

Alkuzsi és Többes Ügynöki Általános Szerződési Feltételek



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • general.hu/kapcsolat

A felek rögzítik, hogy a jelen általános szerződési feltételekre (A továbbiakban „ÁSZF”) hivatkozással létrejött szerződések (a továbbiakban és együttesen: Megállapodás) esetén a jelen ÁSZF-ben foglaltak szabályozzák a Megállapodás létrejöttével és megszűnésével kapcsolatos általános kérdéseket, továbbá a részletes ügyviteli és elszámolási szabályokat.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed mind a Biztosító és az Alkusz közötti együttműködési jogviszonyra, mind a Biztosító és a Többes ügynökök közötti megbízási jogviszonyra.

Jelen ÁSZF vonatkozásában az Alkuszok és Többes ügynökök együttes megnevezése a továbbiakban „Közvetítő”.

A Biztosító a Közvetítőkre vonatkozó részletes ügyviteli leírásokat (így különösen új termékek bevezetése, az azokhoz kapcsolódó javadalmazás) a Partner Portálján (a továbbiakban "PP") teszi közzé és a közzététellel egyidejűleg felhívja a Közvetítő figyelmét az új leírásokra, változásokra. Az új dokumentumok közzétételéről a Biztosító a kapcsolattartás szabályait tartalmazó rendelkezések szerint értesíti a Közvetítőt.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az ÁSZF időbeli hatálya, módosítása

- 1.1. Amennyiben a Felek között a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően is fennállt a közvetítői jogviszony, akkor a jelen ÁSZF hatálybalépésével azt megelőzően esetlegesen alkalmazott ÁSZF vagy ügyrendi megállapodás hatályát veszti.
- 1.2. Ha Szerződő felek kifejezetten eltérően nem rendelkeznek a Megállapodás az aláírás napjától lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.
- 1.3. A Biztosító jogosult az ÁSZF-et saját hatáskörben bármikor egyoldalúan módosítani. A Biztosító ezen jogosultsága a javadalmazással kapcsolatos rendelkezésekre is kiterjed.
- 1.4. A Biztosító az ÁSZF módosítását a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal közzé teszi az Internetes Partner Portál alkalmazás rendszerben, a <https://partner.general.hu> oldalon. A Közvetítő felelős a Partner Portál alkalmazás oldalon közzétett, a Közvetítő tevékenységére vonatkozó, illetőleg azt segítő aktuális információk megismeréséért.

Amennyiben a Felek részéről a módosított ÁSZF szerinti eljáráshoz szükséges felkészülés 30 napnál hosszabb időt igényel, és a Biztosító kellő időben tudomással bír a módosítást indokoló körülményekről, úgy a Biztosító a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 90 nappal teszi közzé a módosított ÁSZF-et.

- 1.5. Az ÁSZF módosítása esetén, amennyiben a Közvetítő a módosítással nem ért egyet, az ÁSZF rendes felmondásra vonatkozó rendelkezéseitől eltérően, a Megállapodást az ÁSZF hatálybalépésének időpontjára, az ezen időpontig a Biztosítóval közölt írásbeli nyilatkozatával felmondhatja. Ennek elmulasztása esetén a Közvetítő közvetítői Megállapodása a módosított ÁSZF tartalma szerint marad hatályban.

2. A megállapodás megszűnése

2.1. A Megállapodás megszűnik

- 2.1.1. a Közvetítő vagy a Biztosító felügyeleti engedélyének visszavonásával a határozat jogerőre emelkedésének napján
- 2.1.2. bármely fél jogutód nélküli megszűnésével a megszűnés napján
- 2.1.3. bármelyik fél rendkívüli felmondásával
- 2.1.4. a Szerződő felek közös megegyezésével
- 2.1.5. bármelyik fél rendes felmondásával
- 2.1.6. az ÁSZF egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezéseibe foglaltak szerinti felmondással

- 2.2. Amennyiben a Közvetítő engedélyét a Felügyelet felfüggeszti, abban az esetben a jelen megállapodás a felfüggesztés időtartamára, de legfeljebb 6 hónap időtartamra szünetel. A 6 hónap elteltével a megállapodás minden külön nyilatkozat nélkül megszűnik. Egyebekben a megállapodás felfüggesztésének az a jogkövetkezménye, hogy a Közvetítő a felfüggesztés időtartama alatt közvetítői tevékenységet nem végezhet, ideértve az állomány gondozását is, és ezen időtartam alatt semmilyen jogcímen nem jogosult jutalékra. Amennyiben a felfüggesztés időtartama kevesebb, mint 6 hónap, a felügyeleti engedély újbóli hatálybalépésével a jelen megállapodás is újra hatályba lép.

- 2.3. Amennyiben a Közvetítő engedélyét a Felügyelet visszavonja vagy a Közvetítő jogutód nélkül megszűnik, akkor jelen megállapodás külön nyilatkozat nélkül megszűnik. A megszűnés jogkövetkezménye az, hogy a Közvetítő ezen időponttól kezdődően közvetítői tevékenységet nem végezhet, ideértve az állomány gondozását is, és ezen időponttól semmilyen jogcímen nem jogosult jutalékra.

- 2.4. Amennyiben a Szerződő felek a Megállapodást közös megegyezéssel szüntetik meg, kötelesek az erről szóló írásba foglalt okiratban egymással elszámolni, és abban az igények rendezéséről, továbbá annak módjáról részletesen rendelkezni. A felek kötelesek megállapodni arra vonatkozóan is, hogy a Közvetítő a közös megegyezés hatályba lépésétől jogosult lesz-e a megszűnés időpontjában fennálló állománya után jutalékra a továbbiakban is.

- 2.5. A Biztosító általi rendkívüli felmondás esetén a Közvetítő a felmondás közlésének időpontjától semmilyen jogcímen nem jogosult jutalékra sem a meglévő állománya, sem a felmondást követően közvetített és/vagy örökölt biztosítási szerződések után.

- 2.6. Többes ügynök esetén a közvetítői megállapodás bármely jogcímen történő megszűnése esetén, a megszűnést követően a Többes ügynök nem végezhet közvetítői tevékenységet a Biztosító javára és semmilyen jogcímen nem jogosult jutalékra.

- 2.7. A Közvetítő a szerződés megszűnését követően nem jogosult, hogy magát a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló közvetítőként tüntesse fel.

3. Hozzáférés a Biztosító elektronikus szolgáltatásaihoz

- 3.1. A Biztosító www.partner.general.hu címen elérhető Partnerportál felületen (PP) keresztül és az onnan letölthető offline ajánlatkészítő alkalmazáson (Carins) és webservice-en (WS) keresztül biztosít a Közvetítő számára hozzáférést az általa biztosított elektronikus szolgáltatásokhoz. Az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos különös rendelkezéseket a jelen ÁSZF vonatkozó fejezetei tartalmazzák.
- 3.2. Informatikai rendszerek használatának szabályait a jelen ÁSZF melléklete tartalmazza.
- 3.3. A Szolgáltatások használatához szükséges azonosítókat a Biztosító a Partnerportálon elérhető elektronikus regisztráció keretében, JUST kód megadását követően bocsátja a Közvetítő rendelkezésére. A Szolgáltatások részletes felhasználási feltételei Partnerportálon érhetőek el. A Közvetítő a Szolgáltatások használata során a mindenkor felhasználati feltételeket magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- 3.4. A Biztosító legalább havonta – a PP-n keresztül – adatot szolgáltat a Közvetítő részére
 - 3.4.1. Közvetítő kezelésében lévő biztosítási szerződésekről, azok főbb adatairól,
 - 3.4.2. díjhátralékkal rendelkező biztosítási szerződésekről és a hátralék mértékéről,
 - 3.4.3. biztosítási szerződésenkénti jutaléktételekről

4. A közvetített szerződések nyilvántartása (állomány egyeztetés)

A Közvetítő köteles a Biztosító részére közvetített biztosítási szerződésekről egyedi azonosításra alkalmas nyilvántartást vezetni, és abba – a technikai lehetőségek függvényében – a Biztosító kérésére betekintést biztosítani. A Biztosító köteles a Közvetítő részére – a technikai lehetőségek függvényében – hozzáférést és betekintést biztosítani a Közvetítő által kezelt biztosítási szerződésekről szóló nyilvántartásához.

5. A felek üzleti titoktartási kötelezettsége

- 5.1. Az üzleti titoktartási kötelezettség időbeli korlát nélkül áll fenn.
- 5.2. A titok megtartása mellett a Biztosító ugyanazon ügyfél esetében a versenytárs biztosításközvetítő részére is adhat díjajánlatot.
- 5.3. Megállapodás tartalma üzleti titoknak minősül.

6. Kereskedelmi kommunikáció

A Közvetítő nem jelentethet meg, és nem tehet közzé a Biztosítóra, a biztosítási termékeire és szolgáltatásokra vonatkozó hirdetést, ismertetőt a Biztosító előzetes írásbeli engedélye nélkül. A Biztosító nem jelentethet meg és nem tehet közzé a Közvetítőre vonatkozó hirdetést, ismertetőt a Közvetítő előzetes engedélye nélkül.

II. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA

1. Általános szabályok

- 1.1. Az ÁSZF-ben foglaltak nem érintik a felek jogszabályi kötelezettségeit.
- 1.2. Biztosítási ajánlatot a Biztosító által rendszeresített sorszámozott ajánlati nyomtatványon (ideértve a sorszám matricával ellátott ajánlati nyomtatványokat is), vagy a Biztosító által a Közvetítő rendelkezésére bocsátott ajánlatkészítő alkalmazások segítségével lehet tenni. Csak azoknál a biztosítási termékeknél megengedett a fentiekől eltérő formában, de a Biztosító által meghatározott módon biztosítási ajánlatot tenni, amelyekhez a Biztosító sem ajánlati nyomtatványt, sem ajánlat készítésére alkalmas alkalmazást nem bocsát a Közvetítő rendelkezésére.
- 1.3. Amennyiben az Ügyfél a kötés folyamat során az e-mail címét és/vagy mobiltelefonszámát is megadja abból a célból, hogy a Biztosító ezeken az elérhetőségeken az ügyfél nyilatkozatában megjelölt rendelkezések szerint történjen a kapcsolattartás, úgy a Közvetítő köteles az Ügyfél által megadott, az Ügyfél saját e-mail címét és mobiltelefonszámát – annak eredeti formájában Biztosító részére továbbítani. A Közvetítő nem jogosult a saját email címét, telefonszámát vagy a Közvetítő által az ügyfél részére generált e-mail címet közölni a Biztosítóval az ügyfél e-mail címeként. Biztosító az e-mail címet és mobiltelefonszámát kizárólag a Közvetítőn keresztül létrejött biztosítási szerződés kötvényének kiküldésére, a biztosítás tartama alatt díjhátralék esetén a fizetési felszólítások kiküldésére, indexértesítő megküldésére és ezen szerződéssel kapcsolatos egyéb dokumentumok (díjigazolás, megszűnési értesítő, változás bejelentés visszajelzése stb.), továbbá kármegeelőzési célú üzenetek küldésére használhatja. A Biztosító kötelezi magát, hogy az ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül a Közvetítő által megadott elérhetőségeken az ügyfelet közvetlen üzletszerzési célból nem keresi meg.
- 1.4. Amennyiben pótlólagos adatkérés válik szükségessé, a Közvetítő köteles az adat-pótlást a Biztosító által megadott határidőre elvégezni, és írásban közölni a Biztosítóval. A Biztosító a tartalmilag és/vagy formailag hibás és/vagy hiányos ajánlatot, – a hiba és/vagy a hiányosság megjelölésével – hibajavításra és/vagy hiánypótlásra a Közvetítőnek haladéktalanul visszaadja. A javított és/vagy kiegészített ajánlatot – amennyiben az a kockázat-elbírálási határidőn belül visszaérkezik – a Biztosító nem tekinti új ajánlatnak. Ellenkező esetben a Biztosító a hibajavításra és/vagy hiánypótlásra visszaadott ajánlatot írásban elutasítja.

