



GENERALI

Tehergépjárművek casco biztosításának  
különös feltételei (Truck3)

Hatályos: 2016. június 25.

Tehergépjárművek casco biztosításának különös feltételei (Truck3) . . . . .	3
I. Általános rendelkezések . . . . .	3
II. Biztosítási összeg és biztosítási szolgáltatás . . . . .	5
III. Területi hatály . . . . .	8
IV. A szerződés létrejötte, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló . . . . .	8
V. Kiegészítő feltételek külföldi utazás esetére . . . . .	8
VI. Önrészesedés . . . . .	9
VII. A biztosító szolgáltatásának esedékessége . . . . .	9
VIII. Kockázatkizárás . . . . .	11
IX. A szerződő/biztosított kötelezettségei . . . . .	12
X. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség . . . . .	14
XI. A biztosító mentesülése . . . . .	14
XII. A szerződésben érintett felek jogállása . . . . .	16
XIII. A biztosítási díj módosítása . . . . .	16
XIV. A szerződés módosítása . . . . .	16
XV. A szerződés megszűnése totálkár esetén . . . . .	16
XVI. Egyebek . . . . .	16
XVII. A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok . . . . .	17
Záradékok . . . . .	18

---

# Tehergépjárművek casco biztosításának különös feltételei (Truck3)

---

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### I.1. A biztosítás tárgya

Jelen feltételekben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított gépjárművekben, azok alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a biztosítási fedezet a felek megállapodása alapján kiterjed.

### I.2. A biztosított

A biztosított személy – a felek eltérő megállapodásának hiányában – minden esetben a gépjármű tulajdonosa.

### I.3. Biztosítási események

#### I.3.1. Töréskár

Baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző – esemény által (ideértve az ember és az állat által is) okozott sérülés, valamint idegen harmadik személy, vagy állat által okozott rongálás. Nem baleseti jellegű töréskárookra, mint pl. anyagfáradás, a biztosítás nem terjed ki (ide nem értve a harmadik személy általi rongálást).

#### I.3.2. Elemi kár

A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár, továbbá az alábbi természeti erők közrehatása folytán keletkező káresemények:

- villámcsapás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb víz-elöntés, jégverés, lezúduló hótömeg és hónyomás;
- a Mercalli-Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés;
- kiterjed a biztosítás azon károokra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

**Amennyiben egy elemi káresemény időpontjában a biztosító casco biztosítottjainak az összesített kártalanítási összege az 1000 millió forintot meghaladja, akkor az egyes kártalanítási összegek olyan mértékben – arányosan – kerülnek térítésre, hogy azok együttes összege az 1000 millió forintot nem haladhatja meg. Időben és térben különböző hatásból keletkező károk egy eseménynek számítanak akkor, ha azok ugyanarra az atmoszférikus, illetve tektonikus okra vezethetők vissza.**

#### I.3.3. Lopáskár

Amennyiben a megfelelően (az összes zárszerkezet zárt) lezárt és az előírtaknak megfelelően működtetett biztonságtechnikai berendezések mellett a gépjárművet ellopják vagy jogtalan használat céljából önkényesen elveszik és a gépjármű nem kerül meg. Nem minősül lopáskárnak, ha valaki a rábízott gépjárművet használja jogtalanul vagy a gépjárművet elsikkasztja.

---

Pótkocsi esetén lopás biztosítási eseménynek kizárólag az az esemény minősül, ha a pótkocsi az esemény időpontjában a vontatóra van kapcsolva, vagy zárt és őrzött telephelyen van tárolva, vagy a lezárságot biztosító királycsapszeg zár vagy vonóvilla zár működőképes és lezárt állapotban van.

#### I.3.4. Részlopáskár

Amennyiben a megfelelően lezárt gépjárműből vagy a gépjárműről annak alkatrészeit, tartozékait ellopják és azok nem kerülnek meg.

#### I.3.5. Poggyászlopás

Amennyiben a személyi használatú vagyontárgyakat a gépjárműben ülő személyektől elrabolják, vagy a gépjármű lezárt utasteréből dolog elleni erőszakkal ellopják.

#### I.3.6. Rablás

Amennyiben a gépjárművet a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy közvetlen fenyegetéssel elrabolják és az nem kerül meg.

#### I.3.7. Üvegkár

A biztosított gépjárműben kizárólag az ablaküvegre (ideértve a tetőelemet is, amennyiben annak anyaga részben vagy egészben üveg vagy bármilyen más üveg jellegű átlátszó vagy áttetsző anyag) közvetlenül ható, hirtelen fellépő mechanikai behatás(ok) által előidézett sérülés vagy idegen személy által okozott rongálás.

### **I.4. Biztosított vagyontárgyak**

#### I.4.1. A biztosított gépjármű

A gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és a gépjármű alvázszáma alapján meghatározható kivitelnek megfelelően van biztosítva. A casco biztosítás díjszámításának alapját a gépjármű vásárlási dokumentumaiban (számla, finanszírozási szerződés) foglalt nettó vételár képezi.

