

GENERALI JURIS

jogvédelmi és felelősségbiztosítás
szerződési feltételei

Hatályos: 2023. október 28-ától

Nysz.: 23999



GENERALI

Tartalomjegyzék

Generali Juris jogvédelmi és felelősségbiztosítás általános szerződési feltételei (GJ-ÁSZF) 3

I. A biztosítási szerződés alanyai	3
II. A biztosítási szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete és tartalma, a szerződés megszűnése	3
III. A biztosítási összeg	4
IV. A biztosítási díj	5
V. Értékkövetés	6
VI. A felek együttműködése	6
VII. Elévülés	7
VIII. Jelen feltételnek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől eltérő rendelkezései	7
IX. 2014. március 15-e előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött szerződések módosítása	8

Generali Juris jogvédelmi biztosítás különös feltételei (GJ-JKF) 9

I. A biztosítás tárgya	9
II. A biztosítási esemény	9
III. A biztosítási védelem időbeli hatálya	9
IV. A biztosítási védelem területi hatálya	10
V. Biztosított életszférák és biztosított jogi érdeksérelmek (jogviták és jogi eljárások)	10
VI. Kizárások a kockázatviselés köréből	14
VII. A jogvédelmi igény bejelentése és együttműködés a jogi érdekek védelme során	14
VIII. A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételének feltételei (sikerkilátás-vizsgálat és egyeztető eljárás)	16
IX. A biztosító által nyújtott jogvédelmi szolgáltatások	17
X. Érdeellentét esetén követendő eljárás	20
XI. Egyéb rendelkezések	20

Generali Juris magánemberi felelősségbiztosítás különös feltételei (GJ-MAKF) 21

I. A biztosítás tárgya	21
II. A biztosítási esemény	21
III. A biztosítási védelem területi és időbeli hatálya	21
IV. Biztosítási szolgáltatások	22
V. A biztosított kötelezettségei a károk megelőzése érdekében és káresemény bekövetkezésekor	23
VI. Kárrendezés	24
VII. Kizárások a kockázatviselés köréből	25
VIII. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól	25
IX. A biztosító megtérítési igénye	26

Generali Juris munkavállalói felelősségbiztosítás különös feltételei (GJ-MUKF) 27

I. A biztosítás tárgya	27
II. Biztosított	27
III. A biztosítási esemény	27
IV. A biztosítási védelem területi és időbeli hatálya	27
V. Biztosítási szolgáltatások	28
VI. A biztosított kötelezettségei a károk megelőzése érdekében és káresemény bekövetkezésekor	29
VII. Kárrendezés	31
VIII. Kizárások a kockázatviselés köréből	31
IX. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól	32

Generali Juris jogvédelmi és felelősségbiztosítás általános szerződési feltételei (GJ-ÁSZF)

Jelen általános szerződési feltételek a Generali Biztosító Zrt.-vel kötött Generali Juris jogvédelmi biztosítási, magánemberi felelősségbiztosítási és munkavállalói felelősségbiztosítási szerződésre alkalmazásra kerülő általános biztosítási szerződési feltételeket tartalmazzák.

Az általános szerződési feltételekhez a szerződő ajánlaton megjelölt választása szerinti biztosítást tartalmazó jogvédelmi biztosítási (GJ-JKF), magánemberi felelősségbiztosítási (GJ-MAKF) és munkavállalói felelősségbiztosítási (GJ-MUKF) különös feltételek kapcsolódnak.

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a biztosítási szerződésre vonatkozó **különös feltételek** (GJ-JKF, GJ-MAKF, GJ-MUKF), a biztosítási szerződés részét képező „A Generali Biztosító Zrt. Ügyfélértékelője és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” (továbbiakban: **Ügyfélértékelő**) elnevezésű dokumentum, a **Polgári Törvénykönyv** rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok – az előbbi sorrendben – az irányadók.

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

I.1. Biztosító

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

I.2. Szerződő

- I.2.1. A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötöti és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal. A szerződő lehet fogyasztó, illetve fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- I.2.2. A szerződéssel összefüggésben a szerződő fél jogosult a biztosító irányába jognyilatkozatot tenni és a biztosító hozzá köteles intézni a jognyilatkozatait.
- I.2.3. Ha a szerződő és a biztosított különböző személy, akkor a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.
- I.2.4. A szerződő személyének megváltozásához (szerződcseré) a biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe belépése folytán változik.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet („belépés a szerződésbe”). A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges.

A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

I.3. Biztosított

A biztosítási szerződés biztosítottja

- a) jogvédelmi biztosítás és magánemberi felelősségbiztosítás esetén
 - a biztosítási ajánlaton név szerint megnevezett, közeli hozzátartozói vagy élettársi kapcsolatban álló természetes személy(ek),
 - a biztosítási ajánlaton név szerint megnevezett személlyel közös háztartásban élő, házastársi kapcsolatban nem álló, önálló keresettel nem rendelkező, 25. életévét még be nem töltött (vérszerinti, örökbefogadott vagy nevelt) gyermeke és unokája.
- b) munkavállalói felelősségbiztosítás esetén a biztosítási ajánlaton név szerint megnevezett, munkaviszonyban (közalkalmazotti, szolgálati, közszolgálati, egészségügyi szolgálati, kormányzati szolgálati jogviszonyban) álló személy munkavállalói minőségében.

II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS TARTAMA, A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

II.1. A biztosítási szerződés létrejötte

- II.1.1. Biztosítási szerződést csak az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő).
- II.1.2. A biztosítási szerződés létrejöhet
 - a) a felek külön írásbeli megállapodásával,
 - b) a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül,
 - c) a biztosító ráutaló magatartásával
- II.1.3. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki.

Ha a kötvény a szerződő ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késelelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

- II.1.4. **A biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy**
- az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
 - a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és
 - a biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően tették.

Az ekként létrejött szerződés az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Amennyiben a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

- II.1.5. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani.

II.2. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) – már érvényesen létrejött biztosítási szerződés esetén – a biztosítási ajánlaton a szerződő által a kockázatviselés kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét.

A kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő által történt aláírását követő nap „0” órája.

II.3. A biztosítási szerződés tartama

- II.3.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra jön létre. A szerződés tartama a biztosítási szerződésben feltüntetésre kerül.
- II.3.2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett esetben a felek a biztosítási szerződést határozatlan tartamra, de legalább 3 évre kötik. A legalább 3 évi fenntartás szándékával kötött szerződésekre a biztosító tartamengedményt nyújt. A feleket a 3 éves fenntartási szándékkal kötött szerződés tekintetében is megilleti a szerződés évfordulóra történő felmondásának a joga a II.4.2. pont alapján. Amennyiben a szerződés a 3 éves tartam lejártá előtt a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnik, a szerződő a biztosító által nyújtott tartamengedményt elveszíti. Ebben az esetben a szerződő a szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles a tarifális díj és a tartamengedményre figyelemmel megállapított kedvezményes díj különbözetét a biztosítónak megfizetni.
- II.3.3. A biztosítási időszak az az időszak, amelyre a biztosítási díj, mint egység kiszámításra került, függetlenül a biztosítási díj részletekben történő megfizetésétől. Határozatlan tartamú szerződések esetén a biztosítási időszak minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik, és ettől számítva 1 évig tart. **Határozott tartamú szerződések esetén – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.**
- II.3.4. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak kezdőnapja. Amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, úgy a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

II.4. A biztosítási szerződés megszűnése

- II.4.1. Megszűnik a biztosítási szerződés
- a) ha a határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondják (II.4.2.);
 - b) ha a határozott tartamú szerződés tartama lejárt;
 - c) a biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén jelen feltétel IV.7. pontjában meghatározottak szerint;
 - d) a biztosítási díj változása esetén, ha a szerződő – a IV.5.2. pontban foglaltak szerint – a szerződést a biztosítási időszak végére felmondja;
 - e) ráutaló magatartással (hallgatólagosan) létrejött biztosítási szerződés utólagos felmondása esetén a II.1.4. pontban foglaltak vagy a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén jelen feltétel VI.2.4. pontjában foglaltak szerint;
 - f) ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik;
 - g) a Felek közös írásbeli megegyezésével.
- II.4.2. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
- A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.

III. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- III.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a – biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő – biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg.
- III.1.1. A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kifizethető legmagasabb összeg.
- III.1.2. A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményekre – felelősségbiztosítás esetén az egy biztosítási időszakban okozott károokra – összesen kifizethető összeg.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére nem a kárbejelentés időpontja szerinti biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a fogyasztónak minősülő (I.2.1. pont) szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti (fedezetfeltöltés). Ezt a jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

Amennyiben a szerződő fél nem tekinthető fogyasztónak (I.2.1. pont), a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg, a biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

- III.2. A biztosítási összeget a biztosító által biztosítási szolgáltatás címén fizetett összeg akkor sem haladhatja meg, ha a térítési kötelezettség több biztosítottat terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igénnyel. Amennyiben több személy lép fel kártérítési igénnyel és a káreseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár, illetőleg – ha a kár nem vagy csak a biztosító külön ráfordítása ellenében állapítható meg – a becsült kár arányában fizet kártérítést.

IV. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke.

IV.1. Díjfizetési kötelezettség alanya

- IV.1.1. A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli.
- IV.1.2. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép (I.2.4. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.

IV.2. Díjfizetési ütem (díjfizetés gyakorisága)

A biztosító a biztosítási díjat biztosítási időszakonként állapítja meg. A díjfizetési ütemet a felek a biztosítási szerződésben határozzák meg.

IV.3. Díjfizetés esedékessége

- IV.3.1. A biztosítás első díja (fél éves, negyed éves vagy havi díjfizetési ütem esetén az első díjrészlete) a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes. A folytatólagos díj pedig annak az időszaknak (biztosítási év, fél év, negyed év, hónap) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díj a szerződés létrejöttkor esedékes.
- IV.3.2. A szerződő által a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően a biztosító részére megfizetett díj (vagy díjrészlet) díjelőlegnek minősül, melyet a biztosító kamatmentesen kezel. Ha a szerződés létrejön, a biztosító a díjelőleget a biztosítási díjba beszámítja. Ha a szerződés nem jön létre, a biztosító a díjelőleget a szerződőnek visszafizeti.

IV.4. A biztosítási díj számítása

- IV.4.1. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatelbírálás alapján történik.
- IV.4.2. A biztosítási díj számításához a szerződő (biztosított) köteles közölni a díjszámításhoz szükséges adatokat. A biztosítási díj számításának alapja jogvédelmi biztosítás esetén a a szerződő által választott biztosítási csomag és a biztosítási összeg, munkavállalói felelősségbiztosítás esetén a biztosítási összeg és a biztosított munkavállaló tevékenysége (foglalkozása).
- IV.4.3. A határozatlan tartamra, de legalább 3 évre kötött szerződésekre (II.4.2) a biztosító – a biztosítási ajánlaton feltüntetett mértékű tartamengedményt nyújt. Amennyiben a szerződés a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása miatt a 3. évforduló előtt megszűnik, a szerződő köteles a szerződés hatálya alatt igénybevett tartamengedményt a biztosítónak visszafizetni.

IV.5. A biztosítási díj módosítása

- IV.5.1. A biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét az alábbiakban meghatározott esetekben módosíthatja:
- jelen szerződés kárhányada vagy a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú – biztosítási szerződések kárgyakoriságának vagy átlagkáráinak a módosítás hatálybalépését megelőző naptári évben bekövetkezett, jelentős, legalább 4%-ot meghaladó változása esetén;
 - a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozása esetében;
 - új jogszabály vagy hatályos jogszabály módosítása a már meglévő biztosítási szerződés tartalmát és így a biztosító kockázatvállalásának mértékét érintette.

A biztosítási díj módosítására a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os (jelen szerződés kárhányadának emelésére tekintettel történő díjemelés esetén legfeljebb 300%-os) mértékben kerülhet sor.

- IV.5.2. **A IV.5.1. pontban foglaltakra tekintettel módosult biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt új biztosítási díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a biztosítási szerződést írásban, a biztosítási évforduló előtt – jelen feltétel II.4.2. pontjától eltérően, felmondási idő nélkül – a biztosítási időszak végére felmondani. Felmondás hiányában a szerződő a biztosító évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.**

- IV.5.3. **Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó (I.2.1.), úgy a biztosítási díj abban az esetben is módosul, ha a biztosító a biztosítási díjnak a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal történő módosítására tesz javaslatot a szerződő részére, és a szerződő a javaslatot akként fogadja el, hogy az annak megfelelő mértékű, az évfordulót követő első esedékes díjfizetési kötelezettségét teljesíti.**

**A biztosítási díj módosítására vonatkozó javaslatát a biztosító írásban, a biztosítási szerződés következő évfordulóját megelőző leg-
alább 30 nappal közli a szerződővel.**

IV.6. Szolgáltatásmentes szerződések biztosítási díjának csökkentése

- IV.6.1. Amennyiben a biztosítási szerződés az első három biztosítási időszakban (biztosítási évben) szolgáltatásmentesnek minősül, akkor legkorábban a 3. biztosítási évfordulótól a biztosítási szerződés éves díjából 20% kedvezmény adható.
- IV.6.2. A kármentességi kedvezmény érvényesítését a szerződő a biztosítási szerződés módosítására tett ajánlattal kezdeményezi.

Amennyiben a biztosító a szerződő módosító ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik, akkor a biztosítási szerződés éves díja – a módosító ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenőlegesen, de legkorábban a 3. biztosítási évfordulótól – a módosító ajánlat szerinti biztosítási díjra változik.

- IV.6.3. Jelen feltétel értelmében szolgáltatásmentesnek tekinthető a biztosítási szerződés, ha a biztosított személyek a biztosítási szerződés tartama alatt
- nem jelentettek be jogvédelmi szolgáltatási igényt, illetve felelősségbiztosítási káreseményt vagy
 - a bejelentett jogvédelmi szolgáltatási igényt, illetve a felelősségbiztosítási kár kifizetését a biztosító elutasította.
- IV.6.4. Amennyiben a szerződés szolgáltatásmentessége megszűnik, akkor a következő biztosítási évfordulótól a biztosító jogosult a kármentességi kedvezményt visszavonni.

IV.7. A biztosítási díjfizetés elmulasztásának következményei

- IV.7.1. **Amennyiben a szerződő az esedékes biztosítási díjat az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki, valamint a befizetésre halasztást sem kapott – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a biztosító a szerződő felet legalább 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja.**
- A póthatáridő leteltéig a szerződő az elmaradt biztosítási díjat további jogkövetkezmények nélkül befizetheti. Amennyiben azonban a szerződő a kitűzött póthatáridőig fizetési kötelezettségét nem teljesíti és a biztosító késedelem nélkül nem érvényesíti díjkövetelését bírósági úton, akkor a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.
- IV.7.2. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a IV.7.1. pontban foglalt szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
- IV.7.3. A díj nemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére.

