

Generali VIP kártya általános szerződési feltételei (ÁSZF)

Hatályos: 2022. augusztus 15-étől

Nysz.: 23399



GENERALI

Tartalomjegyzék

I. Fogalmak	3
II. Csatlakozás a csoportos biztosítási szerződéshez	4
III. Biztosítási események és szolgáltatások	4
IV. Biztosítási esemény bejelentése	8
V. A biztosító kötelezettségei a káreseménnyel kapcsolatban.	9
VI. Általános mentesülések	9
VII. Kizárások	9
VIII. Egyéb, valamint a Polgári törvénykönyvtől eltérő rendelkezések.	10

Generali VIP kártya általános szerződési feltételei

A Generali Biztosító (továbbiakban: Generali, vagy Biztosító) a Generali VIP kártya csoportos biztosítási szerződés (a továbbiakban: Generali VIP kártya vagy Biztosítás) alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén szolgáltatást nyújt a biztosított személyek részére.

A jelen általános szerződési feltételek a Biztosító Generali VIP biztosítási szerződésre érvényesek. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadók. A biztosítási szerződés részét képezik az „Ügyféléjékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések”, valamint az Általános Vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF).

Amennyiben a jelen szerződési feltételek és az Ügyféléjékoztató vagy az ÁVF rendelkezései eltérnek egymástól, úgy elsődlegesen a jelen szerződési feltételek alkalmazandók.

I. FOGALMAK

I.1. A biztosítás alanyai

Generali VIP tag (Biztosított): A Biztosító ügyfele, aki a Csatlakozási Nyilatkozaton kifejezi a csoportos biztosításhoz történő csatlakozási szándékát. A Generali VIP tag a biztosított (továbbiakban: Biztosított), aki a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatásokra jogosult. A Biztosított csak fogyasztó lehet. A Biztosított a szerződő fél helyébe nem léphet.

Nem lehetnek Generali VIP tagok:

- a Generali csoport cégeinek alkalmazottai, vezetői, tulajdonosai és a felsoroltak családtagjai,
- a Generali Csoport függő biztosításközvetítői munkát végző vállalkozói, alkalmazottai és a felsoroltak családtagjai.

Biztosító: az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jelen szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal. A Generali VIP kártya csoportos biztosítás biztosítója a Generali Biztosító Zrt. (székhelye: H-1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01-10-041305).

Szerződő: Atotal Insurtech Kft. (székhelye: 1158 Budapest, Késmárk u. 14/B). A szerződő fizeti a biztosítás díját.

I.2. Fogalmak a szerződéssel kapcsolatban

Generali VIP kártya: A Generali által kiállított pasztik kártya, mely a Biztosított részére átadásra kerül és amely tartalmazza a Biztosított nevét, a kártya számát, a kockázatviselés lejáratát idejét, valamint a szerződés megszűnésének dátumát.

Biztosító közreműködője: a Europ Assistance Magyarország Kft. – Cg. 01-09-565790, 1132 Budapest, Váci út 36-38., asszisztencia-szolgáltatást nyújtó társaság (a továbbiakban: Közreműködő, Asszisztencia Központ).

Csatlakozási Nyilatkozat: a Biztosító által a leendő Generali VIP tag csatlakozási nyilatkozatához rendszeresített űrlap.

Kockázatviselés kezdő időpontja: A Csatlakozási Nyilatkozaton megjelölt időpont, mely nem lehet korábbi a Csatlakozási Nyilatkozat aláírását követő nap 00 órájánál.

Kockázatviselés, illetve a biztosítási szerződés tartama: az egyes Generali VIP tagokra irányadó kockázatviselés kezdő időpontjától 2024. december 31-ig tartó időszak. A Biztosított VIP tag halálával, a biztosítási érdek megszűnésével, a Biztosító és a Szerződő jogutód nélküli megszűnésével a biztosítási szerződés ezen Biztosított tekintetében megszűnik.

Biztosítási időszak: egy naptári év, kivéve a szerződés hatályba lépésének éve, amely egy naptári évnél rövidebb.

