elmaradt vagyoni előnyre.

3. Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítási fedezet a magánszemélyi minőségéből eredően az ebtartással harmadik személyeknek okozott károkra, Magyarország területén évente maximum 2.000.000 Ft felső kártérítési összeghatár mértékéig.

A biztosításból kizártak a staffordshire terrier, pit bullterrier, staffordshire bullterrier és ezek különböző keresztezései, valamint a rottweiler fajtájú ebek által okozott károk.

Nem terjed ki a fedezet az etbenyészők és állatpanziók vállalkozói felelősségének biztosítására.

III. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET IDŐBELI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt Magyarországon okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károokra terjed ki.

IV. KÁRTÉRÍTÉS

1. A biztosító a jelen szerződés szerinti biztosított kötelezettségeket összegszerűség szempontjából az alábbi korlátozásokkal vállalja: Biztosítási összeg: 2.000.000 Ft

A biztosítási összeg az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kártérítés és a káreseményvel összefüggésben felmerülő egyéb költségek címén kifizet. A biztosító az egy biztosítási éven belül bekövetkezett biztosítási eseményekre legfeljebb a biztosítási összeg tízszeresére nyújt fedezetet. A biztosítási évet a biztosítás hatályba lépésének naptári évfordulójától kell számítani.

2. A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti:

a) kártérítés címén a károsultat ért mindazon vagyoni és nem vagyoni kárt, melyért a Biztosított kártérítési felelősséggel tartozik;

b) a kockázatba vont felelősségi károk járulékait, ill. a kamatot, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosított ellen indított peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételről lemondott, továbbá azon költségeket, melyek a károsult által támasztott kártérítési igény körülményeinek megállapítása a kártérítési igény jogoságának tisztázása érdekében merültek fel.

3. Nem téríti a biztosítás az olyan igényeket, amelyek meghaladják a jelen szabályzat és a külön feltételekben foglaltak szerinti biztosítási fedezet körébe tartozó törvényes kártérítési kötelezettségeket.

V. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

1. A biztosító a felelősségbiztosítás alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha azt a biztosított jogellenesen,

a) szándékosan vagy

b) súlyosan gondatlanul okozta.

2. Ezen felelősségbiztosítás alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha

a) a kárért felelős személy a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában, és ezen állapotával összefüggésben okozta;

b) a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;

c) a biztosított azonos károkozó körülménnyel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;

d) ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

3. A többletkár megtérítését követelheti a biztosító a biztosítottól, ha az a kárenyhítési kötelezettségének teljesítését mulasztotta el.

VI. KÁRIGÉNY ELÉVÜLÉSE

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két éven belül elévülnek.

VII.

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben az ÁVF2 és a GEKF rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen feltétel 2009. május 2-től hatályos.

KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

I. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

1. a biztosítási szerződésben biztosítottként név szerint megnevezett személy és
2. a kockázatviselés helyén a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a biztosítottal állandó jelleggel, életközösségben együtt lakó, a kockázatviselés helyére bejelentett lakcímrel rendelkező személyek.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1. Balesetbiztosítási eseménynek minősül a biztosítottat a biztosítási szerződés tartamán belül akaratán kívül érő, hirtelen fellépő, egyszeri olyan külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől (időpontjától) számított egy éven belül meghal vagy maradandó egészségkárosodást szenved.
2. Balesetnek minősülnek az alábbi, a biztosított akaratán kívüli események is:
 - vízbefúlás,
 - gázok, vagy gőzök belégzése, mérgező vagy maró anyagok szervezetébe kerülése kivéve, ha e behatások hosszabb időn át fokozatosan érik és károsítják a szervezetet.
3. Jelen szerződés szempontjából balesetnek minősülnek továbbá:
 - a kullancscsípés következtében kialakuló agyburrok, és/vagy agyvelőgyulladás,
 - a veszettség, valamint
 - a tetanuszfertőzés
4. A biztosító kockázatviselése az egész világra kiterjed.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

