

Szimba terméktájékoztató 2008/2009

Kedves Szülők!

Önökben is bizonyára felmerült a kérdés, miként tudnák gyermekeik biztonságát megteremteni, felkészülni a váratlan eseményekre és a velük járó kiadásokra. A baleseteket kivédeni sajnos mi sem tudjuk, de egy biztosítás segítséget nyújthat a gyógyulás esetenkénti magas költségeinek viselésében.

Az államilag finanszírozott gyermek- és ifjúsági balesetbiztosítás kiegészítéseként a Szimba tanuló balesetbiztosítás széleskörű védelmet nyújt gyermeke számára.

Tanulóbiztosításaink a világ bármelyik pontján, a nap 24 órájában érvényesek, otthon, az iskolában, sőt még kirándulás közben és nyaraláskor is.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezt a terméktájékoztatót és a biztosítási szerződés részét képező tanuló balesetbiztosítási feltételeket, hogy az Ön számára is egyértelmű legyen, milyen balesetekre és betegségekre nyújt, illetve nem nyújt védelmet a megkötött biztosítási szerződés.

Választható csomagok:

	Alap	B	C	D	Extra
Baleseti maradandó egészségkárosodás	200 000	300 000	300 000	600 000	3 600 000
Közlekedési baleseti rokkantság	100 000	200 000	200 000	400 000	2 400 000
Csonttörés	4 000	4 000	6 000	8 000	30 000
Baleseti kórházi napi térítés	700	500	-	1 000	4 000
Kórházi napi térítés	-	-	500	500	2 000
Baleseti költségtérítés	-	40 000	50 000	50 000	300 000
Baleseti műtét térítés	-	30 000	80 000	100 000	600 000
Égési sérülés	-	50 000	100 000	100 000	600 000
Haláleseti térítés	-	-	100 000	100 000	600 000
Baleseti halál	200 000	300 000	300 000	300 000	2 000 000
Közlekedési baleseti halál	100 000	200 000	200 000	200 000	1 200 000

Információs segítségnyújtás
(assistance szolgáltatás)

Szimba információk, egészségügyi információk,
tanulással kapcsolatos információk, szabadidős információk
általános gyermekorvosi információk (TeleDoki)

Éves díj: 600 Ft 1 000 Ft 1 500 Ft 2 000 Ft 10 000 Ft

Az **Alap** és az **Extra** csomag nem többszörözhető. A **B, C, D csomagok** bármelyike **többszörözhető** (max. 3-szorozható), amennyiben Ön többszörös csomagot választott, akkor az általunk nyújtott szolgáltatás összege és díja is **többszöröződik**.

Mely esetekben nyújt segítséget a biztosító szolgáltatása?

Csonttörés, csontrepedés esetén – a biztosító a kockázatviselés ideje alatt bekövetkezett csonttörés, vagy csontrepedés esetén – balesetenként a bekövetkezett törések számától függetlenül – egyszeri kifizetésként a csonttörésre megállapított összeget fizeti. A fogtörés nem minősül csonttörésnek.

Kórházi ápolás esetén – a biztosító a biztosított betegsége esetén a kockázatviselés tartama alatti, előzmény nélküli, váratlan betegség, vagy a biztosított balesete esetén a baleset napjától számított két éven belül bekövetkező, a baleseti következmények elhárítása miatt szükséges kórházi fekvőbeteg-

gyógykezelésre nyújt szolgáltatást, amennyiben az orvosilag indokolt. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a kórházi ápolás minden napjára a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeget téríti.

Baleset következtében szükségessé váló műtét esetén – a biztosító a baleset napjától számított két éven belül bekövetkező, a baleseti következmények elhárítása miatt szükséges műtétekre nyújt szolgáltatást. A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában az elvégzett műtét súlyosságától függően a biztosítási szerződésben rögzített biztosítási összegnek a 25, 50, 100 vagy 200 %-a, a biztosítási feltételekben megtalálható kivonatos műtéti lista figyelembe vételével. Bizonyos műtétekre (kisebb sebészeti beavatkozásokra, plasztikai műtétekre) a biztosító nem térít.

Égési sérülés esetén – a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az égési sérülés súlyosságától függően – a biztosítási feltételekben megtalálható táblázat figyelembe vételével - a biztosítási összeg 10–200%-át téríti.

Baleseti rokkantság esetén – ha a baleset következményeként a biztosított maradandó egészségkárosodást szenved, a biztosító a baleseti rokkantságra előírányzott összegből az egészségkárosodás fokának megfelelő összeget fizeti. A térítés mértékét (az egészségkárosodás fokát) a biztosító orvosa a feltételben található táblázat figyelembe vételével állapítja meg. (Például: az egyik hüvelykujj teljes elvesztése: 20%.) Közlekedési baleset esetén a fenti összegben felül a biztosító a közlekedési baleseti rokkantságra előírányzott biztosítási összegből is az egészségkárosodás fokának megfelelő összeget fizeti.

