

A Genertel Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmre szolgál, hogy biztosítási szerződése megkötéséhez társaságunkat választotta.

1) Szerződésükre irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően elláttuk Önt mindazon tájékoztatásokkal, amelyek a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.), valamint a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési törvény) előírásai szerint a szerződés megkötéséhez szükségesek voltak. Tájékoztatjuk arról, hogy telefonos szerződés-kötés esetén a telefonbeszélgetést, online szerződés-kötés esetén a létrejött szerződés adatait rögzítettük. Azok a szerződésének fennállása alatt, illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, bármikor visszakereshető. Biztosítási szerződése az Ön által tett ajánlat elfogadástól nyilatkozattal az ajánlaton megjelölték szerint határozatlan vagy határozott időre jött létre.

2) Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve az alábbiakban részletesen is tájékoztatjuk társaságunk és a szerződés főbb adatairól és jellemzőiről. Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat!

3) A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság) a Generali-Providencia Biztosító Zrt. által 2007. július 16-án alapított biztosító társaság. A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 1 700 000 000 Ft, székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26–28., cégjegyzékszáma: 01-10-045704, Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, fő tevékenységi köre: nem-életbiztosítás, telefon: 06 40 304050, web: www.genertel.hu. A társaság egyedüli részvényese a Generali-Providencia Biztosító Zrt.; (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: 01-10-041305, Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság). Az alapító további leányvállalatairól fenti elérhetőségeinken informálódhat.

4) Biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal székhelyünkön működő telefonos ügyfélszolgálatunkhoz, munkatársaink a 06 40 304050-es kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Információt és támogató útmutatást talál a www.genertel.hu címen, ahol internetes ügyfélszolgálati rendszerünkben is intézheti biztosítási ügyeit. Amennyiben munkatársaink segítőközreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Genertel Biztosító Zrt. székhelyén működő Ügyfélkapcsolati Központnál – 1034 Budapest, Dévai u. 26-28. – élhet írásbeli bejelentéssel. Postacímünk: 7602 Pécs, Pf.: 999

5) A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza), levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., központi telefonszáma: 489-9100, helyi tarifával működő kék száma: 06 40 203-776, központi fax száma: 489-9102.

6) A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hivatal, székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6., telefon: 459-4800, fax: 210-4677.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügyi rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljáráson kívül – közvetítói eljárást is kezdeményezhet a közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

7) A szerződési feltételekről, így a szolgáltatásról és ellenszolgáltatásról, valamint a fizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés megszűnésének és felmondásának eseteiről a jelen tájékoztató, az Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) és a Genertel casco biztosítás különös feltételei (GCKF) az ajánlaton megjelölt záradékokkal (a továbbiakban együtt: biztosítási feltételek) valamint a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) ad eligazítást. E szabályok közül külön kiemeljük, hogy a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartása az Ön (szerződő) fő kötelezettsége, míg társaságunk fő kötelezettsége a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási feltételek szerinti szolgáltatás nyújtására terjed ki.

A módozati információk (biztosítási összeg, a biztosított vagyonértékek, önrészesedés mértéke, stb.) tekintetében a biztosítási feltételek, a biztosítási ajánlat illetőleg kötvény tartalma adnak eligazítást.

8) A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában a biztosító által kiállított kötvény kézhelyétől kezdve a szerződés időpontjában jön létre, a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítására/megtételére visszamenőlegesen, feltéve, hogy a biztosító kockázatbírálásra jogosult szerve az ajánlatot az ajánlatot a biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételétől számított 15 napon belül nem utasítja el. Ezen elutasítási jog annak ellenére megilleti a biztosítót, hogy az ajánlat átvételével egyidejűleg esetleg díjfelleg is átvételre került, hiszen a biztosítási ajánlat önkéntes biztosítók esetén olyan szerződési nyilatkozatot, amelynek elfogadására a biztosítónak a Ptk. 537.§-a alapján 15 nap áll rendelkezésére.