IV.8. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

A biztosító addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

V. ÉRTÉKKÖVETÉS

- V.1. A biztosító a biztosítás értékállóságának fenntartása érdekében a biztosítási összegeket és a biztosítási díjat – jelen feltétel IV.5. pontjától függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja (továbbiakban: értékkövetés).
- V.2. Az értékkövetés során a biztosító minden évben automatikusan az értékkövetési indexszám százalékos értékével emeli a biztosítási összegeket és a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. Az értékkövetéssel módosított biztosítási díj az előző biztosítási időszak biztosítási díjának az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke.
- V.3. **Az adott naptári évben az értékkövetési indexszám összegét a Központi Statisztikai Hivatal által az előző év júliusban publikált Gyorstájékoztatóban – a január-június időszakra az előző év azonos időszakához képest - meghatározott fogyasztóiár-index alapján állapítja meg a biztosító az alábbiak szerint:**
- amennyiben a fogyasztóiár-index 5%-nál kisebb mértékű, akkor az értékkövetési indexszám: a fogyasztói árindex összege
 - amennyiben a fogyasztóiár-index 5% vagy annál nagyobb mértékű, akkor az értékkövetési indexszám: 5%.
- Nem alkalmaz a biztosító értékkövetést, amennyiben az értékkövetési indexszám nem éri el az 1%-ot.
- V.4. Az értékkövetés minden évben a biztosítási évforduló napjától hatályos. **A biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal értesíti a szerződőt a következő biztosítási évre vonatkozó új biztosítási összegekről és a biztosítási évfordulótól fizetendő új éves biztosítási díjról.**

VI. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

VI.1. Adatközlési kötelezettség

- VI.1.1. A szerződő és a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor (biztosítási ajánlat megtételekor) kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett, kötelesek a biztosítónak a biztosítási ajánlaton feltett kérdéseire a valóságnak megfelelően és hiánytalanul válaszolni még akkor is, ha az adatok, információk üzleti (foglalkozási) titkot képeznek. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a felek közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.
- VI.1.2. A szerződő és a biztosított kötelesek a kockázatvállalás és a biztosítási szerződés létrejötte szempontjából lényeges okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat a biztosító részére átadni, illetőleg az ezekbe való betekintést lehetővé tenni.

VI.2. Változásbejelentési kötelezettség

- VI.2.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a közlési kötelezettség körébe vont, lényeges körülmények megváltozását a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni, így különösen, ha – a biztosítási ajánlaton, illetve a kockázatelbíráló adatlapon szereplő adatok és körülmények megváltoznak;
- a biztosított tevékenység folytatása körülményeiben jelentős változás következik be;
 - a biztosítási szerződésben szereplő kockázatra más biztosítónál felelősségbiztosítási szerződést köt.
- VI.2.2. A kockázatvállalás és a biztosítási szerződés szempontjából lényeges okiratok, szerződések, hatósági határozatok módosulása esetén, a változott tartalmú okiratokat a szerződő és a biztosított kötelesek 5 munkanapon belül átadni a biztosítónak.
- VI.2.3. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetőleg a bejelentésre köteles lett volna.

VI.2.4. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, akkor a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételt követő 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a szerződő fél figyelmét a módosító javaslat megtételekor felhívta.

Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a fentiekben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

A biztosítási kockázat jelentős növekedésének minősül, ha a biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján elutasítaná a szerződés megkötését, kizárást alkalmazna vagy díjszabása szerint legalább 10% mértékkel magasabb biztosítási díj ellenében vállalná a kockázatot.

VI.3. Közlési kötelezettség megsértése

Amennyiben a szerződő vagy a biztosított – a VI.1. és VI.2. pontban szabályozott – közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte vagy
- a szerződő és/vagy a biztosított változásbejelentési kötelezettségüket megsértették, de az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a biztosítás tartama alatt, a biztosítási eseményt megelőzően a biztosító tudomására jutott és az 15 napon belül nem élt a jelen feltétel VI.2.4. pontban szabályozott szerződésmódosítási, illetve felmondási lehetőségével, vagy
- az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

VII. ELÉVÜLÉS

VII.1. A biztosítási szerződésből eredő igények 2 év elteltével évülnek el.

VII.2. Az elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik.

VIII. JELEN FELTÉTELNEK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a jelen biztosítási feltétel azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

Jelen fejezet nem tartalmazza a biztosítási szerződési feltételek azon – a biztosító által alkalmazott korábbi általános szerződési feltételtől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

VIII.1. Ajánlattól eltérő kötvény kifogásolásának határideje

Jelen feltétel II.1.3. pontja a Ptk. 6:443. § (2) bekezdése szerinti rendelkezést pontosította azzal, hogy a szerződő késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül jogosult kifogásolni, amennyiben az ajánlatára a biztosító az ajánlattól eltérő tartalmú kötvényt állít ki.

VIII.2. A biztosítási szerződés létrejötte a biztosító ráutaló magatartásával

Jelen feltétel II. 1.4. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:444. §-ától – a biztosítási szerződés akkor is létrejön a biztosító ráutaló magatartásával, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak.

VIII.3. A biztosítási időszak határozott idejű szerződések esetében

A Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően, jelen feltétel II.3.3. pontja alapján, határozott tartamú szerződések esetén – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.

VIII.4. A fedezetfeltöltés jogának kizárása, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak

Jelen feltétel III.1.2. pontja szerint – eltérően a Ptk. 6:461. §-ától – a fogyasztónak nem tekinthető szerződő feleket nem illeti meg a fedezetfeltöltés joga, azaz az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a biztosítási szerződés a folyó biztosítási időszakra, a szerződő nem jogosult a biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget eredeti értékére emelni.

VIII.5. Fizetési póthatáridő tűzése, amennyiben a szerződő a biztosítási díj befizetésével késedelembe esik

Jelen feltétel IV.7.1. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:449. §-ától – a biztosító a szerződő felet legalább 30 napos póthatáridő tűzésével hívja fel írásban a teljesítésre, amennyiben az esedékes biztosítási díjat az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki.

VIII.6. Biztosítási esemény bejelentése

A Ptk. 6:471. §-ától eltérően a biztosítottak nem csak írásban van lehetősége felelősségbiztosítási káresemény bejelentésére, hanem a GJ-MAKF különös feltétel V.3.1., és a GJ-MUKF különös feltétel VI.3.1. pontjában meghatározott egyéb kárbejelentési módokon is.

VIII.7. Biztosított jogi képviseleti költségeit és a késedelmi kamatot a biztosítási összeg erejéig fedezi a biztosítás

A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően – a GJ-MAKF különös feltétel IV.1., IV.2. és GJ-MUKF különös feltétel V.1., V.2. pontja szerint – a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviseleti költségeket és a kamatokat akkor is a biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg erejéig, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító, amennyiben ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

VIII.8. Az elévülési időszak időtartama

Jelen feltétel elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől.

Jelen szerződésből eredő igények – jelen feltétel VII.1. pontja szerint – 2 év elteltével évülnek el.

IX. 2014. MÁRCIUS 15-E ELŐTT TETT BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT ALAPJÁN LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSEK MÓDOSÍTÁSA

A 2014. március 15-e előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés – módosító biztosítási ajánlattal történő – módosítása esetén szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést teljes egészében a 2014. március 15-ével hatályba lépett Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálya alá helyezik.

Generali Juris jogvédelmi biztosítás különös feltételei (GJ-JKF)

Jelen különös feltételek a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Generali Juris biztosításának a jogvédelmi biztosítási kockázatára vonatkozó szerződési feltételeket tartalmazzák.

Jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Generali Juris jogvédelmi és felelősségbiztosítás általános szerződési feltételei (**GJ-ÁSZF**), a biztosítási szerződés részét képező „A Generali Biztosító Zrt. Ügyfélértékelője és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” (továbbiakban: **Ügyfélértékelő**) elnevezésű dokumentum, a **Polgári Törvénykönyv** rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok – az előbbi sorrendben – az irányadók.

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

- I.1. A biztosítottat ért **jogi érdeksérelem megelőzése**, továbbá a biztosított jogi helyzetében történt változás miatt, a biztosított érdekeinek védelme érdekében, a biztosító jogi tanácsadást nyújt a biztosítottnak (prevenciós jogi tanácsadás).
- I.2. A biztosítottat ért biztosítási eseménynek minősülő **jogi érdeksérelem** esetén – a biztosított életszférákban felsorolt jogvitákban és jogi eljárásokban – a biztosító segíti és támogatja a biztosítottat jogi érdekeinek védelmében, így különösen
 - jogi tanácsot ad a biztosítottnak jogi érdeksérelem esetén (Jogi Assistance 24, normál jogi tanácsadás),
 - gondoskodik a biztosított képviseléről peren kívüli és peres eljárásokban, a biztosított védelméről szabálysértési és büntetőeljárás során, valamint
 - a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges jogi tanácsadás, illetve jogi eljárások költségeit.
- I.3. Az **okírszerkesztési szolgáltatás** keretében a biztosító – öt év várakozási idő elteltét követően, a szerződés tartama alatt egy alkalommal – viseli a biztosított személyek magyar ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett ingatlanra kötendő tulajdonátruházó (adásvételi, csere- vagy ajándékozási) szerződése elkészítésének ügyvédi vagy közjegyzői munkadíját.

II. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- II.1. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha
 - a) a biztosítottat ért jogi érdeksérelem megelőzése, továbbá a biztosított jogi helyzetében bekövetkezett változás miatt, a biztosított jogi érdekeinek védelme érdekében prevenciós jogi tanácsadás szükséges (I.1.);
 - b) a biztosított jogi érdekei más személyek magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, amennyiben a biztosítottal szemben az érdeksérelem szenvedett fél írásban igényt támaszt vagy vele szemben hatósági eljárás indul (I.2.);
 - c) a biztosított a magyar ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett ingatlanra vonatkozó adásvételi, csere- vagy ajándékozási szerződést köt (I.3.).
- II.2. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint (sorozatkár). A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- II.3. Jelen feltétel alkalmazásában jogi érdeksérelemnek (jogi érdeksérelemet okozó magatartásnak) minősül egy adott jogviszonyra, jogi helyzetre vonatkozó jogszabályokban, hatósági határozatokban, szerződésekben, a biztosítottra kötelező egyéb rendelkezésekben foglalt szabályokkal ellentétes magatartás, eljárás vagy mulasztás.

Jogi érdeksérelemnek minősül:

 - kártérítési jogviták esetén az a károkozó magatartás, mellyel összefüggésben a káresemény bekövetkezett;
 - szerződéses jogviták esetén a szerződésszegés megvalósító magatartás elkövetése;
 - birtokvédelemmel, szomszédjogokkal és használati jogokkal kapcsolatos jogviták esetén a biztosítottat érintő olyan jogsértés bekövetkezése, mely az ingatlan tulajdonjogával, használatával vagy a vele való rendelkezési joggal kapcsolatos;
 - munkajogi jogviták esetén a munkaviszonyra vonatkozó szabályok megszegésére vezető magatartás elkövetése;
 - fegyelmi, etikai eljárásokban a fegyelmi vagy etikai vétség elkövetése;
 - személyiségi jogok sérelme esetén a személyhez fűződő jogok megsértésére vezető magatartás elkövetése;
 - szociális és társadalombiztosítási, adójogi és egyéb hatósági jogviták esetén az adott jogviszonyra vonatkozó jogszabályi előírások megsértése a hatóság vagy a biztosított részéről;
 - öröklési jogviták esetén a biztosítottat érintő olyan jogsértés bekövetkezése, mely ingatlan öröklésével, végrendelet vagy öröklési szerződés érvénytelenségének megállapításával kapcsolatos;
 - szabálysértési és büntetőeljárásokban a szabálysértés és bűncselekmény elkövetésének időpontja.
- II.4. Amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján).
- II.5. Amennyiben egy káresemény a magánemberi felelősségbiztosítás és a jogvédelmi biztosítás alapján is biztosítási eseménynek minősül, a felelősségbiztosítással fedezett jogvédelmi költségeket a magánemberi felelősségbiztosítás keretében rendezi a biztosító.

III. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM IDŐBELI HATÁLYA

- III.1. **A biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé pedig legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül megtörtént.**

A biztosítási esemény bejelentésére jelen pontban meghatározott határidő jogvesztő.
- III.2. További feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a biztosítási szerződés hatálya alá essen:
 - a) folyamatosan fennálló jogi érdeksérelem esetén a jogi érdeksérelem (jogi érdeksérelemet okozó magatartás) kezdő időpontja,
 - b) sorozatkárok esetén (lásd II.2. pont) a sorozat első időpontja,

- c) építési, illetve vállalkozási szerződésekkel kapcsolatos jogviták esetén a szerződés megkötésének és a jogi érdeksérelem bekövetkezésének időpontja;
- d) szociális és társadalombiztosítási jogviták, hatósági jogviták és adójogi jogviták esetén a jogi érdeksérelem bekövetkezésének időpontja és az alapeljárás (elsőfokú eljárás) megindításának napja,
- e) öröklési jogviták esetén végrendelet és öröklési szerződés érvényességével kapcsolatos eljárásokban a végrendelet és az öröklési szerződés kelte, egyéb öröklési jogvitában az örökhagyó halálának időpontja és a jogi érdeksérelem bekövetkezésének időpontja;
- f) prevenció jogi tanácsadás esetén a biztosított élethelyzetében bekövetkezett változás időpontja.
- III.3. Amennyiben a biztosítottat az általa vagy a vele szemben indított jogi eljárás során éri jogi érdeksérelem, akkor a biztosítási védelem abban az esetben terjed ki a jogi érdekeinek védelmére, amennyiben a jogi eljárás alapját képező jogi érdeksérelem is a biztosítási szerződés hatálya alatt következett be.
- III.4. Jelen fejezetben foglaltak figyelembevételével, a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés megszűnt.
- Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása miatt szűnik meg, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik, és a biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.
- III.5. **A biztosító az okiratszerkesztés szolgáltatást a biztosítási szerződés tartama alatt egy alkalommal, a kockázatviselés kezdetét (lásd GJ-ÁSZF feltétel II.2. pont) követő 5 év várakozási idő elteltét követően nyújtja.**
- Egyéb esetben a biztosító nem köt ki várakozási időt.

