

Komplett casco biztosításhoz köthető
kiegészítő biztosítások feltételei

Hatályos: 2013. június 1-jétől



GENERALI
Biztosító

Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások feltételei	1
Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok	3
Hibás tankolás kiegészítő biztosítás különös feltételei (HTKF)	5
Műszaki hiba assistance szolgáltatás különös feltételei (MHKF)	7
Újérték kiegészítő biztosítás különös feltételei (ÚKF)	10
Avulásmentes térítés kiegészítő biztosítás különös feltételei (AMKF)	12
Maradvány plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (MPKF)	13
Háztól-házig kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (HHKF)	14
Poggyászkár kiegészítő biztosítás különös feltételei (PKF2)	16
AutósTárs jogvédelmi kiegészítő biztosítás különös feltételei (GJB2)	19
Háztól-házig plusz kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (HHPKF)	25
Kölcsöngépjármű kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (KGSZKF)	27
Sofőrszolgáltatás kiegészítő biztosítás különös feltételei (SKF)	28
Elektroakusztika plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (EAKF)	29
Smart poggyász kiegészítő biztosítás különös feltételei (SPKF)	32
Munkanélküliségi díjtvállalási kiegészítő biztosítás különös feltételei (MDKF)	35

Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok

A kiegészítő biztosítási szerződésekben foglaltak alapján a biztosító a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat teljesíti, amennyiben a kiegészítő szerződés a szerződő és a biztosító között érvényesen létrejött és a biztosítási esemény időpontjában hatályban van, és a bekövetkezett biztosítási eseményre a megkötött szerződés kiterjed, és a szolgáltatásra a biztosító a feltételek alapján köteles.

Alapbiztosítási szerződés

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a Generali-Providencia Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) és a Szerződő között hatályban lévő Komplett casco biztosítási (a továbbiakban: alapbiztosítás) szerződés.

Alapbiztosításban biztosított gépjármű

Magyarországon forgalomba helyezett személygépjármű, vagy 3,5 tonnát nem meghaladó megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjármű (a továbbiakban együtt: gépjármű).

A kiegészítő biztosítási szerződés szerződője és biztosítottja

A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások szerződője megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével. Figyelemmel arra, hogy a Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződések szerződője kizárólag az alapbiztosítás szerződője lehet, a kiegészítő biztosítási szerződésekbe annak biztosítottja szerződőként nem léphet be.

A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások biztosítottja megegyezik az alapbiztosítás biztosítottjával kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltétel ettől eltérően rendelkezik.

Területi hatály

A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződések területi hatálya megegyezik az alapbiztosítási szerződés területi hatályával kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltétel ettől eltérően rendelkezik.

A szerződés megkötésének időpontja

A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások megkötésére kizárólag az alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg kerülhet sor.

A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában az ajánlattételt követő 15. napon jön létre, az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadására visszamenőleges hatállyal feltéve, hogy a biztosító kockázatelbírálásra jogosult szerve az ajánlatot e határidőn belül nem utasítja el. Ezen elutasítási jog annak ellenére megilleti a biztosítót, hogy az ajánlat átvételével egyidejűleg esetleg díjelőleg is átvételre került. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) az első biztosítási díj – a biztosító

számlájára vagy pénztárába történő – befizetését követő nap 0. óra. Ezen rendelkezéstől a felek külön írásbeli megállapodása esetén lehet eltérni.

A biztosítási időszak

A biztosítási időszak megegyezik az alapbiztosítás biztosítási időszakával.

A biztosítási díj megfizetése

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A folytatólagos biztosítás díj megfizetése az alapbiztosítás díjfiatetési ütemezése és módja szerint, a biztosítási időszakra arányosan elosztott díjrészekben esedékes.

Az ajánlat átvételekor a biztosító képviselője által átvett összeget a felek előlegnek tekintik, amely a szerződés hatálybalépése esetén az első biztosítási díjba kerül beszámításra. A szerződő átutalásos fizetési mód esetén, az ajánlat aláírásától számított 30 napon belül a biztosító számlájára az esedékes díjelőleget a kötvényszám feltüntetésével köteles befizetni. Amennyiben az ajánlat aláírásától számított 30. napon túl történik a díjelőleg befizetése, úgy annak jóváírását (a biztosító számlájára való beérkezését) követő nap 0. órájával lép életbe a kiegészítő biztosítási védelem.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó kiegészítő biztosítási díj megfizetését követelheti.

A kockázatviselés megszűnése

A biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén a kiegészítő biztosítási szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj esedékességétől számított, az alapbiztosításban meghatározott időtartam elteltével megszűnik, egyezően az alapbiztosításra irányadó rendelkezésekkel.

A kiegészítő biztosítás díja az alapbiztosítás díjával együttesen fizetendő, és a teljes, együttesen fizetendő biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén az alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés is megszűnik a fenti rendelkezések szerint. Amennyiben a szerződőnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvevény vagy díjbekérő levél, úgy a szerződőnek kötelessége a tőle elvárható bármilyen módon teljesíteni a díjfizetést (pl.: átutalás, készpénzes befizetés, stb.).

A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződések szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozással, kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltétel ettől eltérően rendelkezik.

A szerződő/biztosított kötelezettségei

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződésekre vonatkozó különös feltételekben a szerződő/biztosított kötelezettségeire vonatkozóan az alapbiztosításban, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételekben, valamint a biztosítási szerződésre vonatkozó egyéb rendelkezésekben szabályozottak is irányadóak.

Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások biztosítottja köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.

A szerződésben érintett felek jogállása

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződésekben érintett felek jogállása megegyezik az alapbiztosítási szerződésben érintett felek jogállásával.

Elévülés

A Komplet casco biztosítási szerződéshez köthető kiegészítő biztosítási szerződések elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 324. § (1) bekezdésében meghatározott általános öt éves elévülési időtől.

A Komplet casco biztosítási szerződésekben származó igények egy év elteltével elévülnek.

A szerződés módosítása

A Komplet casco biztosítási szerződéshez köthető kiegészítő biztosítási szerződések módosítása csak írásban történhet.

A biztosítási díj módosítása

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét a kockázati tényezők, így különösen az alkatrészáruk, vagy szervizdíjak mértékének, vagy a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú biztosítási szerződések - kárgyakoriságának vagy átlagkáráinak a módosítás hatálybalépését megelőző legfeljebb 3 éves időszakban bekövetkezett jelentős, legalább 10%-ot meghaladó változására, vagy a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozására figyelemmel, a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os mértékben módosíthatja.

A biztosítási díj jelen pont szerinti módosítása esetén a biztosító a biztosítási díj módosításáról és annak mértékéről a módosítás hatálybalépését legalább 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulót legalább 30 nappal megelőzően a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatja.

Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

Nem szabályozott kérdések

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződésekre vonatkozó különös feltételek által nem szabályozott kérdésekben a(z)

- a Generali-Providencia Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója
- Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései irányadóak.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződésekre vonatkozó különös feltételekben a biztosító szolgáltatásának korlátozására vonatkozóan (pl. kizárás, mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól), az alapbiztosításban, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételekben, valamint a biztosítási szerződésre vonatkozó egyéb rendelkezésekben szabályozottak is irányadóak.

- Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok
- alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei
- Általános Vagyonbiztosítási Feltételek

1. fejezet – A biztosítás köre

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

I. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

II. Biztosítási esemény

A biztosított gépjárműbe nem annak rendeltetésszerű üzemeltetéséhez előírt üzemanyag gondatlan tankolása.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatás

I. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

- II.1. A biztosító a biztosított vagyontárgy helyreállításának – Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő alkatrész- illetve munkadíjak alapján igazolt költségeit téríti meg a biztosítási szerződésben (biztosítási ajánlaton és/vagy kötvényen) ezen biztosítási esemény tekintetében meghatározott biztosítási összeg erejéig. Mind a helyreállítás során beépített alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában aktuális Audatex kárkalkulációs programban szereplő értékek (a felhasznált apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában meghatározva) vehetők figyelembe.

Kivételt képez az az eset, amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett. Ezen képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett „*” vagy „A” betűjelzés mutatja. Ezen alkatrészárak esetén a biztosító szolgáltatásának alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár.

A biztosító anyagkezelési költséget nem térít.

- II.2. A biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyba betöltött hibás, nem a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű üzemeltetéséhez előírt üzemanyag vételárát.

- II.3. Az alkatrészek költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

- II.4. A helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem térít meg.

- II.5. Amennyiben a biztosított áfa-levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.

- II.6. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában megállapítható átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

- II.7. A lecserélt alkatrészek átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a gépjármű helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg.

3. fejezet – Területi hatály

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

4. fejezet – Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított vagyontárgy tekintetében önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

5. fejezet – Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alpbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet I., II. és IV. pontjai nem vonatkoznak.

1. fejezet – A biztosítás köre

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26-28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 , Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

I. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a személy- és áruszállító taxiként vagy bérgépjárműként üzembe helyezett gépjárművekre, továbbá azon gépjárművekre, amelyek a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkeznek érvényes hatósági műszaki vizsgával.

II. Szerződő és biztosított

A jelen kiegészítő biztosítási feltétel szerinti szerződés biztosítottja az alapbiztosítási szerződésben megnevezett szerződő, valamint a gépjármű jogszerű vezetője és a biztosítási esemény bekövetkeztekor járműben ülő személy (továbbiakban biztosított személy). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

III. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű műszaki, nem balesetből eredő meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség.