Biztosítási esemény: A jelen biztosítási feltételek III. pontjában meghatározott események, amelyekre a Biztosító kockázatviselése kiterjed és amelyek bekövetkezése esetén a Biztosító szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

Baleset: a biztosított akaratától független, hirtelen bekövetkező külső behatás, amelynek következtében a Biztosított, illetőleg a biztosított vagyontárgy tekintetében a jelen feltételekben foglalt biztosítási esemény bekövetkezik. Közlekedési baleset, amely mozgó gépjármű vagy állat által vontatott jármű mozgása miatt következik be, mint például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás, illetve a gépjármű feltörése.

Biztosított gépjármű: A Generali VIP tagnak a csatlakozási nyilatkozat aláírásakor, illetve a kockázatviselés tartama alatt tulajdonában lévő vagy általa üzemben tartott gépjármű – amely a csatlakozási nyilatkozat aláírásakor, illetve a tulajdonba vagy üzemben tartásba kerüléskor menetképes, valamint érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik.

Jelen feltételek szerint gépjármű:

- olyan gépkocsi, mely megengedett maximum össztömege 3,5 t, és az állandó ülőhelyek száma – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 fő;
- biztosított vontatmány úgy, mint lakókocsi vagy maximum 750 kg össztömegű pótkocsi.

Közút: a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM- BM együttes rendeletben meghatározott fogalom szerint, a gyalogosok és a közúti járművek közlekedésére szolgáló közterület.

Műszaki meghibásodás: Az a mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amellyel a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (így az ablakemelő, zár hibája is).

Önhiba: a gépjármű üzemeltetőjének magatartására visszavezethető olyan körülmény, amely a károsító esemény bekövetkezését előidézi. Önhibából eredő eseménynek minősül például ha a gépjármű akkumulátora lemerül, a gépjármű tankjából kifogy az üzemanyag, a biztosított kizárja saját magát a gépkocsiból, nem gondoskodik pótkerékről, emelőről vagy kerékkulcsról, és a károsító esemény ezek miatt következik be.

Biztosított épület (Otthon Asszisztencia szolgáltatás kockázatviselési helye): csatlakozási nyilatkozaton megjelölt magyarországi ingatlan, amely a Generali VIP tag állandó vagy ideiglenes lakcímén található.

Területi hatály: azon földrajzi terület, melyre a Biztosító kockázati- selése kiterjed. A biztosító kockázatviselése a III.1. pontban foglalt biztosítási esemény kivételével kizárólag Magyarország területére terjed ki.

Biztosítási összeg: A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatásának felső határa, amelynek mértékét, az egyes biztosítási események vonatkozásában a **biztosítási feltételek** tartalmazzák.

A Biztosító a szolgáltatási limitet biztosítási időszakonként és biztosítási eseményenként állapítja meg. Ha egy biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, a biztosító az adott biztosítási időszakon belül összesen a limit erejéig áll helyt. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között ok-okozati összefüggés áll fenn.

II. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ

A Generali VIP tag a Csoportos biztosítási szerződéshez akként csatlakozhat biztosítottként, hogy a Csatlakozási Nyilatkozatot aláírja és azt a szerződőnek vagy képviselőjének átadja.

A kitöltött és fentiek szerint átadott Csatlakozási Nyilatkozat alapján az abban meghatározott időponttól a Generali VIP tag igénybe veheti a Generali VIP kártya szolgáltatásokat.

A Generali VIP tag, a Csatlakozási Nyilatkozatban megadott adatai- ban történt változásokat köteles jelezni a Generali Biztosító felé, a változást követő 15 napon belül.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

A Generali VIP kártya szolgáltatásokat a Biztosító közreműködője, az Europ Assistance Magyarország Kft. biztosítja, ahol élőhangos, 7x24 órás telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia-szolgáltatás érhető el.

A VIP asszisztencia szolgáltatás elérhetősége, telefonszáma: +36 1 236 7565.

III.1. Gépjármű Asszisztencia

III.1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított járművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták és az működésképtelenné, vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, műszaki meghibásodás, közúti baleset vagy önhibából kifolyólag.

III.1.2. A biztosítás területi hatálya

A biztosítás Magyarország és az alább felsorolt országok területén nyújt fedezetet: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.

III.1.3. A biztosító szolgáltatása

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, és azonnali tolmácsolásra van szükség, a biztosító a közreműködőjén keresztül vállalja a tolmácsolás megszervezését telefonon keresztül.

