

Vagyonvédelmi vállalkozások felelősségbiztosításának feltételei (VVSZF)

Érvényes: 2004. január 1-jétől



GENERALI · PROVIDENCIA



Tartalomjegyzék

Ügyféléjtájékoztató	3
I. fejezet: Biztosítási esemény	5
II. fejezet: Biztosítottak	5
III. fejezet: Biztosított tevékenység	5
IV. fejezet: A kockázatviselés tárgya	5
V. fejezet: A biztosítás időbeli és területi hatálya	5
VI. fejezet: A biztosító szolgáltatása	5
VII. fejezet: Kizárások a kockázatviselés köréből	6
VIII. fejezet: A szerződő és a biztosított kötelezettségei	7
IX. fejezet: A biztosítási szerződés létrejötte, hatálybalépése, megszűnése	7
X. fejezet: A biztosítási díj	8
XI. fejezet: A biztosító megtérítési igénye	9
XII. fejezet: Értelmező rendelkezések	9
XIII. fejezet: Záró rendelkezések	10
Külön feltételek	10

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Részvénytársasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint megismertetjük önt az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival. Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.

1. A Generali-Providencia Biztosító Rt. a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje):	4 250 000 000 Ft
A társaság székhelye:	1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Telefon:	(36-1) 301-7100
A társaság egyedüli részvényese:	Generali Holding Vienna AG
Székhelye:	A-1010 Wien, Landstrasse 1-3.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, bármelyik ügyfélszolgálati irodánkhoz, illetőleg a TeleCenter munkatársaival, akik a (06-40) 200-250-es kék számon készséggel állnak az ön rendelkezésére.

Információt és támogató útmutatást talál a www.general.hu címen is.

További kérdéseivel vagy problémáival forduljon a lakóhelye vagy székhelye szerint illetékes területi ügyviteli központokhoz:

Budapest és Vidéke Területi Ügyviteli Központ	1132 Budapest, Váci út 36-38.	(1) 452-3100
Miskolci Területi Ügyviteli Központ	3530 Miskolc, Szemere B. u. 13.	(46) 517-100
Debreceni Területi Ügyviteli Központ	4024 Debrecen, Szent Anna u. 37.	(52) 419-937
Szegedi Területi Ügyviteli Központ	6720 Szeged, Széchenyi tér 6.	(62) 566-199
Pécsi Területi Ügyviteli Központ	7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.	(72) 512-412
Győri Területi Ügyviteli Központ	9022 Győr, Bajcsy-Zs. út 44.	(96) 507-000

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Rt. Vezérigazgatóságán működő Ügyfélkapcsolatok csoportnál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

3.	A biztosító felügyeleti szerve:	Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
	Székhelye:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
	Levél cím:	1535 Budapest, 114. Pf. 777.
	Központi telefonszám:	489-9100
	Helyi tarifával működő kék szám:	(06-40) 203-776
	Központi fax:	489-9102

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve:

szerve:	Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Székhelye:	1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon:	459-4800
Fax:	210-4677

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:

- a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait;
- a biztosított vagyontárgyat és annak értékét;
- a biztosítási összeget;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat;
- a kifizetett biztosítási összeg mértékét és a kifizetés idejét;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülményt.

6. A fenti biztosítási titkot képező adatok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatosan tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok (biztosítási titkot képező adat) csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

7. A biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény értelmében a titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- az ügyészségi felhatalmazással rendelkező rendészeti nyomozó hatóság vezetőjével,
- az ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- a törvényben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyi hatósággal.

