



GENERALI

Komplett casco biztosításhoz köthető
kiegészítő biztosítások feltételei

Hatályos: 2022. február 19-étől

Tartalomjegyzék

Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok	3	Hibás tankolás kiegészítő biztosítás különös feltételei (HTKF4)	5
Általános rendelkezések	3	Műszaki hiba és defekt assistance szolgáltatás különös feltételei (MHDKF1)	6
I. Alapbiztosítási szerződés	3	Újérték kiegészítő biztosítás különös feltételei (ÚKF4)	9
II. Biztosított vagyontárgy	3	Avulásmentes térítés kiegészítő biztosítás különös feltételei (AMKF4)	10
III. A kiegészítő biztosítási szerződés szerződője és biztosítottja	3	Maradvány plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (MPKF4)	11
IV. A szerződés megkötésének időpontja, a biztosítási időszak, a biztosítási díj megfizetése és a kockázatviselés megszűnése	3	Háztól-házig kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (HHKF4)	12
V. A biztosító szolgáltatásának korlátozása	3	Poggyászkár kiegészítő biztosítás különös feltételei (PKFC3)	13
VI. A szerződő/biztosított kötelezettségei	3	AutósTárs jogvédelmi kiegészítő biztosítás különös feltételei (GJBC3)	15
VII. Területi hatály	4	Kölcsöngépjármű kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (KGSZKF4)	21
VIII. A kiegészítő feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől eltérő rendelkezései	4	Sofőrszolgáltatás kiegészítő biztosítás különös feltételei (SKF4)	22
		Elektroakusztika plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (EAKF4)	23
		Smart poggyász kiegészítő biztosítás különös feltételei (SPKF4)	24
		Vételár garancia kiegészítő biztosítás különös feltételei (VGKF3)	26
		Töltő lopás biztosítás különös feltételei (TLKF1)	27
		Másodlagos villámkár biztosítás különös feltételei (MVKF1)	28
		Akkumulátor assistance kiegészítő biztosítás különös feltételei (AAKF1)	29
		Gumiabroncs defekt biztosítás különös feltételei (GDKF1)	31

Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok

Általános rendelkezések

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek irányadók a Komplett casco biztosítási szerződéshez kötött azon kiegészítő biztosítási szerződésekre, amelyeknek a megkötésére a szerződő a biztosítónak ajánlatot tesz, és ennek alapján a kiegészítő biztosítási szerződés létrejön.

Jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a(z)

- alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei;
- Általános vagyonbiztosítási feltételek (a továbbiakban: ÁVF);
- Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések;
- a magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései

a fenti sorrendben alkalmazandók.

A jelen biztosítási feltételek és az előbb felsorolt további szerződéses feltételek eltérése esetén jelen biztosítási feltételben foglaltak irányadók.

A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok rendelkezései a Járműben ülők balesetbiztosítása kiegészítő biztosításra nem vonatkoznak.

I. Alapbiztosítási szerződés

A szerződő és a Generali Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) között hatályban lévő Komplett casco biztosítási szerződés (a továbbiakban: alapbiztosítás, alapbiztosítási szerződés).

II. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítással biztosított, Magyarországon forgalomba helyezett személygépjármű vagy 3,5 tonnát nem meghaladó megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjármű (a továbbiakban együtt: biztosított gépjármű).

III. A kiegészítő biztosítási szerződés szerződője és biztosítottja

A szerződő megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével. **A kiegészítő biztosítási szerződésbe annak biztosítottja szerződőként nem léphet be.**

A biztosított megegyezik az alapbiztosítás biztosítottjával kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltételek ettől eltérően rendelkeznek.

IV. A szerződés megkötésének időpontja, a biztosítási időszak, a biztosítási díj megfizetése és a kockázatviselés megszűnése

IV.1. A szerződés megkötésének időpontja

A kiegészítő biztosítások megkötésére kizárólag az alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg kerülhet sor.

IV.2. A biztosítási időszak

A biztosítási időszak megegyezik az alapbiztosítás biztosítási időszakával.

IV.3. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díjat az alapbiztosítás díjfizetési ütemezése és módja szerint a biztosítási időszakra arányosan elosztott díjrészletekben, vagy éves díjfizetés esetén egy összegben kell megfizetni.

IV.4. A kockázatviselés megszűnése

A biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén a kiegészítő biztosítási szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj esedékességétől számított, az alapbiztosításban meghatározott időtartam elteltével megszűnik, egyezően az alapbiztosításra irányadó rendelkezésekkel. A kiegészítő biztosítás díja az alapbiztosítás díjával együttesen fizetendő és a teljes, együttesen fizetendő biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén az alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés is megszűnik a fenti rendelkezések szerint.

V. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

A biztosító szolgáltatásának korlátozására vonatkozóan, a fenti Általános rendelkezésekkel összhangban, az alapbiztosításban rögzítettek is irányadók.

VI. A szerződő/biztosított kötelezettségei

A kiegészítő biztosítási szerződésekre vonatkozó különös feltételekben a szerződő/biztosított kötelezettségeire vonatkozóan, a fenti Általános rendelkezésekkel összhangban, az alapbiztosításban rögzítettek is irányadók.

VII. Területi hatály

A kiegészítő biztosítások területi hatálya megegyezik az alapt biztosítási szerződés területi hatályával, kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltételek ettől eltérően rendelkeznek.

VIII. A kiegészítő feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől eltérő rendelkezései

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a kiegészítő feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

A Ptk. 6:451. §-ában foglaltaktól eltérően, a kiegészítő biztosítási szerződésbe a biztosított szerződőként nem léphet be.

Hibás tankolás kiegészítő biztosítás különös feltételei (HTKF4)

I. Biztosítási esemény

A biztosított gépjárműbe nem annak rendeltetésszerű üzemeltetéséhez előírt üzemanyag gondatlan tankolása.

II. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben meghatározott biztosítási összeg.

III. Biztosítási szolgáltatás

- III.1. A biztosító megtéríti a gépjármű biztosítási eseményből eredő helyreállításának ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjak alapján számolt költségeit. **Mind a helyreállítás során beépített anyagok és alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában aktuális Audatex kárkalkulációs programban szereplő értékek vehetők figyelembe. A biztosító kizárólag csak a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha a sérült alkatrész önállóan is beszerezhető. Az apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában téríti meg a biztosító.**

Amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett, akkor a biztosítási szolgáltatás alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár. A képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett „*” vagy „A” betűjelzés mutatja.

Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó költségeit téríti meg.

- III.2. **A biztosító az alkatrészek költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.**
- III.3. **A biztosító áfa levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult biztosított esetén a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető (biztosított részére visszajáró) áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.**

IV. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. Kockázatkizárás

A biztosító nem téríti meg

- V.1. a biztosított vagyontárgyba betöltött hibás, nem a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű üzemeltetéséhez előírt üzemanyag vétel-árát;**
- V.2. a gépjármű kopó-forgó alkatrészeinek rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;**
- V.3. a gépjármű értékcsökkenését;**
- V.4. a használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket, valamint más következményi károkat.**

VI. Területi hatály

A biztosítás Magyarország területén belül bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

VII. Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X 2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Műszaki hiba és defekt assistance szolgáltatás különös feltételei (MHDKF1)

I. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű műszaki, nem balesetből eredő ok, továbbá gumidefekt miatt meghibásodik, és emiatt menetképtelenné válik.

Gumidefektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely a biztosított gépjármű menetképtelenségét eredményezi.