9) A biztosítási szerződés létrejötté esetén a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) az alábbiak szerint alakul: Amennyiben a gépjármű biztosító általi szemléje az ajánlaton feltüntetett kockázatviselés kezdet időpontját megelőzően megtörténik, úgy a biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett időponttól függetlenül a szemlézés időpontjától (a szemlejegyzőkönyvön feltüntetett óra:perc) kezdődik, feltéve, hogy az első biztosítási díj a biztosító számlájára a jelen tájékoztató 10) pontjában megjelölt, első díj fizetésére vonatkozó határidőn belül megfizetésre került.

Amennyiben a gépjármű szemléje az ajánlaton feltüntetett kockázatviselés kezdet időpontját megelőzően, a biztosító érdekkörébe tartozó okból marad el, úgy a kockázatviselés kezdete a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, hogy az első biztosítási díj a biztosító számlájára a jelen fejezet 10) pontjában megjelölt, első díj fizetésére vonatkozó határidőn belül megfizetésre kerül.

Amennyiben a gépjármű biztosító általi szemléje a szerződő/biztosított érdekkörébe tartozó okból nem valósul meg a biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselés kezdet időpontjig, úgy az egyéb feltételek változatlan fennállása (az első biztosítási díj a biztosító számlájára az első díj fizetésére vonatkozó, a jelen fejezet 10) pontjában megjelölt határidőn belül megfizetésre kerül) esetén is a kockázatviselés a gépjármű szemlézésének időpontjától (a szemlejegyzőkönyvön feltüntetett óra:perc) kezdődik.

A biztosítási feltételek (GCKF) 8. valamint 8/A. fejezetének eltérő kikötése hiányában a gépjármű a biztosító által végzett szemle szemlejegyzőkönyvében és a gépjármű állapotlanon leírt állapotban kerül biztosításra, így a kockázatviselés kezdetét megelőzően bekövetkezett károokra a biztosítási védelem nem terjed ki. Ennek kapcsán felhívjuk figyelmét a Genertel casco biztosítás különös feltételeinek 8. valamint 8/A. fejezetében rögzített, a biztosító kockázatviselését befolyásoló okokra. E szabályok közül külön is kiemeljük a következőket: A biztosító kockázatviselése az egyéb feltételek (szemle megtörténte és díjfizetés) fennállása esetén is szünetel, ha a kockázatviselés kezdetének időpontja szempontjából egyébként mérvado szemle időpontjában a gépjármű fő azonosító adatai (alvászám, motorszám) manipuláltak (átütött, leereszt, módosított vagy AF-es), vagy a gépjármű általános műszaki állapota annyira elhanyagolt, hogy nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést, vagy a gépjármű olyan jelentős kijavítatlan sérüléssel rendelkezik, mely sérülés szakértő által becsült értéke az aktuális magyarországi Eurotax árkatológus alapján megállapított piaci forgalmi érték 20%-át meghaladja, vagy melyekbe nincs beszerelve az előírt biztonságtechnikai berendezés (riasztó, immobiliser) és a biztosító képviselője a szemle jegyzőkönyvében vagy az állapotlanon felhívja a szerződő/biztosított vagy képviselőjük figyelmét a kockázatviselés szünetelésének tényére, valamint annak okára.

A kockázatviselés a fenti esetekben életbe lép a kockázatviselés szünetelésére okot adó körülmény szakszerű elhárítása, javítása megtörténtének biztosító részére való bemutatását követő nap 0. órától avagy a szakszerű javítást, a biztonságágtechnikai berendezés szakszerű beszerelését igazoló számla, illetőleg az alvászám, motorszám jogszerségére vonatkozó hatósági igazolás keltét követő nap 0. órától. A kockázat életbe lépéséhez ez utóbbi esetben is szükséges az annak alapjául szolgáló dokumentum (számla, igazolás, stb.) biztosító részére történő bemutatása a dokumentum kiállításától számított 30 napon belül.

A biztosítási időszak 365 nap (szökőévben 366 nap), amely a kockázatviselés kezdetének időpontjával kezdődik.

