

Házőrző új otthon biztosítás

Ügyféltájékoztató és feltételek

Érvényes: 2003. december 1-jétől



GENERALI·PROVIDENCIA



Tartalomjegyzék

A) Ügyféltájékoztató	3
B) Mely vagyontárgyak biztosítottak?	5
C) Milyen veszélyekre és károkra terjed ki a biztosítás?	8
D) Milyen költségeket vállal át a biztosító?	18
E) Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?	19
F) Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés?	20
G) Mi az alulbiztosítottság és hogyan kerülhető el?	21
H) Hogyan kerül megállapításra a kárkifizetési összeg?	22
I) Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?	25
J) Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kárkifizetés?	26
K) Hol és mely vagyontárgyakra érvényes a biztosítás?	27
L) Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?	28
M) Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?	29
N) Melyek az általános kizárások, mentesülések?	32
O) Milyen legyen a lakás védelme?	34
P) Mit tehet a károk megelőzése érdekében?	43
R) Miben nyújt segítséget a jogvédelem-biztosítás?	46
S) Milyen szolgáltatásokat nyújt önnek a Mestervonal-24?	50
T) Csomagok szolgáltatásai	52

A) Ügyféltájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Részvénytársasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint megismertetjük önt az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival. Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, amelyek birtokában a szerződés-kötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.

1. A Generali-Providencia Biztosító Rt. a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje):	4 250 000 000 Ft
A társaság székhelye:	1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Telefon:	(36-1) 301-7100
A társaság egyedüli részvényese:	Generali Holding Vienna AG
Székhelye:	A-1010 Wien, Landstrasse 1-3.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, bármelyik ügyfélszolgálati irodánkhoz, illetőleg a TeleCenter munkatársaihoz, akik a (06-40) 200-250-es kék számon készséggel állnak az ön rendelkezésére.

Információt és támogató útmutatást talál a www.generali.hu címen is.

További kérdéseivel vagy problémáival forduljon a lakóhelye vagy székhelye szerint illetékes területi ügyviteli központokhoz:

Budapest és Vidéke Területi Ügyviteli Központ	1132 Budapest, Váci út 36-38.	(1) 452-3100
Miskolci Területi Ügyviteli Központ	3530 Miskolc, Szemere B. u. 13.	(46) 517-100
Debreceni Területi Ügyviteli Központ	4024 Debrecen, Szent Anna u. 37.	(52) 419-937
Szegedi Területi Ügyviteli Központ	6720 Szeged, Széchenyi tér 6.	(62) 566-199
Pécsi Területi Ügyviteli Központ	7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.	(72) 512-412
Győri Területi Ügyviteli Központ	9022 Győr, Bajcsy-Zs. út 44.	(96) 507-000

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Rt. Vezérigazgatóságán működő Ügyfélkapcsolatok csoportnál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

3.	A biztosító felügyeleti szerve:	Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
	Székhelye:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
	Levélcím:	1535 Budapest, 114. Pf. 777.
	Központi telefonszám:	489-9100
	Helyi tarifával működő kék szám:	(06-40) 203-776
	Központi fax:	489-9102

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve:

Fonti szerve:	Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Székhelye:	1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon:	459-4800
Fax:	210-4677

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:

- a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait;
- a biztosított vagyontárgyat és annak értékét;
- a biztosítási összeget;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat;
- a kifizetett biztosítási összeg mértékét és a kifizetés idejét;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülményt.

6. A fenti biztosítási titkot képező adatok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatosan tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok (biztosítási titkot képező adat) csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

7. A biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény értelmében a titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- az ügyészégi felhatalmazással rendelkező rendészeti nyomozó hatóság vezetőjével,
- az ügyészéggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- a törvényben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyi hatósággal.

8. Tájékoztatjuk, hogy a Generali-Providencia Biztosító Rt. részére – társaságunk irányítása és ellenőrzése alatt – a Generali Holding Vienna AG számítógépes adatfeldolgozási szolgáltatást nyújt, mely szolgáltatónál a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, továbbá a szolgáltató székhelye szerinti állam tagja az Európai Uniónak, és rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

9. Társaságunk köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adat helyesbítéseket a nyilvántartásban átvezetni.

10. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók.
- Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni és ajánlatát csak ezt követően aláírni.
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

A sikeres együttműködés reményében:

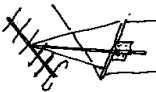
Robi: Niki Negedus An

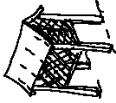
Generali-Providencia Biztosító Rt.

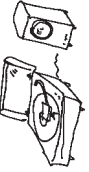
www.generali.hu
Klikk!


B) Mely vagyontárgyak biztosítottak?

Az alább felsorolt vagyoncsoportok közül azok és olyan mértékben vannak biztosítva, amelyeket és amilyen biztosítási összegig ön a biztosítási ajánlaton megjelöl.

Biztosított vagyoncsoportok	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított, a biztosításból kizárt vagyontárgyak	Megjegyzés
Lakóépület/lakás       	Épületnek minősülnek az épület feladatának ellátásához szükséges részei. Ide tartoznak az alábbiak: • az épülethez szilárdan rögzített és hozzáépített elemek, berendezések (szilárdan beépített válaszfalak és térelválasztók, a rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok, álmennyezetek, galériák, redőny, reluxa, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt, kültéri antennaberendezések, villámhárító, lépcsők és létrák, külső használatúak is); • beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül, amelyek károsodás nélkül eredeti helyükről nem mozdíthatók el, adott feladat ellátására építették be (pl.: kamraszekrény, faldoboz, konyhai szekrény, hűtőszekrény, fűtőtest, stb.); • önálló teherbíró elemek nélkül beépített szekrény, stb.); • épületbe szerkezetiileg beépített üvegezők; • az épület villanyberendezése, a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanyfűtőhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítő; • az épület gázszervelete a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerok és gázkonvektorok; • az épület vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtést szolgáló berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal, egészségügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések; • felvonók; • kaputelefon; • személtledobó berendezések; • védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló; • építmények (kerítés, kapuk, támfal, derítő, gépkocsi bejáró, járda, úszómedence); • építés, átépítés alatt álló épületek esetén a be nem épített építőanyagok, szerelvények, tartozékok.	Nem épületnek, hanem ingóságnak minősülnek az egyéb elektromos fogyasztó berendezések, készülékek és világítótestek az egyéb gázfogyasztó készülékek.	Épület az olyan szerkezetiileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetve használat feltételeit biztosítja. Építés (új építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés) alatt álló épületek, nem állandóan lakott épületek (amelyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel), valamint bérbe adott épületek, lakások csak abban az esetben biztosítottak, ha a biztosítási ajánlaton ezt a tényt rögzítették.

Biztosított vagyonsoportok	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított, a biztosításból kizárt vagyontárgyak	Megjegyzés
Melléképület/nem lakáscélú helyiség 	Lakótérből közvetlenül meg nem közelíthető, a lakástól külön bejáratú rendező épületek, épületrészek. Családi háznál különálló vagy lakóházzal egybeépített, de külön bejáratú garázs, szerszámos kamra, ól, terménytároló. Lakástulajdon biztosítása esetén a lakóépületben található saját tulajdonú pincehelyiség, tároló, illetve lakóépületben vagy máshol lévő saját tulajdonú garázs.		Melléképület és/vagy nem lakáscélú helyiség legfeljebb 50 m² alapterületig biztosított lakóépület/lakás biztosítási összegén belül.
Általános háztartási ingóság 	Ami egy háztartásban általában előfordul, mint pl.: - berendezési tárgyak: bútorok, szőnyegek, függönyök, világítótestek; - híradástechnikai készülékek 150 eFt egyedi érték alatt; - ruházat; - hobby eszközök: sportfelszerelés, kerékpár; - minden egyéb ingóság, ami nem minősül épületnek, kiemelt értékű ingóságnak, ékszernek.	Nem biztosítottak: - a légi-, vízi- és motoros járművek, lakókocsik, utánfutók; - okmányok, kéziratok, tervek és dokumentációk, adathordozókön tárolt információk (lásd még H fejezet); - a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben (pl. erkély, külső folyosó, kert stb.) tárolt ingóságok; - hobby állatok, ló, nem saját fogyasztásra tartott haszonállatok; - lábon álló növényi kultúrák; - nyaralóban, lakatlan épületben, meléképületben, nem lakás célú helyiségben tárolt kiemelt értékű ingóságok, ékszerek, drágakövek, készpénz, értékpapír.	Általános háztartási ingóság: mindazon vagyontárgyak összessége, melyek egy háztartásban általánosan előfordulnak, a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak.
Kiemelt értékű ingóság 	Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak, katalogizált gyűjtemények: - festmény (olaj, akvarell, vegyestechika) - számozott grafika, metszet, stb. - szobor, plakett, érem (jelzett kis széria) - zsúrizett művészfotó - márkajellel ellátott, kézzel festett porcelán - régiségnek számító népművészeti és jelzett kerámia - festett, csiszolt és fűjt üveg, ólomkristály - ezüstből készült használati- és dísz tárgy - fém-ötvösmunkák - bútor (stíl, régiség, egyedi, stb.) - kézi csomózású vagy szövött szőnyeg - dísz órák - könyvtárház - faragott fa tárgyak - egyéb alapanyagú dísz tárgy - katalogizált gyűjtemény: - bélyeg - numizmatika 20 db-ot meghaladó egynemű érték hordozó tárgy		Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak, katalogizált gyűjtemények: minden olyan ingóság, amely nem gyári sokszorosítással készül, a példányszáma korlátozott és színvonalát tekintve műalkotásnak nevezhető.

	Egyéb kiemelt értékű ingóságok: • 150.000 Ft egyedi értéket meghaladó valódi szórme; • 150.000 Ft értéket meghaladó, összekapcsolás vagy hozzáillesztés útján rendeltetésszerűen egységben működő híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek, hangszerek (pl.: televízió, videolejátszó, kamera, hifi, számítógép konfiguráció); • 150.000 Ft egyedi érték feletti óra; • nemesfém óra; • engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek.		
Ékszerek, drágakövek 	• fémjellel ellátott, nemesfémről gépi vagy kézi megmunkálással készült ékszer • foglalt és foglalatlan csiszolt drágakövek • tenyészített és valódi gyöngy.		
Kézpénz, értékpapír 	• belföldi fizetőeszköz, valamint Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta; • értékpapírok, betétkönyvek.	Kézpénz, értékpapír maximum 50 000 Ft-ig biztosított	
Idegen vagyontárgyak 	• bérelt; • kölcsönvett; • vállalkozói tulajdonban lévő, valamint • vendégek tulajdonában lévő vagyontárgyak.	Nem biztosítottak a bérliők, albérliők, fizetővendégek vagyontárgyai.	Idegen vagyontárgyak 50 000 Ft összegig biztosítottak az összes ingóság biztosítási összegén felül.

C) Milyen veszélyekre és károokra terjed ki a biztosítás?

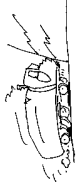
Az alább felsorolt veszélyek közül a biztosítási ajánlaton megjelölt fedezettípus (tartalma az T) fejezetben található) szerinti biztosítási veszélynemekkel kapcsolatban felmerült károkra terjed ki a kockázatviselés, ha bekövetkezésük az ön szempontjából véletlen, váratlan és előre nem látható.

Biztosítási eseménynek a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása minősül, ha a bekövetkezésük valamely biztosított veszélly-nemmel közvetlen okozati összefüggésben áll és a káresemény a szerződés hatálya alatt következett be.

Biztosított következményi kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése valamely biztosított veszéllynimmel ok-okozati össze-függésben van és amelynek elhárítása öntől ésszerű határidőn belül nem volt elvárható.

Biztosított veszélyek	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Tűz 	Tűznek minősül az öntápláló lánggal való égés, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből továbbterjedni képes. Biztosítási esemény például az is, ha az elektromos készülékekben létrejövő túlfeszültség miatt keletkező és továbbterjedő tűz más vagyontárgyakat károsít.	• ha a vagyontárgy olyan tűz következtében károsodik, amely önerejéből nem képes tovaterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése) • elektromos készülékek kára, amelyben elektromos áram hatására tűz keletkezett (pl. túláram, túlfeszültség, zárlati hatások, szigetelési hibák, elégtelen érintkezés, mérő-, irányító- és biztonsági berendezések meghibásodása); • tűz, füst vagy hő hatásának van kitéve (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés közben szín- és alakváltozás következik be); • öngyulladás következik be; • tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés.	Tűz, robbanás kockázatok esetén a biztosítás nem vonatkozik arra az esetre, ha a biztosított helyiségekben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak.
Villámcsapás 	Villámcsapás az a kár, amely: • a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása következtében keletkezik, valamint • a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által keletkezik.		

