

Gépjármű-biztosítás

Feltételek

Hatályos: 2006. március 1-jétől



GENERALI

Biztosító

Tartalomjegyzék

Ügyféléjtájékoztató	3
Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)	5
Járművek casco biztosításának különös feltételei (JCKF9)	9
1. A biztosítás köre	9
2. Biztosítási szolgáltatás	9
3. Területi hatály	11
4. Kockázatviselés kezdete, megszűnése, hatálya	11
5. Külön feltételek külföldi utazás esetére	11
6. Önrészesedés	12
7. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	12
8. Kockázatkizárás	12
9. A szerződő (biztosított) kötelezettségei	13
10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	14
11. A biztosító mentesülése	14
12. Bónusz	14
13. A szerződésben érintett felek jogállása	15
14. Elévülés	15
15. Biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosítása	15
16. A szerződés módosítása	15
17. Egyebek	15
Záradékok	16
Kiegészítés igényelbíráláshoz szükséges dokumentumokról a Generali-Providencia Biztosító Zrt. CASCO biztosítási szerződéseire	21
Autósegély-24 biztosítás különös feltételei (AKF)	22

A Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság ügyféltájékoztatója

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Zrt. társaságához fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak – azok jellege szerint – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a békéltető testületekhez való előterjesztésének a lehetőségéről, a bírói út igénybeviteléről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfoglaltatni teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

1. A Generali-Providencia Biztosító Zrt. – korábbi cégnevén: Generali-Providencia Biztosító Rt. majd Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján. A társaság az ISVAP által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 4 500 000 000 Ft
A társaság székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.
Telefon: (36-1) 301-7100
A társaság egyedüli részvényese: Generali PPF Holding B.V.
Cégjegyzékszáma: Amszterdami Kereskedelmi Kamara nyilvántartásában 34275688
Székhelye: NL-1077 XX Amsterdam, Strawinskylaan 933.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáinkhoz, Személybiztosítási Kompetencia Központjainkhoz, illetőleg a TeleCenter munkatársaihoz, akik a (06-40) 200-250 kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Információt és támogató útmutatást – Online ügyfélszolgálat; Kapcsolatfelvétel – talál a www.generali.hu címen is.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Divíziójánál - 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. - szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján postai úton, a 06-1-452-3927 telefex számon, vagy a generali@generali.hu elektronikus levelezési címen) élhet bejelentéssel, illetőleg a társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a fenti módokon és elérhetőségi címeken közölheti.

3. A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.
Központi telefon: (36-1) 489-9100
Központi Fax: (36-1) 4899-102
Ügyfélszolgálat: 06-40-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu
4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezeteknek, személyeknek a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által felügyelt tevékenysége vonatkozásában fogyasztóvédelmi hatósággént a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete ellenőrzi.

- a fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2007. évi CXCV. törvényben meghatározott jogszabályokban előírt rendelkezéseknek (fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek),
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek,

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek,
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek

betartását, és eljár e rendelkezések pénzügyi szervezet általi megsértése esetén.

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a békéltető testületi eljárásán kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titoknak minősül minden olyan államtitoknak nem minősülő a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

6. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a)
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyességgel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési joggal élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetén – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)–j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is,
- q) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és bonus-malus besorolásra nézve a biztosítási törvény (2003. évi LX. törvény) 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)–j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg a pénzügyi információs egységként működő hatóság – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése tel-

jesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

- 9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyekből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti) felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 10. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor.
- 11. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett tájékoztatásokat a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 12. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.
- 13. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
- 14. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:
 - A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók,
 - Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni,
 - A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.
- 15. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

A sikeres együttműködés reményében:

Dr. Pálvölgyi Máttyás
elnök-vezérigazgató

Hegedűs Anna
ügyvezető igazgató

Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)

Ezen általános feltételek alapján a Generali-Providencia Zrt. (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

I. Szerződő/Biztosított

1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő).
2. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia.

II. A biztosítási szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
2. Ha a kötvény tartalma a szerződő (biztosított) ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő (biztosított) 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre.
A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a szerződő (biztosított) figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke.
3. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő (biztosított) ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenően jön létre, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződés e módon történő létrejötte esetén is köteles a szerződő (biztosított) részére kiszolgáltatni.
4. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosított) haladéktalanul visszafizeti.
5. Amennyiben a biztosítást a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI törvény 32. §-ának (1) bekezdése alapján a szerződő (biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz (bróker, makler) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítóknak átadta.
6. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a biztosítási feltételektől, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfe-

lelően módosítsák. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

III. A kockázatviselés kezdete és területi hatálya

1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton a szerződő (biztosított) által a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat teljes egészében a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, a biztosító képviselőjének vagy a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak (a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI törvény 32. § (3) bekezdés) elismervény ellenében átadja, illetőleg ha a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, és a biztosítási szerződés a II. fejezetben meghatározott valamelyik módon létrejön.
2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által történt aláírását követő nap 0. órája. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap 0. órája jelölhető meg.
A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.
3. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz – kizárólag a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

IV. A biztosítási szerződés tartama

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – ellenkező megállapodás hiányában – a biztosítási szerződés létrejöttének napja.

V. Biztosítási összeg/Biztosítási érték A biztosító szolgáltatási kötelezettsége

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
3. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.
4. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt

a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást. Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók.

5. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.
6. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb mint az utánpótlási érték (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek az utánpótlási értékhez viszonyított arányában téríti meg.
7. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:
 - a) A tételiesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
 - b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.
8. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.
9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét
 - a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával;
 - b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn. A megállapodás szerinti önrészre vonatkozóan a szerződő (biztosított) nem köthet másik biztosítást. Ellenkező esetben a biztosító a szolgáltatását oly mértékben csökkenti, hogy a szerződő teljes egészében maga viselje a megállapodás szerinti önrészt.

VI. A biztosítási díj megfizetése

1. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.
2. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti (I. pont), a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.
3. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

VII. A szerződő/biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körü-

ményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.

2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 8 napon belül a biztosítóknak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:
 - a) A biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni.
 - b) Ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött.
 - c) A biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével.
 - d) A biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását.
 - e) Ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt.
 - f) A biztosított vagyont érintő csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását.
 - g) Új alaptevékenységet folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését.
 - h) Üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését) vagy végleges üzemem kívül helyezését.
 - i) A biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását.
3. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változásbejelentési kötelezettséget is előírhatnak.
4. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.
5. A közlésre, illetőleg változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
6. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és az közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
7. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napon írásban felmondhatja.
8. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megkérdőjelezte figyelembe kell.
9. Ha a biztosító a 7–8. pontokban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

VIII. A biztosítási esemény

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy a különös feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

IX. Kárbejelentés, kárrendezés

1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítási szerződést kezelő biztosító egységnek írásban bejelenteni.
A tűz- és robbanásáskárt hatósági előírás szerint a szerződő (biztosított) köteles a tűzoltóságnak is jelenteni.
Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.
A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
b) a károsodott vagyontárgy(ak) megnevezését,
c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,
e) köteles továbbá a tűzoltóságnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolati példányát csatolni.
A szerződő (biztosított) köteles ezen felül a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
Köteles továbbá a nyomozást megszüntető határozatot, vádemelés esetén a vádiratot (vádindítványt), valamint a tűzrendészeti hatóság által kiadott okiratot a biztosító részére eljuttatni.
2. Amennyiben a szerződő (biztosított) az 1. pontban előírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke, és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
3. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.
4. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.
5. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5. napon belül nem történik meg a kár megsemlélése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kicserélt alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, továbbá 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.
6. A szerződőnek (biztosítottnak) a kár összegét hitelt érdemlően bizonyító dokumentumokat – a biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának a kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani. Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.

7. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.
8. A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,
a) ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig;
b) ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntetőeljárás indult, az eljárás befejezéséig.
9. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.
10. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

X. Mentesülés

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél;
b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);
c) a biztosított vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i);
d) a biztosított vállalkozás vezetője(i), a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja(i) vagy szerve(i)
szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Az 1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
3. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, övrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá a biztosító általános és különös feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha a szerződő, vagy biztosított a kármegelőzésre és elhárításra vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő, vagy megtevesztő adatokat közölt, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.
4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését, vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

XI. A biztosítási szerződés megszűnése

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.
3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.

4. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.
5. A biztosítási szerződés az első biztosítási díj, illetőleg az egyszeri biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folyótóltagos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) hasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az első díj, illetőleg az egyszeri biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.
7. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.
8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része – a biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül – a hónap utolsó napjával megszűnik.
9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.
10. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

XII. Törvényi engedményi jog

1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illelnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

XIII. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

XIV. Egyéb rendelkezések

1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.
2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.
3. Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

XV. Adatkezelés és adatvédelem

1. A biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:
 - a) a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait,
 - b) a biztosított vagyontárgyat és annak értékét,
 - c) a biztosítási összeget,
 - d) baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat,
 - e) a kifizetett biztosítási (kártérítési) összeg mértékét és a kifizetés idejét,
 - f) a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.
2. A biztosítót az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség a biztosító tulajdonosain, vezetőin, alkalmazottain kívül kiterjed mindazokra, akik a biztosítási titokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzáfutottak.
3. A biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
4. A biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni.

Járművek casco biztosításának különös feltételei (JCKF9)

1. fejezet

A biztosítás köre

Jelen biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban és a lezárt gépjárműben elhelyezett egyéb vagyontárgyakban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a következő biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a megkötött szerződés kiterjed.

I. Biztosítási események

1. Töréskár

Baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző – esemény által (ideértve az ember és az állat által is) okozott sérülés, valamint idegen személy által okozott rongálás. Nem baleseti jellegű töréskárokról, mint pl. anyagfáradás, a biztosítás nem terjed ki.

2. Elemi kár

A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár, továbbá az alábbi természeti erők közrehatása folytán keletkező káresemények:

- villámcsapás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás;
- a Mercalli-Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés;
- kiterjed a biztosítás azon károkról is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak neki-csapódnak.