Nem minősül biztosítási eseménynek, így a biztosítási fedezet nem terjed ki a gumidefekt, illetve üzemanyag hiányából eredő menetképtelenségre.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatások

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően az alábbi szolgáltatások igénybevételére jogosult.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma:

(36-1) 458-4451.

I.1. Helyszíni javítás

Amennyiben a biztosított gépjármű biztosítási esemény következtében menetképtelenné válik, a biztosító, illetve megbízottja (EA) segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított gépjárművet menetképesre tenni. A biztosító megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját egy biztosítási éven belül 30.000 Ft összeghatárig. A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosító nem téríti. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg. A szükségjavítással menetképesre tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a biztosított személy felelőssége.

I.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító, illetve megbízottja (EA) által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy az alapbiztosítási szerződésben szereplő lakóhelyre szállítja. A biztosító a Magyarországon történt meghibásodás esetén egy biztosítási éven belül 30.000 Ft összeghatárig, külföldön történt meghibásodás esetén egy biztosítási éven belül 50.000 Ft összeghatárig megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg.

II. Kiegészítő biztosítási szolgáltatások

A biztosított személyek kizárólag együttesen, az alább felsorolt kiegészítő biztosítási szolgáltatások valamelyikét, de csakis egyikét vehetik igénybe.

II.1. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő hazautazását. A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségeit biztosított személyenként egy biztosítási éven belül 7.000 Ft összeghatárig.

A biztosító megtéríti a külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségeit biztosított személyenként egy biztosítási éven belül 60.000 Ft összeghatárig, de a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen legfeljebb 250.000 Ft összeghatárig.

A taxival megtett utazás számlával igazolt költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg, egy biztosítási éven belül Magyarországon 5.000 Ft összeghatárig, külföldön 7.000 Ft összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

Amennyiben a biztosított a lakóhelyre történő hazautazás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a II.2., II.3. és II.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

II.2. Úti célhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, és az úti célhoz történő továbbutaztatás várható költségei nem magasabbak, mint a hazautazás várható költségei, a biztosító megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő továbbutazását.

A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségeit biztosított személyenként egy biztosítási éven belül 7.000 Ft összeghatárig.

A biztosító megtéríti a külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek, számlával igazolt költségeit biztosított személyenként egy biztosítási éven belül 60.000 Ft összeghatárig, de a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen legfeljebb 250.000 Ft összeghatárig.

A taxival megtett utazás számlával igazolt költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg, egy biztosítási éven belül, Magyarországon 5.000 Ft összeghatárig, külföldön 7.000 Ft összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg. Amennyiben a biztosított személy az úti célhoz történő továbbutaztatás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a II.1., II.3. és II.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

II.3. Bérgepjármű igénybevétele

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére a biztosító belföldi és külföldi gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével saját vezetésű bérgepjármű igénybevételét szervezi meg. A biztosító megtéríti a bérgepjármű számlával igazolt költségét egy biztosítási éven belül, Magyarországon 30.000 Ft összeghatárig, külföldön 90.000 Ft összeghatárig. A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed

ki a bérgepjárművön keletkezett károkra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre, amelyek a biztosított személyt terhelik. A biztosított személy a bérgepjármű átvételekor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, melynek fedezetül készpénzelőleg vagy bankkártyafedezet szolgálhat. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosított személy a bérgepjármű szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a II.1., II.2. és II.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

II.4. Éjszakai szállás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított járművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban. A biztosító a belföldi számlával igazolt költséget megtéríti egy biztosítási éven belül biztosított személyenként 12.000 Ft összeghatárig, de a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen legfeljebb 50.000 Ft összeghatárig.

A biztosító a külföldi számlával igazolt költséget megtéríti egy biztosítási éven belül biztosított személyenként 24.000 Ft összeghatárig, de a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen legfeljebb 100.000 Ft összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosított személy az éjszakai szállás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a II.1., II.2. és II.3. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

III. A biztosító nem téríti meg a poggyász szállítási- vagy postaköltségeit, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel.

IV. Amennyiben a szerződő/biztosított nem kívánja igénybe venni a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött/ajánlott szolgáltató szolgáltatását, úgy lehetősége van a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint az általa választott szolgáltató szolgáltatását igénybe venni, melynek számlával igazolt költségét a biztosító megtéríti legfeljebb a fentiekben meghatározott összeghatárokon belül.

3. fejezet – Területi hatály

A biztosítás Európa területére érvényes. Törökország ázsiai területére és a volt Szovjetunió utódállamainak területére Észtország, Lettország és Litvánia kivételével a biztosítási védelem nem terjed ki.

4. fejezet – Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

5. fejezet – A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alpbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

6. fejezet – Kockázatkizárás

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve nem vállalja a költségek viselését az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események):

I. A káresemény (menetképtelenség)

- I.1. autóversenyen arra való felkészülés közben, vagy megbízhatósági-, illetve teljesítményteszt során következik be.
- I.2. A biztosító nem téríti meg a biztosítási szolgáltatás során a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászban keletkezett károkat.
- I.3. Nem téríti a biztosító a kárt, ha az a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. alpbiztosítás) megtérül.

7. fejezet – A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után

Amennyiben a biztosított a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött szolgáltató szolgáltatását kívánja igénybe venni, a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezte után, az alpbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal telefonszámán bejelenteni – (36-1) 458-4451. A fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

8. fejezet – A biztosító mentesülése

A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a menetképtelenség indokát képező eseményt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezménnyel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, vagy a felmerült kár súlyosbodásában.

Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha:

- a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően nem szakszerűen lett helyreállítva;
- a biztosított személy nem a Generali Autós Assistance vonal telefonszámán jelentkező munkatárssal előzetesen egyeztetett módon vesz igénybe biztosítási szolgáltatást.

9. fejezet – Bonus

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alpbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

1. fejezet – A biztosítás köre

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

I. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű, amely a jelen kiegészítő biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontjában legfeljebb 300 napos (gépjármű életkora a kockázatviselés kezdetének időpontjában = kockázatviselés kezdet év, hónap, nap – forgalomba helyezési év, hónap, nap).

II. Biztosított

A gépjármű tulajdonosa, amennyiben az első magyarországi forgalomba helyezésekor is a gépjármű tulajdonosa volt.

III. Biztosítási események

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó, Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 1. fejezet I. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed, amennyiben a biztosítási esemény az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 2. fejezet I. pontja alapján totálkárnak minősül.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatás

- I. Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 2. fejezet I.2. pontjában foglaltaktól eltérően a személygépjárművek és legfeljebb 3,4 tonna megengedett össztömegű tehergépjárművek totálkárára és a teljes gépjárművet ért lopáskárok esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított egy évig az alábbiak szerint térít a biztosító, amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet először forgalomba helyező személy (biztosított) tulajdonában áll, és a gépjárművet először Magyarországon, 1000 km-t nem meghaladó futásteljesítménnyel, márkakereskedő által, a gyártástól számított 1 éven belül, garancia vállalás mellett helyezték forgalomba és a gépjármű a magyarországi Eurotax katalógus által definiált átlagos hasznátságú és futásteljesítményű, valamint a káresemény időpontjáig sérülésmentes volt. Az átlagos futásteljesítményt az Eurotax katalógusban meghatáro-

zott éves futásteljesítményhez mérten időarányosan vizsgálja a biztosító.

Az első forgalomba helyezés óta eltelt idő	Biztosítási szolgáltatásának alapja a vételkori számlaérték százalékában
0–12 hónapig	100%

Vételkori számlaérték: a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is.

A biztosító szolgáltatása: a vételárral szembeni számlaérték, csökkentve a maradványértékkel és az önrésszel.

A biztosító szolgáltatásának mértéke az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépkocsi eredeti, vásárláskori vételárát nem haladhatja meg.

- II. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva a felmerült áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű egyéb tétel) fizetési kötelezettség utóbb bármely módon megtérül a biztosított gépjármű tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a jelen bekezdés és a fenti táblázat alapján számított biztosítási szolgáltatás értékéből levonja az áfa és egyéb felmerült, de bármely módon megtérült közterhek értékét.
- III. Amennyiben a biztosított áfa-levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.
- IV. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.
- V. Abban az esetben, amennyiben a biztosított a jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján nem jogosult a biztosítási szolgáltatásra, úgy az alapbiztosítási szerződés rendelkezései szerint teljesít biztosítási szolgáltatást a biztosító.

3. fejezet – Önrészesedés

A biztosító a 2. fejezetben megállapított szolgáltatási összegből az alapbiztosítási szerződésben meghatározott önrészt von le.

4. fejezet – Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet I., II. és IV. pontjai nem vonatkoznak.

1. fejezet – A biztosítás köre

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

I. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

II. Biztosítási események

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 1. fejezet I. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed, amennyiben a biztosítási esemény az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 2. fejezet II. pontja alapján részkárnak minősül.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatás

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 2. fejezet II.2. pontjában foglaltaktól eltérően az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít. Kivételt képeznek a gépjármű azon alkatrészei, amelyeknél a kárfelvétel során megállapításra kerül, hogy korábbi sérülés javítása szakszerűtlen volt, vagy a javítást nem végezték el.

3. fejezet – Önrészesedés

A biztosító a 2. fejezetben megállapított szolgáltatási összegből az alapbiztosítási szerződésben meghatározott önrészt von le.

4. fejezet – Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet I., II. és IV. pontjai nem vonatkoznak.

