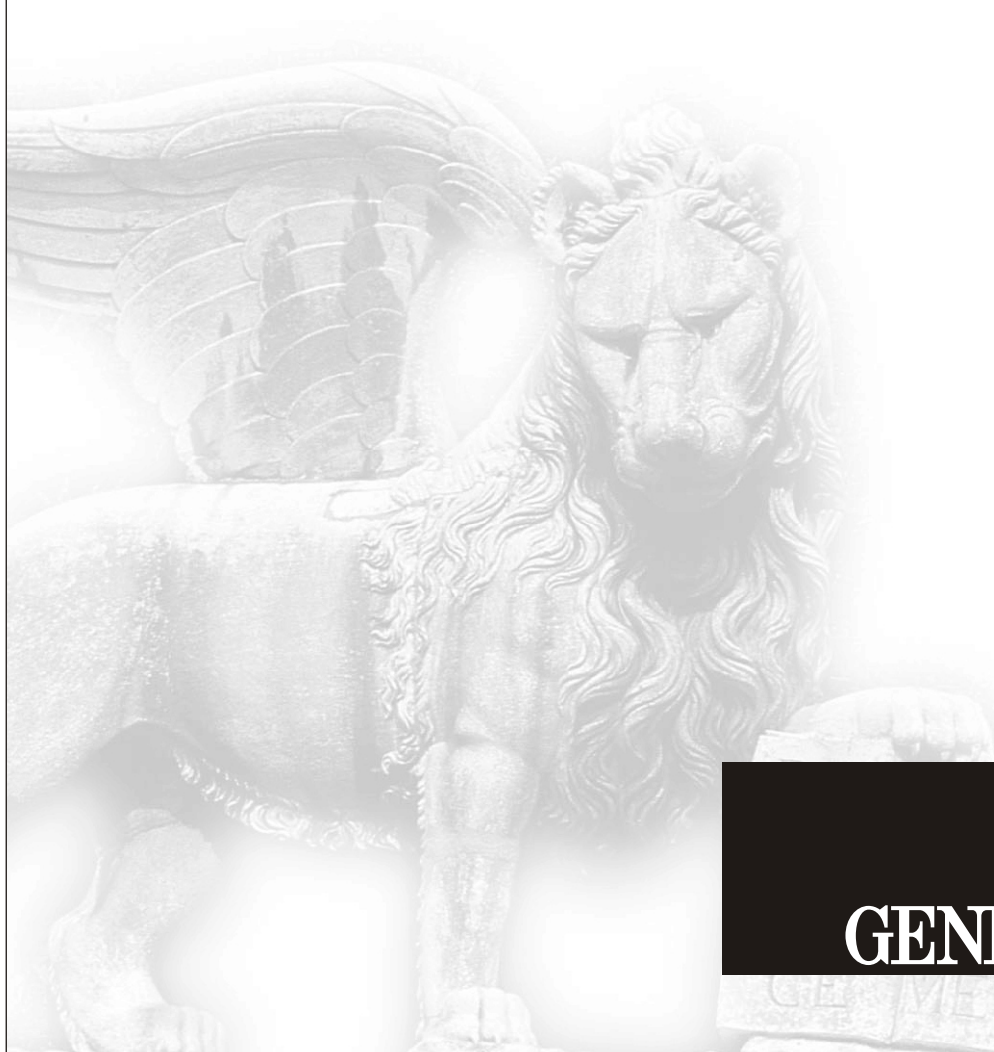


# Tehergépjárművekkel folytatott áruszállítások biztosításának feltételei

Érvényes: 2006. június 1-jétől



**GENERALI**



# Tartalomjegyzék

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Ügyfélértékelő . . . . .                                                            | 3  |
| Általános vagyonszerzési feltételek (ÁVF) . . . . .                                 | 5  |
| Tehergépjárművekkel folytatott áruszállítások szerzési különös feltételei . . . . . | 9  |
| I. A szerzés tárgy, területi hatálya . . . . .                                      | 9  |
| II. A szerzési szerződés tartalma . . . . .                                         | 9  |
| III. A kockázatszerzés kezdete és megszűnése . . . . .                              | 9  |
| IV. A szerzési összeg . . . . .                                                     | 9  |
| V. A szerzési díj . . . . .                                                         | 9  |
| VI. A szerzési kockázatszerzésének terjedelme . . . . .                             | 9  |
| VII. A szerzési kockázatszerzésének mértéke . . . . .                               | 10 |
| VIII. Kizárások . . . . .                                                           | 10 |
| IX. Önrészesedés . . . . .                                                          | 10 |
| X. A szerzési kötelezettségei, kárbejelentés, kárrendezés . . . . .                 | 10 |
| XI. A szerzési mentesülése . . . . .                                                | 11 |
| Záradékok . . . . .                                                                 | 11 |

# A Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság ügyféltájékoztatója

## Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz fordult. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak a Felügyelethez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testülethez való előterjesztésének lehetőségéről, a bírói út igénybevételeéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, köztük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

1. A Generali-Providencia Biztosító Rt. – új cégneven: Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

|                                          |                                  |
|------------------------------------------|----------------------------------|
| A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): | 4 500 000 000 Ft                 |
| A társaság székhelye:                    | 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44. |
| Telefon:                                 | (36-1) 301-7100                  |
| A társaság egyedüli részvényese:         | Generali Holding Vienna AG       |
| Székhelye:                               | A–1010 Wien, Landskrongasse 1–3. |

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyvitelirányítási központjainkhoz, ügyfélszolgálati irodáinkhoz, Személybiztosítási Kompetencia Központjainkhoz, illetőleg a TeleCenter munkatársaihoz, akik a (06-40) 200-250 kék számon készséggel állnak az ön rendelkezésére.

Információt és támogató útmutatást talál a [www.generali.hu](http://www.generali.hu) címen is.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Vezérigazgatóságán működő Ügyfélkapcsolati Központnál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

|    |                                  |                                                     |
|----|----------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 3. | A biztosító felügyeleti szerve:  | Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete             |
|    | Székhelye:                       | 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza) |
