



GENERALI

Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben
tárolt áruk biztosítása (feltételgyűjtemény)

Hatályos: 2016. június 13.

Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosításának különös feltételei	3
I. A biztosítás tárgya	3
II. Biztosítási események	3
III. A kockázatviselési hely	5
IV. Biztosítási összeg megállapítása, a biztosítási díj alapja, díjfizetés	5
V. A biztosított/szerződő kármegelőzési és változásbejelentési kötelezettségei	6
VI. A biztosítási szerződés módosítása	6
VII. A biztosított/szerződő kötelezettségei a káresemény bekövetkezésekor	6
VIII. A biztosítási szolgáltatás	7
IX. A biztosító további szolgáltatása, kiadások megtérítése	8
X. Szakértői eljárás	8
XI. A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok	8
XII. Vegyes rendelkezések	9
XIII. 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött szerződés módosítása	9
Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosítása fogalom-meghatározások	10
Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosítása záradékok	12

Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosításának különös feltételei

Jelen különös szerződési feltételek alapján létrejött Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosítási szerződés keretében a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy biztosítási díj fizetése ellenében, a szerződési feltételekben és záradékokban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint – biztosítási szolgáltatást nyújt.

A Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosítási szerződések szerződjé kizárólag fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet (ÁVF I.2. pont)

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A biztosítási védelem a biztosítási szerződésben (biztosítási ajánlaton) feltüntetett fagyasztott és mélyhűtött árukra terjed ki mindaddig, amíg a biztosítási szerződésben biztosítási helyként megjelölt mélyhűtő berendezésben vagy hűtőházban tárolják.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A biztosító az alábbi rendelkezések szerint biztosítási fedezetet nyújt a biztosított által üzemeltetett mélyhűtő berendezésben vagy hűtőházban tárolt, a biztosítási szerződésben feltüntetett fagyasztott és mélyhűtött áruk előre nem látható és hirtelen módon, véletlenszerűen, a II.1.1- II.1.8. pontokban felsorolt okok valamelyike miatt bekövetkező romlására, megsemmisülésére.

A biztosítási fedezet csak olyan mélyhűtő berendezésben vagy hűtőházban tárolt fagyasztott és mélyhűtött árukra terjed ki, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésekor szabályszerűen üzemeltek.

- II.1. Fagyasztott és mélyhűtött áruk romlását, megsemmisülését eredményező kár okok:
 - II.1.1. a hűtőberendezés gépi vagy elektromos meghibásodása; pl. anyag- vagy gyártási hiba, rövidzárlat, szigetelési hiba, túlfeszültség, feltéve, hogy a **II.2.4 pontban** rögzített feltételek teljesülnek (a károsodás oka egyértelmű és a károsodás szemmel láthatóan megállapítható (pl. átégés, kormolódás), vagy a kár oka és a károsodás szakértői eszközökkel egyértelműen bizonyíthatóak)
 - II.1.2. tűz, villámcsapás, robbanás;
 - II.1.3. betöréses lopás és rablás;
 - II.1.4. vízkárok, kivéve árvíz es árhullám;
 - II.1.5. vihar, jégeső, hőteher miatti károsodás, sziklaomlás, kőomlás es földcsuszamlás;
 - II.1.6. hűtőfolyadék elfolyása;
 - II.1.7. az áramszolgáltató közhálózatban fellépett zavar miatti áramkiesés;
 - II.1.8. a vízszolgáltató közhálózatban fellépett zavar miatti vízhiány.

II.2. A kockázatviselésből kizárt események (kizárások) és mentesülések

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki olyan károkra, amelyek oka:

- II.2.1. **belső zavargás, sztrájk, az üzem területére behatoló és ott jogtalanul tartózkodó sztrájkoló vagy az üzemből kizárt dolgozók cselekményei, semlegesség megsértése, terrorista cselekmény, bármilyen háborús esemény, katonai megszállás vagy invázió, felsőbb hatalom ren-**

delkezése, valamint valamely hatalom vagy hatóság által történő elkobzás vagy lefoglalás, lopás, elvesztés, elhagyás, leltározás során észlelt hiány földrengés, erupció, talajsüllyedés, földcsuszamlás, sziklaomlás, jégverés, árvíz, lavina, kőomlás, áradás, felszabaduló nukleáris energia károsító hatása;