II. Biztosítottak

A biztosított az alapbiztosítási szerződésben megnevezett szerződő, valamint a gépjármű jogszerű vezetője és a biztosítási esemény bekövetkeztekor járműben ülő személy (továbbiakban biztosított személy). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

III. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg egy biztosítási időszakon belül:

III.1. Helyszíni javítás - 30.000 Ft.

III.2. Szállítás autómentővel – Magyarországon bekövetkezett biztosítási esemény esetén 30.000 Ft, külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén 50.000 Ft.

Az alábbi szolgáltatások esetén a biztosító egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy alkalommal teljesít szolgáltatást:

III.3. Lakóhelyre történő hazautazás – ha a biztosítási esemény Magyarországon következik be, tömegközlekedés igénybevétele esetén biztosítottanként 7.000 Ft, taxi igénybevétele esetén valamennyi biztosítottra együttesen 5.000 Ft.

Ha a biztosítási esemény külföldön következik be, tömegközlekedés igénybevétele esetén biztosítottanként 60.000 Ft, de valamennyi biztosítottra együttesen 250.000 Ft, taxi igénybevétele esetén valamennyi biztosítottra együttesen 7.000 Ft;

III.4. Úticélhoz történő továbbutazás – azonos a III.3. pontban foglalt biztosítási összegekkel, feltéve, hogy ennek költségei nem haladják meg a hazautazás várható költségeit;

III.5. Bérgepjármű igénybevétele – Magyarországon bekövetkezett biztosítási esemény esetén 30.000 Ft, külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén 90.000 Ft.

III.6. Éjszakai szállás – ha a biztosítási esemény Magyarországon következik be, biztosítottanként 12.000 Ft, de valamennyi biztosítottra együttesen 50.000 Ft.

Ha a biztosítási esemény külföldön következik be, biztosítottanként 24.000 Ft, de valamennyi biztosítottra együttesen 100.000 Ft.

IV. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **+36 1 458 4451**.

IV.1. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító, illetve megbízottja (EA) segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre. A kikerkező szakember – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított gépjárművet menetképesé tenni.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a szükségjavítás számlával igazolt munkadíját. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes segélyautót küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által elvégzett szükségjavításának számlával igazolt költségét (kiszállás és munkadíj) közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

A szükségjavítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a biztosított felelőssége.

IV.2. Szállítás autómentővel

Amennyiben a gépjárművet a helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító, illetve megbízottja (EA) által a helyszínre küldött autómentő a gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe vagy biztosított lakcímére, székhelyére szállítja.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a szállítás számlával igazolt költségét. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

IV.3. További szolgáltatások

A biztosítottak kizárólag együttesen, az alább felsorolt további szolgáltatások egyikét vehetik igénybe.

IV.3.1. Lakóhelyre történő hazautazás

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosítottak hazautazását.

A biztosító megtéríti

- a II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét, vagy
- a biztosítottak által igénybe vett taxi számlával igazolt költségét.

IV.3.2. Úticélhoz történő tovább utazás

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító a IV.3.1. pontban meghatározott feltételek szerint megszervezi a biztosítottak úticélhoz történő tovább utazását.

IV.3.3. Bérgépjármű igénybevétele

A biztosító megtéríti a költsönzött gépjármű számlával igazolt bérleti díját.

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító a belföldi és külföldi gépjármű költsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével saját vezetésű bérgépjármű igénybevételét szervezi meg.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a jármű üzemeltetéséből, valamint késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre.

IV.3.4. Éjszakai szállás

Ha a gépjárművet helyszíni javítással nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosítottak éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban.

A biztosító közvetlenül a szállást nyújtó szolgáltatónak történő teljesítéssel megtéríti a biztosítottak által igénybe vett szállás számlával igazolt költségeit.

V. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VI. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és a szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok

A szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó rendelkezésekkel azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás megszervezését.

A biztosító az alapbiztosítási szerződésben meghatározott dokumentumokon kívül az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti, amennyiben az a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges:

- autómentő által kiállított munkalap a helyszíni javításról, illetve szállításról;
- utazási költséget igazoló számla, jegy (busz, vonatjegy, taxi számla);
- szállásköltséget igazoló számla;
- a biztosítottak személyi adatait és lakóhelyét igazoló dokumentumok;
- a biztosítottak eredeti úti célját igazoló dokumentum (szállásfoglalás visszaigazolás, biztosítottak írásbeli nyilatkozata stb.).

VII. Kockázatkizárás

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- VII.1. a poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben a poggyász nem szállítható együtt a biztosítottal;**
- VII.2. a személy- és áruszállító taxiként vagy bérgépjárműként üzembe helyezett gépjárművek kárait;**
- VII.3. azon gépjárművekre, amelyek a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkeznek érvényes hatósági műszaki vizsgával;**
- VII.4. a megbízhatósági-, illetve teljesítményteszt során bekövetkezett károokra;**
- VII.5. a biztosított gépjárműben utazó autóstoppok kárait;**
- VII.6. az üzemanyag hiányból adódó károokra;**
- VII.7. a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászban a biztosítási szolgáltatás során keletkezett károokra;**
- VII.8. a szükségjavítás során felhasznált alkatrészek árának megtérítésére;**
- VII.9. a biztosított más biztosítási szerződése alapján megtérülő károokra.**

VIII. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesülése szempontjából az alapbiztosítási szerződésben foglaltakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított a gépjármű korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állította helyre és a biztosítási esemény emiatt következett be.

IX. A szerződő/biztosított kötelezettségei

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően az alpbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal éjjel-nappal hívható **+36 1 458 4451** telefonszámán bejelenteni.

X. Területi hatály

A biztosítási szerződés hatálya az alpbiztosítás szerinti területekre terjed ki, azzal az eltéréssel, hogy a biztosítás területi hatálya akkor sem terjed ki Fehéroroszország, Koszovó, a Moldovai Köztársaság és Ukrajna területére, ha az alpbiztosítás területi hatálya egyébként ezekre kiterjed.

XI. Bonus

A szolgáltatás az alpbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Jelen feltétel 2022. február 19. napjától hatályos.

Újérték kiegészítő biztosítás különös feltételei (ÚKF4)

I. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű totálkárt szenved.

II. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított új gépjármű, amely a kiegészítő biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontjában legfeljebb 300 napos (gépjármű életkora a kockázatviselés kezdetének időpontjában = kockázatviselés kezdet év, hónap, nap – forgalomba helyezés év, hónap, nap).

III. Biztosítási szolgáltatás

A biztosított gépjármű totálkára esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított 12 hónapig a vételkori számlaértéket téríti meg a biztosító, csökkentve a maradványértékkel és az önrésszel.

IV. Önrészesedés

A biztosító a szolgáltatási összegből az alapbiztosítási szerződésben meghatározott önrészesedést vonja le.

V. Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Avulásmentes térítés kiegészítő biztosítás különös feltételei (AMKF4)

I. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű részkiárt szenved.

II. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító az alkatrészek és a fényezés költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít. **Kivételt képeznek a gépjármű azon alkatrészei, amelyek korábban megsérültek, és a javításuk szakszerűtlen volt vagy a javításukat nem végezték el.**

III. Önrészesedés

A biztosító az alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítás együttes szolgáltatási összegből az alapbiztosítási szerződésben meghatározott önrészesedést vonja le.

IV. Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Jelen feltétel 2022. február 19. napjától hatályos.

Maradvány plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (MPKF4)

I. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű totálkárt szenved.

II. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben meghatározott biztosítási összeg.

III. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító az Atotal Insurtech Korlátolt Felelősségű Társaság (1158 Budapest, Késmárk u. 14/b, Cégjegyzékszám: 01 09 071992, Adószám: 10445608-4-42) (továbbiakban: Atotal), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az Atotal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatás igénybevételére.