1. **Baleseti halál** bekövetkezése esetén **100.000 Ft**-ot térít a biztosító.
 2. **Baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodás** megállapítása esetén az erre a kockázatra irányadó **100.000 Ft biztosítási összegből az egészségkárosodás fokának (%-os mértékének) megfelelő összeget** fizeti meg a biztosító.
- 2.1 Az egészségkárosodás fokát az alábbiak szerint kell megállapítani:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás foka %
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45%
a szaglóérzék teljes elvesztése	10%
az izlelőképesség teljes elvesztése	5%
egy kar vállizülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
egy kar könyökizület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
egyik kar könyökizület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20%
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10%
bármely más kézüjj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
egyik comb csípőizületben történő elvesztése vagy a csípőizület teljes működésképtelensége	70%
egyik comb részleges csonkolása vagy a térdizület teljes működésképtelensége	60%
egyik lábszár részleges csonkolása	50%
egyik bokáizület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2%

- 2.2 A maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg. Ha a maradandó egészségkárosodás foka a táblázat alapján nem állapítható meg, a baleseti szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi vagy szellemi működőképesség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent, azaz a munkaképesség csökkenésének a mértéke nem irányadó.

2.3 A biztosítási szolgáltatás felső határa nem lehet több 100%-nál, azaz a biztosítási összegnél.

2.4 A baleset utáni első évben szolgáltatás kifizetésére csak akkor kerülhet sor, ha a biztosítási esemény körülményei és a maradó egészségkárosodás foka egyértelműen megállapítható. Miután a biztosító fizetési kötelezettsége megállapítást nyert, a biztosított előlegként igényelheti a biztosítótól a tényállás alapján neki az ebben az időpontban megállapítható károsodási fok szerint járó összeg kifizetését.

2.5 Amennyiben a maradó egészségkárosodás foka nem tisztázott egyértelműen, úgy mind a biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított négy évig évente a rokkantság fokának újbóli orvosi megállapítását kérni. A biztosított ismételt kárbejelentéssel és megfelelő kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodását igazoló orvosi iratainak benyújtásával kezdeményezheti a rokkantsági fok újbóli megállapítását.

3. A biztosító a kockázatviselés ideje alatt bekövetkezett csonttörés és csontrepedés esetén – balesetenként a bekövetkezett törések számától függetlenül egyszeri kifizetéként – 3 000 Ft-ot fizet. A fogtörés nem minősül biztosítási eseménynek.

IV. MENTESÜLÉS, MELY ESETEKBE A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE NEM ÁLL FENN

Ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet, illetve egészségkárosodást a biztosított jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség teljesítése alól. A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak akkor kell tekinteni, ha a baleset a biztosított ittas állapotával (véralkohol-koncentráció az 1,5‰-et – járművezetés esetén a 0,8‰-et – meghaladja) kapcsolatban következett be.

V. KIZÁRÁSOK

1. A biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradó egészségkárosodása, és a biztosított olyan betegsége, amely a kockázatviselést megelőző három évben bizonyítottan fennállott, kórimázetek vagy gyógykezelést igényelt.

2. Háborús események, terrorcselekmények, zavargások következményei.

3. Ha a baleset a biztosítottat tudatzavar vagy belátási képességének, alkohol, kábítószer vagy gyógyszerek miatti korlátozottsága következtében éri.

4. Amennyiben a baleset a biztosítottat autózvezetés közben éri és a biztosított nem rendelkezik érvényes jogosítvánnyal, kivéve az oktató felügyelete alatti tanulóvezetést.

5. Ha a baleset ionizáló (pl. röntgen) sugárzás vagy nukleáris energia következménye.

VI. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE

1. A balesetbiztosítási összeg kifizetéséhez a biztosító a következő dokumentumokat kéri:

- hatósági eljárás esetén a rendőrségi határozatot;
- azokat az okiratokat, amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény és a biztosítási összeg megállapításához szükségesek,
- a baleseti jegyzőkönyv másolatát, amennyiben ilyen készült,
- közlekedési baleset esetén a rendőrségi jegyzőkönyv másolatát,
- közlekedési baleset esetén a véralkohol vizsgálati eredmény másolatát, amennyiben ilyen készült,
- amennyiben a biztosított közlekedési balesetben a jármű vezetőjeként sérült meg, a vezetői engedély és a jármű forgalmi engedélynek másolatát.