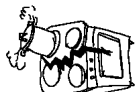
Robbanás 	Robbanáskárnak valamely gázok, porok vagy gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló erő-megnyilvánulási folyamata által okozott roncsolási kár tekinthető. Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor.	A biztosító nem téríti: • a tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költségeit, ha a robbanás a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza; • a repülőgépek hangrobbanása; • a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tartály (pl.: televízió képcső) összeroppanása miatt bekövetkező károkat.	
Vihar 	Viharkár az • amelyet a legalább 15 m/s sebességű szél nyomó- és/vagy szívóhatása a biztosított vagyontárgyakban okoz • ideértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat.	A biztosító nem téríti meg a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.	
Jégverés 	• Jégzemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint • a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás.		
Hónyomás 	• Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított épületben/építményben okozott kár. • Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hőnyomás által megrongált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.	Nem térül meg az a kár, amelyet az olvadáskor lecsúszó hó okoz a biztosított vagyontárgyakban.	

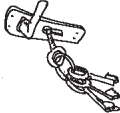
Biztosított veszélyek	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Szíklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás 	Azok a károk, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.	Nem téríti meg a biztosító: - tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károkat; - az épületek, építmények alatti feltöltések üledése, illetve az alapok alatti talajszüllyedés miatt keletkezett károkat; - azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelmül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.	
Ismeretlen építmény és üreg beomlása 	Azok a károk, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.		Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy a hatóságok által nincs feltárva.
Ismeretlen jármű ütközése 	Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakomány a biztosított vagyontárggyal való ütközéssel okoz.		Nem minősül ismeretlen járműnek, amely az ön tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított épület/építményt.

Légi jármű ütközése 	Személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.		
Idegen tárgyak rádőlése 	Megtéríti a biztosító azt a kárt, amelyet a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül találhatató idegen tárgy rádőléssel okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban.		
Felhőszakadás 	Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.	A biztosító nem téríti meg: • az elöntés nélküli átmedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat; • a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkat.	Felhőszakadásnak minősül a nagy mennyiségű, hirtelen lehulló, legalább 1 mm/perc intenzitású csapadékvíz.
Árvíz 	Az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, • amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, • továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellepő buzgárok és fakadóvizek vízhatása. Hullámtér: a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti terület. Nem mentett árterület: az árterületnek az a része, amely a folyómeder és a vele párhuzamosan épített közút, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.	Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek: • belvíz és talajvíz által keletkeztek; • elöntés nélküli átmedvesedés vagy felázás miatt keletkeztek; • a hullámtérben vagy a nem mentett árterületeken lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.	Azonos káridőpontban bekövetkező árvíz- vagy földrengéskár esetén a jelen feltételek alapján létrejött szerződésekre kifizethető kárfizetés maximuma 1.500.000.000 Ft. Ha az összkár meghaladja az 1.500.000.000 Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy az 1.500.000.000 Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz. A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt földrengés vagy árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.

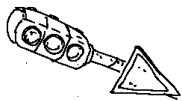
Biztosított veszélyek	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Földrengés 	Az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz.		
Vezetékes vízkár 	Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken a talajszint alatt elhelyezkedő használati, csapadék, szennyvíz vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltatató és központi fűtés rendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek meghibásodása, törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái, valamint a nyitva hagyott vízcsap és egyéb okok miatt kiáramló víz, illetve gőz a biztosított vagyontárgyakban okoz. A biztosító megtéríti a biztosítottat terhelő alábbi költségeket, amennyiben a biztosított vagyontárgy károsodott: • a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket, • a kárelhárításra, legfeljebb 6 m csőhossznak megfelelő helyreállításra fordított költségeket, • törés, repedés, dugulás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit, • fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig helyreállítási költségeit.	A biztosító nem téríti meg: • a fakorhadási, gombásodási, penészesedési, talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz vagy az ezek miatti összegyűlt víz által okozott károkat; • a kiömlő folyadék, gőz értékét; • a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (pl.: csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, háztartási gépek) javításának, pótlásának költségeit.	

Betöréssel lopás 	Biztosítási eseménynek az minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe: a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt; b) álkulccsal, zárok felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be; Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni. c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)-b) pontokban meghatározott betöréssel lopás vagy rablás útján jutott. Biztosítási esemény a járószinttől számított legalább 3 m aló párkánymagassággal rendelkező nyitva hagyott ablakon keresztül történő behatolás is, amennyiben a lakásban otthon tartózkodnak. Betöréssel lopásnak minősül az is, ha az ingóságot lakás-változtatás, költözés során a lezárt bútorszállító kocsiból – annak feltörése után – lopták el.	A vagyontárgyak biztosítását betöréssel lopás, rablás, vandalizmus kockázatok esetén a biztosító az O) fejezetben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. A biztosító a károk megfizetését a káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, az O) fejezetben meghatározott és rögzített limitekig vállalja. Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtér, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük. Lezárt helyiség az a helyiség, amely az O) fejezetben található védelmi előírásoknak megfelel.
Rablás 	Rablásnak az minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat jogtalanul úgy szerzi meg, hogy e célból őn vagy az épületben jogosan tartózkodó(k) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.	Amennyiben a rablás a kockázatviselés helyén kívül történik a biztosító kockázatviselése Magyarországon területére terjed ki legfeljebb 200.000 Ft-ig.
Vandalizmus 	Azok a rongálási károk, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréssel lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban és az ingatlanban.	A biztosító nem téríti meg a betöréssel lopás vagy annak kísérlete nélküli rongálási károkat.

Biztosított veszélyek	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Üvegtörés 	Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár. Az épületüveg átalány keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed: • az épületbe szerkezetileg beépített ajtók és ablakok, valamint az erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb üvegeire, hőszigetelő, drót-, illetve katedrálüvegeire max. 3 m²/tábla méretig, továbbá • azon akadályok (védőrácsok, belső záruk és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségére, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik.	A biztosító nem téríti meg: • üvegtetők, növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok, veranda üvegezését; • üveg építőelemeket (pl. üvegtégla, üveg tetőcserép, copolit üveg); • különleges kivitelezésű üvegeket, úgymint plexi- és akril, savval maradt, homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezéses és tükörcsempék); • az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat; • a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat; • a biztosítás megkötésekor már tört, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat; • taposóüvegekben, üveg disztárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat; • Bázis, Ideál csomagok választása esetén a bővített üvegtörés kockázat szerinti üvegezéseket.	
Bővített üvegtörés 	A biztosító kockázatviselése Optimál csomag választása esetén legfeljebb 100 000 Ft összeghatárig kiterjed az alábbiakra: • maximum 6 m²/tábla méretű üvegek, • a bútörüvegezés, tükör (kivéve velencei tükör), • üveg kerámia főzőlap töréskáira és • nyílászáró üvegfelületére ragasztott biztonsági-, hő- és fényvédő fólia üvegtörés és repedés miatti pótlási költségeire.		

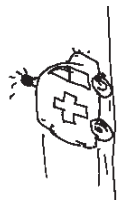
Fagyasztott élelmiszerek megromlása 	Megtérülnek azok a károk, amelyek a fagyasztószerényben, mélyhűtőládában 0 °C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek áramkimaradás következtében való megromlása miatt keletkeznek legfeljebb 50.000 Ft összeghatárig.	A biztosítás nem vonatkozik arra az esetre, ha az élelmiszerek megromlása a készülék műszaki hibájából vagy gondatlan használatából ered.	
Bankkártya elvesztése 	Kiterjed a biztosítási fedezet Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, az ön saját lakossági forint vagy deviza számlájához tartozó bankkártya (VISA, EDC, ATM, stb.) területi hatály korlátozás nélküli elvesztése vagy eltulajdonítása miatti • letiltási és • újrabeszerezési igazolt költségeire legfeljebb 20.000 Ft összeghatárig.	A biztosítás nem fedezi az elvesztett vagy eltulajdonított kártyával való pénzfelvétel vagy vásárlás miatt előálló veszteséget.	
Zárcsere költsége 	Kiterjed a biztosítási fedezet Magyarország területén a biztosítottak által a biztosított lakás kulcsainak elvesztése vagy tőlük való eltulajdonítása esetén a kulcsokhoz tartozó zárcserének igazolt költségére legfeljebb 10.000 Ft mértékig a biztosítási szerződés tartama alatt egyszeri alkalommal, kizárólag akkor, ha az újként felszerelt zár a Magyar Biztosítók Szövetsége által minősített biztonsági zárnak minősül.		

Biztosított veszélyek	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Felelősségi káresemény 	Biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért ön, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személyeknek okozott személyesérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért, kizárólag az alább felsorolt magánemberi minőségében: • az ajánlaton megjelölt ingatlan tulajdonosa, használója; • fűtőolaj tárolója, gázpalack, gáztartály használója; • elektromos háztartási berendezések üzemeltetője; • közúti balesetet előidéző gyalogos; • kerékpár, kerekesszék, kézi erővel működtetett szállítási eszközök használója; • nem motoros vízi járművek (kivéve vitorlás hajó) üzemeltetője; • nem hivatásszerű sporttevékenység (kizárva versenysportoló és vadászati tevékenységet folytató személy); • kisállattartó; • kutyatartó (amennyiben a biztosítási ajánlaton az ebartói felelősség szolgáltatást kérték); • háztartási alkalmazottak munkáltatója, kivéve az alkalmazottnak okozott dologi károkat.	Nem terjed ki a biztosítás: • arra a kárra, amit a biztosítottak egymásnak okoztak; • az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek az ön jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul; • környezet szennyezésével kapcsolatos károkat; • elmaradt vagyoni előnyre.	A jelen biztosítási szerződés szempontjából kizártnak minősül a macska, a baromfi-félék, továbbá a hobbi-állatok, mint pl. az aranyhőrcsög, tengeri macskacica, fehér egér, fehér patkány, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akvárium halak. A jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kizártnak és így nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi állatok tartójára: egzotikus állatok, mint pl. a kígyófélék, krokodilok és alligátorok, mérges pókok, skorpiók, majmok.
Baleseti káresemény	Baleset az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri és ennek következtében meghal, maradandó egészségkárosodást vagy csonttörést szenved.	Nem minősül balesetnek: • az ember vagy állat által terjesztett bakteriális vagy vírusfertőzés még abban az esetben sem, ha baleset-szerű fizikális ok váltja ki; • a foglalkozási betegség (ártalom), valamint a biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be.	Balesetnek minősül továbbá: • a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburrok- vagy/és agyvelőgyulladás, ha a betegséget szerológiai módszerrel megállapították, és az legkorábban 15 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 15 nappal annak befejeződése után jelentkeznek. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a gyermekbénulásként vagy agyburrok- vagy/és agyvelőgyulladásként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.



Közlekedési balesetnek minősül a biztosítottat ért baleset abban az esetben, ha a biztosított gyalogként, jármű vezetőjeként vagy utasaként a baleset következtében meghal vagy maradandó egészségkárosodást szenved.

Baleseti halál



Baleseti halál, melynek következtében a biztosított a balesetet követő egy éven belül meghal.

Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás



Biztosítási esemény az a baleset, melynek következtében a biztosított maradandó egészségkárosodást szenved.

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha a biztosított egészségi állapota orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. A maradandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása, és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.

Csonttörés



Biztosítási esemény, melynek következtében a biztosított csonttörést, csontrepedést szenved.

Nem minősül közlekedési balesetnek:

- a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre,
- a kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre,
- a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be.

A kockázatviselés nem terjed ki:

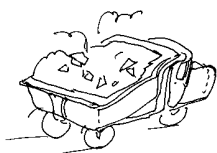
- a porckorongsérvre, kivéve, ha a porckorongsérvt az egyébként ép porckorongot kívülről közvetlenül érő egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye,
- a hasi sérvre, kivéve, ha a hasi sérv az ép hasfalat ért egyszeri, külső, extrém, mechanikus behatás következménye.

- a veszettség, ha a betegséget megállapították, és az legkorábban 60 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 60 nappal annak befejeződése után jelentkezik. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a veszettségként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.
- a tetanuszfertőzés, ha a betegséget megállapították, és az legkorábban 20 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 20 nappal annak befejeződése után jelentkezik. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a tetanuszfertőzésként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.

D) Milyen költségeket vállal át a biztosító?