Az Atotal telefonszáma: **+36 1 433 4101, 433 4102; H-P: 8-17.**

- III.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor az Atotal az általa üzemeltetett internetes Atotal Börze elnevezésű alkalmazás segítségével a totálkárossá vált gépjárművet értékesítés céljából meghirdeti.

A biztosító a biztosítottat írásban tájékoztatja

- a hirdetésre beérkezett vételi ajánlatokról, azok érvényességi idejéről
- a biztosított további teendőiről, ha a vételi ajánlatot tevőnek a gépjárművet értékesíteni kívánja.

- III.2. Ha a totálkárosnak minősített gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolásának feltételei nem adottak, a biztosító, illetve az Atotal

- tájékoztatást és segítséget nyújt a vagyontárgy megfelelő helyre történő szállításának és tárolásának teljes körű megszervezésében;
- a biztosított vagyontárgyat megfelelő, biztonságos, zárt helyre szállítja, és ott tárolja/tároltatja. A tárolás időtartama legfeljebb 30 nap. Az ezt meghaladó időtartamú tárolást a biztosított azt saját költségére jogosult igénybe venni.

A tárolás legkorábbi kezdőnapja az a nap, amikor az alapbiztosítás már nem nyújt fedezetet a gépjármű tárolására, míg legkésőbbi kezdőnapja a biztosítási szolgáltatás teljesítésének napja lehet.

IV. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. Bonus

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Háztól-házig kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (HHKF4)

I. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű részkart szenved.

II. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben meghatározott biztosítási összeg.

III. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **+36 1 458 4451**.

- III.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító, illetve megbízottja (EA) megszervezi a biztosítási esemény miatt sérült gépjármű eljuttatását
- a biztosítási esemény helyszínéről vagy a biztosított lakóhelyéről a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi (ha az alapbiztosítási szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz), a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe;
 - a gépjármű kijavítását követően a biztosított lakóhelyére.
- III.2. A biztosított gépjármű szállításának megszervezését és lebonyolítását a biztosító, vagy az EA attól függetlenül vállalja, hogy a gépjármű menetképes vagy menetképtelen.
- III.3. Menetképtelen gépjármű szállítása külön szállító gépjárművel történik, míg menetképes gépjármű esetén a biztosító szolgáltatása arra terjed ki, hogy a biztosító megbízottja a gépkocsit annak önerejével, külön szállító gépjármű igénybevétele nélkül juttatja el a műhelybe, illetve a biztosított lakóhelyére (sofírt biztosít).
- III.4. A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a biztosított gépjármű szállításának/eljuttatásának számlával igazolt költségét. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére/biztosított lakóhelyére bármely oknál fogva nem képes szolgáltató partnert küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által elvégzett szállításának/eljuttatásának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

IV. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és a szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok

A szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás megszervezését.

A biztosító az alapbiztosítási szerződésben meghatározott dokumentumokon kívül az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti, amennyiben az a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges:

- autómentő által kiállított munkalap a szállításról;
- a biztosított személyi adatait és lakóhelyét igazoló dokumentumok.

VI. Kockázatkizárás

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- VI.1. a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászban a biztosítási szolgáltatás során keletkezett károokra;**
- VI.2. a biztosított gépjármű önerejével történő szállítás során felmerült üzemanyagköltségre;**
- VI.3. a biztosított más biztosítási szerződése alapján megtérülő károokra.**

VII. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal éjjel-nappal hívható **+36 1 458 4451** telefonszámán bejelenteni.

VIII. Területi hatály

A biztosítás Magyarország területén belül bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

IX. Bonus

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Poggyászkár kiegészítő biztosítás különös feltételei (PKFC3)

I. Biztosítási események

- I.1. A biztosított gépjármű alapt biztosítás szerinti elemi kára vagy töréskára, amelyek következtében a biztosított vagyontárgyak kárt szenvednek.
- I.2. A biztosított vagyontárgyaknak a gépjármű megfelelően lezárt csomagtartójából vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tároló rekeszéből dolog elleni erőszakkal történő ellopása, amennyiben a vagyontárgyak nem kerülnek meg.

Megfelelően lezártnak minősül a gépjármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- nyílászáró elemeinek (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást,
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelemi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár biztosítási esemény időpontjában üzemképes volt, és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

- I.3. A biztosított vagyontárgyaknak a gépjárműben tartózkodó vagy a gépjárműbe be- és kiszálló vagy a gépjárműbe be- és kirakodó biztosítottaktól történő elrablása, amennyiben a vagyontárgyak nem kerülnek meg.

Rablásnak minősül, ha az elkövető jogtalan eltulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a gépjárműben tartózkodó vagy abba be-, kiszálló vagy abba be-, kirakodó biztosítottak ellen erőszakot, vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

II. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított(ak) tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a birtokukban lévő, a gépjárműben elhelyezett, személyi használatú vagyontárgyak.

III. Biztosítottak

Az alapt biztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor jogszerűen használó személyek.

IV. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg.

V. Biztosítási szolgáltatás

V.1. A szolgáltatás közös szabályai

A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.

A biztosító áfa levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult biztosított esetén a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető (biztosított részére visszajáró) áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.

V.2. A biztosító szolgáltatása totálkár esetén

- V.2.1. Totálkár esetén a biztosító szolgáltatása a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének megtérítése.
- V.2.2. Totálkárnak minősül az alapt biztosítás szerinti totálkár azzal, hogy ahol az alapt biztosítási feltétel gépjárművet említ, ott jelen feltétel alkalmazásában biztosított vagyontárgy értendő.
- V.2.3. Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.
- V.2.4. A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az alapt biztosítás különös feltételeinek totálkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadóak.

V.3. A biztosító szolgáltatása részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (V.2. pont), a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjára alapján számolt költségeit.

A helyreállítást számlával kell igazolni.

A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az alapt biztosítás különös feltételeinek részkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadóak.

VI. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VII. Kockázatkizárás

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az

- VII.1. nemesfém-ből, drágakövekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyokban;
- VII.2. nemes szőrmében, bélyeggyűjteményben;
- VII.3. művészeti és egyéb szellemi alkotásban;
- VII.4. hangszerben, fegyverben, lőszerben;
- VII.5. készpénzben vagy azt helyettesítő bármilyen eszközben vagy bizonylatban (bank, illetve hitelkártya, vásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére jogosító bérlet, utalvány, csekk, stb.), értékpapírban, takaréketétkönyvben, értékcikkekben, okmányokban;
- VII.6. munkavégzés céljára szolgáló eszközökben;
- VII.7. a gépjárművel díj ellenében szállított vagyontárgyakban;
- VII.8. a gépjármű tartozékaiban és felszereléseiben;
- VII.9. a személyi használat körén kívül eső vagyontárgyakban, például munkaeszközökben, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyakban (árúkban) keletkezett.
- VII.10. Nem téríti meg a biztosító
 - a) a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;
 - b) a biztosított vagyontárgy értékcsökkenését;
 - c) a biztosított vagyontárgy használatkiesése miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett, kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket;
 - d) ha a biztosított vagyontárgy vagy annak része, tartozéka javítható, de a biztosított azt a javítás helyett újjal pótolta, úgy a javítás és az újra beszerzés költségének különbözetét;
 - e) a biztosított vagyontárgyakra telepített programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét, egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ideértve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét, továbbá a biztosított vagyontárgyakon tárolt adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ideértve az adatok újraelőállítási költségét (pl.: megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

VIII. A szerződő/biztosított kötelezettségei

Törés- és elemi kár biztosítási esemény bekövetkezése esetén a károsodott vagyontárgyat sérült állapotában kell bemutatni a biztosítónak, vagy megbízottjának.