- II.2.2. a biztosítás megkötésekor már meglévő hibák és hiányosságok, melyekről a szerződőnek/biztosítottnak vagy az üzem menetéért felelős, vezető beosztású személyeknek tudomása volt, vagy amely hibáról a tőle elvárható gondosság esetén tudnia kellett volna;
- II.2.3. a hűtőberendezés elhasználódása, illetve annak következményei, így tartós vegyi, termikus, mechanikus, elektromos vagy elektromágneses hatások közvetlen következményei, akár indokolt, akár idő előtti elhasználódási, öregedési, ill. anyagfáradási jelenségek vagy korrózió, rozsdta a berendezés fokozatosan kialakuló állagromlása, kopása, berendezés túlterhelése, megengedett mértéket meghaladó próbaterhelése;
- II.2.4. a hűtőberendezésben, illetve annak vezérlésében az elektromos energia közvetlen hatásként fellépő, földzárlat, rövidzárlat, áramerősség túlzott megnövekedése, átütések, átívelések következményei, kivéve, ha a károsodás oka egyértelmű és a károsodás szemmel láthatóan megállapítható (pl. átégés, kormolódás), vagy a kár oka és a károsodás szakértői eszközökkel egyértelműen bizonyíthatóak;
- II.2.5. káló (mennyiség vagy térfogat csökkenés) vagy az áru természetes elváltozása;
- II.2.6. az áru szakszerűtlen vagy hiányos előkezelése vagy csomagolása, az áru nem kifogástalan állapota a beraktározáskor, szakszerűtlen lefagyasztás, célszerűtlen tárolás;
- II.3. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon károkra, amelyek a hűtőberendezés átadását, - beleértve a felújítást, átépítést - követő próbaüzem, próbaterhelés során, illetve a hűtőberendezés hibája esetén a szerelés befejezését vagy a végleges helyreállítást megelőző üzembe helyezés és a garantált zavarmentes üzemidő előtti üzembe helyezés előtt következnek be;
- II.4. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon károkra, amelyek kötbér, bírság, kieső nyereség, leállás alatt fizetendő fix költségek formájában jelentkeznek.
- II.5. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon károkra, amelyek soron kívül elrendelt, túlóra, expressz fuvar, légiposta költségeként jelentkeznek.
- II.6. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon többlet költségekre, amelyek egy biztosítási esemény bekövetkezését követően merülnek fel a biztosított áruk mozgatása, mentése, őrzése, tárolása, megsemmisítése körében.
- II.7. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a hűtőberendezés rendszeres tisztítását, szokásos karbantartását, illetve átvizsgálását meghaladóan harmadik személy által végzett javítás, felújítás során bekövetkező károkra.
- II.8. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki elektronikus adatok, programok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő hibás működése, károsodása, elveszése, törlődése, megsemmisülése, torzulása, sérülése vagy módosulása miatt bekövetkező károkra.
- II.9. A biztosítási fedezet nem terjed ki azon kockázatokra, károkra és követelésekre, melyek az ENSZ, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott embargóba vagy ezen szervezetek, országok egyéb gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi tiltó vagy korlátozó rendelkezéseibe ütköző magatartásból, tevékenységből erednek vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatók.
- II.10. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott káreseményre abban az esetben terjed ki a biztosítási fedezet, ha az ismeretlen (építési, illetve üzemeltetési engedélyekben nem szereplő és a biztosított vagy az engedélyező hatóságok által nem ismert) üreg beomlása során a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnt és ezért hirtelen bekövetkező talajelmozdulás, omlás következett be.
- II.11. Az ÁVF X.2. pontjában írtakon túlmenően súlyos gondatlanságnak minősül, és így a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alóli mentesüléshez vezet:
 - II.11.1. a biztosítási esemény a hűtőberendezés karbantartásának elmulasztása miatt következett be;

-
- II.11.2. a biztosítási esemény a biztosított/szerződő vagy az üzem menetéért felelős személynek a szakszerűtlen üzemeltetési utasítása, vagy a szükséges utasítások elmaradása miatt következett be.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha a szerződő/biztosított vagy az üzem felelős vezetője az érintett árura nem a megfelelő hőmérséklet vagy légnedvesség betartását írja elő, vagy az előre bejelentett áramkimaradás vagy vízkimaradás esetén, a szükséges vagy vélhetően szükséges intézkedések megtételét elmulasztja.

- II.11.3. a biztosítási esemény azért következett be, mert a normál időjárási viszonyok által is nyilvánvalóan károsítható biztosított vagyontárgyat vagy a hűtőberendezést a normál időjárási viszonyok hatásainak gondatlanul kitétték.

- II.11.4. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül továbbá, ha
- a kárért felelős személy a kárt ittas vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban okozta és ez a tény a károkozásban közrehatott;
 - a biztosított/szerződő engedély nélkül vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt;
 - a biztosított/szerződő a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott;
 - a bíróság jogerős határozata, jogszabály, szerződés (pl. munkaszerződés, kollektív szerződés) vagy munkáltatói rendelkezés (pl. fegyelmi határozat) állapítja meg a súlyos gondatlanság tényét.