Amennyiben egy elemi káresemény időpontjában a biztosító casco biztosítottjainak az összesített kártalanítási összege az 1000 millió forintot meghaladja, akkor az egyes kártalanítási összegek olyan mértékben – arányosan – kerülnek térítésre, hogy azok együttes összege az 1000 millió forintot nem haladhatja meg. Időben és térben különböző hatásból keletkező károk egy eseménynek számítanak akkor, ha azok ugyanarra az atmoszférikus, illetve tektonikus okra vezethetők vissza.

3. Lopáskár

A megfelelően (az összes zárszerkezet zárt) lezárt és az előírtaknak megfelelően működtetett biztonságtechnikai berendezések mellett a gépjármű elvétele.

3.1. Részlopáskár

A megfelelően lezárt gépjárműből vagy a gépjárműről annak alkatrészeinek, tartozékainak elvétele.

3.2. Poggyászlópás

Személyi használatú vagyontárgyaknak a gépjárműben ülő személyektől való elrablása, vagy a gépjármű lezárt csomagtartójából (ennek hiányában a kalaptartó által elzárt részből), vagy a csukott kesztyűtartóból dolog elleni erőszakkal való ellopása.

4. Rablás

A gépjárműnek a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszzerű használatjától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel való elvétele.

5. Üvegkár

A biztosított gépjárműben kizárólag az ablaküvegre közvetlenül, hirtelen fellépő mechanikai behatások által előidézett sérülés vagy idegen személy által okozott rongálás.

II.

A gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és kivitelnek megfelelően van biztosítva, beleértve az Eurotax katalógus által meghatározott gyári széria alapkivitel felszereltséget meghaladó felszerelést és tartozékot, amennyiben az ajánlatban felvételre kerültek. A gyártó által széria tartozékokon túlmenően beszerelt extrákat külön kell biztosítani.

2. fejezet

Biztosítási szolgáltatás

Biztosítási összeg az 1. fejezet I.1., I.2., I.3., I.4. pontban foglalt káreseményekre totálkár esetén a 2. fejezet I.1., I.2., I.3., I.4., I.5. pontban foglaltak alapján meghatározott összeg. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett biztosítási szolgáltatás összegével csökken, kivéve ha a szerződő fél vagy a helyébe lépő biztosított az éves díjat megfelelően kiegészíti.

A biztosító a megállapodás szerinti biztosítási események bekövetkezésekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával az alábbi pontok szerint megállapított összeget fizeti amennyiben a szerződésben kedvezményezett megjelölésre került, akkor elsődlegesen a kedvezményezettnek, ennek hiányában a biztosítottnak. A biztosított személy minden esetben a gépjármű forgalmi engedély szerinti tulajdonosa.

I. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

1. Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében

1.1. a gépjármű megsemmisült vagy

1.2. ellopták, és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (7. fejezet) nem került meg, vagy

1.3. elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (7. fejezet) nem került meg, vagy

1.4. a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értéke (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték-szolgáltatás értéke) maradványértékkel csökkentett összegét, valamint a javítási költség a szolgáltatási érték (vételkori számlaérték szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték, káridőponti érték alapján nyújtott szolgáltatás esetén a káridőponti érték) 50%-át meghaladja. Műszakilag nem indokolt a gépjármű helyreállítása, amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és felépítmény, motorkerékpár esetén a váz sérülés miatt cserére szorul. Úgy a gazdaságtalan helyreállítás, mint a műszaki helyreállíthatatlanság tényét a biztosító állapítja meg.

2. A személygépjárművek és legfeljebb 3,4 tonna megengedett össztömegű tehergépjárművek totálkára és a teljes gépjárművet ért lopáskárok esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított egy évig az alábbiak szerint térít a biztosító, amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a gépjármű az először forgalomba helyező tulajdonosé, a gépjárművet először Magyarországon, 1000 km-t nem meghaladó futásteljesítménnyel, márkakereskedő által, a gyártástól számított 1 éven belül garancia vállalás mellett helyezték forgalomba és a gépjármű a

magyarországi Eurotax katalógus által definiált átlagos használt-ságú és futásteljesítményű valamint a káresemény időpontjáig sérülésmentes volt.

Az első forgalomba helyezés óta eltelt idő	Biztosítási szolgáltatás a vételkori számlaérték százalékában
0–6 hónapig	100%
7–12 hónapig	90%

Vételkori számlaérték: a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

3. Az első forgalomba állítástól számított 13. hónap első napjától, illetve azon gépjárművek esetében, amelyek nem felelnek meg az I.2. pontban meghatározott követelményeknek, a biztosító a káridőponti forgalmi értéket téríti meg, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés). Káridőponti forgalmi érték: amely egy, a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, amely azonban nem lehet magasabb az aktuális magyarországi Eurotax árkatalógus használt gépjárművekre – a katalógusban definiált, módosító tényezők figyelembevételével – megállapított áránál. A katalógusban meghatározott módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a műszaki vizsga miatti korrekció az első hat évben, a helyi keresetségi korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció.
4. A gépjárműre vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállta alatt bekövetkezett totálkár- és lopás káreseményekre a biztosító csak a gépjármű közterhekkel csökkentett nettó (vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben a vámhatóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezné, és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.
5. A tulajdonosnál/szerződőnél maradt alkatrészek és maradványérték a szolgáltatás összegéből levonásra kerülnek.
6. További szolgáltatás totálkárnál: a gépjármű mentésével, tárolásával és szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül megtéríti a biztosító legfeljebb 100 000 Ft-ig. A biztosító legfeljebb a totálkárösszeg kifizetésének napjáig téríti a tárolás költségét.
7. További szolgáltatás totál-, illetve lopáskárnál kölcsöngépjármű-szolgáltatásra is szóló szerződések alapján:
 - lopáskár esetén a biztosító felé történő kárbejelentést követő naptól,
 - totálkár esetén a totálkáreljárás megkezdését követő napon, de legkésőbb az első bemutatástól számított 30. napon a biztosítottnak joga van a biztosító költségére bérgepjárművet igénybe venni a totálkárösszeg kifizetésének, illetve átutalásának napjáig és a szerződésben meghatározott összeghatárig.

Ha ezen időszakon belül az ellopott gépjármű megkerül és forgalomképes állapotban van, akkor a biztosító kölcsöngépjármű-szolgáltatása a gépjármű ügyfél részére történő visszaszolgáltatása napján megszűnik.

A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a szerződésben meghatározott biztosítási összegig. A benzinköltség és egyéb költségek (sérülések okozása a bérgepjármű állagában stb.) a biztosítottat terhelik.

II. Biztosítási szolgáltatás részkárok esetén

1. Ha totálkár esete (I.1. pont) nem áll fenn, a biztosító az alábbiakat téríti:
 - 1.1. a helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő alkatrész-, illetve munkadíjak alapján igazolt költségeit, mely nem lehet magasabb a vonatkozó magyarországi Eurotax katalógus aktuális áráinál,
 - 1.2. a gépjármű mentésével, tárolásával és a szerződő lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 100 000 Ft-ig.
 - 1.3. amennyiben a káresemény során sérült biztonságtechnikai berendezések, alkatrészek (mint például biztonsági öv, övfeszítő, légzsák illetve tartozékaik, mint légzsákelektronika, csúszógyűrű) cseréje szükséges, úgy azt kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha a megnevezett alkatrészek beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása az adott gépjárműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történt.
2. Amennyiben a szerződés a gépjármű szakszerű javításának idejére vonatkozó kölcsöngépjármű-szolgáltatást tartalmaz, a kárbejelentést követő naptól a biztosítottnak joga van a biztosító költségére a biztosított gépjárművel azonos árkategóriájú bérgepjárművet igénybe venni a szakszerű javítás elvégzéséhez optimális esetben szükséges időre, de legfeljebb a kárösszeg megfizetésének napjáig, a szerződésben meghatározott összegig. Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságaiból és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem. A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a szerződésben meghatározott biztosítási összegig. A benzinköltség és egyéb költségek (sérülések okozása a bérgepjármű állagában stb.) a biztosítottat terhelik.
3. Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít. Az első forgalombahelyezéstől számított hat év lejártáig átlagos hasznátság esetén azonban csak a kerékkabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségéből érvényesít az elhasználódási foknak megfelelő levonást a biztosító. Amennyiben az első forgalombahelyezés időpontja nem bizonyított, akkor a forgalombahelyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. A biztosító anyagkezelési költséget nem térít.
4. A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg a II.3. pont szerint. Ha a külső felület több mint 50%-a sérült, abban az esetben megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesítve.
5. A gépjármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, illetve ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felelne meg. Töréskártól független, önálló üvegcárt az ablaküveg cseréje esetén csak a szerződésben meghatározott üvegcárra vonatkozó önrészesedés levonása mellett térít a biztosító. A gépjármű önálló üvegcár biztosítási esemény során sérült ablaküvegeinek javítása esetén viszont a kártérítési összegből a biztosító nem von le önrészesedést.

6. A helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.
 7. Amennyiben a biztosított áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító szolgáltatása mind a javítási költség, mind a totálkár megtérítése tekintetében nettó értéken történik.
 8. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.
- III. A lecserélt alkatrészek és a gépjárműmaradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A roncs átvételére a biztosító nem kötelezhető. A maradvány értékesítése előtt a biztosított az együttműködési kötelezettségéből kifolyólag köteles egyeztetni a kárt rendező kárendezési egységgel a maradvány értéke vonatkozásában. A biztosító ehhez segítségül árajánlatokat szerez be használt-gépjármű kereskedőktől. Amennyiben a biztosított ezen árnál alacsonyabban értékesíti a maradványt, a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. Amennyiben az ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti.
- IV. Személyi használatú tárgyakat önrészesedés levonása nélkül káridőpontti értéken téríti a biztosító, az ajánlaton illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényen feltüntetett összegig.
- V. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. A biztosított vagyontárgy megkerülésének tényéről a biztosító tértivevényes levéllel haladéktalanul értesíti a biztosítottat. Amennyiben a biztosított a megkerült vagyontárgy(ak)ra nem tart igényt, arról lemond, vagy a részére kézbesített értesítés átvételétől számított 30 napon belül nyilatkozatot egyáltalán nem tesz, illetőleg az értesítés kézbesítése bizonyíthatóan a biztosított érdekkörébe eső ok miatt maradt sikertelen, a megkerült vagyontárgy(ak) feletti rendelkezési jog a biztosítót illeti meg.
- VI. Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrészesedés levonása nélkül megtéríti a gépjármű visszaszállításával kapcsolatban ténylegesen felmerült, számlával igazolt indokolt költségeket legfeljebb 100 000 Ft-ig.
- VII. Az I–VI-ig terjedő pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított gépjármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira, amennyiben az ajánlaton felvételre kerültek.
- VIII. Az I., II., VI. pontokban foglaltakon túlmenő költségeket a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azok a biztosító kifejezett előzetes írásos felhatalmazása alapján kerültek kifizetésre.