2. Ajánlatkészítő alkalmazások

- 2.1. A Közvetítő választása szerint vagy a Biztosító ajánlatkészítő alkalmazásait, vagy a Biztosító Webservice (továbbiakban: WS) szolgáltatását közvetlenül vagy a WS szolgáltatást külső szolgáltató igénybevételeivel használhatja.
- 2.2. Az ajánlatkészítő alkalmazások (Partnerportálról elérhető alkalmazások, Carins) - továbbiakban Szolgáltatások - az elektronikus formában történő ajánlat vagy szerződés készítését és azoknak a Biztosító felé való továbbítását teszik lehetővé. Az egyes Szolgáltatások részletes leírása és felhasználási feltételei a www.partner.general.hu oldalon érhetőek el, melyek a Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.
- 2.3. A Közvetítő szavatolja, hogy a Biztosító részére elektronikus formában továbbított dokumentáció az eredeti okiratokkal megegyezik.
- 2.4. Webservice (WS) szolgáltatásokon keresztüli ajánlattétel

A WS szolgáltatások informatikai specifikációja a <https://calculate.general.hu/Documentation/main.html> oldalon érhető el.

WS szolgáltatás használata esetén a Közvetítő feladata a közvetítő oldali informatikai csatlakozás kiépítése. WS szolgáltató (a Közvetítő által igénybe vett informatikai szolgáltató) igénybevétele a Megállapodás szerinti kötelezettségeit nem érinti.

WS szolgáltatás igénybevétele esetén az ajánlattétel és annak visszaigazolása az informatikai specifikációban rögzítettek szerint történik.

3. A Biztosítótól történő ajánlat és díjkalkuláció kérés

- 3.1. A Közvetítő megkeresésére a Biztosító ajánlatkészítésért felelős szervezeti egysége elkészíti a biztosítási ajánlatot. Ennek célja a Közvetítő tevékenységének támogatása. A Biztosító által elkészített biztosítási ajánlat nem minősül a Biztosító részéről szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek. A Biztosítótól történő ajánlatkérésnek írásban (ideértve az e-mailt is) kell történnie, ideértve annak kiegészítéseit és módosításait is. Az ajánlat készítése céljából a Közvetítő a tőle elvárható gondossággal köteles a biztosító tudomására hozni a kockázat elbírálásához és vállalásához szükséges valamennyi tény és adatot. Az előzőek nem érintik a Biztosító kockázat-elbírálási jogát.
- 3.2. A díjkalkulációt a Biztosító készíti a Közvetítő által adott adatok alapján, és célja előzetes információ nyújtása. A díjkalkuláció adatainak pontosítását követően van mód a Közvetítő által vagy a Közvetítő részére biztosítási ajánlatot készíteni. A díjkalkuláció nem minősül biztosítási ajánlatnak. A díjkalkuláció nem jelent a Biztosító részéről kötelezettségvállalást az alkalmazandó díjak vonatkozásában, és nem minősül a Biztosító részéről szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek sem. Egyedi vagyonbiztosítási szerződések esetében, amennyiben a díjkalkuláció tartalmaz a kockázat elbírálásához és vállalásához szükséges valamennyi tény, és adatot, úgy amennyiben az ügyfél azt aláírta, akkor azt az ügyfél ajánlataként a díjkalkuláció készítőjéhez kell visszaküldeni.

4. Ügyfelek tájékoztatása

- 4.1. A Közvetítő köteles a Bit.-ben foglalt tájékoztatási kötelezettségének eleget tenni az ügyfelek irányába. Ezt a Biztosító által készített dokumentumok, nyomtatványok segítségével köteles teljesíteni, amennyiben illet a Biztosító a rendelkezésére bocsát. A közvetítői tájékoztatás esetén a Biztosító által készített dokumentumok használata nem kötelező. Az ügyféltájékoztatás megtörténtét igazoló ügyfényilatkozatokat a Közvetítő köteles a biztosítási ajánlattal, szerződéssel illetőleg a díjkalkulációval együtt a Biztosítónak továbbítani.
- 4.2. Felek rögzítik, hogy amennyiben a tájékoztatás elektronikus út igénybevételel történik, úgy a Közvetítőnek megfelelő technikai eszközökkel kell rendelkeznie ahhoz, hogy rekonstruálható módon rögzíteni tudja az ügyfél által tett valamennyi nyilatkozatot, illetve igazolni tudja az ügyfél megfelelő tájékoztatásának megtörténtét.
- 4.3. A Felek rögzítik, hogy a Biztosító a főbb adatait és a közvetített biztosítási szerződések jellemzőit tartalmazó tájékoztatót az ügyfelek számára folyamatosan és könnyen elérhető módon elektronikus úton hozzáférhetővé teszi a Biztosító weboldalán.

5. Ügyfél azonosítás és adóügyi illetőség vizsgálat

- 5.1. Az ügyfélnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény előírásai szerinti átvilágítása, ennek dokumentálása, továbbá az ügyfél-átvilágítás eredményének (azonosítási adatok, nyilatkozatok, okmánymásolatok) a közvetített biztosítási ajánlattal, előzetes díjkalkuláció kérése esetében az ügyfél által aláírt díjkalkulációval együtt a biztosító rendelkezésére bocsátása a Közvetítő kötelessége és felelőssége. A Közvetítő felelőssége továbbá, hogy az ügyfél-átvilágítás eredményének Biztosító részére történő továbbításához az ügyfél előzetes hozzájárulását e tekintetben beszerezze.
- 5.2. Az előzőeken túl a Közvetítő köteles elvégezni az ügyfél adóügyi illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot is. A vizsgálat részletes szabályait a Biztosító a www.general.hu/adougyiilletekesség oldalon elérhetővé teszi.

6. Papír alapú ajánlati nyomtatványok használata

- 6.1. A sorszámozott ajánlati nyomtatványok szigorú számadásúak. Azok az ajánlatok, amelyek nem tartalmaznak sorszámot, nem minősülnek szigorú számadásúnak. A sorszám nélküli ajánlati nyomtatványokat a Közvetítő köteles a szigorú számadású, sorszámot tartalmazó matricával ellátni az ajánlat ügyfél általi aláírásával egyidejűleg. A matricákat a Biztosító bocsátja a Közvetítő rendelkezésére. Az ajánlati nyomtatványok három példányosak (ügyfél, Közvetítő, Biztosító). Az ajánlati sorszám matricák közül egy, a Biztosító példányára ragasztandó tartalmaz vonalkódot is. Az ajánlati biztosítói példányát postai úton a Biztosító Dokumentum Kezelő Központjába (a továbbiakban „DKK”) kell beküldeni.
- 6.2. A Biztosító által meghatározott díjszabással rendelkező biztosítási szerződések esetében a Közvetítő önállóan kalkulálja a Biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díjat, a Biztosító szolgáltatásait, az adott időszakra érvényben lévő feltételek, a módosítási előírásoknak megfelelő kockázat-elbírálási szempontok, és a díjszabás ismeretében. A Közvetítő a díjszabásban foglaltaktól nem térhet el, ilyen igény esetében a Biztosítótól kell díjkalkulációt, vagy egyedi biztosítási ajánlat elkészítését kérnie.

7. Ajánlattovábbítás

A Közvetítő köteles az ajánlatot az ügyfél aláírását vagy az ajánlat tartalmának ügyfél általi jóváhagyását követően a díjajánlat kérésre és ajánlattovábbításra szolgáló alkalmazásában elektronikusan haladéktalanul, - amennyiben a szerződéskötési folyamat során papír alapú ajánlat is létrejön - a létrejött papír alapú dokumentumokat kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében azonnal, egyébként pedig 6 munkanapon belül a Biztosítónak továbbítani. Nem élet biztosítási termékek esetében, amennyiben az ügyfél által aláírt papír alapú ajánlat kizárólag szkennelve vagy lefotózva áll a Közvetítő rendelkezésére, elegendő a szkennelt vagy lefotózott ajánlati dokumentációt elektronikusan továbbítani a Biztosító részére a general.hu@general.com email címre.

A Közvetítő a Biztosító díjajánlat kérésre és ajánlattovábbításra szolgáló alkalmazásában köteles az ajánlatot elektronikusan továbbítani, a Partner Portálon közzétett részletes folyamatleírások szerint. Amennyiben az ajánlatot technikai akadály miatt nem lehetséges az arra szolgáló alkalmazásban elektronikusan továbbítani, abban az esetben a Közvetítő köteles az ajánlatot a general.hu@general.com email címre haladéktalanul elküldeni.

Az ügyfél által a Közvetítőnek átadott ajánlaton kívüli egyéb dokumentumokat, ide értve különösen az ügyfél nyilatkozatát tartalmazó dokumentumokat, a Közvetítő köteles szkennelve vagy lefotózva az átvételt követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül a general.hu@general.com email címre elektronikusan továbbítani. Az ily módon történő elektronikus továbbítás esetén a papír alapú dokumentumokat nem kell a Biztosítónak megküldeni.

Többes ügynökre vonatkozó külön rendelkezés: Az eljáró közvetítő személy a dokumentumok átvételekor köteles a dokumentumon feltüntetni a JUST kódját, az átvétel időpontját és az aláírását.

Amennyiben a Biztosító vállalatirányítási dokumentuma valamely ügyfényilatkozat – ideértve különösen az ügyfelek életbiztosításokkal kapcsolatos rendelkező jognyilatkozatait- vagy egyéb dokumentum beküldésének módjára és határidejére eltérő szabályokat állapít meg, a Közvetítő az abban foglaltak szerint köteles eljárni. A Biztosító ezen szabályokat – egyidejű e-mailes értesítés mellett - elérhetővé teszi a PartnerPortálon.

8. A Felek együttműködése a szigorú számadású nyomtatványok kezelése során

- 8.1. A Biztosító tételesen nyilvántartja, hogy mely szigorú számadási kötelezettség alá eső dokumentumokat, nyomtatványokat adott át a Közvetítőnek és a Közvetítő ezekből melyeket használta fel a Biztosító nyilvántartása alapján. A Közvetítő az átvett szigorú számadású nyomtatványokért mindaddig felelős, amíg a Biztosítónak vissza nem szolgáltatja azokat. Az esetleges nyomtatvány hiánnyal összefüggésben bármely személy részére okozott kárt a Közvetítő köteles megtéríteni.
- 8.2. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglalt, szigorú számadási kötelezettség alá eső nyomtatványokra vonatkozó előírások teljesítése érdekében a Közvetítő együttműködik a Biztosítóval. A Közvetítő ennek keretében évente legalább egy alkalommal (rendes rovancs), rendkívüli elszámolást indokoló esetben a Biztosító erre irányuló külön felhívására (rendkívüli rovancs) soron kívül (3-5 munkanapon) köteles elszámolni a Biztosítótól átvett szigorú számadású nyomtatványokkal, illetve a Biztosító kérése esetén a részére azt visszaadni.
- 8.3. A rovancs végrehajtása a jelen pontban foglaltak szerint történik.
- 8.3.1. A Biztosító nyilvántartása alapján ad egy listát a Közvetítőnek a részére átadott és még fel nem használt szigorú számadású nyomtatványokról. A Közvetítő köteles a lista közlését követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül a Biztosító felé elszámolni.
- 8.3.2. A Közvetítőnek nyilatkoznia kell, hogy a Biztosító által átadott listán szereplő szigorú számadású nyomtatványokból melyek azok, amelyek a Közvetítő őrzésében megvannak, melyeket rontotta le és melyek vesztek el.
- 8.3.3. A Közvetítő köteles az elszámolással egyidejűleg a rontott szigorú számadású nyomtatványok teljes példányát a Biztosítónak igazoltan átadni.
- 8.3.4. A szigorú számadású nyomtatványok elvesztése esetén a Közvetítőnek az elvesztésre vonatkozóan kell nyilatkoznia az esetleges indokok és az elvesztés körülményeinek rögzítésével.
- 8.3.5. Az elveszett szigorú számadású nyomtatványok elektronikus és írott módon történő nyilvános közzétételéről a Biztosító gondoskodik, a közzététel költségét a Közvetítő köteles viselni.
- 8.3.6. Amennyiben a Biztosító által átadott listán nem szereplő, a Biztosítótól átvett szigorú számadású nyomtatvány van a Közvetítőnél, ezt köteles jelezni a Biztosító felé a rovancsral kapcsolatban tett nyilatkozata során.
- 8.4. A Megállapodás megszűnésekor a Közvetítő teljeskörűen köteles elszámolni tevékenységéhez használt valamennyi szigorú számadású nyomtatványt.