III. A KOCKÁZATVISELÉSI HELY

A biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – kizárólag a biztosítási szerződésben megjelölt, Magyarország területén belül található mélyhűtő berendezésre vagy hűtőházra, mint kockázatviselési helyen tárolt árukra terjed ki. Ha a biztosított árut a kockázatviselés helyéről elszállítják, a biztosítási fedezet – eltérő megállapodás hiányában – megszűnik.

IV. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGÁLLAPÍTÁSA, A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ALAPJA, DÍJFIZETÉS

- IV.1. A biztosítási összeg a betárolt összes áru együttes értéke.
- IV.2. A biztosítási összeg a díjszámítás alapja.
- IV.3. Felek a biztosítási összeg értékkövetését kizárják, de a szerződő a biztosítási összeg módosítását kezdeményezheti, amely alapján a szerződés közös megegyezéssel módosítható.

IV.4. A szerződés megszűnése a díjfizetés elmaradása esetén

- IV.4.1. A biztosítási szerződés a díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendeztettség utolsó napjával szűnik meg.
- IV.4.2. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja a szerződés megszűnése előtt, úgy, hogy ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.
- IV.4.3. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egy összegben esedékessé válik.
- IV.4.4. A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törléséről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést, azonban a kockázatviselés megszűnéséig járó díjat követelheti.

-
- IV.4.5. A biztosító díjfizetési késedelem esetén a díj teljesítésére biztosított külön póthatáridő kitűzésére nem köteles.**

V. A BIZTOSÍTOTT/SZERZŐDŐ KÁRMEGELŐZÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGEI

- V.1. A szerződő/biztosított köteles minden tőle elvárhatót megtenni a kármegelőzés érdekében. Amennyiben a körülmények megengedik, a kármegelőzéssel kapcsolatos utasításokért a biztosítóhoz kell fordulnia, és követnie kell a biztosító utasításait.**

Amennyiben a szerződő/biztosított a tőle elvárható kármegelőzési kötelezettségeinek súlyosan gondatlanul vagy szándékosan nem tesz eleget és ezen körülmény közrehat a biztosítási esemény bekövetkeztében, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

- V.2. A szerződő/biztosított köteles gondoskodni arról – és ezt üzeme felelős vezetőitől is megkövetelni – hogy a biztosított áru tárolására szolgáló hűtőberendezések műszakilag kifogástalan, üzemképes állapotban legyenek, azokat gondosan ápolják és karbantartsák, és ne terheljék tartósan vagy szándékosan a műszakilag megengedhető mértéken túl. A szerződő/biztosított köteles továbbá gondoskodni arról, hogy a hűtőberendezést csak olyan személy használhassa, illetve kezelhesse, aki erre megfelelő képesítéssel és amennyiben szükséges, úgy hatósági engedéllyel rendelkezik, továbbá a gép kezelésére alkalmas állapotban van.
- V.3. A szerződő/biztosított köteles a biztosító megfelelően feljogosított megbízottjának bármikor teljes körű betekintést engedni a hűtőberendezéssel kapcsolatos üzemmenetbe, dokumentációkba, és az üzemeltetéssel kapcsolatos belső szabályzatokba.
- V.4. Az ÁVF változásbejelentési kötelezettségre vonatkozó rendelkezésein túlmenően, amennyiben a szerződő/biztosított tudomást szerez a biztosított berendezésekre, üzemelési körülményekre, alkalmazott technológiákra, üzemórákra, a kockázatviselési helyekre vonatkozó körülmények megváltozásáról, illetve egyéb, a biztosítást érintő kockázati körülmények megváltozásáról, úgy a tudomszerzést követő 3 napon belül a biztosítónak köteles ezt bejelenteni.

VI. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- VI.1. A biztosítási szerződés módosítása a felek közös megegyezésével**

Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják, különösen akkor, ha a közlési kötelezettség körébe vont lényeges körülmények megváltoznak.

- VI.2. A biztosítási szerződés módosítása a kockázati körülmények megváltozására tekintettel**

Amennyiben a V.4. pont szerint bejelentett változások alapján a biztosítási szerződés módosítása szükséges, úgy a biztosító a bejelentést követő 30 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Amennyiben a módosítást a szerződő elfogadja, úgy köteles erről a módosítási javaslat keltétől számított 15 napon belül a biztosítót írásban tájékoztatni és a megváltozott mértékű biztosítási díjat (pótdíjat) a biztosító részére megfizetni. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak keltétől számított 15 napon belül nem válaszol, vagy a biztosítási díjat (pótdíjat) nem fizeti meg a biztosító által megküldött módosító ajánlatban jelzett határidőben, úgy a megváltozott kockázati körülményekkel összefüggésben bekövetkezett káreseményekre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

Amennyiben a szerződő a biztosító módosító javaslatát elfogadja, de a biztosítási díjat (pótdíjat) nem fizeti meg a biztosító által megküldött módosító javaslatban feltüntetett határidőben, úgy a biztosító kockázatviselése a megváltozott kockázati körülményekkel összefüggésben bekövetkezett káresemények tekintetében a pótdíj biztosítóhoz való beérkezését követő nap 00.00 órakor kezdődik.