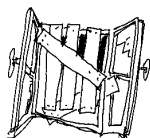
Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban szükségszerűen felmerült költségeket:

Rom- és törmelékeltakarítási költségek



Megtéríti a biztosító a rom- és törmelékeltakarítási költségeket, a biztosítási összeg 2%-áig, melybe beletartoznak e törmelékeknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való elszállítási költségei, valamint a kárhely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei.

Kárenyhítési költségek



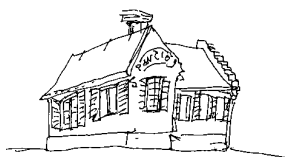
Megtéríti a biztosító azokat a költségeket, amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében szükségszerűen merültek fel.

Elmaradt lakbér



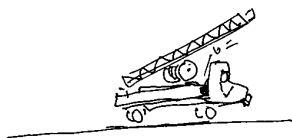
Ha a káresemény következtében a biztosított épületben oly mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy egy részének fizetését, megtéríti a biztosító az emiatt elmaradt lakbért, a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 6 hónapig.

Bérleti díj térítés



Ha a hatóság az épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 6 hónapig a biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az ideiglenes lakás indokolt és igazolt többlet bérleti díját.

Oltás és mentés költségei



Megtéríti a biztosító az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket.

E) Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?

Hogyan jön létre, illetve módosítható a biztosítási szerződés?

Biztosítási ajánlat tétele

Biztosítási szerződés megkötését, illetve módosítását ön a biztosító felé tett írásos ajánlattal kezdeményezi.

Díjelőleg megfizetése

Ön az ajánlat megtételekor díjelőleget fizet, mely a biztosítás díjába kerül beszámításba. Az első díj megfizetésére a felek halasztásban állapodhatnak meg, mely szerint az első díjat legkésőbb az ajánlat keltétől számított 60. napon kell megfizetni.

Biztosítási szerződés létrejötte, kötvény kiállítása

A biztosítási szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre és a biztosítási ajánlat egyben kötvénynek tekinthető. A biztosító a biztosítási kötvényt az ön kérésére kiállítja és kiszolgáltatja.

Biztosítási védelem kezdete

Az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont. Ez nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak az ön által történt aláírását követő nap 0. órája. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap 0. órája jelölhető meg. A biztosítás legkorábban a díjelőleg biztosító képviselője részére történő átadását követő nap 0. órájától lép hatályba. Amennyiben a felek díjhalasztásban állapodtak meg, a szerződés hatálybalépése – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont.

A biztosítás időbeli hatálya felelősségbiztosításnál

A biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károkra terjed ki.

A biztosítási időszak, évforduló

A biztosítási időszak 1 év. A biztosítási évforduló, amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

Hogyan szűnik meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A felek a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

A biztosítási szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folytatólagos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és ön halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az első díj esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével önt a fizetésre írásban felszólítja.

A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre.

A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére.

A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törlésének tényéről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést.

Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.

A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének jut a tudomására.

F) Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés?

Biztosítási összeg

Épület és ingóságbiztosításban a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak az ön által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke. A biztosítási összeget úgy kell megállapítani, hogy az fedezze épületek, építmények esetében az újraépítési költséget, ingóságok esetében az új állapotban való beszerzési értéket. A biztosító javaslatot tehet a szerződéskötéskor az épület, valamint az általános háztartási ingóságok biztosítási összegére.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

Ha ön a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítónál már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt biztosítási szolgáltatást.

Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (pl. általános háztartási ingóság) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is.

Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás (lásd G) fejezet) tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál vagy vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

Felelősségbiztosításban a biztosítási összeg (lásd T) fejezet) az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kártérítés és egyéb költségek címén kifizet. A biztosító az egy biztosítási éven belül bekövetkezett biztosítási eseményekre legfeljebb a biztosítási összeg tízszeresére nyújt fedezetet.

Értékkövetés

A biztosító az újérték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja.

Adott naptári évben az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által előző év szeptemberében kiadott Statisztikai Havi Közlemények szolgálnak az alábbiak szerint:

Épületekre vonatkozóan „építési-szerelési árindexek az építőiparban” január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Ingóságokra vonatkozóan „fogyasztói árindex a javak főbb csoportjai szerint” január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

A kiegészítő ebtartói felelősségbiztosítás és Mestervonal-24 szolgáltatás értékkövetésénél az épületekre vonatkozó árindexek érvényesek. Az így meghatározott árindexektől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

Ezeket az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókra veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

A biztosítási összeg módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően írásban értesíti önt. Az értesítést a vagyoncsoportonként módosított biztosítási összegeket és biztosítási díjat tartalmazó kötvény jelenti.

Ha ön a módosítást nem kívánja, a módosított biztosítási kötvény biztosítóhoz való visszaküldésével írásban kérheti a biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását. Amennyiben a biztosító nem alkalmazta az értékkövetést, akkor kár esetén az ebből adódó alulbiztosítottságot a biztosító nem érvényesítheti. A biztosító az értékkövető indexet mindig a biztosítás megkötésétől vagy az utolsó értékkövetéstől halmozottan számítja.

G) Mi az alulbiztosítás és hogyan kerülhető el?

Alulbiztosítás és következményei

Alulbiztosítás akkor fordul elő, ha a biztosítási összeg alacsonyabb annál az értéknél, amelyből a károsodott vagyontárgyat újra fel lehet építeni, illetőleg pótolni lehet.

Fentiekből következik, hogy ez nem lehet célja a lakásbiztosításnak, hiszen ön pontosan azt akarja, hogy a kártérítési összegből károsodott értékeinek helyébe újat tudjon vásárolni vagy a régit teljes mértékben helyre tudja állítani. A biztosítási összegnek fedeznie kell az épület, lakás újraépítési költségét, a lakástartalom újrabeszerezési értékét. Alulbiztosítottsághoz vezethet:

- ha lakásának nem az egész területét biztosítja;
- ha szerződés megkötése, illetve az utolsó módosítása óta új vagyontárgyakat vásárolt vagy épületéhez hozzáépített;
- ha az F) fejezetben részletezett felkínált értékkövetéssel nem élt.

Példa alulbiztosítottságra

Adott egy 100+50 m² alapterületű családi ház, amelynek újraépítési értéke 30 millió Ft. A biztosítás kötéskor nem vették figyelembe az 50 m² hasznos alapterületű beépített tetőteret és a szerződésben a biztosítási összeget 20 millió Ft-ban határozták meg.

Az épületben viharokar keletkezett, a helyreállítási költség 1 millió forint volt.

A kárfizetési összeg kiszámítása során a biztosítási összeget (20 millió Ft) arányítják az épület teljes újraépítési értékéhez (30 millió Ft) és az így megkapott hányadossal megszorozzák a helyreállítási költséget.

$$\text{kárfizetési összeg} = \text{kár összeg (1 millió Ft)} \times \frac{\text{biztosítási összeg (20 millió Ft)}}{\text{újrabeszerezési érték (30 millió Ft)}} = \mathbf{667.000 \text{ Ft}}$$



Hogyan kerülhető el az alulbiztosítottság?

A biztosító a biztosított épület és ingóságok alulbiztosítottságát nem vizsgálja biztosítási esemény bekövetkezését követő kárrendezés során, ha

- a lakóépület/lakás alapterülete megegyezik az ajánlaton feltüntetett alapterülettel és
- ön minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadta az F) fejezetben meghatározott automatikus értékkövetést.

Nem érvényesíti a biztosító az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a 10%-ot.

H) Hogyan kerül megállapításra a kárfizetési összeg?

Épület és ingóság károk esetén

	A kárfizetés ezeken az összegeken történik:	
	Teljes kár esetén ¹	Részleges kár esetén ²
Épületek, építmények	újraépítési ³ vagy forgalmi ⁴ értéken	javítási, helyreállítási költségen ⁵
Festés, mázolás, tapétázás, burkolás	javítási, helyreállítási költségen	
Ingóságok – ha káridőponti avultsága nem érte el a 75%-ot – ha káridőponti avultsága elérte a 75%-ot	káridőponti beszerzési értéken	javítási, helyreállítási költségen
Üvegkárók	a törött üveggel azonos méretű és minőségű üveg pótlásának költsége	
Fenntartásos (névre szóló) betétkönyvek, értékpapírok	hirdetményi eljárással kapcsolatos és okmány újraelőállítási költsége	
Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta	káridőponti MNB deviza-középfolyamán	

¹ **Teljes kár** az, amikor a károsodott vagyontárgyak a sérült részek pótlásával és javításával nem állítható helyre vagy a helyreállítás gazdaságtalan.

² **Részleges kár** javítással, részek pótlásával helyreállítható.

³ **Újraépítési érték** a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes, a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettségű és minőségű épület építési költsége, de nem lehet több az ajánlatban a vagyoncsoportra megállapított biztosítási összegnél.

⁴ **Forgalmi érték** az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke. Amennyiben az épület újraépítési – helyreállítási – költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél, a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett az ingatlan forgalmi értékét téríti meg, melyből levonja a maradványok értékét. Az épület újraépítési és forgalmi érték közötti különbözet megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület helyreállítása, felépítése a kockázatviselés helyén megtörténik.

⁵ **Javítási, helyreállítási költség** a sérült vagyontárgy káridőpontjában történő javítási vagy új állapotban történő beszerzési ára, amely nem haladhatja meg a vagyontárgynak az újraépítési értékét.

⁶ **Káridőponti avult érték** a károsodott vagyontárgynak a kár időpontjában új állapotban történő beszerzési ára vagy újraelőállítási költsége csökkentve a használati foknak megfelelő összeggel. A vagyontárgy avultságának meghatározásához az életkorát, az igénybevételek módját, a ráfordított karbantartást és felújítást lehet figyelembe venni, de főleg számítástechnikai, híradástechnikai eszközöknél a technikai avulás is számottevő.

A hazai kereskedelembe beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe.

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki előszereteti értékre, gyűjtemények egyes darabjainak kára esetén a többi darab értékcsökkenésére, elmaradt haszonra.

A kártérítési összegből levonásra kerül az adóhatóságtól visszaigényelhető összeg, a hasznosítható maradvány értéke.

A programok, adatok csak abban az esetben biztosítottak, ha azok újra előállíthatók, illetve beszerezhetők.

A biztosító megtéríti:

- a programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét; egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ide nem értve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét;
- az adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ide nem értve az adatok újraelőállítási költségét (pl.: megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

Felelősségi károk esetén

A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti:

- kártérítés címén a károsultat ért mindazon vagyoni és nem vagyoni kárt, melyért ön kártérítési felelősséggel tartozik;
- a kockázatba vont felelősségi károk járulékait, illetve a kamatot, a biztosítási eseménnyel összefüggésben ön ellen indított peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételről lemondott, továbbá az ön képviselőjét ellátó ügyvéd munkadíját és készkiadásait.

A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a biztosító az ön tulajdoni hányadának arányában, a szövetkezeti lakóközösséget terhelő károkat a biztosítónál biztosított és a lakásszövetkezet összes lakása arányában téríti meg.

Baleseti károk esetén

Baleseti halál esetén a biztosító az T) fejezetben rögzített biztosítási összeget téríti.

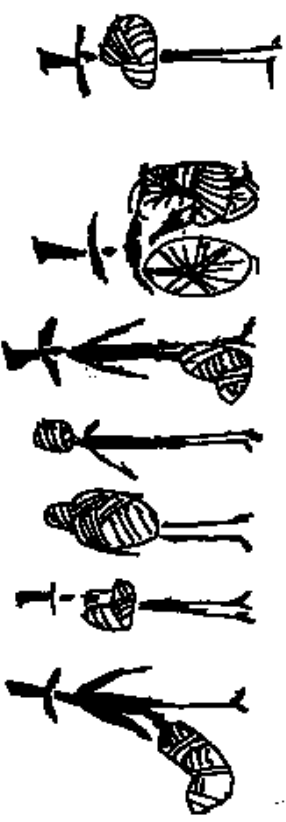
Maradandó egészségkárosodás

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor válik esedékessé, ha az egészségkárosodás maradandó. Amennyiben a biztosított egészségkárosodása folyamatosan változik a biztosító a szolgáltatásának mértékét legkésőbb a baleset napjától számított 4 év letelte után, a maradandónak tekinthető egészségkárosodás mértékének megfelelően állapítja meg.

A biztosítottnak joga van a baleset napjától számított 4 évig évenként egy alkalommal annak megállapítását kérni, hogy az egészségi állapota orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető-e.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az T) fejezetben rögzített biztosítási összegből a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő összegű szolgáltatást nyújt.