3. fejezet Területi hatály

A biztosítás Európa területére érvényes. Európa földrajzi értelemben értendő, azaz a volt Szovjetunió utódállamainak ázsiai területére és Törökország ázsiai területére a biztosítási védelem nem terjed ki.

4. fejezet Kockázatviselés kezdete, megszűnése, hatálya

A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában az ajánlat-tételt követő 15. napon jön létre, az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadására visszamenőleges hatállyal feltéve, hogy a biztosító kockázatbírálásra jogosult szerve az ajánlatot e határidőn belül nem utasítja el. Ezen elutasítási jog annak ellenére megilleti a biztosítót, hogy az ajánlat átvételével egyidejűleg esetleg díjelőleg is átvételre kerül.

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) az első biztosítási díj – a biztosító számlájára vagy pénztárába történő – befizetését követő nap 0. óra, illetve ettől külön írásbeli megállapodás esetén lehet eltérni.

A biztosítási időszak 365 nap (szökőévben 366 nap), amely a szerződés létrejöttével kezdődik. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor, minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Határozott időre kötött szerződéseknél a folytatólagos biztosítási díj nem fizetése esetén a kockázatviselés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30., határozatlan idejű szerződések esetében a folytatólagos biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével.

Amennyiben a szerződőnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvevény vagy díjbekérő levél, úgy a szerződőnek kötelessége a tőle elvárható bármilyen módon teljesíteni a díjfizetést. Az ajánlat átvételekor átvett összeget a felek előlegnek tekintik, amely a szerződés hatályba lépésekor az első biztosítási díjba kerül beszámításra. A szerződő kötelezi magát arra, hogy átutalásos fizetési mód esetén, az ajánlat aláírásától számított 30 napon belül a biztosító számlájára az esedékes díjelőleget a kötvényszám feltüntetésével befizeti. Amennyiben az ajánlat aláírásától számított 30. napon túl történik a díjelőleg befizetése, úgy annak jóváírását (a biztosító számlájára való beérkezését) követő nap 0. órájával lép életbe a biztosítási védelem.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a biztosítási hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

5. fejezet Külön feltételek külföldi utazás esetére

I. A lopás-, rablás- és poggyászkárt a külföldi rendőrhatalóságnál, robbanás- és tűzkárt az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni. Külföldön bekövetkezett totál-, lopás- és rablaskár esetén a ha-zaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek az illetékes hazai rendőri szervet is.

II. Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót. A végleges helyreállításra csak Magyarországon kerülhet sor, kivéve ha a biztosított bizonyítja, hogy a káresemény helyén a helyreállítás gazdaságosabban megoldható, vagy a biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül a káresemény helye szerinti helyreállítást a biztosított ez irányú írásbeli kérelme alapján engedélyezi. A kárbejelentés tekintetében a teljesítés helye a biztosító területileg illetékes, azaz vezérgazgatósági kárendezési egysége.

A biztosítással fedezett károk bekövetkezése esetén a biztosító által megjelölt külföldi biztosítóintézetek – segítségnyújtás keretében a meghatározott keretösszegeken belül – a mozgásképtelenné vált gépjármű

- a) szükségjavításának költségeit, a javíttatás gazdaságosságának figyelembevételével megelőlegezik. Szükségjavítás alatt olyan javítási munkák elvégzése értendő, melyek segítségével a gépjármű a szabályszerű, biztonságos közlekedésre alkalmassá válik,
- b) a gépjármű számlával igazolt indokolt tárolásának költségeit a biztosító megelőlegezi legfeljebb a gépjármű káridőponti értékének 20%-áig. Indokoltnak minősül az őrzött, lezárt helyen történő tárolás, amennyiben a szükségjavítás a II. a) pont szerint nem lehetséges, és a gépjármű bármely elemének sérülése nem teszi lehetővé a gépjármű biztonságos lezárását.

- III. Amennyiben a gépjármű a II. a) pont szerint a keretösszegeken belül nem javítható (szükségjavítás), úgy a helyszínen való javításról, illetve hazaszállításról a biztosító jogosult dönteni. A külföldi biztosítóintézet díjmentesen lehetővé teszi a biztosítóval való kapcsolatfelvételt. A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült gépjármű véglegesen nem hagyható külföldön.
- IV. Ha a biztosított a külföldi biztosítótól segítségnyújtásban részesült, az önrészesedés összegét, ha annak forintösszege az önrészesedésnél kevesebb, a teljes összegét a segítségnyújtástól számított 30 napon belül köteles a biztosítónak forintban visszafizetni.
- V. A biztosító vállalja a gépjárművek – III. pont alapján történő – számlával igazolt indokolt szállítási költségeinek megtérítését Magyarországra, a biztosított lakhelye szerinti legközelebbi szervizbe legfeljebb 200 000 Ft-ig, melyet utólag, számla ellenében térít.
- VI. A biztosító – utólag – forintban megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált gépjárműben(vőn) utazó személyek hazatérésének – a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő – költségeit, legfeljebb azonban valamennyi gépjárműben(vőn) utazó személyre összesen legfeljebb 50 000 Ft összértékig.

6. fejezet

Önrészesedés

Az önrészesedés biztosítási eseményként és gépjárműként a különböző biztosítási eseményekre a kár időpontjában érvényes biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be.

7. fejezet

A biztosító szolgáltatásának esedékessége

- I. Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása – úgy a jogalap, mint az összegszerűség tekintetében – a szükséges iratok és bizonyítékok, valamint a fedezetigazolás (a díjfizetés igazolása) benyújtása utáni 15. napon esedékes. A fentieken túlmenően lopás vagy rablás esetén a nyomozást felfüggesztő határozat, tűzkár esetén az illetékes tűzrendészeti hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány benyújtása is szükséges.
- II. Ha a biztosító szolgáltatási kötelezettsége már egyértelműen megállapításra került, de annak összege olyan körülmények folytán, amelyekért a szerződő nem felelős, a kárbejelentés beérkezésétől számított egy hónapon belül nem állapítható meg,

a biztosító a szerződő kérésére a várható kárösszeg 50%-áig előleget fizethet.

8. fejezet

Kockázatkizárás

- I. Nem kerülnek térítésre azon káresemények, melyek:
 1. gépjármű versenyen vagy arra való felkészülés közben keletkeztek,
 2. nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb.). Amennyiben fentiek következtében biztosítási esemény történik, úgy azt a biztosító megtéríti,
 3. felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károk.
Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
 4. magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek rendelkezései során keletkeznek,
 5. ionizáló sugárzás hatására következnek be,
 6. nem biztosítási esemény során a gépjárműből kisserelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészeiben vagy tartozékaiban következnek be.
- II. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, melyek különleges gépjárműben – például daruval felszerelt gépjármű, markológép stb. –, annak munkavégzése közben (a közúti közlekedéssel egyidejűleg történő munkavégzés esetét kivéve), vagy a közlekedésre való előkészítés során következnek be.
- III. Nem téríti meg a biztosító a lopás- és poggyászkárt, ha az nem mesfémből, drágakövekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyakban, készpénzben, értékpapírban, értékcikkben, okmányokban, valamint a személyi használat körét meghaladó vagyontárgyakban – például munkaeszközök, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyakban (árukban) – keletkezett.
- IV. Nem téríti a biztosító azokat a nem széria tartozékokat és alkatrészeket, melyek az ajánlatban nem szerepelnek, beleértve a gyártó által beépített – de nem széria – tartozékokat is.
- V. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek szándékos bűncselekménynek biztosított általi kísérlete vagy elkövetése során következtek be.
- VI. Nem téríti a biztosító a kárt, ha a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei a káresemény során a gépjárművet olyan alkoholos befolyásoltság alatt vezették, hogy a véralkoholszintjük meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a légalkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket.

VII. Lopáskár esetén nem téríti a biztosító a kárt, ha a biztosított a gépjármű eredeti forgalmi engedélyét és törzskönyvét vagy annak elvesztése esetén az illetékes hatóság által kiállított másodpéldányát nem adja át a hatóságnak (rendőrség, okmányiroda) vagy a biztosítónak, illetőleg ha a kármegelőzési kötelezettség keretében (10. fejezet) a biztosított gépjármű eredeti forgalmi engedélyének elvesztése esetén a forgalmi rendszám cseréje nem történik meg.

VIII. Nem téríti a kárt a biztosító, ha:

- a biztosított gépjárművet nem az ajánlatban meghatározott módon, illetve jelleggel használták, vagy
- a gépjárműveken a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, vagy
- a szerződő/biztosított tudomása van arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére.