1. fejezet – A biztosítás köre

A biztosító az AUTOTÁL Biztosítási Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1107 Budapest, Hizláló tér 1., Cégjegyzékszám: 01 09 071992 Adószám: 10445608-4-42) (továbbiakban: Autotál), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

I. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

II. Biztosítási események

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó, Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 1. fejezet I. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed, amennyiben a biztosítási esemény az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 2. fejezet I. pontja alapján totálkárnak minősül.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatások

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezte után jogosult az Autotál munkatársával történt egyeztetést követően az alábbi szolgáltatás igénybevételére. Az Autotál telefonszáma: (36-1) 433-4101, 433-4102, H-P: 8-17.

- I. A jelen kiegészítő biztosítási szerződés szerinti biztosítási eseményt követően a biztosító megbízottja (Autotál) az általa üzemeltetett internetes Autotál Börze elnevezésű alkalmazás segítségével a totálkárossá vált gépjárművet értékesítés céljából meghirdeti. A hirdetésre beérkezett vételi ajánlatokról, azok érvényességi idejéről, és amennyiben a vételi ajánlatot tevőnek a totálkárossá vált gépjárművet a biztosított értékesíteni kívánja, úgy erre az esetre a biztosított további teendőiről a biztosító a biztosítottat írásban tájékoztatja.
- II. A biztosító, illetve megbízottja (Autotál) vállalja, hogy amennyiben a totálkárosnak minősített gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolás feltételei nem adóttak, úgy abban az esetben tájékoztatást, és segítséget nyújt a vagyontárgy megfelelő helyre történő szállításának és tárolásának teljes körű megszervezésében, a biztosított vagyontárgyat megfele-

lő, biztonságos, zárt helyre szállítja, és ott tárolja/tároltatja, legfeljebb 30 napos időtartamban. Az ezt meghaladó időtartamú tárolás költségeit a biztosítás nem fedezi, így a biztosított azt saját költségére jogosult igénybe venni. A tárolás legkorábbi kezdőnapja az a nap, amikor az alapbiztosítás már nem nyújt fedezetet a gépjármű tárolására, míg legkésőbbi kezdőnapja a biztosítási szolgáltatás teljesítésének napja lehet.

3. fejezet – Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

4. fejezet – Bonus

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

1. fejezet – A biztosítás köre

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u 26-28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

I. Biztosított vagyontárgy

Az alapt biztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

II. Biztosítási esemény

Az alapt biztosítási szerződésre vonatkozó, Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 1. fejezet I. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapt biztosítás szerint kiterjed.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatások

- I. A biztosító, illetve megbízottja (EA) a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívást és egyeztetést követően megszervezi a biztosítási esemény miatt sérült gépjármű eljuttatását
 - a) a biztosítási esemény helyszínéről vagy a biztosított lakóhelyéről - amennyiben az alapt biztosítási szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz - a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe;
 - b) a gépjármű kijavítását követően a biztosított lakóhelyére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **(36-1) 458-4451**.

- II. A biztosítási esemény miatt sérült biztosított gépjármű szállításának megszervezését és lebonyolítását a biztosító, illetve megbízottja (EA) attól függetlenül vállalja, hogy a gépjármű menetképes, vagy menetképtelen. Menetképtelen gépjármű szállítása külön szállító gépjárművel történik, míg menetképes gépjármű esetén a biztosító szolgáltatása arra terjed ki, hogy a biztosító megbízottja a gépkocsit annak önerejével, külön szállító gépjármű

igénybevétele nélkül juttatja el a műhelybe, illetve a biztosított lakóhelyére (sofört biztosít).

A biztosító nem téríti meg a biztosított gépjármű önerejével történő szállítás során felmerült üzemanyagköltséget.

- III. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg, legfeljebb 100.000,-Ft összeghatárig (biztosítási összeg).

3. fejezet – Területi hatály

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

4. fejezet – Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított vagyontárgy tekintetében önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

5. fejezet – A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapt biztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

6. fejezet – Kockázatkizárás

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve nem vállalja a költségek viselését az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események):

- I. **A biztosító nem téríti meg a biztosítási szolgáltatás során a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított vagyontárgyakban keletkezett károkat.**

-
- II. Nem téríti a biztosító a kárt, ha az a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. alapbiztosítás) megtérül.**

7. fejezet – A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezte után köteles a biztosítási eseményt az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül a Generali Autós Assistance vonal telefonszámán bejelenteni – (36-1) 458-4451. A fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

8. fejezet – Bonus

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

1. fejezet – A biztosítás köre

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

I. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított(ak) tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a birtokukban lévő (magukkal vitt), személyi használatú vagyontárgyai.

Nem terjed ki a biztosítási fedezet a 4. fejezetben felsorolt vagyontárgyakra.

II. Biztosított

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottjai az alaptörvény szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor jogszerűen használó személyek (vezető és utasok).

III. Biztosítási események

III. 1. Elemi kár

A gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban

- a gépjármű berendezéseinek meghibásodása, vagy villámcsapás, vagy külső tűz áttérjedése folytán keletkezett tűz, illetve robbanás által,
- földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által,
- a Mercalli–Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés által

okozott kár, azzal a feltétellel, hogy a felsorolt természeti erők a gépjármű sérülését is okozzák.

Elemi kár biztosítási eseménynek minősül az az eset is, amennyiben a gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban a kár azáltal következik be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

III.2. Töréskár

A gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban a gépjármű balesete (a gépjárműre közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő (ideértve az ember és az állat által okozott) mechanikai behatás) során okozott sérülés, valamint idegen harmadik személy

vagy állat által, a gépjárműben okozott rongálás következtében keletkezett sérülés.

III.3. Lopáskár

Amennyiben a biztosított vagyontárgyakat a gépjármű megfelelően lezárt csomagtartójából vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tárolórekeszből dolog elleni erőszakkal ellopják és a vagyontárgyak nem kerülnek meg. A jelen kiegészítő biztosítási szerződés értelmében megfelelően lezártnak minősül a gépjármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- nyílászáró elemeinek (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- a zárok, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak;
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár biztosítási esemény időpontjában üzemképes volt, és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

III.4. Rabláskár

Amennyiben a biztosított vagyontárgyakat a gépjárműben tartózkodó vagy a gépjárműbe be- és kiszálló vagy a gépjárműbe be- és kirakodó biztosítottaktól elrabolják és azok nem kerülnek meg.

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés értelmében rablásnak minősül, ha az elkövető jogtalan eltulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a gépjárműben tartózkodó vagy abba be-, kiszálló vagy abba be-, kirakodó biztosított személyek ellen erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatás

I. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

A biztosítási összeg nem függ a károsult biztosított személyek számától. Ha a biztosítási összeg nem elegendő a biztosított károsultak jelen feltételek szerint megalapozott kárigényének teljesítésére, a szolgáltatás az összes szolgáltatási (kártérítési)

igénynek a biztosítási összeghez viszonyított arányában történik.

II. A biztosító szolgáltatása

II.1. Totálkár esetén

Totálkárnak minősül, ha valamely biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgy

II.1.1. megsemmisült, vagy

II.1.2. ellopták, és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (az alapt biztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 7. fejezet) nem került meg, vagy

II.1.3. elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (az alapt biztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 7. fejezet) nem került meg, vagy

II.1.4. a megrongálódott vagyontárgy helyreállítása gazdaságtalan.
Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a biztosított vagyontárgy javítási költségei meghaladják a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értéke maradványértékkel csökkentett összegét és a javítási költség a káridőponti forgalmi érték 70 %-át meghaladja. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított vagyontárgy nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg.

II.1.5. Totálkár esetén a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a biztosított vagyontárgyak káridőponti forgalmi értéke.
Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

II.1.6. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva nem merül fel – vagy felmerül, de az utóbb bármely oknál fogva megtérül - áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű tétel) fizetési kötelezettség a biztosított vagyontárgyak tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a biztosított vagyontárgy jelen bekezdés alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa és egyéb fel nem merült – vagy felmerült, de bármely módon megtérült – közterhek arányosított értékét, amely arányosított értéket a biztosító olyan módon határozza meg, hogy a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfa és egyéb közterhek összegét szorozza a biztosított vagyontárgy káridőponti értékének, valamint a fel nem merült - vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfával és egyéb közterhekkel növelt vételkori számlaértéknek a hányadosával.

II.1.7. Amennyiben a biztosított áfa-levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét totálkár esetén nem téríti meg.

II.1.8. A biztosított vagyontárgyra vonatkozó hatósági elidegnyitési tilalom fennállása alatt bekövetkezett lopás kár-

eseményekre a biztosító csak a biztosított vagyontárgy közterhekkel csökkentett nettó (vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben az illetékes hatóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezi, és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.

II.1.9. A biztosítottnál maradt maradvány értéke a biztosítási szolgáltatás összegéből levonásra kerül.

II.1.10. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával.

II.1.11. A maradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A maradvány átvételére a biztosító nem kötelezhető.

II.1.12. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után sérült állapotban kerülnek meg, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatásból a maradványértéket a biztosítónak visszafizetni.

II.2. Részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

II.2.1. A helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő – alkatrész- illetve munkadíjak alapján igazolt költségeinek megtérítése.

II.2.2. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával.

II.2.3. A helyreállítást számlával kell igazolni, de a felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást is köthetnek.

II.2.4. A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

II.2.5. A helyreállítás során a biztosított vagyontárgyon végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.

II.2.6. Amennyiben a biztosított áfa-levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét részkárok esetén nem téríti meg.

II.2.7. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költsé-

get téríti. Ha a biztosított vagyontárgy helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

- II.2.8. A lecserélt alkatrészek átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a biztosított vagyontárgy helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg.