|    | Levél cím:                       | 1535 Budapest, 114. Pf. 777.                        |
|    | Központi telefonszám:            | 489-9100                                            |
|    | Helyi tarifával működő kék szám: | (06-40) 203-776                                     |
|    | Központi fax:                    | 489-9102                                            |

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve: Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

|            |                               |
|------------|-------------------------------|
| Székhelye: | 1088 Budapest, József krt. 6. |
| Telefon:   | 459-4800                      |
| Fax:       | 210-4677                      |

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérlelte a panaszügy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljárásen kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

6. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető hivatallal,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- fióktelep esetén – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)–j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m) és p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is,
- ha a biztosító az általa foganatosított korlátozó intézkedésekről az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, továbbá az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a Pénzügyminisztériumot.

9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyekből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti) felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

10. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor.

11. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

12. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

13. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- a megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók,
- kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni,
- a jognyilatkozatot csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

14. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

A sikeres együttműködés reményében:



Generali-Providencia Zrt.

  
**www.generali.hu** **KLIKK!**

# Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)

Ezen általános feltételek alapján a Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

## I. Szerződő/Biztosított

1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő).
2. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltiségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia.

## II. A biztosítási szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítását pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
2. Ha a kötvény tartalma a szerződő (biztosított) ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő (biztosított) 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre.  
A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a szerződő (biztosított) figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke.
3. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő (biztosított) ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenően jön létre, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.  
A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződés e módon történő létrejötte esetén is köteles a szerződő (biztosított) részére kiszolgáltatni.
4. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosított) haladéktalanul visszafizeti.
5. Amennyiben a biztosítást a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 32. §-ának (1) bekezdése alapján a szerződő (biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz (bróker, makler) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítónak átadta.

6. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a biztosítási feltételektől, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

## III. A kockázatviselés kezdete és területi hatálya

1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton a szerződő (biztosított) által a kockázatviselés (hatályba lépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat teljes egészében a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, a biztosító képviselőjének vagy a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak (a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 32. § (3) bekezdés) elismervény ellenében átadja, illetőleg ha a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, és a biztosítási szerződés a II. fejezetében meghatározott valamelyik módon létrejön.
2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által történt aláírását követő nap 0. órája. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap 0. órája jelölhető meg.  
A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.
3. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz – kizárólag a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

## IV. A biztosítási szerződés tartama

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – amennyiben az a hónap első napjára esik – a biztosítási szerződés létrejöttének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

## V. Biztosítási összeg / Biztosítási érték A biztosító szolgáltatási kötelezettsége

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túl-biztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
3. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.

4. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást.

Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók.

5. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.
6. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb mint az utánpótlási érték (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek az utánpótlási értékhez viszonyított arányában téríti meg.
7. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:
- a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
  - b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.
8. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.
9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét
- a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával;
  - b) akár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn. A megállapodás szerinti önrészre vonatkozóan a szerződő (biztosított) nem köthet másik biztosítást. Ellenkező esetben a biztosító a szolgáltatását oly mértékben csökkenti, hogy a szerződő teljes egészében maga viselje a megállapodás szerinti önrészt.

## VI. A biztosítási díj megfizetése

1. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.
2. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti (I. pont), a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

3. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

## VII. A szerződő/biztosított közlési és változás bejelentési kötelezettsége

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett; de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.
2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:
- a) a biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni;
  - b) ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött;
  - c) a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével;
  - d) a biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását;
  - e) ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt;
  - f) a biztosított vagyont érintő csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását;
  - g) új alaptvékenységet folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését;
  - h) üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését), vagy végleges üzemben kívül helyezését;
  - i) a biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását.
3. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változás bejelentési kötelezettséget is előírhatnak.
4. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.
5. A közlésre, illetőleg változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
6. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
7. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek

értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

8. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.
9. Ha a biztosító a 7–8. pontokban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

## VIII. A biztosítási esemény

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítás eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy a különös feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

## IX. Kárbejelentés, kárrendezés

1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítási szerződést kezelő biztosító egységnek írásban bejelenteni.

A tűz- és robbanás-kárt hatósági előírás szerint a szerződő (biztosított) köteles a tűzoltóságnak is jelenteni.

Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
- b) a károsodott vagyontárgy(ak) megnevezését,
- c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
- d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,
- e) köteles továbbá a tűzoltóságnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolati példányát csatolni.

A szerződő (biztosított) köteles ezen felül a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

Köteles továbbá a nyomozást megszüntető határozatot, vádemelés esetén a vádiratot (vádindítványt), valamint a tűzrendészeti hatóság által kiadott okiratot a biztosító részére eljuttatni.

2. Amennyiben a szerződő (biztosított) az 1. pontban előírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke, és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények, kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
3. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.
4. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

5. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül nem történik meg a kár megsemmisítése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezt alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

6. A szerződőnek (biztosítottnak) a kár összegét hitelt érdemlően bizonyítható dokumentumokat – a biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának a kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani. Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.

7. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.

8. A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja, a) ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig; b) ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntetőeljárás indult, az eljárás befejezéséig.

9. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

10. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

## X. Mentesülés

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél; b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe-fogadott, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa); c) a biztosítottnak vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i); d) a biztosított vállalkozás vezetője/vezetői, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja(i) vagy szerve(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Az 1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
3. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá a biztosító általános és különös feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha a szerződő vagy biztosított a kármegelőzésre és elhárításra vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő vagy megtévesztő adatokat közölt, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

## **XI. A biztosítási szerződés megszűnése**

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.
3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.
4. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.
5. A biztosítási szerződés az első biztosítási díj, illetőleg az egy-szeri biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folyatóságos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybe-vételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az első díj, illetőleg az egyszeri biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a köz-lésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.
7. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosí-tási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére.  
A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésé-nek tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.
8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek meg-szünt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része – a biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül – a hó-nap utolsó napjával megszűnik.
9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész év-re járó díj megfizetését követelheti.
10. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfi-zetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

## **XII. Törvényi engedményi jog**

1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illelnék meg a kárért felelős szemé-lyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítóval közös háztartás-ban élő hozzátartozó.