Amennyiben a casco biztosítás díjszámításának alapját képező dokumentum(ok)ban (számla, finanszírozási szerződés) foglalt nettó vételár (az az érték, amely a díjszámítás alapját képezi) alacsonyabb, mint a gépjármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában érvényes tényleges értéke, a biztosító a casco biztosítás díjszámításának alapját képező dokumentum(ok)ban foglalt nettó vételár és a szerződéskötés időpontjában érvényes tényleges érték arányának megfelelő – arányos – kártérítést nyújt. Ha a casco biztosítás díjszámításának alapját képező dokumentum(ok)ban foglalt nettó vételár magasabb, mint a gépjármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában érvényes tényleges értéke, a gépjármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában érvényes tényleges értékét meghaladó részben a megállapodás semmis és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

#### I.4.2. A biztosított tartozékok

A gépjármű alvázszáma alapján nem meghatározható, a gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített tartozékokra és felszerelésekre abban az esetben terjed ki a biztosítási fedezet, amennyiben a tartozék vagy felszerelés értékét a casco biztosítás díjszámításának alapját képező dokumentum(ok)ban (számla, finanszírozási szerződés) foglalt nettó vételár tartalmazza, az ajánlaton a biztosítani kívánt tartozék, vagy felszerelés feltüntetésre került és a casco biztosítás díjszámításának alapját képező dokumentum(ok) másolata(i) a casco biztosítási ajánlattal együtt a biztosító részére átadásra került(ek).

#### I.4.3. A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) műszaki jellemzőket és a gépjármű rendeltetését a felek az ajánlaton rögzítették vagy ha ezek a járműokmányokból megállapíthatók.

- I.4.4. A szerződéskötést követően beépített alkatrészekre, tartozékokra a Járművek casco biztosításának különös feltételei IX. fejezet IX.3. pontja szerint teljesített változásbejelentéssel kezdeményezhető a biztosítási fedezet kiterjesztése.
- I.4.5. **A biztosítási fedezet nem terjed ki a gépjárműből kisserelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészekre és tartozékokra.**

## II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

### II.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg az I. fejezet I.3.1., I.3.2., I.3.3., I.3.6. pontban foglalt káreseményekre – totálkárnak minősülő kár esetén - a II. fejezet II.2.1. pontban foglaltak alapján meghatározott összeg. **Az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (Továbbiakban: ÁVF) V.4. pontjában foglaltakkal egyezően az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a fogyasztónak minősülő (ÁVF I.2.1. pont) szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti (fedezetfeltöltés). Ezt a jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.**

**Amennyiben a szerződő fél nem tekinthető fogyasztónak, a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg, a biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.**

### II.2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a megállapodás szerinti biztosítási események bekövetkezésekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával a II.2. pont szerint megállapított összeget fizeti meg a biztosított részére. A biztosított rendelkezhet úgy is, hogy a kifizetés az általa megjelölt más jogosult (pl. finanszírozó) részére történjen. A biztosító szolgáltatásának mértéke a biztosított gépkocsi eredeti, vásárláskori vételárát nem haladhatja meg.

#### II.2.1. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

##### II.2.1.1. Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében

- a gépjármű megsemmisült vagy
- ellopták, és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (VII. fejezet) nem került meg vagy
- elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (VII. fejezet) nem került meg vagy
- a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt.

Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értéke maradványértékkel csökkentett összegét, valamint a javítási költség a káridőponti érték 70%-át meghaladja. Indokolt esetben ettől az értéktől legfeljebb 15%-kal térhet el a biztosító pozitív és negatív irányban is, ilyen eset különösen az, ha a gépjárműre a károkori érték 30%-át meghaladó vételi ajánlat érkezik.

Műszakilag **nem indokolt a gépjármű helyreállítása, amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és felépítmény sérülés miatt cserére szorul. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított jármű nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg a vonatkozó önrész figyelembevételével.**

##### II.2.1.2. Totálkár esetén a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a káridőponti forgalmi érték, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés), de legfeljebb a vételkori számlaérték. Káridőponti forgalmi érték: amely egy, a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú jogállású és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, amely azonban nem lehet magasabb az

---

aktuális magyarországi Eurotax árkatálogos használt gépjárművekre – a katalógusban definiált, módosító tényezők figyelembevételével – megállapított áránál. A katalógusban meghatározott módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a műszaki vizsga miatti korrekció az első hat évben, a helyi keresettség korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció.

Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva nem merül fel – vagy felmerül, de az utóbb bármely oknál fogva megtérül – áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű tétel) fizetési kötelezettség a biztosított gépjármű tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű jelen bekezdés alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa és egyéb fel nem merült – vagy felmerült, de bármely módon megtérült – közterhek arányosított értékét, amely arányosított értéket a biztosító olyan módon határozza meg, hogy a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfa és egyéb közterhek összegét szorozza a gépjármű káridőponti értékének, valamint a fel nem merült - vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfával és egyéb közterhekkel növelt vételkori számlaértéknek a hányadosával.

**Totálkár esetén a jelen fejezet II.2.2.9. pontjában meghatározott rendelkezések irányadóak.**

- II.2.1.3. A gépjárműre vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállása alatt bekövetkezett totálkár- és lopás káreseményekre a biztosító csak a gépjármű közterhekkel csökkentett nettó (vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben az illetékes hatóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezi, és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.
- II.2.1.4. A tulajdonosnál/szerződőnél maradt alkatrészek és maradványérték a szolgáltatás összegéből levonásra kerülnek.
- II.2.1.5. **További szolgáltatás totálkárnál: a gépjármű mentésével, továbbá amennyiben a gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolása nem biztosított, úgy annak tárolásával és a biztosítási esemény következtében menetképtelen gépjármű szállítással kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül megtéríti a biztosító legfeljebb 100 000 Ft-ig. A biztosító legfeljebb a totálkárösszeg kifizetésének napjáig téríti a tárolás költségét.**

II.2.2. Biztosítási szolgáltatás részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.2.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- II.2.2.1. megfizeti a helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő alkatrész-, illetve munkadíjak alapján igazolt költségeit, mely nem lehet magasabb a vonatkozó magyarországi Eurotax katalógus aktuális áránál. Mind a helyreállítás során beépített alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában aktuális Audatex kárkalkulációs programban szereplő értékek (a fényezőanyagok árát 100% fényezési műhelyindex figyelembevétele mellett, a felhasznált apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában meghatározva) vehetők figyelembe.  
Kivételt képez az az eset, amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett. Ezen képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett „\*” vagy „A” betűjelzés mutatja. Ezen alkatrészárak esetén a biztosító szolgáltatásának alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár;
- II.2.2.2. amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer (mint például műanyagjavítás, részlem-fényezés, spotfényezés, fényezés nélküli horpadás-javítás, szélvédő-javítás, kárpitjavítás, bőr- és műbőr felületek javítása) költségeit téríti meg;
- II.2.2.3. **megtéríti a gépjármű mentésével, továbbá amennyiben a gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolása nem biztosított, úgy annak tárolásával és a biztosítási esemény következtében menetképtelen gépjárműnek a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe való szállításá-**

---

val kapcsolatos, indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 100 000 Ft-ig.