IV. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM TERÜLETI HATÁLYA

- IV.1. A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.
- IV.2. A biztosítás területi hatálya – a IV.1. ponttól eltérően – KÖZLEKEDÉS életszférában az Európa területén bekövetkezett, európai bíróság és más európai hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.
- Jelen feltétel alkalmazása szempontjából Európa fogalma alatt a földrajzi értelemben vett Európa értendő.

V. BIZTOSÍTOTT ÉLET SZFÉRÁK ÉS BIZTOSÍTOTT JOGI ÉRDEKSÉRELMEK (JOGVITÁK ÉS JOGI ELJÁRÁSOK)

V.1. Biztosított életszférák és biztosított jogi érdeksérelmek (jogviták és jogi eljárások)

Biztosított életszférák	Biztosított jogi érdeksérelmek (jogviták és jogi eljárások)
1. OTTHON	A biztosítás fedezetet nyújt a biztosítottaknak, mint a magyar ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett, magántulajdonban lévő és magáncélra használt ingatlan tulajdonosának, bérletjének, bérbeadójának, haszonélvezőjének vagy egyéb jogcímen jogszerű használójának az ingatlannal kapcsolatos alábbi jogvitákra: a) kártérítési jogviták (V.2.a) Pl. a szomszéd telek csapadékelvezetése nem megoldott, ezért biztosított pincéjének fala vizesedik b) szerződéses jogviták (V.2.b) Pl. biztosított nyílászárók cseréjét rendeli meg, de a vállalkozó nem fejezi be határidőre a munkát c) birtokvédelmi jogviták (V.2.c) Pl. az alsó szomszéd minden hétfőn az erkélyen grillezik, biztosított nem tud szellőztetni, mert előnti a lakását a füst d) szomszédjogok sérelme (V.2.d) Pl. a biztosított gyümölcsfájának ága átlóg a szomszéd telekre, a szomszéd nem engedi meg neki, hogy átmenjen leszedni a gyümölcsöket e) szolgálommal és használati jogokkal kapcsolatos jogviták (V.2.e) Pl. biztosított ingatlana haszonélvezettel terhelt, és a haszonélvező nem fizeti a számlákat f) szabálysértési és büntetőeljárások (V.2.f) Pl. biztosított nem gondoskodott az ingatlana előtti járdaszakaszk síkosságmentesítéséről, ezért szabálysértési eljárás indult vele szemben g) ingatlant érintő egyéb hatósági eljárások (V.2.g) Pl. a háza tűzfalába új nyílászárókat épített a biztosított, ezért az építésügyi hatóság kötelezte, hogy 3 hónapon belül állítsa vissza az eredeti állapotot h) ingatlant érintő adójogi jogviták (V.2.h) Pl. biztosított idén vásárolta meg az ingatlant, de a települési önkormányzat tőle követeli az előző év kommunális adóját is Ingatlanra kötött bérleti szerződéssel kapcsolatos jogviták esetén a biztosítás csak 1 db, hosszú távra kiadott ingatlan bérbeadásával kapcsolatos jogvitákra nyújt fedezetet. A biztosítási védelem nem terjed ki a rövidtávú szállás-hely-szolgáltatással kapcsolatos jogi érdekek védelmére.

Biztosított életszférák	Biztosított jogi érdeksérelmek (jogviták és jogi eljárások)
2. KÖZLEKEDÉS	A biztosítás fedezetet nyújt a biztosítottnak, mint gépjármű (V.2.o) pont) tulajdonosának, üzemeltetőjének, bérlőjének, lízingbe vevőjének, jogszerű vezetőjének a jármű üzemeltetésével összefüggő alábbi jogvitáira: a) kártérítési jogviták (V.2.a) Pl. a biztosított gépjárműve vaddal ütközik, a vadásztársaság nem téríti meg a kárt b) szerződéses jogviták (V.2.b) Pl. biztosított használt gépjárművet vásárol, ami néhány nap múlva meghibásodik c) szabálysértési és büntetőeljárások (V.2.f) Pl. biztosítottal szemben közúti baleset gondatlan okozása miatt vádat emel az ügyészség d) egyéb közlekedési hatósági eljárások (V.2.g) Pl. biztosított gépjárművének forgalmi engedélyét bevonja a hatóság e) gépjárműadóval kapcsolatos jogviták (V.2.h) Pl. biztosított nem ért egyet a kiszabott gépjárműadó mértékével Cégautó fedezet A biztosítási védelem kiterjed legfeljebb 2, a biztosítási ajánlaton feltüntetett forgalmi rendszámú olyan gépjármű üzemeltetésével összefüggő jogvitákra, melyeket a biztosított cégautóként használ. A cégautó fedezet alapján az a)-e) pontban foglalt jogviták esetén biztosítottnak minősül a cégautó tulajdonosa, üzemeltetője is. Jelen feltétel alkalmazásában cégautónak minősül a biztosított munkáltatójának vagy a biztosított tulajdonában lévő vállalkozásnak az üzemben tartásában lévő olyan gépjármű, melyet a biztosított – a gépjármű üzemben tartójával kötött megállapodás alapján – magáncélra (a munkaviszonyától, gazdasági tevékenységétől függetlenül) használ. A közlekedéssel összefüggésben bekövetkezett egyéb jogi érdeksérelmek (pl. közlekedés kerékpárral, gyalogosan vagy utasként) a SZABADIDŐ életszférában (ld 4. pont) biztosítottak.
3. MUNKA	Jelen életszférában kizárólag munkaviszonyban, közalkalmazotti, szolgálati, egészségügyi szolgálati, közszolgálati, kormányzati szolgálati jogviszonyban és közérdekű önkéntes jogviszonyban álló személyek (továbbiakban: munkavállalók) biztosítottak, munkavállalói minőségükben. A biztosítás fedezetet nyújt a biztosított, mint munkavállaló, munkaviszonyból és foglalkozásának gyakorlásából eredő jogi érdekeinek védelmére az alábbi jogvitákra: a) munkajogi jogviták (V.2.i) Pl. munkáltató nem fizeti meg a biztosítottat megillető műszakpótlékot b) személyiségi jogok védelme (V.2.j) Pl. munkahelyén egy munkatársa nyilvánosan szidalmazza biztosítottat c) szabálysértési és büntetőeljárások (V.2.f) Pl. biztosított targoncával elgázolja egy munkatársát, ezért foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés miatt büntetőeljárás indul vele szemben d) fegyelmi, etikai eljárások (V.2.k) Pl. biztosított orvosként dolgozik, az egyik betege panaszt tesz ellene az orvosi kamaránál e) szociális és TB eljárások (V.2.l) Pl. biztosított betölti a nyugdíjkorhatárt, a társadalombiztosítási szerv nem jól állapítja meg a nyugdíját f) egyéb munkával kapcsolatos hatósági eljárások (V.2.g) Pl. a tevékenységét engedélyező hatóság visszavonja a biztosított működési engedélyét g) szja adójogi jogviták (V.2.h) Pl. biztosítottal szemben adóellenőrzés indul Gépjármű üzemeltetésével, vezetésével összefüggésben bekövetkezett jogi érdeksérelmek a KÖZLEKEDÉS életszférában (lásd 2. pont) biztosítottak.

Biztosított életszférák	Biztosított jogi érdeksérelmek (jogviták és jogi eljárások)
4. SZABADIDŐ	Jelen életszférában a biztosítási védelem a magánélettel kapcsolatos biztosítási eseményekre terjed ki. Magánéletnek tekintendők a biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén, ellenszolgáltatás nélküli tisztségén és önkéntes munkavégzésén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyok. A biztosítás fedezetet nyújt a biztosított magánéletében felmerülő alábbi jogvitákra: a) kártérítési jogviták (V.2.a) Pl. biztosított a nyaralása során leesett a hotel lépcsőjén, mert sötét volt a folyosón, és csúszós volt a lépcső b) szerződéses jogviták (V.2.b) Pl. biztosított interneten vásárolt egy használt babakocsit, a vételárat átutalta, a babakocsit nem kapta meg c) személyiségi jogok védelme (V.2.j) Pl. biztosított engedélye nélkül közzétették a fényképét egy közösségi oldalon d) szabálysértési és büntetőeljárások (V.2.f) Pl. biztosított tiltott helyen fürdött, ezért a természetvédelmi őr szabálysértési bírságot szabott ki vele szemben e) szociális és TB eljárások (V.2.l) Pl. biztosított mozgáskorlátozott gépkocsiszerzési támogatási igényét a kormányhivatal elutasította f) egyéb hatósági eljárások (V.2.g) Pl. az Oktatási Hivatal elutasította a biztosított kérelmét, hogy a tankötelessé vált gyermeke szakvélemény alapján még egy évig óvodai nevelésben részesüljön g) szja adójogi jogviták (V.2.h) Pl. a biztosított online felületen értékesíti a használt ruháit. Az adóhatóság adóellenőrzés keretében vizsgálja az így szerzett bevételét és jövedelmét. Gépjármű üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre kötött szerződésekkel, ügyek intézésével kapcsolatos jogi érdeksérelmek a KÖZLEKEDES életszférában (lásd 2. pont) biztosítottak.
5. CSALÁD	A biztosítás fedezetet nyújt a biztosítottnak, mint családi kapcsolatokban álló személynek, az alábbi jogvitákra: a) családjogi jogviták (V.2.m) Pl. biztosított volt felesége akadályozza a kapcsolattartást biztosított és kiskorú gyermeke között b) öröklési jogviták végrendelet és öröklési szerződés érvényességével és ingatlan öröklésével kapcsolatban (V.2.n) Pl. a biztosított a hagyatéki tárgyaláson értesül róla, hogy elhunyt hozzátartozója végrendeletben kizárta az örökségből A családjogi jogviták (5. a) pont) esetén a biztosító kizárólag jogi tanácsadást nyújt jogvédelmi szolgáltatásként. A biztosítási védelem nem terjed ki a biztosított jogi képviselőre peren kívüli és peres eljárásokban, valamint ezen eljárások jogi költségeinek viselésére.

V.2. Biztosított jogviták (jogi eljárások) fogalommagyarázata és részletes szabályai

Jelen biztosítási feltétel alkalmazásában

- a) **kártérítési jogvita:** polgári jogi felelősség alapján jogszabályon alapuló, szerződésen kívüli kártérítési igények érvényesítése a biztosított által elszenvedett kár miatt, valamint kártérítési igények elhárítása a biztosított által okozott kár miatt.
- b) **szerződéses jogvita:** a biztosított által kötött polgári jogi szerződések (pl. adásvétel, csere, lízing, ajándékozás, bérlet és egyéb használatra vonatkozó szerződés, építési-, tervezési-, utazási-, egyéb vállalkozási szerződés, fuvarozás, hitel- és kölcsönszerződés, biztosítási szerződés) megszegéséből származó jogvita, ideértve a szerződésszegéssel okozott (illetve elszenvedett) károk miatti kártérítési igények elhárítását (illetve érvényesítését).
Szerződéses jogvitának minősül a biztosított fogyasztói jogainak érvényesítése is, termékek és szolgáltatások vásárlására vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban.
- c) **birtokvédelmi jogvita:** ingatlan birtoklásával kapcsolatos jogvita, amikor a biztosítottat, mint ingatlan jogszerű birtokosát jogalap nélkül megfosztják az ingatlan birtokától, vagy az ingatlan birtoklásában jogalap nélkül háborítják, ezért a biztosított birtokvédelmet kér. Birtokvédelmi jogvitának minősül, ha a biztosított által okozott – feltételezett – birtoksértés miatt a biztosítottal szemben kér harmadik személy birtokvédelmet.
- d) **szomszédjogok sérelme:** ingatlan használatával kapcsolatos jogvita, amikor a biztosítottat szükségtelenül zavarják a szomszédai az ingatlan használatában vagy az ingatlan használatával kapcsolatos jogai gyakorlásában, ideértve, ha a biztosítottal szemben érvényesít harmadik személy ilyen igényt.
Szomszédjogok körébe tartozik például a földtámasz joga, a szomszédos telek igénybevételének lehetősége közérdekű munkák elvégzése érdekében, állatok befogása, áthajó ágak, gyökerek eltávolítása stb. érdekében, kerítéshez, határvonalon álló növényhez kapcsolódó jogok gyakorlása stb.
- e) **szolgalmat és használati jogokkal kapcsolatos jogvita:** telki szolgalmat, közérdekű használati jog, haszonélvezet, használat, földhasználat létesítésével és gyakorlásával kapcsolatos jogvita.

f) **szabálysértési és büntetőeljárás:**

Olyan hatósági, bírósági eljárás, mely a biztosított által elkövetett szabálysértések vagy bűncselekmények miatt a biztosítottal szemben indul.

A biztosítási védelem kizárólag a biztosított által gondatlanul elkövetett szabálysértések, bűncselekmények miatti eljárásokra terjed ki. Olyan cselekményeknél és mulasztásoknál, melyek akár gondatlan, akár szándékos elkövetés miatt büntethetők:

- szándékosság miatti vád esetén a biztosító a felmerülő jogi költségeket nem előlegezi meg. Amennyiben azonban a eljárást jogerősen megszüntetik (kivéve, ha a biztosított halála, elévülés, kegyelem miatt szűnik meg az eljárás), jogerős felmentés vagy gondatlanság miatti jogerős ítélet születik, akkor a biztosító a felmerült jogi költségeket utólag megtéríti.
- gondatlan elkövetés miatt indult eljárásban a biztosító a felmerülő jogi költségeket megelőlegezi. Amennyiben azonban utóbb a szándékos elkövetést állapítják meg, a biztosító által nyújtott szolgáltatást a biztosított köteles visszatéríteni.

Kiterjed a biztosítási védelem azokra a büntető- és szabálysértési eljárásokra is, melyekben a biztosított mint sértett, magánvádló, pótmagánvádló, magánfél vagy tanú szerepel.

g) **egyéb hatósági eljárás:** olyan közigazgatási hatósági eljárások, melyekben a biztosított, mint ügyfél vesz részt.

Nem nyújt a biztosító jogvédelmi szolgáltatást az alapeljárásban (elsőfokú eljárásban), a biztosítási védelem kizárólag az elsőfokú határozattal szembeni jogorvoslati eljárásokra terjed ki.

h) **adójogi jogvita:** az állami adóhatóság és az önkormányzati adóhatóság hatáskörébe tartozó olyan

- adóellenőrzési eljárás, melyet az adóhatóság a biztosított adózóval szemben indít, és
- adóhatósági eljárás, melyben a biztosított, mint adózó vesz részt.

A biztosítási védelem **kizárólag az alábbi adónemekre** vonatkozóan induló eljárásokra terjed ki:

- személyi jövedelemadó,
- építményadó,
- telekadó,
- magánszemélyek kommunális adója,
- gépjárműadó (amennyiben a biztosított a KÖZLEKEDÉS életszférára is kiterjedő biztosítási fedezettel rendelkezik).