2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási ösz-szeget vissza kell fizetnie.

## **XIII. Elévülés**

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől szá-mított egy év alatt évülnek el.

## **XIV. Egyéb rendelkezések**

1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szer-ződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.
2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben ak-kor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.
3. Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdé-sekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## **XV. Adatkezelés és adatvédelem**

1. A biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:
  - a) a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) sze-mélyi adatait,
  - b) a biztosított vagyontárgyat és annak értékét,
  - c) a biztosítási összeget,
  - d) baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés ese-tén az egészségi állapottal összefüggő adatokat,
  - e) a kifizetett biztosítási (kártérítési) összeg mértékét és a kifizé-tés idejét,
  - f) a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával, a szol-gáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.
2. A biztosítót az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség a biztosító tulajdonosain, vezetőin, alkalmazottain kívül kiterjed mindazokra, akik a biztosítási titokhoz a biztosító-val kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hoz-zájutottak.
3. A biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a ki-szolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
4. A biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adathelyes-bítéseket nyilvántartásaiban átvezetni.

# Tehergépjárművekkel folytatott áruszállítások biztosításának különös feltételei

A jelen feltételekben nem részletezett kérdésekben a Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) rendelkezései az irányadók.

## I. A biztosítás tárgya, területi hatálya

A Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: biztosító) jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés keretében vállalja, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében – az alábbiakban részletezett módon és mértékben – megtéríti a biztosított saját tulajdonában lévő vagyontárgyainak saját szállítóeszközzel történő, belföldi viszonylatú szállításai közben bekövetkező, annak rendes folyamatával összefüggő, véletlen és balesetszerűen bekövetkező árukárait.

A biztosítási fedezet csak a biztosítási ajánlaton és kötvényben rendszám szerint megjelölt fuvarszervezőkkel történő szállításokra terjed ki.

## II. A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló a biztosítási szerződés létrejöttének napja, amennyiben az a hónap első napjára esik, egyéb esetben a következő hónap elseje.

## III. A kockázatviselés kezdete és megszűnése

Eltérő megállapodás hiányában:

- a biztosító adott szállítmányra vonatkozó kockázatviselése abban az időpontban kezdődik, amikor az áru haladéktalan szállítás céljából a járműbe berakodásra került és abban az időben végződik, amikor a rendeltetési helyen az áru járműből történő kirakodása megkezdődik,
- a biztosítás szünetel a szállítás ideje alatti várakozási időben.

Jelen szabályzat szerint várakozási időnek minősül az az időtartam, amely alatt a szállítóeszköz – a szerződő/biztosított valamely szállítással közvetlenül össze nem függő tevékenysége miatt – őrizetlenül marad.

## IV. Biztosítási összeg

1. A szállítmány a biztosítási ajánlaton megjelölt fuvarszervezőhöz rendelt – a biztosított által meghatározott – biztosítási összeg erejéig tekinthető biztosítottnak.
2. Ha a gépjárműre meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított áru tényleges értéke, akkor a biztosító, a biztosítási összeg és a tényleges érték arányának megfelelő (pro rata) kártérítést nyújt.

## V. A biztosítási díj

1. A biztosítás éves díja a biztosítási ajánlaton rendszám szerint feltüntetett gépjárművekre meghatározott biztosítási összegek alapján kerül meghatározásra, a biztosított kockázatok figyelembevételével.
2. A biztosítási díjat a szerződő a biztosítási ajánlaton rögzített ütemben és módon tartozik megfizetni.
3. A biztosítási díj a szerződés hatálya alatt, a kockázati körülmények, így különösen a szerződés vagy a biztosító szerződésállománnyának vonatkozó kárhányadától függően, a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal változhat. A díj változásáról a biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 45 nappal, írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt új biztosítási díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, jogosult azt a biztosítási időszak végére felmondani.