III. KÖZÖS ÁLLOMÁNYVÉDELMI TEVÉKENYSÉG

- A Közvetítő és a Biztosító a biztosítás tartama alatt, a biztosítási szerződés megszűnéséig közös és kölcsönös állományvédelmi tevékenységet kötelesek végezni.
- A közös állományvédelmi tevékenység keretében a Közvetítő
 - mind a Biztosítóval, mind a szerződővel (biztosítóval) köteles rendszeres kapcsolattartásra,
 - az ügyfelek biztosítási igényeinek, illetve a Biztosító biztosítási kínálatának esetleges időközi változása esetén, köteles mind a Biztosítót, mind a szerződőt tájékoztatni,
 - a hatályos biztosítási szerződésekhez kapcsolódó értékkövetés és az átdolgozás lehetőségéről, valamint annak következményeiről köteles a szerződőt teljeskörűen tájékoztatni, és az ügyfél választát a Biztosítóhoz eljuttatni,
 - a biztosítási szerződésnek az ügyfél igényeihez és szükségleteihez mért módosítását köteles a Biztosítónál kezdeményezni,
 - a hátralékos biztosítási díjak befizetése érdekében köteles az ügyfélnél intervenció tevékenységet folytatni
- A közös állományvédelmi tevékenység keretében a Biztosító
 - köteles tiszteletben tartani az ügyfél szabad közvetítő választását,
 - köteles minden hónapban intervenció- és állománylistát a Közvetítő rendelkezésére bocsátani, amelyhez a Közvetítő a PP-n keresztül juthat hozzá.

IV. JAVADALMAZÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- A Közvetítő az ÁSZF-ben meghatározott tevékenység elvégzéséért a Biztosítótól javadalmazásra jogosult. A felek eltérő megállapodása hiányában a Közvetítő a jelen ÁSZF mellékletét képező Jutaléktáblázatban rögzített mértékű javadalmazásra jogosult. A javadalmazásra vonatkozó részletes rendelkezéseket a jelen ÁSZF részét képező Jutalékszabályzat tartalmazza.
- A Biztosító az Alkuszokkal történő együttműködése során a Bit-ben meghatározott közvetett díjazásra továbbra is a jutalék fogalmat használja, tekintettel a korábban fennálló gyakorlatra.

V. ALKUSZOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

- Az Alkusz legkésőbb az előzetes díjkalkuláció kérésével vagy a biztosítási ajánlat megtételével egyidejűleg köteles a megbízójával kötött megbízási szerződését vagy a képviseleti jogát igazoló dokumentumot a Biztosítónak benyújtani.
- Amennyiben az Alkusz a megbízójával kötött megbízási szerződés alapján, a megbízója képviselőjének (meghatalmazottjának) is minősül, a képviselőként a Biztosítónak tett biztosítási ajánlat, illetőleg az Alkusz által e minőségében aláírt, a Biztosító által adott előzetes díjkalkuláció alapján, a Biztosító irányában a képviselt ügyfél válik jogosítottá és kötelezetté. Ez irányadó a biztosítási ajánlat és a Biztosító által adott előzetes díjkalkuláció alapjául szolgáló adatok és tények valóságtartalmáért viselt felelősségre is.
- Az Alkusz által közvetített biztosítási ajánlat (a Biztosító által adott és az ügyfél részéről írásban elfogadott díjkalkuláció) elvállalására nyitva álló

15 napos – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség 60 napos - kockázat-elbírálási határidő az ajánlatnak a Biztosítóhoz történő megérkezése napján veszi kezdetét.

4. Az elektronikus módon köthető termékek esetében – kivéve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást -, ha a Biztosítóhoz legkésőbb az ajánlat megtételétől számított 8. napig beérkezik legalább elektronikus úton az ajánlat, úgy az adott biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdő napja az ajánlaton megjelölt időpont. Amennyiben az ajánlat ezen határidőn túl érkezik be, akkor a kockázatviselés kezdetének időpontja nem lehet korábbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap 0 órája.
5. A Biztosító hozzájárulása hiányában az ügyfél részéről az Alkusz számára történő díjfizetés (díjátadás) joghatállyal nem bír, azaz az ekként átvett díj nem minősül a Biztosító számára befizetettnek.
6. Az Alkusz köteles a Biztosítót haladéktalanul tájékoztatni, a Biztosítóval, illetve a szerződő féllel kötött megbízási szerződésének megszűnéséről.

VI. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ BESZEDÉSE

1. Amennyiben a Közvetítő (többes ügynök a Biztosító ellenkező rendelkezésének hiányában általános hatállyal, az alkusz a Biztosító erre vonatkozó hozzájárulása esetén) jogosult a biztosítási díj ügyféltől való átvételére és ez joghatályos díjfizetésnek minősül a Biztosító felé, abban az esetben a Közvetítő köteles az ügyféltől átvett díjat 2 munkanapon belül, biztosítási szerződésenként (szükség esetén biztosítottanként vagy biztosított vagyontárgyanként) azonosítható módon átutalni a Biztosító részére.
2. Közvetítő átvételi elismervény (nyugta) ellenében jogosult biztosítási díj átvételére, melynek mértékét a Biztosító 250.000 Ft-ban korlátozza.

VII. KAPCSOLATTARTÁS

1. A Közvetítő tevékenysége során a Biztosító PP-n megjelölt szervezeti egységével és kapcsolattartójával köteles a kapcsolatot tartani.
2. A felek között a kapcsolattartás elsődlegesen e-mail útján történik.
3. A Közvetítő a Szolgáltatásokkal és a Biztosító közvetítői tevékenységet támogató tevékenységével kapcsolatosan a Biztosítóval a PP-n megjelölt elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot. Ezek változásait a Biztosító a PP-n teszi közzé.
4. A Biztosító joghatályosan tehet közléseket és nyilatkozatokat a Közvetítő által a megállapodásban megadott e-mail vagy levelezési címre. A Közvetítő köteles az adataiban bekövetkezett változást a kapcsolattartójával haladéktalanul, de legkésőbb 10 munkanapon belül közölni.
5. A Biztosító vállalja, hogy az ÁSZF vagy a Közvetítő tevékenységét szabályozó bármely a Biztosító által egyoldalúan módosítható dokumentum változásáról, a módosított dokumentum közzétételével egyidejűleg értesíti a Közvetítőt.
6. Ha az írásbeli jognyilatkozatot postán küldik el,
 - a. a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban, ajánlott küldemény esetén a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
 - b. a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert az a címzett hatósági nyilvántartásban szereplő lakcíméről vagy székhelyéről
 - „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza, az iratot a kézbesítés második megkísérlésének napját,
 - „ismeretlen” vagy „elköltözött” jelzéssel érkezett vissza, az iratot a kézbesítés megkísérlésének napját
 követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
 - c. Az elektronikus úton küldött küldeményeket az elküldés napján kell kézbesítettnek tekinteni.

VIII. PARTNERTÁMOGATÁS

1. A Biztosító saját megítélése alapján oktatásokat, konzultációkat szervez. Az oktatás módjáról, illetve az oktatás és/vagy konzultáció időpontjáról, helyszínéről és költségterítés mértékéről a Közvetítőt előzetesen értesíti.
2. A Közvetítőnek a Biztosító által az értékesítési tevékenység szervezésével megbízott Partneri értékesítési kapcsolattartóval vagy a Biztosító erre kijelölt munkatársaival kell együttműködnie. A Partner értékesítési kapcsolattartó a Közvetítők értékesítési tevékenységének eredményességét segíti. A Közvetítők értékesítési tevékenységének adminisztratív támogatását a Biztosító partneri értékesítést támogató munkatársai végzik, akik a Kapcsolattartás című fejezetben rögzítettek szerint érhetőek el.
3. A Partner értékesítési kapcsolattartó feladatai:
 - 3.1. a Biztosító által meghatározott szempontok mentén önálló kapcsolattartás a Közvetítővel
 - 3.2. szakmai és piaci információk továbbítása a Biztosító és a Közvetítő között
 - 3.3. gyakorlati, technikai segítségnyújtás a Közvetítő részére ajánlatkészítés, díjajánlat kérés során
 - 3.4. közreműködés a Biztosító és a Közvetítő közötti kapcsolattartásban különösen a díjajánlat adás, kárrendezés, ügyféligenyek továbbítása során
 - 3.5. Közvetítő tájékoztatása a Biztosító termékeiről, a termékek jellemzőiről, az értékesítési folyamatokról
4. A Partner értékesítési kapcsolattartó nem jogosult a kockázat elbírálására és elvállalására a Biztosító képviseletében.

IX. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE AZ ÜGYFÉLPANASZOK, FOGYASZTÓI PANASZOK KIVIZSGÁLÁSA, MEGVÁLASZOLÁSA TÁRGYÁBAN

1. Felek a fogyasztói panaszok hatékony, gyors és szakszerű kezelése érdekében az alábbiakban állapodnak meg. Fogyasztói panasz fogalma alatt az ágazati jogszabályokban rögzített meghatározást kell alkalmazni.
2. Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen tájékoztatást nyújtanak egymásnak, amennyiben valamelyik Félhez beérkezett, bejelentett, vagy általa felvett panasz tárgya a másik Felet érinti, vagy a másik Felet is érdemben érinti. A jelen alpont alkalmazásában, az adott Fél egy panasz

kapcsán abban az esetben minősül érdemben érintettnek, ha a panasz az ő tevékenységére vagy szolgáltatására vonatkozó érdemi kifogásokat is tartalmaz.

3. Ha a valamelyik Félhez beérkezett panasz kizárólag a másik Felet érinti, úgy az előbbiektől eltérően, a panasztétellel érintett Fél köteles a panaszt haladéktalanul a másik Félnek továbbítani és a panaszost egyidejűleg arról tájékoztatni, hogy a panaszt érdemben a másik Fél fogja megválaszolni.
4. A Felek a fentiekben túl kölcsönösen vállalják, hogy a valamelyik Félhez beérkezett, bejelentett illetve felvett panaszok jogszabályoknak megfelelő kivizsgálása- illetve megválaszolásuk elősegítése érdekében, a panasszal összefüggésben kért tájékoztatást a másik Fél részére az erre irányuló megkeresésétől számított 5 (öt) munkanapon belül megadják, illetve a panasszal kapcsolatos álláspontjukat írásban előadják. Nem terheli a Feleket a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettség, ha annak teljesítésével titokvédelmi előírást szegnének meg.

X. MAGATARTÁSI KÓDEX ALKALMAZÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Biztosító tájékoztatja a Közvetítőt, hogy elfogadta mindazokat a minimum szabályokat, amelyeket az alkalmazottaival, ügyfeleivel, versenytársaival, beszállítóival és más a Generali Csoportban érintettekkel való kapcsolataiban követ (a továbbiakban: Magatartási Kódex).
2. A Közvetítő ezúton kijelenti, hogy gondosan áttanulmányozta és ennek megfelelően teljes mértékben megismerte a Biztosító által elfogadott Magatartás Kódex tartalmát, mely a Biztosító hivatalos honlapján (www.general.hu) mindenkor elérhető.
3. A Közvetítő vállalja, hogy a Biztosító által elfogadott Magatartás Kódexben lefektetett elveket betartja és biztosítja, hogy bármely alkalmazottja vagy megbízottja a Magatartás Kódexnek megfelelően látja el a munkáját, miközben tevékenységét a Biztosító megbízásából vagy annak együttműködő partnereként végzi.
4. A Biztosítónak a fenti rendelkezések Közvetítő általi megszegéséből eredő jogairól való lemondása nem értelmezhető a megállapodásban foglalt jogokról való lemondásként.
5. A Magatartási kódex változásairól a Biztosító az ÁSZF módosításokkal egyező módon értesíti a Közvetítőt.

XI. KORRUPCIÓ ELLENES RENDELKEZÉSEK

1. A Biztosító és a Közvetítő rögzítik, hogy egyik fél sem ajánlhat fel, ígérhet vagy nyújthat pénzügyi vagy egyéb olyan előnyt a másik félnek, amely korrupcióellenes jogszabályi rendelkezésbe ütközik. A Biztosító ellenőrizheti a Közvetítő belső folyamatainak megfelelőségét és szükség esetén kivizsgálhatja a vesztegetés/korrupció gyanús eseteket. Ehhez a Közvetítő kifejezetten hozzájárul, a szükséges információk biztosítását vállalja.

A Biztosító és a Közvetítő a vesztegetési és korrupciós bűncselekmények elkerülése érdekében kötelesek saját korrupcióellenes szabályzatukat és folyamataikat rendszeresen karbantartani és azokat mindenkor betartatni.