A biztosító adóellenőrzési eljárásban az eljárás megindításáról kezdve nyújt jogvédelmi szolgáltatást (jogi tanácsadást vagy jogi képviselést), **adóhatósági eljárásban a biztosító nem nyújt jogvédelmi szolgáltatást alapeljárásban (elsőfokú eljárásban), a biztosítási védelem kizárólag az elsőfokú határozattal szembeni jogorvoslati eljárásokra terjed ki. Továbbá nem nyújt a biztosító jogvédelmi szolgáltatást adóvégrehajtási eljárásban.**

i) **munkajogi jogvita:** a biztosított és munkáltatója közötti, a biztosított munkaviszonyából, közalkalmazotti, szolgálati, egészségügyi szolgálati, közszolgálati, kormányzati szolgálati jogviszonyából, közérdekű önkéntes jogviszonyából eredő jogvita.

j) **személyiségi jogok védelme:** a biztosított személyiségi jogainak (pl. élet, testi épség és egészség, becsület és jóhírnév, képmáshoz és hangfelvételhez való jog stb.) megsértésével kapcsolatos jogvita, ideértve a biztosított által okozott – feltételezett – személyiségi jogsértés miatt, a biztosítottal szembeni fellépést.

k) **fegyelmi, etikai eljárás:** olyan jogi eljárás, mely a munkavégzéssel összefüggésben elkövetett fegyelmi vagy etikai vétség gyanúja miatt indul a biztosított személlyel szemben.

A biztosítási védelem kiterjed a munkáltató és a szakmai kamara/érdekképviselői szerv előtt zajló eljárásra, valamint a döntéssel szembeni fellebbezésre és a másodfokú döntés bírósági felülvizsgálatára is.

Jelen feltétel alkalmazásában:

- fegyelmi vétségnek minősül, ha a biztosított munkaviszonyából (közalkalmazotti, szolgálati, egészségügyi szolgálati, közszolgálati, kormányzati szolgálati jogviszonyából), tisztségéből eredő kötelezettségét vétkeken megszegi.
- etikai vétségnek minősül, ha a biztosított munkavállaló a hivatásának alapelveit és alapértékeit, a tevékenység gyakorlására vonatkozó magatartási normákat, elvárásokat, szakmai magatartásra vonatkozó szabályokat (etikai kódex), szakmai kamara alapszabályában és belső szabályzatában foglalt kötelezettségét vétkeken megszegi, és vétsége a hivatásába vetett közbizalom megingatására, vagy hivatása méltóságának megsértésére alkalmas.

l) **szociális és TB eljárás:** olyan jogi eljárás, mely a biztosított szociális ellátásaira vonatkozó és a biztosítottra vonatkozó társadalombiztosítási jogszabályok alkalmazásával kapcsolatos.

Nem nyújt a biztosító jogvédelmi szolgáltatást az alapeljárásban (elsőfokú eljárásban), a biztosítási védelem kizárólag az elsőfokú határozattal szembeni jogorvoslati eljárásokra terjed ki.

m) **családjogi jogvita:** a biztosított családjogi jogviszonyaiból eredő jogosultságaival és kötelezettségeivel kapcsolatos jogviták.

Családjogi jogvitákban a biztosító kizárólag jogi tanácsadást nyújt jogvédelmi szolgáltatásként. A biztosítási védelem nem terjed ki a biztosított jogi képviselőre peren kívüli és peres eljárásokban, valamint ezen eljárások jogi költségeinek viselésére.

n) **öröklési jogvita:** elhunyt személy vagyonának jogutódlásával kapcsolatos jogvita, melyben a biztosított örökösként érintett.

A biztosítás az alábbi öröklési jogvitákra nyújt fedezetet:

- ingatlan öröklését érintő eljárások,
- öröklési szerződés, végrendelet érvénytelenségének megállapításával kapcsolatos eljárások.

A biztosítási védelem kizárólag a fenti öröklési jogviták polgári peres eljárás útján történő rendezésére terjed ki. Nem terjed ki a biztosítási védelem a biztosított jogi képviselőre hagyatéki eljárás során, illetve a hagyatéki eljárás költségeinek viselésére.

o) **gépjármű:** olyan közúti szállító- vagy vontató eszköz, amelyet beépített erőgép hajt és a villamos.

VI. KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS KÖRÉBŐL

A biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:

- ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított személyeknek egymással szemben;
- olyan követelések érvényesítése esetén, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés esetén, amit a biztosított mástól átvállalt;
- olyan káresemények esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- bíróági úton nem érvényesíthető követelések, illetve nemzetközi vagy nemzetek feletti bíróságok (pl. Emberi Jogok Európai Bírósága) előtt érvényesített igények tekintetében;
- vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelmek esetén;
- családjogi jogvitákban, élettársi kapcsolatban állt (vagy álló) felek közötti vagyonmegosztási jogvitákban, tartási és életjáradéki szerződésekkkel kapcsolatos jogvitákban, kivéve a jogi tanácsadás szolgáltatást;
- szerzői és szabadalmi jog területén és a szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal kapcsolatban;
- ingatlan kisajátításával kapcsolatos jogvitákban, kivéve a jogi tanácsadás szolgáltatást;
- társasházak és lakásszövetkezetek alapító okiratával, szervezeti-működési szabályzatával, társasház és lakásszövetkezet szerveinek létrejöttével, működésével, határozatainak rendelkezéseivel és azok végrehajtásával kapcsolatos jogvitákban;
- az idegenrendészeti eljárásokban (pl. a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek és a harmadik országbeli állampolgárok beutazásával és tartózkodásával kapcsolatos eljárásokban, menedékjogi eljárásban) és állampolgársági eljárásban;
- (szerencse)játékból és játékhöz kapcsolódó szerződésekből vagy fogadási szerződésekből, nyereményígéretekkel, valamint háttáridős vagy spekulációs ügyletekből, befektetési tranzakciókból eredő követelésekkel kapcsolatos jogvitákban.

A fentiekől eltérően, kiterjed a fedezet a folyószámlán, megtakarítási számlán, értékpapírszámlán, lekötött betétben, magánnyugdíjpénztárban, önszegélyező pénztárban, egészségpénztárban, lakás-takarékpénztárban, élet- és nyugdíjbiztosításban lévő befektetésekből, követelésekből eredő jogi érdeksérelmekre.

- ha a jogvita tárgyat képező követelés (pl. kárösszeg, szabálysértési eljárásban kiszabott pénzbírság, biztosított által vagy biztosítóval szemben támasztott igény összege) a 25.000 Ft-ot nem haladja meg;
- jelen szerződésből eredően a biztosítóval szemben előterjesztett igények, valamint a biztosító saját munkavállalóinak a biztosítóval, mint munkáltatóval szemben előterjesztett igények tekintetében;
- jármű üzemeltetésével kapcsolatos jogi érdeksérelmek esetén, ha
 - a jogi érdeksérelmek versenyre való felkészülés során, versenyen vagy más olyan rendezvényen következik be, ahol a cél a legnagyobb sebesség elérése,
 - a biztosított a járművet a jármű vezetésére érvényes hatósági engedély nélkül vagy a jármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélye nélkül vagy alkohol vagy egyéb kábító hatású anyag hatása alatt vezette vagy
 - a közlekedési baleset után a biztosított nem tett eleget törvényes értesítési és segítségnyújtási kötelezettségeinek;
- háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott károkkal kapcsolatos vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő jogvitákban.

Jelen feltétel szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, az immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

VII. A JOGVÉDELMI IGÉNY BEJELENTÉSE ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS A JOGI ÉRDEKEK VÉDELME SORÁN

VII.1. Jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosítónak

- VII.1.1. A biztosított köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényét haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon a biztosítónak bejelenteni.

A jogvédelmi igény bejelentése történhet:

- emailben: a jogvedelem.hu@generali.com email címen,
- személyesen: a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- telefonon: a Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452 3333 telefonszámán, nyitvatartási időben (amelyről a biztosító a honlapján ad tájékoztatást),
- interneten: az online kárbejelentő rendszeren keresztül, (generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes)
- levélben: a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

Amennyiben erre lehetőség van, akkor célszerű az erre a célra szolgáló formanyomtatványon megtenni a bejelentést.

A jogvédelmi igény bejelentési határidő túllépése önmagában nem jogvesztő, de ebben az esetben a biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a jogvédelmi igény elbírálása szempontjából lényeges körülmények ne váljanak kideríthetatlenné.

- VII.1.2. A „**Jogi Assistance 24**” keretében, a biztosított jogosult a **06 1 236 7563** telefonszámon 0-24 óráig jogi tanácsot kérni az alábbi esetekben:

- biztosítottal szembeni rendőri intézkedés,
- a biztosítottat ért vagy a biztosított által okozott baleset,
- a biztosított munkaviszonyának megszűntetése,
- külföldön bekövetkezett érdeksérelmek.

- VII.1.3. A jogvédelmi igény bejelentésekor a biztosítót tájékoztatni kell

- a biztosítási szerződés kötvényszámáról,
- a jogi érdeksérelmek időpontjáról és helyszínéről,
- a biztosítottat ért jogi érdeksérelmek mértékéről (amennyiben a jogi érdeksérelmek számszerűsíthetők);
- az ellenérdekű fél személyéről (név és elérhetőségi adatok);
Ellenérdekű fél: akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít
- a jogi érdeksérelmek és a szolgáltatási igény alapját képező tényállásról;
- a jogvédelmi igénybejelentést megelőzően megtett intézkedésekről a jogi érdeksérelmek orvoslására (pl. panaszbejelentés, ellenérdekű fél felszólítása a teljesítésre stb.)
- az igényelt jogvédelmi szolgáltatásról (jogi tanácsadás, ügyvédi képviselő jogi eljárásban),
- arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával vagy a biztosítóra bízta a jogi képviselő megválasztását.

A jogvédelmi igény bejelentésekor a biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani

- a) minden olyan iratot, mely a jogvita, szolgáltatási igény alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, bírósági beadványok, határozatok, stb.),
- b) az ügyvédjével kötött, ügyvédi megbízási díjat is tartalmazó megbízási szerződést vagy az ügyvédje által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával.

Interneten az online kárbejelentő kötelezően kitöltendő adattartalmának a biztosító részére történő elektronikus megküldésével tehető kárbejelentés.

- VII.1.4. A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéséhez a biztosító jogosult bekérni a biztosítottól az alábbi iratokat:
 - a) más biztosítónál azonos biztosítási érdekre megkötött és a biztosítási esemény napján is hatályos biztosítási szerződésre vonatkozó kötvényt vagy más igazoló dokumentumot;
 - b) azokat a szerződéseket (pl. munka-, adásvételi-, bérleti-, haszonbérleti-, vállalkozási, kölcsön-, stb. szerződéseket), melyek a jogi érdeksérelemmel, jogi helyzetben bekövetkezett változással összefüggésben állnak;
 - c) a jogi érdeksérelem, jogi helyzetben bekövetkezett változás jogalapját és összepszerűségét bizonyító iratokat (pl. fényképfelvételek, számlák, Eurotax értékbecslés, adóbevallás, igazságügyi szakvélemény, levelezések és egyéb iratok);
 - d) ha a biztosított a jogi érdeksérelem bekövetkezésének körülményeivel, mértékével kapcsolatos állításait tanúval kívánja bizonyítani, akkor a tanú(k) nevét, elérhetőségét vagy a tanú(k) teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatát;
 - e) az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat, az ellenérdekű fél felelősségbiztosítójával folytatott levelezést;
 - f) amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági, békéltető testületi, közvetítői eljárás, végrehajtási eljárás indult, akkor az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratokat alapeljárásban és jogorvoslati eljárásokban is (pl. eljárást kezdeményező iratok, beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági és hatósági határozatok, jogerősítő végzés stb.);
 - g) amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
 - h) hagyatéki eljárás során keletkezett dokumentumokat (hagyatéki leltár, közjegyzői végzés, hagyatékátadó végzés, hagyatéki jegyzőkönyvek, végrendelet, öröklési szerződés);
 - i) okiratszerkesztési szolgáltatás esetén a készülő szerződés tartalmi és formai feltételei, a szerződéskötést megelőzően a másik féllel folytatott levelezések, esetleges jegyzőkönyvek, előszerződés, megállapodás foglalóról;
 - j) a biztosított jogi képviselőt, jogi tanácsadást, okiratszerkesztést nyújtó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést, az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
 - k) amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségekről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot,
 - l) ügyvédi díj térítéséhez az elvégzett jogi munkákat igazoló iratokat (pl. ügyvédi felszólító levél, beadványok, tárgyalási jelenlét esetén tárgyalási jegyzőkönyv vagy idéző végzés), óradíj elszámolású ügyvédi díj esetén a fentiekben kívül részletes óraelszámolást;
 - m) eljárási költségek, szakértői díjak előlegezésére, fizetésére történő hatósági felhívás esetén a felhívást tartalmazó hatósági határozatot;
 - n) végrehajtási költség térítése esetén a végrehajtási alapjául szolgáló jogerős határozatot, végrehajtási lapot, végrehajtói felhívásokat költségfizetésről, végrehajtási jegyzőkönyveket, végrehajtói díjjegyzéket;
 - o) utazási költség térítése esetén másodosztályú vasúti vagy ezzel egyenrangú közlekedési eszköz menetjegyét, idézést vagy megjelenést igazoló jegyzőkönyvet,
 - p) óvadék térítéséhez az óvadékfizetésre történő bírósági, rendőrségi felhívást, igazolást óvadék megfizetéséről, hatósági, bírósági döntést az óvadékról, biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt nyilatkozatát, mely szerint az óvadék visszaadása esetén annak kiutalását a biztosító részére kéri.
- VII.1.5. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a jogi érdeksérelemmel kapcsolatos tényállás jogalapjának és összepszerűségének egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy az igényét érvényesíthesse.
- VII.1.6. Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.
- VII.1.7. A biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a biztosított saját költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását, kivéve, ha a KÖZLEKEDÉS éleetszférába tartozó jogi érdeksérelem külföldön történt, és a biztosítási védelem jelen feltétel alapján kiterjed a külföldön folytatott jogi eljárásra.
- VII.1.8. Amennyiben a biztosítási védelem megadásának elbírálásához, jogi költség térítéséhez hatósági igazolás szükséges, akkor a biztosító a jogvédelmi igény rendezése során az iratbekérésében pontosan nevesíti, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki az az igazolást, amely a biztosított teljesítésének a feltétele. A biztosító jogosult csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a jogvédelmi igény elbírálásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.
- VII.1.9. A biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a jogvédelmi igény szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a biztosító a biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott jogvédelmi igény tekintetében. A jogvédelmi igény elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitarakásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a biztosítóhoz.
- VII.1.10. A biztosító a jogvédelmi igény bejelentésétől számított 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a biztosított személlyel és ezen kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja a biztosítottat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.
- VII.1.11. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül köteles tájékoztatást adni a biztosítottnak a biztosítási védelem vállalásáról vagy – a jogvédelmi szolgáltatás teljesítési feltételeinek hiánya esetén (lásd VIII.1. pont) – a biztosítási védelem elutasításáról, megadott jogvédelmi fedezet esetén a jogi költség térítésének vállalásáról vagy elutasításáról. A biztosítási védelem (illetve jogi költség térítésének) elutasítása esetén az elutasítást kellő részletességgel, a biztosított számára is érthetően, a biztosítási feltétel vonatkozó pontjára hivatkozással kell köteles a biztosító megindokolni.
- VII.1.12. A biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indokolással ellátott választ adni a jogvédelmi szolgáltatási igény elbírálásáról, ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összepszerűen nem állapította meg.