## VI. A biztosító kockázatviselésének terjedelme

A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés keretében a biztosító a szállított áruban bekövetkező, alábbi veszélyekből eredő sérülések és vesztesége kárait téríti meg:

1. Alapfedezet:
  - szállítóeszközt ért baleset,  
A szállítóeszközben bekövetkező dologi sérülés egy közvetlen, külső, hirtelen mechanikus erő hatására.
  - tűz,  
Tűz alatt olyan tüzeset értendő, amely nem eredeti rendeltetési helyén keletkezett vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és önerejéből képes tovaterjedni.
  - villámcsapás,  
A szállítójárműbe vagy a szállítójárműben található biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapó villám erő- és hőhatása.
  - robbanás,  
Valamely, a gázok, porok és gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló erőhatás. A robbanóanyagok okozta robbanások csak akkor fedezettek, ha azáltal keletkeztek, hogy a robbanóanyagok a szerződő/biztosított tudtán kívül, általa nem megengedett és ellenőrizhetetlen módon kerültek a kockázatviselési helyre.
  - személyzettel közlekedő légi jármű, illetve egyes részeinek vagy rakományának lezuhanása és becsapódása,
  - épületek vagy hidak beomlása,
  - vihar,  
A 15 m/sec sebességet elérő vagy azt meghaladó erősségű szél.
  - sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,  
A lehulló szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg okozta károk csak akkor térülnek, ha e mozgások nem tudatos emberi tevékenység során vagy annak következtében keletkeztek.
  - földrengés.

2. Külön írásos megállapodás alapján és külön díj ellenében a biztosítási fedezet kiterjeszthető az alábbi kockázatokra:

- lopás, részlopás, egész szállítmány szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása, rablás,  
Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító kockázatviselése lopás és részlopás kárait csak ponyvás, vagy zárt felépítményű tehergépjárművel, illetve konténerben szállított, az áru jellegének, a kereskedelmi és szállítási előírásoknak megfelelő csomagolással rendelkező árura terjed ki.
- törés,  
A biztosítási fedezet kiterjed az áru szállítása folyamán keletkezett törés, deformálódás, vetemedés károkra.
- be- és kirakodás,  
A biztosítási fedezet eltérő megállapodás hiányában csak az adott áru jellegének megfelelő rakodógéppel, gépi, kézi anyagmozgató eszközzel végzett rakodási műveletek során bekövetkező sérülésekre terjed ki.
- szóródás, csorgás, zsákszakadás.

## VII. A biztosító kockázatvállalásának mértéke

A kártérítési összeg káreseményenkénti maximuma a káreseményben érintett gépjárműre megjelölt biztosítási összeg, az éves kártérítési limit pedig a szerződésben megjelölt fuvarszervezők biztosítási összegeinek összevont értéke.

Kár esetén a biztosító megtéríti:

- új áru kárait az árut kísérő számla szerint;
- használt áru károsodása esetén a káridőponti (avult) értéket. A káridőponti érték a károsodott tárgynak a káridőponti beszerzési, újraelőállítási, illetve becsült értékéből kerül kiszámításra, az időközi értékcsökkenés – avulás – levonásával,
- javítással helyreállítható károknál a felmerült javítási és helyreállítási költséget. Ha a javítás és helyreállítás értékelkedéssel jár, a biztosító a kártérítésből a kár tárgyának avultságával arányos értékelkedés összegét levonja. A károk összegéből a hasznosítható maradványok értéke teljes összegben levonásra kerül.

A biztosító megtéríti továbbá:

- azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított a szállítmány mentése, közvetlenül fenyegető kárveszély elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.
- a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.

Funkciójában egységet alkotó szállítmányok (készletek, gyártósorok, stb.) károsodása esetén csak a sérült rész kárai térülnek.

