

Házőrző többlakásos lakóépületek biztosítása

Ügyféltájékoztató és feltételek

Érvényes: 2003. június 15-étől



GENERALI · PROVIDENCIA



Tartalomjegyzék

A) Ügyfélértékelő	3
B) Mely vagyontárgyak biztosítottak?	5
C) Milyen veszélyekre és károkra terjed ki a biztosítás?	7
D) Milyen költségeket vállal át a biztosító?	16
E) Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?	17
F) Mi a biztosítási összeg és az érték követés?	19
G) Mi az alulbiztosítottság és hogyan kerülhető el?	21
H) Hogyan kerül megállapításra a kárkifizetési összeg?	22
I) Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?	23
J) Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kárkifizetés?	24
K) Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?	25
L) Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?	26
M) Melyek az általános kizárások, mentesülések?	28
N) Miben nyújt segítséget a jogvédelem-biztosítás?	29
O) Milyen szolgáltatásokat nyújt a Mestervonal-24?	33
P) Záradékok	35
R) Csomagok szolgáltatásai	36

A) Ügyfélértájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Részvénytársasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint megismertetjük önt az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival. Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, amelyek birtokában a szerződés-kötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.

1. A Generali-Providencia Biztosító Rt. a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje):	4 250 000 000 Ft
A társaság székhelye:	1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Telefon:	(36-1) 301-7100
A társaság egyedüli részvényese:	Generali Holding Vienna AG
Székhelye:	A-1010 Wien, Landskrongasse 1-3.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, bármelyik ügyfélszolgálati irodánkhoz, illetőleg a TeleCenter munkatársaihoz, akik a (06-40) 200-250-es kék számon készséggel állnak az ön rendelkezésére.

Információt és támogató útmutatást talál a www.generali.hu címen is.

További kérdéseivel vagy problémáival forduljon a lakóhelye vagy székhelye szerint illetékes területi ügyviteli központokhoz:

Budapest és Vidéke Területi Ügyviteli Központ	1132 Budapest, Váci út 36-38.	(1) 452-3100
Miskolci Területi Ügyviteli Központ	3530 Miskolc, Szemere B. u. 13.	(46) 517-100
Debreceni Területi Ügyviteli Központ	4024 Debrecen, Szent Anna u. 37.	(52) 419-937
Szegedi Területi Ügyviteli Központ	6720 Szeged, Széchenyi tér 6.	(62) 566-199
Pécsi Területi Ügyviteli Központ	7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.	(72) 512-412
Győri Területi Ügyviteli Központ	9022 Győr, Bajcsy-Zs. út 44.	(96) 507-000

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Rt. Vezérigazgatóságán működő Ügyfélkapcsolatok csoportnál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

3.	A biztosító felügyeleti szerve:	Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
	Székhelye:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
	Levél cím:	1535 Budapest, 114. Pf. 777.
	Központi telefonszám:	489-9100
	Helyi tarifával működő kék szám:	(06-40) 203-776
	Központi fax:	489-9102

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve:

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	
Székhelye:	1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon:	459-4800
Fax:	210-4677

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárás kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:

- a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait;
- a biztosított vagyontárgyat és annak értékét;
- a biztosítási összeget;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat;
- a kifizetett biztosítási összeg mértékét és a kifizetés idejét;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.

6. A fenti biztosítási titkot képező adatok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatosan tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok (biztosítási titkot képező adat) csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

7. A biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény értelmében a titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- az ügyészségi felhatalmazással rendelkező rendészeti nyomozó hatóság vezetőjével,
- az ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- a törvényben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyi hatósággal.

8. Tájékoztatjuk, hogy a Generali-Providencia Biztosító Rt. részére – társaságunk irányítása és ellenőrzése alatt – a Generali Holding Vienna AG számítógépes adatfeldolgozási szolgáltatást nyújt, mely szolgáltatónál a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, továbbá a szolgáltató székhelye szerinti állam tagja az Európai Uniónak, és rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

9. Társaságunk köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adat helyesbítéseket a nyilvántartásban átvezetni.

10. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók.
- Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni és ajánlatát csak ezt követően aláírni.
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

A sikeres együttműködés reményében:

Robi Nagy *Nagy* *Nagy* *Nagy* *Nagy*

Generali-Providencia Biztosító Rt.

www.generali.hu
KLIKK!


B) Mely vagyontárgyak biztosítottak?

Épület

Biztosított vagyontárgyak a szerződésben megjelölt cím szerinti lakóépület(ek), melléképület(ek) és építmények.

1. Közös tulajdon

A biztosított vagyontárgyak társasházak esetében az alapító okiratban külön tulajdonként meg nem jelölt, vagy lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában lévő épület szerkezeti és gépészeti elemek.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik az épületrészekről, a biztosított vagyontárgyak a következők:

Épületrészek:

- alap-, fő-, határoló- és válaszfalak, födémek, kémények;
- külső homlokzatvakolatok lábazattal;
- tető szerkezete és tetőfedése;
- belső csapadékelvezető rendszer, ereszcatornák.

Közös használatra szolgáló helyiségek:

- padlás és pincetértség;
- mosókonyha, szárítóhelyiség;
- közös fürdőszoba, mosdó és WC;
- gyermekkocsi és kerékpártároló.

Közös használatra szolgáló területek:

- kapualj, lépcsőház;
- folyosó, függőfolyosó.

Közös használatra szolgáló helyiségek és területek burkolatai, szerkezetiileg beépített, a C) fejezetben az üvegtörés kockázatnál megnevezett üvegezései.

Központi berendezések:

- központi fűtő- és melegvíz szolgáltató berendezés a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és fűtőtesteket;
- víz-, csatorna- és gázvezeték a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- elektromos vezeték és érintésvédelmi rendszer, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- központi antenna és erősítő-berendezés, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és csatlakozóját;
- kaputelefon és felcsengető berendezés a vezetékhalózzal személy- és teherfelvonó;
- háziszemét gyűjtésére szolgáló berendezés, ide nem értve a mozgatható szeméttárolókat;
- több lakásban keletkezett házi szennyvíznek a telekhatáron belüli elhelyezésére, illetőleg elszikkasztására szolgáló berendezés.