XII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a biztosítási tevékenységről szóló törvény (Bit.) rendelkezései az irányadók.
2. A Biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt szerződést, hogy a Közvetítő nem áll semmilyen
 - az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
 - az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.
 A szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a Közvetítő a szerződés megkötését követően a fenti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.
 A Biztosító nem teljesít kifizetést, amennyiben a Közvetítő a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.”
3. A Közvetítő köteles a szerződés hatálya alatt felmerülő, és a szerződés szerint végzett tevékenységével kapcsolatos csalás-, illetve visszaélés gyanús eseményekről haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 3 munkanapon belül írásban az incidents.compliance.hu@general.com email címen történő bejelentés útján tájékoztatni a Biztosítót. A Közvetítő a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségét a Biztosító honlapján keresztül elérhető bejelentő csatornán (<https://general.whispli.com/speakup?locale=hu>) is teljesítheti. A Közvetítő kijelenti, hogy a csalásmegelőzési és -kezelési tevékenységgel összefüggő képzési anyagot – mely a <https://www.general.hu/GeneralIETDownload.aspx?type=ContentItem&generalid=NY-4966> linken keresztül érhető el – gondosan áttanulmányozta, annak tartalmát megismerte és vállalja, hogy az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

MELLÉKLETEK

4. számú melléklet: Informatikai rendszerek használatának szabályai
5. számú melléklet: Jutalékszabályzat
6. számú melléklet: Jutaléktáblázatok



AZ INFORMATIKAI RENDSZEREK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ MELLÉKLET CÉLJA

Jelen melléklet a Generali által a Felhasználók részére rendelkezésre bocsátott informatikai rendszerek használatára vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza. A rendszerek használatára vonatkozó részletes feltételeket a Generali a Felhasználók számára elérhetővé és megismerhetővé teszi, mely felhasználási feltételeket a Felhasználók, Alfelhasználók kötelesek megismerni, elfogadni és az abban foglaltak szerint eljárni.

FOGALMAK

Informatikai rendszerek: A Generali által üzemeltetett online vagy offline rendszerek, melyek a Felhasználó, Alfelhasználó közvetítói tevékenységét segítik, az együttműködéshez szükséges alkalmazásokat, adatokat, dokumentumokat, információkat tartalmazzák. A Generali egyes rendszerek (alkalmazások), valamint azok szolgáltatásainak és használatuknak részletes leírásáról (pl. oktatási anyag) tájékoztatást nyújthat a Partner Portálon.

A Generali által üzemeltetett informatikai rendszerek különösen:

- Partner Portál – online
- Partner Pont - online
- Partner Oktatási Portál (POP)- online
- GenView – offline
- Carins – offline
- Webservice - online

Online informatikai rendszer: interneten keresztül elérhető rendszer vagy mobilapplikáció.

Offline informatikai rendszer: internetes kapcsolat nélkül is működőképes telepített program.

Közvetítő: alkus és többes ügynök.

JUST Kód: a közvetítőnek a Generali által adott közvetítói kód. Egy közvetítő több JUST kóddal is rendelkezhet.

JUST kód létrehozása: a Közvetítők részére a Generali automatikusan biztosít egy JUST kódot a közvetítói jogviszony létrejöttkor. A Generali további JUST kódokat is biztosíthat ugyanazon Közvetítőnek.

JUST kódhoz kapcsolódó felhasználói jogosultság: a Generali által a közvetítőnek biztosított rendszer felhasználói joga, amely a JUST kódon nyilvántartott szerződéses állományhoz kapcsolódik.

Felhasználó: az az alkus vagy többes ügynök, közvetítő, aki közvetítói tevékenységet végez a Generali javára, szerepel a Felügyelet nyilvántartásában és ún. JUST kóddal, valamint az informatikai rendszerekhez hozzáférési jogosultságot biztosító belépési azonosítókat kap. Teljes felelősséggel tartozik az Alfelhasználókért.

Alfelhasználó: a Felhasználóval fennálló jogviszonya alapján a Generali javára közvetítói tevékenység folytatására jogosult személy, aki szerepel a Felügyelet nyilvántartásában, ún. JUST kóddal és az informatikai rendszerekhez korlátozott hozzáférési jogosultsággal rendelkezik. Az Alfelhasználó az informatikai rendszerben történő regisztrálása során azonosítót és jelszót kap.

Amennyiben a Felhasználó vagy az Alfelhasználó felhasználói jogosultságot megalapozó jogviszonya megszűnik, akkor azzal egyidejűleg a Felhasználó, Alfelhasználó felhasználói jogosultsága is megszűnik.

1. A hozzáférési, felhasználói jogosultság személyi és időbeli hatálya

- 1.1. A jogosultság a Generalival közvetítói jogviszonyban álló Felhasználót, és a Felhasználóval közvetítói jogviszonyban álló közreműködőt illeti meg, amennyiben rendelkeznek élő, aktív JUST kóddal és a rendszerek használatához szükséges regisztrációt elvégezték.
- 1.2. A Felhasználót az informatikai rendszerekhez való hozzáférési jogosultság a Generali javára történő közvetítói tevékenység végzésének időtartamára szól, ezen jogalap hiányában a Közvetítőt a felhasználói jogosultság nem illeti meg.
- 1.3. A Generali a Felhasználó hozzáférési jogosultságát 6 hónap inaktivitást követően előzetes értesítés mellett felfüggesztheti.
- 1.4. A Felhasználó felhasználói jogosultsága megszűnik vagy korlátozásra kerül, ha:
 - a. a közvetítói tevékenység végzéséhez szükséges feltételeknek nem felel meg,
 - b. megszűnik a közvetítói jogviszonya,
 - c. a Generali egészben vagy részben megvonja a Felhasználótól a felhasználói, hozzáférési jogosultságot,
 - d. a Generali felfüggeszti a Felhasználó közvetítói tevékenységét,
 - e. a Generali felhívja a Felhasználót a használat abbahagyására,
 - f. a Felhasználó JUST kódja megszűnik.
- 1.5. A Felhasználó szerződésszegő magatartása, továbbá a Felhasználó etikai normákat sértő vagy a Generali üzleti érdekeit veszélyeztető magatartása esetén a Generali jogosult egyoldalúan, azonnali hatállyal korlátozni vagy megszüntetni a Felhasználó és az Alfelhasználó informatikai rendszerekhez való hozzáférését. A Generali erre irányuló felhívását követően a Felhasználó és Alfelhasználói számára tilos az informatikai rendszerek használata. Ez a tilalom arra az esetre is vonatkozik, ha a Felhasználó vagy az Alfelhasználó technikailag még képes a rendszerek használatára. Az informatikai rendszerekhez való hozzáférés korlátozása vagy megvonása a Generali részéről tisztességes és rendeltetésszerű joggyakorlás elve

szerint történhet.

- 1.6. A Generali jogosult meghatározni és rendszeresen felülvizsgálni, módosítani a felhasználási jogosultsággal érintett informatikai rendszerek és funkciók körét, ideértve különösen a felhasználói jogosultság tartalmát.

2. A felhasználói, hozzáférési jogosultság tartalma

- 2.1. Az informatikai rendszerek olyan infokommunikációs rendszerek, melyek a Felhasználó közvetítői tevékenységét segítik, ennek keretében pl. az alábbi szolgáltatásokat tartalmazzák:
- tájékoztató a Generali szolgáltatásairól és termékeiről,
 - díjszámítás, ajánlatkészítés, ajánlatkövetítés,
 - állomány-, jutalék-, és tartozáslisták elérése,
 - állományápolási tevékenységet segítő információk, értékesítés adminisztrációs feladatok,
 - a Felhasználók által közvetített szerződések adatainak a megtekintése,
 - kárbejelentés,
 - Felhasználóra vonatkozó utasítások.

3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Felhasználó köteles jóhiszeműen és hatékonyan együttműködni a Generalival az informatikai rendszerek rendeltetésszerű és jogszerű használata érdekében, valamint az informatikai rendszereket, illetve a rendelkezésére bocsátott hozzáférést kizárólag az üzleti tisztesség és a hatályos jogszabályok keretei között, jelen rendelkezéseket betartva használhatja.
- 3.2. A Felhasználó felhasználói jogosultságának feltétele a Felhasználó regisztrációja. A regisztráció során szükséges adatok helyes megadása, az azokban történt esetleges változások Generali részére történő bejelentése, módosítása a Felhasználó felelőssége és feladata.
- 3.3. A Felhasználó és Alfelhasználója az informatikai rendszerek használatához szükséges azonosítóját és jelszavát köteles úgy őrizni, hogy ahhoz jogosultsággal nem rendelkező illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá. Amennyiben felmerül a gyanú, hogy a Felhasználó azonosítóját, jelszavát kompromittálódott, így különösen, ha felmerül annak lehetősége, hogy ahhoz illetéktelen személy hozzáférhetett, úgy köteles azt a Generalinak haladéktalanul jelezni, valamint a jelszavát köteles haladéktalanul megváltoztatni, amennyiben ez technikailag lehetséges.
- 3.4. A Felhasználó az azonosítóinak az informatikai biztonsági követelményekkel ellentétes használatából eredő bár-milyen kárt – ideértve a károsult harmadik személyek által érvényesített kárt, valamint az esetleges hatósági szankció-ból eredő kárt – a Generali részére köteles megtéríteni.
- 3.5. A Felhasználó felhasználói jogának felfüggesztése esetén köteles együttműködni a Generalival a jogosultság helyreállítása érdekében.
- 3.6. Amennyiben a Generali az informatikai rendszerek használatával kapcsolatban biztonsági intézkedéseket vezet be, a Felhasználó köteles ezen intézkedések szerint eljárni.
- 3.7. A Felhasználó az alfelhasználói jogosultságok kiosztásakor kellő gondossággal köteles eljárni, különös tekintettel az ügyfeladatok és a biztosítási, üzleti titok jogszerű és célhoz kötött kezelésére.

4. Információbiztonsági követelmények, kontrollok

- 4.1. A Felhasználó köteles olyan eszközöket használni és biztonsági intézkedéseket bevezetni és működtetni, amelyekkel a szerződéses kötelezettségeknek eleget tud tenni, és biztosítani tudja, hogy a számára adott hozzáférési jogosultság nem veszélyezteti a Generali informatikai rendszereinek és adatainak bizalmasságát, integritását és elvárt rendelkezésre állását.
- 4.2. Biztonsági kontrollok

Amennyiben a Felhasználó a részére biztosított informatikai jogosultságai alapján a Generali informatikai rendszereihez, hálózataihoz fér hozzá, úgy ezek használata során minden esetben köteles megtartani, illetve az Alfelhasználóival megtartatni a Generali Információ biztonsági előírásait:

- A Generali rendszereihez történő jogosultság menedzsment során figyelemmel a legkisebb jogosultság elvére, minden esetben csak a munkavégzéshez nélkülözhetetlen jogokat lehet kiosztani a tevékenységben érintett Felhasználók, Alfelhasználók számára és az általa kiosztott alfelhasználói jogosultságokat köteles rendszeresen felülvizsgálni;
- Mindennemű kísérlet, ami az eszközök biztonsági rendszerét próbálja kijátszani, tilos;
- A Generali informatikai hálózatához, rendszereihez csatlakoztatott informatikai eszközöket (amelyeken a Generali adatvagyonát képező adatokat is tárolhatja) idegen helyen nem hagyja felügyelet nélkül, valamint nem adja át idegennek;
- A Generali rendszereinek a logikai biztonsága érdekében a Felhasználó kötelessége az azonosításhoz használt információkat, jelszavakat bizalmasan kezelni.
- Az alábbi követelményeket szükséges betartani a jelszavaválasztás során:
 - A jelszavak kötelezően számokat és betűket is kell tartalmazzanak, legalább 12 karakter hosszúságban
 - A jelszó karaktereit úgy kell megválasztani, hogy legalább 3 különböző csoportból álljanak az alábbi csoportból:
 - Angol nagybetűk A, B, ..., Z
 - Angol kisbetűk a, b, ..., z
 - Arab számjegyek 0, 1, ..., 9
 - Nem alfanumerikus „speciális” karakterek (pl. kötőjel, pont, vessző,).

