

A Genertel Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója

Tisztelt Partnerünk!

Örömkre szolgál, hogy biztosítási szerződése megkötéséhez társaságunkat választotta.

1) Szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően elláttuk Önt mindazon tájékoztatásokkal, amelyek a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.), valamint a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési törvény) előírásai szerint a szerződés megkötéséhez szükségesek voltak. Tájékoztatjuk arról, hogy telefonos szerződéskötés esetén a telefonbeszélgetést, online szerződéskötés esetén a létrejött szerződés adatait rögzítettük. Azok a szerződésének fennállása alatt, illetőleg az annak megszűnésétől számított 5 évig bármikor visszakereshetők. Biztosítási szerződése az Ön által tett ajánlat elfogadó nyilatkozattal határozatlan időre jött létre. A biztosítási időszak a naptári év.

2) Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve az alábbiakban részletesen is tájékoztatjuk társaságunk és a szerződés főbb adatairól és jellemzőiről. Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat!

3) A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság) a Generali-Providencia Biztosító Zrt. által 2007. július 16-án alapított biztosító társaság. A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 1 700 000 000 Ft, székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26–28., cégjegyzékszám: 01-10-045704, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, fő tevékenységi köre: nem-életbiztosítás, telefon: 06 40 304050, web: www.genertel.hu. A társaság egyedüli részvényese a Generali-Providencia Biztosító Zrt.; (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszám: 01-10-041305, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság). Az alapító további leányvállalatairól fenti elérhetőségeinken informálódhat.

4) Biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal székhelyünkön működő telefonos ügyfélszolgálatunkhoz, munkatársaink a 06 40 304050-es kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Információt és támogató útmutatást talál a www.genertel.hu címen, ahol internetes ügyfélszolgálati rendszerünkben is intézheti biztosítási ügyeit. Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Genertel Biztosító Zrt. székhelyén működő Ügyfélkapcsolati Központnál – 1034 Budapest, Dévai u. 26-28. – élhet írásbeli bejelentéssel. Postacímünk: 7602 Pécs, Pf.: 999

5) A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza), levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., központi telefonszáma: 489-9100, helyi tarifával működő kék száma: 06 40 203-776, központi fax száma: 489-9102.

6) A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve: Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6., telefon: 459-4800, fax: 210-4677.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljárásen kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

7) A szerződési feltételekről, így a szolgáltatásról és ellenszolgáltatásról, valamint a fizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés megszűnésének és felmondásának eseteiről a jelen tájékoztató, a gépjármű üzemen tartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló 190/2004. (VI. 8.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) valamint a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) ad eligazítást. E szabályok közül külön kiemeljük, hogy a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartása az Ön (szerződő) fő kötelezettsége, míg társaságunk fő kötelezettsége azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére terjed ki, amelyeket a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetésével okozott károk miatt támasztanak.

Módozati információk

Szolgáltatások / Max. kártérítési összeg

Egy biztosítási esemény vonatkozásában dologi károk esetén	500.000.000 Ft
Egy biztosítási esemény vonatkozásában személyi sérülés esetén	1.500.000.000 Ft