8. Tájékoztatjuk, hogy a Generali-Providencia Biztosító Rt. részére – társaságunk irányítása és ellenőrzése alatt – a Generali Holding Vienna AG számítógépes adatfeldolgozási szolgáltatást nyújt, mely szolgáltatónál a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, továbbá a szolgáltató székhelye szerinti állam tagja az Európai Uniónak, és rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

9. Társaságunk köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adat helyesbítéseket a nyilvántartásban átvezetni.

10. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók.
- Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni és ajánlatát csak ezt követően aláírni.
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

A sikeres együttműködés reményében:

 Péter Nagy

Generali-Providencia Biztosító Rt.

 www.general.hu

Vagyonvédelmi vállalkozások felelősségbiztosításának feltételei (VVSZF)

I. fejezet

Biztosítási esemény

1. A biztosítási esemény olyan másnak okozott kár miatti kártérítési kötelezettség bekövetkezése, amelyet a magyar jog szerint jelen szerződés biztosítottjának kell teljesítenie, és amelynek térítését jelen szerződés alapján a biztosítótól követelheti.
2. Ha egy károkozó magatartásból (szabályszegésből) több kártérítési kötelezettség származna, akkor az egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár). Egy biztosítási eseménynek minősül az is, ha több szabályszegés miatt – amelyeket akár különböző személyek követtek el – jogalapját tekintve egy biztosítási igény keletkezik.

II. fejezet

Biztosítottak

Jelen feltétel alapján biztosított a vagyonvédelmi tevékenységet rendőrhatalósági engedély birtokában, a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara tagjaként folytató

- egyéni vállalkozó és
- társas vállalkozás.

III. fejezet

Biztosított tevékenység

Jelen feltétel keretében biztosított tevékenység: létesítmény, telephely élőerős helyszíni őrzése.

Csak erre vonatkozó külön feltétel keretében biztosított

- pénz és értékcikk kísérése során pénzben, értékcikkben okozott károk,
- pénz és értékcikk őrzése során pénzben, értékcikkben okozott károk,
- rendezvény biztosítása.

IV. fejezet

A kockázatviselés tárgya

1. A biztosító vállalja, hogy – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat olyan károk megtérítése alól, melyet
 - biztosított,
 - a biztosítottal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, a biztosított tevékenység folytatására jogosult személya tevékenységére irányadó foglalkozási szabályok megszegése folytán a vagyonvédelmi szolgáltatás jogosultjának (megbízójának, megrendelőjének) okoz, és amelyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik.
2. Kiterjed a biztosítási védelem a biztosított alvállalkozói által okozott károkból eredő, biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségekre, amennyiben a biztosított az alvállalkozót jogosan vette igénybe, és vele az alvállalkozói közreműködésre írásban szerződést kötött.
3. A biztosítási fedezet az 1. pontban foglaltak figyelembevételével kizárólag az alábbi károkra terjed ki:

- a) az őrzött tárgyak (ingóságok) betöréses lopással vagy rablással megvalósított eltulajdonítása;
- b) a biztosított által az őrzési tevékenység ellátásához szükséges lőfegyver, lőszer, gáz- és riasztófegyver (a továbbiakban fegyver), valamint vegyi eszköz, gumibot, őrkutya tartásából és használatából eredő károk. Nem fedezi a biztosítás a kárt, ha a fegyverviselő az őrzési tevékenység megkezdésekor nem rendelkezik a szükséges hatósági engedéllyel, illetve a fegyvert a megbízónak kifejezetten a fegyverhasználatra feljogosító írásbeli engedélye nélkül használja.
- c) a vagyonvédelmi tevékenység ellátása során az őrzött telephelyen, illetve létesítményben, ezek műszaki berendezéseiben, felszerelési tárgyaiban, az őrzött vagyontárgyakban okozott rongálási, sérülési, megsemmisülési károk.

4. Létesítmény és telephely őrzése esetén a biztosítási védelem csak azon károkból eredő kártérítési kötelezettségekre terjed ki, mely károkat a biztosított a kockázatelbíráló adatlapon feltüntetett létesítmény(ek) és telephely(ek) őrzése során okozott. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítás hatálya alatt vagyonvédelmi szolgáltatás nyújtására megkötött szerződéseket, illetve őrzésre vállalt új telephelyeket (létesítményeket) legkésőbb a szerződés megkötését követő 8 napon belül a biztosítónak bejelenteni. Amennyiben a biztosító a bejelentést követő 15 napon belül nem tesz elutasító nyilatkozatot, a biztosítási fedezet az így utólag bejelentett megbízásokra is kiterjed.