- II.2.2.4. **amennyiben a káresemény során sérült biztonságtechnikai berendezések, alkatrészek (mint például biztonsági öv, övfeszítő, légzsák illetve tartozékaik, mint légzsákelektronika, csúszógyűrű) cseréje szükséges, úgy annak költségét kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha a megnevezett alkatrészek beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása az adott gépjárműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történt;**
- II.2.2.5. az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít. Az első forgalomba helyezéstől számított hat év lejártáig átlagos használat esetén azonban csak a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségéből érvényesít az elhasználódási foknak megfelelő levonást a biztosító. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. **A biztosító anyagkezelési költséget nem térít;**
- II.2.2.6. a biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg a II.2.2.5. pont szerint.  
Ha a külső felület több mint 50%-a sérült, abban az esetben megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesítve. A biztosító a fényezési műhelyindex értékét legfeljebb 100%-ban fogadja el;
- II.2.2.7. a gépjármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, illetve ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg. Töréskártól független, önálló üvegtörést az ablaküveg cseréje esetén csak a szerződésben meghatározott üvegtörésre vonatkozó önrészesedés levonása mellett téríti a biztosító. A gépjármű önálló üvegtörési esemény során sérült ablaküvegeinek javítása esetén viszont a szolgáltatási összegből a biztosító nem von le önrészesedést;
- II.2.2.8. a helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg;
- II.2.2.9. amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg;
- II.2.2.10. számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítópárban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.
- II.2.3. A lecserélt alkatrészek és a gépjárműmaradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelelteli jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a gépjármű helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg. A gépjárműroncs átvételére a biztosító nem kötelezhető. A maradvány értékesítése előtt a biztosított az együttműködési kötelezettségéből kifolyólag köteles egyeztetni a kárt rendező kárrendezési egységgel a maradvány értéke vonatkozásában. A biztosító ajánlatokat szerezhet be használt-gépjármű kereskedőktől. Amennyiben a biztosított ezen árnál alacsonyabban értékesíti a maradványt, a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. Amennyiben az ajánlatot adó kereskedő a biztosítóval történt egyeztetést követően az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti.
- II.2.4. Önrészesedés levonása nélkül, káridőponti értéken számított összeget fizet a biztosító, a személyi használatú tárgyak ellopása esetén. A szolgáltatás felső határa a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő biztosítási összeg.

- 
- II.2.5. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a biztosító szolgáltatásának teljesítését követően megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni.
- II.2.6. **Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a biztosítási szolgáltatás kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrészesedés levonása nélkül megtéríti a menetképtelen gépjármű visszaszállításiával kapcsolatban ténylegesen felmerült, számlával igazolt indokolt költségeket legfeljebb 100 000 Ft-ig.**
- II.2.7. A II.2.1–II.2.6-ig terjedő pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított gépjármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira az I. fejezet I.4.2. pontban meghatározottaknak megfelelően.
- II.2.8. A II.2.1., II.2.2., II.2.6. pontokban foglaltakon túlmenő költségeket a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azok a biztosító kifejezett előzetes írásos felhatalmazása alapján kerültek kifizetésre.

### III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Európa területére érvényes. Európa földrajzi értelemben értendő, azaz a volt Szovjet-unió utódállamainak ázsiai területére és Törökország ázsiai területére a biztosítási védelem nem terjed ki.

### IV. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

#### IV.1. A szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés az ÁVF II. pontjában foglaltak szerint jön létre. A Biztosító vagy megbízottja az ajánlat elfogadását megelőzően – a kockázat felmérése érdekében – a gépjárművet – a Biztosító döntésétől függően – szemlézi. A gépjármű szemléjére több alkalommal is sor kerülhet.

#### IV.2. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

**A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – eltérően az ÁVF. IV.2. pontjában írtaktól – minden évben a kockázatviselés kezdőnapjával megegyező naptári nap, amennyiben az adott évben ilyen nap nincs, úgy az azt követő nap.**

### V. KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK KÜLFÖLDI UTAZÁS ESETÉRE

#### V.1. A lopás-, rablás- és poggyászkárt a külföldi rendőrhataloságnál, robbanás- és tűzkárt az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni.

Külföldön bekövetkezett lopás- és rablaskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek/biztosítottnak az illetékes hazai rendőri szervet is.

#### V.2. Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő/biztosított haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót.

- V.2.1. A biztosítással fedezett károk bekövetkezése esetén a biztosító a mozgásképtelenné vált gépjármű
- szükségjavításának költségeit, a javíttatás gazdaságosságának figyelembevételével az általa meghatározott keretösszegeken belül megelőlegezi. Szükségjavítás alatt olyan javítási munkák elvégzése értendő, melyek segítségével a gépjármű a szabályszerű, biztonságos közlekedésre alkalmassá válik,
  - számlával igazolt indokolt tárolásának költségeit megelőlegezi legfeljebb a gépjármű káridőpon-ti értékének 15%-áig. Indokoltnak minősül az őrzött, lezárt helyen történő tárolás, amennyiben a szükségjavítás a V.2.1. a) pont szerint nem lehetséges és a gépjármű bármely elemének sérülése nem teszi lehetővé a gépjármű biztonságos lezárását.