VII. A BIZTOSÍTOTT/SZERZŐDŐ KÖTELEZETTSÉGEI A KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

- VII.1. A szerződő/biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkezése esetén:

- VII.1.1. A szerződő/biztosított köteles minden tőle elvárható megtenni a kárenyhítés érdekében. Amennyiben a körülmények megengedik, a kárenyhítéssel kapcsolatos utasításokért a biztosítóhoz kell fordulnia, és követnie kell a biztosító utasításait.**

Amennyiben a szerződő/biztosított a tőle elvárható kárenyhítési kötelezettségeinek súlyosan gondatlanul vagy szándékosan nem tesz eleget és e körülmény közrehat a biztosítási eseményből eredő károk növekedéséhez, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

- VII.1.2. A szerződő és a biztosított köteles engedélyezni a biztosítónak minden, a kár okának és mértékének, valamint a biztosítási szolgáltatás összegének megállapításával kapcsolatos vizsgálatot, a biztosító kérésére szóban vagy írásban kötelesek megadni minden szükséges felvilágosítást és bemutatni minden szükséges bizonylatot.
- VII.2. A szerződő/biztosított a bejelentés megtétele után azonnal hozzáférhetővé teheti a hűtőberendezés kijavításához, de nagyobb mértékű kár esetén a kár által előidézett állapotot a biztosító megbízottja által történő megtekintésig – amelynek a biztosítóhoz való bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül meg kell történnie – csak olyan mértékben szabad változtatni, amennyire az üzem működéséhez és a további károk megelőzéséhez feltétlenül szükséges. Amennyiben a fent említett 5 munkanapon belül nem kerül sor a kárszemlére, úgy a szerződő/biztosított mentesül a kár által előidézett állapot fenntartásának kötelezettsége alól, feltéve, hogy a kár okát és a kár következményeit részletesen dokumentálta (jegyzőkönyvben, fotódokumentációval) és gondoskodott arról, hogy a károsodott alkatrészeket a biztosító szemléjéig megőrizze azért, hogy azokat a vizsgálatra bemutathassa. Ezen kötelezettségek teljesítése esetén a biztosított/szerződő megkezdheti a károsodott vagyontárgy kijavítását.
- VII.3. Ha a kár a közhálózatú áram, vagy vízszolgáltatás kiesése miatt következik be, akkor a biztosítottnak a kiesés okáról és időtartamáról nyilatkozatot kell beszereznie az illetékes áram- vagy vízszolgáltató üzemeltetőtől. A biztosító elhalaszthatja a biztosítási szolgáltatás teljesítését a nyilatkozat bemutatásáig.
- VII.4. A biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott károkat és költségeket az általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett téríti meg.

VIII. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- VIII.1. A biztosítási szolgáltatás a biztosított áru káridőponti valóságos értéke alapján történik, a biztosítási szolgáltatás összege a károsult tárgyakkal ezen érték és a maradványértékek különbözete. A biztosítási szolgáltatás megállapításakor a maradvány értékesíthetőségét is figyelembe kell venni. A biztosított minden biztosítási esemény tekintetében maga viseli a kötvényben meghatározott önrészesedést.

VIII.2. A biztosított áru valóságos értéke

- VIII.2.2. azoknál az áruknál, amelyek kereskedelmi egységtől származnak, vagy nyersanyagoknál, melyeket a biztosított a termeléshez szerzett be, valamint mezőgazdasági termékeknél az újrabetételezés értéke, levonva belőle az esetlegesen megtakarított költségeket;

- VIII.2.3. azoknál az áruknál, amelyeket a biztosított állít elő (félkész vagy késztermékek) az újraelőállítás költsége, levonva belőle az esetlegesen megtakarított költségeket;
Az újrabetételezési érték a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában számított piaci ár. Az újraelőállítás költségét a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában irányadó ár-érték viszonyok alapján kell megállapítani.

Amennyiben a megtakarított költségekkel csökkentett káridőponti eladási ár alacsonyabb, mint az VIII.2.2 és VIII.2.3 pontok szerint megállapított szolgáltatás, akkor a biztosító szolgáltatási kötelezettsége az eladási ár erejéig terjed. Káridőponti eladási ár az az ár, amennyiért a szerződő/biztosított az árut a biztosítási esemény hiányában, de annak időpontjában értékesíteni tudta volna.