- Új jelszó megadása esetén az új jelszónak a régihez képest legalább 50%-ban változnia kell.
- Kerüljük a triviális jelszavak használatát (mint például: személynevek, születési dátum, földrajzi nevek, házi kedvenc neve stb.)
- A Generali rendszereihez hozzáférő eszközökön a Felhasználó naprakész kártékony kód elleni védelmet és a szakmai ajánlásoknak megfelelő, naprakész frissítésekkel ellátott operációs rendszert üzemeltet;
- A Generali rendszereihez hozzáférő eszközökön az adattárolókat (merevlemez, külső adattárolók) titkosítja;

4.3. A Felhasználó köteles az Alfelhasználóival szemben megkövetelni az itt felsorolt biztonsági kontrollok meglétét, az előírások betartását.

5. A Generali jogai, kötelezettségei

- 5.1. A Generali hozzáférést biztosít informatikai rendszereihez a Felhasználó, valamint a vele fennálló jogviszony alapján a Generali részére közvetítői tevékenység folytatására jogosult személy részére a jelen mellékletekben meghatározott feltételek szerint.
- 5.2. A Generali jogosult arra, hogy az informatikai rendszerek karbantartásának, fejlesztésének időtartama alatt a szolgáltatásnyújtást átmeneti időre felfüggeszse. A várható üzemszünetet a Generali - lehetőség szerint - internetes oldalain előre jelzi.
- 5.3. A Generalit nem terheli felelősség a szolgáltatások nyújtása során felmerült váratlan üzemszünetért, technikai hibákért, illetve az igénybe vett szolgáltatás sikertelenségéért, hiányosságáért, az információtovábbítási késedelemért. A Generalit nem terheli felelősség abban az esetben sem, ha a Felhasználó vagy Alfelhasználó nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezeli a Generali által nyújtott vagy használatra átengedett szolgáltatást.
- 5.4. A Felhasználó, valamint az Alfelhasználó érdekkörében felmerült, továbbá a harmadik személy, pl. telekommunikációs szolgáltató érdekkörében felmerült hibákért és az elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkező hibákért (vis maior), illetve bekövetkezett károkért a Generali nem felel.
- 5.5. A Generali az egyéb szolgáltatók – a biztosítótól független vállalkozások – tevékenységéért, illetve működéséért felelősséget nem vállal. A Generali nem felel az internet hálózat műszaki sajátosságainak következtében bekövetkező esetleges károkért sem.
- 5.6. Amennyiben a Generali tudomást szerez arról, hogy a Felhasználó azonosítója, jelszava kompromittálódott, a Generali a felhasználó értesítése mellett azonnal felfüggeszti az érintett Felhasználó felhasználói jogosultságát.
- 5.7. Amennyiben a Generali az informatikai rendszerek használatával kapcsolatban biztonsági intézkedéseket vezet be, ezekről előzetesen tájékoztatást és támogatást nyújt a Felhasználóknak, Alfelhasználóknak.

6. Titoktartás, adatkezelés

- 6.1. Az informatikai rendszerek használata során a Felhasználó és az Alfelhasználó biztosítási titoknak minősülő adatokhoz férhet hozzá, illetve ismerhet meg, melyek tekintetében időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Felhasználót és az Alfelhasználót.
- 6.2. A jelen mellékletben foglaltak és annak végrehajtása során a Felhasználó és Alfelhasználói a tudomásukra jutott minden információt időbeli korlátozás nélkül üzleti titokként kötelesek kezelni.

7. Az Alfelhasználókra vonatkozó rendelkezések

- 7.1. A Generali vagy a Generali felhatalmazása alapján a Felhasználó az Alfelhasználók részére informatikai rendszerekhez hozzáférési jogosultságot biztosító felhasználói belépési azonosítót bocsát rendelkezésre. A felhasználói azonosító segítségével az Alfelhasználó korlátozott hozzáférést biztosító belépési jogot nyer a Generali informatikai rendszereibe.
- 7.2. Alfelhasználóként kizárólag olyan személy regisztrálható, aki a Felhasználóval fennálló jogviszony alapján jogszerűen jogosult a Generali részére közvetítői tevékenységet végezni.
- 7.3. Jelen melléklet rendelkezéseinek a hatálya az Alfelhasználókra is kiterjed.
- 7.4. A Felhasználó felelős az Alfelhasználói tevékenység felügyeletéért. A Felhasználó köteles szükség szerint aktualizálni az Alfelhasználók adatait.
- 7.5. A Felhasználó köteles az Alfelhasználói jogosultság megszüntetése érdekében haladéktalanul intézkedni a Generali felé, amennyiben az alfelhasználói jogosultsággal rendelkező személy a jelen szabályozásban meghatározott feltételeknek nem felel meg, vagy a Felhasználó tudomására jut, hogy az Alfelhasználó a Partner Portált nem rendeltetésszerűen, vagy jogszabályba ütköző, illetve a Generali érdekeit veszélyeztető módon vagy célból használja. A Felhasználó polgári jogi felelősséggel tartozik a Generali felé ezen kötelezettség megsértése esetén, az ezzel összefüggésben a Generalit ért kár vonatkozásában.
- 7.6. Partner Portál alfelhasználói jogosultság létrehozásához az Alfelhasználó alábbi adatainak rögzítése szükséges:
- a. e-mail címe,
 - b. telefonszáma.
- 7.7. A Felhasználó az Alfelhasználó informatikai rendszerek használatához szükséges regisztrációja során a Generali számára a 7.6. pontban megjelölt adatait adja át. Az adatok jogszerű átadásáért a felelősség a Felhasználót terheli. A Generali az Alfelhasználó adatait az alfelhasználói jogosultság időtartama alatt, az informatikai rendszerekhez való hozzáférés biztosítása érdekében kezeli. A Felhasználó vagy az Alfelhasználó köteles szükség szerint aktualizálni az adataikat.
- 7.8. Az Alfelhasználó jogszabályba ütköző vagy szerződésszegő magatartása, továbbá etikai normákat sértő vagy a Generali üzleti érdekeit veszélyeztető magatartása esetén a Generali jogosult egyoldalúan, azonnali hatállyal korlátozni vagy megszüntetni az Alfelhasználó informatikai rendszerekhez való hozzáférést a Felhasználó és Alfelhasználó egyidejű értesítése mellett. A Generali erre irányuló felhívását követően az Alfelhasználó számára tilos az informatikai rendszerek használata. Ez a tilalom arra az esetre is vonatkozik, ha az Alfelhasználó technikailag még képes a rendszerek használatára. Az informatikai rendszerekhez való hozzáférés korlátozása vagy megvonása a Generali részéről a tisztességes és rendeltetésszerű joggyakorlás elve szerint történhet.
- 7.9. Amennyiben a Felhasználó hozzáférési, felhasználói jogosultsága megszűnik, azzal egy időben az Alfelhasználó felhasználói, hozzáférési jogosultsága is megszűnik.

II. számú melléklet

Jutalékszabályzat többes ügynökök és biztosítási alkuszok (a továbbiakban együttesen: Közvetítők)



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu/kapcsolat

részére

FOGALMAK

Átdolgozás: az a módosítás, melynek következtében a szerződés-nyilvántartó rendszerben a Biztosító a biztosítási szerződést új szerződésszámon rögzíti.

Bruttó éves biztosítási díj: az ügyfél által a biztosítási szerződésre egy év alatt befizetendő díj.

Díjelőírás (esedékes díj): a bruttó éves biztosítási díj fizetési ütem szerint fizetendő részlete.

Egyszeri díjas életbiztosítás: minden olyan életbiztosítás, amelynél a biztosítási díj a biztosítás tartamának elején egy összegben esedékes.

Egyszeri díjas nem életbiztosítás: minden olyan nem életbiztosítás, amelynél a biztosítási díj a biztosítás tartamának elején egy összegben esedékes.

Fenntartási kötelezettség: az a biztosítási szerződési módozatonként és jutalék típusonként meghatározott időtartam, melyre vonatkozóan a díjnak be kell a termék kibocsátójához érkeznie ahhoz, hogy az ezen időtartamra kifizetett vagy kifizetendő jutalékokra a Közvetítő jogosulttá váljon.

Jutalékkulcs: a jutalék összegének a jutalék alapjából történő kiszámításához használt százalékos mérték.

Jutalék: jogcímtől függetlenül a biztosítási díj meghatározott részét képező minden olyan pénzbeli vagy természetbeni előny, szolgáltatás, juttatás és ellentételezés, amelyben a biztosításközvetítő az általa közvetített biztosítási szerződés létrejöttéért, illetve az általa közvetített vagy fenntartott biztosítási szerződés teljesítéséért, meghatározott ideig való fenntartásáért az elvégzett biztosításközvetítői tevékenység díjazásaként a kockázatot elvállaló biztosítótól közvetve vagy közvetlenül részesül.

Jutaléktáblázat: jelen Jutalékszabályzat vonatkozásában kizárólag a Biztosító által egyoldalúan meghatározott jutalék mértékeket tartalmazó dokumentumot kell érteni, mely az **Alkuzsi és Többes Ügynöki Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** mindenkorai melléklete. Az ezt módosító kétoldalú megállapodások (Kiegészítő megállapodások) nem tartoznak ebbe a fogalomba. A Felek együttműködésük során a jutaléktáblázat megnevezésére használhatják az alap jutaléktábla megjelölést is, a kétféle megjelölés ugyanazt jelenti.

Jutalékjogosultság: a biztosításközvetítő által közvetített vagy fenntartott szerződés tekintetében a biztosításközvetítői jogviszony alapján a közvetítőt megillető jogosultság a biztosítás tartama alatt a biztosításközvetítői tevékenység által érintett időszakra járó jutalék vonatkozásában, meghatározott esetekben és mértékben a szerződés folyamatos fennállása esetén a közvetítői jogviszony megszűnését követő időszakot is beleértve. A Közvetítő gazdasági társaság megszűnésével megszűnik a Közvetítő jutalékokra való jogosultsága a megszűnés időpontjában.

Jutalék-visszaírás: a biztosításközvetítőt a biztosításközvetítői jogviszonya alapján terhelő jutalék-visszaírási kötelezettség, amely szerint a részére fizetett jutalékokat részben vagy egészben köteles visszaírni, amennyiben a közvetített biztosítási szerződés a fenntartási kötelezettség tartamán belül megszűnik vagy a visszaírásra okot adó egyéb körülmény bekövetkezik.

Megtakarítási jellegű életbiztosítás: a tisztán kockázati (haláleseti) életbiztosítások körén kívül eső olyan életbiztosítások, amelyek lejáratú szolgáltatással vagy visszavásárlási lehetőséggel (visszavásárlási értékkel) - egyes esetekben ezek mindegyikével - rendelkeznek.

Nettó éves biztosítási díj: minden olyan életbiztosítás, amelynek biztosítási díja a biztosítás tartama során meghatározott időszakonként válik esedékessé.

- Klasszikus életbiztosítások esetén az éves díjfizetési ütem szerint kalkulált (annak megfelelő) bruttó éves biztosítási díj,
- Befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetén a megtakarítási és kockázati díjat tartalmazó, de a - fizetési mód és fizetési ütem alapján meghatározott - díjbeszedési költségeket nem tartalmazó éves díj.

Rendszeres vagy folyamatos díjas életbiztosítás: minden olyan életbiztosítás, amelynek biztosítási díja a biztosítás tartama során meghatározott időszakonként válik esedékessé.

- **Klasszikus életbiztosítás:** Megtakarítási jellegű, nem befektetési egységekhez kötött életbiztosítás (nem unit linked termék).
- **Unit linked:** Folyamatos díjas megtakarítási jellegű befektetési egységhez kötött életbiztosítás.
- **Kockázati életbiztosítás:** Nem megtakarítási jellegű, tisztán élet, baleset és egészség kockázati elemet tartalmazó biztosítás.

Rendszeres vagy folyamatos díjas nem életbiztosítás: minden olyan nem életbiztosítás, amelynek biztosítási díja a biztosítás tartama során meghatározott időszakonként válik esedékessé.

Biztosítási szerződés kezdete: a biztosítási szerződésben/kötvényben a szerződés kezdeteként ilyenként megjelölt időpont, ennek hiányában a szerződés létrejöttének az időpontja.

Törlés: az az intézkedés, amikor a Biztosító a biztosítási szerződés megszűnését a szerződés-nyilvántartó rendszereiben rögzíti. A törlés időpontját a szerződés-nyilvántartó rendszer tartalmazza.