- VII.1.13. Amennyiben a biztosított a VII. pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített költségeket pedig jogosult visszakövetelni.

VII.2. A biztosított kötelezettségei az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben biztosított a jogi tanácsadason kívül jogi képviseletet és jogi eljárások költségeinek térítését is igényli, akkor köteles:

- a jogvédelmi igény bejelentését megelőzően, peren kívül megkísérelni a jogi igényét érvényesíteni (a vele szemben érvényesített igényt elhárítani);
- a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében;
- a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását;
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosított köteles a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni;
- az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót, és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak benyújtani.

VIII. A JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI (SIKERKILÁTÁS-VIZSGÁLAT ÉS EGYEZTETŐ ELJÁRÁS)

VIII.1. A jogvédelmi szolgáltatás teljesítésének feltételei

A biztosító – a II.1. b) pont szerinti biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:

- a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül (lásd II. fejezet) és nincs kizárva a kockázatviselés köréből (lásd VI. fejezet) és
- a bejelentett jogi érdeksérelem a biztosított életszférák körében biztosított jogvita, jogi eljárás (lásd V. fejezet) és
- a biztosított peren kívül már megkísérelte jogi igényét érvényesíteni, de az nem vezetett eredményre (VII.2.a) pont) és
- a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére (lásd VIII.2. pont).

VIII.2. Sikerkilátás-vizsgálat

- VIII.2.1. A jelen pontban felsorolt eseteken kívül a biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor vagy az eljárás során bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat).

Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jogérvényesítés vagy jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha

- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
- penzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.

- VIII.2.2. Amennyiben a tényállás vizsgálata során – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről, és vállalja a biztosított költségeket.

- VIII.2.3. Amennyiben a tényállás vizsgálata során – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.

- VIII.2.4. A biztosító – a VII.1.11. pontban foglaltak szerint – a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni.

- VIII.2.5. Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről, valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

- VIII.2.6. Amennyiben a sikerkilátás vizsgálatához a tényállás kiegészítése vagy további iratok csatolása szükséges, a biztosító jogosult felhívni a biztosítottat ennek teljesítésére. Ebben az esetben a 15 napos határidő a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.

- VIII.2.7. Nem végez a biztosító sikerkilátás-vizsgálatot büntetőeljárásokban.

- VIII.2.8. Érdekellentét esetén a sikerkilátás vizsgálatát a választott ügyvéd folytatja le, a X. fejezetben foglaltak szerint.

VIII.3. Egyeztető eljárás

- VIII.3.1. Amennyiben a biztosító a sikerkilátás vizsgálata alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.

- VIII.3.2. Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban őt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvéd által adott ügyvédi díjajánlatot.

- VIII.3.3. Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.

- VIII.3.4. Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében
- azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni.
 - nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bírósági eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen kiegészítő biztosítási feltétel alapján a biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. A biztosítottat képviselő ügyvéd – készíadásokat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a IX.3.1. pont szerint viseli.

- VIII.3.5. Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:
- amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
 - amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségüket viselik.
- VIII.3.6. Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

IX. A BIZTOSÍTÓ ÁLTAL NYÚJTOTT JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK

A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén (lásd VIII.1. pont) a biztosító a jelen fejezetben foglalt jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja a biztosított számára.

IX.1. Jogi tanácsadás

	Preveníció	Jogi Assistance 24	Normál
Igénybevétel feltételei	Jogi érdeksérelemtől függetlenül, a biztosított magánéletében vagy munkaviszonyával kapcsolatban felmerülő, a magyar jog bármely jogterületét érintő kérdésben.	Az alábbi esetekben: a) biztosítottal szembeni rendőri intézkedés, b) biztosítottat ért vagy általa okozott baleset, c) a biztosított munkaviszonyának megszüntetése, d) külföldön bekövetkezett érdeksérelem	A biztosított jogi érdeksérelem esetén.
Mennyisége és időpontja	Évente legfeljebb két alkalommal, munkaidőben. Ugyanarra a jogi kérdésre vonatkozóan egyszeri alkalommal vehető igénybe.	Korlátlan számban, 0-24 óráig, a hét minden napján.	Korlátlan számban, munkaidőben.
Formája	A biztosított jogvédelmi igénybejelentése alapján, a biztosító a jogi kérdésben megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl a jogi tanácsadásra. Az ügyvéd a biztosított választása szerint telefonon, írásban vagy személyesen ad jogi tanácsot a biztosítottnak	A biztosított az alábbi telefonszámon kérhet jogi tanácsot: +36 1 236 7563	A biztosított jogvédelmi igénybejelentése alapján, a biztosító a jogi kérdésben megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl a jogi tanácsadásra. Az ügyvéd a biztosított választása szerint telefonon, írásban vagy személyesen ad jogi tanácsot a biztosítottnak.
Biztosítási összege	50.000 Ft/biztosítási esemény (az alap biztosítási összegben belül)		

A biztosítottat a jogi tanácsadás szolgáltatás esetén is megilleti a szabad ügyvédválasztási jog a IX.2.3. pontban foglaltak szerint.

MUNKA csomag választása esetén kizárólag munkajoggal kapcsolatos jogi kérdésekben vehető igénybe a jogi tanácsadási szolgáltatás.

IX.2. Ügyvédi képviselet biztosítása

IX.2.1. Előzetes ügyvédi képviselet személyi sérüléssel káros események érvényesítésére

- IX.2.1.1. Amennyiben a biztosított – 8 napon túl gyógyuló – olyan személyi sérülést szenved, amellyel kapcsolatban őt ért kárért más személy kártérítési felelőssége megállapítható, akkor a biztosító ügyvédi képviselet biztosít számára a kártérítési és sérelemdíj iránti igényének érvényesítésére.
- IX.2.1.2. A jogi képviselet ún. előzetes képviselet, ugyanis – a VIII.1. c) ponttól eltérően – a jogvédelmi szolgáltatásnak nem feltétele, hogy a biztosított már megkísérelje a kártérítési, illetve sérelemdíj iránti igényét peren kívül érvényesíteni.
- IX.2.1.3. Az ügyvédi képviselet kiterjed a személyi sérülésre vonatkozó:
- kártérítési igény megfogalmazására és kárdokumentáció összeállítására,
 - kártérítési igény benyújtására a károkozó vagy a károkozó helyett helytállásra kötelezett (pl. felelősségbiztosító) felé,
 - jogi képviseletre a kártérítési igényrel kapcsolatos egyeztető tárgyalásokra,
 - a kárigény rendezésére vonatkozó megállapodást tartalmazó okirat összeállítására, véleményezésére.

IX.2.2. Ügyvédi képviselet peren kívüli és peres eljárásokban

- IX.2.2.1. Amennyiben a biztosítottat a biztosítási szerződése szerint biztosított életszférában – a jelen feltétel V. fejezete szerint biztosított – jogi érdeksérelem éri vagy az általa másnak okozott jogi érdeksérelem miatt jogi igényt érvényesítenek vele szemben, a biztosító ügyvédi képviseletet (a biztosítottal szemben indult büntetőeljárásban védelmet) biztosít a biztosított számára a jogi érdekeinek védelmére.
- IX.2.2.2. Az ügyvédi képviselet keretében az ügyvéd ellátja a biztosított jogi képviseletét a jogi érdeksérelem orvoslására indult jogi eljárásokban (peren kívüli és peres eljárások), valamint a jogi eljárások elkerülését elősegítő egyeztető tárgyalásokon.
- IX.2.2.3. A biztosító a biztosított ügyvédi képviseletére az adott jogvitára megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, kivéve ha a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él. Külön meghatalmazás alapján a biztosító jogtanácsosa is elláthatja a biztosított jogi képviseletét.

8. Magánszakvélemény költsége	Biztosítási eseményenként egy alkalommal fedezi a biztosítás a biztosított által felkért, független magánszakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a magánszakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a biztosító előzetesen hozzájárult. A magánszakértő felkéréséhez a biztosító abban az esetben járul hozzá, ha a biztosított egyéb bizonyítékokkal valószínűsíteni tudja, hogy a jogi igénye – a jogalap és a mérték tekintetében – megalapozott. Ilyen bizonyíték lehet például hibás teljesítés esetén más vállalkozó írásbeli véleménye a hibákról és díjajánlata a hibák kijavítására. Bizonyíték hiányában a biztosított köteles megelőlegezni a felkért magánszakértő szakvéleményének a díját. A biztosított által előlegezett szakértői díjat azonban a biztosító utólagosan megtéríti számára, amennyiben az elkészült szakvélemény – jogalap és mérték tekintetében – a biztosított állítását támasztja alá.
9. Fordítási költség, tolmácsdíj	Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, a biztosított által felkért tolmács díját, feltéve, hogy a) a biztosítottat ért (illetve a biztosított által okozott) jogi érdeksérelem külföldön következett be, és a jogi eljárás lefolytatása külföldi bíróság vagy hatóság joghatósága alá tartozik, továbbá b) a fordításhoz, illetve a tolmács felkéréséhez a biztosító előzetesen hozzájárult.
10. Óvadék	A biztosító – a biztosítási kötvényen meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított előzetes letartóztatásának megszüntetése érdekében, a biztosított terhére megállapított óvadékot. Az óvadékot a biztosító a bíróság letéti számlájára banki átutalással teljesíti. Az óvadék megelőlegezésének a feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy az óvadék visszaadása esetén annak kiutalását a biztosító részére kéri. Amennyiben a biztosított elveszítette jogát az óvadék összegére (pl. eljárási cselekményen idézés ellenére nem jelent meg, az előzetes letartóztatásának más oka merült fel), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül köteles az óvadék összegét a biztosítónak megfizetni.
11. Biztosíték	Amennyiben a biztosítottal szemben külföldön büntetőeljárás indul, a biztosított távollétében folytatható eljárás érdekében a biztosító – a biztosítási kötvényen meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított terhére megállapított biztosítékot. A biztosítékot a biztosító a hatóság (vagy a biztosítottat képviselő ügyvéd) letéti számlájára banki átutalással teljesíti. A biztosíték megelőlegezésének feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy a biztosíték visszaadása esetén, annak kiutalását a biztosító részére kéri. Amennyiben a biztosított elveszítette jogát a biztosíték összegére (pl. bíróság vele szemben pénzbüntetést szab ki), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül köteles a biztosíték összegét a biztosítónak megfizetni.

IX.3.2. A jogi költségek viselésének feltételei

- IX.3.2.1. A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban, az ellenérdekű fél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.
- IX.3.2.2. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pereszteséghez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve, ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- IX.3.2.3. Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- IX.3.2.4. Választottbírói eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- IX.3.2.5. **Nem fedezi a biztosítás**
- a) a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy késedelem, mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget,
- b) a felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket.
- IX.3.2.6. Ha az eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn a biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevételével is fizetne.
- IX.3.2.7. Amennyiben a jogi érdeksérelem érvényesítésére (vagy elhárítására) irányuló jogi eljárás várható jogi költségei meghaladják az érvényesíteni (vagy elhárítani) kívánt jogi igény (pl. kártérítés) összegét, akkor – pergazdaságossági szempontok alapján, a veszélyközösség érdekeire tekintettel – a biztosító jogosult a jogi eljárásra vonatkozó jogvédelmi fedezet vállalása és a jogi költségek viselése helyett a jogi igény összegét téríteni.

IX.3.3. A jogi költségek visszatérítése a biztosítónak

- IX.3.3.1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel, és az ellenérdekű fél vállalja, a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

- IX.3.3.2. A IX.3.3.1. pont szerint megtérült jogi költséget a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítóval kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesíti az igényt. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni, és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

IX.4. Okiratszerkesztési szolgáltatás

- IX.4.1. **Az okiratszerkesztési szolgáltatást a biztosító 5 év várakozási idő elteltét követően nyújtja, a szerződés tartama alatt 1 alkalommal.**
- IX.4.2. **Nem nyújt a biztosító okiratszerkesztési szolgáltatást MUNKA csomag választása esetén.**
- IX.4.3. **Az okiratszerkesztési szolgáltatás biztosítási összege a jogvédelmi biztosítás alap biztosítási összegének 10%-a.**
- IX.4.4. A szolgáltatás keretében a biztosító megtéríti a biztosított személy magyar ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett ingatlanra kötendő tulajdonát-ruházó (adásvételi, csere-, vagy ajándékozási) szerződése elkészítésének ügyvédi vagy közjegyzői munkadíját.
- IX.4.5. A szolgáltatás olyan szerződésekkel kapcsolatos jogi közreműködésre vehető igénybe, melyekben a biztosított személy a szerződő fél (pl. eladó, vevő, haszonélvező)
- IX.4.6. A szolgáltatás magában foglalja
- c) a szerződéssel kapcsolatos jogi tanácsadást,
 - d) a szerződés megszövegezését és ügyvédi ellenjegyzését,
 - e) a szerződés benyújtását a földhivatalba, az érintett jogok és tények ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyeztetése érdekében.
- IX.4.7. **A biztosítás az okiratszerkesztés ügyvédi/közjegyzői díját – az okiratszerkesztési szolgáltatás biztosítási összegén belül – legfeljebb az ingatlan értékének 0,5%-áig téríti.**
- IX.4.8. A biztosítás az ügyvédi/közjegyzői díjon felül egyéb jogi költségeket (pl. igazgatási szolgáltatási díj, vagyonszerzési illeték stb.) nem fedezi.