3. fejezet – Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított vagyontárgyak tekintetében önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

4. fejezet – Kockázatkizárás

- I. **Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha**
- I.1. nemesfém-ből, drágakövekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyakban;
 - I.2. nemes szőrmében, bélégyűjteményben;
 - I.3. művészeti és egyéb szellemi alkotásban;
 - I.4. hangszerben, fegyverben, lőszerben;
 - I.5. készpénzben, vagy azt helyettesítő bármilyen eszközben vagy bizonylatban (bank, illetve hitelkártya, vásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére jogosító bérlet, utalvány, csekk, stb.), értékpapírban, takarékbetétkönyvben, értékcikkben, okmányokban;
 - I.6. munkavégzés céljára szolgáló eszközökben;
 - I.7. a gépjárművel díj ellenében szállított vagyontárgyakban;
 - I.8. a gépjármű tartozékaiban és felszereléseiben;
 - I.9. a személyi használat körét meghaladó vagyontárgyakban például munkaeszközök, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyakban (árukban) keletkezett.
- II. **Ha a javítható vagyontárgyat vagy annak javítható részét, tartozékát a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.**
- III. **A biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyra telepített programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét, egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ideértve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét, továbbá a biztosított vagyontárgyakon tárolt adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ideértve az adatok újraelőállítási költségét (pl.: megismételt adatgyűjtés, újbóli elvégzett kísérletek).**

IV. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított vagyontárgyban keletkezett értékcsökkenésre.**

5. fejezet – A szerződő/biztosított kötelezettségei

- I. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:
- I.1. Törés- és elemi kár esetén a károsodott vagyontárgyat sérült állapotában kell bemutatni a biztosítónak, vagy megbízottjának.

A szerződő/biztosított további kötelezettségei külföldi utazás esetére

- I.2. A biztosított vagyontárgyak lopás- és rablaskárát a külföldi rendőrhatalóságnál, robbanás- és tűzkárát az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni. Külföldön bekövetkezett lopás- és rablaskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek/biztosítottnak az illetékes hazai rendőri szervet is.
- I.3. Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót.

6. fejezet – A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a szerződő/biztosított a jelen kiegészítő biztosítási feltétel 5. fejezet I.2. pontjában foglalt hatósági bejelentésnek nem tesz eleget, és/vagy a bejelentésről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor nem mutatja be, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

7. fejezet – Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapt biztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet I., II. és IV. pontjai nem vonatkoznak.

1. fejezet – A biztosítás köre

Jelen szerződési feltételre utalással megkötött jogvédelmi biztosítási szerződés keretében a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a szerződési feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint – jogvédelmi szolgáltatást nyújt a biztosított részére.

I. Biztosított

- I.1. Jelen feltétel alapján biztosított az alapbiztosítási szerződés biztosítási ajánlatán (biztosítási kötvényén, tanúsítványán) megjelölt gépjármű
- tulajdonosa,
 - forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, valamint
 - a gépjármű bérlője, lízingbe vevője vagy egyéb igazoltan jogszerű vezetője és utasai.

- I.2. Amennyiben I.1. c) pont szerint biztosított személyeknek a biztosító jogvédelmi szolgáltatás keretében jogi eljárási költséget térít, a biztosító a biztosítási védelem alatt álló jogi eljárás lezárultát követően írásban értesíti a I.1. a) és b) pont szerint biztosított személyeket az adott biztosítási időszakra még rendelkezésre álló biztosítási összeg mértékéről.

II. Biztosítási események

- II.1. A biztosítási védelem a biztosítási ajánlaton (biztosítási kötvényen, tanúsítványon) megjelölt gépjármű üzemeltetésével, használatával összefüggésben keletkezett, vagy olyan jogviszonyból származó érdeksérelemre terjed ki, melynek a tárgya a gépjármű.
- II.2. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha a II.1. pontban rögzített feltétel fennáll és
- a biztosított jogi érdekei más személyek magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
 - más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, feltéve hogy emiatt a biztosítottal szemben az érdeksérelem szenvedett fél írásban igényt támaszt vagy vele szemben hatósági eljárás indul.
- II.3. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint.

A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.

- II.4. Jelen feltétel alkalmazásában jogi érdeksérelemnek (jogi érdeksérelemet okozó magatartásnak) minősül
- kártérítési jogvédelem esetén az a károkozó magatartás, mellyel összefüggésben a káresemény bekövetkezett,
 - szerződéses jogvédelem esetén szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetése,
 - büntetőjogi, szabálysértési jogvédelem esetén a büncselekmény (szabálysértés) törvényi tényállását megvalósító magatartás elkövetése,
 - vezetői engedéllyel és a gépjármű okmányaival kapcsolatos jogvédelem esetén a közlekedési baleset okozása, illetve a közlekedési szabályok megszegése,
 - előzetes képviselet jogvédelme esetén a személyi sérülés időpontja.

Amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján).

Folyamatosan fennálló jogi érdeksérelem esetén további feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a jogi érdeksérelem (jogi érdeksérelemet okozó magatartás) kezdő időpontja a biztosítási szerződés hatálya alá essen.

Amennyiben a jogi érdeksérelem közlekedési balesettel függ össze, akkor a közlekedési balesetnek a biztosítási szerződés hatálya alatt kell bekövetkezni abban az esetben is, amennyiben a biztosított az ellene indult szabálysértési/büntetőeljárás során vagy a biztosítói kárrendezési eljárás során éri érdeksérelem.

2. fejezet

I. Biztosítási összeg

A biztosító a biztosítási szolgáltatást – a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg erejéig teljesíti.

A biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményekre összesen kifizethető összeg. Egy biztosítási esemény vonatkozásában a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg erejéig teljesít szolgáltatást.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére nem a kárbejelentés időpontja szerinti biztosítási időszakra

megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

II. Biztosítási szolgáltatás

- II.1. A jogvédelmi biztosítás keretében a biztosító – biztosítási eseménynek minősülő jogvitákban – a biztosítási feltételben foglaltak szerint segíti és támogatja a biztosítottat jogi érdekeinek védelmében, így különösen
- jogi tanácsot ad a biztosítottnak jogi érdeksérelem esetén,
 - a biztosítási feltételben meghatározott szolgáltatási területeken gondoskodik a biztosított jogi képviseléről peren kívüli és peres eljárásokban, a biztosított védelméről szabálysértési és büntetőeljárás során, valamint
 - a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges jogi tanácsadás, illetve jogi eljárások költségeit.

II.2. Jogvédelmi szolgáltatási területek

A biztosító az alábbi területeken nyújt jogvédelmi szolgáltatást:

1. Kártérítési jogvédelem

Fedezetet nyújt a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben

- a biztosítottnak okozott károk miatt a biztosított által előterjesztett kártérítési igények érvényesítésére,
- a biztosított által okozott károk miatt a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési igények elhárítására.

2. Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem

A biztosított jogi érdekeinek védelmét fedezi a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben gondatlanul elkövetett szabálysértések vagy bűncselekmények miatt, a biztosított személlyel szemben indult szabálysértési- illetve büntetőeljárásban. Olyan cselekményeknél és mulasztásoknál, amelyek akár gondatlan, akár szándékos elkövetés miatt büntethetők

- szándékosság miatti vád esetén visszamenőleg is fennáll a biztosítási védelem, ha az eljárást megszüntetik (kivéve ha a biztosított halála, vagy elévülés, vagy kegyelem miatt szűnik meg az eljárás), vagy a biztosítottat jogerősen felmenti a bíróság, vagy gondatlanság miatti jogerős ítélet születik.
- ha a gondatlan elkövetés miatt indult eljárásban utóbb a szándékos elkövetést állapítják meg, a biztosított köteles visszafizetni a biztosítónak minden, a jogvédelmi szolgáltatás keretében a biztosító által térített jogi költséget.

3. Szerződéses jogvédelem

Fedezetet nyújt a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjárműre kötött polgári jogi szerződésekből eredő igények érvényesítésére és elhárítására. Nem terjed ki a biztosítási védelem azon szerződésekből eredő igények érvényesítésére, melyek a biztosított által üzletszerűen folytatott gépjármű forgalmazási, bérbeadási, vagy lízing tevékenységre vonatkoznak.

4. Vezetői engedéllyel és a gépjármű okmányaival kapcsolatos jogvédelem

Biztosítási védelmet nyújt a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjárművel okozott közlekedési baleset vagy a közlekedési szabályok megszegése miatt a járművezetéstől való eltiltás, a vezetői engedély, a jármű okmányainak bevonása, az okmányokban biztosított jogok korlátozása miatt a biztosítottal

szemben indult büntető-, szabálysértési és más hatósági eljárásokban.

5. Előzetes képviselet jogvédelme

A biztosított jogi érdekeinek védelmét fedezi a biztosítottat ért – 8 napon túl gyógyuló – személyi sérüléssel káros miatti kártérítési igények érvényesítése esetén.

Amennyiben a biztosított közlekedési balesetben 8 napon túl gyógyuló személyi sérülést szenved, és a közlekedési balesetért nem felelős, a biztosító előzetes jogi képviseletet biztosít a személyi sérülésre vonatkozó

- kártérítési igény megfogalmazására és kárdokumentáció összeállítására,
- kártérítési igény benyújtására a károkozó vagy a károkozó helyett helytállásra kötelezett (pl. felelősségbiztosító) felé,
- kártérítési igénnyel kapcsolatos egyeztető tárgyalásokra,
- a kárigény rendezésére vonatkozó megállapodást tartalmazó okirat összeállítására, véleményezésére.