Építmények (kerítés, kapuk, támfal, gépkocsi bejáró, járda, úszómedence, stb.).

2. Külön tulajdon

A biztosított vagyontárgyak a lakások és az épületrészek, amelyek társasházak esetében az alapító okirat szerint a tulajdonostársak külön tulajdonában vannak vagy lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a lakásszövetkezeti tagok tulajdonában vannak.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik az épületrészekről, a biztosított vagyontárgyak a következők:

- lakáson belüli – épületszerkezeti elemhez rögzített – burkolatok, álmennyezetek, galériák, nyílászárók, redőny, relaxa, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt;
- beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül, amelyek károsodás nélkül eredeti helyükről nem mozgathatók el, adott feladat ellátására építették be (pl.: kamraszekrény, falnyílás kitöltése céljából az adott helyre beépített önálló teherviselő elemek nélkül beépített szekrény, stb.);
- lakásokba szerkezetileg beépített, a C) fejezetben az üvegtörés kockázatnál megnevezett üvegezések;
- elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve a kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz) a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítők;
- a lakás gázszerelése a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerek és gázkonvektorok;
- a lakás vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtését szolgáló berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvénnel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal, egészségügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések;
- védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló.

A biztosítás csak rendeltetésszerűen használatba vett épületekre terjed ki. Építés, bővítés, átépítés alatt álló épületek, épületrészek csak külön megállapodás alapján biztosítottak.

Ingóságok

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosítási ajánlaton feltüntetett összeghatárig a társasház közös, illetve a lakásszövetkezet tulajdonába tartozó, a kockázatviselés helyén tárolt ingóságokra.

Nem biztosított vagyontárgyak:


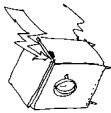
- készpénz, értékpapír,
- okmányok, kéziratok, tervek, dokumentációk, adathordozókon tárolt információk;
- a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben pl. erkély, külső folyosó, kert stb. tárolt, ingóságok,
- a lakóközösség tagjainak, bérlőknek, albérlőknek vagyontárgyai.

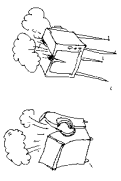



C) Milyen veszélyekre és károokra terjed ki a biztosítás?


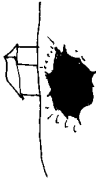
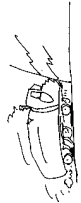

Az alább felsorolt veszélyek közül a biztosítási ajánlaton és a kötvényen megjelölt fedezettípust (tartalma az R) fejezetben található) szerinti és az ajánlaton megjelölt biztosítási veszélyekkel kapcsolatban felmerült károokra terjed ki a kockázatviselés, ha bekövetkezésük a biztosított szempontjából véletlen, váratlan és előre nem látható.





Biztosítási eseménynek a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása minősül, ha a bekövetkezésük valamely biztosított veszélynek közvetlen okozati összefüggésben áll és a káresemény a szerződés hatálya alatt következett be.

Biztosított következményi kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése valamely biztosított veszélynek közvetlen okozati összefüggésben van és amelynek elhárítása a biztosítottól ésszerű határidőn belül nem volt elvárható.

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Tűz</p> 	<p>Tűznek minősül az öntápláló lánggal való égés, amely nem rendeltetészerű tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből továbbterjedni képes.</p> <p>Biztosítási esemény például az is, ha az elektromos készülékekben létrejövő túlfeszültség miatt keletkező és továbbterjedő tűz más vagyontárgyakat károsít.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ha a vagyontárgy olyan tűz következtében károsodik, amely önjelzőből nem képes tovaterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy vi-lágító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése) • elektromos készülékek kára, amelyben elektromos áram hatására tűz keletkezett (pl. túláram, túlfeszültség, zárlati hatások, szigetelési hibák, elégtelen érintkezés, mérő-, iránnyitó- és biztonsági berendezések meghibásodása); • tűz, füst vagy hő hatásának van kitéve (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés közben szín- és alakváltozás következik be); • öngyulladás következik be; • tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés. 	<p>Tűz, robbanás kockázatok esetén a biztosítás nem vonatkozik arra az esetre, ha a biztosított helyiségekben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak.</p>
<p>Villámcsapás</p> 	<p>Villámcsapás az a kár, amely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása következtében keletkezik, valamint • a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által keletkezik. 		

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Robbanás 	<p>Robbanáskárnak valamely gázok, porok vagy gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló erő-megnyilvánulási folyamata által okozott roncsolási kár tekinthető. Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor.</p>	<p>A biztosító nem téríti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költségeit, ha a robbanás a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza; • a repülőgépek hangrobbanása; • a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tartály (pl.: televízió képcső) összeroppanása miatt bekövetkező károkat. 	
Vihar 	<p>Viharkár az</p> <ul style="list-style-type: none"> • amelyet a legalább 15 m/s sebességű szél nyomó- és/vagy szívóhatása a biztosított vagyontárgyakban okoz • ideértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat. 	<p>A biztosító nem téríti meg a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.</p>	
Jégverés 	<ul style="list-style-type: none"> • Jég szemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint • a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás. 		
Hónymás 	<ul style="list-style-type: none"> • Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított épületben/építményben okozott kár. • Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónymás által megromgált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz. 	<p>Nem térül az a kár, amelyet az olvadáskor lecsúszó hó okoz a biztosított vagyontárgyakban.</p>	