5. A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosított által a vagyonvédelmi tevékenységre kötött szerződés írásba foglalása, az őrnapló vezetése és őrutasítás készítése.

V. fejezet

A biztosítás időbeli és területi hatálya

1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és a biztosító részére bejelentett károkra terjed ki.
2. A biztosító kockázatviselése Magyarország területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károkra terjed ki.

VI. fejezet

A biztosító szolgáltatása

1. Biztosítási összeg

- 1.1. A káreseményenkénti biztosítási összeg az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben megtérít. Ez akkor is érvényes, ha a térítési kötelezettség több biztosított személyt terhel, illetve, ha több személy lép fel kártérítési igényrel.
- 1.2. Egy biztosítási időszak alatt okozott károkra a biztosító legfeljebb a biztosítási időszakra érvényes biztosítási összeget téríti. A káreseményenkénti és a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg az ajánlaton feltüntetésre kerül.

2. Önrészesedés

A biztosító minden megállapított kártérítési kötelezettségéből az ajánlaton feltüntetett önrészt vonja le. A biztosító által fizetett kártérítési összeg azonban akkor sem haladhatja meg a biztosítási összeget, ha a megállapított kártérítési összeg a biztosítási összeget az önrész levonása után is meghaladja.

3. A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben – a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg keretén belül – megtéríti

- kártérítés címén a károsultat ért mindazon vagyoni kárt, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik, így a károsult ténylegesen felmerülő vagyoni kárát, valamint mindazt a kárpótlást és költséget, mely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges;
- a kockázatba vont felelősségi károk járulékait, így a kamatot, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított ellen indított peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételről lemondott, továbbá azon költségeket, melyek a károsult által támasztott kártérítési igény körülményeinek megállapítása, a kártérítési igény jogosságának tisztázása érdekében merülnek fel.

4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy tekinti, hogy a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg.

5. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés alapján kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre oly mértékben köteles, mint a kártérítésre.

6. Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudja, azonban az ügy lezárása a biztosított együttműködési hiánya miatt meghiúsul, a biztosító a megegyezés szerint fizetendő kártérítési összeget a károsult javára letétbe helyezi mindaddig, amíg a biztosított nem rendelkezik, illetve az ügy el nem évül. A biztosító nem fedezi a biztosított együttműködési hiány miatt felmerülő többletkárt, költséget, kamatot.

7. A biztosító a kárt attól az időponttól számított 15 napon belül téríti meg, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges, valamint a biztosított felelősségét, a kár időpontját és összegét bizonyító valamennyi irat rendelkezésre áll.

8. A biztosított és a károsult egyezsége, a biztosított felelősségét elismerő nyilatkozata a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

VII. fejezet

Kizárások a kockázatviselés köréből

1. Nem fedezi a biztosítás:

1.1. a biztosított saját kárát, illetve hozzátartozóinak kárát (hozzátartozóinak a Ptk. 685. §. b) pontjának megjelölt személyek minősülnek);

1.2. egy biztosítási szerződésen belül több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárát;

1.3. ha a biztosított jogi személy, akkor a tulajdonosainak okozott kárt, ha a tulajdon hányad 5%-nál nagyobb;

1.4. a biztosított tulajdonában levő jogi személynek okozott kárt, ha a biztosított tulajdoni hányada 5%-nál nagyobb. Jogi személyek képviselője, cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek törvényes képviselője és annak hozzátartozója a biztosítottal és annak hozzátartozójával azonos elbírálás alá esik.