Helyszíni javítás, autómentés és elszállítás

A Biztosító a közreműködőjén keresztül javítót vagy járműszállítót küld a helyszínre, aki megkísérli a hiba elhárítását, illetve a gépjármű menetképes állapotba helyezését, üzemanyag hiány miatti menetképtelenség esetén a gépjárműnek a legközelebbi töltőállomásra történő elszállítását.

A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonosának, illetve üzembentartójának kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

Amennyiben a gépjármű nem tehető menetképesé, a Biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt, a gépjármű elhelyezkedésétől számított legközelebbi szakszervizbe szállítja, amely alkalmas a gépjármű tartós, és üzembiztos megjavítására. Generali VIP tag kérheti az általa választott szervizbe való szállítást is. Az üzemképtelen gépjármű szakszervizbe történő elszállítása esetében a biztosítási esemény helyszín és szakszerviz közötti távolság maximum 50 km lehet. Amennyiben a biztosítás helyszíne és szakszerviz közötti távolság meghaladja az 50 km-t, abban az esetben az 50 km-t meghaladó távolságra eső szállítási költség a Generali VIP tagot (biztosítottat) terheli. Amennyiben a biztosított gépjárművet szállítani kell, a Biztosító vállalja a biztosított vontatmány elszállítását is a fentiek szerint.

A Biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás, és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön, vagy külföldön. (A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a Generali VIP tag köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.)

Gépjármű tárolás

A Biztosító a gépjármű tárolásának, őrzésének a költségét téríti meg abban az esetben és arra az időre, amíg a helyszíni javítás, autómentés és elszállítás szolgáltatás alapján elszállított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy javítóműhely zárva tart, és emiatt nincs lehetőség a gépjármű szerviz által történő átvételére.

Kölcsön gépjármű biztosítása

Amennyiben a menetképtelenné vált gépjármű javítása a káresemény napján előre láthatólag nem fejeződik be, a Biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit 1 napra. A Biztosító a bérautó bérleti díját a szolgáltatónak téríti meg. A biztosítás nem terjed ki a bérautó igénybevételevel és üzemeltetésével kapcsolatos (pl. kaució, üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Generali VIP tag igényét az autókölcsönző cégnek közvetíti, a tényleges autóbérlési szerződés az autókölcsönző cég, és a Generali VIP tag között jön létre, az autókölcsönző cég szerződési feltételei szerint.

III.1.4. Telesítési korlát

A Biztosító egy biztosítási éven belül legfeljebb 2 biztosítási esemény kapcsán vállal szolgáltatás teljesítést azzal, hogy az egy biztosítási éven belül teljesített szolgáltatások összköltsége a 200 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

III.1.5. Kockázatkizárás

A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi esetekre.

- III.1.5.1. **Ha a meghibásodás a jármű korábbi, ideiglenes, nem tartós helyreállítására vezethető vissza.**
- III.1.5.2. **Az érvényes műszaki vizsgával, rendszámmal vagy forgalmi engedéllyel nem rendelkező gépjárművekre.**
- III.1.5.3. **Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagot szállító járművek, történelmi járművek, személy- vagy áruszállításra használt járművek, taxi-szolgálat, illetve autókölcsönzés járművei, oktató gépjárművek).**
- III.1.5.4. **Bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel során bekövetkezett meghibásodásra.**
- III.1.5.5. **Gépjármű vontatmányai által okozott meghibásodásra.**
- III.1.5.6. **A gépjármű alkatrészeinek eltulajdonítása vagy rongálása miatt bekövetkező meghibásodásokra.**
- III.1.5.7. **Poggyász szállítási- vagy postaköltségére, amennyiben az(ok) nem szállítható(ak) együtt a Generali VIP taggal.**

III.2. Otthon Asszisztencia szolgáltatás

III.2.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított lakóingatlanban gépészeti, műszaki meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk, illetve balesetveszély megelőzése érdekében. Például csőtörés következtében beázó lakás, vagy zárba tört kulcs miatti akadályoztatás a lakásba való bejutásban.