1. A JUTALÉKJOGOSULTSÁG ALAPJA

- 1.1. A Biztosító jutalékokat fizet a Közvetítőnek a közvetítői tevékenység ellátásának ellenértékéért a díjazásra vonatkozó rendelkezések alapján. Jelen Jutalékszabályzat tartalmazza a jutalék elszámolására és kifizetésére vonatkozó részletes rendelkezéseket.
- 1.2. A Közvetítő a Biztosító és partnerei által kibocsátott termék közvetítésére a termék kibocsátója által és a jelen Jutalékszabályzatban meghatározott feltételek szerint jogosult.
- 1.3. A termék közvetítése személyes, illetve külön e célra biztosított internetes kapcsolat alapján létrejött új biztosítási szerződés megkötésében való közreműködést, valamint a Közvetítő gondozásában lévő biztosítási szerződések fenntartása érdekében kifejtett állományvédelmi tevékenységet, karbantartást jelenti.

A biztosítási szerződés akkor tekinthető megkötöttnek, ha azt a Biztosító átveszi és a szerződés érvényesen létrejön. Ügyfél toborzása vagy megszerzése önmagában még nem képezi jutalék jogalapját.

A biztosítási szerződés fenntartása biztosítási szerződés lebonyolításában, teljesítésében – ide értve annak szükség szerinti módosításában - való közreműködést jelenti.

1.4. A jutalék jogosultság általános feltételei:

- a Közvetítő a jutalék alapjául szolgáló biztosítási szerződés közvetítésére (szerződés létrehozásában való közreműködés, gondozás) érvényes megbízási szerződéssel rendelkezik (biztosítási szerződések vonatkozásában ügynök esetében a Biztosítótól, alkusz esetében a biztosítási szerződést megkötni kívánó ügyfelektől),
- alkusz esetében hatályos együttműködési vagy fenntartási megállapodás a Biztosítóval,
- a Közvetítő a Felügyelet által vezetett nyilvántartásban (regiszter) regisztrált és aktív státuszú;
- a biztosítási szerződés érvényes létrejötté;
- díj beérkezése a hatályban lévő biztosítási szerződésre;
- ügyfelekkel való folyamatos kapcsolattartás, a biztosítási szerződés fenntartása, annak lebonyolításában, teljesítésében való közreműködés
- az adott biztosítási szerződés kapcsán a Biztosító által meghatározott dokumentáció Biztosítóhoz történő eljuttatása.

1.5. A Biztosító jogkörébe tartozik minden a biztosítási szerződés létrejöttével, fennállásával, kezelésével és megszüntetésével kapcsolatos döntés, így különösen az alábbiak eldöntése:

- ajánlatok elfogadása vagy elutasítása,
- a biztosítási szerződések átdolgozása,
- jutalékfizetés szempontjából valamely biztosítási szerződés átdolgozásnak, újrakötésnek minősítése előzményszerződés esetén,
- a biztosítási szerződés felmondása,
- a biztosítási szerződésre díjengedmény adás, illetve díjpótlék kiszabása,
- a biztosítási szerződésre különleges feltételek alkalmazása,
- fizetési halasztás adása, díjvisszatérítés biztosítása,

A Közvetítő a Biztosítóval, illetve a termék kibocsátójával szemben - a fentiekben meghatározott hatáskörben meghozott döntéssel, vagy annak következményeivel összefüggésben - semminemű követelést nem támaszthat.

1.6. Jutalékra való jogosultság kezdő időpontja – eltérő megállapodás hiányában - a közvetített biztosítási szerződés hatálybalépésének időpontja, míg átdolgozás esetén az eredeti (az átdolgozás során módosított) biztosítási szerződés hatálybalépésének időpontja.

1.7. Amennyiben jelen jutalékszabályzat vagy egyedi írásbeli megállapodás másként nem rendelkezik, jutalék a hatályban lévő biztosítási szerződés díjjal rendezett időtartamára illeti meg a Közvetítőt.

2. A JUTALÉK KISZÁMÍTÁSA

2.1. A jutalék összeget a jutalék alapjából kell kiszámítani a jutaléktáblázatban meghatározott jutalékkulcs (a jutalékalap meghatározott százaléka) figyelembe vételével. Darabjutalék esetén a jutalék összege a jutaléktáblázatban ekként meghatározott érték.

2.2. A jutalék alapja eltérő rendelkezés hiányában, szerződéskötési jutalék estében a bruttó éves díj, fenntartási jutalék vonatkozásában a díjelőírás.

2.3. A jutalék alapjára vonatkozó, a fő szabálytól eltérő rendelkezések termékenként és jutalék típusonként az alábbiak:

- Kötelező-gépjármű felelősségbiztosítás jutalék alapjába a fedezetlenségi díj (MABISZ díj) összege nem számít bele.
- A mezőgazdasági, Company Care, építés szerelés biztosítások esetében mind a szerződéskötési, mind a fenntartási jutalék alapja a Biztosító által előírt díj.
- A rendszeres díjfizetésű, megtakarítási jellegű életbiztosítások és a Nyugalom Plusz biztosítási módozat szerződéskötési jutalékának alapja a szerződések nettó éves díja.
- A klasszikus életbiztosítások értékkövetési jutalékának alapja a nettó éves díjnövekmény.
- A megtakarítási jellegű életbiztosítások vagyonarányos fenntartási jutalékát a rendszeres, egyszeri, illetve eseti díjból (beleértve a bónuszjövőírásokat is) származó befektetési egységek aktuális értékéből (ide nem értve a hűség számla aktuális értékét és nyugdíjbiztosítások esetén az adójóváírásból származó befektetési egységek aktuális értékét) számítja a Biztosító a biztosítási évfordulót megelőző 12 hónapban, minden hónap utolsó napjára megállapított értékek matematikai átlaga alapján. Azokra a hónapokra, amelyekben a szerződés szüneteltetett, díjmentesített vagy díjtvállalt állapotban van, a szerződés aktuális értéke 0-nak számít a jutalék meghatározásakor. Nyugdíjbiztosítás esetében csak a teljes hónapokra számít a Biztosító vagyonarányos jutalékot, az utolsó tört hónapra nem
- Az egyszeri díjas biztosítások jutalékának alapja az egyszeri díj.

2.4. A megtakarítási életbiztosításokra az eseti és rendkívüli befizetések jutalékának alapja a befizetett eseti vagy rendkívüli díj.

Amennyiben a közvetített biztosítási szerződés díja után a Biztosítót a díjelőírásakor hatályos jogszabályi rendelkezések alapján biztosítási díj alapú közteher (pl. biztosítási adó, egyéb hozzájárulás vagy fizetési kötelezettség, ÁFA stb.) megfizetésének a kötelezettsége terheli, úgy függetlenül a fenti rendelkezésektől, a jutalék alapja minden esetben csökken a biztosítási díj alapú köztehernek az adott termékre vonatkozó összegével/mértékével.

2.5. A jutalék számfejtése a Biztosító jutalékszámfejtésének időpontjában érvényes jutalékkulcsok alapján történik.

3. A JUTALÉK SZÁMFEJTÉSE ÉS KIFIZETÉSE

- 3.1. A jutalék számfejtése havonta egyszer, megtakarítási életbiztosítások esetén havonta kétszer, a Biztosító által működtetett Partner Portálon közzétett zárási ütemterv szerint történik. A Biztosító jutalékszámfejtés mellékletet, vagy az erre szerződéssel rendelkező Közvetítők esetében jutalék számlát állít ki a Közvetítő részére. A Közvetítő részére a jutalék kifizetése számla alapján történik. A Közvetítő által kiállított számla alapja a Biztosító által kiadott jutalékszámfejtés-melléklet (ez tartalmazza a Közvetítő részére aktuálisan kifizetendő jutalékokat figyelembe véve az esetleges levonásokat, beszámításokat is).
- 3.2. A jutalék elszámolást a Biztosító a Partner Portálon teszi közzé, ahol a Közvetítő a számfejtett jutalékokra vonatkozó részletes információkat megismerheti. A számfejtett jutalék összegére vonatkozóan a közzétételt követő 120 napon belül a Közvetítő jogosult kifogást emelni. Kifogás hiányában az elszámolás elfogadottnak tekintendő. A 120 napon túl benyújtott kifogás kivizsgálásának költségeit a megalapozatlan kifogást előterjesztő Közvetítő köteles a Biztosítónak megtéríteni, erre irányuló igény esetén.
- 3.3. A jutaléktáblázatban nem szereplő termékek esetén – eltérő írásos megállapodás hiányában - az adott termék közvetítéséért jutalék nem fizethető. E körben írásbelinek minősülnek a Biztosító által írásban rögzített megállapodások is.

4. SZTORNÓTARTALÉK

- 4.1. A Biztosító a Közvetítő rendszeres díjfizetésű személybiztosítás jutalékából sztorrió-tartalékot tarthat vissza külön megállapodás alapján az esetleges jutalék-visszafizetési kötelezettség fedezetének biztosítása érdekében.
- 4.2. A Közvetítő a Biztosítóval fennálló jogviszonya megszűnésekor a megképzett sztorrió-tartalékra nem jogosult, a sztorrió-tartalékot a Biztosító visszatartja a későbbi esetleges jutalék visszairások fedezetére. A sztorrió-tartalékok kifizetéséről, illetve elszámolásáról a sztorrió-tartalékról rendelkező külön megállapodásban állapodnak meg a felek.

5. A JUTALÉK KIFIZETÉSI MÓDJA

- 5.1. A Biztosító a jutalékokat kétféle módon fizeti ki: egy összegben, vagy befolyt díj alapján.
- 5.2. Egyösszegű kifizetés esetén a Biztosító a jutalékalapból számított jutalékokat az első díjrészlet kiegyenlítését követően egy összegben fizeti ki, kivéve a nem-életbiztosítási termékeket, ahol a kifizetéshez elegendő az éves biztosítási díj 1/12-ed részének a kiegyenlítése.
- 5.3. Befolyt díj alapján: a Biztosító a jutalékalapból számított jutalékokat a díjfizetés ütemében a kiegyenlített díjelőírással arányosan fizeti ki. Ide értendő a fenntartási jutalék kifizetési rendje is, kivéve a vagyonarányos fenntartási jutalékokat. Eltérő megállapodás hiányában a Biztosító a szerződéskötési jutalékokat (ideértve a módosítási és értékkevetési jutalékokat is) egy összegben fizeti ki, kivéve az alábbi termékeket, melyeknél befolyt díj alapján történik a kifizetés:
- 5.4. A határozatlan idejű Házórzó Lakás és Társasház biztosítások, valamint a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítások esetén a kifizetett jutalék összege nem haladhatja meg a jogszabályban meghatározott mértéket. A jutalék limit mértéke az ügyfél által fizetett éves biztosítási díj 20%-a. A jutalék limit alkalmazásának kezdő időpontja 2023. április 30-a, ill. az ezen időpontban fenntartási időszakban lévő biztosítási szerződések vonatkozásában az ezen időpontot követő biztosítási évforduló. A jutalék limit alkalmazásának kezdő időpontjától a Biztosító a 2023. üzleti évről vonatkozóan a jutalék számítására vonatkozó hatályos szerződéses rendelkezések alapján számolja ki a jutalék összegét, de annak kifizetése a jogszabályban meghatározott mértékben történik. A Biztosító a 2023. üzleti évben ki nem fizetett jutalékokat zároltan nyilvántartja, és a jutalékkal érintett biztosítási szerződés következő évfordulóját követően fizeti ki a kifizetésekor hatályos értékesítési megállapodással rendelkező közvetítő részére a jutalék kifizetésére vonatkozó limit és egyéb irányadó rendelkezések figyelembe vételével.

Befolyt díjas termékek: Mezőgazdasági biztosítás, Company Care, Építésszerelés, Megtakarítási jellegű életbiztosítások, Nyugalom Plusz biztosítás.