III. A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételének feltételei

III. 1. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:

- a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül (lásd 1. fejezet II.) és nincs kizárva a kockázatviselés köréből (lásd 5. fejezet) és
- a bejelentett jogi érdeksérelemre kiterjed a biztosítási fedezet (lásd 4. fejezet) és
- a biztosított peren kívül már megkísérelte a jogi igényét érvényesíteni (a vele szemben támasztott jogi igényt elhárítani), de ez nem vezetett eredményre és
- a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére (lásd IV. pont).

III. 2. Nem végez a biztosító sikerkilátás-vizsgálatot,

- amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltának alapjául szolgáló esemény során két vagy több ellenérdekű fél ugyanannál a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel,
- büntetőjogi jogvédelem esetén, valamint
- ha a biztosító az ellenérdekű fél.

IV. Sikerkilátás-vizsgálat, egyeztető eljárás

IV.1. Sikerkilátás-vizsgálat

a) A III. 2. pontban felsorolt eseteken kívül a biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat).

Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jogérvényesítés vagy a jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha

- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
- pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.

b) Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvé-

nyesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről és vállalja a biztosított költségeket.

Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.

- c) Amennyiben a sikerkilátás vizsgálatához a tényállás ki egészítése vagy további iratok csatolása szükséges, a biztosító jogosult felhívni a biztosítottat ennek teljesítésére. Ebben az esetben a IV.1.d) pontban meghatározott határidő a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.

- d) A biztosító a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni.

Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről (Isd. IV.2. pont), valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

IV.2. Egyeztető eljárás

- a) Amennyiben a biztosító a sikerkilátás-vizsgálat alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.

- b) Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban őt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést.

Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.

- c) Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében
- azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni.
 - nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bíróági eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen szerződés alapján biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni.
- Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. A biztosítottat képviselő ügyvéd – készkiadásokat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a VII. 1.c) pont szerint viseli.

- d) Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:

- amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
- amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségüket viselik.

- e) Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

V. A biztosított jogi képviselete

- V.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).

- V.2. Az ügyvédválasztási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akinek irodája a biztosított lakóhelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.

- V.3. Amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a biztosító megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl vagy – külön meghatalmazás alapján – a biztosító jogtanácsosa látja el a biztosított jogi képviseletét.

- V.4. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.

- V.5. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási joggal él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízás létrejöttét követő 2 munkanapon belül a biztosítónak benyújtani. A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta.

- V.6. A biztosított köteles a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni, és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bíróági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosított és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) bocsássa a biztosító rendelkezésére.

- V.7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízás teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

VI. Érdekellentét esetén követendő eljárás

- VI.1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
- az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szer-

- zódás (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
- a biztosító az ellenérdekű fél.

VI.2. Érdeellentét esetén

- a biztosított jogi képviselőt minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el, illetve szabadon választott ügyvéd ad jogi tanácsot;
- az érdeksérelemmel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a biztosítottat kizárólag az ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljes körű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll;
- a biztosító nem végez sikerkilátás vizsgálatot.

VI.3. Érdeellentét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a VI.2. pontban foglaltakról.

VII. Jogvédelmi szolgáltatások

VII.1. Jogvédelmi szolgáltatások

A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén (lásd III. 1. pont) a biztosító – az érdeksérelem jellegétől függően – az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:

- megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával,
- szóban vagy írásban jogi tanácsot ad, illetve fedezi a jogi tanácsadás ügyvédi díját a VII.1.c. pont szerint,
- a káreseményenkénti és biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig viseli a jogi eljárás költségeit az alábbiak szerint:
 - ügyvédi díj: A biztosítás a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő mértékű megbízási díjat fizet.
 - jogi eljárások költsége: A bírósági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanú- és szakértői díj, tolmácdíj, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.
 - ellenérdekű fél költsége: A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
 - végrehajtás költsége: A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.
 - szakvélemény költsége: Fedezi a biztosítás a biztosított által felkért független szakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a szakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a biztosító

előzetesen hozzájárult.

- fordítási költség: Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, feltéve hogy ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult.
- óvadék: A biztosító – biztosítási ajánlaton meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított előzetes letartóztatásának megszüntetése érdekében, a biztosított terhére megállapított óvadékot.
 - Az óvadékot a biztosító a bíróság letéti számlájára banki átutalással teljesíti. Az óvadék megelőlegezésének a feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy az óvadék visszaadása esetén, annak kiutalását a biztosító részére kéri.
 - Amennyiben a biztosított elvesztette jogát az óvadék összegére (pl. eljárási cselekményen idézés ellenére nem jelent meg, az előzetes letartóztatásának más oka merült fel), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül, köteles az óvadék összegét a biztosítónak megfizetni.

VII. 2. A jogi költségek viselésének feltételei

- A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.
- Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a peresztességhez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárssal egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- Csőd és felszámolási eljárás esetén a biztosítás kizárólag a biztosítottat képviselő ügyvéd megbízási díját fedezi, azaz eljárás során felmerülő további költségeket (pl. illeték, regisztrációs díj, közzétételi költség) nem.
- Választott bírósági eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- Nem fedezi a biztosítás
 - a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget,
 - felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket.
- Nem fedezi a biztosítás a jogi költségekbe foglalt általános forgalmi adót, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.
- Ha egy eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn biztosítási védelem,

akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevétele nélkül is ő fizetne.

VIII. A biztosító megtérítési igénye (a jogi költségek visszatérítése a biztosítónak)

VIII. 1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel és az ellenérdekű fél vállalja a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

VIII. 2. A VIII.1. pont szerint megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

3. fejezet – Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

4. fejezet – Területi és időbeli hatály

I. A biztosítási védelem időbeli korlátja (időbeli hatály)

I.1. A biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelmek bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé pedig legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül megtörtént.

I.2. Az I.1. pont figyelembevételével a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés az eljárás tartama alatt megszűnt. Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj nemfizetése miatt szűnik meg, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik és a biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.

I.3. A biztosító a kockázatviselés kezdetét követően nem köt ki várakozási időt.

II. A biztosítási védelem területi korlátja (területi hatály)

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

5. fejezet – Kizárások a kockázatviselés köréből

A biztosítási védelem nem terjed ki a jogi érdekek védelmére az alábbi esetekben:

- a) ha az ajánlaton, vagy kötvényen megjelölt gépjárművet a biztosított a jármű vezetésére érvényes hatósági engedély nélkül vagy a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélye nélkül vezette; Jelen kizárás nem vonatkozik az 1. fejezet I.1. b) és c) pont szerint biztosított személyekre, ha ezek alapos okkal feltételezhetők, hogy a vezető rendelkezik vezetői engedéllyel, illetve a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélyével;
- b) olyan szerződéses vagy kártérítési igények érvényesítésére, amelyek a biztosított által üzletszerűen szállított rakománnyal, áruval állnak összefüggésben;
- c) ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított személyeknek egymással szemben okozott, illetve elszenvedett érdeksérelemeire;
- d) olyan követelések érvényesítésére, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan kötelezettségek miatti jogérvényesítésre, amit a biztosított mástól átvállalt;
- e) olyan jogi érdeksérelem esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- f) bírósági úton nem érvényesíthető követelések tekintetében;
- g) adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelem esetén;
- h) jelen szerződésből eredően a biztosítóval szemben előterjesztett igények tekintetében;
- i) ha a jogvita tárgyát képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege nem éri el a 10 000 Ft-ot.

6. fejezet – A szerződő/biztosított kötelezettségei

I. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során

I.1. Jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosítónak

- a) A biztosított köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényt haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül a biztosítónak bejelenteni. Ez történhet
 - személyesen a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
 - elektronikus úton (jogvedelem@generali.hu),
 - telefonon munkanapokon 8 és 20 óra között a Generali TeleCenter (06-40) 200-250-es kék számán,
 - interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (www.generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes),
 - faxon a (06-1) 452-3505-ös számon,
 - levélben a Generali-Providencia Biztosító Zrt., Dokumentumkezelő Központ, 7602 Pécs, Pf. 888. címen.
- b) A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosított részletesen tájékoztatni kell
 - a jogi érdeksérelmek alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve az érdeksérelmek időpontját, helyszí-

nét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít;

- arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a biztosítóra bízva a jogi képviselő megválasztását.

- c) A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani
- minden olyan iratot, mely a jogvita alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, szerződések, bírósági beadványok, határozatok stb.);
 - az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvédje által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával. Ezeket a dokumentumokat már a biztosítási esemény bejelentésével egyidejűleg célszerű a biztosítónak benyújtani.

A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéséhez a biztosító jogosult bekérni a biztosítotttól az alábbi iratokat:

- azokat a szerződéseket (pl. munka-, adásvételi, bérleti, haszonbérleti, vállalkozási, kölcsön- stb.), melyek a jogi érdeksérelemmel összefüggésben állnak;
- a jogi érdeksérelem jogalapját és összecszerúságát bizonyító fényképfelvételeket, iratokat;
- az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat;
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratait (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok);
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
- a biztosított jogi képviselőjét ellátó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
- amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő per-költség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot.

- d) **Amennyiben a biztosított a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárási költségeket pedig jogosult visszakövetelni.**

II. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben a biztosító jogi tanácsadáson kívül jogi eljárások költségét is téríti, akkor a biztosított köteles:

- a) a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében.
- b) a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek

viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását.

- c) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.
- d) az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak megküldeni.