III.2.2. Vészelhárítási szolgáltatás

a) Vészhelyzet biztosítási esemény

A biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében és a vészhelyzet az alábbi szakmai területek valamelyikét érinti:

- vízvezeték, gázvezeték, fűtészerezés,
- zárjavítás,
- duguláselhárítás,
- villanyvezeték szerelés,
- tetőfedés,
- üvegezés.

Nem minősül vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatt bekövetkező beázási kár. A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának Közreműködő) jogosultsága a biztosított bejelentése alapján.

Példák a vészhelyzetre:

- csőtörés következtében ázik a lakás,
- nincs fűtés, nincs meleg víz,
- gázszivárgás van,
- elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték,
- csatornadugulás miatt szennyvízkiömlés,
- beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni/bezární a lakást.

b) A biztosító szolgáltatása

i. Szakiparosi feladatok ellátásának megszervezése

A Biztosító – Közreműködője útján – vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl. elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni) a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket átvállalja.

ii. A felmerülő költségek megtérítése

A Biztosító a III.2.4. pontban megjelölt összeg erejéig átvállalja az általa küldött szakiparosnak a vészelhárítás körében felmerült következő költségeit: kiszállási díj, munkadíj, anyagköltség.

Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a biztosítási szerződésben megjelölt összeget, a pluszköltség minden esetben a biztosítottat terheli. A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

Nem vészelhárítási szolgáltatás:

- gáz- és elektromos készülékjavítás;
- zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik;
- olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel;
- szerelvények javítása, cseréje, pl. csaptelep, wc-tartály.

iii. A Biztosító felelőssége a szakiparos tevékenységéért

A Biztosító kötelezettsége kizárólag a szakiparos ajánlására, közvetítésére és a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben rögzített költségek megtérítésére terjed ki, a vállalkozási szerződés az elvégzendő munkálatok tárgyában a biztosított és a szakiparos között jön létre. **A szakiparos által okozott esetleges károkért a Biztosító nem vállal felelősséget.**

III.2.3. Szakiparosok ajánlása

Vészhelyzetben kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánl a Biztosító a fenti ágazatokhoz tartozó, előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost, de a munka elvégzésének összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség) a biztosítottat terheli.

A biztosító kötelezettsége kizárólag a szakiparos ajánlására terjed ki, a vállalkozási szerződés az elvégzendő munkálatok tárgyában a biztosított és a szakiparos között jön létre. **A szakiparos által okozott esetleges károkért a biztosító nem vállal felelősséget.**

III.2.4. Teljesítési korlát

A Biztosító egy biztosítási éven belül legfeljebb 2 biztosítási esemény kapcsán vállal Otthon Asszisztencia szolgáltatás teljesítést azzal, hogy az egy biztosítási eseményhez kapcsolódóan vállalt költség a bruttó 50 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

III.2.5. Kockázatkizárás

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve nem vállalja a költségek viselését a vészhelyzet következményei és az elhárítása során keletkező károk vonatkozásában.

III.3. IT Asszisztencia

III.3.1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül az informatikai hardver és szoftver eszközökkel kapcsolatos, a III.3.3. pontban felsorolt rendeltetésszerű használatot akadályozó hibák, problémák, igények felmerülése.

III.3.2. A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezése esetére a Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy reggel 7:00 és este 19:00 óra között fogadja a Biztosított telefonhívásait, és a jelen pontban rögzített feltételek szerint IT távsegítség-szolgáltatást nyújt.

Az IT asszisztencia szolgáltatás az alábbi területekre vonatkozik:

- email-beállítás, úgymint POP3+SMTP, IMAP beállítása Outlook és Thunderbird levelezőkliensekben, valamint böngészőben használt webes felületű levelezőrendszerekben, alapvető segítségnyújtási beállításokban;
- internetkapcsolat beállítása, saját router konfigurálása, routerjelszó beállítása;
- általános Office-beállítás támogatás: Outlook, Excel, Word, Power Point;
- jogtisztta szoftver telepítése, amennyiben
 - a telepítőmédia (pl. CD) elérhető,
 - a telepítőkészlet a gyártó oldaláról letölthető, forrása ismert;
- wifi beállítása, wifirendszer konfigurálása, jelszó, eszközök csatlakoztatása;
- tablet beállításai (Android, Windows, iOS – alapbeállítások);
- operációs rendszer és csatlakoztatott eszközök (pl. nyomtató, pendrive) telepítése, Windows, MacOS, Linux (alapbeállítások, nyomtatóbeállítások, külső eszközök) telepítése;
- tablet, laptop, okos telefon otthoni környezetbe illesztése, wifire, televízióra, számítógépre csatlakoztatása, illesztőprogramok telepítése;
- új wifi-hálózat létrehozása: saját wifi konfigurálása, routerjelszó beállítása, wifi-jelszó beállítása, sebességkorlátozás;
- okostelefon-kezelő szoftver telepítése laptopra, tabletre, telepítése, szinkronizáció;
- okostelefon-szinkronizációs kérdések, email-szinkronizáció, új telefonra költöztetés, felhőtárhely-szinkronizáció, névjegy-szinkronizáció, naptár-szinkronizáció;
- rosszindulatú programok, vírusok, kémprogramok eltávolítása, vírusfertőzés mértékének beazonosítása, amennyiben lehetséges, karanténba zárása, vírus törlése, lehetőség szerint újratelepítés, további prevenció érdekében vírusirtó szoftver ajánlása.

III.3.3. A biztosító szolgáltatásainak igénybevétele, limitek

A Biztosított köteles az eseményre vonatkozó fedezet ellenőrzéséhez szükséges információkat a Biztosító közreműködőjének rendelkezésére bocsátani.

A Biztosító közreműködője megszervezi számára a szolgáltatást akként, hogy amennyiben a Biztosító közreműködője az adott biztosítási eseményre vonatkozó megfelelő információt nyújtani képes, a megoldásról tájékoztatást nyújt. Abban az esetben, ha az adott eseményre vonatkozó információ, illetve szolgáltatás nyújtása speciális szakértelmet igényel, a Biztosító közreműködője 1 munkanapon belül reggel telefonon 07.00 és este 19.00 óra között felkeresi a probléma megoldása érdekében.

Az IT-asszisztencia nem szolgál sürgős, azonnali tanácsadásra, vészelhárítást igénylő ügyek rendezésére, ezért a Biztosító a problémaelhárítás fenti, 1 munkanapon belüli megkezdési határidején túl nem vállal további időgaranciát a szolgáltatás teljesítésére.

Az IT-asszisztencia-szolgáltatás csak telefonon és távoli hozzáférés útján vehető igénybe. A fedezet nem terjed ki a telefonon, illetve távoli hozzáférés útján nem megoldható feladatokra. A távoli hozzáférés útján nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez a biztosított köteles az előfeltételek megteremtésére (pl. távoli hozzáférés engedélyezése, az ehhez esetlegesen szükséges, a biztosító közreműködője által javasolt szoftver, pl. Anydesk telepítése).

A Biztosító az IT-asszisztencia-szolgáltatás keretében arra vállal kötelezettséget, hogy a Biztosítottnál jelentkező igény ellátását megszervezi és megkezdi az igény teljesítését, azonban nem garantálja, hogy a biztosított igénye valóban teljesíthető is. Amennyiben a szolgáltatással érintett számítógépen nincs vírusirtó telepítve vagy amennyiben az érintett eszköz operációs rendszerének megfelelő működése (pl. mert az nem jogtiszt) csak egyéb, nem jogtiszt módon telepített szoftverek alkalmazásával biztosítható, a biztosító közreműködője a szolgáltatás nyújtására nem köteles.

Az IT-asszisztencia során a Biztosító közreműködője által esetlegesen javasolt vírusirtó rendszer, illetve bármilyen egyéb szoftver ajánlása a tanácsadásakor rendelkezésre álló általános ismeretek alapján történik, és a Biztosító nem vállal felelősséget azért, hogy a közreműködő által javasolt vírusirtó a biztosított számítástechnikai eszközei tekintetében teljes és tökéletes védelmet nyújt, illetve az egyéb megoldások a kívánt célt teljes mértékben, minden körülmények között megvalósítják, és azok nem játszhatók ki.

III.3.4. A Biztosító szolgáltatásainak korlátozása

IT távsegítség szolgáltatást a Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 2 alkalommal nyújt. A szolgáltatás további igénybevételével felmerülő költségek a biztosítottat terhelik.