2. azt a kárt, mely a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul;

3. kötbért, bírságot, pénzbüntetést, valamint az egyéb büntető jellegű költségeket és a károkozó ezzel kapcsolatos képviselői költségeit;

4. a biztosított (alkalmazottai, alvállalkozói) által elkövetett bűncselekménnyel összefüggésben keletkezett károkat;

5. az őrzött létesítmény vagy telephely ruhatárában elhelyezett tárgyak sérüléséből, eltűnéséből vagy elcseréléséből adódó károkat;

6. pénzben, értékcikkekben bekövetkezett károkat;

7. gépjárművekben okozott sérülési, rongálási, megsemmisülési károkat, gépjárművek eltűnéséből, eltulajdonításából eredő károkat;

8. szórakozóhelyek, gépjárműparkolók, hidak, felüljárók, piacok, vásárcsarnokok, vasúti pályaudvarok, örök által bejárhatatlan területek, pl. vezetékek, mezőgazdasági területek őrzése során okozott károkat;

9. kereskedelmi egységek nyitvatartási ideje alatt elkövetett lopásokból származó károkat;

10. olyan tárgyak eltűnéséből, eltulajdonításából eredő károkat, amelyről utólag nem bizonyítható, hogy azokat a megbízó telephelyén, illetve létesítményében tárolták;

11. az őrzött vagyontárgyak dézsmálásából, leltárihiányból eredő károkat;

12. számítógépes szoftver, hardver, beépített chip vagy nem számítógép jellegű berendezésbe épített integrált áramkör vagy hasonló eszköz hibás dátumfelismerésével összefüggésben felmerülő közvetlen vagy közvetett kártérítési igényeket, valamint számítógép vagy számítógépes program hibájával összefüggésben felmerülő egyéb kártérítési igényeket.

13. a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat;

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely, vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására, vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

14. azt a kárt, amely azbeszt alkalmazásából vagy felhasználásából ered.

VIII. fejezet

A szerződő és a biztosított kötelezettségei

1. Adatközlési kötelezettség

- 1.1. A szerződő köteles a szerződéskötéskor a biztosítónak a kockázatbíráló adatlapon és a biztosítási ajánlaton feltett kérdéseire a valóságnak megfelelően válaszolni, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval írásban közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, akkor is, ha a szükséges adatok, információk megadása üzleti, foglalkozási titoknak minősül. A biztosítót a megadott adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.

- 1.2. A szerződő köteles a kockázatviselés és a szerződés szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, belső szabályzatokat, hatósági határozatokat a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

2. Változásbejelentési kötelezettség

- 2.1. A szerződő köteles a biztosítási kockázat szempontjából lényeges, a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását 8 napon belül a biztosítónak bejelenteni, valamint a módosított, illetve változott tartalmú iratokat a biztosítónak átadni.

- 2.2. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele vagy a már megkötött biztosítási szerződés tartalmát új jogszabály vagy hatályos jogszabály módosítása érintette, akkor a biztosító 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt a módosító javaslat megtetelekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályba marad.

3. Amennyiben a szerződő az adatközlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

4. Kárbejelentési kötelezettség

- 4.1. A biztosított köteles a káreseményt, illetőleg a kártérítési igény érvényesítését a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül a biztosító szerződést kezelő egységéhez írásban bejelenteni és lehetővé tenni a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

- 4.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét),
 - a kár mértékét, bekövetkezésének időpontját,
 - a káresemény rövid leírását,
 - az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot.

A biztosított a kárbejelentéshez különösen az alábbi iratokat köteles csatolni:

- a biztosított felelősségét bizonyító vagy kizáró dokumentumokat,
- a kár nagyságára és körülményeire vonatkozó dokumentumokat (számlák, szakértői vélemény, jegyzőkönyv, háttéranyag stb.),
- a kár körülményeivel kapcsolatos írásbeli állásfoglalását,
- a vagyonvédelmi tevékenységre kötött szerződést, az őrutasítást,
- az őmplót.

- 4.3. A biztosított köteles a kárügyrendezéshez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kártérítési igények érvényesítésének elhárításában.

- 4.4. A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.

- 4.5. A biztosított köteles anélkül, hogy a biztosító utasításait megvárná, az előírt időn belül a nyilvánvalóan alaptalan fizetési felszólításnak ellentmondani és a szükséges jogi eszközöket igénybe venni. Ha a kártérítési igény valamelyik adóhatóság elsőfokú határozatán alapul, akkor a biztosított köteles a tudomásszerzés után haladéktalanul egyeztetni a biztosító területi igazgatóságának vagyon-kárrendezési csoportjával arról, hogy szükséges-e az elsőfokú határozat ellen fellebbezést benyújtani.