X. ÉRDEKELLENTÉT ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

- X.1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
- az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
 - a biztosító az ellenérdekű fél.
- X.2. Érdékellentét esetén
- a) a biztosított jogi képviseletét minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el,
 - b) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos tájékoztatási a biztosítottat kizárólag az ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljes körű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll.
 - c) a sikerkilátás vizsgálat nem a biztosító végzi. A biztosító elfogadja, ha a biztosított jogi képviseletére felkért ügyvéd – írásbeli állásfoglalásban – a tényállás ismertetésével és a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre utalással megfelelő indokát adja a jogi igényérvényesítés, illetve jogi védekezés sikerének.
- X.3. Érdékellentét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a X.2. pontban foglaltakról.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- XI.1. A biztosítót a biztosítási eseménnyel összefüggésben indított eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.
- XI.2. A biztosító tájékoztatja a szerződő felet, hogy – a biztosító és a biztosított közötti érdekellentét elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 161. § a)-c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytathatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. Melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, illetve a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendelkezésével kapcsolatban”.

Generali Juris magánemberi felelősségbiztosítás különös feltételei (GJ-MAKF)

Jelen különös feltételek a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Generali Juris biztosításának a magánemberi felelősségbiztosítási kockázatára vonatkozó szerződési feltételeket tartalmazzák.

Jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Generali Juris jogvédelmi és felelősségbiztosítás általános szerződési feltételei (**GJ-ÁSZF**), a biztosítási szerződés részét képező „A Generali Biztosító Zrt. Ügyfélértájékoztatója és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” (továbbiakban: **Ügyfélértájékoztató**) elnevezésű dokumentum, a **Polgári Törvénykönyv** rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok – az előbbi sorrendben – az irányadók.

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A magánemberi felelősségbiztosítás keretében a biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti a biztosítottat olyan kár megtérítése alól, amelyért jogszabály szerint felelős, továbbá olyan sérelemdíj megfizetése alól, amelyért jogszabály szerint helytállni tartozik.

II. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

II.1. A biztosítási védelem a **magánéletben** bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

Magánéletnek tekintendők a biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén, ellenszolgáltatás nélküli tisztségén és önkéntes munkavégzésén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyok.

II.2. Biztosítási esemény olyan másnak okozott **személyi sérüléssel kár** és **dologi kár** miatti kártérítési kötelezettség, amelyet a magyar jog szerint jelen szerződés biztosítottjának kell teljesíteni, és amelynek a teljesítése alól a biztosítottat a biztosító – a jelen feltételben meghatározottak szerint – mentesíti.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából

- személyi sérüléssel kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved,
- dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik.

II.3. Biztosítási esemény továbbá olyan, más személy személyiségi jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan személyi sérüléssel vagy dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli.

Jelen feltételnek a károkozó magatartásra, kárra, kártérítési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyiségi jogsértő magatartásra, sérelemdíjra és sérelemdíj fizetési kötelezettségre, amennyiben a feltétel eltérően nem rendelkezik.

II.4. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek.

Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll.

III. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

III.1. A biztosító kockázatviselése Európa területén okozott és érvényesített károkra nyújt fedezetet.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából Európa fogalma alatt a földrajzi értelemben vett Európa értendő.

III.2. **A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 éven belül bekövetkezett és a biztosító részére bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károkra terjed ki.**

A biztosítási esemény bejelentésére jelen pontban meghatározott határidő jogvesztő.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából

- a) a károkozás időpontja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény megtörtént.
Amennyiben a károkozás mulasztással valósul meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
- b) a kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amiktől a biztosított kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik.
 - személyi sérüléssel károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja: halál esetén a halál beállta, testi sérülés esetén a sérülés időpontja, még akkor is, ha utóbb halálhoz vezet, egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja, egészségromlás (lassú lefolyású személyiségsérüléssel kár) esetén – vitás esetben – amikor az orvos első alkalommal megállapította az egészségkárosodást.
 - dologi károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja a károsodás időpontja;
 - sorozatkár bekövetkezésének időpontja a sorozat első káreseményének időpontja.
- c) a kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak írásban bejelentette.

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- IV.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító – a biztosítási összeg mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti:

a) Kártérítést	Kártérítés címén a károsultat ért mindazon kárt, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik, így – dologi és személyi sérüléssel károsultak a károkozó körülmény folytán a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, valamint a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket; – személyi sérüléssel károsultak az elmaradt vagyoni előnyt.
b) Sérelemdíjat	A biztosítottat terhelő sérelemdíjat kizárólag abban az esetben fedezi a biztosítás, amennyiben – a személyiségi jog megsértése olyan – jelen szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – személyi sérülés vagy dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli és – a károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében a személyiségi jogai sérültek és ezért a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles. A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a biztosító.
c) Késedelmi kamatot	A kártérítési követelés és a sérelemdíj után felszámítható késedelmi kamatot a IV.2. pontban foglalt korlátozásra figyelemmel fedezi a biztosítás.
d) Jogi költségeket	Fedezi a biztosítás a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve megalapozatlan kárigények elhárítása iránti jogi eljárás költségeit (pl. eljárási díj, illeték, biztosítottat terhelő perköltség stb.), feltéve, hogy e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel.
	A biztosító megtéríti a biztosított jogi képviselőjét ellátó ügyvéd megbízási díját, valamint a káresemény jogalapjának vagy összecszerőségének megállapítása érdekében felkért szakértő költségét, amennyiben az ügyvéd, illetve a szakértő felkérésére a biztosító előzetes jóváhagyásával került sor. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító legfeljebb a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló – mindenkor hatályos – jogszabálynak a díjmegállapodás hiánya esetére számított ügyvédi díjat, illetve az igazságügyi szakértők díjazásáról szóló – mindenkor hatályos – jogszabály szerinti szakértői díjat téríti meg.
	Nem fedezi a biztosítás a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban a rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget.
e) Társadalombiztosítási megtérítési igényt	Fedezi a biztosítás a károsultnak nyújtott egészségbiztosítási és nyugellátás miatt az egészségbiztosító, illetve a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv által a biztosítottal szemben érvényesített megtérítési igényt.
f) Kárenyhítési költségeket	

- IV.2. **A IV.1. a)–f) pontban meghatározott biztosítási szolgáltatást – a szolgáltatási igénybejelentésben megjelölt jogcímen és mértékben – a biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakokra szóló biztosítási összeg keretei között, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító. Ezen rendelkezés a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviselői költségekre és kamatfizetési kötelezettségre is irányadó.**

- IV.3. A biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő, abszolút összegben meghatározott mértékű önrészesedés a kár és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő egyéb kiadásoknak (IV.1 a)–f) pont) azon része, amelyet a biztosított minden káresemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az önrészesedésnek megfelelő összeget a ténylegesen megállapított kárösszegeből és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő költségekből és kiadásokból vonja le.

A biztosító a biztosítási szolgáltatást az önrészesedés levonásával teljesíti a károsultnak.

- IV.4. Amennyiben jelen szerződéssel fedezetbe vont kockázatokra a biztosított más felelősségbiztosítási szerződés alapján is biztosítási védelemben részesül, a biztosító jelen szerződés alapján csak akkor és annyiban téríti meg a kárt, amennyiben a másik felelősségbiztosítási szerződés alapján az nem fedezett.

- IV.5. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.

- IV.6. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróható magatartásának mértékéig terjed.

Ha a károkozók magatartása felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a károkozók közrehatása arányában teljesít. Ha a közrehatás arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kárt a károkozók egyenlő arányban okozták volna.

- IV.7. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). A járadék tőkésítésére csak a felek közös megegyezésével kerülhet sor, tehát ha a tőkésítés tényét és az egyösszegű megváltás összegét a biztosító, a biztosított és a károsult elfogadja. A járadék tőkésítése esetén a biztosító a járadék tőkeértékét az 1993. évi magyar női néphalandósági tábla és 6,25%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.

- IV.8. Amennyiben a biztosító a biztosítottal szembeni peres eljárással kapcsolatban a IV.1. d) pont szerint per-, illetve ügyvédi költséget térített, és a bíróság – jogerős határozatában – a biztosított javára per, illetve ügyvédi költséget ítél meg, úgy az ebből befolyó összeg a biztosítottot illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

A megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak megfizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

- IV.9. Amennyiben a biztosított a károsultnak okozott kárt a javítás, illetve helyreállítás elvégzésével vagy vagyontárgy pótlásával maga hárítja el, úgy ennek igazolása esetén a biztosított a kárelhárítás kapcsán felmerült, indokolt és szükséges költségei megtérítésére jogosult.

V. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A KÁROK MEGELŐZÉSE ÉRDEKÉBEN ÉS KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

V.1. Kármegelőzéshez szükséges intézkedések megtétele

- V.1.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni. Kötelesek mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait, valamint a már felismert veszélyhelyzetben a veszélyt elhárítani és eleget tenni a biztosító által kért kármegelőzési intézkedéseknek.

Vitás esetben felismert veszélyhelyzetnek kell tekinteni minden olyan körülményt, amely már károkozást eredményezett, továbbá amennyiben a kár bekövetkezésének a fennálló veszélyére a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy figyelmeztette.

- V.1.2. A biztosító jogosult a kármegelőzési intézkedések megvalósítását és megtartását ellenőrizni.

V.2. Kárenyhítéshez szükséges intézkedések megtétele

- V.2.1. A szerződő fél és a biztosított – a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint – kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.
- V.2.2. A biztosító jogosult a kárenyhítési intézkedések megvalósítását, előírásainak, utasításainak megtartását ellenőrizni.
- V.2.3. **Amennyiben a kárt a szerződő vagy a biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése okozta, vagy a kár mértéke ezen magatartás, vagy mulasztás miatt növekedett, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól a VIII.2. pontban foglaltak szerint.**

V.3. A biztosítási esemény bejelentése a biztosítónak

- V.3.1. **A biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül – bejelenteni, ha vele szemben kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.**

A kárbejelentés történhet:

- személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- telefonon: a Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452 3333-as telefonszámán nyitvatartási időben (amelyről a biztosító a honlapján ad tájékoztatást),
- interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes),
- levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

A kárbejelentési határidő túllépése önmagában nem jogvesztő, de ebben az esetben gondoskodni kell arról, hogy az igény elbírálása szempontjából lényeges körülmények ne váljanak kideríthetetlenné.

- V.3.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási szerződés kötvényszámát;
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét);
- a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját;
- a káresemény részletes leírását;
- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, részletes indoklással ellátva;
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot;
- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát;
- a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt.

Interneten, az online kárbejelentő kötelezően kitöltendő adattartalmának a biztosító részére történő elektronikus megküldésével tehető kárbejelentés.

- V.3.3. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez, illetve szolgáltatás nyújtásához az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni, amennyiben az a jogalap és az összecszerűség megállapításához szükséges, és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető:

- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozata,
- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntetőeljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény (szolgáltatási igény) benyújtásakor, illetve a kárrendezés során már rendelkezésre áll),
- a biztosítottnak, illetve a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbetegellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,
- a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosítotti, illetve károsulti adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
- a biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli,

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok,
 - a biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.
- V.3.4. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- V.3.5. Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.
- V.3.6. A biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a szolgáltatási igényt érvényesítő fél költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását.
- V.3.7. Amennyiben a kár rendezéséhez a feltétel alapján hatósági igazolás szükséges, a biztosító a kárrendezés során az iratbekérésében pontosan nevesíti, mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A feltételekben felsorolt hatóságok megszűnése, átalakulása, átnevezése esetén mindig a kár időpontjában illetékes jogutód szervezetet kell érteni.
- V.3.8. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.
- V.3.9. A biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a kárügy szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a biztosító a biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott kárügyben. A kárügy elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitakarásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a biztosítóhoz.
- V.3.10. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról legkésőbb a kárfelvétel alkalmával köteles tájékoztatni a biztosítottat. Az előbbi rendelkezés alkalmazásában kárfelvételnek minősül minden olyan biztosítói kapcsolatfelvétel a biztosított személlyel, amely a kár felmérésére, szemléjére irányul, függetlenül attól, hogy a kár felmérése személyesen, telefonon, online videós kapcsolat útján vagy más módon történik meg. Amennyiben a káresemény körülményei a kárfelvétel lefolytatását nem teszik szükségessé, a biztosító a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a biztosított személlyel. Ilyen esetben a biztosító ezen kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja a biztosítottat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül köteles kellően megindokolt tájékoztatást adni a szolgáltatására vonatkozóan azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el.

A biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre, ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg. Ha a szolgáltatási kötelezettség fennállása nem egyértelmű, vagy a biztosító a szolgáltatási igény összegét részben állapította meg, a biztosító – ugyancsak a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – köteles tájékoztatni a jogosultat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen további benyújtandó okiratokról. Ezt követően további dokumentumokat a biztosító csak abban az esetben jogosult kérni, ha a további dokumentumok benyújtása a korábban már benyújtott dokumentumokkal vagy azok esetleges hiányosságaival, vagy újabb szolgáltatási igény bejelentésével kapcsolatban ez szükséges.

A biztosító szolgáltatása a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.

A biztosító legkésőbb a szolgáltatása teljesítését követő 15 napon belül köteles erről tájékoztatást adni. A tájékoztatásnak azonosításra alkalmas módon tartalmaznia kell annak a kárügynek az azonosítóját, amely alapján, illetve amelynek keretében a szolgáltatásnyújtásra sor került, a kifizetés címzettjét, a kifizetés összegét és annak jogcímét, valamint az utolsó nélkülözhetetlen irat beérkezési dátumához és a kifizetés dátumához képest azt, ha a biztosító kamat fizetésére is köteles a károsult részére, külön megjelölve a késedelmi kamat összegét.