- 
- V.3.** Amennyiben a gépjármű az V.2.1. a) pont szerint a keretösszegeen belül nem javítható (szükségjavítás), úgy a helyszínen való javításról, illetve hazaszállításról a biztosító jogosult dönteni. A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült gépjármű véglegesen nem hagyható külföldön.
- V.4.** A biztosító vállalja a biztosítási esemény következtében menetképtelen gépjárművek – V.3. pont alapján történő – számlával igazolt indokolt szállítási költségeinek megtérítését Magyarországra, a biztosított lakhelye szerinti legközelebbi szervizbe legfeljebb 300 000 Ft-ig, melyet utólag, számla ellenében térít.
- V.5.** A biztosító – utólag – forintban megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált gépjárműben(vön) utazó személyek hazatérésének – a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő – költségeit valamennyi gépjárműben(vön) utazó személy vonatkozásában összesen legfeljebb 100 000 Ft mértékben.

## VI. ÖNRÉSZESEDÉS

Az önrészesedés biztosítási eseményenként és gépjárműenként a különböző biztosítási eseményekre a kár időpontjában hatályos biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be. Az önrészesedés kizárólag abban az esetben nem kerül levonásra, amennyiben a jelen biztosítási feltételek kifejezetten önrész nélküli térítést tesznek lehetővé.

## VII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDEKESSÉGE

- VII.1.** Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása – úgy a jogalap, mint azösszecszerűség tekintetében – a szükséges iratok és bizonyítékok, valamint a fedezetigazolás (a díjfizetés igazolása) benyújtása utáni 15. napon esedékes.
- VII.2.** A biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott károkat és költségeket az általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott és a biztosítási esemény vizsgálatához szükséges dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett téríti meg. A biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni, beszerezni és ellenőrizni az alábbi dokumentumok közül azokat is, amelyek a kárigény (szolgáltatási igény) jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igényösszecszerűségének megállapításához szükségesek.

Az elbíráláshoz szükséges iratok, adatok lehetnek:

- VII.2.1.** Kárbejelentéssel kapcsolatos biztosítási kérdőívek, nyomtatványok, adatok
- Baleseti bejelentő
  - Károkozói nyilatkozat
  - Kárbejelentő
  - Tanúk nyilatkozatai
  - Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
  - Bankszámlaszám
  - Nyilatkozat előzménykéréshez
  - Ügyfél elérhetősége
  - Gépjármű adatlap
  - Ittassági nyilatkozat
  - Biztosítási kérdőív lopás-kárügyben
- VII.2.2.** Jogalapot igazoló okiratok
- Igazságügyi szakértői vélemény
  - Egyéb szakértői vélemény
  - Szakhatósági iratok
  - Tűzoltósági hatósági bizonyítvány

- 
- Tűzvizsgálati jelentés
  - Rendőrségi igazolás
  - Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
  - Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
  - Rendőrségi határozat, amennyiben rendelkezésre áll
  - Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
  - Vádirat, amennyiben rendelkezésre áll
  - Bírósági határozat, amennyiben rendelkezésre áll
  - Vezetői engedély
  - Felelősségelismerő nyilatkozat
  - Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
  - Tachográf adatlap
  - Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
  - Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel kapcsolatban
  - Márkakereskedő nyilatkozata a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
  - Zár- és nyomszakértői vélemény
  - Díjfizetés igazolása
  - Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
  - Menetlevél
  - Fuvarlevél

#### VII.2.3. Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok

- Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- Készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- Hagyatékátadó végzés
- Gyámhatósági rendelkezés
- Öröklési bizonyítvány
- Lemondó nyilatkozat
- Meghatalmazás
- Bank, finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- Átruházó nyilatkozat
- Azonosítási adatlap
- Orvosi zárójelentés
- Orvosi lelet
- Ambuláns kezelőlap
- Aláírási címpéldány
- Adásvételi szerződés
- Forgalmi engedély
- Törzskönyv
- Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- Üzemben tartói szerződés vagy okirat
- Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- Közjegyzői okirat
- Munkáltatói nyilatkozat
- Bérleti- vagy lízingszerződés
- Szerződés gépjármű kölcsönadásról
- Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített Forgalmi engedély, ill. Törzskönyv)
- Bontási igazolás
- Engedményezési szerződés
- Zálogjog fennállását igazoló megállapodás

#### VII.2.4. Kár összegét igazoló és a biztosító szolgáltatási összegének meghatározását segítő dokumentumok

- Javítási árajánlat
- Javítási számla
- Audatex kalkuláció
- Eurotax kalkuláció
- Eurotax káridőponti érték számítás
- Kereskedői ajánlat maradványértékre

- Bizonylat maradvány értékesítéséről
- Munkalap
- Garanciajegy
- Fotó
- Bankszámlakivonat
- Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- Szervizkönyv
- Gépjármű tárolási számla
- Szállítási számla
- A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról
- A javításhoz felhasznált alkatrészek beszerzési számlája, adásvételi szerződése
- Szakértői vélemény
- Kárfelvételi jegyzőkönyvek
- Előzménykárokkal kapcsolatos iratok
- Társbiztosító párhuzamos kárrendezésével vagy/és szerződésével kapcsolatos iratai

**VII.3.** A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

**VII.4.** Ha a biztosító szolgáltatási kötelezettsége már egyértelműen megállapításra került, de annak összege olyan körülmények folytán, amelyekért a szerződő vagy biztosított nem felelős, a kárbejelentés beérkezésétől számított egy hónapon belül nem állapítható meg, a biztosító a szerződő kérésére a várható kárösszeg 50%-áig előleget fizethet.