## VIII. Kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi veszélyek eredményeként vagy ezekkel összefüggésben jelentkező károkra:

- a) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmény, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások, szabotázs.  
Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást

vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Nem térülnek továbbá:

- b) öngyulladás kárai,
- c) a szállítmány sajátos természetéből eredő károk (különösen száradás, apadás, súlyvesztés stb.), kivéve, ha az ilyen kár valamely biztosított veszély következtében állt elő,
- d) a szükséges csomagolás hiánya vagy hiányossága miatt bekövetkező károk,
- e) nukleáris robbanás, radioaktív sugárzás vagy szennyeződés közvetlen és közvetett kárai,
- f) a biztosított áru szállításával, károsodásával összefüggő következményi károk (környezetszennyezés, személyi sérülés stb.),
- g) bármely ok miatti közvetett veszteségek, mint pl.: kötbér-, árfolyam-, kamat- és konjunktúris veszteség, zárlati költségek,
- h) a sértetlen csomagoláson belüli árukárok,
- i) a helytelen be- vagy kirakodás következményeként előforduló árukárok,
- j) hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás vagy a szállítmány megsemmisítése.

Eltérő megállapodás hiányában a biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi áruféleségekre:

- szórakoztató elektronikai, számítástechnikai, híradástechnikai, fototechnikai termékek és ezek alkatrészeinek, részegységeinek fuvarozására,
- nemesfémek (vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is), ékszerek, drágakövek, bankjegyek, minden fajtája
- értékpapírok, dokumentumok, okiratok, postai és illetékbélyegek, rajzok és tervek minden fajtája,
- adathordozók, adattárolók minden fajtája,
- műértékek, művészeti alkotások, régiségek,
- dohányáru, égetett szesz, kávé, édesség,
- élőállatok,
- drogok, kábítószeresek, kábítószerhatású készítmények
- munkaeszközök, poggyász,
- gépjárművek, költözködési ingóságok, hullák, postai küldemények.

## IX. Önrészesedés

Eltérő megállapodás hiányában a biztosított önrészesedése lopás és részlopás kárai esetén a károk összegének 10%-a, de minimum 50 000 Ft. Minden egyéb kár esetén az önrészesedés mértéke 20 000 Ft.

Az önrészesedés az az összeg, amelyet a biztosított káreseményenként maga visel és amelynek összegét a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatási összegből minden esetben levonja.

## X. A biztosított kötelezettségei, kárbejelentés, kárrendezés

A szerződő/biztosított köteles:

- a) a biztosítási szerződésben megjelölt járművek cseréjét, rendszámcserejét, illetve további gépjárművek forgalomba állítását a szállítások megkezdése előtt legalább 24 órával, írásban bejelenteni.
- b) a bekövetkezett káreseményt legkésőbb a káresemény tudomására jutását követő 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni és a szükséges felvilágosítást megadni,

továbbá lehetővé tenni a bejelentés és felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

- c) gondoskodni a kár elhárításáról és enyhítéséről, a szállítmány mentése és megóvása érdekében minden lehető és ésszerű intézkedést foganatosítani.  
Erre vonatkozóan – ha a körülmények lehetővé teszik – a biztosító utasításait be kell szereznie.  
A biztosítónak vagy képviselőjének joga, hogy a biztosított szállítmány mentésében és megóvásában, az ilyen célú szükséges intézkedések végrehajtásában részt vegyen, továbbá ezek érdekében a biztosítottnak utasításokat adjon.
- d) a tűz-, lopás- és rabláskárokat az illetékes hatóságoknál haladéktalanul bejelenteni.
- e) a bekövetkezett kár miatt felelőssé tehető személlyel szemben a visszkereseti jogot biztosítani.

A kárigény érvényesítéséhez a biztosított okmányokkal igazolni köteles:

- hogy a biztosított javakhoz biztosítási érdeke fűződik,
- hogy biztosított káresemény következett be,
- a káresemény miatti követelés összegét.