9. fejezet

A szerződő/biztosított kötelezettségei

I. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:

1. A káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül a biztosító területileg illetékes kárrendezési egységénél írásban be kell jelenteni.
2. A fedezet, a jogalap és az összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
3. Az esettel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére írásban kell bejelenteni.
4. A szerződő/biztosított csak a kárfelvétel után, illetve a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával javíthatja, illetve rendelkezhet a sérült gépjármű helyreállításáról.
5. Lopás, rablás, rongálás, tűz, vagy robbanás által okozott kárt a szerződő vagy a gépjármű vezetője köteles haladéktalanul jelenteni a legközelebbi rendőri szervnél, illetve a tűz- és robbanáskárokat a tűzoltóságnál. Vad által okozott kárt a vadgazdálkodást folytató szervnél is be kell jelenteni.
6. Ha az eltulajdonított gépjármű a kárfizetést megelőzően vagy azt követően megkerült, a tulajdonos/biztosított köteles az átvételt megelőzően a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni, és a biztosító jogosult dönten arról, hogy a gépjármű átvételénél jelen kíván-e lenni.
- 1.7. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a forgalmi engedélyről bármely okból kifolyólag másodpéldány készül, vagy utóbb a szerződő/biztosított birtokába kerül az eredeti forgalmi engedély, illetve az előzetesen kiadásra került másodpéldány, úgy azt a szerződő/biztosított 5 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak.
8. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosított gépjármű forgalmi engedélye elvesztésre/ellopásra kerül, a szerződő/biztosított köteles a gépjármű forgalmi rendszámának kicserélésére, amely egyúttal a jelen biztosítási feltétel 10. fejezetében foglalt kármegelőzési kötelezettségnek is minősül. A lopáskockázat életbe lép a forgalmi rendszám cseréjéről szóló igazolásnak a biztosítónak történő bemutatását követő nap 0. órájától.
9. Lopáskockázatra is kiterjedő szerződés esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosítási ajánlatban megjelölt kulcsokat,

elektronikus indítókártyákat és távirányítókat (beleértve a biztosítási ajánlat felvétele óta birtokába került kulcsokat, elektronikus indítókártyákat és távirányítókat is) lopáskár esetén a káresemény bejelentésekor a biztosítónak hiánytalanul átadni. A teljesítés helye a kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók tekintetében a biztosító területileg illetékes kárrendezési egysége.

Amennyiben a jelen pontban foglaltak a szerződő/biztosított által a lopáskár időpontját követő kulcs, elektronikus indítókártya és távirányító elvesztés következtében nem teljesülnek, úgy a feltételek ebből eredő ellenőrzésének megghiúsulása a biztosító hátrányára nem értékelhető.

10. A szerződő/biztosított minden tőle elvárható köteles megtenni annak érdekében, hogy a kulcsok, elektronikus indítókártyák ne kerüljenek ki az őrzetéből, illetve a gépjárművet csak olyan személyek részére adja használatba, akikkel kapcsolatban felelősséget vállal a kulcsok, elektronikus indítókártyák eredeti állapotáért. Abban az esetben ha a biztosított gépjármű kulcsai, elektronikus indítókártyái és távirányítói szükségszerűen kerülnek ki a szerződő/tulajdonos birtokából (pl. szerviz, autósoró, benzinkút, stb.), úgy a szerződő/tulajdonos köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a biztosított gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókártyáinak, távirányítóinak sorsát nyomon kövesse.

11. Amennyiben a biztosított a szerződéskötés során olyan lényeges körülményt hallgat el vagy nem a valóságnak megfelelően tüntet fel, amely a biztosító mentesülésének vagy a szerződés érvénytelenségének jogkövetkezményét (lásd 11. fejezet II. pont) nem vonja maga után, hanem kizárólag a biztosítási díj megállapítására van kihatással, úgy a biztosító káresemény esetén fenntartja a jogát az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően feltüntetett körülmény ismeretében számított biztosítási díj és a valós körülmény ismeretében számított biztosítási díj arányában történő kártérítés nyújtására.

II. Változásbejelentési kötelezettség

1. A biztosított/szerződő 5 munkanapon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.
2. Amennyiben a szerződés lopáskockázatra is kiterjed és a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles fenti tényt a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni. A szerződő/biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíthet további kulcsot, elektronikus indítókártyát. A jelen fejezet 1.8., 1.9., 1.10. és 11.2. pontjaiban foglalt kötelezettségek a gépjármű mindenkori jogszerű használatára is kötelező érvényűek.
3. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az ez irányú szerződés létrejöttét a szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni.
4. A jelen fejezetben foglaltak a Polgári Törvénykönyv 540. §-a szerinti közlési és változásbejelentési, valamint az 544. §-a szerinti felvilágosítás adási kötelezettség köré tartoznak és ezáltal amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/tulajdonos ezen kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

5. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

10. fejezet

Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

- I. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.
- II. A kármegelőzés azon költségeit, amelyek a felek megállapodása alapján jöttek létre, a biztosító 20% önrész érvényesítése mellett téríti meg azzal, hogy a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti érték (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték) 20%-át. A kárenyhítés költségét a biztosító önrész érvényesítése nélkül megtéríti, de a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti érték (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték) 20%-át.
- III. Az együttműködés, kármegelőzés és kárenyhítés körében a szerződő/biztosított a gépjármű forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben.

11. fejezet

A biztosító mentesülése

- I. A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezménnyel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották.
1. Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha:
- a) a gépjárművet fenti személyek 0,8 ezrelék véralkoholszint illetve 0,5 mg/l légalkoholszint alatti alkoholos befolyásoltság alatt vezették, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, illetve a vezetéssel ilyen személynek engedték át.
 - b) szakszerűtlen üzemeltetés okozta a kárt,
 - c) a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a gépjármű a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek következménye,
 - d) ha a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megsértették.
2. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértésének minősül különösen:
- a) lopáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított gépjármű az első forgalombahelyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlés, tanksapka lefeszítése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere valamint a biztosított gépjármű forgalmi rendszámának cseréje meg-

történetig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen. A lopáskockázat életbe lép a szakszerű javítás, zárcsere, illetve forgalmi rendszám csere biztosítónak történő bemutatását követő nap 0. órától vagy a szakszerű javítást, zárcserét, forgalmi rendszám cserét igazoló számla (forgalmi rendszám cseréje esetén hatósági igazolás) keltét követő nap 0. órától,

- b) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókártyája, a gépjárműbe szerelt vagyónvédelmi berendezés távirányítója, kulcsa.
- c) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű forgalmi engedélye vagy törzskönyve.

- II. A biztosító fenntartja a jogait a szerződés érvénytelenségére való hivatkozásra és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére, ha a szerződő/biztosított a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt amelyet ismert vagy ismernie kellett elhallgat vagy a valóságnak nem megfelelően közöl, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van. Lényeges körülmény mindaz, amire a biztosító a biztosítási ajánlatban a szerződő/biztosítottól hiánytalan és a valóságnak megfelelő választ (tájékoztatást) vár.
- III. A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint mentesül a biztosító azon károk megtérítése alól, amelyek a 9. fejezetben foglalt kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek.
- IV. Nem téríti a biztosító a kárt, ha biztosítási esemény bekövetkezőkor a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy ez a tény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akaratával összhangban vezeti a gépjárművet.
- V. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

12. fejezet

Bónusz

Ha a díjszabás kármentesség esetére díjvisszatérítést (bónuszt) irányoz elő, az alábbi rendelkezések érvényesek:

- I. A szerződő bónuszra jogosult biztosítási év szerint, ha a biztosítási szerződés a díjesedékességet megelőző biztosítási időszakban kármentesen zajlott le, és a díj esedékességét megelőző biztosítási időszak utolsó napján még érvényben volt. Kármentes szerződés esetén 1 biztosítási időszak utáni 1 fokozat bónuszra, azaz 5% díjvisszatérítésre jogosult a szerződő. Amennyiben a bónusz folyamatossága káresemény miatt megszakad, úgy a szerződő az általa elért bónuszidőszak vonatkozásában 3 évnek megfelelő fokozattal visszalép. Ez az első három biztosítási év esetében azt jelenti, hogy a bónuszidőszak újra indul.
- II. A biztosítási viszony akkor minősül egy biztosítási időszakon belül kármentesnek, ha ezen idő alatt:
- 1. a biztosító jelen szabályzata alapján térítésköteles káresemény nem történt,
 - 2. az adott biztosítási időszakra eső összes biztosítási díj befizetésre került.

- III. A bónusz kiszámításának alapja az adott biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj összege.
- IV. A már megszerzett bónuszra jogosító időtartamot folyamatosan kell számítani, ha a szerződő casco biztosításának érdekmúlás miatt történő megszűnésétől számított 6 hónapon belül olyan új casco biztosítási szerződést köt, amelynek éves díja az előző biztosítási szerződés díjának legalább 50%-a.
- V. A biztosító a más biztosítótársaságoknál megszerzett díjvisszatérítésre jogosító időszakot elfogadja és folyamatosan számítja, amennyiben a szerződő az előző biztosításának megszűnésétől számított hat hónapon belül a biztosítónál casco biztosítási szerződést köt, és a kármentesen eltelt időszakot előző biztosítója írásban igazolja.
- Két különböző gépjárműre – akár a biztosítónál, akár más biztosítótársaságnál – párhuzamosan fennálló szerződések esetén, amennyiben a szerződésekben a szerződő személye azonos, az egyik gépjárműn fennálló és már megszerzett bónusz-fokozata az érdekmúlást követően átvihető a másik gépjárműre. Ezen lehetőség további gépjárművekre nem vonatkozik.
- VI. A bónusz mértéke
- A bónusz nagysága az első kármentes biztosítási időszak után 5%, mely minden kármentes biztosítási időszak után további 5%-kal növekszik, egészen a 10. kármentes biztosítási időszak elteltéig, ahol a bónusz mértéke 50%. A továbbiakban megszerzés nélküli bónuszjogosultság esetén minden évben 50% díjvisszatérítés illeti meg a szerződőt. A bónuszjogosultság legfeljebb az 50%-os mértékből csökken kár esetén.
- VII. A bónusz visszafizetésének esedékessége a vizsgált biztosítási időszakot követő 90. nap.

13. fejezet

A szerződésben érintett felek jogállása

A szerződőre/tulajdonosra vonatkozó minden rendelkezés értelem szerint érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használatától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost.

14. fejezet

Elévülés

Jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

15. fejezet

Biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosítása

A szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának és/vagy önrészesedésének összegét a kockázati tényezők, így különösen az alkatrészarak és szervizdíjak mértékének, a balesetek és gépjárműlopások kockázatának változására figyelemmel, a biztosítási szerződés évfordulójának napjától kezdődő hatállyal módosíthatja.