A térítés mértékét (az egészségkárosodás fokát) a biztosító orvosa az alábbiak szerint állapítja meg:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása		Egészségkárosodás foka %
	mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
	egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
	egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65%
	mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
	egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
	egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45%
	a szaglóérzék teljes elvesztése	10%
	az ízlelőképesség teljes elvesztése	5%
	egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
	egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
	egyik kar könyökízület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
	egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20%
	egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10%
	bármely más kezujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
	egyik comb csípőízületben történő elvesztése vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70%
	egyik comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60%
	egyik lábszár részleges csonkolása	50%
	egyik bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
	egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
	bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2%

Ha a térítés mértéke a táblázat alapján nem állapítható meg, a szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi és/vagy szellemi épség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent. A maradandó egészségkárosodás mértékét a fenti táblázat figyelembevételével a biztosító orvos állapítja meg. A biztosítót más orvosszakértői testületek határozata nem köti, így például a társadalombiztosítási szervek határozatai nem szolgálnak kizárólagos alapul a szolgáltatás mértékének megállapításánál. A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.

A biztosító szolgáltatása nem lehet nagyobb a biztosítási összegnél.

Amennyiben a baleset előtt már meglévő betegségek vagy fogyatékoságok közrehatottak a maradandó egészségkárosodás mértékében, és ez a közrehatás legalább 25%-os volt, a biztosító a fizetendő összeget a közrehatás mértékével csökkenti. Ha a biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, az egészségkárosodás olyan foka után teljesítendő a szolgáltatás, amely a legutolsó orvosi vizsgálat megállapítása szerint figyelembe vehető.

Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosítottnál az egészségi állapotot a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

Csonttörés bekövetkezése esetén a biztosító – balesetenként a törések számától függetlenül – az T) fejezetben rögzített biztosítási összeget téríti.

I) Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?

Mikor esedékes a biztosítási díj?

Az első időszakra vonatkozó díjrészletet díjelőlegként a szerződéskötés alkalmával kell fizetni, kivéve, ha a felek díjhalasztásban állapodtak meg (lásd E fejezet).

Minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Milyen különböző fizetési módok lehetségesek?

Átutalási postautalványon (csekken) 	Az egy évre kiszámított biztosítási díjat önnek évente, félévente, negyedévente van lehetősége fizetni. A díj-fizetési gyakoriságnak megfelelően postai úton juttatja el a biztosító önnek az esedékes díjat tartalmazó csekket, amelyet szíveskedjen mihamarabb postára adni, hogy számláján ne keletkezzen tartozás. Természetesen előfordulhat, hogy elfelejti idejében befizetni vagy elveszíti a csekket, ezért egy hónappal később újabb utalványt küld a biztosító, amivel rendezheti elmaradt biztosítási díját.
Banki díjlehívással 	Kényelmesebb megoldást jelent, ha ön rendelkezik lakossági folyószámlával és megbízást ad számláját kezelő bankfióknak a rendszeres díjak lehívásának engedélyezésére. Ebben az esetben az éves díjat 12 részletben, havi rendszerességgel is van lehetősége fizetni.
Átutalási megbízással 	Számláját vezető bank részére átutalási megbízást is adhat. Ilyenkor a díj esedékessége előtt negyedévente, félévente vagy évente díjbekérőt kap, amivel az átutalást lehet elindítani. Szerződéskötéskor meg kell adnia a számlaszámát.

J) Kik a biztosítás szereplői, alanyai?

Kinek a részére történik a kárfizetés?

Szerződő az a fél,

- aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz és
- a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

Biztosított

- az a személy, akinek a vagyontárgyai a biztosítási fedezetbe vont kockázatokra biztosítva vannak és
- aki a biztosítási ajánlaton név szerint megnevezett biztosítottal egy életközösségben lakik, valamint
- a lakásszövetkezet vagy a társasház a Generali–Providencia Biztosító Rt.-nél biztosított lakásainak és az összes lakásának arányában, illetve a biztosított tulajdoni hányadának arányában.

Kedvezményezett

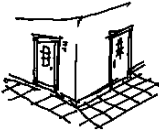
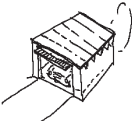
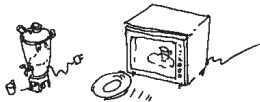
- baleset-biztosításban a biztosított halála esetén a biztosított örököse.

A kárfizetés

a biztosított részére történik, kivéve az alábbi esetekben:

- ha a biztosított a 300 000 Ft, illetve azt meghaladó épületbiztosítási kárfizetésre a biztosítási kötvényen kedvezményezettet jelölt;
- társasházi közös tulajdon vagy szövetkezeti tulajdonhoz tartozó épületrészek károsodása esetén a biztosított tulajdoni hányada szerint **a társasházi közösségnek**, illetve a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásainak arányában **a lakásszövetkezetnek** történik, ha ez a kár más biztosítás alapján (pl.: társasházi közös vagy szövetkezeti tulajdonra kötött más biztosítás) nem térül meg;
- felelősségi károk esetében csak **a károsultnak** történhet. A biztosított csak abban az esetben követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki;
- a biztosított halála esetén a kedvezményezett jelölésére vonatkozó rendelkezések figyelembevételével **a biztosított örököse részére** történik.

K) Hol és mely vagyontárgyakra érvényes a biztosítás?

	Családi ház esetén az ajánlaton a biztosított épület címe szerinti telek területén lévő lakóépületre, melléképületre, építményekre.
	Lakás esetén az ajánlaton a biztosított lakás címe szerinti lakásra és a hozzá tartozó közös tulajdoni hányadra, amennyiben az utóbbi más biztosítás alapján nem térül meg.
	Más címen lévő garázs Lakástól más kockázatviselési helyen lévő saját tulajdonú garázsra, legfeljebb 50 m ² alapterületig.
	Hétféle ház, nyaraló az ajánlaton feltüntetett cím szerinti épületre, melléképületekre, építményekre.
	Költözés idejére bútorszállító autóban lévő ingóságok betöréses lopás kockázatára.
	Nyaralás idejére Magyarország területén átmenetileg (3 hónapnál nem hosszabb ideig) elvitt általános háztartási ingóságokra ezen vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.
	Rablás Magyarországon történő rablásra legfeljebb 200.000 Ft-ig.
	Baleset A baleset-biztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed.
	Felelősségbiztosítás Területi hatály Magyarország (Bázis és Ideál fedezet) vagy Európa és a Földközi-tenger menti országok (Optimál fedezet) Ebtartói felelősségbiztosítás területi hatálya Magyarország.
	Jogvédelem-biztosítás Területi hatály a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

L) Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?

Közlési kötelezettség

A biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt szükséges a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.

Változásbejelentési kötelezettség

A bekövetkezéstől számított 5 munkanapon belül kérjük jelentsen be a biztosítónak írásban minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:

- az egyes vagyoncsoportok szerinti biztosítási összegek 10%-át meghaladó növekedését,
- ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

Ön köteles mindent megtenni a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében.

A biztosított helyiségeket bármilyen rövid idejű eltávozás esetén köteles bezárni és minden rendelkezésre álló biztonsági, vagyonvédelmi- és riasztó berendezést üzembe helyezni.

Továbbá köteles az elektromos, víz- és gázvezetékek és a hozzájuk csatlakozó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról, üzemképes állapotban történő tartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani. Fűtési idényben valamennyi vízvezeték és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik, illetve fagykárak megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni.

A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, szabványok irányadók.

M) Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?

Teendők a kár helyszínén

A káresemény felfedezése után győződjön meg arról, hogy közvetlen életveszély nem áll-e fenn. Ha feltételezhetően személyi sérülés történt, a legfontosabb feladat a segélyszolgálat (mentők, tűzoltók) értesítése.

Épületben, ingóságban keletkezett károk esetén tegye meg a szükséges lépéseket a károk súlyosbodása ellen (részletesebben a P) fejezet alatt). Életét, egészségét soha ne veszélyeztesse! Kérjük, hogy a károsodott vagyontárgyak állapotában a kárfelvétel időpontjáig, de legalább a kárbejelentéstől számított **5. napig** ne változtasson. Amennyiben nagyobb mértékű változtatás miatt lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be. Természetesen a kár enyhítése mindenki számára fontos. Ezért kérjük, pl.: csőtörés esetén a víz szivárgását, ömlését szíveskedjék megszüntetni, de a szemléig ne falazza be a felbontott falrészlet! Készítsen előzetes leltárt a károsodott, eltűnt vagyontárgyakról.

Hivatalos szervek, hatóságok értesítése

Tűz, robbanás esetén a tűzoltókat mindenképpen – még az időközben eloltott tűzről is – értesíteni kell (a 105-ös számon). A tűzoltóságtól „hatósági bizonyítvány”-t kell igényelni, melynek eredeti példányát a végleges kárrendezéshez a biztosítóhoz el kell juttatni. Az okirat kiadása általában kb. 30 napot vesz igénybe.

Betöréses lopás, rablás esetén természetesen a legfontosabb, hogy az eseményt az illetékes rendőrkapitányságon jelentse be személyesen vagy telefonon (a 107-es számon). A későbbi viták megelőzésére ajánlatos a bejelentés és az első ijedtség után a lakást tételesen átvizsgálni és a rendőrségen írásos feljelentés-kiegészítést vagy pótfeljelentést tenni. Ennek 1 példányát kérjük a biztosítási kárbejelentéshez csatolni. A rendőrségi nyomozás általában 30-60 napot vesz igénybe, ezután „nyomozást megszüntető határozat”-ot adnak ki, melynek eredeti példányát a kár végleges lezárásához a biztosítóhoz el kell juttatni. Ha betétkönyveket, értékpapírokat tulajdonítottak el öntől, azonnal zároltassa a kifizetést és indítsa meg a hirdetményi eljárást.

Biztosító értesítése

A káreseményt a bekövetkezése után minél előbb, legkésőbb az észlelésétől számított 2 munkanapon belül jelentse be a biztosítónak. Amennyiben ennek elmulasztása miatt lényeges körülmények – pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke – kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be. Ez történhet személyesen, telefonon, telefax útján, levélben, az üzletkötőnél vagy az önhöz legközelebb eső kirendeltségen, illetve az ügyviteli központokban.

Akár szóban, akár írásban teszi meg a bejelentést, az alábbi adatok szükségesek:

- a szerződés/kötvény száma, amelynek a szolgáltatását szeretné igényelni
- szerződő/biztosított/károsult személyi adatai (név, cím, telefonszám)
- felelősségi kárnál: károkozó elismerő nyilatkozata
- a káresemény helye, ideje, rövid leírása
- a kár becsült összege, a kár által érintett vagyontárgyak tételes részletezése, pontos kárleírás (pl. beázott falsíkok területe), ingóságok felsorolása
- írásos bejelentésnél dátum és aláírás

Helyszíni szemle, dokumentumok

A bejelentést követően **5 munkanapon belül** jelentkezik önnél a biztosító kárszakértője telefonon, távirati értesítéssel vagy személyesen. A kárszemle időpontjának meghatározásakor igyekszik az ön igényét figyelembe venni, de kérjük megértését, ha ez az időpont túlnyomórészt munkaidőre esik. A helyszíni szemlén jegyzőkönyv készül, melynek egy másolata önt illeti. Ha a kárszakértő ezt nem adja át, kérjük, hívja fel rá a figyelmét. A jegyzőkönyv végén kerülnek felsorolásra azok a dokumentumok, iratok, melyek feltétlenül szükségesek a biztosítónak a kár megnyugtató rendezéséhez. Az ön érdeke is, hogy kárát a legrövidebb időn belül megtérítse a biztosító, ehhez a bekért dokumentumok feltétlenül szükségesek:

Épületkárnál:

- javítási, helyreállítási számla vagy árajánlat, költségvetés, az okozó elismerő nyilatkozata (leáztatáskor)
- törött üveg helyreállítási számlája

Ingósági kárnál:

- típus és eredetigazoló okmány (eredeti beszerzési számla, garancialevél), műszaki leírás, fotó, amennyiben rendelkezésére áll
- ingósági kárbejelentő részletező (kirendeltségeinken vagy a kárszakértőtől szerezhetik be)

Baleseti kárnál:

minden baleseti kárnál	a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentő
közlekedési balesetnél	rendőrségi jegyzőkönyv vagy a közlekedési vállalat helyszínen felvett hivatalos jegyzőkönyve
baleseti halálnál	a halottvizsgálati bizonyítvány a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolata a baleset és a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok a kedvezményezett jogosultságot igazoló okirat (jogerős hagyatékadó végzés, öröklési bizonyítvány)
baleseti rokkantságnál	a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig született összes orvosi dokumentum fénymásolata
csonttörésnél	a csonttörést igazoló röntgenlelet vagy orvosi igazolás másolata

Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított **5. munkanapon belül** nem történik meg a kár megsemmisítése, akkor ön intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

Ön vagy a biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó viseli.