Olyan vámköteles áruk esetén, amelyeket a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában még vámentesen tároltak, illetve, amelyek a vám eljárás előtt keletkeztek, a biztosítási szolgáltatás meghatározása során figyelembe kell venni a biztosítási eseményt követően megállapított és esedékessé vált vámot és forgalmi adókat.

VIII.3. A biztosítási szolgáltatás teljesítése:

- VIII.3.1. A biztosított áru teljes megromlása, vesztesége vagy teljes elértéktelenedése esetén a VIII.2.2 és VIII.2.3 pontok szerint számított értéken történik a biztosítási szolgáltatás megállapítása.
- VIII.3.2. Ha a biztosított áru csak részben romlik meg, illetve részben szenved veszteséget, vagy csak részben értéktelenedik el, a biztosítási szolgáltatást a részkárok tekintetében kell megállapítani.
- VIII.4. **A biztosító nem téríti meg az értékcsökkenésnek azt a részét, amely a már károsodott fagyasztott áruban keletkezik a szakszerűtlen kezelés vagy természetes okok (különösen a II.2.5. és II.2.6 pontban foglaltak) miatt.**
- VIII.5. **Összetartozó, de önmagukban is önálló vagyontárgyaknál azt az értékvesztést nem lehet figyelembe venni, amelyet a sértetlenül maradó áru szenved el más, önmagukban önálló dolgok sérülése, megsemmisülése vagy értékcsökkenése miatt.**

IX. A BIZTOSÍTÓ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSA, KIADÁSOK MEGTÉRÍTÉSE

- IX.1. A biztosító megtéríti azokat a költségeket, amelyeket a biztosított a kár elhárítása vagy mérséklése érdekében indokoltnak tartott és megtett, még akkor is, ha azok eredménytelennek bizonyultak. **A biztosító azonban nem téríti meg azokat a költségeket, amelyek olyan mentési tevékenységek teljesítésekor merültek fel, amelyek egészségkárosodást okoztak.**
- IX.2. **A biztosítási szerződés terhére megtérülő költségek és a biztosítási szolgáltatás együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.**

X. SZAKÉRTŐI ELJÁRÁS

Amennyiben a káreset körülményeinek és a kár mértékének megállapítása érdekében szakértő bevonása szükséges, úgy a szakértő által jegyzőkönyvbe foglalandó megállapításoknak a kár összegének részletes becslése mellett tartalmaznia kell legalább

- a kár vélt vagy valódi keletkezési okát,
- a károsodott biztosított áruk káridőponti értékét,
- károsodott áruknál a maradvány értékét
- a nem károsodott (megmentett) biztosított áruk értékét.

XI. A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL ELTÉRŐ SZABÁLYOK

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosítási szerződés feltételeinek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

Jelen pont nem tartalmazza a biztosítási feltételek azon – a biztosító által alkalmazott korábbi feltételektől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

Jelen feltételnek a Ptk-tól lényegesen eltérő rendelkezései:

XI.1. A biztosítási szerződés módosítása a kockázati körülmények megváltozására tekintettel (VI.2.)

Amennyiben a V.4. pont szerint bejelentett változások alapján a biztosítási szerződés módosítása szükséges, úgy a biztosító – eltérően a Ptk. 6:446. §-ban foglaltaktól – a bejelentést követő 30 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Amennyiben a módosítást a szerződő elfogadja, úgy köteles erről a módosítási javaslat keltétől számított 15 napon belül a biztosítót írásban tájékoztatni és a megváltozott mértékű biztosítási díjat (pótdíjat) a biztosító részére megfizetni. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak keltétől számított 15 napon belül nem válaszol, vagy a biztosítási díjat (pótdíjat) nem fizeti meg a biztosító által megküldött módosító ajánlatban jelzett határidőben, úgy a megváltozott kockázati körülményekkel összefüggésben bekövetkezett káreseményekre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

Amennyiben a szerződő a biztosító módosító javaslatát elfogadja, de a biztosítási díjat (pótdíjat) nem fizeti meg a biztosító által megküldött módosító javaslatban feltüntetett határidőben, úgy a biztosító kockázatviselése – eltérően a Ptk 6:445. § (1) bekezdésben foglaltaktól- a megváltozott kockázati körülményekkel összefüggésben bekövetkezett káresemények tekintetében a pótdíj biztosítóhoz való beérkezését követő nap 00.00 órakor kezdődik.

XI.2. A szerződés megszűnése a díjfizetés elmaradása esetén (IV.4.)