A biztosítás díjának és/vagy önrészesedésének módosítása esetén a díj és/vagy önrészesedés a biztosítási szerződés évfordulójának napján hatályban lévő új kötésekre vonatkozó biztosítási díjra és/vagy önrészesedésre változik.

A biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosításánál a biztosító a biztosítási díj és/vagy önrészesedés változásának hatályba lépését legálább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulót megelőzően a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott összegű biztosítási díjat és/vagy önrészesedést köteles a szerződés egyéb feltételeinek érintetlenül hagyása mellett megfizetni.

16. fejezet

A szerződés módosítása

Ezen feltételeken alapuló szerződés módosítása csak írásban történhet.

17. fejezet

Egyebek

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános vagyönbiztosítási feltételek, valamint a Ptk. rendelkezései irányadóak.

Záradékok

A szerződésre érvényes záradékok sorszámát a biztosítási ajánlat vagy kötvény kiállítása esetén a kötvény tartalmazza.

401. sz. záradék

„A biztosított gépjárműre a forgalomba helyezés napjától a káridőponti értéket téríti meg a biztosító.”

403. sz. záradék

„A biztosítás az előírt biztonságtechnikai berendezés hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.”

405. sz. záradék

„A biztosítás nem terjed ki lopáskockázatra a rendszámnak vagy alvázszámának a gépjármű üvegfelületébe történő bemaratásának hiánya miatt.”

407. sz. záradék

Amennyiben a kockázatviselés kezdete rovat kitöltésre kerül, úgy – a szerződés létrejötte esetén – a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) ezen dátumtól kezdődik.”

410. sz. záradék

„A biztosítási szerződés hatálya alá tartozó gépjárműre a biztosító törés-, elemi-, üvegtörés és lopáskárok esetében nettó, azaz ÁFA nélküli térítést nyújt.”

419. sz. záradék

„A biztosító szolgáltatást kizárólag a próbarendszámhoz tartozó indítási naplóba bejegyzett időtartam alatt és útvonalon bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt, a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg alapulvételével.”

421. sz. záradék

„A Járművek casco biztosításának különös feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosítási védelem nem terjed ki a volt Szovjetunió utódállamaira.”

422. sz. záradék

„A Járművek casco biztosításának különös feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosítási védelem csak Magyarországra terjed ki.”

425. sz. záradék

„Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai megfelelnek az alább meghatározottaknak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang- és fényjelzést ad és megakadályozza a motor indítását
- vagy gyári immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges, vagy
- olyan immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

426. sz. záradék

„Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai megfelelnek az alább meghatározottaknak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad, valamint beltéri mozgásérzékeléssel, rezgésérzékeléssel rendelkezik, és távirányítással működtethető léptető kódos vezérlőrendszerrel rendelkezik és
- olyan immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja. Ezen immobiliser (indításgátló) funkció betöltésére a gépjárműbe szerelt eredeti gyári immobiliser (indításgátló berendezést) elfogadja a biztosító.”

427. sz. záradék

„Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai megfelelnek az alább meghatározottaknak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját (az ajtókat, a motorteret, csomagteret), a riasztó beépítését jelző fényvisszajelző (LED) van beépítve, a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad, valamint beltéri mozgásérzékeléssel, rezgésérzékeléssel, távirányítással működtethető léptető kódos vezérlőrendszerrel rendelkezik, amely indítja a MABISZ minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszert, amely a casco biztosítási szerződés fennállásának tartama alatt igazoltan működőképes és a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés a biztosítási ajánlathoz csatolásra került vagy
- olyan immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja (ezen immobiliser (indításgátló) funkció betöltésére a gépjárműbe szerelt eredeti gyári immobiliser (indításgátló berendezést) elfogadja a biztosító) és MABISZ minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszert, amely a casco biztosítási szerződés fennállásának tartama alatt igazoltan működőképes és a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés a biztosítási ajánlathoz csatolásra került.”

430. sz. záradék

„A felek a kockázatviselés kezdetére (a szerződés hatálybalépésére) vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve ha az első biztosítási díjat a kockázatviselés kezdetének időpontjáig megfizették és a gépjármű fotózása a kockázatviselés kezdetét megelőző napon megtörtént. A kockázatviselés kezdetének időpontjában új, 0 km-es, Magyarországon, hivatalos márkakereskedő által forgalomba helyezett sértetlen gépjármű esetén nem szükséges a gépjármű fotózása, amennyiben a gépjármű vásárlási számlájának számát a casco biztosítási ajánlaton feltüntetik. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének időpontjáig nem fizetik meg az első díjat, úgy a biztosítási védelem az első díj megfizetését követő nap 0. órájával lép életbe. A díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményeit a díjfizetésre kötelezett viseli.”

431. sz. záradék

„Határozatlan idejű és olyan határozott idejű szerződéseknek, amelyek tartama legalább 1 év, a kockázatviselés kezdete (a szerződés

hatálybalépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve ha az első díjat az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 30. napon megfizették. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 30. napon túl fizetik meg az első díjat, úgy a biztosítási védelem az első díj megfizetését követő nap 0. órájával lép életbe. A díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményeit a díjfizetésre kötelezett viseli."

432. sz. záradék

"Az Autósegély-24 kiegészítő biztosítás az első biztosítási évben ingyenes."

433. sz. záradék

"A biztosító a szerződésre a hatályos Járművek casco biztosításának különös feltételeinek Bónusz díjvisszatérítésre vonatkozó fejezetében meghatározottakkal ellentétben nem fizet bónusz díjvisszatérítést."

434. sz. záradék

"A Járművek casco biztosításának különös feltételei 4. fejezetében meghatározottaktól eltérően, határozatlan idejű szerződések esetén a folytatólagos biztosítási díj nem fizetésekor a kockázatviselés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 75. nap elteltével."

435. sz. záradék

"A Járművek casco biztosításának különös feltételei 1. fejezete 1.3.2. pontjában meghatározottaktól eltérően poggyászpótlás: személyi használatú vagyontárgyaknak a gépjárműben ülő személyektől való elrablása vagy a gépjármű lezárt utasteréből dolog elleni erőszakkal való ellopása."

436. sz. záradék

"Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai megfelelnek az alább meghatározottaknak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad
- vagy gyári immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges
- vagy olyan immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges, amely a gépjármű legalább 3 áramkört blokkolja."

438. sz. záradék

"A gépjármű finanszírozási szerződés érvényességének hatálya alatt a Járművek casco biztosításának különös feltételei 4. fejezetében meghatározottaktól eltérően, határozatlan idejű szerződések esetén a folytatólagos biztosítási díj nem fizetésekor a kockázatviselés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 90. nap elteltével. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően a casco biztosítási szerződés vonatkozásában a Járművek casco biztosításának különös feltételei 4. fejezetében foglaltak érvényesek."

439. sz. záradék

"A szerződő a jelen ajánlati csomagban biztosított kockázat(ok)ra vonatkozó biztosítás(ok) első díjelőlegét tartalmazó biztosító által kiállított (ajánlaton rögzített sorszámu) díjelőleg csekk(ek)et átvette. Határozatlan idejű és olyan határozott idejű szerződéseknél, amelyek tartama legalább 1 év, a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díjat az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 8. napon megfizet-

ték. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 8. napon túl fizetik meg az első díjat, úgy a biztosítási védelem az első díj megfizetését követő nap 0. órájával lép életbe. A díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményeit a díjfizetésre kötelezett viseli."

440. sz. záradék

"A szerződő jelen ajánlati csomagban biztosított kockázat(ok)ra vonatkozó biztosítás(ok) első díjelőlegét tartalmazó, biztosító által kiállított (ajánlaton rögzített sorszámu) díjelőleg csekk(ek)et átvette. Határozatlan idejű és olyan határozott idejű szerződéseknél, amelyek tartama legalább 1 év, a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díjat az ajánlat keltétől számított legkésőbb 30. napon megfizették."

441. sz. záradék

"Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai megfelelnek az alább meghatározottaknak: a gépjármű MABISZ minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszerrel rendelkezik, amely a casco biztosítási szerződés fennállásának tartama alatt igazoltan működőképes és a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés a biztosítási ajánlathoz csatolásra került."

442. sz. záradék

"Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai megfelelnek az alább meghatározottaknak: járó motornál a gépjármű önkényes elvitelének esetén védelmet kell nyújtania a következő műszaki követelmények szerint:

- vezetőoldali ajtó becsukása után legfeljebb 10 másodperc, vagy 10 m elmozdulás után a leállítási folyamatnak az elkövető által le nem állítható módon be kell indulnia,
- a leállítási folyamat indulásától számított legalább 30 másodperc után a gépjárműnek a környezet felé figyelemfelhívó vészjelzést, fényjelzést kell adnia (féklámpa villogtatása és vészvillogó, vagy hangjelzés is),
- a motor vagy a gépjármű leállításának legalább 40 másodperc, legfeljebb 3 percen belül meg kell történnie,
- a motor közvetlen leállítása előtt legalább 10 másodperccel a környezet figyelmét fel kell hívni a veszélyhelyzetre,
- a gépjárművet a feszültség elvételével és visszaadásával ne lehessen újraindítani."

443. sz. záradék

"Határozatlan idejű és olyan határozott idejű szerződéseknél, amelyek tartama legalább 1 év, a kockázatviselés kezdete – a casco biztosítási szerződés létrejötte esetén – az Átvételi Jegyzőkönyvben meghatározott átvétel napja, amennyiben az első díjat vagy díjrészletet az Átvételi Jegyzőkönyvben foglalt átadás napjától számított legkésőbb 60. napon megfizették a biztosító részére. Amennyiben az Átvételi Jegyzőkönyvben foglalt átadás napjától számított 60. napon túl fizetik meg az első díjat vagy díjrészletet, úgy a biztosítási védelem az első díj vagy díjrészlet megfizetését követő nap 0. órájával lép életbe. A díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményeit a díjfizetésre kötelezett viseli."