Kárfizetés

A kárfizetés a kárrendezés során a bekért legutolsó okirat a biztosítóhoz történő beérkezése után maximum **2 héten belül** esedékes.

10 000 Ft alatti üvegtörések és csonttörések károk esetén, ha önnek üvegtörése helyreállítását igazoló, 10 000 Ft-ot meg nem haladó számla, illetve csonttörés balesetet igazoló orvosi zárójelentés vagy röntgenlelet van már a birtokában, akkor lehetőség van a legtöbb kirendeltségen és az ügyviteli központban **„gyorskárrendezés”**-re. Ekkor ön a biztosító egységénél azonnal megkapja – postán beváltható csekk formájában – a kártérítést. Kérjük tájékozódjon, hogy önhez legközelebb hol található ilyen csekkkel fizető egység.

A kárfizetés történhet az ön igénye szerint

- postán beváltható csekken (korlátozott összegig),
- postai átutalással lakáscímre,
- banki átutalással az ön által megadott bankszámlára.

A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,

- ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntető eljárás indult, az eljárás befejezéséig.

Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító előleget folyósíthat.

Károk megtérülése

Ha a betöréses lopással vagy rablással eltulajdonított vagyontárgyak megkerülnek a biztosító szolgáltatása előtt, akkor ön köteles azt visszavenni, kivéve, ha ez nem várható el, mert abban a hiszemben, hogy az elveszett, már másikkal pótolta. Ebben az esetben a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga a biztosítóra száll át.

Ha a biztosító szolgáltatása előtt megkerült vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megrongálódtak és ön még nem pótolta azokat, a megkerült vagyontárgyakat köteles átvenni. A biztosító kötelezettsége az értékcsökkenés, illetve a javítási költségek térítésére korlátozódik.

Ha a vagyontárgyak a kár kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos, vagy átveszi azokat és a biztosító által kifizetett összeget visszafizeti, vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a biztosítótól kapott kárfizetést megtartja és a tulajdonjog átszáll a biztosítóra.

Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

N) Melyek az általános kizárások, mentesülések?

A kockázatviselésből kizárt események

Nem fedezi a biztosítás a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.

A biztosítás szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Nem terjed ki a biztosítás azokra az esetekre, ha a kár nukleáris energia károsító hatásának be-tudható eseményekkel összefüggésben következik be.

A biztosító mentesülése

A biztosító épület és ingóság, valamint baleseti károk esetén mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, felelősségbiztosítás alapján a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékosan, vagy a szerződő, illetve a biztosított(ak) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul* okozták.

Az L) fejezetben leírt közlési, változás bejelentési, kármegelőzési, kárenyhítési és az M) fejezetben leírt kárbejelentési kötelezettségek megsértése esetében a biztosító mentesül a kárkifizetés alól, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor úgy köteles eljárni, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható, ennek megfelelően haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe vennie, és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatnia kell. Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól annyiban, amennyiben a biztosított e kötelezettségének nem tett eleget.

* A biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha

- a kár bekövetkezése, illetve okozása idején alkoholos állapotban volt és ez a tény a kár bekövetkeztében közrehatott. Alkoholos állapotnak tekintendő a 2,5%-et meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8%-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció;
- a biztosítási esemény kábítószer fogyasztás, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedése következtében történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták;
- olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett és ez a tény a baleset bekövetkeztében közrehatott;

Felelősségbiztosítás kapcsán

- a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;
- a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
- ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

O) Milyen legyen a lakás védelme?

Mechanikai védelem követelményei

	0. védelmi kategória	1. védelmi kategória	2. védelmi kategória
Falazat, földem, padozat			
anyag minősége, vastagság	szilárd alap téglá, falazóelem, beton, könnyűszerkezet	6 cm vastag tömör téglá, vagy 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet, vagy legalább 10 cm vastag két vagy többrétegű szerkezet, vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház	
Ajtók			
MABISZ (Magyar Biztosítók Szövetsége) minősítés	nem szükséges	nem szükséges	nem szükséges
ajtó, ajtótok anyaga	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges
ajtólap vastagsága	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges
zár	kulcsos zár vagy lakat	biztonsági zár ¹ vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	biztonsági zár ¹ vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)
zárési pontok száma	legalább 1 db	legalább 1 db	legalább 2 db
zárési pontok távolsága²	–	–	minimum 30 cm
zárnylevek reteszelési mélysége³	–	–	legalább 14 mm
zárbetétek védelme	–	–	letörés ellen ⁴
zárnylevet fogadó ellenlemez⁵	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges
reteshúzás elleni védelem⁶	–	szükséges	szükséges
kiemelés elleni védelem⁷	–	–	szükséges
záráspontosság⁸	nincs maximálva	nincs maximálva	maximum 6 mm
ajtólap rögzítése tokhoz	tetszőleges	bármilyen forgópánttal	minimum 3 db diópánttal
zárszerkezet védelme⁹	–	–	–
tok rögzítése falhoz	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges
Ablakok¹⁰			
3 m alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	–	–	–
3 és 6 m közötti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	–	–	–
6 m feletti ablakok	–	–	–
mobil rácsok zárása	–	–	–

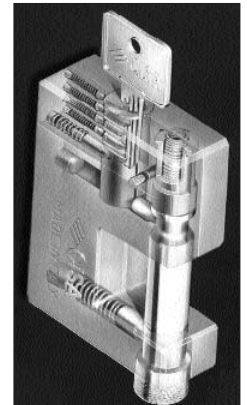
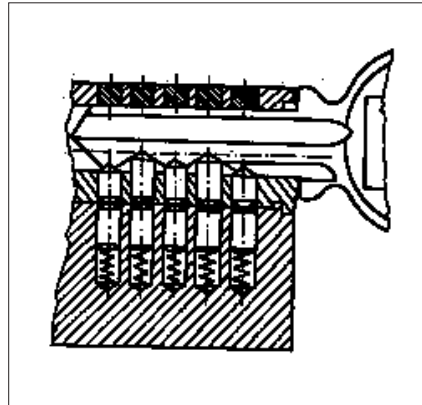
A számokkal jelölt fogalmakhoz magyarázatok találhatók a következő oldalakon!

3. védelmi kategória	4. védelmi kategória
12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton	
nem szükséges	nem szükséges
tetszőleges	tömör fa vagy fém
tetszőleges	fa ajtó esetén min. 40 mm
biztonsági zár ¹	biztonsági zár ¹
legalább 2 db	legalább 2 db
minimum 30 cm	minimum 30 cm
legalább 20 mm	legalább 20 mm
letörés ⁴ ellen	letörés ⁴ ellen
legalább 2 ponton falszerke- zethez rögzített	fa tokozat esetén legalább 3 ponton falszerkezethez rögzít- ett
szükséges	szükséges
szükséges	szükséges
maximum 6 mm	maximum 6 mm
minimum 3 db diópánttal	minimum 3 db diópánttal
150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás	–
tetszőleges	maximum 30 cm-enként minimum 10 cm mélyen
belülről zárható, rögzíthető redőnnyel, spalettával szerel- tek vagy biztonsági üvegfü- liával ¹¹ vagy min. A1 fokozatú biztonsági üvegezéssel ellá- tottak	fix ¹² vagy mobil rács vagy MABISZ által legalább részle- ges mechanikai védelem ele- meként minősített rács, re- dőny vagy minimum B1 foko- zatú biztonsági üvegezés
–	–
–	–
–	2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellá- tott mozgatószerkezettel

Magyarázatok a mechanikai védelmi eszközökkel kapcsolatban

1. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10.000-et: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, az egyedi minősített lamellás zár, a MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt)



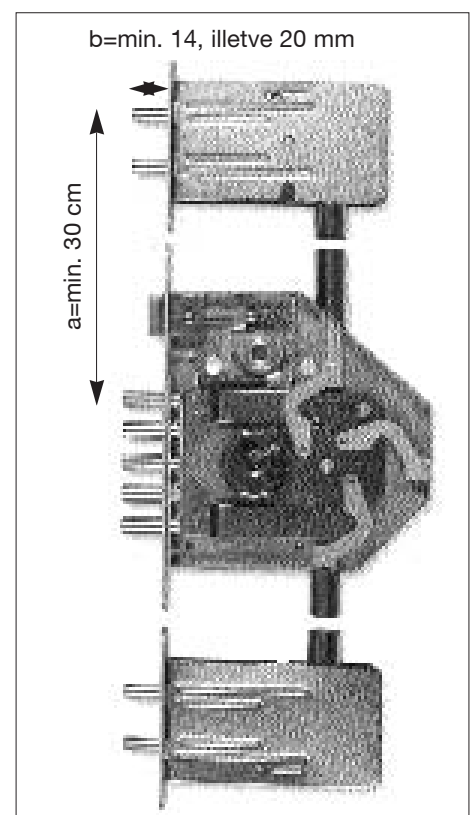
2. Zárési pontok távolsága

A zár reteszvasak egymástól mért távolsága (rajzon „a”).

3. Reteszelési mélység

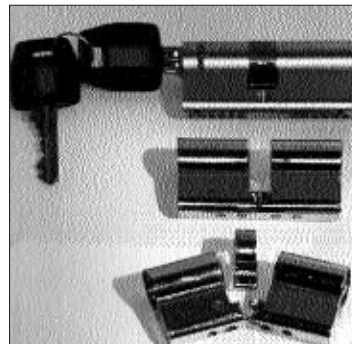
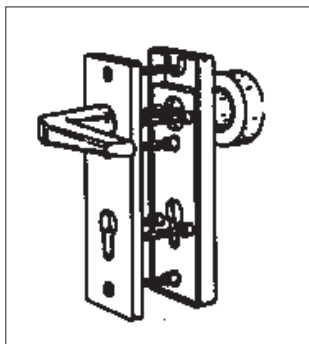
A zárszerkezet zárt állapotában a zárnyelvnek az ajtóél síkjától mért hossza (rajzon „b”).

Nem minősül több zárési pontnak a kereskedelemben, elsősorban az ajtólap vetemedését gátló, a tokszerkezetre erősített – legtöbbször U alakú – perselybe záródó csapokkal reteszelő zárszerkezet.



4. Zárbetétek letörés elleni védelme

A hengerzárbetét a zárvédő lemezből (rozetta) legfeljebb 1 mm-t állhat ki. A zárvédő lemezt kívülről nem szerelhető módon kell az ajtólaphoz rögzíteni.



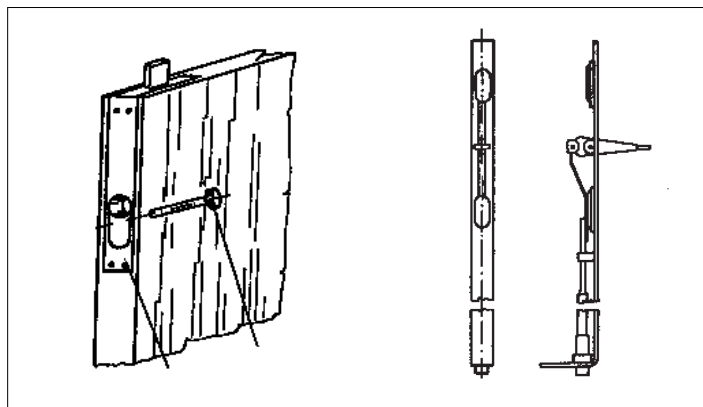


5. Zárnyelvet fogadó ellenlemez

Fa tokozat esetén vagy ha a fém ajtótok nincs megfelelően a falszerkezethez rögzítve, a zárási pontoknál hajlított ellenlemezt kell legalább 2 csavarral a falhoz rögzíteni.

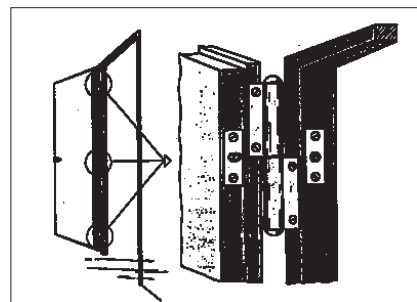
6. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz zárok felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenőkaros szerkezet megfelel a reteshúzás elleni védelemnek.



7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl.: az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal.