7. fejezet – Egyéb rendelkezések

A biztosító tájékoztatja a szerződő felet, hogy – a biztosító és a biztosított közötti érdekellentétek elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 103. § (1) bek. a)–c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos jogi tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, illetve a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendezésével kapcsolatban”.

8. fejezet – Bonus

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

1. fejezet – A biztosítás köre

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u 26-28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

I. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

II. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 1. fejezet I. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatások

- I. A biztosító, illetve megbízottja (EA) a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívást és egyeztetést követően megszervezi
 - a) a biztosítási esemény helyszínére vagy a biztosított lakóhelyére a biztosított gépjárművel azonos kategóriájú bérgepjármű eljuttatását;
A bérgepjármű bérleti díját, üzemanyagköltséget és egyéb költségeket (sérülések okozása a bérgepjármű állagában stb.) a biztosítás nem fedezi;
 - b) a biztosítási esemény miatt sérült gépjármű eljuttatását a biztosítási esemény helyszínéről vagy a biztosított lakóhelyéről - amennyiben az alapbiztosítási szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz - a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe, egyéb esetben az alapbiztosítási szerződés rendelkezéseinek megfelelő műhelybe;
 - c) a biztosítási esemény miatt sérült gépjármű eljuttatását a gépjármű kijavítását követően a szerződő lakóhelyére;
 - d) az a) pontban meghatározott bérgepjármű visszajuttatását a biztosított lakóhelyéről a bérgepjármű bérleti szerződésében meghatározott telephelyre.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **(36-1) 458-4451**.

- II. A biztosítási esemény miatt sérült biztosított gépjármű szállításának megszervezését és lebonyolítását a biztosító, illetve megbízottja (EA) attól függetlenül vállalja, hogy a gépjármű menetképes, vagy menetképtelen. Menetképtelen gépjármű szállítása külön szállító gépjárművel történik, míg menetképes gépjármű esetén a biztosító szolgáltatása arra terjed ki, hogy a biztosító megbízottja a gépkocsit annak önerejével, külön szállító gépjárművel igénybevétele nélkül juttatja el a műhelybe, illetve a biztosított lakóhelyére (sofórt biztosít).
A biztosító nem téríti meg a biztosított gépjármű önerejével történő szállítás során felmerült üzemanyagköltséget.
- III. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakasza) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg, legfeljebb 100.000,-Ft összeghatárig (biztosítási összeg).

3. fejezet – Területi hatály

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

4. fejezet – Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított vagyontárgy tekintetében önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

5. fejezet – A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

6. fejezet – Kockázatkizárás

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve nem vállalja a költségek viselését az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események):

- I. A biztosító nem téríti meg a bérgépjármű szolgáltatás igénybevétele során felmerülő költségeket, pl. bérleti díj, üzemanyagköltség, kaució, stb.
- II. A biztosító nem téríti meg a biztosítási szolgáltatás során a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított vagyontárgyakban keletkezett károkat.
- III. Nem téríti a biztosító a kárt, ha az a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. alapbiztosítás) megtérül.

7. fejezet – A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezte után köteles a biztosítási eseményt az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül a Generali Autós Assistance vonal telefonszámán bejelenteni – (36-1) 458-4451. A fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

8. fejezet – Bonus

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

1. fejezet – A biztosítás köre

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

I. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

II. Biztosítási események

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 1. fejezet I. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatások

I. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

II. Biztosítási szolgáltatás

II.1. Totál-, illetve lopáskárnak minősülő biztosítási események esetére vonatkozó kölcsöngépjármű-szolgáltatás, amennyiben a létrejött szerződés alapján arra a biztosítási fedezet kiterjed:

A biztosított gépjármű lopáskára esetén a biztosító felé történő kárbejelentést követő naptól, totálkára esetén a totálkáreljárás megkezdését követő napon, de legkésőbb az első bemutatástól számított 30. napon a biztosított jogosult a biztosító költségére a biztosított gépjárművel azonos kategóriába tartozó bér gépjárművet igénybe venni a totálkárosszeg kifizetésének, illetve átutalásának napjáig, a biztosítási ajánlaton meghatározott biztosítási összeg keretein belül.

Ha ezen időszakon belül az elloptott gépjármű megkerül és forgalomképes állapotban van, akkor a biztosító kizárólag a gépjármű ügyfél részére történő visszaszolgáltatása napjáig felmerülő - a kölcsöngépjármű igénybevételevel kapcsolatos - költségeket téríti meg.

A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a jelen kiegészítő biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeghatárig.

Az üzemanyagköltséget és egyéb költségeket (sérülések okozása a bér gépjármű állagában stb.) a biztosítás nem fedezi.

II.2. Részárnak minősülő biztosítási események esetére vonatkozó kölcsöngépjármű-szolgáltatás, amennyiben a létrejött szerződés alapján arra a biztosítási fedezet kiterjed:

A kárbejelentést követő naptól a biztosított jogosult a biztosító költségére a biztosított gépjárművel azonos kategóriába tartozó bér gépjárművet igénybe venni a szakszerű javítás elvégzéséhez szükséges optimális javítási időre, de legfeljebb az alapbiztosítási szolgáltatás teljesítésének napjáig, a biztosítási ajánlaton meghatározott biztosítási összeg keretein belül.

Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságaiból és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem.

A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a jelen kiegészítő biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeghatárig. **Az üzemanyagköltséget és egyéb költségeket (sérülések okozása a bér gépjármű állagában stb.) a biztosítás nem fedezi.**

3. fejezet – Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

4. fejezet – Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet I., II. és IV. pontjai nem vonatkoznak.

1. fejezet – A biztosítás köre

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u 26-28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

Az alapt biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események (különösen a töréskárok) bekövetkezésének megelőzése és a balesetmentes közlekedés érdekében a biztosító vállalja, hogy a biztosított számára az alábbiak szerint felmerülő kármegelőzési költségeket megtéríti.

I. Biztosított

A biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet jogszerűen birtokában tartó, és azt vezetni szándékozó személy.

II. Biztosítási esemény

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés tekintetében biztosítási eseménynak minősül, ha a biztosított személy bármely okból az alapt biztosítási szerződésben biztosított gépjármű vezetésére alkalmatlan állapotba kerül.

A biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon (éven) belül legfeljebb kettő biztosítási eseményre terjed ki.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatások

I. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

II. A biztosító szolgáltatása

II.1. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító, illetve megbízottja (EA) sofőrszolgáltatót küld a biztosítási esemény helyszínére. A biztosító a sofőrszolgáltatás igénybevételenek költségét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

A biztosító nem téríti meg a biztosított gépjármű vonatkozásában felmerült útdíjakat, alagút-, átkelési-, és egyéb díjakat.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: **(36-1) 458-4451.**

II.2. Amennyiben biztosított nem kívánja igénybe venni a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött szolgáltató szolgáltatását, úgy lehetősége van a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint az általa választott szolgáltató szolgáltatását igénybe venni, melynek számlával igazolt költségét – mindenkor a biztosítási összeg keretein belül – a biztosító megtéríti.

3. fejezet – Területi hatály

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

4. fejezet – A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapt biztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

5. fejezet – A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után

Amennyiben a szerződő/biztosított a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött szolgáltató szolgáltatását kívánja igénybe venni, a szerződő/biztosított a biztosítási esemény bekövetkezte után köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal telefonszámán bejelenteni – (36-1) 458-4451. A fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

6. fejezet – Bonus

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alapt biztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

1. fejezet – A biztosítás köre

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint. Amennyiben a biztosított a jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító szolgáltatását igénybe veszi, úgy a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 1. fejezet II. pont elektroakusztikai berendezésekre vonatkozó szabályozása alapján a biztosító szolgáltatásának igénybevételére nem jogosult.

I. Biztosított vagyontárgyak

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezések és azok tartozékai. A biztosított vagyontárgyak gyártmányát és típusát fel kell tüntetni a biztosítási ajánlaton.

Amennyiben az elektroakusztikai berendezés gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a casco biztosítási ajánlaton, úgy az elektroakusztikai berendezést ért biztosítási esemény esetén a biztosító az alapbiztosítási szerződésben a biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés káridőponti értékét vagy – a biztosítási eseménytől függően – indokolt javítási költségét téríti a biztosítási összeg (limit) figyelembevételével.

II. Biztosítási események

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó, Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 1. fejezet I. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed és az alapbiztosítás alapján a Biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésére - ugyanezen biztosított vagyontárgy tekintetében, az ott meghatározott összegszerűségi korlátozás figyelembevételével - köteles.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatás

I. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

II. A biztosító szolgáltatása

II.1. Totálkár esetén

Totálkárnak minősül, ha valamely biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgy

II.1.1. megsemmisült, vagy

II.1.2. ellopták, és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig nem került meg, vagy

II.1.3. elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig nem került meg, vagy

II.1.4. a megrongálódott vagyontárgy helyreállítása gazdaságtalan.

Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a biztosított vagyontárgy javítási költségei meghaladják a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értéke maradványértékkel csökkentett összegét és a javítási költség a káridőponti forgalmi érték 70 %-át meghaladja. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított vagyontárgy nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg.

II.1.5. Totálkár esetén a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a biztosított vagyontárgyak káridőponti forgalmi értéke.

Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

II.1.6. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva nem merül fel – vagy felmerül, de az utóbb bármely oknál fogva megtérül – áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű tétel) fizetési kötelezettség a biztosított vagyontárgyak tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a biztosított vagyontárgy jelen bekezdés alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa és egyéb fel nem merült – vagy felmerült, de bármely módon megtérült – közterhek arányosított értékét, amely arányosított értéket a biztosító olyan módon határozza meg, hogy a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült – áfa és egyéb közterhek összegét szorozza a biztosított vagyontárgy káridőponti értékének, valamint a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült – áfával és egyéb közterhekkkel növelt vételkori számlaértéknek a hányadosával.

II.1.7. Amennyiben a biztosított áfa-levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét totálkár esetén nem téríti meg.

II.1.8. A biztosított vagyontárgyra vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállása alatt bekövetkezett lopás káreseményekre a biztosító csak a biztosított vagyontárgy közterhekkkel csökkentett nettó (vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben az illetékes hatóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezi, és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.

II.1.9. A biztosítottnál maradt maradvány értéke a biztosítási szolgáltatás összegéből levonásra kerül.

II.1.10. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával. Amennyiben a biztosított vagyontárgyak gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a biztosítási ajánlaton, úgy a biztosított vagyontárgyakat ért biztosítási esemény esetén az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés káridőponti értékét téríti a biztosító a biztosítási összeg (limit) figyelembevételével.

II.1.11. A maradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A maradvány átvételére a biztosító nem kötelezhető.

II.1.12. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után sérült állapotban kerülnek meg, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatásból a maradványértéket a biztosítónak visszafizetni.

II.2. Részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

II.2.1. A helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott ár-színvonalnak megfelelő – alkatrész- illetve munkadíjára alapján igazolt költségeinek megtérítése.

II.2.2. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával. Amennyiben a biztosított vagyontárgyak gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a biztosítási ajánlaton, úgy a biztosított vagyontárgyakat ért biztosítási esemény esetén az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés indokolt javítási költségét téríti a biztosító a biztosítási összeg (limit) figyelembevételével.

II.2.3. A helyreállítást számlával kell igazolni, de a felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást is köthetnek.

II.2.4. A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

II.2.5. A helyreállítás során a biztosított vagyontárgyon végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.

II.2.6. Amennyiben a biztosított áfa-levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét részkar esetén nem téríti meg.

II.2.7. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a biztosított vagyontárgy helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

II.2.8. A lecserélt alkatrészek átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a biztosított vagyontárgy helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg.

3. fejezet – Önrészesedés

Amennyiben a jelen kiegészítő biztosításra a biztosító szolgáltatást teljesít, úgy a kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatási összege és az alapbiztosítás szolgáltatási összege együttesen képezi az önrészesedés megállapításának alapját. Az alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés együttes szolgáltatási összegéből kerül levonásra az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó önrészesedés.

4. fejezet – Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet I., II. és IV. pontjai nem vonatkoznak.

Amennyiben a jelen kiegészítő biztosításra a biztosító szolgáltatást teljesít, úgy a kiegészítő biztosítási szerződésre teljesített szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonusát érintő biztosítási szolgáltatásnak minősül és az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet III. pontja értelmében ezt a biztosító az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában figyelembe veszi az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet III.2. és III.3. pontjában foglaltaknak megfelelően.

Az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában a biztosító nem tekinti külön bonus besorolást érintő szolgáltatásnak az alapbiztosítási szerződésre és a

jelen kiegészítő biztosítási szerződésre teljesített szolgáltatást, amennyiben ugyanazon biztosítási eseményhez kapcsolódóan teljesített szolgáltatást.

Az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályát nem érintik az alábbi, jelen kiegészítő biztosítási szerződésre teljesített szolgáltatások, így az alapbiztosítási szerződésre a vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet III.2. és III.3. pontjában foglaltak nem alkalmazandók:

- ha a biztosítási esemény az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet III.4. pontja értelmében nem bonus besorolást érintő biztosítási szolgáltatás
- ha a biztosító ugyanazon biztosítási eseményhez kapcsolódóan az alapbiztosítási és/vagy jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást, úgy abban az esetben, ha az általa nyújtott biztosítási szolgáltatás a biztosító részére maradéktalanul megtérül.

1. fejezet – A biztosítás köre

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

I. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított(ak) tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a birtokukban lévő (magukkal vitt), személyi használatú mobil telekommunikációs és mobil számítástechnikai eszközök.

Nem terjed ki a biztosítási fedezet a 4. fejezetben felsorolt vagyontárgyakra.

II. Biztosított

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottjai az alapt biztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor jogszerűen használó személyek (vezető és utasok).

III. Biztosítási események

III. 1. Elemi kár

A gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban

- a gépjármű berendezéseinek meghibásodása, vagy villámcsapás, vagy külső tűz áttérjedése folytán keletkezett tűz, illetve robbanás által,
- földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által,
- a Mercalli–Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés által

okozott kár, azzal a feltétellel, hogy a felsorolt természeti erők a gépjármű sérülését is okozzák.

Elemi kár biztosítási eseménynek minősül az az eset is, amennyiben a gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban a kár azáltal következik be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

III.2. Töréskár

A gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban a gépjármű balesete (a gépjárműre közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő (ideértve az ember és az állat által okozott) mechanikai

behatás) során okozott sérülés, valamint idegen harmadik személy, vagy állat által, a gépjárműben okozott rongálás következtében keletkezett sérülés.

III.3. Lopáskár

Amennyiben a biztosított vagyontárgyakat a gépjármű megfelelően lezárt csomagtartójából vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tárolórekeszből dolog elleni erőszakkal ellopják és a vagyontárgyak nem kerülnek meg. A jelen kiegészítő biztosítási szerződés értelmében megfelelően lezártnak minősül a gépjármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- nyílászáró elemeinek (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagtérfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- a zárok, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak;
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár biztosítási esemény időpontjában üzemképes volt, és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

III.4. Rabláskár

Amennyiben a biztosított vagyontárgyakat a gépjárműben tartózkodó vagy a gépjárműbe be- és kiszálló vagy a gépjárműbe be- és kirakodó biztosítottaktól elrabolják és azok nem kerülnek meg.

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés értelmében rablásnak minősül, ha az elkövető jogtalan eltulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a gépjárműben tartózkodó vagy abba be-, kiszálló vagy abba be-, kirakodó biztosított személyek ellen erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatás

I. Biztosítási összeg

I.1. A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

I.2. A biztosítási összeg nem függ a károsult biztosított személyek számától. Ha a biztosítási összeg nem elegendő

a biztosított károsultak jelen feltételek szerint megalapozott kárigényének teljesítésére, a szolgáltatás az összes szolgáltatási (kártérítési) igénynek a biztosítási összeghez viszonyított arányában történik.

II. A biztosító szolgáltatása

II.1. Totálkár esetén

Totálkárnak minősül, ha valamely biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgy

II.1.1. megsemmisült, vagy

II.1.2. ellopták, és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (az alaptörvény szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 7. fejezet) nem került meg, vagy

II.1.3. elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (az alaptörvény szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 7. fejezet) nem került meg, vagy

II.1.4. a megrongálódott vagyontárgy helyreállítása gazdaságtalan. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a biztosított vagyontárgy javítási költségei meghaladják a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értéke maradványértékkel csökkentett összegét és a javítási költség a káridőponti forgalmi érték 70 %-át meghaladja. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéseig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított vagyontárgy nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg.

II.1.5. Totálkár esetén a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a biztosított vagyontárgyak káridőponti forgalmi értéke.

Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

II.1.6. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva nem merül fel – vagy felmerül, de az utóbb bármely oknál fogva megtérül – áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű tétel) fizetési kötelezettség a biztosított vagyontárgyak tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a biztosított vagyontárgy jelen bekezdés alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa és egyéb fel nem merült – vagy felmerült, de bármely módon megtérült – közterhek arányosított értékét, amely arányosított értéket a biztosító olyan módon határozza meg, hogy a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült – áfa és egyéb közterhek összegét szorozza a biztosított vagyontárgy káridőponti értékének, valamint a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült – áfával és egyéb közterhekkel növelt vételkori számlaértéknek a hányadosával.

II.1.7. Amennyiben a biztosított áfa-levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét totálkár esetén nem téríti meg.

II.1.8. A biztosított vagyontárgyra vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállása alatt bekövetkezett lopás káreseményekre a biztosító csak a biztosított vagyontárgy közterhekkel csökkentett nettó (vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben az illetékes hatóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezi, és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatja.

II.1.9. A biztosítottnál maradt maradvány értéke a biztosítási szolgáltatás összegéből levonásra kerül.

II.1.10. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával.

II.1.11. A maradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A maradvány átvételére a biztosító nem kötelezhető.

II.1.12. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után sérült állapotban kerülnek meg, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatásból a maradványértéket a biztosítónak visszafizetni.

II.2. Részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

II.2.1. a helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott ár-színvonalnak megfelelő – alkatrész- illetve munkadíjak alapján igazolt költségeinek megtérítése.

II.2.2. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával.

II.2.3. A helyreállítást számlával kell igazolni, de a felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást is köthetnek.

II.2.4. A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

II.2.5. A helyreállítás során a biztosított vagyontárgyon végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.

II.2.6. Amennyiben a biztosított áfa-levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét részkárok esetén nem téríti meg.

II.2.7. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a biztosított vagyontárgy helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

II.2.8. A lecserélt alkatrészek átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a biztosított vagyontárgy helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg.