444. sz. záradék

"A szerződés évfordulója minden esetben azon naptári negyedév első napja, melyben a kockázatviselés kezdődik."

445. sz. záradék

"Lopás Casco biztosítási módozat esetén a Járművek casco biztosításának különös feltételeitől eltérően a biztosító kizárólag a megfelelően (az összes zárszerkezet zárt) lezárt és az előírtaknak meg-

felelően működtetett biztonságtechnikai berendezések mellett a gépjármű elvétele, illetve a gépjárműnek a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel való elvétele esetén téríti meg a gépjárműben és a lezárt gépjárműben elhelyezett egyéb vagyontárgyban keletkezett károkat, amennyiben a gépjármű a biztosítási összeg kifizetése előtt nem került meg. Egyéb szolgáltatást nyújt más biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a megkötött biztosítási szerződés kiterjed.

A biztosító a megállapodás szerinti biztosítási események bekövetkezésekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával a Járművek casco biztosításának különös feltételei 2. fejezet 1.3. pont szerinti megállapított összeget fizeti elsődlegesen a kedvezményezettnek, ennek hiányában a biztosítottnak.

Lopás Casco biztosítási módozat esetén a Járművek casco biztosításának különös feltételeiből kizárólag az alábbi pontok vonatkoznak a biztosítás szerződőjére/biztosítottjára és a gépjármű mindenkor jogszerű használójára:

- | | |
|-------------|---|
| 1. fejezet | I.3., I.3.2, I.4., II. |
| 2. fejezet | I.1.2., I.1.3., I.3., I.4., I.7., II.7. (javítási költség kivételével), IV., V., VI., VII., VIII. |
| 3. fejezet | |
| 4. fejezet | |
| 5. fejezet | I. (csak a lopás, illetve rablás kockázatra vonatkozó szabályok), IV., VI. |
| 6. fejezet | |
| 7. fejezet | |
| 8. fejezet | (csak a lopás, illetve rablás kockázatra vonatkozó szabályok) |
| 9. fejezet | (csak a lopás, illetve rablás kockázatra vonatkozó szabályok) |
| 10. fejezet | |
| 11. fejezet | (csak a lopás, illetve rablás kockázatra vonatkozó szabályok) |
| 13. fejezet | |
| 14. fejezet | |
| 15. fejezet | |
| 16. fejezet | |
| 17. fejezet | |

446. sz. záradék

„A biztosító a Járművek casco biztosításának különös feltételei 2. fejezet I.6., 2. fejezet II.1.2., 2. fejezet VI., 5. fejezet V. pontjaiban foglaltaktól eltérően a gépjármű, fenti pontokban meghatározott mentésével, tárolásával, szállításra való előkészítésével és szállításával kapcsolatos számlával igazolt, indokolt költségeket legfeljebb a casco biztosítási ajánlaton illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényben meghatározott összeghatárig külön biztosítási díj fizetése ellenében megtéríti.”

447. sz. záradék

„Cash Casco biztosítási módozat esetén a Járművek casco biztosításának különös feltételei az alábbi módosításokkal vonatkoznak a biztosítás szerződőjére/biztosítottjára és a gépjármű mindenkor jogszerű használójára:

2. fejezet I.1.4. pont kimarad, helyette a következő szabályozás érvényes: a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a biztosító jelen záradékban foglalt szolgáltatása az önrészesedés levonása előtt meghaladja a gépjármű káridőponti forgalmi értéke 70%-át. Amennyiben a biztosított áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik a biztosított vagyontárgyra vonatkozóan, úgy a biztosító szolgáltatása a totálkár megtérítése tekintetében nettó értéken történik. Műszakilag nem indokolt a gépjármű helyreállítása amennyiben önhordó karosszériás kivétel esetén a karosszéria, alvázas kivétel esetén az alváz és felépítmény, motorke-

rékpár esetén a váz sérülés miatt cserére szorul. Úgy a gazdaságtalan helyreállítás, mint a műszaki helyreállíthatatlanság tényét a biztosító állapítja meg.

2. fejezet II.1.1. pont kimarad, helyette a következő szabályozás érvényes: ha totálkár esete (I.1.pont) nem áll fenn, a biztosító szolgáltatása a biztosítási szerződésben rögzített munkaóradíj (amelyet a biztosító a kárkalkulációban bruttó munkaóradíjként vesz figyelembe) és a bruttó anyag-, illetve alkatrészár biztosítási szerződésben rögzített százaléka alapján történik.

- A munkadíjra nyújtott térítést a káresemény időpontjában aktuális, Magyarországon használt Audatex kárszámítási program segítségével megállapított munkaóra-igény és a biztosítási szerződésben rögzített bruttó fix óradíj határozza meg. A biztosító a helyreállításhoz szükséges bruttó anyag-, illetve alkatrészigényt a káresemény időpontjában aktuális, Magyarországon használt Audatex kárszámítási program által meghatározott anyag-, illetve alkatrészáraknak (a fényezés költségeit 100% fényezőanyag-index figyelembevétele mellett, a felhasznált apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek bruttó árának 2%-ában meghatározva) a biztosítási szerződésben rögzített százalékában téríti.

- Kivételt képez az az eset, amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett.

Ezen képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett "." vagy betűjelzés mutatja. Ezen alkatrészárak esetén a kártérítés alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) bruttó alkatrészár.

2. fejezet II.1.3. pont kimarad

2. fejezet II.3. pont kimarad, helyette a következő szabályozás érvényes: az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem eszközöl. Kivételt képeznek ez alól a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, könnyűfém keréktárcsák, elektroakusztikus berendezések, a teljes fényezés és azon alkatrészek, amelyek egyéb sérülésekkel (pl.: fénysérülés, karosszériasérülés, korrózió stb.) rendelkeztek, amennyiben az elhasználódási foknak megfelelő levonás (értékemelkedés) olyan mértékű, hogy a biztosító szolgáltatása meghaladja a felsorolt alkatrészek értékemelkedéssel kalkulált értékét. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatásának alapja az értékemelkedéssel kalkulált alkatrésztérték. A biztosító anyagkezelési költséget nem téríti.

2. fejezet II.8. pont kimarad

5. fejezet II. pont kimarad

5. fejezet III. pont kimarad

5. fejezet IV. pont kimarad

12. fejezet kimarad

448. sz. záradék

„A Járművek casco biztosításának különös feltételei 4. fejezetében foglaltaktól eltérően a biztosítási időszak az első évben a kockázatviselés kezdetének időpontjával kezdődik, és a szerződés létrejötte hónapját követő hónap 1. napjától számított 365. napon (szökőévben 366. napon) ér véget. A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetét (a szerződés hatálybalépését) megelőző napon, minden későbbi díj azon időszak első naptári hónapjának első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.”

451. sz. záradék

„A biztosító a szerződésre a hatályos Járművek casco biztosításának különös feltételeinek Bónusz díjvisszatérítésre vonatkozó fejezetében meghatározottakkal ellentétben nem fizet bónusz díjvisszatérítést, ugyanakkor a biztosító a szerződésre a hatályos Jármű-

vek casco biztosításának különös feltételeinek Bónusz díjvisz-szaterítésre vonatkozó fejezetében meghatározottaknak megfelelően a szerződés hatálya alatt a bónuszt nyilvántartja, és a szerződés megszűnését követően arról igazolást állít ki. Amennyiben a szerződő a biztosító bónusz díjviszterítést nyújtó casco biztosítási módozatára kíván áttérni, úgy azt minden biztosítási évfordulót megelőzően tett írásbeli nyilatkozatával teheti meg. A biztosító hűségprogramot nyújt a szerződőnek. A biztosítási szerződés 1., 2. és 3. évfordulóját követően – amennyiben a megkezdett új biztosítási év első esedékes díjrészlete teljes mértékben kiegyenlítésre került – a biztosító a megkezdett új biztosítási év első esedékes díjrészletének teljes mértékben történő kiegyenlítését követő 30 napon belül postai úton juttatja el a szerződő címére a hűségajándékot. A biztosító hűségajándékként a jogosult részére egy utazási bont nyújt, amely a felhasználó részére egy három éjszakára és két főre szóló ingyenes szálláslehetőséget biztosít (a szállodai félpanzió a szállásfoglaláshoz kötelező és önköltséges). A 3, illetve 4 csillagos szállodák a bont is tartalmazó, a biztosító által kiküldött katalógusból választhatók ki, és az ott leírtak szerint foglalhatók le.

452. sz. záradék

„A Járművek casco biztosításának különös feltételei 2. fejezet II.3. pontjában foglaltaktól eltérően az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít. Kivételt képeznek a gépjármű azon alkatrészei, amelyeknél a kárfelvétel során megállapításra kerül, hogy korábbi sérülés javítása szakszerűtlen volt, vagy a javítást nem végezték el.”

453. sz. záradék

„Törés és elemi károk esetén a biztosító kártérítést kizárólag az adott gépjárműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történő javítás esetén, számla ellenében nyújt. A gépjármű nem gyári alkatrészeire a jelen záradék nem vonatkozik. A gépjármű javítása során lecserélésre került alkatrészeket és tartozékokat a javítást végző márkaszervizben le kell adni.”

454. sz. záradék

„Truck Casco Optimal-Limited módozatú casco biztosítás esetén törés- és elemi károkra kizárólag a gépjármű javítási számlájának bemutatása ellenében fizet a biztosító kártérítést.”

455. sz. záradék

„A biztosítás tartama alatt biztosítási esemény miatt bekövetkezett részkárok javítása esetén a biztosító megtéríti kölcsöngépjármű bérleti díját káreseményenként a gépjármű javításának indokolt időtartamára, de legfeljebb a szerződés aláírásakor az ajánlatban meghatározott időtartamra és összeghatárig, amennyiben a kölcsöngépjármű szolgáltatás nyújtója a jelen casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt márkakereskedés és márkaszerviz.”