Baleseti halál esetén a fentiekben kívül benyújtandó iratok:

- a halottvizsgálati jegyzőkönyv
- halotti anyakönyvi kivonat másolata;

Baleseti rokkantság esetén:

- a biztosítási eseménnyel kapcsolat, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig született összes orvosi dokumentum fénymásolata.

2. A balesetbiztosítási szolgáltatási igényt a baleset bekövetkeztétől számított 15 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. Abban az esetben, ha a fenti határidő nem tartják be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól.

3. A szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje 2 (két) év.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben az ÁVF2 és a GEKF rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen feltétel 2009. május 2-től hatályos.

JOGVÉDELEMBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

I. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A biztosítási védelem kiterjed a magán életszférában bekövetkezett biztosítási eseményekre. Magán életszférának tekintendők a biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyok (kivéve a munkaügyi jogvédelem esetét).

Biztosítási eseménynek tekintendő, ha

- a biztosított jogi érdekei más személy magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
- más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek és emiatt a biztosítottal szemben igényt támasztanak.

II. IDŐBELI HATÁLY

A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be. A munkaügyi jogvédelem esetében olyan biztosítási eseményekre, amelyek a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónap letele előtti következnek be, nem áll fenn biztosítási védelem.

III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI

1. Amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölésre került a jogvédelem biztosítás, a biztosító vállalja teljesítési kötelezettsége esetén a biztosítási esemény megtörténte bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt költségeket az alábbiak szerint, ha azok a biztosított jogi érdekének megóvásához szükségesek. A biztosítási esemény megtörténtének bejelentése előtt keletkezett költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, ha azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a bíróság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.

2. A biztosító az alábbiakat téríti:

- a biztosítottat képviselő ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű munkadíját és költségeit (a továbbiakban: ügyvédi költség), melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapotodott meg az ügyvédi költség mértékében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő ügyvédi költséget téríti meg. A biztosító sikerdíjat nem térít.
- a biztosított által fizetendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybevett igazságügyi szakértők tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás díját, a tanúnak járó költségtérítést.
- a biztosított által – a biztosító hozzájárulásával – felkért független szakértő tevékenységéért járó díjat.
- polgári perben az ellenfél költségeit, büntető eljárás során a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha a biztosított azok fizetésére kötelezett, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
- a biztosítottat megillető végrehajtási jogcím meglétét követően (pl.: ítélet) a biztosító viseli a jogi érvényesítés költségeit legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig.

3. A biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:

- A biztosító által a biztosított részére egy biztosítási évben bekövetkezett károkra a teljesítések felső határát a szerződés szerint érvényes biztosítási összeg (lásd Biztosítási szerződés tartalma fejezetet) képezi, függetlenül attól, hogy az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés milyen hosszú időn keresztül folyik.
- Több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. Összege az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, az ügyvédi munkadíj számításának alapja azonban az egyezségben szereplő összeg.
- A biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be.

V. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM TERJEDELME

1. Kártérítési jogvédelem

A kártérítési jogvédelem magában foglalja a szerződésen kívül okozott, a polgári jogi felelősség alapján jogszabályon alapuló kártérítési igények érvényesítését az elszennvedett és okozott vagyoni és nem vagyoni kár miatt.

2. Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem

A büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem magában foglalja a biztosított jogi érdekeinek védelmét bíróság vagy szabálysértési hatóság előtti eljárásban gondatlanul elkövetett bűncselekmények és szabálysértések miatt.

3. Munkaügyi jogvédelem

A munkaügyi jogvédelem magában foglalja a biztosított jogi érdekeinek a védelmét a magyar munkaügyi bíróság előtti eljárásokban és a pert megelőző szakaszban is, munkavállalóként, közalkalmazottként, köztisztviselőként a munkáltatóval szembeni igények érvényesítése során az alábbi esetekben:

- munkaviszony, közalkalmazotti, köztisztviselői jogviszony alapján a munkáltató által a munkavállalóval, közalkalmazottal, köztisztviselővel szemben érvényesített kártérítési igények;
- a munkaviszony, közalkalmazotti, köztisztviselői jogviszony megszüntetésével kapcsolatos igények tekintetében.