<p>Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás</p> 	<p>Azok a károk, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.</p>	<p>Nem téríti meg a biztosító:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károkat; • az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károkat; • azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna. 	
<p>Ismeretlen építmény és üreg beomlása</p> 	<p>Azok a károk, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p>		<p>Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy a hatóságok által nincs feltárva.</p>
<p>Ismeretlen jármű ütközése</p> 	<p>Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakomány a biztosított vagyontárggyal való ütközéssel okoz.</p>		<p>Nem minősül ismeretlen járműnek, amely az ön tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított épületet/építményt.</p>
<p>Légi jármű ütközése</p> 	<p>Személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhánása, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.</p>		

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Idegen tárgyak rádőlése</p> 	<p>Megtéríti a biztosító azt a kárt, amelyet a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban.</p>		
<p>Felhőszakadás</p> 	<p>Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p>	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az elöntés nélküli átmedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat; • a felhőszakadás miatti belvív, talajvíz által okozott károkat. 	<p>Felhőszakadásnak minősül a nagy mennyiségű, hirtelen lehulló, legalább 1 mm/perc intenzitású csapadékvíz.</p>
<p>Árvíz</p> 	<p>Az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása,</p> <ul style="list-style-type: none"> • amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, • továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő buzgárok és fakadóvizek vízhatása. <p>Hullámtér: a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti terület. Nem mentett árterület: az árterületnek az a része, amely a folyómeder és a vele párhuzamosan épített közút, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.</p>	<p>Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • belvív és talajvíz által keletkeztek; • elöntés nélküli átmedvesedés vagy felázás miatt keletkeztek; • a hullámtérben vagy a nem mentett árterületeken lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek. 	<p>Azonos káridőpontban bekövetkező árvíz- vagy földrengéskár esetén a jelen feltételek alapján létrejött szerződésekre kifizethető kárfizetés maximuma 1.500.000.000 Ft.</p> <p>Ha az összkár meghaladja az 1.500.000.000 Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy az 1.500.000.000 Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.</p> <p>A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt földrengés vagy árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.</p>
<p>Földrengés</p> 	<p>Az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK -64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz.</p>		

Vezetékes vízkár



Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken a talajszint alatt elhelyezkedő használati, csapadék, szennyvíz vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató és központi fűtés rendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek meghibásodása, törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái, valamint a nyitva hagyott vízcsap és egyéb okok miatt kiáramló víz, illetve gőz a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító megtéríti a biztosítottat terhelő alábbi költségeket, amennyiben a biztosított vagyontárgy károsodott:

- a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket,
- a kárelhárításra, legfeljebb 6 m csóhossznak megfelelő helyreállításra fordított költségeket,
- törés, repedés, dugulás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit,
- fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csóhosszig helyreállítási költségeit.

A biztosító nem téríti meg:

- a fakorhadási, gombasodási, penészesedési, talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz vagy az ezek miatti összegyűlt víz által okozott károkat;
- a kiömlő folyadék, gőz értékét;
- a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (pl.: csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, háztartási gépek) javításának, pótlásának költségeit.

Üveg törés



Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskárr.

Az épületüveg átalány keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:



- az épületbe szerkezetileg beépített ajtók és ablakok valamint az erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb üvegeire,² hőszigetelő, drót-, illetve katedrálüvegeire max. 3 m /tábla méretig, továbbá
- azon akadályok (védőrácsok, belső záruk és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetővé tenné teszik.

A biztosító nem téríti meg:

- az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcollással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törtött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- taposóüvegekben, üveg dísztartógyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

A biztosító kockázatviselése csak külön megállapodás esetén terjed ki az alábbiakra:

- 3 m² táblaméret és/vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek;
- üvegtetők, növényházak, télikertek, üvegezése;
- üveg építőelemek, (pl. üvegtégla, üveg tetőcserép, copolított üvegek);
- különleges kivitelezésű üvegek, (pl. tükrök, fényvisszaverő, biztonsági, plexi- és akril, savval maratott, homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezésű üvegek, üvegkerámia főzőlapok és tűkörccsempék);
- biztonsági-, hő- és fényvédő fólia.

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Betöréses lopás</p> 	<p>Biztosítási eseménynek az minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe:</p> <p>a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betört; behatolt;</p> <p>b) álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszközzel használatával jutott be;</p> <p>Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni.</p> <p>c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)–b) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott.</p> <p>Biztosítási események azok a rongálási károk is, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban és az ingatlanban.</p>		<p>Lezárt helyiségnek az épület vagy meléképület minden oldalról szilárd anyaggú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtér, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük, amelynek megközelítése kulcsos zárral vagy lakattal biztosított ajtón keresztül történik.</p> <p>A lakóközösség tulajdonába tartozó kültéri antenna-berendezések függetlenül a helyiség fogalmától betöréses lopás kockazatra is biztosítottak, amennyiben a járó-, illetve megközelítési szinttől 3 m-nél magasabban vannak az épülethez rögzítve vagy a megközelítésük egy olyan nyílászárón keresztül történik, amely kulcsos zárral vagy lakattal van lezárva.</p>
<p>Felelősségi káresemény</p> 	<p>Biztosítási esemény az a szerződésességnek és üzemi balesetnek nem minősülő káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy, a magyar jog szabályai alapján a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan, illetőleg épület-berendezési tárgyak tulajdonosa és üzemeltetője, karbantartója e minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik a biztosított tagjain, nem tag tulajdonosain és tulajdonostársain kívül álló harmadik személyeknek okozott</p> <ul style="list-style-type: none"> • személyi sérülésekért, • szerződésen kívüli okozott dologi károkért. 	<p>Nem terjed ki a biztosítás a lakóközösség tagjai egymás elleni, a lakóközösség a lakóközösség tagja(i) elleni és a lakóközösség tagja(i) a lakóközösség elleni kártérítési igényeire.</p>	

Extra felelősség

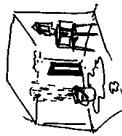


Biztosítási esemény az a szerződésszegésnek és üzemi balesetnek nem minősülő káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy, a magyar jog szabályai alapján a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan, illetőleg épület-berendezési tárgyak tulajdonosaként, üzemeltetőjeként, karbantartójaként kártérítési kötelezettséggel tartozik személyi sérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért.