10) Eltérő megállapodás hiányában az első biztosítási díj megfizetése a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 30 napon belül esedékes.

Amennyiben a szerződő az első biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget, úgy a biztosító kockázatviselés az egyéb feltételek (szemlélés megtörténte) teljesülése esetén sem kezdődik meg a jelen tájékoztató 9) pontja szerinti időpontban és a szerződés megszűnik az elmulasztott díjfizetési határidő utolsó napjával.

A biztosítás minden későbbi (az első díjat követő, folytatolagos) díja annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Határozott időre kötött szerződéseknél a folytatolagos biztosítási díj nem fizetése esetén a szerződés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30., határozatlan idejű szerződések esetében a folytatolagos biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével.

Amennyiben a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvevény vagy díjbekérő levél, úgy Önnek kötelessége az elvárható bármilyen módon (pl. postai csekken vagy a biztosító Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bankszámlaszámára történő banki átutalással) teljesíteni a díjfizetést a kötvényszám feltüntetésével. Az ajánlat átvételekor átvett összeget a felek előlegnek tekintik, amely a szerződés hatályba lépésekor az első biztosítási díjba kerül beszámításra. A szerződő kötelezi magát arra, hogy átutalásos fizetési mód esetén a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 30 napon belül a biztosító számlájára az esedékes díjat a kötvényszám feltüntetésével befizeti.

11) Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

12) A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgyak utánpótlási értékét (túlbiztosítás).

A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.

Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást. Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedeztetve vonhatók. Amennyiben tehát Önnek a jelen biztosítási szerződésben biztosítani kívánt vagyontárgyra és kockázatokra nézve más biztosítónál már érvényes biztosítási szerződése áll fenn, úgy az ezzel érintett kockázati körbe tartozó káresemények a jelen biztosítási szerződés keretében nem térülnek.

13) A szerződéskötés során Ön által közölt és az ajánlaton rögzített adatok a Ptk. 540. §-ában megfogalmazott közlési és változásbejelentési kötelezettség körébe tartoznak, ezért a közölt adatok helyességéért, azok valóságtartalmáért, illetőleg a közölt adatokban bekövetkezett változások bejelentéséért Ön felelősséggel tartozik. A közlési kötelezettséget és megsértésének jogkövetkezményei nem érinti az, ha a biztosítási szerződésben foglalt adatokat a szerződő nem saját kezűleg tölti ki. A meghatalmazott (képviselő) útján történő szerződéskötéshez írásbeli meghatalmazás csatolása szükséges. A biztosító kockázatebítője jogosult az írásba foglalt, ajánlaton közölt adatok ellenőrzésére, és az ellenőrzés eredményének megfelelő adatmódosításra, amennyről a biztosító a kiállított biztosítási kötvényben köteles tájékoztatást adni (ajánlatnál eltérő tartalommal kiállított elfogadó nyilatkozat). Amennyiben a szerződéskötéskor a biztosítóval Ön által közölt adatok valótlanságára derül fény, szerződésének díja társaságunk valós adatokkal alkalmazott díjtárfijának megfelelően, a kockázatviselés kezdetének időpontjára visszamenő hatállyal módosulni (emelkedni avagy csökkenni) fog.

14) A szerződéskötéskor tájékoztattuk Önt, hogy, amennyiben Ön más biztosító társaság(ok)nál megszerzett casco bónuszra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni, úgy az erről szóló igazolást a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 90 napon belül kell a biztosítónak átadnia. A biztosító ez esetben a kármentességi díjmódosítást visszamenőleges hatállyal,

a kockázatviselés tényleges kezdetétől alkalmazza. Amennyiben a szerződő a más biztosító társaság(ok)nál megszerzett casco bónuszra jogosító időszakra szóló igazolást a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 90. napon követően adja át a biztosító részére, úgy a biztosító a kármentességi díjmódosítást az igazolás bemutatása biztosítási évének első napjától alkalmazza visszamenőleges hatállyal.