Jelen feltétel IV.4. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:449. §-ban foglaltaktól – a biztosítási szerződés a díjfizetés elmaradása esetén a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével szűnik meg. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendezettség utolsó napjával szűnik meg. A biztosító jogosult továbbá a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeinek határidejét meghosszabbítani. A bírósági út igénybevétele esetén biztosítási időszakra számított és nem teljesített díj esedékessé válik. A biztosító díjfizetési késedelem esetén a díj teljesítésére biztosított külön póthatáridő kifizetésére nem köteles.

XI.3. A Biztosító mentesülése a kármegelőzési kötelezettség szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén (V.1.)

Eltérően a Ptk. 6:463. § (1) bekezdésében foglaltaktól, a szerződő/biztosított köteles minden tőle elvárható megtenni a kármegelőzés érdekében. Amennyiben a szerződő/biztosított a tőle elvárható kármegelőzési kötelezettségeinek súlyosan gondatlanul vagy szándékosan nem tesz eleget és ezen körülmény közrehat a biztosítási esemény bekövetkeztében, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

XI.4. A Biztosító mentesülése a kárenyhítési kötelezettség szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén (VII.1.1.)

Eltérően a Ptk. 6:463. § (1) bekezdésében foglaltaktól, a szerződő/biztosított köteles minden tőle elvárható megtenni a kárenyhítés érdekében. Amennyiben a szerződő/biztosított a tőle elvárható kárenyhítési kötelezettségeinek súlyosan gondatlanul vagy szándékosan nem tesz eleget és ezen körülmény közrehat a biztosítási eseményből eredő károk növekedéséhez, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

XII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen feltételekben nem részletezett kérdésekben a Generali Biztosító Zrt. Általános vagyontulajdonosi feltételeinek (ÁVF) rendelkezései, az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Abban az esetben, amennyiben az ÁVF és a jelen különös feltétel szabályai eltérnek egymástól, úgy jelen feltétel rendelkezései az irányadók. Amennyiben az ÁVF vagy a különös feltétel szabályaitól eltér bármely szerződés részévé való záradék rendelkezése, úgy az adott szerződés tekintetében a záradék szabályai az irányadók.

XIII. 2014. MÁRCIUS 15. ELŐTT TETT BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT ALAPJÁN LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés – módosító biztosítási ajánlattal történő - módosítása esetén szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést teljes egészében a 2014. március 15-ével hatályba lépett Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálya alá helyezik.

Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosítása fogalom-meghatározások

A Felek az alábbi fogalmakat eltérő szabályok hiányában a jelen fejezet szerinti jelentéstartalommal tekintik elfogadottnak.

1. Tűz, villámcsapás, robbanás, légi járművek lezuhanása

- 1.1. Tűz alatt olyan tüzeset értendő, amikor az égési folyamat (együttesen jelentkező hő-, láng-, fény-, és füstthatás kíséretében lezajló oxidációs folyamat) nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezik – vagy ott keletkezik, de azt elhagyja – és önerőből továbbterjedni képes.
- 1.2. Villámcsapás az az esemény, amelynek bekövetkezése esetén a becsapó villám erő- és hőhatása kárt okoz az épületekben vagy a szabadban tárolt vagyontárgyakban, illetve az épületbe becsapódó villámcsapás az épületen belül elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okoz kárt.
- 1.3. Robbanás a gázok, porok vagy gőzök (kivéve robbanóanyagok) terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen megnyilvánuló erőhatás. Egy zárt térrész tartály, kazán, csővezeték, siló) esetében robbanás csak akkor áll fenn, ha falazata olyan mértékben reped szét, hogy a téren belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen egyenlítődik ki.
- 1.4. Légi jármű lezuhanása: Személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek, vagy rakományának lezuhanása, ütközése, ha az a biztosított vagyontárgyakban okoz kárt.

2. Elemi kárnak minősülnek:

- 2.1. vihar: az a káresemény, amelyet a biztosított vagyontárgyakban a rendkívül heves (15m/s szélsébséget elérő vagy azt meghaladó) szél rongálással okozott. A felek a szélsébség tekintetében a káresemény helyéhez legközelebb található Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által üzemeltetett mérőállomás adatait tekintik elfogadottnak.
- 2.2. jégverés: olyan roncsolással, alakváltozással járó káresemény, amelyet a leesett jégszemek okoztak a biztosított vagyontárgyakban;
- 2.3. hónyomás: olyan káresemény, amelyet a nagy mennyiségben összegyűlt hó statikus nyomása okozott a biztosított vagyontárgyakban;
- 2.4. sziklaomlás, kőomlás és földcsuszamlás: olyan káresemény, amelyet az elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg okozott a biztosított vagyontárgyakban;
- 2.6. felhőszakadás: az a káresemény, amelyet hirtelen lehulló, talajszinten áramló nagy mennyiségű esővíz rombolással és elöntéssel okoz. A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyhez legközelebb eső mérőállomáson a lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt 30 mm-t elérte, illetve meghaladta;
- 2.7. fagy: 0 Celsius fok alatti hőmérséklet által okozott fagykár. A hőmérsékletet az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyhez legközelebb eső mérőállomáson a káresemény időpontjában mért hőmérséklet igazolja.
- 2.8. Normál időjárási viszonyok: az adott évszak átlagos időjárási értékein (csapadék, hőmérséklet, stb) továbbá vihar, felhőszakadás és fagy esetében a meghatározott határértékeken belül lezajló időjárási események.
- 2.9. ismeretlen jármű ütközése: az a káresemény, amelynél ismeretlen szárazföldi jármű vagy alkatrésze, illetve rakománya a biztosított vagyontárgyakban ütközéssel kárt okoz.