## VIII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)

### VIII.1. A kár

VIII.1.1. gépjármű versenyen vagy arra való felkészülés közben keletkezett;

VIII.1.2. nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb.). Amennyiben azonban a fentiek szerint kizárt esemény következtében olyan további káresemény történik, melyre a biztosítási fedezet kiterjed, és a káresemény tekintetében a biztosító szolgáltatása nem korlátozott, úgy a biztosító megtéríti az ezen biztosítási esemény során bekövetkezett kárt jelen feltételek szerint;

VIII.1.3. felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben merült fel. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

VIII.1.4. magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek rendelkezései során keletkezett;

VIII.1.5. a gépjármű jogszerű vezetőjének olyan magatartása során keletkezett, amely alkalmával ki akarta vonni magát valamely hatóság intézkedése alól;

VIII.1.6. ionizáló sugárzás hatására következett be;

**VIII.2.** Nem téríti a biztosító azokat a károkat, melyek különleges gépjárműben – például daruval felszerelt gépjármű, markológép stb. –, annak munkavégzése közben (a közúti közlekedéssel

---

egyidejűleg történő munkavégzés esetét kivéve), vagy a közlekedésre való előkészítés során következnek be.

- VIII.3. Nem téríti meg a biztosító a lopás- és poggyászkárt, ha a kár**
- VIII.3.1. nemesfémről, drágakövekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyakban,
- VIII.3.2. készpénzben, vagy azt helyettesítő bármilyen eszközben vagy bizonylatban (bank, illetve hitelkártya, vásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére jogosító bérlet, utalvány, csekk, stb.), értékpapírban, takarékbetétkönyvben, értékcikkekben, okmányokban,
- VIII.3.3. a személyi használat körét meghaladó vagyontárgyakban – például munkaeszközök, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyakban (árukban) – keletkezett.
- VIII.4. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek szándékos bűncselekménynek biztosított általi kísérlete vagy elkövetése során következtek be.**
- VIII.5. Nem téríti a biztosító a kárt, ha a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei a káresemény során a gépjárművet olyan alkoholos befolyásoltság alatt vezették, hogy a véralkoholszintjük meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a légalkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket.**
- VIII.6. Nem téríti a kárt a biztosító, ha:**
- VIII.6.1. a biztosított gépjárművet nem az ajánlatban meghatározott módon, illetve jelleggel használták vagy
- VIII.6.2. a gépjárműveken a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében vagy
- VIII.6.3. a szerződőnek/biztosítottak tudomása volt arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére
- VIII.6.4. ha a gépjárművet végrehajtás alá vonták és a biztosított ennek ellenére tovább használta a gépjárművet, a végrehajtó felszólítására nem adta át vagy nem a felelős őrzés szabályainak megfelelően járt el és a biztosítási esemény ebben az időszakban következett be.

## **IX. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI**

- IX.1. A szerződő/biztosított számára az ajánlaton feltett kérdések – ideértve kiemelten a gépjármű előzményi sérüléseivel és a gépjárműhöz tartozó kulcsokkal/indítókártyákkal kapcsolatos kérdéseket - a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeknek minősülő tényekre vonatkoznak, ezért a szerződő/biztosított köteles a kérdésekre a valóságnak mindenben megfelelő válaszokat adni.**

Lényeges előzményi eseménnyel (gazdasági vagy műszaki totálkárrel, motorcserével, karosszéria cserével vagy legalább a gépjármű káridőponti értékének 33%-át elérő átlagos márkaszervizi díjszabás alapján számított javítási költséggel járó kijavított karosszéria sérüléssel/károsodással) érintett gépjármű esetén, a biztosító minden esetben kizárólag közvetlen szakértői vizsgálat és egyedi kockázat-elbírálás alapján meghozott jóváhagyást követően köt casco biztosítási szerződést. A biztosító a vizsgálat és a kockázat-elbírálás eredményétől függően elutasíthatja az ajánlatot. Abban az esetben, amennyiben az előzetes kárszakértői vizsgálat meghiúsul, a biztosító elutasítja az ajánlatot.

A biztosító az alábbi esetekben fenntartja a jogot a szerződés megtámadására, tekintettel arra, hogy a szerződést a gépjárművet érintő eltitkolt lényeges előzményi esemény ismeretében és a szükséges szakértői szemle hiányában nem kötötte volna meg:

- 
- a szerződő/biztosított jelentős előzményi sérülés körében tett valótlan tartalmú nyilatkozata esetére, továbbá
  - az e körben feltett kérdés annak ellenére történő megválaszolatlanul hagyása esetére, hogy a szerződőnek/biztosítottnak a lényeges előzményi eseményről tudomása volt.