Halálesi térítés – a biztosító a halál esetére megállapított biztosítási összeget fizeti.

Baleseti halálesi térítés – ha a halál a balesettől számított egy éven belül, a balesetből eredően következik be, a biztosító a baleseti halál esetére megállapított összeget fizeti. Közlekedési baleset esetén a fenti összegben felül a közlekedési baleseti halálra vonatkozó összeget is téríti a biztosító.

Baleseti költségtérítés esetén – a biztosító a biztosítási összeg erejéig megtéríti a kockázatviselés ideje alatt bekövetkezett baleset miatt Magyarországon felmerülő alábbi költségeket: mentési, szállítási költség, gyógyászati segédeszköz, gyógyszer, kötszer szükséges mennyiségben való beszerzésének költségeit.

Nem minősül baleseti költségnek a gyógyászati segédeszköz beszerzésének költsége, ha az nem áll közvetlen okozati összefüggésben a balesettel (pl. ha a már meglévő gyógyászati segédeszköz lopás, meghibásodás, vagy minőségi csere miatt kerül újbóli beszerzésre). Meglévő szemüveg (kontaktlencse) sérülése miatti cseréjét a biztosító nem téríti.

A biztosító szolgáltatása a baleset bekövetkeztétől számított két éven belül felmerült, eredeti számlával igazolt költségekre terjed ki, amelyek más módon nem térülnek meg.

Információs segítségnyújtás (assistance szolgáltatás) – minden egyes Szimba tanuló balesetbiztosítás információs segítségnyújtási szolgáltatást is tartalmaz, melyet szerződéses partnerén, az Europ Assistance Magyarország Kft.-n keresztül biztosít. A szolgáltatás a következő területeken kínál naprakész információkat a szülőknek, családoknak:

- biztosítási és kárrendezési információk a Szimba tanuló balesetbiztosításhoz
- egészségügyi információk, rendelők, gyógyszerárak és ügyeletek
- tanulással kapcsolatos információk, oktatási intézmények, nyelvtanfolyamok és nyelvvizsgák



A Generali Szimba családi assistance-kártya. A kártya bal oldalán a Szimba karakter látható, aki egy szörny, de barátságos. A kártya jobb oldalán a Generali logo és a Szimba családi assistance-kártya felirat. A kártya alján a hívószám (06 1) 458-4488 és az Europ Assistance logo látható. A kártya alján még a következő információ is szerepel: Az információs segítségnyújtási szolgáltatás 2008. szeptember 1-től hívható, minden nap 8-20 óráig.

- szabadidős információk, kiállítások, mozi- és színházműsor, kirándulások és szabadtéri programok, valamint tömegsport-lehetőségek,
- általános gyermekorvosi tanácsadás gyermekeket érintő kérdésekben (orvosi szakkifejezések, laboratóriumi eredmények, az ezekből eredő összefüggések, orvosi eljárások magyarázata, tanácsadás a leggyakrabban előforduló vészhelyzetek felismerésére és az első teendőkre – TeleDoki szolgáltatás).

Az assistance szolgáltatás bármely napon hívható telefonszámát is tartalmazó – mellékelt – assistance-kártyát kérjük, hogy egy könnyen elérhető helyen őrizze meg, hogy szükség esetén bármikor rendelkezésére álljon a gyors segítség!

Alapfogalmak

A baleset fogalma – baleset a biztosítottat ért, akaratán kívüli, hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/ vagy kémiai behatás, amelynek következtében a biztosított egészségkárosodást szenved, vagy a baleset megtörténtétől számított egy éven belül meghal. Az általános feltételekben leírtak szerint balesetnek minősülnek továbbá az alábbi betegségek is: kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, vagy/ és agyvelőgyulladás, veszettség, valamint tetanuszfertőzés.

Kedvezményezett – a biztosított, ill. halála esetén a törvényes örökösök.

Területi hatály – a biztosító kockázatviselése az egész világra kiterjed, kivéve a baleseti költségtérítésre vonatkozó szolgáltatást.

A biztosítási szerződés tartama – 1 év.

Kockázatviselés kezdete – ha a biztosított névjegyzék alapján a biztosítási díj biztosító részére történő befizetésére szeptember 1-je és október 31-e között kerül sor, a biztosító kockázatviselése szeptember 1-jén kezdődik és a következő év augusztus 31-ig tart.

Ha a biztosított névjegyzék alapján a biztosítási díj biztosító részére történő befizetésére október 31. napját követően kerül sor, a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0. órákor kezdődik és a befizetés időpontjában folyó tanév végét követő augusztus 31-ig tart.