Amennyiben Ön a Társaságunknál megszerzett casco bónuszra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni, úgy természetesen nem szükséges az erről szóló igazolást a biztosítónak átadnia, az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbításakor/megtételekor meg kell adnia a kármentességi díjmódosítást igénybevételeéhez szükséges adatokat.

15) A távértékesítési törvény 3.§ (2) bekezdésének c) pontja és a törvény 6.§-a alapján tájékoztatjuk, hogy szerződését a szerződés létrejöttétől igazoló kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1 451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Tájékoztatjuk, hogy a felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdhetik meg. A távértékesítési törvény 8.§-a értelmében tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, társaságunk kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselésünk időarányos ellenértékét jogosult követelni. Az Ön által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén társaságunk köteles az Ön által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselésünk arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül Önnek visszatéríteni.

16) A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb (a fenti 10), 11) és 15) pontokban rögzítettekén kívüli) eseteiben a biztosító annak a biztosítási hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért. A biztosítási szerződés megszűnésének és ezen belül egyoldalú megszűnésének eseteit biztosítási feltételeink tartalmazzák.

Tájékoztatjuk, hogy a Genertel casco biztosítás különös feltételei 15. fejezetében foglalt előírások szerint a szerződést egyoldalúan módosíthatja, amellyel szemben Önt megilleti a biztosítási évfordulóra történő felmondás joga.

17) Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatát ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfélnek minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titkok képeznek a biztosító ügyfélnek személyi adatai, a biztosított vagyontárgy és annak értéke, a biztosítási összeg, élet, baleset, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

18) A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosítási titkok képező személyi adatait, valamint a megkötött biztosítási szerződéssel és annak tartalmával kapcsolatos adatokat társaságunk a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény és az egyéb adatvédelmi jogszabályok betartásával, elektronikus adatfeldolgozás céljából, kiszervezett tevékenység keretében veszi nyilvántartásba. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet a Generali-Providencia Biztosító Zrt.

19) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit 153-161. §-ában és 165.§-ában foglalt rendelkezések szerinti ügykörökben és esetekben a felügyelettel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel, bírósággal, továbbá bírósági végrehajtóval, közjegyzővel, az adóhatósággal, a nemzetbiztonsági szolgálattal, a Gazdasági Versenyhivatallal, gyámhatósággal, az egészségügyi hatósággal, a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervekkel, a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, a kötvénynyilvántartó szervekkel, az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződés állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetén a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, az adatvédelmi biztossal, a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval, a magyar bűnüldöző szervekkel és az Országos Rendőr-főkapitánysággal szemben.

Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait a biztosító örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

20) Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

A biztosítási szerződés megkötése folyamán tájékoztatást nyújtottunk arról is, hogy a megkötött biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek (a Ptk., a biztosítási feltételek, jelen ügyféléjtájékoztató, valamint a biztosítási ajánlat/kötvény tartalma) irányadóak. Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és a fenti 15. pontban írt felmondási jog gyakorlásáról ennek megfelelően dönteni. Tájékoztattuk arról is, hogy a jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító szervezeti egységének a tudomására jut.

Tájékoztattuk, hogy a gépjármű használatának ideiglenes átengedése esetén Ön köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a biztosítási feltételekről és azok betartását tőle megkövetelni.

Amennyiben a szerződéskötés során megad e-mail címet, ajánlatának beérkezését az Ön által megadott e-mail címre küldött levéllel jelezzük vissza. A levélben található információ alapján Ön egy jelszóval védett internetes oldalról kinyomathatja a biztosítására vonatkozó dokumentumokat. E-mail cím hiányában az Ön által megadott mobil telefonszámra SMS-ben küldjük ki azokat az egyedi azonosítókat, melyek segítségével beléphet az említett internetes oldalra és onnan kinyomathatja a szerződésre vonatkozó dokumentumokat. Amennyiben a szerződés tartalmi részét kitévő biztosítási ajánlat, kötvény, Általános vagyont biztosítási feltételek (ÁVF), Genertel casco biztosításának különös feltételei (GCKF), az ajánlaton feltüntetett záradékok, avagy a Casco assistance szolgáltatás különös feltételei (CAKF) bármely okból nem állnának rendelkezésre (pl. internet hozzáférés hiányában), kérjük, hogy a hiányok pótlása érdekében ezt haladéktalanul jelezze társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén. Ez irányú jelzése hiányában társaságunk bizonyítottan tekinti, hogy Ön valamennyi fent felsorolt dokumentummal rendelkezik.