-
- 2.10. Szélvihar és felhőszakadás károk esetén egyazon okból 96 órán belül bekövetkező káresemények sorozata 1 eseménynek minősül.

4. Földrengés, árvíz

- 4.1. Földrengés: a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés.
- 4.2. Árvíz: az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztárolók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el. Biztosítási esemény az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében keletkező buzgárok és fakadóvizek károsító hatása is

5. Betöréses lopás, rablás, vandalizmus

- 5.1. Betöréses lopás: ha az elkövető a lopás során a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe, a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselés helyén:
- 5.1.1. nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával erőszakos módon hatolt be;
- 5.1.2. nehezítő akadályok elhárítása után, közlekedésre nem megengedett, illetve alkalmatlan meglévő nyíláson (pl. szellőzőnyílás) keresztül hatolt be;
- 5.1.3. zárás előtt a helyiségben elrejtőzött, és zárás után az a), illetve b) pontokban foglaltak szerint távozott;
- 5.1.4. álkulccsal vagy zárok felnyitására alkalmas más idegen eszköz használatával jutott be. Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolnia.
- 5.1.5. eredeti vagy kulcsmásolat használatával jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)–d) pontok szerinti – egy másik épület helyiségébe, illetve ugyanazon épület más helyiségébe történő – betöréses lopás vagy a kulcs megszerzésére irányuló rablás útján jutott. Nem minősülnek biztosítási eseménynek azok a károk, amelyek úgy következtek be, hogy az elkövető nyitva hagyott nyílászárón keresztül hatolt be a biztosított helyiségbe; még akkor sem, ha a nyitva hagyott nyílászárót egyébként nehezítő akadály (pl. rácsozat) védte.
- 5.2. Rablás: ha a biztosított vagyontárgyat az elkövető a kockázatviselési helyen, jogtalan eltulajdonítás szándékával úgy veszi el a biztosítottól /szerződőtől, annak alkalmazottjától vagy megbízottjától, hogy e célból erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg ezeket a személyeket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rablás az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása érdekében erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
- 5.3. Vandalizmus: ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat, valamint az azok elhelyezésére szolgáló épületek (építmények) szerkezeti részeit betöréses lopás vagy rablás elkövetése vagy annak kísérlete során, a kockázatviselés helyén szándékosan megrongálja.

6. Terrorista cselekmény

Terrorista cselekménynek minősül, de erre nem korlátozódik valamely személy vagy csoport – akár önállóan, akár valamely csoport, szervezet vagy kormány érdekében elkövetett – azon tevékenysége, amely során erőszakkal és/vagy ebből fakadó fenyegetéssel állást foglal politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett, illetve valamely kormány befolyásolásának és/vagy a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítési szándékát tartalmazza. Annak bizonyítása, hogy a bekövetkezett kár nem esik a fenti kizárások hatálya alá, a biztosított/szerződő feladata.

Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosítása záradékok

HZ 1. Eladási ár, mint biztosítási szolgáltatás

Felek megállapodnak, hogy a már értékesített, de a vevőnek még át nem adott, szállításra kész árukra teljesítendő biztosítási szolgáltatást az alábbiak szerint kell megállapítani:

1. A biztosítási szolgáltatás a biztosított és a vevő között létrejött szerződésben meghatározott eladási ár, levonva abból a szállítás elmaradása miatt megtakarított költségeket, feltéve, hogy az eladási ár a Hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosításának különös feltételei VIII.2.2., illetve a VIII.2.3. pontok szerint meghatározott újrabeszerzési értéket, illetve újraelőállítási költséget meghaladja.
2. A már igazoltan megrendelt, szállításra kész árukat értékesített áruként kell figyelembe venni.

HZ 3. Idegen áru biztosítás

Ha idegen tulajdonú biztosítanak, amelyet a tulajdonos feldolgozásra vagy megőrzésre adott át a biztosítottnak, a biztosító a biztosítási szolgáltatást a harmadik személy tulajdonos részére teljesíti, kivéve, ha a felek másként állapodtak meg.