Ha a **fenti** már érvényesen létrejött **szerződésbe bármely időpontban új biztosított névjegyzékben (pótlistán) új biztosított lép be, a biztosító kockázatviselése az új biztosítottra vonatkozó biztosítási díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0. órákor kezdődik** és a befizetés időpontjában folyó tanév végét követő augusztus 31-ig tart.

A biztosító kizárólag a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan baleset vagy betegség, illetve ezek következményei tekintetében viseli a kockázatot és vállalja a szolgáltatási kötelezettséget.

A biztosító mentesülése – a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség teljesítése alól, ha a baleset bekövetkeztében közrehatottak az alábbi események:

- a biztosítási eseményt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, különösen, ha a baleset bekövetkeztékor igazoltan alkoholos állapotban volt, kábítószer, vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt, vagy olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett,
- amennyiben a bejelentési kötelezettséget nem teljesítik, és emiatt lényeges körülmények kideríthetatlenné váltak,
- ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét,
- a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén. A biztosított a baleset következményeinek elhárítása, illetőleg enyhítése során úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. (Általános tanuló balesetbiztosítási feltételek IV. fejezet.)

Kizárások – a biztosítás nem terjed ki azokra a balesetekre

- amelyek motoros meghajtású szárazföldi, vízi vagy légi járművel való versenyzés, vagy versenyre való felkészülés közben következtek be,
- amelyek a biztosított által szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul elkövetett bűncselekmény során következtek be,
- amelynek oka ionizáló sugárzás, nukleáris energia, háború, vagy állam elleni bűncselekmény.
(Általános tanuló balesetbiztosítási feltételek V. fejezet.)

Mi szükséges a gyors kárrendezéshez?

A szolgáltatási igény bejelentéséhez kérjük, keresse fel a Generali-Providencia Zrt. bármely kirendeltségét, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy 2007. január 1-jétől az államilag finanszírozott általános gyermek- és ifjúsági balesetbiztosítás kárrendezése csak a Generali-Providencia Zrt.-nél történik.

Mivel a Szimba tanulóbiztosítás kárrendezésével egyidejűleg történik az államilag finanszírozott általános gyermek- és ifjúsági balesetbiztosítás kárrendezése is, az egyszerűsített szolgáltatási igénybejelentő mindkét oldalát kérjük kitölteni! A kárbejelentéshez szükséges nyomtatvány a kirendeltségen beszerezhető és az internetről is letölthető.

A hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentő mellé minden esetben csatolni kell az első orvosi ellátás és a feltételekben meghatározott további dokumentumok másolatát, pl.

csonttörés esetén – a csonttörést igazoló röntgenleletet,

baleseti költségek esetén – a Magyarországon felmerült költségeket igazoló eredeti iratokat és számlákat,

kórházi ápolás esetén – a kórházi zárójelentés másolatát,

baleseti műtét esetén – a kórházi zárójelentés és a műtėti leírás másolatát,

égési sérülés esetén – a kórházi zárójelentés másolatát, az esetleges egyéb orvosi dokumentumokat,

baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás/rokkantság esetén – a balesettel kapcsolatos minden orvosi dokumentum másolatát,

halál, baleseti/közlekedési baleseti halál esetén – a halál okát igazoló orvosi, vagy hatósági bizonyítványt, jogerős öröklési bizonyítványt.

A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

TeleCenter telefonszolgálatunk hétköznapokon 8 és 20 óra között áll az Ön rendelkezésére.

Kérdéseit a **06-40 200-250**-es telefonszámon várjuk!

A „Szimba tanuló balesetbiztosítás feltételei, hatályos: 2008. szeptember 1-jétől” (ny. sz.: 12949) feltétel füzetet megtalálja a gondozó-nevelő intézményben/az iskolában a biztosítás kezelésével megbízott munkatársnál, vagy az interneten a www.general.hu oldalon, továbbá a Generali-Providencia Zrt. kirendeltségein.

Az Ön biztosítási tanácsadója

Köszönjük, hogy az államilag finanszírozott gyermek balesetbiztosítást kiegészítette a Szimba csomag szolgáltatásaival!

De mi történik akkor, ha egy váratlan esemény miatt átmenetileg Ön kerül nehéz helyzetbe?

A Generali erre is gondolt! Figyelmébe ajánljuk az Ön igényeinek megfelelően összeállítható TestŐr baleset- és egészségbiztosítási szolgáltatásainkat!

Részletes tájékoztatásért forduljon bizalommal tanácsadójához, vagy keresse fel ügyfélszolgálatainkat, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére!



www.general.hu