21) A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

22) Amennyiben a megkötött biztosítás szerződője nem természetes személy, úgy a szerződés érvényes létrejötte érdekében az ajánlatot és az ügyféléjtájékoztatót cégszerű aláírással ellátva biztosítónk részére postai úton vagy faxon vissza kell küldeni!

23)

A) A szerződés megkötésével Ön hozzájárulását adta ahhoz, hogy a biztosító a társbiztosítók nyilvántartásából, a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától, a Személyi adat- és lakcímnnyilvántartási és a Járműnyilvántartási rendszerekből, a személyazonosító igazolvány adatairól, a lakcíméről, a járműazonosító- és műszaki adatairól, a forgalomban tarthatóságra vonatkozó adatairól, okmányok érvényességére vonatkozó adatairól és a jármű és járműokmány körözésére vonatkozó adatairól: kockázat elbírálás, ellenőrzés, a biztosítási kártérítési kötelezettség teljesítése, a biztosítót megillető visszakövetelési jog érvényesítése, jogos érdekének érvényesítése céljából, valamint a biztosítási ajánlaton meghatározott gépjármű előzménykairól adatszolgáltatást kapjon. Egyben felhatalmazta valamennyi társbiztosítót és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalát, hogy a fenti adatkörben és adatkezelési célból az Ön személyes adatait kiadja a Genertel Biztosító Zrt. részére.

B) A szerződés megkötésével Ön hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a megadott mobil-telefonszámon és/vagy e-mail címen keresztül biztosítási szerződése megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényével összefüggésben, a kötelező írásbeli tájékoztatás mellett elektronikus úton kötvényszintű információkat küldjön és ebből a célból a mobil-telefonszámát és/vagy e-mail címét kezelje.

C) A szerződés megkötésével hozzájárulását adta továbbá ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a biztosítási ajánlaton kedvezményezettként (a biztosítási szolgáltatási összeg engedményeseként) megjelölt személy számára, a biztosítási fedezet folyamatos fenntartásának ellenőrzése céljából – erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére – az alábbi titokkörben adatot szolgáltatson: a biztosítási szerződés kötvényszáma, személyi adatai (név, lakcím), a biztosított gépjármű forgalmi rendszáma, a 30 napot meghaladó tartamú díjmenzítés ténye, a hátralékos biztosítási díj összege.

D) Amennyiben Ön a szerződéskötéskor kifejezett hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a biztosítási szerződése megkötése, kezelése, esetleges módosítása, megszüntetése, továbbá a szolgáltatási igényével összefüggő célból a törvény által megengedetten kezelt személyes adatait (név, lakcím/székhely, telefonszám, e-mail cím)

- az Ön részére küldött elektronikus vagy egyéb hirdetés (címezett tartalom) eljuttatása, piackutatás, marketing tevékenység céljából – ideértve a pénzügyi termékek marketingjét is – kezelje és felhasználhassa, illetőleg azokat ugyanezen célokból

- a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 01-10-041 305) valamint leányvállalatai részére továbbíthassa, úgy tájékoztatást kapott arról, hogy adatai megadása és hozzájárulása önkéntes és annak írásbeli módosításáig vagy visszavonásáig érvényes.

Vállalta továbbá, hogy a mobil-telefonszámában és/vagy e-mail címében bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti. Tudomásul vette, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget.

Csikós Dániel
vezérigazgató

Szicszai József
ügyvezető igazgató