**IX.2. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:**

- IX.2.1. A káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül kell bejelenteni az ÁVF-ben meghatározottak szerint.
- IX.2.2. A fedezet, a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- IX.2.3. Az esettel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére írásban kell bejelenteni.
- IX.2.4. A szerződő/biztosított csak a biztosító szolgáltatásának teljesítését vagy a szolgáltatási igény elutasítását követően, ezt megelőzően pedig csak a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával javíthatja, illetve rendelkezhet a sérült gépjármű helyreállításáról.
- IX.2.5. Lopás, rablás, rongálás, tűz vagy robbanás által okozott kárt a szerződő vagy a gépjármű vezetője köteles haladéktalanul jelenteni a legközelebbi rendőri szervnél, illetve a tűz- és robbanáskárokat a tűzoltóságnál. Vad által okozott kárt a vadgazdálkodást folytató szervnél is be kell jelenteni.
- IX.2.6. Ha az eltulajdonított gépjármű a kárkifizetést megelőzően vagy azt követően megkerült, a biztosított köteles az átvételt megelőzően a tudomására jutásától számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni, és a biztosító jogosult dönteni arról, hogy a gépjármű átvételénél jelen kíván-e lenni.
- IX.2.7. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosított gépjármű forgalmi engedélyét elvesztik/ellopják, a szerződő/biztosított köteles a gépjármű forgalmi rendszámának kicserélésére, amely egyúttal a jelen biztosítási feltétel X. fejezetében foglalt kármegelőzési kötelezettségnek is minősül.
- IX.2.8. Lopáskockázatra is kiterjedő biztosítási szerződés esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosítási ajánlatban megjelölt kulcsokat, elektronikus indítókártyákat és távirányítókat (beleértve a biztosítási ajánlat felvétele óta birtokába került kulcsokat, elektronikus indítókártyákat és távirányítókat is) lopáskár esetén a káresemény bejelentésekor a biztosítónak hiánytalanul átadni.
- Amennyiben a jelen pontban foglaltak a szerződő/biztosított által a lopáskár időpontját követő kulcs, elektronikus indítókártya és távirányító elvesztés következtében nem teljesülnek, úgy a biztosítási szolgáltatás teljesítésének feltételei ebből eredő ellenőrzésének meghiúsulása a biztosító hátrányára nem értékelhető, és a biztosított bejelentési kötelezettségének megsértésének minősül, tekintettel arra, hogy a biztosító a káreseménnyel kapcsolatos lényeges körülmények kiderítésére nem képes.
- IX.2.9. A szerződő/biztosított minden tőle elvárható köteles megtenni annak érdekében, hogy a kulcsok, elektronikus indítókártyák ne kerüljenek ki az őrzetéből, illetve a gépjárművet csak olyan személyek részére adja használatba, akikkel kapcsolatban felelősséget vállal a kulcsok, elektronikus indítókártyák eredeti állapotáért. Abban az esetben, ha a biztosított gépjármű kulcsai, elektronikus indítókártyái és távirányítói szükségszerűen kerülnek ki a szerződő/tulajdonos birtokából (pl. szerviz, autómosó, benzinkút, stb.), úgy a szerződő/biztosított köteles minden tőle telhető megtenni annak érdekében, hogy a biztosított gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókártyáinak, távirányítóinak sorsát nyomon kövesse.
- IX.2.10. A szerződő/biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a gépjármű fedélzeti számítógépének dátum és idő beállítása megfeleljen a valóságnak azért, hogy így a gépjármű kulcsai, indítókártyái pontos adatokat rögzíthessenek a gépjármű üzemeltetéséről, mivel ezen adatok kifejezetten lényegesek lehetnek a szolgáltatási igény elbírálása tekintetében.

---

### IX.3. Változásbejelentési kötelezettség

- IX.3.1. A szerződő/biztosított 5 munkanapon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását. Különösen lényeges változásnak minősül a gépjármű külföldön történő forgalomba helyezése, mely esetben a biztosító a Ptk.6:446.§ (1) bekezdésében biztosított jogával élve - tekintettel arra, hogy a kockázatot szabályzatai értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- IX.3.2. Amennyiben a szerződés lopáskockázatra is kiterjed és a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles fenti tényt a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni. A szerződő/biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíttethet további kulcsot, elektronikus indítókártyát. A jelen fejezet IX.2.7., IX.2.8., IX.2.9., IX.3.2. és IX.3.4 pontjaiban foglalt kötelezettségek a gépjármű mindenkori jogszerű használójára is kötelező érvényűek. A biztosító a zárgarnitúra, kulcs, távirányító illetve indítókártya csere esetén kizárólag az adott gépjármű típusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által elvégzett cserét fogadja el.
- IX.3.3. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az ez irányú szerződés létrejöttét a szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni.
- IX.3.4. Amennyiben a jelen fejezet fejezet a szerződő/biztosított részére közlési, változásbejelentési vagy felvilágosítás adási kötelezettséget határoz meg, úgy ezen kötelezettségek a Polgári Törvénykönyv 6:452.. §-a szerinti közlési és változásbejelentési, valamint a Ptk. 6:453. §-a szerinti felvilágosítás adási kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/biztosított ezen kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- IX.3.5. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használót tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

## X. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

### X.1. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.

### X.2. A kármegelőzés azon költségeit, amelyek a felek megállapodása alapján merültek fel, a biztosító 10% önrész érvényesítése mellett téríti meg azzal, hogy a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti érték 20%-át. A kárenyhítés költségét a biztosító önrész érvényesítése nélkül megtéríti, de a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti érték 20%-át.

### X.3. A szerződő/biztosított együttműködési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségére tekintettel a gépjármű forgalmi engedélyét, indítókulcsát, indítókártyáját és törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben. Köteles továbbá a gépjárművet szakszerűen üzemeltetni, a gépjárművel szállított rakományt szakszerűen rögzíteni, a gépjárműre vonatkozó hatóságai előírásokat megtartani. E körben köteles tartózkodni a gépjármű túlterhelésétől.

## XI. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

### XI.1. A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő

---

hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezéssel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották.