III.4. Háztartási Gép Kiterjesztett Garancia

III.4.1. Biztosítási esemény

A biztosított vagyontárgy kockázatviselés tartama alatti, rendeltetészerű használat során bekövetkező, előre nem látható – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, amelynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik

III.4.2. Biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgy: a biztosított tulajdonában lévő, magáncélú felhasználású, az alábbi tételes listában szereplő elektromos háztartási és szórakoztató eszközök, amely(ek) megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:

- a biztosított épület berendezéseinek részét képezik,
- a gyártó vagy az eladó garanciája már nincs rá érvényben,
- az eladás napjától számítva nem régebbi 72 hónapnál,
- új állapotában vették Magyarországon,
- vásárláskori bruttó értéke eléri a 20.000 Ft-ot, de nem haladja meg az 500 000 Ft-ot*,
- megőrzött hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla (blokk) áll róla rendelkezésre.

A biztosítható készülékek listája az alábbi.

Háztartási elektromos eszközök

villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök – így különösen hajszárító, epilátor, borotva –, villanytűzhely, villansütő (beépített és szabadon álló), hűtőszekrény, fagyasztó, kávéfőző, kenyérpíró, kenyérsütő, konyhai robotgép, mikrohullámú sütő, mosogatógép (beépített és szabadon álló), olajsütő, porszívó, vasaló, vízforráló, gőzzel működő tisztítógép.

Szórakoztató elektronikai eszközök

DVD lejátszó/felvevő (csak gyári merevlemezzel), blue ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó (a beépített merevlemez nélkül), egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, otthoni házimozi-rendszer, projektor, rádió, szalagos és kazettás magnó, műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei.

III.4.2.1. Nem terjed ki a biztosítás azokra a vagyontárgyakra, melyek az előző bekezdésekben nem szerepelnek, így különösen:

asztali telefon, asztali számítógépek és perifériák (nyomtatók, szkennerek, külső merevlemezek, stb.), fotóeszközök, mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik (beleértve i-Pod), PDA, PNA készülékek, egyéb hordozható navigációs készülékek, játékkonzolok (Playstation, Xbox, Nintendo Wii stb.), laptop, táblagép, okostelefon, digitális fényképezőgép.

III.4.3. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy káridőponti értékének megfelelő összeg azzal a további feltétellel, hogy a biztosítási összeg felső határa biztosítási időszakonként a 300 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

III.4.4. A biztosító szolgáltatása

A biztosított vagyontárgyakra a biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodása esetén a szolgáltatás a javítási, illetve csere költségekre terjed ki, amely során a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy vagy annak bármely része megjavításának észszerű költségeit a maximális biztosítási összegben belül.

Észszerű javítási költség legfeljebb a vagyontárgy kárikori értékéig terjedhet.

A vagyontárgy kárikori értéke a szolgáltatás időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású), eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárláskori értéke az avultatási tényezőt figyelembe véve.

Az avultatási tényező a biztosított vagyontárgy vásárláskori értékére vetítve havi

- 0% háztartási nagy és kisgépek esetében,
- 1% szórakoztató eszközök esetében.

Amennyiben a biztosított vagyontárgy javítása meghaladná az észszerű javítási költséget (gazdasági totálkár) vagy ha javíthatatlan (műszaki totálkár), a szolgáltatás a biztosított vagyontárgy pótlása költségeinek megtérítésére terjed ki. Ha a biztosított vagyontárgy pótlása nem lehetséges, a biztosító, megtéríti a biztosított vagyontárgy káridőponti értékét.

* a vásárláskori értéklimitet meghaladó készülékek vásárláskori értékét a limitértéken veszi figyelembe a Biztosító.

III.4.5. Biztosítási szolgáltatás felső határa, további korlátozása

A Biztosító egy biztosítási éven belül legfeljebb 2 biztosítási esemény kapcsán vállal szolgáltatás teljesítést a jelen 3. alpontban foglaltak szerint, azzal, hogy az egy biztosítási éven belül teljesített szolgáltatások költsége a biztosítási összeget (300 000 Ft-ot) nem haladhatja meg.

III.4.6. Kárbejelentés, kárrendezési eljárás

A káreseményt, bekövetkezése esetén be kell jelenteni a biztosító közreműködőjének, az Europ Assistance Kft.-nek.