- 4.6. Amennyiben a biztosított a kárbejelentés körében írt kötelezettségeit nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be. Amennyiben a biztosított kárbejelentési kötelezettségét neki felróhatóan késedelmesen teljesíti, a késedelmes bejelentésre visszavezethető kamatokat a biztosító nem visel.

IX. fejezet

A biztosítási szerződés létrejötte, hatálybalépése, megszűnése

1. A biztosítási szerződés létrejötte

- 1.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja.

- 1.2. Ha a kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre. Ezt a rendelkezést lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta; ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Lényeges eltérésnek minősül különösen a szerződő (biztosított) neve, a kockázatviselés tárgya és kezdete, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke, az önrész nagysága, a vonatkozó biztosítási feltétel.

- 1.3. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenőlen jön létre. A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződés e módon történő létrejötte esetén is köteles a szerződő részére kiszolgáltatni.
- 1.4. Ha a biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 15 napos határidőn belül visszautasítja, a szerződés nem jön létre, a befizetett díjelőleget a biztosító – kockázatviselés hiányában – visszafizeti.
- 1.5. Amennyiben a biztosítást a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 31. §-a, majd ezen törvény hatályon kívül helyezése után a biztosítók-ról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 33. §-a alapján biztosítási alkusz közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosító valamely szervezeti egységének átadta.
- 1.6. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a biztosítási feltételektől, a biztosító tizenöt napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak a kötvénykiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a szerződő a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a biztosító a szerződést harminc napon írásban felmondhatja.

2. A biztosítási szerződés hatályba lépése (kockázatviselés kezdete)

- 2.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási ajánlaton a szerződő által a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejön és
- a szerződő a biztosítás első díját a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg a biztosító képviselőjének vagy a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak elismervény ellenében átadja, vagy
 - a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy
 - a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.
- 2.2. A kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő által történt aláírását követő nap 0. órája.
- 2.3. Amennyiben a biztosítás hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

3. A biztosítási szerződés tartama

- 3.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra jön létre.
- 3.2. A biztosítási időszak 1 év. Amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, úgy a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

4. A biztosítási szerződés megszűnése

- 4.1. A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.
- 4.2. A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
- 4.3. Megszűnik a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, így különösen ha a biztosított engedélyét, a biztosított tevékenység személyes végzésére jogosító igazolványt a rendőrség visszavonja, az igazolványát bevonja vagy a rendőrhatalóságnak visszaadja, a vagyonvédelmi vállalkozási tevékenységét megszünteti.

X. fejezet Biztosítási díj

1. A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződőt terheli.
2. A biztosítási időszakra fizetendő biztosítási díjat, a díjszámítás alapját, a díjfizetés módját és ütemezését a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képező biztosítási ajánlat tartalmazza.
3. A szerződő a biztosítás első díját – ellenkező megállapodás hiányában – a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díjat pedig annak az időszaknak az első munkanapján köteles befizetni, amelyre a díj vonatkozik. Egyszeri díjat – ellenkező megállapodás hiányában – a szerződés létrejöttkor kel megfizetni.
4. A biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően a biztosító részére fizetett, így az ajánlat aláírásakor átvett összeget a felek előlegnek tekintik, amely a szerződés létrejötte esetén az első biztosítási időszak díjába kerül beszámításra. Amennyiben a szerződés nem jön létre, a biztosító a díjelőleget visszafizeti.
5. A felek erre nem vonatkozó megállapodása esetén jogosult a szerződő a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat részletekben fizetni.
6. A biztosítási időszakra vonatkozó díj számításához a szerződő köteles közölni a biztosítóval a biztosított előző évi forgalmát. Az éves forgalom fogalma a biztosított tevékenységből származó éves nettó árbevétel (bruttó árbevétel ára nélküli része) jelenti. Ha a biztosított az előző évben még nem működött és így a szerződő nem tudja megadni az előző évi forgalmát, akkor az első biztosítási időszak díjának számításához a biztosított tárgyévi becsült (tervezett) forgalmát kell megadni.
7. A felek a következő biztosítási időszak biztosítási díját – a díjszámítás alapját képező adatok változása alapján – minden évben a biztosítási évforduló napjának hatályával aktualizálják. A szerződés évfordulójakor a szerződő a biztosító felhívására, a felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles közölni a biztosított tevékenységből származó, előző évi éves nettó árbevételét.

8. Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő helytelen adatokat szolgáltat vagy nem tesz eleget a 9. pontban meghatározott kötelezettségének, akkor a káresemény bekövetkeztekor a biztosító csak a megállapított kár akkora részének – de legfeljebb a teljes kárnak – a térítésére köteles, amekkora része a befizetett díj annak a díjnak, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén fel kellett volna számolni.
9. Szerződő elfogadja, hogy a szerződés hatálya alatt, a kockázati körülmények, így különösen e szerződés és a biztosító szerződési állományának adott tevékenységre vonatkozó kárhányada mértékének változására figyelemmel, a biztosítási díjtétel, a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal emelkedhet vagy csökkenhet.
Ebben az esetben a biztosítási díjtétel a biztosító díjszábaása szerint, az új biztosítási szerződésekre vonatkozó biztosítási díjtételre változik.
10. A 9. és 11. pontban foglaltakra tekintettel módosult biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évforduló előtt 45 nappal írásban értesíti a szerződőt.
11. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt új biztosítási díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére felmondani.
12. A biztosító jogosult a szerződő (biztosított) üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.

XI. fejezet

A biztosító megtérítési igénye

1. A biztosító a károsult számára kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kárt a biztosított
 - 1.1. szándékosan vagy
 - 1.2. súlyosan gondtalanul okozta.
2. Jelen szerződés alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan károkozásnak minősül,
 - a) ha a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét, és ez a tény a károkozásban közrehatott,
 - b) ha a biztosított hatáskörének, feladatköreinek túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt;
 - c) ha a biztosított a kárt súlyosan ittas állapotban és ezzel az állapotával összefüggésben okozta;
 - d) ha a biztosított a kárt a foglalkozás szabályainak a súlyos megsértésével okozta. Jelen szerződés alkalmazása szempontjából a foglalkozási szabályok súlyos megsértésének minősül. A vállalkozás keretében végzett személyes vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól, a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamaráról szóló törvényben a tevékenységre előírt szabályok súlyos megsértésének minősített esetek.
 - e) ha a bíróság jogerős határozata állapítja meg a súlyosan gondatlan károkozás tényét.
3. A többletkár megtérítését követelheti a biztosító a biztosítottól, ha az a kárenyhítési kötelezettségének teljesítését mulasztotta el.