8. Záráspontosság

Az ajtólap és az ajtótok közötti rés. Ha nem megfelelő az ajtó záráspontossága, a résbe feszítővas behelyezésével könnyen nyitható az ajtó.

9. Zárszerkezet védelme

Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevésőzár) egyrészt védeni kell a nem tömör ajtólapból való kiszakadástól, másrészt az ajtólapon keresztüli megfúrástól egy kívülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.

10. Ablakok

Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:

- a fixen beépített portálüveg,
- az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg,
- az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (teraszajtó).

Az ablakok magasságát a járó-, illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.

11. Biztonsági üvegfólia

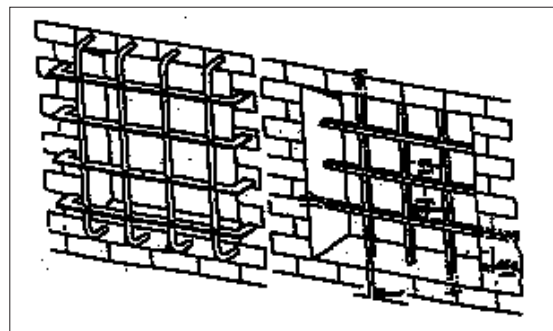
Minimum 0,1 mm vastagságú, illetve a MABISZ által minősített biztonsági üvegfólia, melynek telepítésére az alábbi követelmények érvényesek:

- az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem eltávolítható – rögzítőlécet kell alkalmazni;
- a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni;
- a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több mint 1 mm.

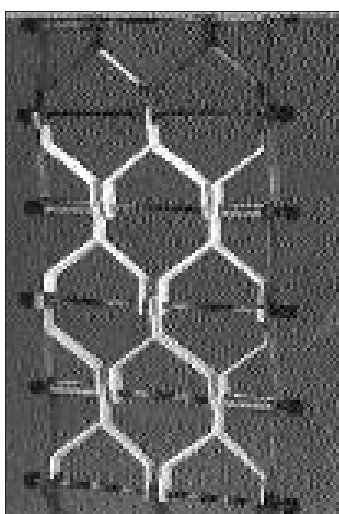


12. Fix rácsok

Legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél- vagy ezzel egyenszilárdságú, kívülről nem szerelhető rácsozat. A rácsot a falazathoz 30 cm-enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni.



A fix rács helyett elfogadható a min. B1 fokozatú biztonsági üveg vagy a mobil (detektív) rács.



Az elektronikai jelzőrendszer követelményei

„A” típusú elektronikai jelzőrendszer

Az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell megvalósítania az alábbi feltételekkel. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű térvédelem együttes biztosítása vagy a teljes körű térvédelem megvalósulása.

Megfelelő a felületvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

Nyíló ajtó- és ablakszárnyak védelme:

A nyíló ajtó- és ablakszárnyakra felszerelt eszközök (nyitásérzékelők) 1-2 cm-es elmozdulást érzékeljenek.

Üvegfelületek védelme:

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

Csapdaszerű a térvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt terek megközelítési útvonalait felügyeli.

Teljes körű a térvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

Az elektronikai jelzőrendszer központja, érzékelői, kezelő berendezései és jelzésadói a Magyar Biztosítók Szövetsége által kiadott és telepítéskor érvényes minősítéssel rendelkezzenek.

A rendszer telepítésével és üzemeltetésével szemben támasztott követelmények:

- a rendszer szabotázsvédett legyen, azaz minden elemének arra jogosulatlan személy által történő megbontása, manipulálása, rongálása riasztást váltson ki. A szabotázst a riasztóközpont külön – úgynevezett szabotázsvonal(ak)on – jelezze;
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell. A jelzés törlését csak az arra illetékes személy végezheti;
- a rendszer rendelkezzen két egymástól független energiaforrással, melyek közül az egyik hálózati tápegység, a másik pedig 72 órás folyamatos üzemelést biztosító szükség áramforrás legyen. A szükség áramforrás a 72 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- a szükség áramforrás automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető olyan módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen;
- a riasztásjelzés olyan kültéri hang- és fényjelző készülékekkel történjen, amely a rendszer energiaforrásai mellett saját akkumulátorral is rendelkezik;
- a hang- és fényjelző készüléket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni;

- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kikapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően automatikusan kapcsoljon éles állapotba;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. Négy számjegyes kód-, illetve blokkzár esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie és a kezelésre legfeljebb 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre;
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatók) vagy a ki- és bekapcsolások ellenőrizhetőek legyenek, legalább 200 eseményt tárolni képes memória segítségével;
- a kódkapcsoló jelfeldolgozó áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni;
- a vezetékek toldása falban lévő védőcsőben vagy kötődobozban történhet.

„B” típusú elektronikai jelzőrendszer

A helyi elektronikai jelzőrendszer biztonsági távfelügyeleti rendszerbe van kapcsolva, mely az alábbi követelményeket kell hogy kielégítse: **a biztonsági távfelügyeleti rendszerek** gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik és dokumentálják az egymástól távol eső objektumokban telepített elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztás, állapot és egyéb jelzéseket.

Távfelügyeleti rendszer jellemzői:

- megvalósul a védett objektumokban lévő elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztás-jelzések centralizált gyűjtése és feldolgozása
- az elektronikai jelzőrendszert, az átviteli rendszert, valamint a rendszerközpontot szervesen és rendszeresen karbantartják.

A biztonsági távfelügyeleti rendszer alkotó részei:

- a védett objektumban lévő elektronikai jelzőrendszer;
- átviteli rendszer;
- távfelügyeleti rendszerközpont.

A távfelügyeleti rendszer az alábbi követelményeket kell hogy kielégítse:

- az átviteli rendszer biztosítsa legalább a következő jelzések átvitelét:
riasztásjelzések:
– összetett riasztásjelzés
állapotjelzések:
– helyi elektronikai jelzőközpont élesítve;
– helyi elektronikai jelzőközpont hatástalanítva;
– helyi másodlagos táplálás megszűnt;
- a helyi elektronikai jelzőrendszer rendelkezzen egyedi azonosítási lehetőséggel;
- a riasztásjelzések továbbítását ne késleltessék az állapotjelzések (riasztás prioritás);
- a vételi oldal bizonyosodjon meg a kapott közlemény hibátlanságáról;
- egyutas átvitel esetén a közlemények automatikusan kerüljenek ismétlésre;
- helyi riasztást váltsanak ki az alábbi események:
– behatolás a védett objektumba;
– szabotázs;

- ha az átviteli rendszer helyi átjelző egysége önálló szerkezeti elemet képez, az elektronikai jelzőrendszer központja számára előírt kivitelű burkolattal, szabotázsvédelemmel és autonóm táplálással kell rendelkeznie;
- a riasztásjelzés maximális átviteli ideje a teljes rendszeren keresztül (az esetleges hibajavító ismétlésekkel együtt): 3 perc;
- az átviteli rendszer elemei a fizikai megvalósítástól függően rendelkezzenek a Hírközlési Főfelügyelet megfelelő engedélyeivel;
- a rendszerközpont minden részegysége védett helyiségben kerüljön telepítésre;
- a rendszerközpont legyen képes a helyi elektronikai jelzőrendszerek 5%-ától egyidejűleg érkező riasztásjelzések fogadására és 10 percen belüli lekezelésére;
- a rendszerközpontban történjen meg a felügyelt elektronikai jelzőrendszerek állapotellenőrzése legalább naponta kétszer;
- a rendszerközpont vezérlő egysége – egyidejű hangjelzéssel – vizuálisan jelenítse meg a riasztás- és hibajelzéseket. A hangjelzés a vétel nyugtázásával szűnjön meg;
- a rendszerközpont vezérlőegysége rendelkezzen olyan intézkedéstámogató alrendszerrel, amely – adatbázisát felhasználva – megjeleníti a veszélyeztetett objektum szükséges adatait, dokumentálja a végrehajtást;
- a rendszerközpont vezérlőegysége időponttal ellátva naplózza:
 - a beérkező riasztás-, állapot- és hibajelvételeket,
 - a vezérlő egység be- és kikapcsolását,
 - a vezérlő egységbe való be- és kilépéseket,
 - az adatbázis megváltoztatását, az eseménytár adataihoz való hozzáférést.
- a naplózórendszer biztosítson folyamatos rögzítést, időszakonkénti archiválást és kívánság szerinti nyomtatást;
- a rendszerközpont minden részegysége rendelkezzen átkapcsolható készenléti tartalékkal, amely meghibásodás esetén képes maximum 5 perc alatt átvenni a meghibásodott részegység funkcióit;
- a rendszerközpont összes berendezése rendelkezzen 24 órás autonóm üzemet biztosító szünetmentes táplálással.

Mechanikai védelmi kategóriák és elektronikai jelzőrendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek:

0. védelmi szint:	0. mechanikai védelmi kategória
1. védelmi szint:	1. mechanikai védelmi kategória
2. védelmi szint:	2. mechanikai védelmi kategória vagy: 1. mechanikai védelmi kategória + „A” típusú elektronikai jelzőrendszer
3. védelmi szint:	3. mechanikai védelmi kategória vagy: 2. mechanikai védelmi kategória + „A” típusú elektronikai jelzőrendszer vagy: 1. mechanikai védelmi kategória + „B” típusú elektronikai jelzőrendszer
4. védelmi szint:	4. mechanikai védelmi kategória vagy: 3. mechanikai védelmi kategória + „A” típusú elektronikai jelzőrendszer vagy: 2. mechanikai védelmi kategória + „B” típusú elektronikai jelzőrendszer

Védelmi szinthez rendelt kárfizetési limitek

A biztosító kárfizetési kötelezettsége a betöréses lopás és rablás, valamint vandalizmus káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített ténylegesen betörésvédelmi rendszernek megfelelő, a biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig (eFt) terjed:

Vagyon- csoportok (lásd B. fejezet)	Állandóan lakott lakóépület/lakás		Melléképület és nem lakás célú helyiség		Lakatlan épület ³
	Összesen	Épületrész és ingóság		Épületrész és általános háztartási ingóság	Épületrész és általános háztartási ingóság
		Kiemelt értékű ingóság	Ezen belül:	saját használatban ¹ közös használatban ²	
Védelem minősítése					
0. védelmi szint	1 000	–	–	50	50
1. védelmi szint	3 000	500	100	100	50
2. védelmi szint	4 000	1 000	200	200	50
3. védelmi szint	7 000	1 000	300	400	50
4. védelmi szint	12 000	1 000	500	500	50

A járószinttől számított legalább 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező nyitva hagyott ablakon keresztül történő behatolás esetén, amennyiben a lakásban otthon tartózkodnak, a 0. védelmi szintnek megfelelő kárfizetési limitek érvényesek.

¹ Saját használatban: a nem lakás célú helyiség a biztosított kizárólagos használatában van.

² Közös használatban: a nem lakás célú helyiséget (pl.: közös kerékpártároló, folyosók leválasztott rekeszei, stb.) a biztosítotton kívül a lakóközösség több tagja is használja, illetve a biztosítotton kívül más személyeknek is rendelkezésére állnak a helyiségekbe való bejutáshoz szükséges kulcsok.

³ Lakatlan épület mechanikai védelmét kiegészítő elektronikai jelzőrendszer csak „B” típusú, azaz távfelügyeleti riasztást megvalósító jelzőrendszer lehet.

P) Mit tehet a károk megelőzése érdekében?

Néhány fontos tanács a betörés megelőzéséhez

A bejáratú ajtókat minden esetben zárja be, még akkor is, ha csak rövid időre hagyja el lakását!

Doktori címét, magasabb végzettségét soha ne tüntesse fel a levélszekrényén vagy bejáratú ajtaján! Ilyen felirat sokszor felkelti a betörők figyelmét. Ugyanúgy célszerű, ha egyedül élő nők csak a vezetéknévüket íratják ki a névtáblára.

Lakáskulcsát ne hagyja az autójában és ne írja rá nevét és címét, ne tartsa igazolványai közelében! Lakáskulcsát ne rejtse el a lakása közelében! A lábtörő alatt a betörő is megtalálja a kulcsot.

Miután az ajtót belülről becsukta, akassza helyére a biztonsági láncot is, az ajtót csak így nyissa ki, ha a becsöngetőkkel beszélni kíván. Az ajtórésen át kérje az igazolványok bemutatását is, ha ehhez a kukucskálólencse nem elegendő! Hivatalos emberektől kérje el az igazolványukat, a személyi igazolvánnyal együtt! Ha más ok miatt csengetnek, rosszul éreztetve hivatkozva telefonálni akarnak, ne engedje be őket a lakásba, ön is el tudja intézni a telefont!