Az ÁVF X. pontjában („A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól”) foglaltakon túlmenően a jelen feltétel értelmezésében súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás is, ha:

- a) a gépjárművet fenti személyek 0,8 ezrelék véralkoholszint, illetve 0,5 mg/l légalkoholszint alatti alkoholos befolyásoltság alatt vezették, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, vagy a vezetést ilyen személynek engedték át;
- b) a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a gépjármű a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek következménye;
- c) a gépjármű gumiabroncsa(i), vagy fékrendszere(i) nem felelt(ek) meg a közlekedésbiztonság követelményének;

**XI.2. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértésének minősül különösen:**

- a) lopáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjárműhasználatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen.
- b) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókártyája, a gépjárműbe szerelt vagyonzédelmi berendezés távirányítója, kulcsa.

**XI.3. A XI. fejezet XI.2.a) pontjában írt körülmények bekövetkezésétől kezdődően a biztosító kockázatvállalása a lopáskockázat körében szünetel. A biztosító a lopáskockázatot a szakszerű javítás, csere biztosító részére történő bemutatását, vagy számlával történő igazolását követő nap 00.00 órától vállalja ismét.**

A biztosító nem téríti a lopáskockázat megszakadása és annak újra életbe lépése között bekövetkezett lopás biztosítási eseményen alapuló és azzal közvetlen ok-okozati összefüggésben bekövetkezett károkból eredő biztosítási szolgáltatás iránti igényeket.

**XI.4. A biztosító fenntartja a jogait a szerződés érvénytelenségére való hivatkozásra és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére, ha a szerződő/biztosított a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt amelyet ismert vagy ismernie kellett elhallgat vagy a valóságnak nem megfelelően közöl vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.**

**XI.5. A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint mentesül a biztosító azon károk megtérítése alól, amelyek a IX. és X. fejezetben foglalt kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek.**

**XI.6. Nem téríti a biztosító a kárt, ha biztosítási esemény bekövetkeztek a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy ez a tény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akarataival összhangban vezeti a gépjárművet.**

**XI.7. Nem téríti a biztosító a kárt abban az esetben, amennyiben a gépjármű vezetőjének káridőpontban meglévő véralkohol/légalkohol szintjét vagy kábítószeres befolyásoltsági állapotát, illetve vezetésre alkalmatlan állapotát azért nem lehet meghatározni, mert a gépjármű vezetője kivonja magát a rendőri intézkedés alól, vagy úgy nyilatkozik, hogy a**

---

**biztosítási esemény és az alkoholszint vagy egyéb orvosi/szakértői vizsgálata között alkoholt vagy a vezetési képességre egyébként hátrányosan ható szert fogyasztott és fentiek miatt a véralkohol/légalkohol szintre vonatkozó adat vagy a vezetési képesség tekintetében egyéb lényeges körülmény kideríthetatlenné vált.**

- XI.8. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használót tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről és tőle megkövetelni azok betartását.**

## **XII. A SZERZŐDÉSBE ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA**

A szerződőre/tulajdonosra vonatkozó minden rendelkezés értelem szerint érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyan-ezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használójától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost. A gépjármű mindenkor jogszerű használóját a felek a biztosított megbízottjának tekintik.

## **XIII. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MÓDOSÍTÁSA**

**A casco biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét a kockázati tényezők, így különösen az alkatrészárak, vagy szervizdíjak mértékének, vagy a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú biztosítási szerződések - kárgyakoriságának vagy átlagkárának a módosítás hatálybalépését megelőző legfeljebb 1 éves időszakban bekövetkezett, jelentős, legalább 4%-ot meghaladó változására, vagy a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozására figyelemmel, a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os mértékben módosíthatja.**

**A biztosítási díj jelen pont szerinti módosítása esetén a biztosító a biztosítási díj módosításáról és annak mértékéről a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.**

**Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja.**

**Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.**

## **XIV. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

Ezen feltételeken alapuló szerződés módosítása – a feltételekben foglalt kivételekkel - csak írásban történhet.

## **XV. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE TOTÁLKÁR ESETÉN**

A szerződést a felek érdekmúlás jogcímén megszüntnek tekintik abban az esetben is, amennyiben a biztosítási esemény következtében a gépjármű totálkárt szenved.

## **XVI. EGYEBEK**

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, az Általános vagyonbiztosítási feltételek, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései irányadóak.



---

## XVII. A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL ELTÉRŐ SZABÁLYOK

**Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a jelen feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.**

**Jelen fejezet nem tartalmazza a Járművek Casco biztosításának különös feltételei azon – a biztosító által alkalmazott korábbi feltételektől eltérő - rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.**

**Jelen feltételnek a Ptk-tól lényegesen eltérő rendelkezései**

- XVII.1. A fedezetfeltöltés jogának kizárása, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak (II. fejezet II.1. pont). Jelen feltétel alapján – eltérően a Ptk. 6:461.§-ától, a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg a szerződőt, amennyiben nem minősül fogyasztónak (ÁVF. I.2.1. pont).**

A szerződésre érvényes záradékok sorszámát a biztosítási ajánlat vagy kötvény kiállítása esetén a kötvény tartalmazza.

A szerződésre alkalmazott záradékban foglaltak a szerződés részét képezik. Amennyiben a szerződésre alkalmazott záradékban foglaltak az általános feltételek egyéb rendelkezéseitől eltérnek, úgy a záradékban foglaltak az irányadóak.

### **403. sz. záradék**

„A biztosítás az előírt biztonságtechnikai berendezés hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.”

### **4007. sz. záradék**

Amennyiben a kockázatviselés kezdete (óra, és perc is) rovat kitöltésre kerül az ajánlaton, úgy – a szerződés létrejötte esetén – a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) ezen időponttól kezdődik.”

### **410. sz. záradék**

„A biztosítási szerződés hatálya alá tartozó gépjárműre a biztosító törés-, elemi-, üvegtörés és lopáskárok esetében nettó, azaz áfa nélküli térítést nyújt.”