A biztosítás a következő károkozásból eredő kártérítési igényekre terjed ki:

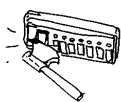
- lakóközösség tagja(i) vagy a lakóközösség harmadik személyének okozott kára;
- lakóközösség tagjai egymásnak okozott kára;
- a lakóközösség a lakóközösség tagja(i)nak okozott kára;
- lakóközösség tagja(i) a lakóközösségnek okozott kára.

Beázás

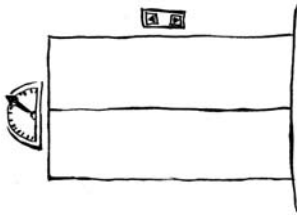


Nem képezi a biztosítás tárgyát különösen a beázást előidéző ok megszüntetése (pl.: tetőjavítás, szigetelés) következtében felmerült költségek megtérítése.

A biztosító megtéríti a biztosított helyiség(ek)en belüli épületrészekben a laps- és magastető-szerkezet, valamint a függőleges falszerkezet panelhézagainak szigetelési problémáiból eredő egyszerű csapadék beázás okozta károkat. Ha a kár a tetőszigetelés, oldalszigetelés vagy tetőhéjalás ismétlődő hibájából ugyanazon helyen következett be, a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a keletkezett kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Rongálási károk</p> 	<p>Kiterjed a biztosítási fedezet</p> <ul style="list-style-type: none"> a biztosított épület(ek)hez tartozó kaputelefon rendszer(ek) szemmel látható rongálási kárait, amik a rendeltetés szerű használatot lehetetlenné teszik; a biztosított épület(ek) külső határoló falazatain belüli lévő közös használatú helyiségek – melyek a lakóközösség karbantartási kötelezettségébe tartoznak (lépcsőház, folyosók, stb., kivéve felvonó) – falazatán vagy burkolataiban összefestéssel, összefirkálással keletkezett károkra. Ezek alapján a biztosító megtéríti a károsított falazatok újrafestésének vagy burkolatok letisztításának költségeit; a biztosított épület(ek) valamennyi – lakóközösség karbantartási kötelezettségébe tartozó – be-, ill. kijárati célt szolgáló, épületszerkezetiileg beépített kapuinak és lépcsőházi ajtajainak rongálási kárait, amelyek a rendeltetés szerű használatot lehetetlenné teszik; lakóközösség tulajdonát képező dísznövények rongálási kárait és eltulajdonítására; a biztosított lakóépületek környezetében elhelyezett, a lakóközösség tulajdonát képező, szabadon álló építmények (rögzített lámpatestek, padok, játszótéri gyerekjátékok) rongálási kárait és eltulajdonítására; az antenna-, az erősítő- és a televíziós kábelrendszer, valamint a riasztórendszer, elektromos kapumozgató szerkezetek rongálással okozott kárait és eltulajdonítására; a társasház tulajdonát képező szeméttároló megrongálására, eltulajdonítására. 	<p>Külön tulajdonú albetétek ajtajainak rongálási kárait nem terjed ki a biztosítási fedezet.</p> <p>A cserépben nevelt és tárolt dísznövények nem biztosítottak.</p>	<p>A kaputelefon, belső falazat és ajtók rongálása esetén a biztosító a rongálási károkból felmerülő költségeket évente összességében az épület biztosítási összegének 0,2%-áig fizeti, ha az más biztosítás alapján nem térül.</p> <p>Dísznövények, szeméttárolók és szabadban álló építmények minimum 150 cm magas kerítéssel ellátott és lezárt kertekben biztosítottak.</p> <p>A dísznövények, szabadban álló építmények, antenna, erősítő-, televíziós kábelrendszer, szeméttároló eltulajdonítása, megrongálása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége legfeljebb káreseményenként 50.000 Ft és az összes káreseményre évente 150.000 Ft.</p>

Felvonó biztosítása



Biztosítási esemény, ha a kár az alábbi okok valamelyike vagy többek együttes hatására keletkezik függetlenül attól, hogy a felvonó üzemel vagy áll:

- anyag-, tervezési- vagy kivitelezési hiba,
- önzonancia, alkatrész kilazulás,
- hibás beállítás, szabályozás,
- rossz elhelyezés, beépítés,
- túlhevülés,
- túlpörgés,
- mérő-, szabályzó, vezérlő és biztonsági berendezések meghibásodása,
- váratlan külső erőhatás,
- szándékos rongálás,
- a kezelő hibája, ügyetlensége, gondatlansága vagy rosszindulatú rongálása,
- elektromos energia közvetlen hatásai, mint rövidzárlat, földzárlat, áramerősség túlzott megnövekedése, áttütés, átvétel,
- külső események mechanikus hatásai.

Nem terjed ki a biztosítás azokra a károkra, amelyek:

- próbaüzem során,
- szándékos túlterhelés miatt,
- hatóságilag előírt karbantartási, üzembiztonsági ellenőrzések elmaradásából,
- a felvonó műszaki ellenőrzésére jogosult szakhatóság döntésének végre nem hajtásából,
- karbantartás súlyosan gondatlan elhanyagolása keletkeztek.

Nem téríti meg a biztosító azon rongálásból eredő károkat, amelyek nem befolysólják a felvonó működését (pl.: firkálás, grafiti). Továbbá:

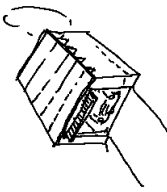
- a felvonó alkotóelemeinek természetes elhasználódásából,
- fokozatos állagromlásból,
- a gyakori elhasználódás miatt sűrűn cserélendő alkatrészekben keletkező,
- a gépkönyv nem megfelelő vezetése miatt ellenőrizhetetlen, bizonyíthatatlan károkat és
- a következményi károkat.