- V.3.11. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.
- V.3.12. A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.
- V.3.13. **A kárbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító – a VIII. 4. pontban foglaltak szerint – mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.**
- V.3.14. **Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a kárbejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamatfizetési kötelezettségre.**

VI. KÁRRENDEZÉS

- VI.1. A biztosító a kárt a károkozás időpontjában a felek között hatályos biztosítási szerződés rendelkezései alapján rendezi.
- VI.2. A biztosító a biztosítási szolgáltatást - az V.3.10. pontban foglaltakra figyelemmel - attól az időponttól számított 30 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésre áll.
- VI.3. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- VI.4. **Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudja, azonban az ügy lezárása a biztosított ellenállása, a kártérítési igény megalapozatlan vitatása miatt meghiúsul, a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatást a károsult részére rendelkezésre tartja mindaddig, amíg a biztosított nem rendelkezik, illetve az ügy el nem évül. A biztosított alaptalan vitatása miatt felmerülő többletkár, költség és kamat a biztosítottat terheli, ezen költségek megfizetésére a biztosító nem köteles.**

VI.5. A biztosító a IV.1. a), b), c) és e) pontjában meghatározott biztosítási szolgáltatást csak a károsultnak teljesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

VII. KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS KÖRÉBŐL

Nem fedezi a biztosítás:

- a) a biztosított saját kárát és a biztosított Ptk. 8:1. § 2) pontjában felsorolt hozzátartozóinak okozott károkat, valamint több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárát;
- b) a biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, ill. jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában;
- c) azt a kárt, amelyért a biztosított nem a szerződésben meghatározott minőségében felel;
- d) azt a kárt, amely a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul;
- e) azon károkat, melyeket a biztosított (vagy olyan személy, akinek a magatartásáért felelős) bűncselekménnyel vagy a büntető eljárási rendelkezések alapján lefolytatott közvetítői eljárásban létrejött egyezség alapját képező magatartással okoz;
- f) a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), bírságot, pénzbüntetést, valamint az egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselési költségeit;
- g) tisztán vagyoni károkat. Tisztán vagyoni károk azok a károk, melyek nem személysérüléses károk (halál, egészségkárosodás, testi sérülés), nem dologi károk (tárgy megsérülése, megsemmisülése, használhatatlanná válása) és nem is ilyen károkra vezethetők vissza;
- h) tárgyak elveszéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket;
- i) pénzben, értékpapírban, képzőművészeti, iparművészeti tárgyakban, ékszerekben, drágakövekben okozott károkat;
- j) dologi károk esetében az elmaradt vagyoni előnyt;
- k) gépjármű, vízi jármű, légi jármű üzemeltetésével okozott károkat;
- l) a környezeti vagy valamely elemének (pl. föld, víz, levegő, élővilág) károsodásával összefüggő károkat;
- m) vadállatok, egzotikus állatok (pl. kígyófélek, mérges pókok, skorpiók, majmok stb.) tartóját állattartói minőségben terhelő kártérítési kötelezettséget, valamint a vadászati tevékenységgel okozott károkat;
- n) az alábbi sporttevékenységek során okozott károkat: bobozás valamint quad és gokart üzemeltetése során okozott károkat;
- o) hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, ionizáló-, és lézersugárzásból eredő károkat, elektromágneses mezők által okozott károkat, azbeszt alkalmazásából vagy felhasználásából eredő, továbbá penészesedés, gombásodás által okozott károkat;
- p) lassú, folyamatos állagromlással okozott károkat, melyek zaj, rázkódás, rezgés, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében álltak elő;
- q) a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

- r) számítógép vagy számítógépes program leállításával, hibájával, a számítógépes vagy egyéb informatikai rendszerek vagy hálózatok ellen elkövetett támadásokkal, csaló informatikai alkalmazásokkal és módszerekkel, a tárolt adatok és információk hiányával, elvesztésével, eltulajdonításával, manipulációjával, nem megfelelő vagy jogosulatlan programozásával, törlésével, megváltoztatásával, számítógépes szoftver, hardver, beépített chip vagy nem számítógép jellegű berendezésbe épített integrált áramkör vagy hasonló eszköz hibás dátumfelismerésével, számítógép vagy számítógépes hálózat védelmi rendszerének hiányával vagy elavultságával összefüggésben – de az adathordozó egyidejű megsemmisülése vagy megrongálódása nélkül – felmerülő közvetlen vagy közvetett kártérítési igényeket. Védelmi rendszernek minősül a tűzfal és a vírusvédelmi rendszer együttes megléte, mely rendszer program(ok)ból és hardver(ek)ből is felépülhet. Elavultságnak minősül, ha a rendszer három munkanapja nem volt frissítve. Nem fedezett továbbá az adatok mágneses tér által okozott megsemmisülése sem.
- s) vagyontárgyakban, talajban, épületekben vibráció vagy teherhordó elemek eltávolítása vagy meggyengítése miatt bekövetkezett károkat;
- t) az épületekben keletkezett repedéskárokat, függetlenül attól, hogy azok veszélyeztetik-e az épület állékonyságát és használóinak biztonságát vagy sem;
- u) a pitbull terrier, staffordshire terrier, tosa-inu, rottweiler fajtájú ebek, valamint ezek egyedek egymással való párosztatásából, továbbá bármely más egyeddel való keresztezéséből származó keveréke, valamint jogszabály alapján veszélyesnek nyilvánított ebek által okozott károkat;
- v) azon kockázatok, károkat és követeléseket, amelyek az ENSZ, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott embargóba vagy ezen szervezetek, országok egyéb gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi tiltó vagy korlátozó rendelkezéseibe ütköző magatartásból, tevékenységből erednek vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatók.

A kockázatviselés köréből kizárt káresemények bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatást nem térít.

VIII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ALÓL

VIII.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, vagy a károkozó tevékenységhez közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottjuk vagy megbízottjuk okozta.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha

- a) a kárért felelős személy a kárt ittas vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban okozta és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- b) a biztosított engedély nélkül végzett tevékenysége során vagy a jogszabályoktól, kötelező érvényű szabványoktól, műszaki előírásoktól való tudatos eltéréssel vagy más tudatos kötelezettségzegéssel okozta a kárt;

- c) a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- d) a bíróság jogerős határozata, jogszabály vagy szerződés állapítja meg a súlyos vagy tudatos gondatlanság tényét.

VIII.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a VIII. 1. a)–b) pontban meghatározott személy szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget – a V.1. és V.2. pont szerinti – kárenyhítési vagy kármegelőzési kötelezettségének, így különösen, ha

- a) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna;
- b) a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy írásban a kár bekövetkezésének fennálló veszélyére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
- c) káresemény bekövetkezésekor a biztosító írásban utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a biztosított ennek nem tett eleget.

VIII.3. Amennyiben a szerződő vagy a biztosított – a GJ-ÁSZF feltétel VI.1. és VI.2. pontjában szabályozott – közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- a) a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte vagy
- b) a szerződő és/vagy a biztosított változásbejelentési kötelezettségüket megsértették, de az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a biztosítás tartama alatt, a biztosítási eseményt megelőzően a biztosító tudomására jutott és az 15 napon belül nem élt a GJ-ÁSZF feltétel VI.2.3. pontjában szabályozott szerződésmódosítási, illetve felmondási lehetőségével, vagy
- c) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

VIII.4. Amennyiben a biztosított a – V.3. pontban meghatározott – kárbejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

IX. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Amennyiben a biztosított más személy károkozó magatartásáért kártérítési felelősséggel tartozik, és erre tekintettel a biztosító biztosítási szolgáltatást teljesít, akkor a biztosítót az általa teljesített biztosítási szolgáltatás erejéig megtérítési igény illeti meg a károkozó személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó személy a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

Generali Juris munkavállalói felelősségbiztosítás különös feltételei (GJ-MUKF)

Jelen különös feltételek a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Generali Juris biztosításának a munkavállalói felelősségbiztosítási kockázatára vonatkozó szerződési feltételeket tartalmazzák.

Jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Generali Juris jogvédelmi és felelősségbiztosítás általános szerződési feltételei (**GJ-ÁSZF**), a biztosítási szerződés részét képező „A Generali Biztosító Zrt. Ügyfélértékelője és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” (továbbiakban: **Ügyfélértékelő**) elnevezésű dokumentum, a **Polgári Törvénykönyv** rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok – az előbbi sorrendben – az irányadók.

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A munkavállalói felelősségbiztosítás keretében a biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti a biztosítottat olyan kár megtérítése alól, amelyért a munkáltatójával szemben, a munkajog szabályai szerint felelős, továbbá olyan sérelemdíj megfizetése alól, amelyért a munkajog szabályai szerint helytállni tartozik.

II. BIZTOSÍTOTT

- II.1. A biztosítási szerződés biztosítottja az a személy, akit terhelő kártérítési kötelezettséget a biztosító teljesíti.
- II.2. Jelen feltétel alapján biztosítottak a biztosítási ajánlaton – a munkavállalói felelősségbiztosításra vonatkozóan – biztosítottként feltüntetett személyek munkavállalói minőségükben.
- II.3. Jelen feltétel értelmében munkavállalónak minősül a munkaviszonyban, közalkalmazotti, szolgálati, közszolgálati, egészségügyi szolgálati, kormányzati szolgálati és közérdekű önkéntes jogviszonyban álló személy.

III. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- III.1. A biztosítási esemény olyan másnak okozott kár miatti kártérítési kötelezettség bekövetkezése, melyet a biztosított – a biztosítási ajánlaton feltüntetett foglalkozása gyakorlásával összefüggésben – munkaviszonyából (közalkalmazotti, szolgálati, közszolgálati, egészségügyi szolgálati, kormányzati szolgálati és közérdekű önkéntes jogviszonyából) eredő kötelezettsége vétkes megszegésével okozott, és amelyért a munkajog szabályai szerint a munkáltatóval szemben kártérítési felelősséggel tartozik.

- III.2. A biztosítás jelen feltétel alapján kizárólag azokat a – biztosítottat terhelő – munkáltatói kárigényeket fedezi, melyeket a munkáltató a biztosított munkavállaló által okozott kár miatt érvényesít a biztosítottal szemben, feltéve, hogy a munkavállaló a kárt a munkaköréhez kapcsolódó feladatok és munkák elvégzése során, azzal összefüggésben vagy e feladatok és munkák elvégzésének elmulasztása miatt okozta.

Jelen szerződés alkalmazásában kárnak minősülnek a személyi sérülések károk (valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved), a dologi károk (valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik) és a tisztán vagyoni károk (minden olyan kár, ami nem személyi sérülés kár és nem dologi kár) is.

- III.3. Biztosítási esemény továbbá olyan, a biztosított munkáltatójának a személyiségi jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan károkozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli.

Jelen feltételnek a károkozó magatartásra, kár, kártérítési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyiségi jogsértő magatartásra, sérelemdíjra és sérelemdíj fizetési kötelezettségre, amennyiben a feltétel eltérően nem rendelkezik.

- III.4. **A biztosítás a munkáltatónak okozott kárt legfeljebb olyan mértékben fedezi, amilyen mértékben a biztosított a munkajog szabályai szerint a kár megtérítésére köteles. Amennyiben a munkáltatónál kollektív szerződés van hatályban és az a munkavállalót terhelő kártérítés mértékét a munka törvénykönyvéről szóló mindenkor hatályos jogszabályban meghatározottnál magasabb összegben állapítja meg, akkor a biztosítás a kárt a kollektív szerződésben meghatározott mértékig, de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig fedezi.**
- III.5. Ha egy károkozó magatartásból vagy egyazon szabály megszegéséből több kártérítési kötelezettség származna, akkor az egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár). Egy biztosítási eseménynek minősül az is, ha több szabályszegés miatt – amelyeket akár különböző személyek követtek el – jogalapját tekintve egy biztosítási igény keletkezik.

IV. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

- IV.1. A biztosító kockázatviselése a Magyarország területén okozott és érvényesített károkra nyújt fedezetet.
- IV.2. **A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosító részére bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károkra terjed ki.**

A biztosítási esemény bejelentésére jelen pontban meghatározott határidő jogvesztő.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából

- a) a károkozás időpontja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény megtörtént.
Amennyiben a károkozás mulasztással valósul meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
- b) a kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amiktől a biztosított kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik.
 - Személyi sérülések károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja:
Halál esetén a halál beállta, testi sérülés esetén a sérülés időpontja, még akkor is, ha utóbb halálhoz vezet, egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja, egészségromlás (lassú lefolyású személysérülés kár) esetén – vitás esetben – amikor az orvos első alkalommal megállapította az egészségkárosodást.

- Dologi károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja a károsodás időpontja;
 - Sorozatkár bekövetkezésének időpontja a sorozat első káreseményének időpontja.
- c) a kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak írásban bejelentette.

V. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- V.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító – a biztosítási összeg mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti:

a) Munkáltatót ért kárt	Kártérítés címén a munkáltatót ért alábbi károkat, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik: – a munkáltató vagyonában beállott értékcsökkenést, – a munkáltatót ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket.
b) A biztosítottat terhelő sérelemdíjat	A sérelemdíjat kizárólag abban az esetben fedezi a biztosítás, amennyiben – a személyiségi jog megsértése olyan – jelen szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – károkozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli és – a károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében a személyiségi jogai sérültek és ezért a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles. A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetre gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a biztosító.
c) Késedelmi kamatot	A kártérítési követelés után felszámítható késedelmi kamatot az V.2. pontban foglalt korlátozásra figyelemmel fedezi a biztosítás.
d) Jogi költségeket	A biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve megalapozatlan kárigények elhárítása iránti jogi eljárás költségeit (pl. eljárási díj, illeték, biztosítottat terhelő perköltség stb.), feltéve, hogy e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosító megtéríti a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd megbízási díját, valamint a káresemény jogalapjának vagy összecszerűségének megállapítása érdekében felkért szakértő költségét, amennyiben az ügyvéd, illetve a szakértő felkérésére a biztosító előzetes jóváhagyásával került sor. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító legfeljebb a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló – mindenkor hatályos – jogszabálynak a díjmegállapodás hiánya esetére számított ügyvédi díjat, illetve az igazságügyi szakértők díjazásáról szóló – mindenkor hatályos – jogszabály szerinti szakértői díjat térít meg. Nem fedezi a biztosítás a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban a rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget.
e) Kárenyhítési költségeket	

- V.2. **Az V.1. a)–e) pontban meghatározott biztosítási szolgáltatást – a szolgáltatási igénybejelentésben megjelölt jogcímen és mértékben – a biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg keretei között, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító. Ezen rendelkezés a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviselői költségekre és kamatfizetési kötelezettségre is irányadó.**

- V.3. A biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő, abszolút összegben meghatározott mértékű önrészesedés a kár és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő egyéb kiadásoknak azon része, amelyet a biztosított minden káresemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az önrészesedésnek megfelelő összeget a ténylegesen megállapított kárösszegeből és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő költségekből és kiadásokból vonja le.

A biztosító a biztosítási szolgáltatást az önrészesedés levonásával teljesíti a károsultnak.

- V.4. Amennyiben jelen szerződéssel fedezetbe vont kockázatokra a biztosított más felelősségbiztosítási szerződés alapján is biztosítási védelemben részesül, a biztosító jelen szerződés alapján csak akkor és annyiban téríti meg a kárt, amennyiben a másik felelősségbiztosítási szerződés alapján az nem fedezett.

- V.5. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.

- V.6. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróható magatartásának mértékéig terjed.

Ha a károkozók magatartása felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a károkozók közrehatása arányában teljesít. Ha a közrehatás arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kárt a károkozók egyenlő arányban okozták volna.

- V.7. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). A járadék tőkésítésére csak a felek közös megegyezésével kerülhet sor, tehát ha a tőkésítés tényét és az egyösszegű megváltás összegét a biztosító, a biztosított és a károsult elfogadja. A járadék tőkésítése esetén a biztosító a járadék tőkeértékét az 1993. évi magyar női néphalandósági tábla és 6,25%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.