### **4008. sz. záradék**

„A biztosítási fedezet kizárólag az biztosítási ajánlaton megjelölt próbarendszámmal közlekedő gépjárművet érintő, a próbarendszámmal tartozó indítási naplóba bejegyzett időtartam alatt és útvonalon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg alapulvételével, mely a biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában.”

### **4009. sz. záradék**

„A Járművek casco biztosításának különös feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosításterületi hatálya nem terjed ki a volt Szovjetunió utódállamaira.”

### **4010. sz. záradék**

„A Járművek casco biztosításának különös feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosításterületi hatálya csak Magyarország területére terjed ki.”

---

#### 4014. sz. záradék

„A kockázatviselés kezdete – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve hogy a gépjármű szemléje a kockázatviselés kezdetét megelőző napon megtörtént. A kockázatviselés kezdetének időpontjában új, 0 km-es, Magyarországon, hivatalos márkakereskedő által forgalomba helyezett sértetlen gépjármű esetén nem szükséges a gépjármű szemléje, amennyiben a gépjármű vásárlási számlájának számát a casco biztosítási ajánlaton feltüntetik. Amennyiben a szemle a szerződő érdekkörében felmerülő okból nem történik meg vagy az alább felsorolt okok valamelyikének fennállása a Biztosító, vagy megbízottja által lefolytatott szemle során megállapítást nyer, úgy az a biztosítási ajánlaton megjelölt gépjármű biztosítási fedezetbe vonásának akadályát képezi, és a szerződés nem lép hatályba, azaz a Biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg.

A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a fenti okból a kockázatviselés az ajánlaton megjelölt időpontban nem kezdődik meg, úgy a szerződés megszűnik a szerződés létrejöttének időpontjára visszamenőlegesen és az esetleges díjelőleget a Biztosító visszafizeti a szerződő részére.

Biztosítási fedezetbe vonás akadályát képező körülmények:

- A szemléhez szükséges alábbi dokumentumok és egyéb tartozékok bármelyikének hiánya a szemlén:
  - a gépjármű eredeti forgalmi engedélye, törzskönyve
  - a gépjármű összes kulcsa, távkapcsolója, elektronikus indítókártyája
  - a riasztó vagy más egyéb biztonságtechnikai berendezés távkapcsolói, kulcsai
  - az utólag beszerelt tartozékok (biztonságtechnikai berendezések, extra felszerelések) típusát, értékét igazoló dokumentumok, számlák
  - meghatalmazás abban az esetben, ha nem a gépjármű tulajdonosa mutatja be a gépjárművet a szemlén (cégek esetén a meghatalmazó aláírási címpéldánya is szükséges)
  - személyi igazolvány.
- A gépjármű fő azonosító adatainak (alvázszám, motorszám) eredetisége kétséges, vagy nem azonosítható (átütött, leeresztelt, módosított TMM-es vagy AF-es).
- A gépjármű általános műszaki állapota nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést.
- A gépjármű jelentős kijavítatlan sérüléssel rendelkezik (jelentős az a sérülés, amelynek a biztosító vagy megbízottja által becsült javítási értéke a gépjármű kötéskori értékének 33%-át meghaladja).
- A gépjárműbe nincs beszerelve a biztosítási ajánlat záradékok rovatában előírt biztonságtechnikai berendezés (pl.: riasztó, immobiliser).
- A biztosító a gépjármű állapota, az összes körülmény - így különösen abban az esetben, amennyiben a gépjármű jelentős, a gépjármű károkori értékének legalább 33%-át elérő, kijavított előzménykárrel rendelkezik - és a szemle alapján a kockázatot nem vállalja.”

#### 4034. sz. záradék

„Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképesek, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad vagy
- a biztosított gépjárműbe gyári immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre vagy
- a biztosított gépjárműbe olyan immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

#### 4005. sz. záradék

„A gépjármű finanszírozási szerződés hatálya alatt, a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása esetén a biztosító az első biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 60, folytatóla-

---

gos biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 90 napos póthatáridőt tűz ki, melynek elteltével, amennyiben díjfizetésre nem kerül sor, a biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselése az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően ezen rendelkezés hatályát veszti és az ÁVF VI.5.1. pontjában foglaltak válnak irányadóvá.”

#### **4015. sz. záradék**

Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak és a biztosítási esemény időpontjában működőképes, valamint bekapcsolt állapotban van: a gépjárműbe MABISZ vagy azzal egyenértékű minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszer került beépítésre, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol.”

#### **4035. sz. záradék**

„A biztosító a Járművek casco biztosításának különös feltételei II. fejezet II.2.1.5., II. fejezet II.2.2.3., II. fejezet II.2.6., V. fejezet V.4. pontjaiban foglaltaktól eltérően a gépjármű, fenti pontokban meghatározott mentésével, tárolásával, szállításra való előkészítésével és szállításával kapcsolatos számlával igazolt, indokolt költségeket - legfeljebb a casco biztosítási ajánlaton, illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényben meghatározott összeghatárig - külön biztosítási díj fizetése ellenében megtéríti.”

#### **4018. sz. záradék**

„A biztosítási fedezet – a Járművek casco biztosításának különös feltételei VIII. fejezetének 2. pontjától eltérően – kiterjed a biztosítási ajánlaton és az ennek alapján kiállított biztosítási kötvényen is megjelölt törés- és/vagy elemikár biztosítási eseményekre, amelyek a forgalmi rendszámmal ellátott különleges gépjárműben, annak munkavégzése közben vagy közlekedésre való előkészítése közben következtek be. Különleges gépjárműnek minősül az a gépjármű, amely felszereltsége, vagy a ráépített munkagép segítségével személy és áruszállításon kívül más munka végzésére is képes.”

Generali Biztosító Zrt.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333

[generali.hu](http://generali.hu)