HZ 6. Hűtőházak és ipari berendezések raktárkönyve vagy raktári nyilvántartása

Felek megállapodnak, hogy a biztosított köteles valamennyi nála raktározott árurol raktárkönyvet vagy raktári nyilvántartást vezetni, amiben fel kell tüntetni:

1. A beraktározás napját
2. A biztosított nevét
3. A beraktározott áruk fajtáját és mennyiségét
4. Az igénybe vett hűtőhelyiségek megjelölését
5. A kirakodás napját
6. A kiszállított áruk fajtáját és mennyiségét

HZ 9. A hűtőházak és ipari hűtőberendezések biztonsági előírásai és a biztosított kötelezettségei

Felek megállapodnak, hogy a hűtőházakban és ipari hűtő berendezésekben tárolt áruk biztosításánál a biztosítottnak az alábbi biztonsági előírásokat, illetve kötelezettségeket kell figyelembe vennie. A hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosításának különös feltételei értelmében:

1. A kezelési és karbantartási utasításokat gondosan be kell tartani.
2. Az előírt ellenőrzéseket egy szakipari céggel pontosan el kell végezteni.
3. A berendezést előírás szerint rendszeresen le kell olvasztani.
4. Minden mélyhűtő berendezést fel kell szerelni megfelelő hőmérővel, amely lehetővé teszi a hőmérséklet ellenőrzését. Vasárnap és ünnepnapok kivételével naponta háromszor kell ellenőrzést végezni. Mélyhűtő berendezéseknél legalább -18 °C -os hőmérsékletet kell tartani.
5. Az árambevezetést úgy kell biztosítani, hogy véletlenül vagy szándékosan ne lehessen megszakítani (a főkapcsolóhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá).
6. Mélyhűtő berendezésekben csak iparilag mélyhűtött árukat szabad tárolni, olyan frissárukat azonban nem, amelyeket beraktározásuk előtt iparilag nem mélyhűtöttek.

HZ11. Riasztóberendezés

Felek megállapodnak, hogy a díjszámításnál egy olyan riasztóberendezés meglétét veszik figyelembe, amely a zavarokat, a hűtőberendezés üzemszünetét vagy a hűtőhőmérséklet megnövekedését

minden esetben, vasárnap és ünnepnapokon is egy ügyeleti helyen jelzi és a kármegelőző intézkedéseket lehetővé teszi.

A biztosítónak be kell jelenteni, ha a záradék kikötését követően a riasztó berendezés üzemeltetésével felhagynak, vagy azt korlátozzák, továbbá a riasztóberendezés működésképtelenné vált. A bejelentés elmulasztása a jelen záradékra tekintettel biztosított díjkezdvezmény visszavonását vonja maga után.

HZ12. Két külön hűtőgép

A biztosító – a szerződő közlése alapján – a biztosítás díjának kiszámításánál legalább két, különálló hajtással és átkapcsoló automatikával felszerelt hűtőgéppel ellátott hűtőberendezés meglétét vette figyelembe úgy, hogy az egyik berendezés üzemszünete esetén a másik berendezés legalább két héten keresztül tartani tudja az előírt hőmérsékletet.

A biztosítónak be kell jelenteni, ha a záradék kikötését követően az átkapcsoló automatikával felszerelt hűtő berendezés üzemeltetésével felhagynak, vagy azt korlátozzák, továbbá az működés-képtelenné vált. A bejelentés elmulasztása a jelen záradékra tekintettel biztosított díjkezdvezmény visszavonását vonja maga után.

HZ13. Lejárt szavatosságú áruk

Felek megállapodnak, hogy azokra az árukra, melyek szavatossági ideje lejárt, a biztosítás nem nyújt fedezetet.

HZ14. Biztosítás szállítási kockázattal

A hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosításának különös feltételei III. fejezetének kibővítésével, a biztosítási fedezet olyan károkra is kiterjed, amelyeket a biztosított áruk az erre alkalmas szállítóeszkővel való szállításuk során a hűtőházakban és mélyhűtő berendezésekben tárolt áruk biztosításának különös feltételei II.1.2 - II.1.9 pontokban megnevezett okok, valamint a szállítóeszköz balesete miatt szenvednek. **Ez a kockázat kiterjesztés a kockázatviselés helyétől számított 50 km-es körzetre vonatkozik. Felek a vasúton vagy hajón történő szállítás esetére a szállítási kockázatot a biztosítási fedezetből kizárják.**

Ha a biztosított árunak a kiskereskedőkhöz vagy fogyasztókhöz való szállítása a hűtőház szállítóeszközeivel történik, a biztosítási fedezet az árunak a megrendelő részére történő átadásával szűnik meg.

Generali Biztosító Zrt.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333

generali.hu