IX. Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

AutósTárs jogvédelmi kiegészítő biztosítás különös feltételei (GJBC3)

I. Általános rendelkezések

I.1. A biztosítás tárgya

A biztosító vállalja, hogy a szerződési feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint – jogvédelmi szolgáltatást nyújt a biztosított részére.

I.2. Biztosítási események

- I.2.1. A biztosítási védelem az alapbiztosítási szerződéssel biztosított gépjármű üzemeltetésével, használatával összefüggésben keletkezett, vagy olyan jogviszonyból származó érdeksérelemre terjed ki, melynek a tárgya a gépjármű.
- I.2.2. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha az I.2.1. pontban rögzített feltétel fennáll és
- a biztosított jogi érdekei más személyek magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
 - más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, feltéve hogy emiatt a biztosítottal szemben az érdeksérelem szenvedett fél írásban igényt támaszt vagy vele szemben hatósági eljárás indul.
- I.2.3. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint. A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- I.2.4. Jelen feltétel alkalmazásában jogi érdeksérelemnek (jogi érdeksérelemet okozó magatartásnak) minősül
- kártérítési jogvédelem esetén az a károkozó magatartás, mellyel összefüggésben a káresemény bekövetkezett,
 - szerződéses jogvédelem esetén szerződésszegést megalósító magatartás elkövetése,
 - büntetőjogi, szabálysértési jogvédelem esetén a bűncselekmény (szabálysértés) törvényi tényállását megalósító magatartás elkövetése,
 - vezetői engedéllyel és a gépjármű okmányaival kapcsolatos jogvédelem esetén a szabálysértés vagy bűncselekmény törvényi tényállását megalósító magatartás elkövetése,
 - előzetes képviselő jogvédelme esetén az a károkozó magatartás, mellyel összefüggésben a személyi sérüléssel járó kár bekövetkezett.

Amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján).

Folyamatosan fennálló jogi érdeksérelem esetén további feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a jogi érdeksérelem (jogi érdeksérelemet okozó magatartás) kezdő időpontja a biztosítási szerződés hatálya alá essen.

Amennyiben a jogi érdeksérelem közlekedési balesettel függ össze, akkor a közlekedési balesetnek a biztosítási szerződés hatálya alatt kell bekövetkezni abban az esetben is, amennyiben a biztosítottat az ellene indult szabálysértési/büntetőeljárás során vagy a biztosítói kárrendezési eljárás során éri érdeksérelem.

I.3. Biztosított

- I.3.1. Jelen feltétel alapján biztosított az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű
- tulajdonosa,
 - forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója, valamint
 - a gépjármű bérlői, lízingbe vevői vagy egyéb igazoltan jogszerű vezetői és utasai.
- I.3.2. Amennyiben I.3.1. c) pont szerint biztosítottaknak a biztosító jogvédelmi szolgáltatás keretében jogi eljárási költséget térít, a biztosító a biztosítási védelem alatt álló jogi eljárás lezárultát követően írásban értesíti a I.3.1. a) és b) pont szerint biztosítottakat az adott biztosítási időszakra még rendelkezésre álló biztosítási összeg mértékéről.

II. Biztosítási összeg

A biztosító a biztosítási szolgáltatást a szerződésben szereplő biztosítási összeg erejéig teljesíti.

A biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményekre összesen kifizethető összeg. Egy biztosítási esemény vonatkozásában a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg erejéig teljesít szolgáltatást. Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére nem a kárbejelentés időpontja szerinti biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakra eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

III. Biztosítási szolgáltatás

- III.1. A jogvédelmi biztosítás keretében a biztosító – biztosítási eseménynek minősülő jogvitákban – a biztosítási feltételben foglaltak szerint segíti és támogatja a biztosítottat jogi érdekeinek védelmében, így különösen
- jogi tanácsot ad a biztosítottnak jogi érdeksérelem esetén,
 - a biztosítási feltételben meghatározott szolgáltatási területeken gondoskodik a biztosított jogi képviselőtől peren kívüli és peres eljárásokban, a biztosított védelméről szabálysértési és büntetőeljárás során, valamint
 - a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges jogi tanácsadás, illetve jogi eljárások költségeit.

III.2. Jogvédelmi szolgáltatási területek

A biztosító az alábbi területeken nyújt jogvédelmi szolgáltatást:

III.2.1. Kártérítési jogvédelem

Fedezetet nyújt a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben

- a biztosítottnak okozott károk miatt a biztosított által előterjesztett kártérítési igények érvényesítésére,
- a biztosított által okozott károk miatt a biztosítóval szemben előterjesztett kártérítési igények elhárítására.

III.2.2. Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem

A biztosított jogi érdekeinek védelmét fedezi a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben gondatlanul elkövetett szabálysértések vagy bűncselekmények miatt, a biztosított személlyel szemben indult szabálysértési-, illetve büntetőeljárásban. Olyan cselekményeknél és mulasztásoknál, amelyek akár gondatlan, akár szándékos elkövetés miatt büntethetők:

- szándékosság miatti vád esetén visszamenőleg is fennáll a biztosítási védelem, ha az eljárást megszüntetik (kivéve ha a biztosított halála vagy elévülés vagy kegyelem miatt szűnik meg az eljárás);
- vagy a biztosítottat jogerősen felmenti a bíróság vagy gondatlanság miatti jogerős ítélet születik;
- ha a gondatlan elkövetés miatt indult eljárásban utóbb a szándékos elkövetést állapítják meg, a biztosított köteles visszafizetni a biztosítónak minden, a jogvédelmi szolgáltatás keretében a biztosító által térített jogi költséget.

III.2.3. Szerződéses jogvédelem

Fedezetet nyújt a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjárműre kötött polgári jogi szerződésekből eredő igények érvényesítésére és elhárítására. Nem terjed ki a biztosítási védelem azokra a szerződésekből eredő igények érvényesítésére, melyek a biztosított által üzletszerűen folytatott gépjármű forgalmazási, bérbeadási vagy lízing tevékenységre vonatkoznak.

III.2.4. Vezetői engedéllyel és a gépjármű okmányaival kapcsolatos jogvédelem

Biztosítási védelmet nyújt a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjárművel okozott közlekedési baleset vagy a közlekedési szabályok megszegése miatt a járművezetéstől való eltiltás, a vezetői engedély, a jármű okmányainak bevonása, az okmányokban biztosított jogok korlátozása miatt a biztosítottal szemben indult büntető-, szabálysértési és más hatósági eljárásokban.

III.2.5. Előzetes képviselet jogvédelme

A biztosított jogi érdekeinek védelmét fedezi a biztosítottat ért – 8 napon túl gyógyuló – személyi sérüléssel járó károk miatt kártérítési igények érvényesítése esetén. Amennyiben a biztosított közlekedési balesetben 8 napon túl gyógyuló személyi sérülést szenved és a közlekedési balesetét nem felelős, a biztosító előzetes jogi képviselést biztosít a személyi sérülésre vonatkozó

- kártérítési igény megfogalmazására és kárdokumentáció összeállítására,
- kártérítési igény benyújtására a károkozó vagy a károkozó helyett helytállásra kötelezett (pl. felelősségbiztosító) felé,
- kártérítési igényrel kapcsolatos egyeztető tárgyalásokra,
- a kárigény rendezésére vonatkozó megállapodást tartalmazó okirat összeállítására, véleményezésére.

III.3. A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételének feltételei

III.3.1. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:

- a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül (lásd I. fejezet 1.2.) és nincs kizárva a kockázatviselés köréből (lásd V. fejezet) és
- a bejelentett jogi érdeksérelemre kiterjed a biztosítási fedezet (lásd VII. fejezet) és
- a biztosított peren kívül már megkísérelte a jogi igényét érvényesíteni (a vele szemben támasztott jogi igényt elhárítani), de ez nem vezetett eredményre és
- a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére (lásd III.4.2. pont).