A kárrendezéshez szükséges legfontosabb okmányok a következők:

- eredeti biztosítási kötvény,
- valamennyi eredeti fuvarozási okmány,
- eredeti áruszámla, csomagolási és súlylista,
- kárszakértő által felvett eredeti kárfelvételi jegyzőkönyv, valamennyi eredeti okmány, mely az elveszést és sérülést igazolja,
- valamennyi levelezés, amely az elveszéssel, sérüléssel és jogfenntartással kapcsolatos,
- hatósági jegyzőkönyv, határozat,
- részletes kárszámla,
- veszteségekre vonatkozó eredeti számlák,
- jogátruházó nyilatkozat.

A biztosító a kártérítési összeget a harmadik személytől kapott kártérítés és a szerződésben megállapított önrészesedés levonásával, forintban téríti.

A kártérítés megfizetése ellenében a biztosítottat harmadik személlyel szemben megillető minden jog és igény – a kifizetett összeg erejéig – a biztosítóra száll át.

## **XI. A biztosító mentesülése**

A biztosító mentesül kártérítési kötelezettsége alól ha:

- a szerződő/biztosított az üzemeltetett gépjárművekre vonatkozó bejelentési kötelezettségeinek nem tett eleget,
- a káreseményről a biztosítót vagy képviselőjét nem értesítette és emiatt a kár rendezése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak,
- a szerződő/biztosított, a szállítmány mentése és megóvása

íránt nem intézkedett,

- ha a biztosított vagy kedvezményezett visszkereseti jogáról lemond vagy a visszkereset saját hibájából meghiúsul. Ilyen esetekben a biztosító mentesülésének mértéke a visszkereset összegével azonos.
- a szerződő/biztosított a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a biztosító rendelkezésére,
- ha a kár áru fuvarozási és biztonsági előírások szerződő/biztosított részéről fennálló megszegése miatt következett be,
- a szállítóeszköz, amelyen a biztosított árut szállították, fuvarozásra alkalmatlan volt,
- az azonos károkozási körülmények mellett visszatérően bekövetkező kár a biztosított/szerződő azon magatartására vezethető vissza, hogy a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna,
- a kárt a szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

Súlyosan gondatlan károkozásnak minősülnek különösen az alábbiak:

- a) a biztosított a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában és ezen állapotával összefüggésben okozta,
- b) a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és az által okozott kárt,
- c) a biztosítottat harmadik személy hivatalos úton a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a káresemény ezután – a szükséges intézkedés hiányában – következett be.

## **Záradékok**

Külön megállapodás alapján a biztosító kockázatvállalásának mértéke az alábbi záradékok szerint bővíthető.

### **SZZ23 Áruszállítás személygépkocsival**

A biztosítási fedezet érvényes a szerződésben rendszám szerint rögzített személygépkocsival történő szállításokra is. A személygépkocsinak MABISZ minősítésű riasztóval kell rendelkeznie, melyet a gépjármű elhagyásakor be kell kapcsolni. A szállított árut minden esetben a gépjármű csomagterében, kívülről nem látható módon kell elhelyezni.

### **SZZ24 Idegen áru szállítása**

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított által szállított idegen tulajdonú áruban bekövetkező károkra is.

### **SZZ33 Területi hatály: EU**

A biztosítás területi hatálya – a feltételek I. pontjától eltérően – kiterjed az Európai Unió teljes területén végzett szállításokra.



Jelen pótlap a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) 2010. április 1. napjától hatályos módosításával kapcsolatos új rendelkezéseket tartalmazza.

**E rendelkezések a 2010. április 1-jét követően kötött biztosítási szerződésekre, a 2010. április 1-jén már fennálló biztosítási szerződések esetén pedig a 2010. április 1. napját követően kezdődő biztosítási időszak első napjától alkalmazandók.**

A biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott károkat és költségeket az általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett téríti meg. A biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni az alábbi dokumentumokat is:

- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata)
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, állategészségügyi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény (szolgáltatási igény) benyújtásakor már rendelkezésre áll)
- a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumen-

tumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,

- a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján)
- a biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok,
- a biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse. Az általános és a különös biztosítási feltételekben esetlegesen szereplő kikötés, mely szerint a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez köti, nem alkalmazható.