456. sz. záradék

„A Márkahűség biztosítás alapján amennyiben a casco biztosítás szerződője/biztosítottja a Márkahűség biztosítás keretében meghatározott káreseményt szenvedett gépjárműve pótlására új gépjárművét a jelen casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt márkakereskedésben szerzi be, úgy a biztosító a casco biztosítási kártérítésen túl megtéríti a káreseményt szenvedett gépjármű vételkori számlaértékének Márkahűség biztosítás keretében meghatározott százalékát.”

458. sz. záradék

„A biztosító pótdíj megfizetése ellenében – a Járművek casco biztosításának különös feltételei 8. fejezetének II. pontjától eltérően – amennyiben azokra a casco biztosítási fedezet kiterjed, megtéríti azokat a törés- és elemi kárt biztosítási eseményeket, amelyek a forgalmi rendszámmal ellátott különleges gépjárműben annak

munkavégzése közben, vagy közlekedésre való előkészítése közben következtek be. Különleges gépjárműnek minősül az a gépjármű, amely felszereltsége, vagy a ráépített munkagép segítségével személy és áruszállításon kívül más munka végzésére is képes.”

459. sz. záradék

„Eltérően a Járművek casco biztosításának különös feltételei 11. fejezet I.1.a), 11. fejezet IV. és 8. fejezet VI. pontjában foglaltaktól töréskárookra a szerződésben meghatározott önrészesedési konstrukció alapján számított önrészesedés kétszeresének levonásával a biztosító megtéríti a gépjárműben keletkezett kárt a Járművek casco biztosításának különös feltételei részkárookra és totálkára vonatkozó szabályozásának figyelembevételével.”

460. sz. záradék

„Motor Casco biztosítási módozat esetén a Járművek casco biztosításának különös feltételeiből kizárólag az alábbi pontok (a hozzártatózó előírásokkal, módosításokkal) vonatkoznak a biztosítás szerződőjére/biztosítottjára és a gépjármű mindenkor jogszerű használójára:

1. fejezet: a biztosítás köre: jelen biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiiban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a következő biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a megkötött szerződés kiterjed.

1. fejezet: I.1., I.2.,

1. fejezet: I.3. az alábbiak szerint: a megfelelően (az összes zárszerkezet zárt) lezárt gépjármű elvétele.

I.3.1. az alábbiak szerint: a gépjárműről annak alkatrészeinek, tartozékainak elvétele.

1. fejezet: I.4.

1. fejezet: II. az alábbiak szerint: a gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmány, típusnak és kivitelnek megfelelően van biztosítva, beleértve a gyári széria alapkivitel felszereltséget meghaladó felszerelést és tartozékot, amennyiben az ajánlatban felvételre kerültek. A gyártó által széria tartozékokon túlmenően beszerelt extrákat külön kell biztosítani.

2. fejezet: biztosítási szolgáltatás: biztosítási összeg az 1. fejezet I.1., I.2., I.3., I.4. pontban foglalt káreseményekre, totálkár esetén a 2. fejezet I.1., I.3., I.4., I.5. pontban foglaltak alapján meghatározott összeg. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett biztosítási szolgáltatás összegével csökken, kivéve, ha a szerződő fél vagy a helyébe lépő biztosított az éves díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító a megállapodás szerinti biztosítási események bekövetkezésekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával az alábbi pontok szerint megállapított összeget fizeti, amennyiben a szerződésben kedvezményezett megjelölésre került, akkor elsődlegesen a kedvezményezettnek, ennek hiányában a biztosítottnak. A biztosított személy minden esetben a gépjármű forgalmi engedély szerinti tulajdonosa.

2. fejezet: I.1.,

2. fejezet: I.3 az alábbiak szerint: az első forgalomba állítástól a biztosító a káridőponti forgalmi értéket téríti meg, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés). Káridőponti forgalmi érték: amely egy, a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, amely azonban nem lehet magasabb az alábbi értékeknél:

Az első forgalomba helyezés óta eltelt idő	Biztosítási szolgáltatás a vételkori számlaérték %-ban
0–3 hónap	95%
4–6 hónap	90%
7–12 hónap	80%
13–24 hónap	70%
24 hónapon felül	65%

Vételtörési számlaérték: a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is.

2. fejezet: I.4., I.5., I.6.

2. fejezet: II.1. pontja az alábbiak szerint: ha totálkár esete (I.1. pont) nem áll fenn, a biztosító az alábbiakat téríti:

II.1.1. A helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő alkatrész-, illetve munkadíjak alapján igazolt költségeit. A térítés felső határa az alkatrészek tekintetében az illetékes magyarországi vezérképviselő által közzétett alkatrészár.

II.1.2. A gépjármű mentésével és a szerződő lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 100 000 Ft-ig.

2. fejezet: II.3., II.4., II.6., II.7., II.8.,

2. fejezet: III., V., VI.

2. fejezet: VII. (kivéve 2. fejezet IV. pontja való hivatkozás)

2. fejezet: VIII.

3. fejezet

4. fejezet

5. fejezet: I. az alábbiak szerint: a lopás- és rablaskárt a külföldi rendőrhatalóságnál, robbanás- és tűzkárt az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni. Külföldön bekövetkezett totál-, lopás- és rablaskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek az illetékes hazai rendőri szervet is.

5. fejezet: II., III., IV., V., VI.

6. fejezet

7. fejezet

8. fejezet: I. egésze az alábbi kiegészítéssel:

I.7. Bukósíkszo(ka)t és ruházato(ka)t ért károk

8. fejezet: III., IV., V., VI., VII., VIII.

9. fejezet

10. fejezet

11. fejezet: I., I.1.

11. fejezet: I.2. az alábbiak szerint: a kármegelőzési, károkihárítási kötelezettség megsértésének minősül különösen:

a) lopáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított gépjármű az első forgalombahelyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. lopáskíséret, zárható tanksapka lefejtése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókulcs elhelyezése, forgalmi engedély elvesztése, stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetészerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszzerű használatán kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere valamint a biztosított gépjármű forgalmi rendszámának cseréje megtörténtéig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen. A lopáskockázat életbe lép a szakszerű javítás, zárcsere illetve forgalmi rendszám csere biztosítónak történő bemutatását követő nap 0. órától vagy a szakszerű javítást, zárcserét, forgalmi rendszám cserét igazoló számla (forgalmi rendszám cseréje esetén hatósági igazolás) keltét követő nap 0. órától,

b) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókulcsa, a gépjárműbe szerelt vagyónvédelmi berendezés távirányítója, kulcsa.

11. fejezet: II., III., IV., V.

11. fejezet: VI. (új pont): a biztosító mentesül továbbá amennyiben a biztosított gépjárművel annak vezetője:

- az engedélyezett sebességet legalább 30%-kal túllépte;
- vasúti átjárót biztosító jelzőberendezések vagy a gépjárműforgalom irányítására szolgáló egyéb jelzőberendezések tilos jelzését figyelmen kívül hagyta;
- párhuzamosan közlekedő, illetve forgalmi ok(ok) miatt álló gépjárműsor(ok) között haladt.

13. fejezet

14. fejezet

15. fejezet

16. fejezet

17. fejezet"

461. sz. záradék

„Truck Casco biztosítási módozat esetén amennyiben a besorolási érték (az a szám, amelyre a díjtétel vetül) alacsonyabb, mint a gépjármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában érvényes tényleges értéke, a biztosító a besorolási érték és a szerződés-kötés időpontjában érvényes tényleges érték arányának megfelelő kártérítést nyújt. Ha a besorolási érték nagyobb, mint a gépjármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában érvényes tényleges értéke, a gépjármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában érvényes tényleges értékét meghaladó részben a besorolási értékre vonatkozó megállapodás semmis és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

466. sz. záradék

A jelen casco biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjárműben idegen gépjármű által okozott, és a kötelező gépjármű felelősség-biztosítás hatálya alá tartozó töréskárt a casco biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételeiben foglalt rendelkezéseknek megfelelően, de önrészesedés levonása nélkül téríti meg. A casco biztosítási szolgáltatás önrész levonása nélkül történő teljesítésének feltételei a következők:

- a károkozó gépjármű üzemben tartójának kötelező gépjármű felelősségbiztosítási díjfizetése a káresemény időpontjában rendezett legyen (biztosítási fedezet) és
- ennek visszaigazolása felelősségbiztosítója részéről megtörténjen, továbbá
- a kártérítés jogalapja a gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alkalmazásával megállapíthatóan egyértelmű és tisztázott legyen, s ez alapján
- a károkozó gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosítója a kártérítési felelősségét teljes egészében elismerje.
- Az önrész levonása nélküli szolgáltatás teljesítésének további feltétele, hogy részkárok esetén a gépjármű helyreállítása az egyedi casco biztosítási ajánlaton dealerköddel megjelölt szerviz által történjen.

A fenti feltételek együttes teljesülése esetén az aktív kárrendezés keretében teljesített kárkifizetések a casco biztosítás bónusz besorolását nem befolyásolják. Amennyiben a fenti feltételek valamelyike is nem teljesül, a biztosító (erre irányuló károsult igény esetén) az előzetes casco kárrendezés keretében, a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételeiben foglalt rendelkezéseknek megfelelően és önrész levonásával teljesíti szolgáltatását."

Kiegészítés (pótlap) igényelbíráláshoz szükséges dokumentumokról

a Generali-Providencia Biztosító Zrt. CASCO biztosítási szerződéseire

Jelen pótlap a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) 2010. április 1. napjától hatályos módosításával kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazza.

E rendelkezések a 2010. április 1-jét követően kötött biztosítási szerződésekre, a 2010. április 1-jén már fennálló biztosítási szerződések esetén pedig, a 2010. április 1. napját követően kezdődő biztosítási időszak első napjától alkalmazandók.

A biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott károkat és költségeket az általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett téríti meg. A biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni, beszerezni és ellenőrizni az alábbi dokumentumokat is, amelyek a kárigény (szolgáltatási igény) jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igény összegszerűségének megállapításához szükségesek.