- V.8. Amennyiben a biztosító a biztosítottal szembeni peres eljárással kapcsolatban a V.1. d) pont szerint per-, illetve ügyvédi költséget térített, és a bíróság – jogerős határozatában – a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, úgy az ebből befolyó összeg a biztosítottot illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

A megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak megfizetni. Amennyiben a biztosítottnak megtérült jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosító igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

- V.9. Amennyiben a biztosított a károsultnak okozott kárt a javítás, illetve helyreállítás elvégzésével vagy vagyontárgy pótlásával maga hárítja el, úgy ennek igazolása esetén a biztosított a kárelhárítás kapcsán felmerült, indokolt és szükséges költségei megtérítésére jogosult.

VI. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A KÁROK MEGELŐZÉSE ÉRDEKÉBEN ÉS KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

VI.1. Kármegelőzéshez szükséges intézkedések megtétele

- VI.1.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni. Kötelesek mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat, hatósági határozatokat, valamint a munkavégzésre vonatkozóan a munkaszerződésben, illetve munkáltatói utasításokban, szabályzatokban foglaltakat.

A szerződő és a biztosított kötelesek a már felismert veszélyhelyzetben a veszélyt elhárítani és eleget tenni a biztosító által kért kármegelőzési intézkedéseknek.

Vitás esetben felismert veszélyhelyzetnek kell tekinteni minden olyan körülményt, amely már károkozást eredményezett, továbbá amennyiben a kár bekövetkezésének a fennálló veszélyére a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy figyelmeztette.

- VI.1.2. A biztosító jogosult a kármegelőzési intézkedések megvalósítását és megtartását ellenőrizni.

VI.2. Kárenyhítéshez szükséges intézkedések megtétele

- VI.2.1. A szerződő fél és a biztosított – a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint – kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

- VI.2.2. A biztosító jogosult a kárenyhítési intézkedések megvalósítását, előírásainak, utasításainak megtartását ellenőrizni.

- VI.2.3. **Amennyiben a kárt a szerződő vagy a biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése okozta, vagy a kár mértéke ezen magatartás, vagy mulasztás miatt növekedett, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól a IX.2. pontban foglaltak szerint.**

VI.3. A biztosítási esemény bejelentése a biztosítónak

- VI.3.1. A biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül – bejelenteni, ha vele szemben kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

A kárbejelentés történhet:

- személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- telefonon: munkanapokon 8 és 20 óra között a Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452 3333-as számán nyitvatartási időben (amelyről a biztosító a honlapján ad tájékoztatást),
- interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes),
- levélben: a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

A kárbejelentési határidő túllépése önmagában nem jogvesztő, de ebben az esetben gondoskodni kell arról, hogy az igény elbírálása szempontjából lényeges körülmények ne váljanak kideríthetatlenné.

- VI.3.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási szerződés kötvényszámát;
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét);
- a munkáltató nevét, székhelyét,
- a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját;
- a káresemény részletes leírását;
- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, részletes indoklással ellátva;
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot;
- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát;
- a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt.

Interneten, az online kárbejelentő kötelezően kitöltendő adattartalmának a biztosító részére történő elektronikus megküldésével tehető kárbejelentés.

- VI.3.3. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez, illetve szolgáltatás nyújtásához az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni, amennyiben az a jogalap és az összecszerűség megállapításához szükséges, és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető:

- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozata,
- a biztosított munkaszerződése,
- a biztosított egyhavi távolléti díjának összegére vonatkozó munkáltatói igazolás,
- a munkáltatónál hatályban lévő kollektív szerződés kártérítésre vonatkozó része,
- a munkáltató írásbeli fizetési felszólítása,
- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntetőeljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény (szolgáltatási igény) benyújtásakor, illetve a kárrendezés során már rendelkezésre áll),

- a biztosítottak, illetve a károsultak a biztosítási eseménnyel és a körelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbetegellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,
- a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított, illetve károsult adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
- a biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok,
- a biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhethet be.

- VI.3.4. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- VI.3.5. Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.
- VI.3.6. A biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a szolgáltatási igényt érvényesítő fél költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását.
- VI.3.7. Amennyiben a kár rendezéséhez a feltétel alapján hatósági igazolás szükséges, a biztosító a kárrendezés során az iratbekérésében pontosan nevesíti, mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A feltételekben felsorolt hatóságok megszűnése, átalakulása, átnevezése esetén mindig a kár időpontjában illetékes jogutód szervezetet kell érteni.
- VI.3.8. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.
- VI.3.9. A biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a kárügy szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a biztosító a biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott kárügyben. A kárügy elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitakarásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a biztosítóhoz.
- VI.3.10. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról legkésőbb a kárfelvétel alkalmával köteles tájékoztatni a biztosítottat. Az előbbi rendelkezés alkalmazásában kárfelvételnek minősül minden olyan biztosítói kapcsolatfelvétel a biztosított személlyel, amely a kár felmérésére, szemléjére irányul, függetlenül attól, hogy a kár felmérése személyesen, telefonon, online videós kapcsolat útján vagy más módon történik meg. Amennyiben a káresemény körülményei a kárfelvétel lefolytatását nem teszik szükségessé, a biztosító a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a biztosított személlyel. Ilyen esetben a biztosító ezen kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja a biztosítottat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül köteles kellően megindokolt tájékoztatást adni a szolgáltatására vonatkozóan azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összességében megállapította, vagy ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el.

A biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre, ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összességében nem állapította meg. Ha a szolgáltatási kötelezettség fennállása nem egyértelmű, vagy a biztosító a szolgáltatási igény összegét részben állapította meg, a biztosító – ugyancsak a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – köteles tájékoztatni a jogosultat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen további benyújtandó okiratokról. Ezt követően további dokumentumokat a biztosító csak abban az esetben jogosult kérni, ha a további dokumentumok benyújtása a korábban már benyújtott dokumentumokkal vagy azok esetleges hiányosságaival, vagy újabb szolgáltatási igény bejelentésével kapcsolatban ez szükséges.

A biztosító szolgáltatása a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.

A biztosító legkésőbb a szolgáltatása teljesítését követő 15 napon belül köteles erről tájékoztatást adni. A tájékoztatásnak azonosításra alkalmas módon tartalmaznia kell annak a kárügynek az azonosítóját, amely alapján, illetve amelynek keretében a szolgáltatásnyújtásra sor került, a kifizetés címezettjét, a kifizetés összegét és annak jogcímét, valamint az utolsó nélkülözhetetlen irat beérkezési dátumához és a kifizetés dátumához képest azt, ha a biztosító kamat fizetésére is köteles a károsult részére, külön megjelölve a késedelmi kamat összegét.

- VI.3.11. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.
- VI.3.12. A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.
- VI.3.13. **A kárbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító – a IX.4. pontban foglaltak szerint – mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.**
- VI.3.14. **Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a kárbejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamatfizetési kötelezettségre.**

VII. KÁRRENDEZÉS

- VII.1. A biztosító a kárt a károkozás időpontjában a felek között hatályos biztosítási szerződés rendelkezései alapján rendezi.
- VII.2. A biztosító a biztosítási szolgáltatást – a VI.3.10. pontban foglaltakra figyelemmel – attól az időponttól számított 30 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésre áll.
- VII.3. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- VII.4. Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudja, azonban az ügy lezárása a biztosított ellenállása, a kártérítési igény megalapozatlan vitatása miatt meghúszul, a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatást a károsult részére rendelkezésre tartja mindaddig, amíg a biztosított nem rendelkezik, illetve az ügy el nem évül. A biztosított alaptalan vitatása miatt felmerülő többletkár, költség és kamat a biztosítottat terheli, ezen költségek megfizetésére a biztosító nem köteles.
- VII.5. A biztosító a V.1. a), b), c) pontjában meghatározott biztosítási szolgáltatást csak a károsultnak teljesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

VIII. KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS KÖRÉBŐL

Nem fedezi a biztosítás:

1. azokat a károkat, melyeket a biztosított vezető tisztviselői vagy vezető állású munkavállalói minőségében okoz;
2. a biztosított saját kárát, illetve a biztosított Ptk. 8:1. § 2) pontjában felsorolt hozzátartozóinak okozott károkat;
3. egy biztosítási szerződésen belül több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárát;
4. a biztosítóval munkaviszonyban álló személyek által a biztosítónak, mint munkáltatónak okozott károkat;
5. a biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezeteknek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában;
6. azt a kárt, mely a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul, kivéve a kollektív szerződés alapján biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettséget;
7. a károkozással összefüggésben a munkáltatónál jelentkező elmaradt vagyoni előnyt;
8. sztrájkkal, valamint sztrájknak nem minősülő munkavállalói engedetlenséggel összefüggésben felmerülő károkat;
9. pénz, értékpapír, értéktárgy, számlák, bizonylatok eltűnésével, elvesztésével, ellopásával összefüggésben keletkezett károkat;
10. a készpénzkezeléssel összefüggésben elkövetett szabályszegésekkel okozott károkat;
11. azon károkat, melyek a biztosított bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárás rendelkezései alapján lefolytatott közvetítői eljárásban létrejött egyezség alapját képező magatartással okoz, kivéve a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetéssel okozott károkat;
12. a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás és a kötelező vízi jármű-felelősségbiztosítás szabályai alapján térülő károkat;
13. azokat a károkat, melyeket a munkáltató a biztosított közlekedési szabályszegésére tekintettel kiszabott bírság, valamint veszélyes áruk szabálytalan szállítása miatt kiszabott bírság miatt érvényesít a munkavállalóval szemben;
14. adószám felfüggesztéséhez vezető szakmai szabályszegéssel vagy adószám felfüggesztésének figyelmen kívül hagyásával okozott károkat (függetlenül attól, hogy a károsult vagy a károsult ügyfélnek az adószáma került felfüggesztésre);
15. jogszabály vagy szerződés alapján a biztosítottra vagy a károsultra kötelező határidő elmulasztásából eredő károkat. Mulasztásnak minősül a nem teljesítés, illetve a késedelmes teljesítés;
16. szabadalmi, védjegy, szerzői jogok szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokból, üzleti vagy magántitok megsértéséből eredő károkat.
Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné;
17. amennyiben a biztosított úgy okoz kárt, hogy a biztosított tevékenység folytatására a hatályos magyar jogszabályok szerint nem jogosult (pl. a tevékenységet engedélyező hatóság állásából felfüggeszti, igazolványát visszavonja, nyilvántartásból törli);
18. a munkavállaló megőrzési felelősségének megszegéséből, eltárhányból eredő károkat.
Megőrzési felelősség: a munkavállaló köteles megtéríteni a jegyzék vagy elismervény alapján, aláírásával igazoltan megőrzésre átadott, visszaszolgáltatási vagy elszámolási kötelezettséggel átvett olyan dologban bekövetkezett hiány esetén, amelyeket állandóan őrzetében tart, kizárólagosan használ vagy kezel.
Eltárhány: az a hiány, amely a kezelésre szabályszerűen átadott és átvett dologban ismeretlen okból keletkezik, és meghaladja a természetes mennyiségi csökkenéssel vagy kezeléssel járó veszteség mértékét;
19. a környezetszennyezéssel okozott károkat, valamint lassú, folyamatos állagromlással okozott károkat, melyek zaj, rázkódás, rezgés, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében álltak elő;
20. hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból eredő, azbeszt alkalmazásából, felhasználásából eredő károkat, továbbá az elektromágneses mezők által okozott károkat;
21. számítógépes program leállításával, hibájával, a számítógépes vagy egyéb informatikai rendszerek vagy hálózatok ellen elkövetett támadásokkal, csaló informatikai alkalmazásokkal és módszerekkel, a tárolt adatok és információk hiányával, elvesztésével, eltulajdonításával, manipulációjával, nem megfelelő vagy jogosulatlan programozásával, törlésével, megváltoztatásával, számítógépes szoftver, hardver, beépített chip vagy nem számítógép jellegű berendezésbe épített integrált áramkör vagy hasonló eszköz hibás dátumfelismerésével, számítógép vagy számítógépes hálózat védelmi rendszerének hiányával vagy elavultságával összefüggésben – de az adathordozó egyidejű megsemmisülése vagy megrongálódása nélkül – felmerülő közvetlen vagy közvetett kártérítési igényeket. Védelmi rendszernek minősül a tűzfal és a vírusvédelmi rendszer együttes megléte, mely rendszer program(ok)ból és hardver(ek)ből is felépülhet. Elavultságnak minősül, ha a rendszer három munkanapja nem volt frissítve. Nem fedezett továbbá az adatok mágneses tér által okozott megsemmisülése sem.
22. azt a kártérítést, amit a munkavállaló a munkaviszonya jogellenes megszüntetése esetén a munkajog szabályai szerint a munkáltatójának köteles megfizetni;
23. a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.
Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas;

24. azon kockázatokat, károkat és követeléseket, amelyek az ENSZ, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott embargóba vagy ezen szervezetek, országok egyéb gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi tiltó vagy korlátozó rendelkezéseibe ütköző magatartásból, tevékenységből erednek vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatók.

A kockázatviselés köréből kizárt káresemények bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatást nem térít.

IX. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ALÓL

IX.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződő vagy a biztosított a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha

- a) a kárért felelős személy a kárt ittas vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban okozta és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- b) a biztosított engedély nélkül végzett tevékenysége során, hatáskörének, feladatkörének túllépésével vagy a munkáltató utasításától, munkaszerződésben vagy munkáltatói szabályzatban rögzített előírástól való tudatos eltéréssel vagy más tudatos kötelezettségzegéssel okozta a kárt.

IX.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított személy szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget – a VI.1. és VI.2. pont szerinti – kárenyhítési vagy kármegelőzési kötelezettségének, így különösen, ha

- a) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna;
- b) a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy írásban a kár bekövetkezésének fennálló veszélyére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
- c) káresemény bekövetkezésekor a biztosító írásban utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a biztosított ennek nem tett eleget.

IX.3. Amennyiben a szerződő vagy a biztosított – a GJ-ÁSZF feltétel VI.1. és VI.2. pontjában szabályozott – közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- a) a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte vagy
- b) a szerződő és/vagy a biztosított változásbejelentési kötelezettségüket megsértették, de az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a biztosítás tartama alatt, a biztosítási eseményt megelőzően a biztosító tudomására jutott és az 15 napon belül nem élt a GJ-ÁSZF feltétel VI.2.3. pontjában szabályozott szerződésmódosítási, illetve felmondási lehetőségével, vagy
- c) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

IX.4. Amennyiben a biztosított a – VI.3. pontban meghatározott – kárbejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.