III.3.2. Nem végez a biztosító sikerkilátás-vizsgálatot amennyiben

- a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltának alapjául szolgáló esemény során két vagy több ellenérdekű fél ugyanannál a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel,
- büntetőjogi jogvédelem esetén,
- valamint ha a biztosító az ellenérdekű fél.

III.4. Sikerkilátás-vizsgálat, egyeztető eljárás

III.4.1. Sikerkilátás-vizsgálat

- a) A III.3.2. pontban felsorolt eseteken kívül a biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat). Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jogérvényesítés vagy a jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha
 - a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
 - pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.
- b) Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről és vállalja a biztosított költségeket. Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.
- c) Amennyiben a sikerkilátás vizsgálatához a tényállás kiegészítése vagy további iratok csatolása szükséges, a biztosító jogosult felhívni a biztosítottat ennek teljesítésére. Ebben az esetben a III.4.1.d) pontban meghatározott határidő a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.
- d) A biztosító a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni. Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről (lásd III.4.2. pont), valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

III.4.2. Egyeztető eljárás

- a) Amennyiben a biztosító a sikerkilátás-vizsgálat alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.
- b) Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban őt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést.
- c) Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.
- d) Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében
 - azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni;
 - nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bírószági eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen szerződés alapján biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. A biztosítottat képviselő ügyvéd – készkiadásokat is tartalmazó – megbízási díját a III.7.1.c) pont szerint viseli.
- e) Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:
 - amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
 - amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségüket viselik.
- f) Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

III.5. A biztosított jogi képviselete

- III.5.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).
- III.5.2. Az ügyvédválasztási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akinek irodája a biztosított lakóhelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.
- III.5.3. Amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a biztosító megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl vagy – külön meghatalmazás alapján – a biztosító jogtanácsosa látja el a biztosított jogi képviseletét.
- III.5.4. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.
- III.5.5. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízási létrejöttét követő 2 munkanapon belül a biztosítónak benyújtani. A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta.
- III.5.6. A biztosított köteles a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bírószági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) bocsássa a biztosító rendelkezésére.
- III.5.7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízási teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

III.6. Érdekellentét esetén követendő eljárás

- III.6.1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
 - az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
 - a biztosító az ellenérdekű fél.
- III.6.2. Érdekellentét esetén
 - a) a biztosított jogi képviseletét minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el, illetve szabadon választott ügyvéd ad jogi tanácsot;
 - b) az érdeksérelemmel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a biztosítottat kizárólag az ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljes körű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll;
 - c) a biztosító nem végez sikerkilátás vizsgálatot.
- III.6.3. Érdekellentét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a III.6.2. pontban foglaltakról.

III.7. Jogvédelmi szolgáltatások

III.7.1. Jogvédelmi szolgáltatások

A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén (lásd III.3.1. pont) a biztosító – az érdeksérelem jellegétől függően – az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával,
- b) szóban vagy írásban jogi tanácsot ad, illetve fedezi a jogi tanácsadás ügyvédi díját a III.7.1.c. pont szerint,
- c) a káreseményenkénti és biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig viseli a jogi eljárás költségeit az alábbiak szerint:

- **ügyvédi díj**

A biztosítás a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő mértékű megbízási díjat fizet.

- **jogi eljárások költsége**
A bírósági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanú- és szakértői díj, tolmácdíj, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.
- **ellenérdekű fél költsége**
A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
- **végrehajtás költsége**
A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.
- **szakvélemény költsége**
Fedezi a biztosítás a biztosított által felkért független szakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a szakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.
- **fordítási költség**
Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, feltéve hogy ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult.
- **óvadék**
A biztosító – biztosítási ajánlaton meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított előzetes letartóztatásának megszüntetése érdekében, a biztosított terhére megállapított óvadékokat.
 - Az óvadékokat a biztosító a bíróság letéti számlájára banki átutalással teljesíti. Az óvadék megelőlegezésének a feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy az óvadék visszaadása esetén, annak kiutalását a biztosító részére kéri.
 - Amennyiben a biztosított elvesztette jogát az óvadék összegére (pl. eljárási cselekményen idézés ellenére nem jelent meg, az előzetes letartóztatásának más oka merült fel), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül, köteles az óvadék összegét a biztosítónak megfizetni.

III.7.2. A jogi költségek viselésének feltétele

- a) **A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi.** A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.
- b) Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- c) Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- d) **Csőd és felszámolási eljárás esetén a biztosítás kizárólag a biztosítottat képviselő ügyvéd megbízási díját fedezi, azaz eljárás során felmerülő további költségeket (pl. illeték, regisztrációs díj, közzétételi költség) nem.**
- e) **Választottbírói eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendszer bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.**
- f) **Nem fedezi a biztosítás**
 - a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget,
 - felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket.
- g) **Nem fedezi a biztosítás a jogi költségekbe foglalt általános forgalmi adót, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.**
- h) **Ha egy eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevételével is ő fizetne.**

III.8. A biztosító megtérítési igénye (a jogi költségek visszatérítése a biztosítónak)

- III.8.1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel és az ellenérdekű fél vállalja a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.
- III.8.2. A III.8.1. pont szerint megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megtérült jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosított igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

IV. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. Kizárások a kockázatviselés köréből

A biztosítási védelem nem terjed ki a jogi érdekek védelmére az alábbi esetekben:

- a) ha az alapt biztosítással biztosított gépjárművet a biztosított a jármű vezetésére érvényes hatósági engedély nélkül vagy a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélye nélkül vezette; Jelen kizárás nem vonatkozik az I. fejezet I.2.1. b) és c) pont szerint biztosított személyekre, ha ezek alapos okkal feltételezhetők, hogy a vezető rendelkezik vezetői engedéllyel, illetve a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélyével;
- b) olyan szerződéses vagy kártérítési igények érvényesítésére, amelyek a biztosított által üzletszerűen szállított rakománnyal, áruval állnak összefüggésben;
- c) ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított személyeknek egymással szemben okozott, illetve elszenvedett érdeksérelmeire;

- d) olyan követelések érvényesítésére, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan kötelezettségek miatti jogérvényesítésre, amit a biztosított mástól átvállalt;
- e) olyan jogi érdeksérelmek esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- f) bírósági úton nem érvényesíthető követelések tekintetében;
- g) adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelmek esetén;
- h) jelen szerződésből eredően a biztosítóval szemben előterjesztett igények tekintetében;
- i) ha a jogvita tárgyát képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege nem éri el a 20 000 Ft-ot.

VI. A szerződő/biztosított kötelezettségei

VI.1. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során

VI.1.1. Jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosítónak

- a) A biztosított köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényt haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül a biztosítónak bejelenteni.
- b) A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosítót részletesen tájékoztatni kell
 - a jogi érdeksérellem alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve az érdeksérellem időpontját, helyszínét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít;
 - arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a biztosítóra bizza a jogi képviselő megválasztását.
- c) A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani
 - minden olyan iratot, mely a jogvita alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, szerződések, bírósági beadványok, határozatok stb.),
 - az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvédje által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával.

Ezeket a dokumentumokat már a biztosítási esemény bejelentésével egyidejűleg célszerű a biztosítónak benyújtani.