8) A szerződés megkötésekor az első díj megfizetésére vonatkozóan 30 napos halasztásban állapodtunk meg, amelynek következtében Társaságunk kockázatviselésének kezdete (a szerződés hatálybalépése) – a szerződés érvényes létrejötté esetén – a kötelező gépjármű felelősségbiztosítási Tanúsítványon feltüntetett időpont. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor a szerződőnek MABISZ-díjat kell fizetnie a Rendelet 1. számú melléklete 11. pont 2) avagy 3) bekezdése alapján. Ebben az esetben a befizetett összegből először mindig a MABISZ-díj kerül kiegyenlítésre és csak a maradvány összeg kerül az első díjba beszámításra. Az első díjelőlegnek elegendőnek kell lennie a MABISZ-díjra és a kockázatviselés kezdetét követő időszakra is. A díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményeit a díjfizetésre kötelezett viseli. Az első díjat a tanúsítványon kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időponttól számított 30 napon belül kell a biztosítóhoz teljes egészében befizetni. Amennyiben ezen túl fizették meg az első díjat, úgy a kockázatviselés a halasztás időtartamára vonatkozóan is fennáll, azonban a szerződés a fizetési halasztás (30 nap) utolsó napjával megszűnik. A szerződés megszűnéséig terjedő időre a biztosító díjigényét utólag érvényesítheti a szerződővel szemben. A szerződés megszűnését követően a szerződőnek új szerződést kell kötnie, amelyet az adott biztosítási időszakon (naptári éven) belül a Rendelet értelmében csak társaságunknál tehet meg. A szerződő a korábbi szerződés megszűnése és az új szerződés megkötése közötti időszakra nézve az elmaradt díjat (MABISZ díj) ugyancsak a Rendelet értelmében társaságunkhoz köteles befizetni, amelyet a biztosító a Magyar Biztosítók Szövetsége részére tartozik befizetni. Ez utóbbi befizetés azonban a korábbi szerződés megszűnése és az új szerződés megkötése közötti időszakra nézve nem eredményezi a biztosító kockázatviselésének fennállását. Amennyiben az első díjat a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időponttól számított 30 napon belül csupán részben fizetik meg, ebben az esetben a biztosító kockázatviselése a díjjal fedezett utolsó napot követő 30. nap elteltével megszűnik. A szerződés megszűnéséig terjedő időre a biztosító díjigényét utólag érvényesítheti a szerződővel szemben. A szerződés megszűnését követően a szerződőnek új szerződést kell kötnie, amelyet az adott biztosítási időszakon (naptári éven) belül a Rendelet értelmében csak társaságunknál tehet meg. A szerződő a korábbi szerződés megszűnése és az új szerződés megkötése közötti időszakra nézve az elmaradt díjat (MABISZ díj) ugyancsak a Rendelet értelmében társaságunkhoz köteles befizetni, amelyet a biztosító a Magyar Biztosítók Szövetsége részére tartozik befizetni. Ez utóbbi befizetés azonban a korábbi szerződés megszűnése és az új szerződés megkötése közötti időszakra nézve nem eredményezi a biztosító kockázatviselésének fennállását. Amennyiben Ön a készpénzáttalalási megbízás (csekk) útján történő díjfizetési módot választja és nem áll rendelkezésére az esedékes biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított csekk, díjbekérő levél vagy más dokumentum, köteles az esedékes díjat a szerződésben meghatározott esedékességi időpontban - a fedezet folyamatos fenntartására vonatkozó jogszabályi kötelezettségére is tekintettel - postai csekken, vagy a biztosító Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bankszámlaszámára történő banki átutalással, avagy Öntől elvárható bármely más módon, a kötvényszám feltüntetése mellett befizetni. Ez utóbbi esetekben társaságunk az Ön kérésére, a díj befizetésének igazolásával egyidejűleg, haladéktalanul kiállítja a biztosítási fedezet fennállását igazoló bizonylatot. Amennyiben Önnek a Rendelet 1. számú melléklete 11.§ (2) és (3) bekezdései alapján Mabisz díjat kell fizetnie, a biztosító írásbeli felszólítására köteles azt a biztosító fent megjelölt bankszámlájára átutalni.

A szerződéskötés során Ön által közölt és az ajánlaton rögzített adatok a Ptk. 540. §-ában valamint a Rendeletben megfogalmazott közlési és változásbejelentési kötelezettség körébe tartoznak, ezért a közölt adatok helyességéért, azok valóságtartalmáért, illetőleg a közölt adatokban bekövetkezett változások bejelentéséért Ön felelősséggel tartozik. A közlési kötelezettséget és megsértésének jogkövetkezményeit nem érinti az, ha a biztosítási szerződésben foglalt adatokat a szerződő nem saját kezűleg tölti ki. A meghatalmazott (képviselő) útján történő szerződéskötéshez írásbeli meghatalmazás csatolása szükséges. A biztosító kockázatelbírálója jogosult az írásba foglalt, tanúsítványban közölt adatok ellenőrzésére, és az ellenőrzés eredményének megfelelő adatt módosításra, amelyről a biztosító a kiállított biztosítási kötvényen köteles tájékoztatást adni (tanúsítványtól eltérő tartalommal kiállított elfogadó nyilatkozat). Amennyiben a szerződéskötéskor a biztosítóval Ön által közölt adatok valótlanúságára derül fény, szerződésének díja társaságunk valós adatokkal alkalmazott díjtarifájának megfelelően, a szerződéskötés időpontjára visszamenő hatállyal emelkedni fog.

