3.sz. melléklet

TÁJÉKOZTATÓ AZ ÁLLAMILAG FINANSZÍROZOTT GYERMEK BALESETBIZTOSÍTÁSRÓL

1. Biztosított személyek

Biztosított személyek a 3. életévük betöltésének napjától 18. életévük betöltésének napjáig az általános gyermek- és ifjúsági balesetbiztosításról szóló 119/2003.(VIII.14.) sz. Kormányrendeletnek megfelelően biztosított korosztály tagjai.

2. Biztosítási szolgáltatások

Csonttörés esetén	3.000 Ft
Baleseti halál esetén	200.000 Ft
Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén:	
1-9% mértékig	3.000 Ft
10-29% mértékig	50.000 Ft
30-100% mértékig	300.000 Ft biztosítási összegnek a rokkantság fokával megegyező százaléka

3. Ügyfél tájékoztatás

A gyermek balesetbiztosítás központi információs telefonszáma: 06/40-200-230.
Központi fax szám: 06/1-452-3505.
A feltételekről, a szolgáltatásokról és a kárbejelentési helyekről információ a www.generali.hu honlapon található és a generali@generali.hu e.mail címen kérhető, továbbá hétköznap 8-18 óra között a Generali-Providencia Zrt. TeleCenter: 06/40-200-250 telefonszámán és munkaidőben valamennyi kirendeltségénél és fiókjánál.

4. A szolgáltatási igény bejelentése az alábbi helyeken történhet

a.) a Generali-Providencia Zrt. valamennyi kirendeltségén és fiókjaiban.
b.) postai úton a Generali-Providencia Zrt. alábbi szervezeti egységeihez:

- Budapest, Fejér megye, Komárom-Esztergom megye, Nógrád megye, Pest megye területéről és Győr-Moson-Sopron megye, Vas megye, Veszprém megye területéről: **1132 Bp. Váci út 36-38.**
- Borsod-Abaúj-Zemplén megye, Heves megye területéről és Hajdú-Bihar megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye területéről: **4025 Debrecen, Piac u. 49-51.**
- Bács-Kiskun megye, Békés megye, Csongrád megye területéről és Baranya megye, Somogy megye, Tolna megye, Zala megye területéről: **6742 Szeged, Széchenyi tér 6.**

A biztosító csak valamennyi szükséges dokumentum (lásd 5. pont) fénymásolatának megléte esetén tudja a szolgáltatási igényt rendezni, ezért postai úton történő bejelentés előtt feltétlenül érdeklődjön a fenti információs telefonszámokon!

5. A szolgáltatási igény bejelentéséhez szükséges dokumentumok

a. A biztosított (gyermek) nevét, születési idejét, anyja nevét, és állampolgárságát igazoló hivatalos okmányok (pl. születési anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, útlevél).
b. Kitöltött szolgáltatási igénybejelentő lap (lásd a 6. pontot).
c. Csonttörés esetén a csonttörést igazoló lelet.
d. Baleseti halál esetén halotti anyakönyvi kivonat, halott vizsgálati bizonyítvány, jogerős öröklési bizonyítvány vagy hagyatékátadó végzés, ill. rendőrségi baleseti jegyzőkönyv (amennyiben készült).
e. Baleseti rokkantság esetén a balesettel kapcsolatos összes orvosi irat.
f. Szükség esetén a biztosító egyéb dokumentumokat is bekérhet.

6. Szolgáltatási igénybejelentő lap beszerzése

Beszerezhető a Generali-Providencia Zrt. valamennyi kirendeltségénél és fiókjánál, letölthető az internetről a www.generali.hu oldalon.

7. A biztosítási szolgáltatások teljesítése

A biztosító a biztosítási szolgáltatást az alábbi személy(ek) részére nyújtja:
a.) Csonttörés és baleseti rokkantság esetén a biztosított, ill. törvényes képviselője részére.
b.) A biztosított halála esetén a biztosított örököse részére.

8. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosítási szolgáltatást átutalással teljesíti a kedvezményezett (vagy törvényes képviselője) által megjelölt bankszámlára vagy lakcímre.