A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéséhez – amennyiben az a jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges – a biztosító jogosult bekérni a biztosítotttól az alábbi iratokat:

- azokat a szerződéseket (pl. munka-, adásvételi, bérleti, haszonbérleti, vállalkozási, kölcsön, stb.), melyek a jogi érdeksérellemmel összefüggésben állnak;
 - a jogi érdeksérellem jogalapját és összecszerűségét bizonyító fényképfelveleteket, iratokat;
 - az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat;
 - amennyiben a jogi érdeksérellemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratait (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok);
 - amennyiben a jogi érdeksérellemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
 - a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
 - amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot.
- d) **Amennyiben a biztosított a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárás költségeket pedig jogosult visszakövetelni.**

VI.2. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben a biztosító jogi tanácsadason kívül jogi eljárások költségét is téríti, akkor a biztosított köteles:

- a) a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében;
- b) a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását;
- c) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos;
- d) az igényérvényesítés (bírói, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak megküldeni.

VII. Területi és időbeli hatály

VII.1. A biztosítási védelem időbeli korlátja (időbeli hatály)

- VII.1.1. A biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérellem bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé pedig legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül megtörtént.
- VII.1.2. A VII.1.1. pont figyelembevételével a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés az eljárás tartama alatt megszűnt. Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj nemfizetése miatt szűnik meg, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik és a biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.
- VII.1.3. A biztosító a kockázatviselés kezdetét követően nem köt ki várakozási időt.

VII.2. A biztosítási védelem területi korlátja (területi hatály)

A biztosítás az alapbiztosítás területi hatályánál meghatározott országok bírósága (hatósága) joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

VIII. Egyéb rendelkezések

A biztosító és a biztosított közötti érdekellentétek elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 161. § a)–c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos jogi tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, és a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendezésével kapcsolatban”.

IX. Bonus

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Jelen feltétel 2022. február 19. napjától hatályos.

Kölcsöngépjármű kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (KGSZKF4)

I. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amennyiben a biztosított az alapbiztosítási szerződéssel biztosított gépjármű pótlására gépjárművet kölcsönöz.

II. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg.

III. Biztosítási szolgáltatás

III.1. A biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos kategóriába tartozó kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját.

III.2. A biztosító a szolgáltatást a szerződő választása szerint, a biztosított gépjármű

- (törés- és lopáskárból adódó) totálkára vagy
- részkére vagy
- együttesen (törés- és lopáskárból adódó) totálkára és részkére

esetén nyújtja.

III.3. A biztosítási szolgáltatás időtartama

III.3.1. A kölcsöngépjármű igénybevételének kezdőnapja legkorábban a kárbejelentés napja.

III.3.2. A kölcsöngépjármű igénybevételének utolsó napja az alapbiztosításra teljesített szolgáltatás kifizetésének napja lehet.

III.3.3. Ha az ellopott gépjármű a kárbejelentés és az alapbiztosításra teljesített szolgáltatás kifizetésének napja között megkerül, és forgalomképes állapotban van, akkor a biztosító a jármű biztosított részére történő visszaszolgáltatása napjáig felmerült bérleti díjat téríti meg.

IV. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. Kockázatkizárás

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a kölcsöngépjármű üzemanyagköltségre;
- a kölcsöngépjárműben okozott károkra.

VI. Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X 2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Sofőrszolgáltatás kiegészítő biztosítás különös feltételei (SKF4)

I. Biztosítási esemény

A biztosított személy bármely okból bekövetkezett, a biztosított gépjármű vezetésére alkalmatlan állapota.

II. Biztosított

A biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet jogszerűen birtokában tartó, és azt használni szándékozó személy.

III. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában **30.000 Ft azzal, hogy a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb kettő biztosítási eseményre terjed ki.**

IV. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **+36 1 458 4451**.

A biztosító az alapbiztosítás szerinti biztosítási események (különösen a töréskárok) bekövetkezésének megelőzése és a balesetmentes közlekedés érdekében felmerülő alábbi kármegelőzési költségeket téríti meg:

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító, illetve megbízottja (EA) sofőrszolgáltatót küld a helyszínre. A sofőrszolgáltató a biztosítottat és a biztosított gépjárművet eljuttatja a biztosított által meghatározott célpontba.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg a szolgáltatás igénybevételének költségét. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes sofőrszolgáltatót küldeni, úgy a szolgáltatás igénybevételének számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

V. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VI. A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás megszervezését.

VII. Kockázatkizárás

A biztosítási fedezet nem terjed ki a biztosított gépjármű vonatkozásában felmerülő útdíjakra, alagút-, átkelési- és egyéb díjakra.

VIII. A szerződő/biztosított kötelezettségei

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal éjjel-nappal hívható **+36 1 458 4451** telefonszámán bejelenteni.

IX. Területi hatály

A biztosítás Magyarország területén belül bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

X. Bonus

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Elektroakusztika plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (EAKF4)

I. Biztosítási esemény

A biztosított gépjármű albiztosítás szerinti biztosítási eseménye, amely következtében a biztosított vagyontárgyak kárt szenvednek.

II. Biztosított vagyontárgyak

Az albiztosításban biztosított gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezések és azok tartozékai. A biztosított vagyontárgyak gyártmányát és típusát fel kell tüntetni a biztosítási ajánlaton. Amennyiben az elektroakusztikai berendezés gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a biztosítási ajánlaton, úgy az elektroakusztikai berendezést ért biztosítási esemény esetén a biztosító a biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés alapulvételével teljesít szolgáltatást.

III. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg.

IV. A biztosító szolgáltatása

A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.

Amennyiben a biztosított a jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító szolgáltatását igénybe veszi, úgy az albiztosításra vonatkozó biztosítási feltétel I.4.2.1. pont alapján a biztosító szolgáltatásának igénybevételére nem jogosult.

A biztosító áfa levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult biztosított esetén a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető (biztosított részére visszajáró) áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.

IV.1. Totálkár esetén

- IV.1.1. Totálkár esetén a biztosító szolgáltatása a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének megtérítése.
- IV.1.2. Totálkárnak minősül az albiztosítás szerinti totálkár azzal, hogy ahol az albiztosítási feltétel gépjárművet említ, ott jelen feltétel alkalmazásában biztosított vagyontárgy értendő.
- IV.1.3. A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az albiztosítás különös feltételeinek totálkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadóak.

IV.2. A biztosító szolgáltatása részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (IV.1. pont), a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjára alapján számolt költségeit.

A helyreállítást számlával kell igazolni.

A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az albiztosítás különös feltételeinek részkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadóak.

V. Önrészesedés

Amennyiben a jelen kiegészítő biztosításra a biztosító szolgáltatást teljesít, úgy a kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatási összege és az albiztosítás szolgáltatási összege együttesen képezi az önrészesedés megállapításának alapját. Az albiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés együttes szolgáltatási összegéből kerül levonásra az albiztosítási szerződésre vonatkozó önrészesedés.

VI. Kockázatkizárás

Nem téríti meg a biztosító

- a) a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;
- b) a biztosított vagyontárgy értékcsökkenését;
- c) a biztosított vagyontárgy használatkiesése miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket;
- d) a javítás és az újra beszerzés költségének különbözetét, ha a biztosított vagyontárgy vagy annak része, tartozéka javítható, de a biztosított azt a javítás helyett újjal pótolta.

VII. Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az albiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Smart poggyász kiegészítő biztosítás különös feltételei (SPKF4)

I. Biztosítási események

- I.1. A biztosított gépjármű alapt biztosítás szerinti elemi kára vagy töréskára, amelyek következtében a biztosított vagyontárgyak kárt szenvednek.
- I.2. A biztosított vagyontárgyaknak a gépjármű megfelelően lezárt csomagtartójából vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tároló rekeszéből dolog elleni erőszakkal történő ellopása, amennyiben a vagyontárgyak nem kerülnek meg.