XII. fejezet

Értelmező rendelkezések

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából

1. Értékcikk: értékpapír, betétkönyv, okmányok, drágakövek, nemesfémek, igazgyöngyök, érme- és bélyeggyűjtemények, ékszerek, arany- és platínatárgyak.
2. Betöréses lopás: ha az elkövető a lopás során a megbízó tulajdonában vagy birtokában lévő tárgyakat tartalmazó, legalább az 1. védelmi szintnek megfelelő technikai feltételekkel rendelkező lezárt helyiségbe:
 - a) nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával erőszakos módon hatolt be,
 - b) nehezítő akadályok (rács, védőlemez, zsalutábla) elhárítása után, közlekedésre nem megengedett, illetve alkalmatlan, meglevő nyíláson (pl. szellőzőnyílás) keresztül hatolt be,
 - c) zárás előtt a helyiségben elrejtőzött, és zárás után az a), illetve b) pontokban foglaltak szerint távozott,
 - d) álkulccsal vagy záruk felnyitására alkalmas más idegen eszköz használatával jutott be.
3. Védelmi szint technikai feltételei:
Falazatok
A falazat, a földem és a padozat a legalább 6 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpontok:
 - 6-10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más, két- vagy többrétegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
 - speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található;
 - gyári elemekből összeállított faház.
 Ajtók
Az ajtók zárása biztonsági zárral vagy a MABISZ által minősített lakattal és lakatpánttal biztosított. Kétszárnyú ajtók retesz-húzás ellen védettek.
4. Rablás: aki őrzött tárgyat jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesz el mástól, hogy evégből valaki elleni erőszakot, avagy az élet vagy esti épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg valakit öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyez. Rablás az is, ha a tetten ért tolvaj az őrzött tárgy megtartása végett erőszakot, avagy az élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
5. Telephely: olyan jól körülhatárolt, védett terület, ahol
 - a kerítés csak az átlagosnál nagyobb erőfeszítéssel, illetve különböző segédeszközök alkalmazásával küzdhető le, és
 - az örök egymástól halló- és látótávolságon belül vannak, az egész területet figyelik vagy az örök közötti állandó információcsere megoldott.
6. Pénz- és értékcikkszállítás: a biztosítottal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy (a biztosított által üzemben tartott gépjárművel) folytatja a megbízó pénzének és értékcikkének szállítását.
7. Pénz- és értékcikk-kísérés: a biztosított személy kíséretet biztosít a megbízóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy által (a megbízó által üzemben tartott gépjárművel folytatott pénz- és értékcikkszállításához).

XIII. fejezet

Záró rendelkezések

1. A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év elteltével évülnek el.
2. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.
3. Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a vagyonvédelmi tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások, valamint a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Külön feltételek

370. sz. külön feltétel

Pénz és érték cikk kísérésére

1. Jelen külön feltétel alapján a biztosító a biztosítási ajánlatban meghatározott pótdíj ellenében – IV. fejezet 3. pontjában és a VII. fejezet 6. pontjától eltérően – fedezetet nyújt pénz és érték cikk kísérése során pénzben, érték cikkben okozott károk megtérítésére.
2. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a pénz, érték cikk kísérése során az alábbi követelmények teljesüljenek:
 - 100 000 Ft-ig 1 fő vagyonőr,
 - 500 000 Ft-ig 2 fő vagyonőr,Riasztó jelzést adó pénzszállító táská esetén a fenti összegek kétszerese szállítható.
 - 2 000 000 Ft-ig 2 fő vagyonőr, akik közül 1 fegyveres, riasztó jelzést adó pénzszállító táskával.Személygépkocsival vagy zárt kocsiszekrényű kisteherautóval történő szállítás esetén:
 - 5 000 000 Ft-ig 2 fő vagyonőr, akik közül 1 fegyveres.
 - 30 000 000 Ft-ig 3 fő vagyonőr, akik közül 2 fegyveres.30 millió Ft feletti összeg szállítása esetén a vonatkozó nemzetközi előírások érvényesek:
 - 30 és 50 millió Ft között speciális pénzszállító kocsival (páncélautó), mely az alábbi feltételeknek megfelel:
 - a rakodótér és a vezetőfülke borítása, üvegezése védelmet nyújt a kis kaliberű maroklőfegyverek ellen,
 - a rakodótér és a vezetőfülke ajtajai kívülről csak kulccsal nyithatók,
 - a rakodótér ajtaját több ponton záródó speciális zárral kell ellátni,
 - elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, mely támadás, az ajtók illetéktelen nyitása vagy a gépjármű eltulajdonítása esetén riasztójelzést ad és megakadályozza a jármű elvételét (a motor üzembe helyezését),
 - a kocsi személyzete a vezetővel együtt három fő, kettő fegyveres. Egy fegyveres kísérő a vezetőfülkében, egy a rakodótérben helyezkedik el,
 - az útvonal biztosításához kísérő személygépkocsi szükséges két-két fő fegyveressel.
 - 50 és 100 millió Ft között a 30 és 50 millió Ft közötti értékkel azonos módon + előfutó kísérőkocsi két fő fegyveressel.
 - 100 millió Ft felett páncélautóval, mely az alábbi feltételeknek megfelel:
 - a jármű borítása, üvegezése golyóálló, védelmet nyújt a közepes hatóerejű kézfegyverek (lőfegyverek) ellen,
 - a rakodótér ajtaja több ponton záródó zárszerkezettel rendelkezik,

- elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, főbb jellemzői az alábbiak:
 - kódolható,
 - rendelkezik támadásjelzéssel,
 - teljesen független a gépkocsi egyéb elektronikai rendszerétől, saját külön tápellátással rendelkezik,
 - a teljes rendszer szabotázsvédett,
 - jelzi az illetéktelen ajtónyitásokat és eltulajdonítást, megakadályozza a jármű elvételét a gyújtás leválasztásával és az üzemanyag vezetékek zárásával, valamint a fékrendszer blokkolásával.
- a gumik nyomástartók, 8-10 db szög által okozott lyuk, illetve 6 mm-es, pl. golyó ütötte lyuk esetén is tartja a nyomást,
- a jármű a zárt építés miatt légkondicionált kivitelű legyen, olyan légszűrő berendezéssel ellátva, amely megegyezik a gázlarc-szűrőbetét tulajdonságaival,
- az állandó kapcsolattartáshoz URH adó-vevő berendezés szükséges, rejtett antennával, önálló energiaellátási lehetőséggel (kísérőkocsi és a központ között is),
- az útvonal biztosításához előfutó és követő kísérő személygépkocsi szükséges két-két fő fegyveressel,
- a szállító jármű vezetőfülkéjét oxigénpalackkal kell felszerelni, mely a személyzet oxigénellátását 30 percen keresztül biztosítja.

3. A biztosítási összeg az alapszerződésre megállapított biztosítási összegben belül, annak erejéig.

4. Jelen külön feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vagyonvédelmi vállalkozások felelősségbiztosítási feltételei az irányadók.

371. sz. külön feltétel

Pénz és érték cikk őrzésére

1. Jelen külön feltétel alapján a biztosító a biztosítási ajánlatban meghatározott pótdíj ellenében – eltérően a IV. fejezet 3. pontjától és a VII. fejezet 6. pontjától – fedezetet nyújt pénz és érték cikk őrzése során pénzben és érték cikkben okozott károk megtérítésére.
2. A biztosító szolgáltatásának a feltétel, hogy a pénz, illetve érték cikk a MABISZ által minősített értéktárolóban legyen elhelyezve.
3. A biztosítási összeg az alapszerződésre megállapított biztosítási összegben belül az adott értéktárolóban engedélyezett maximális pénzösszeg, de legfeljebb az alapszerződés biztosítási összege.
4. Jelen külön feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vagyonvédelmi vállalkozások felelősségbiztosítási feltételei az irányadók.

372. sz. külön feltétel

Rendezvények biztosítási feladatainak ellátására

1. Jelen külön feltétel alapján a biztosító a biztosítási ajánlatban meghatározott pótdíj ellenében – eltérően a feltétel V. fejezet 3. pontjától, a VII. fejezet 8. pontjától – fedezetet nyújt rendezvények biztosítási feladatainak ellátása során a vagyonvédelmi szolgáltatás jogosultjának okozott személysérüléses és dologi károk megtérítésére az ajánlatban meghatározott biztosítási összeg erejéig. Jelen külön feltétel alkalmazása szem-

pontjából személysérülés az, ha valaki meghal, testi sérülést vagy egészségkárosodást szenved; dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik.

2. Jelen külön feltétel alapján biztosított tevékenység rendezvények biztosítása.
3. Nem fedezi a biztosítás a feltétel VII. fejezetében felsorolt eseteken kívül szórakozóhelyek, futballmérkőzések biztosítási feladatainak ellátása során okozott károkat
4. Jelen külön feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vagyongvédelmi vállalkozások felelősségbiztosítási feltételei az irányadók.

308. sz. külön feltétel

Időbeli hatály kiterjesztése

Jelen külön feltétel alapján kiterjed a biztosítási fedezet azokra a káreseményekre is, melyek okozása és bekövetkezése jelen külön feltétellel kiegészített biztosítási szerződés hatálya alatt, de bejelentése a biztosító felé legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül megtörtént.