A bejelentendő adatok köre:

- a biztosított neve,
- a biztosított lakcíme,
- meghibásodott vagyontárgy megnevezése, gyártmánya, típusa.

A Biztosító közreműködője a helyszíni javítást – amennyiben az indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül megkezdeni.

A Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült/meghibásodott biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a biztosítottat terheli.

Amennyiben a helyszíni javítás nem indokolt vagy nem lehetséges, a biztosítottnak a biztosító közreműködőjétől kapott információk alapján a biztosított és károsodott vagyontárgyat a szakszervizbe kell szállítani javítás céljából. A 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x- 80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgy szervizbe és az onnan való elszállításáról a biztosítottnak kell gondoskodnia. Egyéb esetben a szükséges szállításról a biztosító gondoskodik. A Biztosító az utóbbi esetben a szállítás költségeit a biztosítási összeg erejéig átvállalja.

A Biztosító a vagyontárgy javítása esetén a javítást a bejelentés napjától számított 30 munkanapon belül köteles teljesíteni, amennyiben a vagyontárgy helyszíni vizsgálata, illetve a szakszervizbe szállítás megtörtént.

Amennyiben a biztosított vagyontárgyra szavatossági igény érvényesíthető, a biztosító vállalja a szavatossági igény érvényesítésére irányuló eljárás lefolytatását, melynek eredményétől függően kezdődhet meg a kárrendezési eljárás (a 30 napos kárrendezési határidő meghosszabbodik a szavatossági eljárás idejével).

Amennyiben a javítás a fenti időszak alatt nem végezhető el alkatrészhiány miatt, a Biztosító köteles a vagyontárgy káridőponti új értéket kifizetni.

Amennyiben a Biztosított nem a Biztosító utasításainak megfelelően javíttatja meg a biztosított vagyontárgyat, a javításról szóló eredeti számlát köteles a biztosítónak továbbítani. A számlának tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a javított alkatrészeket, a munkaóra díjat, a javítás dátumát. A Biztosító ez esetben is jogosult elbírálni a szolgáltatási igény jogosságát és jogalap hiányában megtagadni a szolgáltatásnyújtást.

III.4.7. Kockázatkizárás

III.4.7.1. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a biztosító szolgáltatója által jóváhagyott szervizek – amelyről a kárbejelentés során tájékoztatta a Biztosító a Biztosítottat – végeztek,
- b) a vagyontárgy rendeltetészerű használatát nem befolyásoló károsodásokra,
- c) a biztosított vagyontárgy tartozékaira pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők,
- d) olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta,
- e) a szállítás során bekövetkezett károokra, szállítás költségeire,
- f) szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségre,
- g) azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- h) elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,
- i) bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
- j) pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- k) a hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a biztosított az adott termék esetében,
- l) közvetett veszteség, következményi kár bármilyen formájára, elmaradt haszonra,
- m) a szépséghibás, outletben forgalmazott, csökkentett garanciával rendelkező termékekre.

IV. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

A Biztosítottnak a káresemény bekövetkezését, illetve arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül, telefonon a +36 1 236 7565 telefonszámon be kell jelentenie a biztosító közreműködőjének, az Europ Assistance Kft.-nek (Asszisztencia Központ).

A Generali VIP tag a következő adatokat köteles megadni az Asszisztencia Központban dolgozó munkatársnak:

- telefonos elérhetőség,
- káresemény helyszíne,
- káresemény oka, és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási eseményt és a kárrendezést befolyásolhatja,
- gépjármű esetén – modell, alvázsorszám, rendszám.

A Generali VIP tag köteles a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a Generali VIP tag köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító közreműködőjének rendelkezésére bocsátani.

V. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI A KÁRESEMÉNNYEL KAPCSOLATBAN

A segélyhívás beérkezésekor a Biztosító – közreműködőjén keresztül – haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszerzését, illetve a szolgáltatási igény elbírálását

A Biztosító közreműködője tájékoztatja az ügyfelet az adott káreseményben nyújtható szolgáltatásokról, azok tartalmáról, és az előrelátható teljesítési időről.

A Biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételekben meghatározott károkat és költségeket az általános szerződési feltételekben meghatározott és a biztosítási esemény vizsgálatához szükséges dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett téríti meg. A Biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni, beszerezni és ellenőrizni az alábbi dokumentumok közül azokat is, amelyek a kárigény (szolgáltatási igény) jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igény összegszerűségének megállapításához szükségesek.

A Biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok, adatok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni valamennyi biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése biztosítottól, illetve egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

A kárbejelentéssel kapcsolatos adatok:

- a Biztosított bankszámlaszáma,
- a Biztosított elérhetősége, amennyiben a bejelentéstől eltérő.

Jogalapot, tulajdonjogot igazoló okiratok

- biztosítási érdeket, tulajdonjog megszerzését, fennállását igazoló dokumentum (beszerzési számla, bizonylat, nyugta)
- a meghibásodott vagy biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy jótállási jegye, számlája, nyugtája
- a javításról szóló eredeti számla, amelynek vagy az ahhoz kapcsolódó dokumentációnak (pl. munkalap) tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a javított alkatrészeket, a munkadíjat, a javítás dátumát
- Rendőrségi igazolás
- Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- Rendőrségi határozat, amennyiben rendelkezésre áll
- Bírósági határozat, amennyiben rendelkezésre áll
- Vezetői engedély
- Hagyatékatadó végzés
- Meghatalmazás
- Forgalmi engedély
- Törzskönyv
- Üzemben tartói szerződés vagy okirat
- Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített forgalmi engedély, ill. törzskönyv).

Kár összegét igazoló dokumentumok

- Javítási árajánlat
- Javítási számla
- Munkalap
- Jótállási jegy
- Szervizkönyv
- Gépkocsi tárolási számla
- Szállítási számla

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

VI. ÁLTALÁNOS MENTESÜLÉSEK

- VI.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól különösen
 - amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával a biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója okozta,
 - ha a biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- VI.2. A Biztosító fenntartja a jogait a szerződés érvénytelenségére való hivatkozásra és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére, ha a Biztosított a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyet ismert vagy ismernie kellett elhallgat, vagy a valóságnak nem megfelelően közöl.

VII. KIZÁRÁSOK

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve nem vállalja a költségek viselését az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)

- A szándékos rongálás következtében bekövetkezett károkra, valamint lopás esetén.
- Vis maior, azaz előre nem látott kényszerítő körülmény, elháríthatatlan akadály (sztrájk, háborús helyzet, természeti csapás, terrorcselekmény, tüntetés, zavargás, felkelés) által okozott károk esetén.
- Magyarországi és/vagy külföldi államhatalmi, államigazgatási szervek intézkedési/rendelkezési során keletkező károk esetén.
- Generali VIP tag bódítószert, alkoholt használó, illetve itélőképességet befolyásoló betegség időszakában okozott káresemények esetén.
- Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, veszélyesnek minősített hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver áttalálkozva vagy közvetve okozott sérülések, károk, balesetek esetén.

VIII. EGYÉB, VALAMINT A JELEN FELTÉTELNEK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL (PTK.) ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

- VIII.1. A Generali VIP tag a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki kellett megelőlegeznie, eredeti számlával/számlákkal köteles igazolni.
- VIII.2. A Generali VIP kártya a Biztosító tulajdona, elvesztés, lopás esetén a kártya tulajdonos köteles bejelenteni a biztosító közreműködője felé az eseményt követő 2 munkanapon belül. A Biztosító közreműködője azonnal megteszi a szükséges lépéseket a kártya eltűnésével kapcsolatban. A kártya eltűnéséből eredő kárért a biztosító nem vállal anyagi felelősséget.
- VIII.3. **A jelen feltételek elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülés időtől. A jelen biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje 2 (két) év. Az elévülési idő a káresemény bekövetkezésével kezdődik.**
- VIII.4. **A Biztosítottak tájékoztatására vonatkozó szabály eltér a Ptk. 6:422. § (2) bekezdésében foglaltakról annyiban, hogy a szerződés létrejöttéhez kapcsolódóan, illetve a tartama során bekövetkező esetleges változásokról nem a Szerződő, hanem a Biztosító tájékoztatja a VIP-tagot.**

Hatályos: 2022. augusztus 15-étől