Sohase közölje idegenekkel, hogy mikor távozik el hosszabb időre otthonról, csak azokkal, akikben feltétlenül megbízik. Kérje meg őket, hogy időnként ellenőrizzék a lakását, és gyűjtsék össze díjbeszedő és egyéb cédulákat az ajtóról. Ha elutazik, kérjen meg valaki, hogy levélszekrényét időről időre ürítse ki! Csengőjét kapcsolja ki! Semmi se keltse azt a látszatot, hogy ön már régóta nem tartózkodik otthon. Csengőt érdemes rövidebb idejű távollét alkalmával is kikapcsolni.

Beszélje meg szomszédaival, hogy hogyan tudják kölcsönösen segíteni egymást. Beszéljék meg egymással a gyanús idegenek látogatását. Ha lépcsőházban csomagokat cipelő idegeneket látnak, ne menjenek el mellettük szó nélkül, és ne elégedjenek meg azzal a válasszal, hogy valamelyik szomszéd költözik. Ellenőrizzék azt, hogy melyik lakásból jöttek ki, jegyezzék fel a szállító gépjármű adatait!

Betörők sokszor egyszerűen betámasztják a felfeszített ajtót. Ha gyanús zajt hall valamelyik szomszédjánál, kézzel nyomja meg az ajtót, ellenőrizve így, hogy azt csak egyszerűen betámasztották-e. Kérje meg erre szomszédait is!

Ellenőrizze néha ajtaját, hogy azon nincs-e papírcetli, fadarabka a résekbe dugva, illetve celluxdarab valamilyen egyéb jelzés felírva vagy felragasztva. Ha ilyet talál, rögtön távolítsa el! Kérje meg szomszédait is, hogy ha ilyet észlelnek ajtaján, azt távolítsák el! Betörők sokszor így szereznek információt arról, hogy ön mikor nem szokott otthon tartózkodni. A közelgő betörések jele több esetben az is, hogy nem tudja biztonsági zárját bezárni, amikor el akar menni otthonról vagy nem tudja kinyitni, amikor hazaérkezik. Az ilyen elrontott zár után nem sokkal megérkezhet a betörő is, ezért ne menjen el addig hazulról, ameddig ezt a zárat hozzáfertő személy rendbe nem hozta.

Ha betörést észlel, hívja rögtön a rendőrséget, és jegyezzen fel minden fontos információt (pl. ház előtt parkoló idegen gépjármű rendszáma)! A látható túlerővel ne próbálja felvenni a küzdelmet, minden esetben elsődleges az ön testi épsége!

A betörés elleni védekezés legfontosabb eleme a megfelelő mechanikai védelem kialakítása. Vizsgálja át ajtaját, ablakait, ne sajnálja a pénzt, ha az értékei védelméről van szó! Forduljon olyan szakemberhez, aki minőségi munkát tud végezni!

Vezetékes vízkár megelőzési tanácsok

Mosdók, mosogatók lefolyóinak dugulását – ha nem ételmaradék, hanem zsírlerakódás okozta – konyhasó és mosószó keverékével tisztítsuk. Mindkettőből szárazon töltsünk egy evőkanálnyit a lefolyóba, majd egy óra elteltével nagyon lassan engedjük bele kb. egy liter forró vizet.

Ha ételmaradék vagy bármilyen idegen tárgy okozza a dugulást, pumpálással távolíthatjuk el. Engedjük tele a mosdót vagy a mosogatót vízzel, szorítsunk a túlfolyóra egy rongyot, és így kezdjük a pumpáláshoz.

Ha a dugulást szivós, szilárd anyagok okozzák (pl.: teafű, kávézacc) nem elég a pumpa. Ilyenkor a vízelzáró szifont kell kitisztítani. Kulccsal csavarjuk ki a könyökön lévő fémdugót, de előbb helyezzünk vödröt vagy mély edényt a könyök alá! Ezután a nyílásból egy vékony műanyag vagy fémtárgy segítségével kotorjuk ki a szennyeződések.

Ha a mosogató alján műanyag szifon van, lecsavarásához ne használjunk fogót vagy kulcsot, mert elrepedhet a műanyag. Végül ellenőrizzük a tömítés meglétét és állapotát. A menetet visszacsavarás előtt szappanozzuk be vékonyan így nem fog beszorulni.

A WC-berendezések, kádlefolyók vízelzárójának tisztítása nehéz. Ma már nem kell falat bontani, a dugulást a lefolyócsőbe vezetett célszerszámokkal a szakemberek megszüntetik. Dugulást megelőzhetjük ha a háztartási boltban olcsón kapható műanyag szűrőt helyezünk a mosogató és kádlefolyóba, melyet időnként tisztítunk.

Fűtési idényben (télen) valamennyi vízvezetékét és berendezést víztelenítsük, ha azokat átmenetileg nem használjuk, így a fagykárokat megelőzhetjük.

A használat vagy felügyelet nélküli épületek vízvezetékét, és a azokba csatlakoztatott készülékeket zárjuk el. Minden esetben tegyük meg ezt ha otthonról elmegyünk, különös tekintettel a mosógépre.

Bojlerek víz- és elektromos- vagy gázbekötését bizzuk szakemberre, nagyon fontos a helyes földelés és a vízelzárócsap megléte.

Nagyon fontos, hogy a család összes tagja tudja hol található a lakás központi elzárócsapja (pl.: vízóránál). Az ügyben is érdemes érdeklődni pl.: házimestertől, közös képviselőtől, hogy hol található társasház esetén a víz központi elzárócsapja.

Az elöregedett vízcsapok könnyen meghibásodhatnak, néha annyira, hogy már el sem lehet zárni. Leggyakoribb a szivárgási hiba a tömítés (többnyire gumi) elhasználódása. Tartsunk otthon néhány tartalék tömítést. Ha nincs, pótolható más, megfelelő vastagságú, méretre vágott gumival is.

Mosó- és mosogatógépek esetén a program lejártá után minden esetben zárjuk el a vízcsapot. A leeresztőcsövet pedig ne csak a kád vagy a mosogató szélére akasszuk, hanem megfelelően rögzítsük is oda, mivel a nagy víznyomás leugraszthatja.

Ha a vízvezeték valahol szivárog ez annak a jele is lehet, hogy elrepedt. Ilyenkor keressük meg a hibás helyet (pl. egy száraz ronggyal törölgetve). Ha a cső felületén található repedés, cseréltessük ki a csőszakaszt szakemberrel. Ha a csatlakozásnál ereszt a vezeték valószínűleg a tömítés használódott el. Megpróbálhatunk villáskulccsal óvatosan az óramutató járásával megegyezően ráhúzni a szorító anyára. Vigyázat sose tekerjük az anyát ellenkezően, ha a szigetelés kóccal történt, mivel tönkremegy a tömítés.

Ha központi fűtésünk vagy padlófűtésünk van, évente egyszer mosassuk át a központi fűtés-rendszert, hogy megszabaduljunk az esetleges rozsdától, mely károsítja a fűtőtestet.

Ha fűtéskor a fűtőtest alul melegszik, de felül hideg vagy állandó gurgulázó hangot ad, valószínűleg légbuborék van a rendszerben. Ebben az esetben légteleníteni kell.

Mit tegyünk egy hirtelen csőtöréskor?

- Kapcsoljuk ki az áramot, ha a víz elektromos vezetékek közelébe ér! Mivel a víz vezetheti az áramot, fennáll az áramütés veszélye.
- A főcsapnál zárjuk el a vizet! A csap általában a vízóránál található, társasházak esetében pedig a pincében vagy alagsori helyiségekben. Ezután nyissuk ki az egyéb csapokat, hogy a csövek kiürüljenek.
- Vigyázat: ha a központi fűtés egy keringető csővéről van szó, le kell állítani a fűtést, mert ha nincs víz a rendszerben, a kazán felforrósodhat és megrepedhet!
- A csövekben keringő vizet a rendszerből le kell engedni a szivárgási pont magassága alá, hogy további vízkár ne léphessen fel. Hívjunk szerelőt!
- Ha a sérült cső bojlerhez csatlakozik, zárjuk el a csapját, hogy a bojlerből több víz ne folyhasson ki!
- A szivárgás elé tegyünk vödröt vagy egy nagy lavort!
- Gyorsan töröljük fel a vizet, főleg a parkettáról és a fából készült bútorokról, mivel ezek egy-két órán belül maradandóan károsodnak.

Ha a fővezeték vagy alvezeték tört el a házön kívül, zárjuk el a vízellátás elosztó szelepét. Ez általában a ház közelében egy aknában van, kb. 1 m-rel a föld alatt.

Tűzkockázatok megelőzése

Elektromos készülékeket nem szabad vízbe tenni, mert életveszélyes áramütést kaphatunk. Mielőtt nekilátnák a tisztításnak kapcsoljuk ki és áramtalanítsunk.

Erős gázzag észlelésekor lángot, villanyt gyújtani, konnektorból csatlakozást kihúzni vagy oda bedugni szigorúan tilos! Óvatosan nyissunk ajtót, ablakot!

Ellenőrizzük rendszeresen a gázvezeték töméseit, ha gázzagot érzünk, főleg a gázóránál és a fogyasztóknál. A gyanús részeket ne gyufa lángjával ellenőrizzük, hanem szappanos vízzel kenjük be. Ahol ereszt, szivárog, ott buborék képződik. Gázpalack használatakor minden esetben végezzük el a szivárgás ellenőrzést.

Amikor hosszabb időre nem használjuk a gázkészülékeinket (pl. nyáron a kályhákat) a csővezetéken lévő csapot is zárjuk el.

A tüzesetet azonnal jelezzük a tűzoltóságnak. Tömören közöljük a tűz pontos helyszínét, a megközelítés módját, a tűz feltételezett okát és a bejelentő nevét. Amíg a tűzoltóság megérkezik, zárjuk el a gázvezetéket, áramtalanítsunk, és tegyük szabaddá a megközelítés útját.

Ha fűtésre gázkészüléket használunk, mindig tartsuk be a használati utasításban foglaltakat. Figyeljünk a gyújtóláng meglétére és cserépkályha esetén a két újragyújtás közötti legalább 5 perces időtartam betartására. Ezekre az alapvető szabályokra a készülék tájékoztató táblája is felhívja a figyelmet.

Villanykapcsolók, konnektorok javítását, felszerelését csak a hálózat teljes áramtalanítása után végezzük. Ezek bekötésekor először lazítsuk ki a műanyag házban lévő csavarokat és emeljük le a fedőburkolatot. Ezután a falban lévő vezeték végét kb. 6-8 mm-es szakaszon tisztítsuk meg, s a csupasz huzalvégeket csavarokkal rögzítsük a fém-csatlakozókhoz. Ezután a rögzítőcsavarok segítségével tegyük helyre a kapcsolót, majd a műanyagház fedőlapját is csavarozzuk vissza!

Fontos az oxidálódott alkatrészek fényesre csiszolása, mert csak így biztosíthatunk megfelelő érintkezést.

Biztosítékot ne patkoljunk, ne tekerjük át vastagabb huzallal, hanem cseréljük le megfelelő amperszámmúra! Csak szárazra törölt kézzel lássunk munkához és kizárólag szigetelt nyelvű és sértetlen szigetelésű szerszámokkal dolgozzunk. Áramütés esetén először az áramellátást kell megszüntetni.

Az elektromos hálózatot ne terheljük túl, ha égett műanyag, bakelit szagot érzünk vagy bármelyik csatlakozó, kapcsoló felforrósodik sürgősen kapcsoljuk ki a biztosítékot és hívunk szakembert.

Nagy viharok esetén, amikor gyakori a villámlás, lehetőség szerint ne kapcsoljuk be a háztartási és elektronikai készülékeinket, sőt még a konnektorból is húzzuk ki ezeket. Közele villámcsapás esetén ugyanis a hálózatban túlfeszültség keletkezhet, amely tönkretetheti a készülékeket.

R) Miben nyújt segítséget a jogvédelem-biztosítás?

A biztosítási esemény

A biztosítási védelem kiterjed a magán életszférában bekövetkezett biztosítási eseményekre. Magán életszférának tekintendők a biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyok (kivéve a munkaügyi jogvédelem esetét).

Biztosítási eseménynek tekintendő, ha

- az ön jogi érdekei más személy magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
- más személyek jogi érdekei az ön magatartása következtében sérelmet szenvednek és emiatt önnel szemben igényt támasztanak.

Időbeli hatály

A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be. A munkaügyi jogvédelem esetében olyan biztosítási eseményekre, amelyek a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónap letelte előtt következnek be, nem áll fenn biztosítási védelem.