6. A JUTALÉK TÍPUSAI

6.1. Szerződéskötési jutalék

- A szerződéskötési jutalék az az egy összegben vagy a befolyt díj alapján fizetett díjazás, amelyre a Közvetítő a biztosítási szerződés kezdetétől számított első évben jogosult, amennyiben a jutalék kifizetésének feltételei teljesülnek. Amennyiben a Közvetítő az ajánlattétel során nem a Biztosító által meghatározott ajánlati formátumot használja, első alkalommal a Biztosító email útján figyelmeztetést küld a részére, a második alkalom esetében a Közvetítő a szerződéskötési jutalék 50%-ára lesz jogosult, a harmadik esetben a Közvetítő nem lesz szerződéskötési jutalékokra jogosult, erről a Biztosító email-ben tájékoztatást küld a Közvetítőnek.
- Amennyiben a Biztosító az adott biztosítási szerződés megkötését nem új üzletszerzésnek minősíti, akkor a Közvetítő közvetítői tevékenysége nem alapozza meg a szerződéskötési jutalékokra való jogosultságot.
- A szerződéskötési jutalék mértékét a jutaléktáblázat tartalmazza.
- Amennyiben jelen jutalékszabályzat vagy a jutaléktáblázat vagy egyedi írásbeli megállapodás másként nem rendelkezik, úgy a szerződéskötési jutalékokra vonatkozóan a biztosítási szerződések fenntartási kötelezettsége 12 hónap.
- Ez alól kivételt képeznek a megtakarítási jellegű életbiztosítási termékek, melyeknél 36 hónap, illetve a Nyugalom Plusz. A Nyugalom Plusz Biztosításokra fizetett szerződéskötési jutalék vonatkozásában 24 hónap a fenntartási kötelezettség. A megtakarítási életbiztosításokra fizetett eseti és rendkívüli befizetések jutalékára nincs fenntartási kötelezettség.
- A befolyt díj alapján kifizetett szerződéskötési jutalékok esetében a fenntartási kötelezettség a befolyt díjjal fedezett időszak vége, kivéve a megtakarítási jellegű életbiztosítási, a Nyugalom Plusz termékek, melyek esetében az előző bekezdés szabályai érvényesek.
- Az előzetes kiegészítő védelemmel kötött (HB 82) lakásbiztosítások esetén a 12 hónapos fenntartási kötelezettség az előzetes kiegészítő védelem (GAP időszak) végétől kezdődik.

6.2. Módosítási jutalék

Módosítási jutalékokat a Biztosító a módosítás időpontjától a biztosítási szerződés első évében fizet. A módosítási jutalék alapját a Biztosító a biztosítási szerződés szerződéskötési jutalékalapjának a szerződés hatálybalépésétől számított első év végéig hátra lévő időszakon belüli időarányos változásából számítja. A jutalékkulcs megegyezik a módosítási jutalék számfejtésekor hatályos szerződéskötési jutalékkulccsal. A jutalékalap (éves díj) első évben belüli csökkenése és/vagy a jutalékkulcs változása következtében előfordulhat, hogy a Biztosító negatív módosítási jutalékokat számfejt.

A módosítási jutalékok esetében a fenntartási kötelezettség megegyezik a kötési jutalékoknál meghatározott fenntartási kötelezettséggel.

Klasszikus megtakarítási életbiztosítási termékek esetén a módosítási jutalék a termék teljes időtartama alatt fizethető.

6.3. Értékkövetési jutalék

A klasszikus életbiztosítási szerződés évfordulójától számított egy éves időszakra járó jutalék, melynek alapja a biztosítás évfordulójától kezdődően hatályos díjnövekedés. Az értékkövetési jutalékokra egyebekben a szerződéskötési jutalékokra vonatkozó rendelkezések vonatkoznak. Amennyiben a biztosítási szerződés hátralévő tartama kevesebb, mint 10 év, abban az esetben a jutaléktáblázat szerinti 10 éves jutalékkulcs időarányosan csökken.

Az értékkövetési jutalékok esetében a fenntartási kötelezettség megegyezik a kötési jutalékoknál meghatározott fenntartási kötelezettséggel.

6.4. Fenntartási jutalék

A fenntartási jutalékot a Biztosító befolyt díj alapján fizeti ki a Közvetítőnek.

A biztosítási szerződés hatálya alatt a jutaléktáblázatban jelölt kulcs szerint számított fenntartási jutalék illeti meg a Közvetítőt a biztosítási szerződés kezdetétől számított második évtől.

A fenntartási jutalékok esetében a fenntartási kötelezettség a befolyt díjjal fedezett időszak végéig tart.

Amennyiben a biztosítási szerződés éves díja módosul, akkor a díj módosulásának hatálya lépésétől kezdődően a módosult díjelőírás alapján illeti meg fenntartási jutalék a Közvetítőt. Negatív díjelőírás esetén a Biztosító negatív fenntartási jutalékot számfejt.

6.5. Vagyonarányos fenntartási jutalék

A jutaléktáblázatban meghatározott befektetési egységekhez kötött életbiztosítási termékekre vagyonarányos fenntartási jutalékot fizet a Biztosító évente egyszer, a biztosítási évfordulót követő első jutalékszárás alkalmával számfejt és fizet ki.

6.6. Egyedi jutalékok

A Biztosító által rendelkezésre bocsátott ajánlatkészítő alkalmazásokkal nem vagy a Közvetítő által önállóan el nem készíthető biztosítási ajánlatok, illetve szerződések alapján létrejövő biztosítási szerződések, továbbá a fronting és együttbiztosítások esetén a Biztosító fenntartja magának a jogot a jelen Jutalékszabályzattól, Jutaléktáblázattól, vagy Kiegészítő Megállapodástól eltérő szerkezetű és mértékű jutalék megállapítására. Az egyedi jutalék ajánlatot a Biztosító a díjajánlattal együtt közli a Közvetítővel, ennek hiányában az általános szabályok szerint illeti meg a jutalék a Közvetítőt.

6.7. Az újrakötés jutaléka

Újrakötés esetén a jutalék kifizetése a mindenkor érvényes jutaléktáblázatban rögzített fenntartási jutalék kulcsokkal és feltételekkel történik.

6.8. Egyéb jutalék típusok

A felsorolt jutaléktípusokon túl a Biztosító dönthet egyedi jutaléktípus illetve a jutaléktáblázattól eltérő jutalékkulcs alkalmazásáról. Az egyéb típusú jutalékok számfejtésének módja, kifizetésének feltételei és a visszairásra vonatkozó rendelkezéseket a Biztosító a PP-n teszi közzé.

7. JUTALÉK VISSZAÍRÁS

7.1. Amennyiben

- a biztosítási szerződés megszűnik (ideértve a visszavásárlást is), azt díjmentesítik vagy szüneteltetik, vagy díjvisszatérítésre kerül sor,
- a jutalék kifizetését követően utóbb megállapítást nyer, hogy a kifizetés feltételei eredetileg sem álltak fenn,
- a Biztosító az új biztosítási szerződést utóbb átdolgozásnak minősíti

és a fenntartási kötelezettség időtartamánál a Közvetítő által közvetített biztosítási szerződés díjjal rendezett időtartama rövidebb, úgy a Generali a jogalap nélkül kifizetett jutalékot visszairja.

A Biztosító jogosult visszairni az esetleges jogszabályi változás miatt jogszabályba ütközőnek minősülően kifizetett jutalékot.

7.2. A jutalék visszairást, továbbá a Közvetítő bármely egyéb tartozását a Biztosító a Közvetítő részére bármilyen jogcímen fizetendő jutalékból, vagy egyéb juttatásából történő levonással (beszámítással) érvényesítheti. Ha a Közvetítő jutalékból, vagy egyéb esedékes juttatásából a követelés nem, vagy teljes egészében nem rendezhető, úgy a Közvetítőnek az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül kell visszafizetési kötelezettségének eleget tennie.

Amennyiben a Közvetítő a fenti határidőben nem tesz eleget a jutalék visszafizetési kötelezettségének, a Biztosító a jutalék tartozás összege után a polgári törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatra jogosult.

7.3. A Biztosító jogosult a Közvetítő egyéb tartozását beszámítani a Közvetítő részére fizetendő jutalékba.

7.4. A biztosítási szerződés reaktíválása, továbbá díjmentesített vagy díjfizetésében szüneteltetett életbiztosítási szerződés vonatkozásában a rendszeres díjfizetés visszaállítása esetén, a visszairt jutalékokra jogosulttá válik a Közvetítő, amennyiben a reaktíválást, vagy a rendszeres díjfizetés visszaállítást követően a díjelőírásnak megfelelő díj beérkezik a Biztosítóhoz.

8. ÉLETBIZTOSÍTÁSOKRA ÉS EGYÉB SZEMÉLYBIZTOSÍTÁSOKRA (NYUGDÍJ-, BALESET-, EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS) VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

8.1. A megtakarítási jellegű életbiztosítási szerződés vonatkozásában a kifizetett jutalék összege nem haladhatja meg a Bit-ben meghatározott mértéket.

Amennyiben a biztosítás létrejöttétől számított első év terhére összességében számfejtett jutalék összege (mely magába foglal minden – beleértve a Közvetítőtől kívüli jogosult részére is - jutalék címén elszámolandó juttatást) meghaladja a jogszabályban meghatározott limitet, úgy a Biztosító a szerződéskötési jutalékot az első évet követően fizeti ki, a bruttó éves biztosítási díj alábbiakban meghatározott mértékében.

A közvetítő részére a biztosítási szerződés létrejöttét követő első évben:

2019. január 1. utáni technikai kezdetű szerződések esetén: legfeljebb 90%-ának megfelelő mértékben, míg a fennmaradó

részt a második év kezdetétől fizeti ki

- miután a befolyt díjak összege már meghaladja az összesen kifizetett jutalék összegét;
- az egyes jutalék tételek esedékessé válásának sorrendjében (ha több tétel egy időpontban válik esedékessé, akkor azokat azok biztosító általi számfeljtésének sorrendjében).

A Biztosító jogosult a jutalékot a jogszabályi előírás által meghatározott felső határig visszaírni akkor is, ha a megszűnt megtakarítási jellegű életbiztosítási szerződésre a befolyt díjnál összességében (beleértve nem csak a Közvetítőnek kifizetett jutalékot) több jutalék került kifizetésre.

8.2. Tartammódosítás esetén a Közvetítő további jutalékokra nem jogosult.

8.3. A befektetési egységekhez kötött és a 2017. január 1-ét követően kezdődő klasszikus életbiztosítási szerződésekre vonatkozóan a Közvetítő nem jogosult módosítási jutalékokra.

8.4. Az életbiztosítási termékekre egy jutalék számfeljtési időszak alatti több rendkívüli vagy eseti befizetés esetén, az egy biztosítási szerződésre befizetett összegeket összevontan kell figyelembe venni a jutalék alap számítása során.

8.5. A 2001. év előtt hatályba lépett, nem befektetési egységekhez kötött, tőkeképző életbiztosítási szerződésekre fenntartási jutalék nem illeti meg a Közvetítőt.

8.6. Ha bármely megtakarítási életbiztosítási szerződés, a fenntartási kötelezettség időtartamán belül

- a biztosított halála, mint biztosítási esemény következtében,
- haláleseti szolgáltatás teljesítése mellett szűnik meg,

akkor jutalék visszafizetés a jogszabályban meghatározott jutalék fizetési felső határig - a kifizethető jutalék felső határára vonatkozó rendelkezésekkel érintett jutalék rész kivételével - nem történik.

8.7. A Nyugalom Plusz biztosítási szerződések esetében a kötési jutalékot a szerződés előzők szerinti megszűnése esetén a Biztosító az alábbi szabályok szerint visszafizeti:

- Baleseti halál esetén nincs jutalék visszafizetés.
- Nem baleseti halál esetén díj fizetve-ig dátum és halál kár dátuma közül a kisebbik szerint történik a visszafizetés:
- 0-11 hóig: Amennyiben a közvetített biztosítási szerződés az első 12 hónapon belül megszűnik (1. évforduló előtti dátum esetén), úgy a kötési jutalék 100%-ban kerül visszafizetésre.
- 12-23 hóig: Amennyiben a közvetített biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetét követő 13. és 23. hónap között szűnik meg (pontosan az 1. évforduló napja és 2. évforduló előtti nap között), a kötési jutalékot 50%-ban írja vissza a Biztosító.
- Amennyiben a közvetített biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetét követő 24. hónapban vagy azt követően szűnik meg (2. évforduló napjától) nincs kötési jutalékot érintő visszafizetés.
- Egyéb megszűnés esetén a befolyt díjjal fedezett időszak végéig történik a visszafizetés.

8.8. 2016. január 1 előtt kötött klasszikus életbiztosítások egy összegű értékkövetési jutaléka esetén a fenntartási kötelezettség 25 hónap.