Minden kárrendezéshez be kell mutatni a karbantartási naplót, gépkönyvet.

Egy előre nem látható és hirtelen fellépő sérülés vagy megsemmisülés, a biztosított elektronikus berendezés működőképességének csökkenése vagy elvesztése csak akkor térítésköteles, ha a biztosított veszélyek bizonyíthatóan kívülről hatottak az elektronikus berendezésre (modulira, részegységre).

Biztosítási összeg:

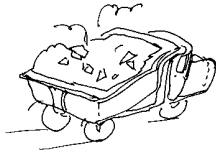
300.000 Ft/káresemény/felvonó és
1.200.000 Ft/év/felvonó.

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Gépjárművek biztosítása</p> 	<p>Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épülethez szerkezetileg tartozó garázsban tárolt és az ott lakó természetes személy tulajdonát képező gépkocsiban és abba utólag vagy gyárilag beépített alkatrészben, tartozékban tűz, robbanás, villámcsapás, vezetékes víz által okozott kár.</p>	<p>Nem fedezett esetek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nem téríti a biztosító azon kárösszeget, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl.: casco, bármely felelősségbiztosítás); • a biztosított személygépkocsi ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károk; • tűz-, robbanáskár esetén nem térül azon személygépkocsiban keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz vagy robbanáskár; • nem terjed ki a fedezet a bérelt, kölcsönvett lízingelt, a lakásbérlők, albérlők, valamint látogatók, vendégek gépjárműire; • nem terjed ki a fedezet a gépjárművekben bekövetkezett mechanikai sérülésekre. <p>Szolgáltatás nem terjed ki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre, • sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának költségeire (pl.: bérautó); • gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl: elmaradt haszon); • gépjármű szállítmányára, abban tárolt ingóságokra; • gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé vált forgalombahelyezés előtti vizsga díjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire; • hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemenyagokra. 	<p>Biztosító szolgáltatása sérült gépjárművenként és káreseményenként maximum 2 millió Ft-ig terjed. Amennyiben bármely biztosítótársaságnál érvényes casco biztosítással rendelkezik a károsult, a casco biztosítás alapján nem térülő önrészt megtéríti a biztosítás.</p>

D) Milyen költségeket vállal át a biztosító?

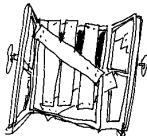
Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban szükségszerűen felmerült költségeket:

Rom- és törmelékeltakarítási költségek



Megtéríti a biztosító a rom- és törmelékeltakarítási költségeket, a biztosítási összeg 2%-áig, melybe beleértendőek e törmelékeknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való elszállítási költségei, valamint a kárhely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei.

Kárenyhítési költségek



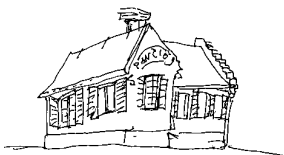
Megtéríti a biztosító azokat a költségeket, amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében szükségszerűen merültek fel.

Elmaradt lakbér



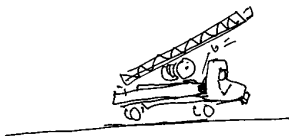
Ha a káresemény következtében a biztosított épületben oly mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy egy részének fizetését, megtéríti a biztosító az emiatt elmaradt lakbért, a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 6 hónapig.

Bérleti díj térítés



Ha a hatóság az épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 6 hónapig a biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az ideiglenes lakás indokolt és igazolt többlet bérleti díját.