Területi hatály

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

A biztosító szolgáltatásai

A biztosító vállalja teljesítési kötelezettsége esetén a biztosítási esemény megtörténte bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt költségeket az alábbiak szerint, ha azok az ön jogi érdekének megóvásához szükségesek.

A biztosítási esemény megtörténtének bejelentése előtt keletkezett költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, ha azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a bíróság intézkedései vagy az ön érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.

A biztosító az alábbiakat téríti:

- az önt képviselő ügyvéd költségeit legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség összegéig a vonatkozó jogszabályok szerint, függetlenül az ügyfél és ügyvédje megállapodásától.
- az ön által fizetendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybevett igazságügyi szakértők tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás díját, a tanúnak járó költségtérítést.
- az ön által – a biztosító hozzájárulásával – felkért független szakértő tevékenységéért járó díjat.
- polgári perben az ellenfél költségeit, büntető eljárás során a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha ön azok fizetésére kötelezett, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
- az önt megillető végrehajtási jogcím meglétét követően (pl.: ítélet) a biztosító viseli a jogi érvényesítés költségeit legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig.

A biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:

- A biztosító által az ön részére egy biztosítási évben bekövetkezett károkra a teljesítések felső határát a szerződés szerint érvényes biztosítási összeg (lásd T) fejezet) képezi, függetlenül attól, hogy az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés milyen hosszú időn keresztül folyik.
- Több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. Összege az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, az ügyvédi munkadíj számításának alapja azonban az egyezségben szereplő összeg.
- A biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be.

A biztosítási védelem terjedelme

1. Kártérítési jogvédelem

Az ön kártérítési jogvédelme magában foglalja a szerződésen kívül okozott, a polgári jogi felelősség alapján jogszabályon alapuló kártérítési igények érvényesítését az elszenvedett és okozott vagyoni és nem vagyoni kár miatt.

2. Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem

A büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem magában foglalja az ön jogi érdekeinek védelmét bíróság vagy szabálysértési hatóság előtti eljárásban gondatlanul elkövetett bűncselekmények és szabálysértések miatt.

3. Munkaügyi jogvédelem

A munkaügyi jogvédelem magában foglalja az ön jogi érdekeinek a védelmét a magyar munkaügyi bíróság előtti eljárásokban és a pert megelőző szakaszban is, munkavállalóként, közalkalmazottként, köztisztviselőként a munkáltatóval szembeni igények érvényesítése során az alábbi esetekben:

- munkaviszony, közalkalmazotti, köztisztviselői jogviszony alapján a munkáltató által a munkavállalóval, közalkalmazottal, köztisztviselővel szemben érvényesített kártérítési igények;
- a munkaviszony, közalkalmazotti, köztisztviselői jogviszony megszüntetésével kapcsolatos igények tekintetében.

Kizárt a biztosítási védelemből a biztosító saját dolgozóinak jogvédelme a biztosító, mint munkáltató ellen indított követelések tekintetében.

4. Általános szerződéses jogvédelem

Az általános szerződéses jogvédelem magában foglalja az ön polgári jogi szerződéseiből eredő jogi érdekeinek védelmét az alábbi esetekben:

- hibás teljesítésből származó igények érvényesítése;
- biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítése, kivéve a biztosított Generali-Providencia Biztosító Rt.-vel kötött egyéb biztosítási szerződéseit;
- ingókra vonatkozó tulajdon átruházással kapcsolatos jogvita;
- ingatlanra vonatkozó tulajdon átruházással kapcsolatos jogvita.

Általános kizárások

A biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:

- gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével vagy tulajdon átruházásával kapcsolatban bekövetkezett biztosítási eseményeknél;
- ha jogvita tárgyát képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a biztosítási összeg 5%-át nem éri el. Ha a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésekor ez nem állapítható meg, a biztosító teljesítési kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg fenti, a biztosító teljesítését kizáró körülmény nem tisztázódik. A biztosító által, a biztosítási szolgáltatás teljesítését kizáró körülményről való tudomásszerzésig teljesített szolgáltatást nem kell visszatéríteni;
- háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel, nyilvános összejöveteleken és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban;
- adó, vám és egyéb illetékjogból adódóan.

A biztosítási védelemből ki vannak zárva továbbá a következők:

- a biztosított személyek érdekeinek védelme egymással szemben;
- olyan követelések érvényesítése, melyeket önre engedményeztek, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés, amit ön mástól átvállalt;
- olyan káresemények, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- önnel vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség.

A biztosított kötelezettségei

Amennyiben ön biztosítási védelmet igényel, a következőkre kötelezett:

- a biztosítási esemény bekövetkeztét az arról való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni;
- egészében és igazsághűen felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról és kívánságára valamennyi okmányt átadni, illetve a képviselőtét ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;
- a képviselőtét ellátó ügyvédnek teljes körű képviselői jogot adni, őt teljes egészében és igazsághűen a mindenkori tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt rendelkezésére bocsátani;
- amennyiben a bírósági eljárásban önt a vonatkozó jogszabályi rendelkezés szerint személyes költségmentesség vagy illetékfeljegyzési jog illeti meg, ön köteles a költségmentesség (illetékfeljegyzési jog) engedélyezése iránt kérelmet előterjeszteni;
- a felmerülő költségeket kiegyenlítés előtt legalább 3 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni.

Polgári jogi igények érvényesítése vagy elhárítása esetén ezen kívül kötelezett ön

- a biztosítónak lehetővé tenni, hogy az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze;
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.

Siker kilátásának megítélése, igényérvényesítő eljárás

A biztosítási védelmet az önnel szembeni igény vizsgálatához szükséges okmányok átvételétől számított 15 munkanapon belül a biztosítónak írásban igazolnia vagy indokolva elutasítania kell.

A biztosító jogosult mindenkor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag. Ha a vizsgálat után a jogi és a bizonyítási helyzetet alapulvéve arra a következte-

tésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a biztosított költségeket. Ha a biztosító megítélése szerint nincs kilátás sikerre (sikerkilátás hiánya), akkor jogában áll megtagadni a biztosítási szolgáltatás teljesítését.

A sikerkilátás hiánya esetén a költségviselés elutasítását ön részére írásban közölni kell az okok megadásával és érdekegyeztető bizottság felállításának lehetőségére való utalással. Az addig felmerült költségeket a biztosítónak kell viselnie, ha a biztosítási védelem egyéb feltételei fennállnak.

Ha ön nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az önt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével.

Az érdekegyeztető bizottság tagjai: az ön által megnevezett ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök.

Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz érkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében. Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.

Az érdekegyeztető bizottság döntése, mind a biztosítóra, mind önre kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító viseli, ha az érdekegyeztető bizottság úgy dönt, hogy van megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére, viszont önnek kell viselnie abban az esetben, ha az érdekegyeztető bizottság döntése alapján sincs megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére.

Büntető és szabálysértési eljárásban a sikerkilátás vizsgálata nélkül ad fedezetet a biztosító.

A biztosított képviselése

Ön szabadon választhat ügyvédet. Az ügyvédet közvetlenül ön bízta meg. Ön köteles az ügyvéd megbízásától számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítónak írásban bejelenteni. Az ügyvéd önnel szemben közvetlenül felelős megbízása teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

Fenti választási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, kinek irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben egyáltalán nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.

Ha ön nem nevez meg ügyvédet, akkor azt a biztosító választja ki.

A biztosítási igény átruházása

Az olyan összegek megfizetésére vonatkozó igények, melyeket a biztosító önnek megfizetett, felmerülésükkor az önt megillető jogokkal együtt átszállnak a biztosítóra. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára engedményezési okiratot kiállítani.

A biztosító titoktartási kötelezettsége

A biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azt követő eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.

S) Milyen szolgáltatásokat nyújt önnek a Mestervonal-24?

A Mestervonal-24 telefonos szolgálat az év minden napján 0–24 óráig fogadja az ön telefonhívását és a lehetőségek szerint minél hamarabb információt nyújt, iparosmunkát szervez és átvállalja ennek költségeit az alábbiak szerint.

1. Vészelhárítási szolgáltatás

Mi minősül vészhelyzetnek?

A biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében. Például csőtörés következtében ázik a lakás vagy beletörik a kulcs a zárba és nem tudnak a lakásba bejutni. Nem minősül azonban vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatti beázási kár.

A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának jogosultsága az ön helyzetismertetése alapján.

Milyen szakmákban vállal a biztosító vészelhárítási szolgáltatást?

- víz-, gáz-, fűtésszerelő
- zárjavító
- duguláselhárító
- villanyszerelő
- tetőfedő
- üveges

Milyen költségeket vállal át a biztosító?

A biztosító átvállalja az általa küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit a biztosítási kötvényen megjelölt összeg erejéig:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a biztosítási kötvényen megjelölt összeget, a pluszköltség minden esetben a biztosítottat terheli.

A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében – vagy amiatt, hogy a vészelhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételten előfordul a vészhelyzetet előidéző hiba, a biztosító nem köteles a vészelhárítás költségeit fedezni, így a szolgáltatás megrendelése esetén azok önt terhelik.

Milyen gyorsan történik meg az elhárítás?

A biztosító vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben az ön számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni) a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli és a költségeket átvállalja.

2. Szakiparosok ajánlása

Vészhelyzeten kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánl a biztosító a fenti ágazatokhoz tartozó, előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost, de a munka elvégzésének összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség) önt terheli.

3. Információs szolgáltatás

A biztosító telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

Utazási információs csomag

Szállodacímek
Magyar külképviseletek címei, telefonszámai
Orvosi ügyeletek, kórházak
Oltási előírással kapcsolatos információk
Beutazási információk
Hungary Direct számok
Taxirendelés

Szabadidő információs csomag

Színház, mozi
Múzeumok, kiállítások
Koncertek
Jegyrendelési információ
Áruházak nyitva tartása
Virágküldés info

Háztartási információs csomag

Hitelkártya zárolás info
Rovar- és rágcsálóirtás
Költöztetés
Gyermekegőrzés
Állatmegőrzés
Biztonságtechnikai cégek
Háztartási gépek szerelése (márkaszervizek)



A Mestervonal-24 szolgáltatás a lakásbiztosítás kockázatviselésének kezdetétől számított egy évig ingyenes.

A Mestervonal-24 szolgáltatás az országos hálózat kiépítéséig csak bizonyos városokban működik. Ön csak abban az esetben veheti igénybe, amennyiben a biztosítási ajánlaton megjelölésre került a Mestervonal-24 szolgáltatás.

A szerződésre érvényes záradékok számát a biztosítási ajánlat tartalmazza!



T) Csomagok szolgáltatásai

Biztosítási védelem	 Bázis	 Ideál	 Optimál
tűz	■	■	■
robbanás	■	■	■
villámcsapás közvetlen és közvetett hatása	■	■	■
vihar	■	■	■
jégverés	■	■	■
hónyomás	■	■	■
sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás	■	■	■
ismeretlen építmény és üreg beomlása	■	■	■
ismeretlen jármű ütközése	■	■	■
légi jármű ütközése	■	■	■
idegen tárgyak rádőlése	■	■	■
felhőszakadás	■	■	■
árvíz	■	■	■
földrengés	■	■	■
vezetékes vízkár	■	■	■
üvegtörés	■	■	■
betöréses lopás	–	■	■
rablás	–	■	■
vandalizmus	–	■	■
bővített üvegtörés	–	–	■
fagyasztott élelmiszerek megromlása	–	–	■
bankkártya letiltási és újrabeszerezési költsége	–	–	■
zárcsere költség kulcsvesztés miatt	–	–	■
felelősségbiztosítás Magyarországon	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft	10 000 000 Ft
felelősségbiztosítás Európában	–	–	10 000 000 Ft
baleseti halál (kivéve közlekedési)	–	100 000 Ft	300 000 Ft
közlekedési baleseti halál	–	200 000 Ft	600 000 Ft
baleseti rokkantság (kivéve közlekedési)	–	100 000 Ft	300 000 Ft
közlekedési baleseti rokkantság	–	200 000 Ft	600 000 Ft
csonttörés	–	3 000 Ft	5 000 Ft

Mindhárom csomaghoz választható biztosítások:

- családi jogvédelem-biztosítás 300.000 Ft/év
- Mestervonal-24 szolgáltatás
- ebtartói felelősségbiztosítás 2.000.000 Ft/kár

Jelmagyarázat: ■ biztosított kockázat
– nem biztosított kockázat