3. fejezet – Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított vagyontárgyak tekintetében önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

4. fejezet – Kockázatkizárás

A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események):

- I. Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az**
 - I.1. a gépjárművel díj ellenében szállított vagyontárgyakban;**
 - I.2. egyéb műszaki cikkekben, szórakoztatóelektronikai termékekben és ezek tartozékaiban keletkezett.**
- II. Ha a javítható vagyontárgyat vagy annak javítható részét, tartozékát a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.**
- III. A biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyakra telepített programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét, egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ideértve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét, továbbá a biztosított vagyontárgyakon tárolt adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ideértve az adatok újraelőállítási költségét (pl.: megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).**
- IV. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított vagyontárgyban keletkezett értékcsökkenésre.**

5. fejezet – A szerződő/biztosított kötelezettségei

- I. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:**
 - I.1. Törés- és elemi kár esetén a károsodott vagyontárgyat sérült állapotában kell bemutatni a biztosítónak, vagy megbízottjának.**
 - I.2. A szerződő/biztosított csak a kárfelvétel után, vagy a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával javíttathatja, illetve rendelkezhet a sérült, biztosított vagyontárgy helyreállításáról.**
 - I.3. Ha az eltulajdonított biztosított vagyontárgyak a kárfizetést megelőzően vagy azt követően megkerültek, a biztosított köteles az átvételt megelőzően a tudomására jutásától számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni, és a biztosító jogosult dönteni arról, hogy a biztosított vagyontárgyak átvételénél jelen kíván-e lenni.**

A szerződő/biztosított további kötelezettségei külföldi utazás esetére

- I.4. A biztosított vagyontárgyak lopás- és rablaskárát a külföldi rendőrhatalóságnál, robbanás- és tűzkárát az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni. Külföldön bekövetkezett lopás- és rablaskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek/biztosítottnak az illetékes hazai rendőri szervet is.**
- I.5. Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót.**

6. fejezet – A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a szerződő/biztosított a jelen kiegészítő biztosítási feltétel 5. fejezet I.4. pontjában foglalt hatósági bejelentésnek nem tesz eleget, és/vagy a bejelentésről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor nem mutatja be, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

7. fejezet – Bonus

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapt biztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezet I., II. és IV. pontjai nem vonatkoznak.

Munkanélküliségi díjtvállalási kiegészítő biztosítás különös feltételei (MDKF)

1. fejezet – A biztosítás köre

A biztosító a jelen kiegészítő biztosítási feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

Biztosított

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottja az alapbiztosítási szerződés szerződője.

Fogalom-meghatározás

Munkaviszony: jelen kiegészítő biztosítási feltételek értelmében munkaviszony alatt a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott magyar jog alapján létrejött, következő jogviszonyokat kell érteni: munkaviszonyt, kormánytisztviselői jogviszonyt, közszolgálati jogviszonyt, közalkalmazotti jogviszonyt, bírósági és igazságügyi, valamint ügyészszolgálati viszonyt, a Biztosított bedolgozói – és az 1994. június 1-jét megelőzően létesített – ezzel egy tekintet alá eső bedolgozói jogviszonyt, a szövetségi tag munkaviszony jellegű munkavégzésre irányuló jogviszonyát, fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjának szolgálati viszonyát (a továbbiakban együtt: munkaviszony). A hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján a biztosító kockázatviselése kizárólag azon munkaviszonyra terjed ki, amely alapján a Biztosított Magyarországon álláskeresői járadékra jogosultságot szerez. Jelen kiegészítő feltételek értelmében munkaviszonynak kizárólag a biztosítási eseményt megelőzően legalább 6 hónapja folyamatosan fennálló, megszakítás nélküli legalább heti 30 órás, határozatlan idejű magyarországi munkavégzésre irányuló jogviszony minősül. A biztosítási szerződés tekintetében a 6 hónapos folyamatos munkaviszonyba nem számít bele a terhességi gyermekágyi segély, GYED, GYES ideje, a munkáltatói felmondási tilalom időszaka, illetve az egybefüggően 60 napot meghaladó táppénz időszaka.

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában **munkáltató által gyakorolt felmondás** alatt kell érteni minden olyan, a munkáltató (munkáltatói jogkör gyakorlója) által tett, a munkaviszony megszüntetésére irányuló egyoldalú nyilatkozatot, mely nem a munkavállaló szerződésszegésén, illetve munkaviszonya fenntartását lehetetlenné tevő magatartásán alapul (pl. felmondás, felmentés, stb.).

Jelen biztosítási feltételek alkalmazásában **munkavállaló által gyakorolt azonnali hatályú felmondás** alatt kell érteni minden olyan, a munkavállaló által tett, a munkaviszony megszüntetésére irányuló egyoldalú nyilatkozatot, mely a munkáltató szerződésszegésén, illetve munkaviszonya fenntartását lehetetlen-

né tevő magatartásán alapul (pl. azonnali hatályú felmondás, rendkívüli lemondás, stb.).

Várakozási idő a kockázatviselés kezdetétől számított azon 6 hónapos átmeneti időszak, mely alatt a Biztosító kockázatviselése a Biztosított munkanélküliségével kapcsolatos biztosítási eseményekre nem terjed ki. Várakozási időn belüli biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a munkaviszony megszűnését is, amikor a munkaviszony megszüntetésére irányuló okirat a várakozási idő alatt kelt, függetlenül attól, hogy a munkaviszony tényleges megszűnésének időpontja a várakozási időn túl következik be, illetve az illetékes magyar munkaügyi központ a várakozási idő lejártát követően veszi fel a biztosítottat az álláskereső nyilvántartásába.

Vállalatirányítási befolyással rendelkező személy: a Biztosított, ha az adott munkaviszonnyal érintett munkáltatónál irányítási jogkörrel, vagy befolyásoló részesedéssel rendelkezik, így különösen, ha ő a munkáltató tulajdonosa, vezető tisztségviselője, többségi részvényese, vagy a Ptk. 685/B §-ban rögzített befolyással rendelkezik.

Hozzáértőzőnek minősülnek a Munka törvénykönyvben ekként meghatározott személyek: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a házastárs egyenes ágbeli rokona, az örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha és a nevelőszülő, a testvér, valamint az élettárs.

I. Biztosítási esemény

Jelen kiegészítő feltétel alkalmazásában biztosítási eseménynek minősül a Biztosított munkaviszonyának a kockázatviselés tartama alatti, az alábbiak szerinti megszüntetése, és ezzel összefüggésben álláskeresői járadékra való jogosultságszerzése, amennyiben a munkaviszony megszüntetését eredményező alábbi tények is a kockázatviselési időszakban következtek be. Biztosító szolgáltatásának feltételét képező, a munkaviszony megszüntetését eredményező tények az alábbiak:

- a munkáltató felmondása (ideértve a csoportos létszámcsökkentést, vagy a munkáltató jogutód nélküli megszűnését is)
- a munkavállaló azonnali hatályú felmondása.

Jelen kiegészítő feltételek szerint munkanélküliség az adott Biztosítottnak a várakozási idő elteltét követően, a rá vonatkozó kockázatviselés tartama alatt bekövetkező munkanélkülivé válása (jelen kiegészítő feltétel 1. fejezet I. pontja szerint), és a Biztosított ezel összefüggésben álláskeresői járadékra való jogosultságszerzése, abban az esetben, ha őt az illetékes magyarországi munkaügyi központ munkanélküliként tartja nyilván, és munkát akar vállalni, de számára az illetékes magyarországi munkaügyi központ nem tud megfelelő munkahelyet felajánlani (az álláskereső Biztosított a továbbiakban: **munkanélküli**).

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a biztosítottnak az illetékes magyar munkaügyi központ által álláskeresőként történő nyilvántartásba vételét követő 31. nap.

2. fejezet – Biztosítási szolgáltatás

Amennyiben a jelen kiegészítő feltétel szerinti biztosítási esemény (munkanélküliség) bekövetkezik, a biztosító az alapt biztosítási szerződés és az érvényesen létrejött kiegészítő biztosítás(ok), a biztosítási esemény időpontjában érvényes biztosítási díjak alapulvételével számított, 6 havi díjának megfelelő mértékű biztosítási díjat ír jóvá az alapt biztosítási szerződésen és kiegészítő biztosításain.

3. fejezet – Területi hatály

A jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

4. fejezet – Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

5. fejezet – A Biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A szolgáltatási igény előterjesztésekor minden esetben be kell nyújtani azon okiratokat, amelyek a szolgáltatási igény jogalapjának fennállását bizonyítják és összecszerűségének megállapításához szükségesek.

Munkanélküliséggel kapcsolatos szolgáltatási igény esetén minden esetben be kell nyújtani

- a területileg illetékes munkaügyi központ határozatának másolatát az álláskeresői járadékra való jogosultság megszerzéséről;
- a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresői járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát;
- a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszűnéséről;
- a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás) másolatát;
- a megszünt munkaviszonyra vonatkozó szerződés másolatát;
- ismételt munkanélküliségi biztosítási esemény bejelentése esetén a Biztosítóhoz be kell nyújtani a korábbi és az újabb esemény közötti, a Biztosított munkavégzésre irányuló jogviszonya fennállását igazoló munkáltatói igazolást is.

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához egyéb iratokat is beszerezhet.

6. fejezet – Kockázatkizárás

A biztosító nem teljesít szolgáltatást az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események):

- próbaidőszak és/vagy betanítási időszak alatti munkaviszony megszűnésére;
- a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha munkáltatói jogkörének gyakorlója saját maga, vagy az ő hozzátartozója;
- a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha a jelen feltételek szerint vállalatirányítási befolyással rendelkező személynek minősül.

7. fejezet – Bonus

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alapt biztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