Kizárt a biztosítási védelemből a biztosító saját dolgozóinak jogvédelme a biztosító, mint munkáltató ellen indított követelések tekintetében.

4. Általános szerződéses jogvédelem

Az általános szerződéses jogvédelem magában foglalja a biztosított polgári jogi szerződéseiből eredő jogi érdekeinek védelmét az alábbi esetekben:

- hibás teljesítésből származó igények érvényesítése;
- biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítése, kivéve a Genertel Biztosító Zrt.-vel kötött biztosítási szerződéseit;
- ingóokra vonatkozó tulajdon átruházással kapcsolatos jogvita;
- ingatlanra vonatkozó tulajdon átruházással kapcsolatos jogvita.

VI. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:

- gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével vagy tulajdon átruházásával kapcsolatban bekövetkezett biztosítási eseményeknél;
- ha jogvita tárgyát képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a biztosítási összeg 5%-át nem éri el. Ha a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésekor ez nem állapítható meg, a biztosító teljesítési kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg fenti, a biztosító teljesítését kizáró körülmény nem tisztázódik. A biztosító által, a biztosítási szolgáltatás teljesítését kizáró körülményről való tudomásszerzésig teljesített szolgáltatást nem kell visszatéríteni;
- háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel, nyilvános összejövetelekkel és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban;
- adó, vám és egyéb illetékből adódóan;
- közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban;
- családjogi és öröklési jogvitákban.

A biztosítási védelemből ki vannak zárva továbbá a következők:

- a biztosított személyek érdekeinek védelme egymással szemben;
- olyan követelések érvényesítése, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés, amit a biztosított mástól átvállalt;
- olyan káresemények, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség.

VII. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben a biztosított biztosítási védelmet igényel, a következőkre kötelezett:

- a biztosítási esemény bekövetkeztét az arról való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni;
- egészében és igazságúhien felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról és kívánságára valamennyi okmányt átadni, illetve a képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;
- a képviselőt ellátó ügyvédek teljes körű képviselői jogot adni, őt teljes egészében és igazságúhien a mindenkori tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt rendelkezésére bocsátani;
- amennyiben a bírósági eljárásban a biztosítottat a vonatkozó jogszabályi rendelkezés szerint személyes költségmentesség vagy illetékfeljegyzési jog illeti meg, a biztosított köteles a költségmentesség (illetékfeljegyzési jog) engedélyezése iránt kérelmet előterjeszteni;
- a felmerülő költségeket kiegyenlítés előtt legalább 3 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni.

- Polgári jogi igények érvényesítése vagy elhárítása esetén ezen kívül a biztosított kötelezett
- a biztosítónak lehetővé tenni, hogy az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze;
 - az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását
 - különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.

VIII. SIKER KILÁTÁSÁNAK MEGÍTÉLÉSE, EGYEZTETŐ ELJÁRÁS

A biztosítási védelmet a biztosítottal szembeni igény vizsgálatához szükséges okmányok átvételétől számított 15 munkanapon belül a biztosítónak írásban igazolnia vagy indokolva elutasítania kell.

A biztosító jogosult mindenkor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag. Ha a vizsgálat után a jogi és a bizonyítási helyzetet alapulvéve arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a biztosított költségeit. Ha a biztosító megítélése szerint nincs kilátás sikerre (sikerkilátás hiánya), akkor jogában áll megtagadni a biztosítási szolgáltatás teljesítését.

A sikerkilátás hiánya esetén a költségviselés elutasítását a biztosított részére írásban közölni kell az okok megadásával és érdekegyeztető bizottság felállításának lehetőségére való utalással. Az addig felmerült költségeket a biztosítónak kell viselnie, ha a biztosítási védelem egyéb feltételei fennállnak.

Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, a biztosítottat képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével. Az érdekegyeztető bizottság tagjai: a biztosított által megnevezett ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök. Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz érkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében. Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.

Az érdekegyeztető bizottság döntése, mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító viseli, ha az érdekegyeztető bizottság úgy dönt, hogy van megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére, viszont mindkét fél viseli a saját költségeit abban az esetben, ha az érdekegyeztető bizottság döntése alapján sincs megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére. Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltának alapjául szolgáló esemény során két vagy több ellenérdekű fél ugyanannál a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, valamint büntető és szabálysértési eljárásban sikerkilátás vizsgálata nélkül ad fedezetet a biztosító.

IX. A BIZTOSÍTOTT KÉPVISELETE

A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).

A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét). Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg. A biztosított köteles az ügyvéd megbízásától számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítónak írásban bejelenteni. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős megbízása teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

Fenti választási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, kinek irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben egyáltalán nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is. Ha a biztosított nem nevez meg ügyvédet, akkor azt a biztosító választja ki.

X. A BIZTOSÍTÁSI IGÉNY ÁTRUHÁZÁSA

Az olyan összegek megfizetésére vonatkozó igények, melyeket a biztosító a biztosítottnak megfizetett, felmerülésükkor a biztosítottat megillető jogokkal együtt átszállnak a biztosítóra. A biztosított köteles a biztosító igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára engedményezési okiratot kiállítani.

XI. A BIZTOSÍTÓ TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azt követő eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.

Jelen feltétel 2009. május 2-től hatályos.

ÉPÍTÉSSZERELÉS BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

Az építés-szerelés biztosítás feltételei keretében a biztosítási szerződés feltételeinek, kizárásainak, záradékainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a biztosított a megállapított pótdíjat megfizette és az építés, átépítés, bővítés tényét a biztosítási ajánlaton feltüntette, a biztosítás kiterjed az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületek és épületrészek teljes építési munkájára, beleértve az összes szükséges szerkezeti elemet, építőanyagokat, valamint az épületgépészeti- és villamos berendezéseket és szereléseket. A GEKF III. 1-21. pontja alatt felsorolt veszélyek kiegészülnek az építési folyamat során a biztosított vagyontárgyakban előre nem látható, hirtelen és váratlan események következtében keletkezett dologi károkkal, melyek javítást, pótlást, vagy helyreállítást tesznek szükségessé.

A kockázatviselésből kizárt események:

- a) bármely következményi kár, beleértve a kötbér, késedelem, nem teljesítés vagy szerződésmegszüntetés miatti veszteség;
- b) hibás tervezés miatti veszteségek és károk;
- c) melyek azért következtek be, mert az építető vagy építő magatartása műszaki irányelveket, szabályozást vagy a szakmára érvényes törvényes vagy hatósági előírásokkal kapcsolatos szabályokat sért meg;
- d) melyek olyan építőelemek, építőanyagok vagy alapanyagok használatából származnak, amelyeket nem vizsgáltak meg az érvényben lévő hatósági előírásoknak megfelelően, vagy amelyeket az előírás szerinti vizsgálat során az illetékes hatóság kifogásolt, vagy forgalombahozatali engedély nélkül árusítanak;
- e) használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, tönkremenetel, korrózió, oxidáció és értékcsökkenés;
- f) betöréssel járó lopásnak nem minősülő lopáskárok és olyan veszteségek és károk, melyek a rész- ill. a teljes átadás vagy elszámolás során derülnek ki.

Jelen feltétel 2009. május 2-től hatályos.

LAKÁS ASSISTANCE FELTÉTELEI

A Lakás assistance telefonos szolgálat az év minden napján 0-24 óráig fogadja a telefonhívásokat a 06-40-23-24-25-ös kék számon és a lehetőségek szerint minél hamarabb információt nyújt, iparosmunkát szervez és átvállalja ennek költségeit az alábbiak szerint.

1. Vészelhárítási szolgáltatás

Mi minősül vészhelyzetnek?

A biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében. Például csőtörés következtében ázik a lakás vagy beletörik a kulcs a zárba és nem tudnak a lakásba bejutni. Nem minősül azonban vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatti beázási kár. A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának jogosultsága a biztosított helyzetismertése alapján.

Milyen szakmákban vállal a biztosító vészelhárítási szolgáltatást?

- víz, gáz-, fűtésszerelő
- zárjavító
- duguláselhárító
- villanyszerelő
- tetőfedő
- üveges

Milyen költségeket vállal át a biztosító?

A biztosító átvállalja az általa küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit a biztosítási ajánlaton megjelölt összeg erejéig:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a biztosítási ajánlaton megjelölt összeget, a pluszköltség minden esetben a biztosítottat terheli.

A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása. Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása

következtében – vagy amiatt, hogy a vészelhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételten előfordul a vészhelyzetet előidéző hiba, a biztosító nem köteles a vészelhárítás költségeit fedezni, így a szolgáltatás megrendelése esetén azok a biztosítottat terhelik.

Milyen gyorsan történik meg az elhárítás?

A biztosító vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni) a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli és a költségeket átvállalja.

2. Szakiparosok ajánlása

Vészhelyzetén kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánl a biztosító a fenti ágazatokhoz tartozó, előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost, de a munka elvégzésének összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség) a biztosítottat terheli.

3. Információs szolgáltatás

A biztosító telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

Utazási információs csomag

- Szállodacímek
- Magyar külképviseletek címei, telefonszámai
- Orvosi ügyeletek, kórházak
- Oltási előírással kapcsolatos információk
- Beutazási információk
- Hungary Direct számok
- Taxirendelés

Szabadidő információs csomag

- Színház, mozi
- Múzeumok, kiállítások
- Koncertek
- Jegyrendelési információ
- Áruházak nyitva tartása
- Virágküldés info

Háztartási információs csomag

- Hitelkártya zárolás info
- Rovar- és rágcsálóirtás
- Költöztetés
- Gyermekmegőrzés
- Állatmegőrzés
- Biztonságtechnikai cégek
- Háztartási gépek szerelése (márkaszervizek)

A Lakás assistance szolgáltatást a biztosított csak abban az esetben veheti igénybe, amennyiben a biztosítási ajánlaton megjelölésre került.

Jelen feltétel 2009. május 2-től hatályos.

A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA

Alapdíjas biztosított kockázatok és szolgáltatások:	Biztosítási összeg
Tűz	*
Robbanás	*
Villámcsapás közvetlen és közvetett hatása	*
Vihar	*
Jégverés	*
Hőnyomás	*
Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás	*
Ismeretlen építmény és üreg beomlása	*
Ismeretlen jármű ütközése	*
Légi jármű ütközése	*
Idegen tárgyak rádőlése	*
Felhőszakadás	*
Árvíz	*
Földrengés	*
Vezetékes vízkár	*
Üvegtörés	*
Betöréses lopás	*
Rablás	*
Vandalizmus	*
Magánemberi felelősségbiztosítás	2.000.000 Ft
Baleseti halál	100.000 Ft
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	100.000 Ft
Csonttörés	3000 Ft

* Az egyes kockázatokra vonatkozó biztosítási összegek megegyeznek a biztosítási kötvényben a vagyonsoportok összes biztosítási összegével

Külön díjért választható biztosított kockázatok és szolgáltatások:

Komfort csomag:	
• fagyaszott élelmiszerek megromlása	20.000 Ft
• bankkártya letiltási és újrabeszerzési költsége	20.000 Ft
• zárcsere költség kulcsvesztés miatt	20.000 Ft
Ebtartói felelősségbiztosítás	2.000.000 Ft
Jogvédelem biztosítás	300.000 Ft
Bővített üvegtörés biztosítás	100.000 Ft
Építés-szerelés biztosítás	épület és ingóság vagyonsoportok biztosítási összege
Lakás assistance	25.000 Ft

Lakás assistance szolgáltatásunk az alábbi kék számon keresztül érhető el: 06 40 23 24 25