Amennyiben a díjjal rendezett időszak utolsó napja vagy a megszűnés időpontja közül bármelyik jutalékjogosultság kezdetét követő

- 13 hónapon belüli időpontra esik úgy 100%-ban
- 14-25 hónapon belüli időpontra esik úgy 50%-ban

köteles a Közvetítő a kifizetett értékkövetési jutalékot visszafizetni a Biztosító részére.

8.9. A létrejött rendszeres díjas megtakarítási jellegű életbiztosítási szerződések esetén a megtakarítási díjrészre eső kötési és kötési II jutalékot a szerződés 36 hónapon belüli megszűnése, vagy a rendszeres díjfizetésű szerződés díjmentesítése, szüneteltetése esetén az alábbi szabályok szerint visszafizeti Biztosító:

Amennyiben a közvetített biztosítási szerződés az első 12 hónapon belül megszűnik, úgy a kötési jutalék 100%-ban kerül visszafizetésre.

Amennyiben a közvetített biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetét követő 13. és 24. hónap között szűnik meg, a kötési jutalékot 66%-ban írja vissza a Biztosító.

Amennyiben a közvetített biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetét követő 25. és 36. hónap között szűnik meg, a kötési jutalékot 33%-ban írja vissza a Biztosító.

A biztosítási szerződésnek a kockázatviselés kezdetét követő 36 hónapon túli megszűnése esetében nincs kötési jutalékot és kötési II jutalékot érintő visszafizetés.

8.10. Amennyiben az életbiztosítási szerződést a szerződő a biztosítási szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül felmondja, a bármely jogcímen kifizetett jutalék teljes összegét jogosult a Biztosító visszaírni.

8.11. A megtakarítási életbiztosítások jutaléka csak akkor fizethető ki, ha a Biztosító nyilvántartási rendszerében a biztosítás szerződője rendelkezik mobil, vagy vonalas telefonszámmal. A kifizetett jutalékokra akkor válik véglegesen jogosulttá a Közvetítő, ha a Biztosító a megadott telefonszámon fel tudja venni a kapcsolatot az ügyféllel abból a célból, hogy a Felügyelet ajánlásának megfelelő rögzített telefonhívást elvégezze. Ennek sikertelenségéről első alkalommal a Biztosító emailben tájékoztatja a Közvetítőt. Amennyiben ismételt előfordul, hogy a Biztosító a megadott telefonszámon nem tudja elérni az ügyfelet, a kifizetett jutalékot a Biztosító jogosult visszaírni.

8.12. Amennyiben egy életbiztosítás szerződés kötési dátumát megelőző és követő hat hónapon belül egy korábbi, azonos biztosítottra kötött életbiztosítási szerződést az ügyfél megszüntet, visszavásárol vagy díjmentesít, abban az esetben a Közvetítő az általa közvetített életbiztosítási szerződés után

nem jogosult jutalékra, illetve a kifizetett jutalékot a Biztosító jogosult visszaírni.

- 8.13. Az összegű kedvezménnyel kötött MyLife Extra (U67) és MyLife Extra Plusz (U67P) biztosítás megtakarítási részére vonatkozó kötési jutalék a 10 évnél rövidebb tartamra szóló jutalékkulccsal kerül számfejtésre.
- 8.14. A VIP jóváírás kedvezménnyel kötött MyLife Extra (U67) és MyLife Extra Plusz (U67P) biztosítás megtakarítási részére vonatkozó, első évre szóló kötési jutalékkulcs 10 százalékponttal csökken.
- Rendszeres díjas megtakarítási jellegű életbiztosítások esetén, ha az első évre szóló kötési jutalékkulcs kisebb mint 10%, akkor a szerződés első évében nem fizet a Biztosító kötési jutalékot a megtakarítási részre
- 8.15. A Stúdium csoportos egészségbiztosítás kizárólag a Generali Biztosító illetékes (jelenleg Kockázati termékfejlesztési terület) szervezeti egységével történő, előzetes egyeztetés után és jóváhagyásával köthető. Az egyes szerződések szerződéskötési és fenntartási jutalékkulcsa az előzetes egyeztetés alapján, szerződésenként kerül megállapítása, amely egyedi jutalékmegállapodásban kerül rögzítésre.

9. NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

- 9.1. Amennyiben a Biztosító lehetővé teszi az elektronikus ajánlattovábbítást, de ez a Biztosítónak felróható okból nem volt lehetséges, úgy a Biztosító a jutaléktáblázatban a „Szerződéskötési jutalékkulcs %-ban elektronikus ajánlatbeküldés és kötvényesítés esetén” címszó alatt feltüntetett százalékos mérték alapján számított jutalékot fizeti, amennyiben a jutalék kifizetésére vonatkozó egyéb feltételek is teljesülnek.
- Az egyéb kiegészítő vagy egyedi jutalék megállapodásban meghatározott kötési jutalék mértéke a jutaléktáblázat „elektronikus ajánlatbeküldés és kötvényesítés esetén” kategóriának felel meg, és ebből kell kiszámolni a jutaléktábla szerinti különbségek alkalmazásával a más módon beküldött ajánlatok alapján létrejött szerződések jutalékkulcsát.
- 9.2. E-kommunikációs kedvezménnyel kötött szerződések esetén, ha nem az ügyfél valós email címe, illetve valós telefonszáma kerül megadásra a biztosítási ajánlaton, úgy a Biztosító által kiküldött hibajegyzék kapcsán a Közvetítő köteles az adatokat javítani. Amennyiben az ügyféladatok javítása a kockázatviselés kezdetét követő 70 napon belül (vagy ha a hibajegyzéket a Biztosító a kockázatviselés kezdetét követő 62. napon követően küldte meg a Közvetítőnek, akkor 8 napon belül) nem történik meg, úgy a Biztosítónak lehetősége van arra, hogy a kifizetett kötési jutalékot az e-kommunikációs kedvezmény százalékos mértékének megfelelő százalékponttal csökkentse. A különbözetet a Biztosító visszaírja oly módon, hogy a kifizetett jutalék legalább 1% maradjon.
- 9.3. Az újonnan kötött kötelező-gépjármű felelősségbiztosítás (KGFB) biztosításokhoz kötött, díjfizetési kötelezettséggel rendelkező kiegészítő biztosításokra a Biztosító a gépjármű biztosítási jutalékkulcson felül, csak a kiegészítő biztosítás díja alapján a jutaléktáblázatban szereplő jutalék %-okkal további egyszeri kötési jutalékot fizet.

10. ÖRÖKÍTÉS

- 10.1. Amennyiben a Biztosító a Közvetítő állományába helyez (örökít) más közvetítő által közvetített szerződéseket, úgy megtakarítási jellegű életbiztosítási szerződések vonatkozásában a Biztosító jutalékot semmilyen jogcímen nem fizet a Közvetítő részére, míg egyéb szerződések esetében a Közvetítő a hatályos (alap) Jutaléktáblázatban meghatározott mértékben jogosult jutalékra. Kivételet képeznek ez alól azon biztosítások, melyekre vonatkozóan a Biztosító részéről egyedi jutalék-elszámolás van érvényben vagy speciális termékstruktúrájú vagy költségstruktúrájú egyedi biztosításoknak tekinthetők. Ezen biztosítások esetében a rájuk kiadott jutalék mértékét a továbbiakban sem haladhatja meg a Biztosító által fizetendő jutalék. A Biztosító egyes specifikus termékeinek ügyfélmegbízás alapján történő örökítése, abban az esetben lehetséges, amennyiben a biztosítási szerződés az új közvetítő által évfordulóra átdolgozásra kerül.
- 10.2. Az örökítés igényt a Közvetítőnek a Biztosító PartnerPortál (PP) felületén az ott feltüntetett szabályoknak megfelelően, az alkuszi megbízás illetve függő közvetítő esetén ügyfényilatkozat és mellékleteinek digitalizált formában történő csatolásával kell - a biztosító felé elindítania.

A PP-n keresztül beérkező örökítési igényeket a Biztosító haladéktalanul feldolgozza, melynek folyamatáról a Közvetítő a továbbiakban a PP felületen tájékozódhat. Az örökítő Közvetítő az átörökített szerződés kapcsán a feldolgozás lezárását követő díjelőírások után számfejtett jutalékra jogosult. A Közvetítőtől történő (el)örökítés esetén az örökítési folyamat lezárását követően befolyt díjak alapján az eredeti Közvetítő nem tarthat igényt további jutalékra, ez alól kivételt képez a szerződéskötési jutalék.

A Közvetítő tudomásul veszi, hogy a Biztosító az esetlegesen fennálló vagy korábban létrejött ügyfélmegbízások érvényességét vagy hatályát nem vizsgálja.

Amennyiben a Biztosítónak egy adott biztosítási szerződésre vonatkozóan több hatályos ügyfélmegbízásról van tudomása, úgy a jutalék kifizetést a Biztosító mindaddig felfüggesztheti, amíg az eljárni jogosult megbízott személyéről a Biztosító egyértelmű írásbeli tájékoztatást nem kap.

- 10.3. A jogszabály által szabályozott alkuszok közötti állomány átruházás esetén az örökítést az érintett Közvetítők a Partner Portálon közzé tett módon, az ott megjelölt igazolások és dokumentumok Biztosítóhoz történő benyújtásával kezdeményezhetik. Az átruházásra az örökítésre vonatkozó szabályok az irányadóak azzal a kivétellel, hogy az örökítés végrehajtásához nem szükséges ügyfélmegbízást benyújtani a Biztosítóhoz.

11. JOGVISZONY MEGSZŰNÉSÉT KÖVETŐ JUTALÉK ELSZÁMOLÁS

- 1.1. A Közvetítő a Biztosítóval fennálló jogviszonyának megszűnése esetén a jogviszony teljes hatályú megszűnését követően a Közvetítő közreműködésével létrejött vagy örökítés, illetve állomány-átruházás eredményeként a gondozásába kerülő biztosítási szerződések után nem jogosult jutalékra. A jelen pont alkalmazásában a Felek a közvetítői jogviszony teljes hatályú megszűnésének azt tekintik, amikor

- (i) a Közvetítő közvetítői szerződését a biztosító rendkívüli felmondással szüntette meg, mely esetben a Megállapodás nem alakult át Fenntartási Megállapodássá; vagy
- (ii) a Fenntartási Megállapodást a Biztosító rendkívüli felmondással megszüntette.

A jogviszony teljes hatályú megszűnése sem érinti a Közvetítő jutalék visszafizetési kötelezettségét, amennyiben a visszaírást megalapozó körülmények ezt követően következnek be.

- 1.2. Fenntartási megállapodás esetén (részleges hatályú megszűnés) az Alkusz kizárólag az annak hatályba lépésekor meglévő állománya után jogosult a Jutaléktáblázat szerinti fenntartási jutalékra.
- 1.3. A közvetítői jogviszony teljes hatályú megszűnése esetén a Felek az elszámolásra vonatkozóan kötelesek egyeztetni egymással és a megszűnést követően ésszerű időn belül elszámolni.

A Közvetítő a jutalék visszaírásból eredő, a megállapodás megszűnésekor fennálló tartozását a megszűnést követő 30 napon belül köteles kiegyenlíteni.

Ezen rendelkezés nem érinti a Biztosító azon jogosultságát, hogy a jogviszony megszűnését követően ismertté vált jutalék visszaírásból származó igényét az elévülési időn belül érvényesítse a Közvetítővel szemben.

Amennyiben a jutaléktartozás a jogviszony megszűnése utáni időpontban válik ismertté, akkor a Biztosító a tartozást részletező levélben - az elévülési időn belül követelheti a Közvetítőtől a tartozásának rendezését. A Közvetítő az értesítéstől számított 30 napon belül köteles tartozását kiegyenlíteni.

- 1.4. A jogviszony teljes hatályú megszűnését követő elszámolás után a Közvetítőt semmiféle további jutalék nem illeti meg.
- 1.5. Ha a közvetítői megállapodás a Biztosító általi rendkívüli felmondással szűnik meg, akkor a Közvetítő a felmondás napjáig létrejött biztosítási szerződések után, az addig befolyt díj mértékéig jogosult a jutalékra.

12. A JUTALÉKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK HATÁLYA

- 12.1. A jelen jutalékszabályzat hatályba lépésével a Felek között fennálló jogviszonyra irányadó korábbi jutalékszabályzat hatályát veszti.
-