

Mi szükséges a gyors kárrendezéshez?

A szolgáltatási igény bejelentéséhez kérjük, keresse fel a Generali-Providencia Zrt. bármelyik ügyfélszolgálatát, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy 2009. december 31-ig az államilag finanszírozott általános gyermek- és ifjúsági baleset-biztosítás kárrendezése csak a Generali-Providencia Zrt.-nél történik.

Mivel a Szimba tanulóbiztosítás kárrendezésével egyidejűleg történik az államilag finanszírozott általános gyermek- és ifjúsági baleset-biztosítás kárrendezése is, az egyszerűsített szolgáltatási igénybejelentő mindkét oldalát kérjük kitölteni! A kárbejelentéshez szükséges nyomtatvány a kirendeltségen beszerezhető, és az internetről is letölthető.

A hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentő mellé minden esetben csatolni kell az első orvosi ellátás és a feltételekben meghatározott további dokumentumok másolatát, pl.:

- ☐ **csonttörés esetén** – a csonttörést igazoló röntgenleletet,
- ☐ **baleseti költségek esetén** – a Magyarországon felmerült költségeket igazoló eredeti iratokat és számlákat,
- ☐ **kórházi ápolás esetén** – a kórházi zárójelentés másolatát,
- ☐ **baleseti műtét esetén** – a kórházi zárójelentés és a műtéti leírás másolatát,
- ☐ **égési sérülés esetén** – a kórházi zárójelentés másolatát, az esetleges egyéb orvosi dokumentumokat,
- ☐ **baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás/rokkantság esetén** – a balesettel kapcsolatos minden orvosi dokumentum másolatát,
- ☐ **halál, baleseti/közlekedési baleseti halál esetén** – a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt, jogerős öröklési bizonyítványt.

A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

TeleCenter telefonszolgálatunk hétköznapokon 8 és 20 óra között áll az Ön rendelkezésére. Kérdéseit a 06-40-200-250-es telefonszámon várjuk!

A „Szimba tanuló-balesetbiztosítás feltételei, hatályos: 2009. szeptember 1-jétől” (ny. sz.: 13562). A feltétel füzetet megtalálja a gondozó-nevelő intézményben/az iskolában a biztosítás kezelésével megbízott munkatársnál, vagy az interneten a www.generalih.hu oldalon, továbbá a Generali-Providencia Zrt. ügyfélszolgálatain és kirendeltségein.

A gyors kárrendezés érdekében kérjük, hogy szolgáltatási igény bejelentésekor a mellékelt – kitöltött – Adatlapot az ügyfélszolgálaton mutassa be!

Ny.sz. 13565

Generali-Providencia
Biztosító Zrt.
1066 Budapest,
Teréz krt. 42-44.



www.generalih.hu

Generali TeleCenter (06-40) 200-250
Hétköznapokon 8 és 20 óra között

Szimba-terméktájékoztató 2009/2010



Biztonságban az
oroszlán szárnyai alatt

www.generalih.hu



Assistance szolgáltatás minden
Szimba tanuló-balesetbiztosítási csomag mellé!

Biztosan Önnek is megtörtént már, hogy gyorsan kellett orvosi ügyelet, gyógyszerértár vagy orvosi szakrendelés elérhetősége. Esetleg nem értette gyermeke zárójelentésének latin szakszavait, amit kórházi ellátás után kapott, vagy nem tudta pontosan, hogy az orvosa által felírt gyógyszer pontosan mire való? Ezekben az esetekben nyújt segítséget a TeleDoki szolgáltatásunk, mely segítségével a 06-1-458-4488-as telefon-számon szakemberektől kaphat választ felmerült kérdéseire.