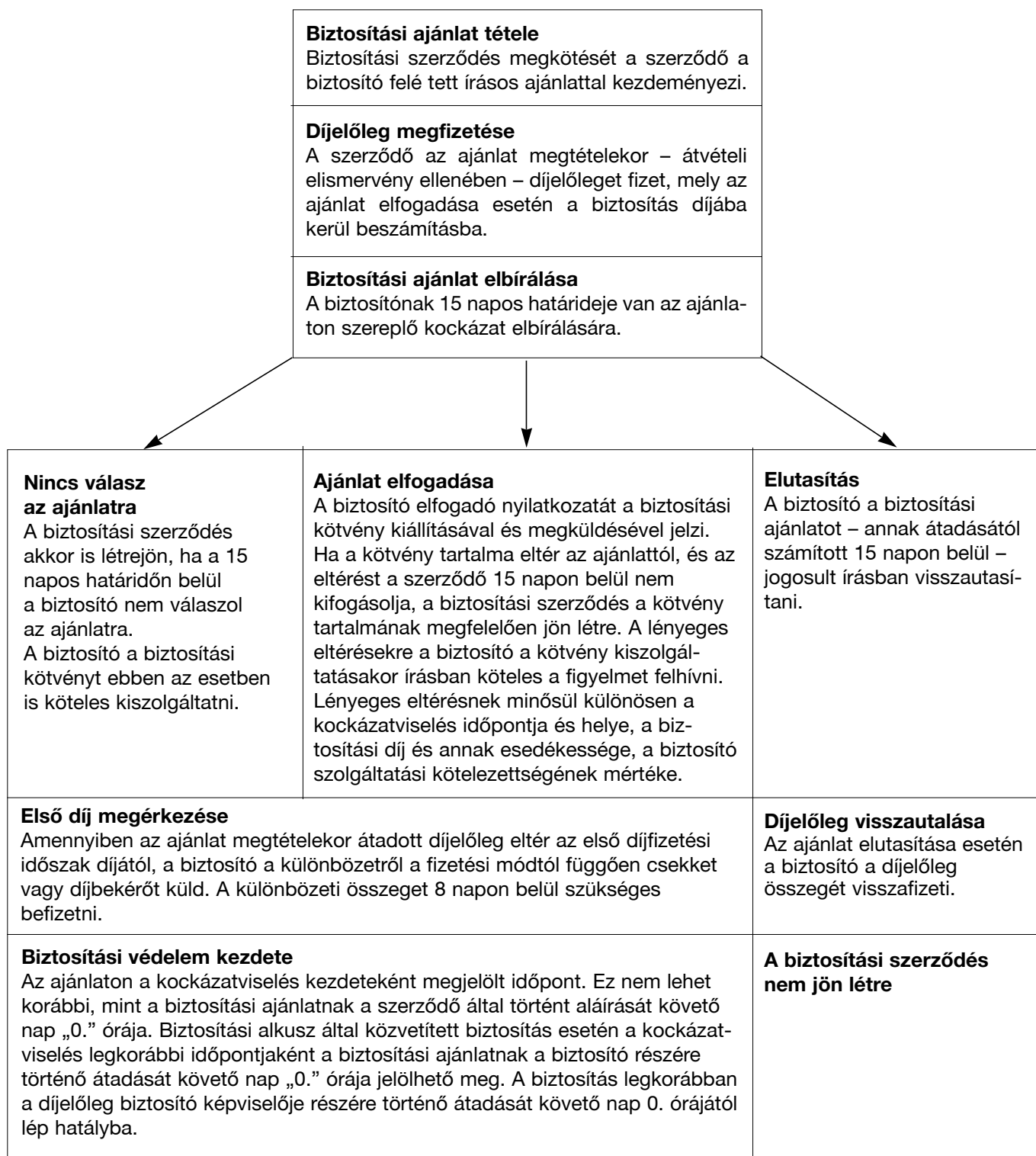
Oltás és mentés költségei



Megtéríti a biztosító az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgáltatóra hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatóival kapcsolatos költségeket.

E) Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?

Hogyan jön létre a biztosítási szerződés?



A biztosítási időszak egy év. Amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, úgy a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

Hogyan módosítható a biztosítási szerződés?

Amennyiben azok az adatok megváltoznak, amelyek a szerződéskötéskor a biztosítási ajánlaton szerepeltek és amelyekre a biztosító egyéb más nyomtatványon kérdést tett fel, a szerződőnek (biztosítottak) a K) fejezet szerint szükséges azokat a biztosító részére bejelenteni. A biztosító a változásnak megfelelően 15 napon belül módosított biztosítási kötvényt állít ki és megküldi a biztosított részére, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosított kötvény megküldésekor figyelmeztetni kell.

A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.

A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.

Hogyan szűnik meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

A biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

A biztosítási szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folytatólagos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az első díj esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.

A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre.

A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére.

A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törlésének tényéről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést.

Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

F) Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés?

Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke. A biztosítási összeget úgy kell megállapítani, hogy az fedezze az épületek, építmények esetében az újraépítési költséget, ingóságok esetében az új állapotban való beszerzési értéket. A biztosító javaslatot tehet a szerződéskötéskor az épület biztosítási összegére.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. Ha a biztosított a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyontárgybiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt biztosítási szolgáltatást.

A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyonszoportokat (épület, ingóság) a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:

- a tételesen felsorolt vagyontárgyak a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig vannak biztosítva oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg;
- az azonos értékelés alapján összevont vagyonszoportot a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is.

Az egyes vagyonszoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mint ha külön kerültek volna biztosításra. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás (lásd G) fejezet) tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál vagy vagyonszoportjánál külön-külön kell megállapítani.

Felelősségbiztosításban a biztosítási összeg (lásd R) fejezet) az egy biztosítási eseményre kifizethető kárösszeg felső határát jelenti, függetlenül a károsult személyek számától. A biztosító az egy biztosítási éven belül bekövetkezett biztosítási eseményekre legfeljebb a biztosítási összeg tízszeresére nyújt fedezetet. A biztosítási évet a biztosítás hatályba lépésének naptári évfordulójától kell számítani.

Értékkövetés

A biztosító az újérték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja.

Adott naptári évben az érték követés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által előző év szeptemberében kiadott Statisztikai Havi Közlemények szolgálnak az alábbiak szerint:

Épületekre vonatkozóan „építési-szerelési árindexek az építőiparban” január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Ingóságokra vonatkozóan „fogyasztói árindex a javak főbb csoportjai szerint” január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

A felelősségbiztosítás, a Mestervonal-24 szolgáltatás és a gépjármű-biztosítás érték követésénél az épületekre vonatkozó árindexek érvényesek. Az így meghatározott árindexektől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

Ezeket az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókör veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az érték követéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

A biztosítási összeg módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Az értesítést a vagyonszoportonként módosított biztosítási összegeket és biztosítási díjat tartalmazó kötvény jelenti. Ha a szerződő a módosítást nem kívánja, a módosított biztosítási kötvény biztosítóhoz való visszaküldésével írásban kérheti a biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását. Amennyiben a biztosító nem alkalmazta az érték követést, akkor kár esetén az ebből adódó alulbiztosítottságot a biztosító nem érvényesítheti. A biztosító az érték követő indexet mindig a biztosítás megkötésétől vagy az utolsó érték követéstől halmozottan számítja.

G) Mi az alulbiztosítás és hogyan kerülhető el?

Alulbiztosítás és következményei

Alulbiztosítás akkor fordul elő, ha a biztosítási összeg alacsonyabb annál az értéknél, amelyből a károsodott vagyontárgyat újra fel lehet építeni, illetőleg pótolni lehet.

A biztosítási összegnek fedeznie kell a lakóépület újraépítési költségét, de nem tartalmazza a telekárát.

Alulbiztosítottsághoz vezethet:

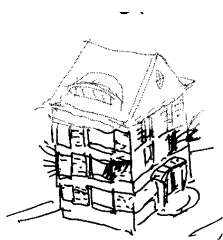
- ha a lakóépületnek nem az egész területe kerül biztosításra;
- ha szerződéskötéskor a biztosító által javasolt újraépítési érték alatt lett biztosítva az épület;
- ha szerződés megkötése, illetve az utolsó módosítása óta a felújítás, hozzáépítés történt;
- ha az F) fejezetben részletezett felkínált értékkel nem élt.