Amennyiben az ajánlaton Ön által megjelölt gépjárműnek a kockázatviselés kezdetének évében más biztosítónál díj nemfizetés miatt megszűnt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződése volt, a megkötött szerződés semmis, még abban az esetben is, ha a szerződést a biztosító a nyilvántartási rendszereiben rögzíti és arra díjfizetés történik.

9) A biztosítónak a meghirdetett tarifája szerint Extra vagy Alap kármentességi kedvezményt kell alkalmaznia, amennyiben az alábbi feltételek együttesen megvalósulnak:

- a biztosítani kívánt gépjármű személygépjármű vagy legfeljebb 2 t hasznos terhelésű tehergépjármű és

- a szerződő kockázatviselés kezdetét követő 90 napon belül kártörténeti igazolást nyújt be vagy évfordulós biztosítóváltás esetén a kártörténeti igazolás beszerzéséhez szükséges adatokat a biztosító rendelkezésére bocsátja és
- a benyújtott kártörténeti igazoláson A0, B01 ... B10 bonusz fokozat szerepel és
- a tanúsítványon a szerződő nyilatkozott, hogy 2003.01.01. és a kockázatviselés kezdete közötti időben rendelkezett folyamatosan – legfeljebb 6 hónap kihagyással – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel (csak Extra kármentességi kedvezmény esetén) és
- a jelen nyilatkozat 16. pontjában írtak ismeretében nyilatkozom, hogy 2003.01.01. és az ajánlat dátuma közötti időszakban nem volt kára.

Amennyiben a jelen szerződés hatálya alatt a biztosított gépjárművel bonust érintő károkozás történik, úgy a bonust érintő első káresemény miatti kárkifizetés időpontjától kezdődően a jövőre nézve az alkalmazott Kármentességi kedvezmény visszavonásra kerül.

Amennyiben Ön a szerződéskötés folyamán kármentességi nyilatkozatot tett, és így Alap vagy Extra kármentességi kedvezményben részesült, úgy ezt megelőzően tájékoztatást kapott arról, hogy a szerződés hatálya alatt a biztosított gépjárművel történő, bonust érintő első károkozás esetén a káresemény miatti kárkifizetés időpontjától kezdődő hatállyal az alkalmazott kármentességi kedvezmény visszavonásra kerül. A szerződéskötéskor Ön tudomásul vette, hogy amennyiben Alap vagy Extra kármentességi kedvezmény igénybevételi jogosultságot megalapozó nyilatkozatot tett, ennek alátámasztására a jelen szerződés kockázatviselésének kezdetét követő 90 napon belül a Bit.109/A.§ (2) bekezdésének a) pontja szerinti kártörténeti igazolást köteles eljuttatni Társaságunkhoz. E határidő elmulasztása esetén, vagy ha az Ön által becsatolt kártörténeti igazoláson kár szerepel, úgyszintén ha a biztosító az Ön által közöltekkal ellentétes tartalmú tényekről szerez tudomást, ez esetben kármentességi kedvezménye a kockázatviselés kezdetének időpontjára visszamenő hatállyal visszavonásra kerül.

10/a Amennyiben Ön a szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy a mai napot megelőző két éven belül nem volt szerződője ugyanezen gépjármű-kategóriába tartozó gépjármű felelősségbiztosításnak, ezért a Rendelet 3. számú melléklete 6. pontjának (1) bekezdése alapján a rendszerbe új belépőnek minősül, így kártörténeti igazolással nem rendelkezik, úgy tudomásul vette, hogy szerződése A00 bonus-malus osztályba kerül. Amennyiben Társaságunk a későbbiekben ellentétes tényről szerez tudomást, úgy a Rendelet 3. számú melléklete 1. pontja alapján szerződését a valós adatoknak megfelelően visszamenőlegesen hatállyal módosítanunk kell.