Kárbejelentéssel kapcsolatos biztosítási kérdőívek

- Baleseti bejelentő
- Károkozói nyilatkozat
- Kárbejelentő
- Tanúk nyilatkozatai
- Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- Bankszámlaszám
- Nyilatkozat előzménykéréshez
- Ügyfél elérhetősége
- Gépjármű adatlap
- Ittassági nyilatkozat
- Biztosítási kérdőív lopás-kárügyben

Jogalapot igazoló okiratok

- Igazságügyi szakértői vélemény
- Egyéb szakértői vélemény
- Szakhatósági iratok
- Tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- Tűzvizsgálati jelentés
- Rendőrségi igazolás

- Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- Rendőrségi határozat, amennyiben rendelkezésre áll
- Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- Vádirat, amennyiben rendelkezésre áll
- Bírósági határozat, amennyiben rendelkezésre áll
- Vezetői engedély
- Felelősségelismerő nyilatkozat
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
- Tachográf adatlap
- Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
- Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel kapcsolatban
- Márkakereskedő nyilatkozata a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
- Zár- és nyomszakértői vélemény
- Díjfizetés igazolása
- Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
- Menetlevél
- Fuvarlevél

Tulajdonjogot vagy kártérítésre jogosultságot igazoló iratok

- Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- Késspénz-befizetési pénztárbizonylat
- Hagyatékatadó végzés
- Gyámhatósági rendelkezés
- Öröklési bizonyítvány
- Lemondó nyilatkozat
- Meghatalmazás
- Bank, finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- Átruházó nyilatkozat
- Azonosítási adatlap
- Orvosi zárójelentés
- Orvosi lelet
- Ambuláns kezelőlap
- Aláírási címpéldány
- Adásvételi szerződés
- Forgalmi engedély
- Törzskönyv

- Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- Üzembentartói szerződés vagy okirat
- Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- Közjegyzői okirat
- Munkáltatói nyilatkozat
- Bérleti- vagy lízingszerződés
- Szerződés gépjármű kölcsönadásról
- Forgalmóból való kivonás igazolása (érvénytelenített Forgalmi engedély, ill. Törzskönyv)
- Bontási igazolás

Kár összegét igazoló dokumentumok

- Javítási árajánlat
- Javítási számla
- Audatex kalkuláció
- Eurotax kalkuláció
- Eurotax káridőponti érték számítás
- Kereskedői ajánlat maradványértékre
- Bizonylat maradvány értékesítéséről
- Munkalap
- Garanciajegy
- Fotó
- Bankszámlakivonat
- Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- Szervizkönyv
- Gépkocsi tárolási számla
- Szállítási számla
- A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Az általános feltételekben és a különös feltételekben esetlegesen szereplő kikötés, mely szerint a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez köti, nem alkalmazható.

Autósegély–24 biztosítás különös feltételei (AKF)

I. fejezet

Biztosítási esemény

A biztosított gépjármű műszaki, nem balesetből eredő meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség.

II. fejezet

Biztosított gépjárművek

A casco biztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személygépjárművek, terepjárók, 2t hasznos terhelés alatti tehergépjárművek, maximum 9 állandó ülőhellyel rendelkező kisbuszok, valamint az általuk vontatott vontatmányok.

III. fejezet

Biztosított személy

A casco biztosítási szerződésben megnevezett biztosított személy, valamint a gépjármű jogszertője és a biztosítási esemény bekövetkeztekor bennülő személyek (továbbiakban biztosított személy). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

IV. fejezet

Biztosítási szolgáltatások

A biztosító a Europ Assistance országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezte után azonnal, de legkésőbb az azt követő 24 órán belül jogosult, az Autósegély–24 munkatársával történt egyeztetést követően az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

1. Alapbiztosítási szolgáltatások

1.1. Helyszíni javítás

Amennyiben a biztosított gépjármű biztosítási esemény következtében menetképtelenné válik, a biztosító segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított járművet menetképesre tenni. A biztosító megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig. A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg. A szükségjavítással menetképesre tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a biztosított személy felelőssége.

1.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy a kötvényben szereplő lakóhelyre szállítja. A biztosító belföldön vagy külföldön történt meghibásodás esetén, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg.

2. Kiegészítő biztosítási szolgáltatások

A biztosított személyek kizárólag együttesen, az alább felsorolt kiegészítő biztosítási szolgáltatások valamelyikét, de csakis egyikét vehetik igénybe.

2.1. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító megtéríti a külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig.

A taxival megtett utazás számlával igazolt költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

Amennyiben a biztosított a lakóhelyre történő hazautazás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a 2.2., 2.3. és 2.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

2.2. Úticélhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, és az úticélhoz történő továbbutaztatás várható költségei nem magasabbak, mint a hazautazás várható költségei, a biztosító megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő továbbutazását.

A biztosító megtéríti a **belföldi II. osztályú vonatjegy** vagy távolsági **buszjegy** és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek **számlával igazolt** költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. **összeghatárig**.

A biztosító megtéríti a **külföldi II. osztályú vonatjegy** vagy távolsági **buszjegy** és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek, **számlával igazolt** költségét biztosított személyenként egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. **összeghatárig**.

A taxival megtett utazás **számlával igazolt** költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg, egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. **összeghatárig**.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

Amennyiben a biztosított személy az úticélhoz történő továbbutaztatás szolgáltatást igénybe veszi, **nem jogosult** a 2.1., 2.3. és 2.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

2.3. Bérgepjármű igénybevétele

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére a biztosító belföldi és külföldi gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor **hatályos kölcsönzési feltételeinek** figyelembevételével saját vezetésű bérgepjármű igénybevételét szervezi meg.

A biztosító megtéríti a bérgepjármű **számlával igazolt költségét** egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben meghatározott max. **összeghatárig**. A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgepjárművön keletkezett károokra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre, amelyek a biztosított személyt terhelik. **A biztosított személy a bérgepjármű átvételekor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, melynek fedezetül készpénzelőleg vagy bankkártyafedezet szolgálhat. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.**

Amennyiben a biztosított személy a bérgepjármű szolgáltatást igénybe veszi, **nem jogosult** a 2.1., 2.2. és 2.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

2.4. Éjszakai szállás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított járművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban.

A biztosító a **belföldi számlával igazolt** költséget megtéríti egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan **együttesen** meghatározott max. **összeghatárig**.

A biztosító a **külföldi számlával igazolt** költséget megtéríti egy biztosítási éven belül maximum egy alkalommal, a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan **együttesen** meghatározott max. **összeghatárig**.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

Amennyiben a biztosított személy az éjszakai szállás szolgáltatást igénybe veszi, **nem jogosult** a 2.1., 2.2. és a 2.3. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

V. fejezet

Területi hatály

A biztosítás Európa területére érvényes. Törökország ázsiai területe, illetve Észtország, Lettország és Litvánia kivételével a volt Szovjetunió utódállamaira a biztosítási védelem nem terjed ki.

VI. fejezet

Kockázatviselés kezdete, megszűnése, hatálya

Az Autósegély-24 biztosítás kockázatviselésének kezdetére, megszűnésére és hatályára vonatkozóan a Járművek casco biztosításának különös feltételeiben meghatározottak érvényesek. Az Autósegély-24 biztosítás minden esetben megszűnik, amennyiben az alapbiztosítás (casco biztosítás) kockázatviselése megszűnik.

VII. fejezet

A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a biztosított személyt tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és határidejéről. A számlával igazolt költségek megtérítése az Autósegély-24 Központjához a fedezet, jogalap és összegezés megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes.

VIII. fejezet

Kockázatkizárás

A biztosító nem téríti meg a következő költségeket:

- az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károkat,
- a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeit (kivéve a helyszíni javítás munkadíját),
- az üzemanyagköltségeket,
- a bérgepjármű szolgáltatás igénybevétele esetén az útdíjakat, alagút-, átkelési-, és egyéb díjakat,
- a poggyász szállítási- vagy postaköltségeit, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel,
- a személy- és áruszállító taxiként vagy bérgepjárműként üzembe helyezett gépjárművek kárait,
- a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeit,
- a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkat,
- a gumidefekt, illetve üzemanyag hiányából adódó kárigényeket,
- a felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkat,
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkat,
- a biztosítási szolgáltatás során a biztosított járműben,

annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászban keletkezett károkat.

IX. fejezet

A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezte után azonnal, de legkésőbb az azt követő 24 órán belül köteles a biztosítási eseményt az Autósegély-24 vonalán bejelenteni. A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az Autósegély-24 munkatársával történt egyeztetést követően, a megállapodásnak megfelelő módon lehetséges.

A fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésre álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani. A biztosított/szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

A biztosított/szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a biztosított személy kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított személy kármegelőzéssel és kárenyhítéssel összefüggő teendőivel kapcsolatban a biztosítóhoz fordulhat tanácsért.

X. fejezet

A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított személy, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

- a biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem jelentette be kárigényét az Autósegély-24 telefonszámán,
- a jármű jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában,
- a biztosított személy nem az Autósegély-24 telefonszámán jelentkező munkatárssal előzetesen egyeztetett módon vesz igénybe biztosítási szolgáltatást,
- a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva,
- a biztosított személy a költségek és kiadások felmerülését nem az eredeti számlákkal igazolja,
- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben, vagy megbízhatósági-, illetve teljesítményteszt során történt,

- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében,
- a biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával,
- a biztosított személy a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van,
- a károk a IX. fejezetben foglalt kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek,
- a biztosított személy kárenyhítési, kármegelőzési kötelezettségét megsérti,
- a biztosított járművet nem az ajánlaton meghatározott módon, illetve jelleggel használták,
- ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

XI. fejezet

A szerződésben érintett felek jogállása

A szerződőre/biztosítotttra vonatkozó minden rendelkezés érvényes a biztosított személyre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használatától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost.

XII. fejezet

Elévülés

Jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

XIII. fejezet

A szerződés módosítása

Jelen feltételen alapuló szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.

XIV. fejezet

Egyebek

Jelen feltételében nem szabályozott kérdésekben a Járművek casco biztosításának különös feltételei, az Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF), valamint a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Autósegély-24 központ címe:

Europ Assistance Kft.,

1134 Budapest, Dévai utca 26–28.