Példa alulbiztosítottságra

Adott egy háromszintes lakóépület, amelynek a biztosítási összege 150 millió forint. A tetőterét beépítették és kialakítottak benne lakásokat, aminek az építési költsége 50 millió forint volt, de a biztosítás nem lett módosítva az új biztosítási összegre. Az egyik lakásban tűzkár történt, amelynek az épületrész helyreállítási költsége elérte az 1 millió forintot.

A kárkifizetési összeg kiszámítása során a biztosítási összeget (150 MFt) arányítják az épület teljes újraépítési értékéhez (200 MFt) és az így megkapott hányadossal megszorozzák a helyreállítási költséget.

$$\text{kárfizetési összeg} = \text{kár összeg (1.000.000 Ft)} \times \frac{\text{biztosítási összeg (150.000.000 Ft)}}{\text{újraépítési érték (200.000.000 Ft)}} = \mathbf{750.000 \text{ Ft}}$$



Hogyan kerülhető el az alulbiztosítottság?

Nem vizsgál a biztosító alulbiztosítottságot, ha

- szerződéskötéskor a lakóépület biztosítási összegének meghatározásához a biztosító által javasolt vagy magasabb egységárat vették figyelembe (HB 64. számú záradék) és
- a szerződő (biztosított) minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadta az F) fejezetben meghatározott automatikus értékkelvetést.

Nem érvényesíti a biztosító az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a 10%-ot.

H) Hogyan kerül megállapításra a kárkifizetési összeg?

Épület és ingóság károk esetén

	A kárkifizetés ezeken az összegeken történik:	
	Teljes kár esetén ¹	Részleges kár esetén ²
Épületek, építmények – ha káridőponti avultsága nem érte el a 75%-ot – ha káridőponti avultsága elérte a 75%-ot	újraépítési értéken ³	javítási, helyreállítási költségen ⁴
Festés, mázolás, tapétázás, burkolás – ha káridőponti avultsága nem érte el az 50%-ot – ha káridőponti avultsága elérte az 50%-ot	káridőponti avult értéken ⁵	
Ingóságok – ha káridőponti avultsága nem érte el a 75%-ot – ha káridőponti avultsága elérte a 75%-ot	káridőponti beszerzési értéken	javítási, helyreállítási költségen
Üvegek	a törött üveggel azonos méretű és minőségű üveg pótlásának költsége	

- ¹ **Teljes kár** az, amikor a károsodott vagyontárgyak a sérült részek pótlásával és javításával nem állítható helyre vagy a helyreállítás gazdaságtalan.
- ² **Részleges kár** javítással, részek pótlásával helyreállítható.
- ³ **Újraépítési érték** a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes, a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettségű és minőségű épület építési költsége, de nem lehet több az ajánlatban a vagyoncsoportra megállapított biztosítási összegnél.
- ⁴ **Javítási, helyreállítási költség** a sérült vagyontárgy káridőpontjában történő javítási vagy új állapotban történő beszerzési ára, amely nem haladhatja meg a vagyontárgynak az újraépítési értékét.
- ⁵ **Káridőponti avult érték** a károsodott vagyontárgynak a káridőpontjában új állapotban történő beszerzési ára vagy újraelőállítási költsége csökkentve a használati foknak megfelelő összeggel. A vagyontárgy avultságának meghatározásához az életkorát, az igénybevételének módját, a ráfordított karbantartást és felújítást lehet figyelembe venni.

A hazai kereskedelemben beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe. A kártérítési összegből levonásra kerül az adóhatóságtól visszaigényelhető összeg, a hasznosítható maradvány értéke.

Felelősségi károk esetén

A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti:

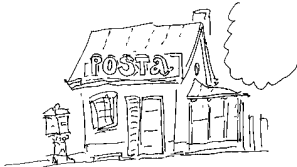
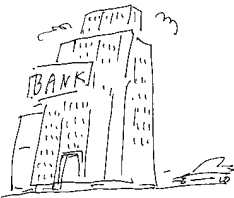

- kártérítés címén a károsultat ért mindazon vagyoni és nem vagyoni kárt, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik;
- a kockázatba vont felelősségi károk járulékait, illetve a kamatot, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított ellen indított peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételről lemondott, továbbá a biztosított képviselőjét ellátó ügyvéd munkadíját és készkiadásait.

I) Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?

Mikor esedékes a biztosítási díj?

Az első időszakra vonatkozó díjrészletet díjelőlegként a szerződéskötés alkalmával kell fizetni. Minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Milyen különböző fizetési módok lehetségesek?

<p>Átutalási postautalványon (csekken)</p> 	<p>A díjfizetési gyakoriságnak megfelelően postai úton juttatja el a biztosító a szerződő részére az esedékes díjat tartalmazó csekket.</p>
<p>Banki díjlehívással</p> 	<p>Ebben az esetben csoportos beszédési megbízást kell adni a folyószámlát kezelő banknak, mely feljogosítja a biztosítót az esedékes díjak folyamatos lehívására.</p>
<p>Átutalási megbízással</p> 	<p>A folyamatos díjfizetésre banki átutalással is van lehetőség. Ilyenkor a díj esedékessége előtt díjbekérőt küld a biztosító, amivel az átutalást lehet elindítani. Szerződéskötéskor meg kell adni a lakóközösség számlaszámát.</p>

A díjfizetés gyakorisága havi, negyedéves, féléves és éves lehet.

J) Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kárfizetés?

Szerződő az a fél,

- aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz és
- a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

Biztosított:

- a kötvényben megnevezett társasházi lakóközösség;
- a társasház tulajdonostársai;
- a kötvényben megnevezett lakásszövetkezet;
- lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok.