Megfelelően lezártnak minősül a gépjármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- nyílászáró elemeinek (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást,
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelemi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár biztosítási esemény időpontjában üzemképes volt, és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

- I.3. A biztosított vagyontárgyaknak a gépjárműben tartózkodó vagy a gépjárműbe be- és kiszálló vagy a gépjárműbe be- és kirakodó biztosítottaktól történő elrablása, amennyiben a vagyontárgyak nem kerülnek meg.

Rablásnak minősül, ha az elkövető jogtalan eltulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a gépjárműben tartózkodó vagy abba be-, kiszálló vagy abba be-, kirakodó biztosítottak ellen erőszakot, vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

II. Biztosított vagyontárgyak:

A biztosított(ak) tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a birtokukban lévő, a gépjárműben elhelyezett, személyi használatú mobil telekommunikációs és mobil számítástechnikai eszközök.

III. Biztosítottak

Az alapt biztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor jogszerűen használó személyek.

IV. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg.

V. Biztosítási szolgáltatás

V.1. A szolgáltatás közös szabályai

A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.

A biztosító áfa levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult biztosított esetén a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető (biztosított részére visszajáró) áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.

V.2. A biztosító szolgáltatása totálkár esetén

- V.2.1. Totálkár esetén a biztosító szolgáltatása a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének megtérítése.
- V.2.2. Totálkárnak minősül az alapt biztosítás szerinti totálkár azzal, hogy ahol az alapt biztosítási feltétel gépjárművet említ, ott jelen feltétel alkalmazásában biztosított vagyontárgy értendő.
- V.2.3. Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.
- V.2.4. A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az alapt biztosítás különös feltételeinek totálkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadóak.

V.3. A biztosító szolgáltatása részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (V.2. pont), a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjára alapján számolt költségeit.

A helyreállítást számlával kell igazolni.

A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

A biztosítási szolgáltatásra egyebekben az alapt biztosítás különös feltételeinek részkár szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadóak.

VI. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VII. Kockázatkizárás

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az

VII.1. a gépjárművel díj ellenében szállított vagyontárgyakban;

VII.2. a gépjármű tartozékaiban és felszereléseiben;

VII.3. egyéb műszaki cikkekben, szórakoztatóelektronikai termékekben és ezek tartozékaiban keletkezett.

VII.4. Nem téríti meg a biztosító

- a) a biztosított vagyontárgy rendeltetészerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt;
- b) a biztosított vagyontárgy értékcsökkenését;
- c) a biztosított vagyontárgy használatkiesése miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket;
- d) a javítás és az újra beszerzés költségének különbözetét, ha a biztosított vagyontárgy vagy annak része, tartozéka javítható, de a biztosított azt a javítás helyett újjal pótolta;
- e) a biztosított vagyontárgyakra telepített programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét, egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ideértve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét, továbbá a biztosított vagyontárgyakon tárolt adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ideértve az adatok újraelőállítás költségét (pl. megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

VIII. A szerződő/biztosított kötelezettségei

Törés- és elemi kár biztosítási esemény bekövetkezése esetén a károsodott vagyontárgyat sérült állapotában kell bemutatni a biztosítónak, vagy megbízottjának.

IX. Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Vételár garancia kiegészítő biztosítás különös feltételei (VGKF3)

I. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű totálkárt szenved.

A biztosított gépjármű totálkára esetén a jármű helyreállítása gazdaságtalan, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének (vételkori számlaérték szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték szolgáltatás értékének) maradványértékkel csökkentett összegét és a káridőponti érték 100%-át.

II. Biztosított gépjármű

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű, amely a kiegészítő biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontjában legfeljebb 6 éves (gépjármű életkora a kockázatviselés kezdetének időpontjában = kockázatviselés kezdet év – gyártási év) és a kiegészítő biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontja és a gépjármű megvásárlása között nem telt el 60 napnál több (kockázatviselés kezdet év, hónap, nap – gépjármű vásárlása év, hónap nap <= 60).

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés nem köthető meg taxiként, személygépkocsis személyszállítóként, és bérgépjárműként üzemeltetett gépjárműre.

III. A biztosítás tartama

A kiegészítő biztosítás határozott, 2 (kettő) vagy 3 (három) éves időtartamra köthető. **A kiegészítő biztosítás a határozott időtartam elteltével megszűnik. A kiegészítő biztosítás annak határozott időtartamára tekintettel felmondással nem szüntethető meg.**

IV. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában 5.000.000 Ft.

V. Biztosítási szolgáltatás

V.1. A biztosított gépjármű totálkára esetén a biztosító szolgáltatása az igazolt vételkori érték, és a káridőponti forgalmi érték különbözete, de legfeljebb a biztosítási összeg.

Ha a biztosított gépjármű tulajdonjog szerzésének időpontjában érvényes, magyarországi Eurotax katalógusban meghatározott érték alacsonyabb, mint az igazolt vételkori érték, akkor vételkori értéként a magyarországi Eurotax katalógusban meghatározott értéket veszi figyelembe a biztosító.

Igazolt vételkori érték: a biztosított gépjármű vételkori számlaértéke vagy vételi számla hiányában a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor létrejött adásvételi szerződésben foglalt vételár.

V.2. Az igazolt vételkori értéket a biztosítási ajánlaton fel kell tüntetni.

V.3. **Ha a biztosítási ajánlaton igazolt vételkori értéként feltüntetett ár eltér az igazolt vételkori érték alapjául szolgáló dokumentumban szereplő ártól, a biztosító a szolgáltatási összeg kiszámításához minden esetben az alacsonyabb árat veszi figyelembe.**

VI. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VII. Kockázatkizárás

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az taxiként, személygépkocsis személyszállítóként és bérgépjárműként üzemeltetett gépjárműben keletkezett.

VIII. A szerződő/biztosított kötelezettsége

Biztosítási esemény esetén az igazolt vételkori érték alapjául szolgáló dokumentumot a biztosító részére másolatban át kell adni.

IX. Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Töltő lopás biztosítás különös feltételei (TLKF1)

I. Biztosítási események

- I.1. A töltőkábel
- dolog elleni erőszakkal történő ellopása a gépjármű közterületen történő töltése során, feltéve, hogy a biztosított vagyontárgy a gépjárműhöz megfelelően reteszelve volt, és a vagyontárgy nem kerül meg;
 - betöréses lopás útján történő eltulajdonítása.
- I.2. A fali töltő betöréses lopás útján történő eltulajdonítása.
- I.3. Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy az engedéllyel telepített fali töltőt és/vagy töltőkábelt tartalmazó épület lezárt helyiségébe, kapuval védett kertbe, kapuval védett garázsba, kapuval védett teremgarázsba
- a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betör, behatol;
 - b) álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jut be (amennyiben a behatolás módját szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát igazságügyi zárszakértőnek kell igazolnia);
 - c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jut be úgy, hogy a kulcsokhoz az a) és b) pontokban meghatározott módon történő betöréses lopás, vagy rablás útján jut;
 - d) olyan nyitva hagyott ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó párnáymagassága a járószinttől mérve legalább 3 méter és a helyiségben otthon tartózkodnak;

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt tárolóból, teremgarázsából történt betöréses lopáskárt is megtéríti.

II. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított gépjármű eredeti gyári, vagy annak műszaki paramétereiben megfelelő elektromos töltőkábele és a biztosított gépjármű engedéllyel telepített fali töltő egysége (wallbox).

III. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg **azzal, hogy a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki.**

IV. Biztosítási szolgáltatás

- IV.1. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.
- IV.2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító szolgáltatása a káridőponti forgalmi érték megtérítése.

Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

V. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VI. Kockázatkizárás

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha

- **az nem szakszerűen vagy szabálytalanul felszerelt fali töltőeszközben keletkezett;**
- **olyan elektromos töltőkábelben keletkezett, amely nem a gépjármű eredeti gyári tartozéka, és nem felel meg a gyártó által előírt műszaki paramétereknek.**

VII. Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alaptulajdonosi szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Másodlagos villámkár biztosítás különös feltételei (MVKF1)

I. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyra nem közvetlenül ható (másodlagos) villámcsapás miatt keletkező túlfeszültség vagy indukció a biztosított gépjármű elektromos töltése közben a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

II. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű és a biztosított gépjármű engedéllyel telepített fali töltő egysége (wallbox), és eredeti gyári, vagy annak műszaki paramétereiben megfelelő elektromos töltőkábele.

III. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában

- III.1. a biztosított gépjármű fali töltő egysége és elektromos töltőkábele esetén 700.000 Ft;
- III.2. a biztosított gépjármű esetén az alapbiztosítás szerinti káridőponti forgalmi érték;
- III.3. **a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki.**

IV. Biztosítási szolgáltatás

IV.1. A szolgáltatás közös szabályai

A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.

IV.2. A biztosító szolgáltatása totálkár esetén

- IV.2.1. Totálkár esetén a biztosító szolgáltatása a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének megtérítése.
- IV.2.2. Totálkár az, ha a biztosítási esemény következtében:
 - a) a biztosított vagyontárgy megsemmisült vagy
 - b) a biztosított vagyontárgy javítási költségei meghaladják a vagyontárgy káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a káridőponti érték 70%-át.
- IV.2.3. Káridőponti forgalmi érték: a biztosított gépjármű vonatkozásában az alapbiztosítás szerinti káridőponti forgalmi érték, minden más biztosított vagyontárgy esetén a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

IV.3. A biztosító szolgáltatása részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (IV.2. pont), a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjak alapján számolt költségeit.

A helyreállítást számlával kell igazolni.

A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

V. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító 10% önrészesedés levonásával teljesíti.

VI. Kockázatkizárás

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha

- az nem szakszerűen vagy nem szabályosan felszerelt fali töltőeszközben keletkezett;
- olyan elektromos töltőkábelben keletkezett, amely nem a gépjármű eredeti gyári tartozéka és nem felel meg a gyártó által előírt műszaki paramétereknek.

VII. Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek casco biztosításának különös feltételei X. fejezet X.1., X.2. és X.4. pontjai nem vonatkoznak.

Akkumulátor assistance kiegészítő biztosítás különös feltételei (AAKF1)

I. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű menetképtelenné válik az akkumulátorának lemerülése vagy meghibásodása miatt.

II. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított tisztán elektromos gépjármű.

Tisztán elektromos gépjármű:

A közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet 2. § (7) bekezdés a) pontja (illetve az ezzel azonos tárgyú, mindenkor hatályos jogszabály) szerint az a gépkocsi, amelynek a hajtáslánc legalább egy elektromos energiátároló eszközt, elektromos áram átalakító egységet, és olyan elektromos gépet tartalmaz, amely a gépkocsi meghajtására szolgáló tárolt elektromos energiát mechanikai energiává alakítja és a gépkocsi meghajtásához más erőforrással nem rendelkezik (5E környezetvédelmi osztály).

III. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg **azzal, hogy a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki.**

IV. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatás igénybevételére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **+36 1 458 4451.**

Shállítás autómentővel

A biztosító, illetve megbízottja (EA) által a helyszínre küldött autómentő a gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt

- akkumulátor meghibásodás esetén javítóműhelybe
- akkumulátor lemerülés esetén a biztosított gépjármű töltésére alkalmas, legközelebbi töltőállomásra szállítja.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a szállítás számlával igazolt költségét. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.

V. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VI. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és a szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok

A szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó rendelkezésekkel azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás megszervezését.

A biztosító az alapbiztosítási szerződésben meghatározott dokumentumokon kívül az alábbi dokumentum benyújtását kérheti, amennyiben az a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges:

- autómentő által kiállított munkalap a helyszíni javításról, illetve szállításról.

VII. Kockázatkizárás

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- VII.1. a poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben a poggyász nem szállítható együtt a biztosított járművel;**
- VII.2. azon gépjárművekre, amelyek a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkeznek érvényes hatósági műszaki vizsgával;**
- VII.3. a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászban a biztosítási szolgáltatás során keletkezett károokra;**
- VII.4. a biztosított más biztosítási szerződése alapján megtérülő károokra.**

VIII. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesülése szempontjából az alapbiztosítási szerződésben foglaltakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet, ha a biztosított a gépjármű korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állította helyre és a biztosítási esemény emiatt következett be.

IX. A szerződő/biztosított kötelezettségei

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően az alpbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal éjjel-nappal hívható **+36 1 458 4451** telefonszámán bejelenteni.

X. Területi hatály

A biztosítási szerződés hatálya az alpbiztosítás szerinti területekre terjed ki, azzal az eltéréssel, hogy a biztosítás területi hatálya akkor sem terjed ki Fehéroroszország, Koszovó, a Moldovai Köztársaság és Ukrajna területére, ha az alpbiztosítás területi hatálya egyébként ezekre kiterjed.

XI. Bonus

A szolgáltatás az alpbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

Jelen feltétel 2022. február 19. napjától hatályos.

Gumiabroncs defekt biztosítás különös feltételei (GDKF1)

A jelen feltételek alapján megvásárolható kiegészítő biztosítás vonatkozásában a Műszaki hiba és defekt assistance kiegészítő biztosítás is alapbiztosítási szerződésnek minősül abból a szempontból, hogy

- ennek megkötése hiányában a Gumiabroncs defekt kiegészítő biztosítás nem jöhet létre, valamint
- ennek megszűnése esetén és azzal egyidejűleg a Gumiabroncs defekt kiegészítő biztosítás is megszűnik.

I. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű gumiabroncs defektet szenved.

Gumiabroncs defektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely a gumiabroncs nyomásvesztését eredményezi, és a sérült gumiabroncs javítással nem állítható helyre.

II. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű gumiabroncsai, amelyek megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a gépjárműre felszerelt állapotban voltak
- koruk a káresemény bekövetkezésének időpontjában a gyártástól számítva nem több, mint 60 hónap.

A biztosított vagyontárgyak korának megállapítása a gumiabroncs oldalon található DOT jelölés utolsó 4 karakterének alapján történik, amely karakterek a gyártás időpontját rögzítik. A DOT jelölés utolsó 4 karakteréből az első kettő a gyártási év adott hetét jelöli, a második kettő a gyártási évet jelöli. Biztosított vagyontárgy korának megállapításához a DOT jelölés alapján megállapítható gyártási évet, és gyártási hónapot kell alapul venni.

III. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg **azzal, hogy a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki.**

IV. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén megtéríti a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összegnek megfelelő általános költséget az új gumiabroncs biztosított által történő beszerzése céljából.

A biztosító a biztosítási szolgáltatás összegéből a vagyontárgy hónapokban kifejezett kora alapján havonta 0,5% mértékű levonást (értékemelkedést) érvényesít.

A biztosító a szolgáltatást a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató útján teljesíti.

V. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

VI. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesülése szempontjából az alapbiztosítási szerződésben foglaltakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet, ha a biztosított a gépjármű korábbi meghibásodását nem szakszerűen és nem tartósan állította helyre és a biztosítási esemény emiatt következett be.

VII. A szerződő/biztosított kötelezettségei

A biztosított a biztosítási eseményt az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a Generali Autós Assistance vonal éjjel-nappal hívható **+36 1 458 4451** telefonszámán bejelenteni.

VIII. Bonus

A szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.