10/b Amennyiben Ön úgy nyilatkozott, hogy a mai napot megelőző két éven belül már volt szerződője ugyanezen gépjármű-kategóriába tartozó gépjármű felelősségbiztosításnak, ezért a Rendelet 3. számú melléklet 6. pontjának (1) bekezdése alapján nem minősül a rendszerbe új belépőnek, ebben az esetben tudomásul vette, hogy amennyiben a jelen szerződés kockázatviselésének kezdetétől számított 90 napon belül nem juttat el Társaságunkhoz kártörténeti igazolást, illetőleg amennyiben az Ön által a szerződéskötéskor megadott adatok (előző biztosítójának neve és szerződésének kötvényszáma) alapján a kártörténeti igazolás korábbi biztosítójától történő beszerzése a Genertel Biztosító Zrt. által sem vezet eredményre, úgy Társaságunk a Rendelet 3. számú melléklete 7. pontjának (4) bekezdése alapján az Ön szerződését köteles A00 bonus-malus besorolásban tartani. (Amennyiben az előző biztosítása is társaságunknál volt, akkor nem szükséges a kártörténeti igazolás benyújtása.)

10/c Végezetül amennyiben Ön a Rendelet 3. számú melléklete 6. pontjának (4) bekezdése alapján azt jelentette ki, hogy azonos járműkategóriában már rendelkezik egy másik érvényes szerződéssel, ezért párhuzamos üzemeltetőnek minősül, így jelen szerződését a biztosítónak A00 bonus-malus osztályba kell sorolnia. Tájékoztatást kapott arról, hogy a Rendelet 3. számú mellékletének 6. pont (4) bekezdése alapján amennyiben a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett bonus osztályba sorolás a szerződés megszűnését követő nappal bármely, ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre Ön által kötött, hatályban lévő szerződésre érvényesíthető.

10/d A tanúsítvány Díjadatok rovatának kármenteségre vonatkozó nyilatkozata alapján a kár fogalma: a Rendelet hatálya alá tartozó olyan kár, amelyet a 2003.01.01. és a tanúsítvány keltének időpontja közötti időszakban az üzemeltetésben álló bármely gépjárművel okoztak.

11) A távértékesítési törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6.§-a alapján tájékoztatjuk, hogy szerződését a kötvény és a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1 451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Tájékoztatjuk, hogy a felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. A távértékesítési törvény 8.§-a értelmében tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, társaságunk kizárólag a szerződésnek megfelelően teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselésünk időarányos ellenértékét jogosult követelni. Az Ön által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) - a szerződésben

meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan - arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén társaságunk köteles az Ön által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselésünk arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül Önnek visszatéríteni.

12) A szerződéskötés folyamán részletesen tájékoztattuk arról, hogy a Ptk. valamint a Rendelet szerint Ön a szerződéskötéskor köteles volt minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt társaságunkkal közölni, továbbá hogy a Bit. értelmében a biztosítási szerződés adatait a biztosító a jármű- és kötvénnyilvántartás alapján jogosult ellenőrizni. Felhívtuk figyelmét arra is, hogy amennyiben a szerződéskötésre a gépjármű tulajdonjogának megszerzése okán kerül sor, úgy társaságunk mindezeknek megfelelően ellenőrizni fogja a tulajdonát ruházás tényleges megtörténtét, s a tulajdonát ruházás elmaradása a biztosítási szerződésünk semmisségét vonja maga után. Amennyiben Ön a tulajdonszerzést nem igazolja a szerződéskötéskor, valamint az általunk lefolytatott ellenőrzés eredményeként is azt állapítjuk meg, hogy Ön a járműnyilvántartásban tulajdonosként (üzembentartóként) nem szerepel, ez esetben a tulajdonszerzés tényét alátámasztó dokumentumot az erre irányuló felszólításunk kézhezvételétől számított 15 napon belül juttassa el társaságunk postai címére vagy telefax számunkra. Az Ön tulajdonszerzésének hiányában társaságunk a díjfizetéstől függetlenül, egy esetleges károkozást követően a károsult felé nem lesz köteles helytállni.

13) Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titkot képeznek a biztosító ügyfelének személyi adatai, a biztosított vagyontárgy és annak értéke, a biztosítási összeg, élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

14) A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosítási titkot képező személyi adatait, valamint a megkötött biztosítási szerződéssel és annak tartalmával kapcsolatos adatokat társaságunk a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény és az egyéb adatvédelmi jogszabályok betartásával, elektronikus adatfeldolgozás céljából, kiszervezett tevékenység keretében veszi nyilvántartásba. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet a Generali-Providencia Biztosító Zrt.

15) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn Bit. 153-161. §-aiban és 165.§-ában foglalt rendelkezések szerinti ügkörökben és esetekben a felügyelettel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel, bírósággal, továbbá bírósági végrehajtóval, közjegyzővel, az adóhatósággal, a nemzetbiztonsági szolgálattal, a Gazdasági Versenyhivatallal, gyámhatósággal, az egészségügyi hatósággal, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel, a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, a kötvénnyilvántartó szervvel, az állományát ruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetén a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, az adatvédelmi biztossal, a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval, a magyar bűnüldöző szervvel illetőleg az Országos Rendőr-főkapitánysággal szemben.

Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, székhelyéről

és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

16) Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

17) A biztosítási szerződés megkötése folyamán tájékoztatást nyújtottunk arról is, hogy a megkötött biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek (a Ptk., a Rendelet, jelen ügyféltájékoztató, valamint a kötvény tartalma) irányadók, kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és a fenti 11. pontban írt felmondási jog gyakorlásáról ennek megfelelően dönteni. Tájékoztattuk arról is, hogy a jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító szervezeti egységének a tudomására jut.

Amennyiben a szerződéskötés során megad e-mail címet, ajánlatának beérkezését az Ön által megadott e-mail címre küldött levéllel jelezzük vissza. A levélben található információ alapján Ön egy jelszóval védett internetes oldalról kinyomtathatja a biztosításáról szóló fedezetigazolást, melyre szüksége lehet a gépjármű átíratásakor, illetve közúti ellenőrzés során. E-mail cím hiányában a szerződés megkötését követően postai úton kiküldött kötvény, illetőleg a készpénzáttutalási megbízás (csekk) feladóvevénye alkalmas a fedezet igazolására.

18) A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

19) Amennyiben a megkötött biztosítás szerződője nem természetes személy, úgy a szerződés érvényes létrejötte érdekében a Tanúsítványt és az ügyféltájékoztatót cégszerű aláírással ellátva biztosítónk részére postai úton vagy faxon vissza kell küldeni!

20) Hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a biztosító a társbiztosítók nyilvántartásából, a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától, a Személyi adat- és lakcímnnyilvántartási- és a Járműnyilvántartási rendszerekből, a személyazonosító igazolvány adatairól, a lakcímről, jármű azonosító- és műszaki adatairól, forgalomban tarthatóságra vonatkozó adatairól, okmányok érvényességére vonatkozó adatairól és a jármű és járműokmány körözésére vonatkozó adatairól: kockázat elbírálás, ellenőrzés, a biztosítási kártérítési kötelezettség teljesítése, a biztosítót megillető visszakövetelési jog érvényesítése, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás fennállásának ellenőrzése, jogos érdekének érvényesítése céljából, valamint a biztosítási csomagban meghatározott gépjármű előzménykárairól adatszolgáltatást kapjon.

Kifejezett hozzájárulásomat adom továbbá ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a biztosítási szerződéselem megkötése, kezelése, esetleges módosítása, megszüntetése, továbbá a szolgáltatási igényemmel összefüggő célból a törvény által megengedetten kezelt személyes adataimat (név, lakcím/székhely, telefonszám, e-mail cím)

- részemre küldött elektronikus vagy egyéb hirdetés (címezett tartalom) eljuttatása, piacutatás, marketing tevékenység céljából - ideértve a pénzügyi termékek marketingjét is - kezelje és felhasználhassa, illetőleg azokat ugyanezen célokból

- a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 01-10-041305) valamint leányvállalatai részére továbbíthassa az adatkezelési cél megszűnésének vagy jelen hozzájáruló nyilatkozatom visszavonásának időpontjáig.

Kijelentem, hogy fenti hozzájáruló nyilatkozataimat előzetes tájékoztatását követően, önkéntesen tettem, és nyilatkozataim azok írásbeli módosításáig vagy visszavonásáig illetőleg az adatkezelési cél megszűnésének időpontjáig érvényesek.

A sikeres együttműködés reményében:

Csikós Dániel
elnök-vezérigazgató

Szikszai József
ügyvezető igazgató