A kárfizetés

- a **társasházi lakóközösség** vagy a társasházi **tulajdonostárs**, illetve a **lakásszövetkezet** vagy a lakásszövetkezeti **tag részére** történik, annak megfelelően, hogy a keletkezett kár helyreállítása kinek a kötelezettségébe tartozik;
- amennyiben közös (szövetkezeti) tulajdon és külön tulajdon (tag tulajdona) vegyesen károsodik (pl.: lakáson belüli fal szerkezete és burkolata), a közös képviselő (elnök) és a tulajdonostárs (szövetkezeti tag) megegyezése alapján **a kárt helyreállító részére** történik;
- felelősségi károk esetében csak **a károsultnak** történhet. A biztosított csak abban az esetben követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

K) Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?

Közlési kötelezettség

A biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt szükséges a biztosítóval közölni, amelyeket a szerződő ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.

Változásbejelentési kötelezettség

A bekövetkezéstől számított 5 munkanapon belül köteles a szerződő (biztosított) bejelenteni a biztosítónak írásban minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A biztosított köteles mindent megtenni a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében. Köteles az elektromos, víz- és gázvezetékek és a hozzájuk csatlakozó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról, üzemképes állapotban történő tartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani.

Fűtési idényben valamennyi vízvezeték és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik, illetve fagykárak megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni.

A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok irányadók.

L) Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?

Teendők a kár helyszínén

A káresemény felfedezése után győződjön meg arról, hogy közvetlen életveszély nem áll-e fenn. Ha feltételezhetően személyi sérülés történt, a legfontosabb feladat a segélyszolgálat (mentők, tűzoltók) értesítése.

Épületben, ingóságban keletkezett károk esetén tegye meg a szükséges lépéseket a károk súlyosbodása ellen. Életét, egészségét soha ne veszélyeztesse! Kérjük, hogy a károsodott vagyontárgyak állapotában a kárfevétel időpontjáig, de legalább a kárbejelentéstől számított **5. napig** ne változtasson. Amennyiben nagyobb mértékű változtatás miatt lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be. Természetesen a kár enyhítése mindenki számára fontos. Ezért kérjük, pl.: csőtörés esetén a víz szivárgását, ömlését szíveskedjék megszüntetni, de a szemléig ne falazza be a felbontott falrészlet! Készítsen előzetes leltárt a károsodott vagyontárgyokról.

Hivatalos szervek, hatóságok értesítése

Tűz, robbanás esetén a tűzoltókat mindenképpen – még az időközben eloltott tűzről is – értesíteni kell (a 105-ös számon). A tűzoltóságtól „hatósági bizonyítvány”-t kell igényelni, melynek eredeti példányát a végleges kárrendezéshez a biztosítóhoz el kell juttatni. Az okirat kiadása általában kb. 30 napot vesz igénybe.

Közös tulajdonú ingóságokat érintő **betöréses lopás esetén** természetesen a legfontosabb, hogy az eseményt az illetékes rendőrkapitányságon be kell jelenteni személyesen vagy telefonon (a 107-es számon). A rendőrségi nyomozás általában 30-60 napot vesz igénybe, ezután „nyomozást megszüntető határozat”-ot adnak ki, melynek eredeti példányát a kár végleges lezárásához a biztosítóhoz el kell juttatni.

Biztosító értesítése

A káreseményt a bekövetkezése után minél előbb, legkésőbb az észlelésétől számított **2 munkanapon belül** be kell jelenteni a biztosítónak. Amennyiben ennek elmulasztása miatt lényeges körülmények – pl.: a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke – kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be. Káresemény bejelentése történhet személyesen, telefonon, telefax útján, levélben, az üzletkötőnél vagy a legközelebb eső kirendeltségen (ezek a címek a biztosítási kötvényen megtalálhatóak), illetve az ügyviteli központokban.

Akár szóban, akár írásban történik meg a bejelentés, az alábbi adatok szükségesek:

- a szerződés/kötvény száma, amelynek a szolgáltatását igénylik;
- szerződő/biztosított/károsult adatai (név, cím, telefonszám);
- felelősségi kárnál: károkozó elismerő nyilatkozata;
- a káresemény helye, ideje, rövid leírása;
- a kár becsült összege, a kár által érintett vagyontárgyak tételes részletezése, pontos kárleírás (pl. beázott falsíkok területe), ingóságok felsorolása;
- írásos bejelentésnél dátum és aláírás.

Helyszíni szemle, dokumentumok

A bejelentést követően **5 munkanapon belül** jelentkezik a biztosító kárszakértője telefonon, távirati értesítéssel vagy személyesen. A helyszíni szemlén jegyzőkönyv készül, melynek egy másolata a szerződőt (biztosítottat) illeti. A jegyzőkönyv végén kerülnek felsorolásra azok a dokumentumok, iratok, melyek feltétlenül szükségesek a biztosítónak a kár megnyugtató rendezéséhez. Ehhez az alább bekért dokumentumok feltétlenül szükségesek:

- javítási helyreállítási számla vagy árajánlat, költségvetés;
- az okozó elismerő nyilatkozata (leáztatáskor);
- törött üveg helyreállítási számlája.

Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított **5. munkanapon belül** nem történik meg a kár megszemlélése, akkor a biztosított intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejteztet alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

A szerződő (biztosított) vagy a biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.

Kárkifizetés

A kárkifizetés a kárrendezés során a bekért legutolsó okirat a biztosítóhoz történő beérkezése után maximum **2 héten** belül esedékes.

10 000 Ft alatti üvegtörések esetén, ha a tulajdonostársnak, illetve a lakásszövetkezeti tagnak az üvegtörés helyreállítását igazoló, 10 000 Ft-ot meg nem haladó számla van már a birtokában, akkor lehetőség van a legtöbb kirendeltségen és az ügyviteli központban „**gyorskárrendezés**”-re. Ekkor a biztosító egységénél azonnal meg lehet kapni – postán beváltható csekk formájában – a kártérítést. Kérjük tájékozódjon, hogy önhöz legközelebb hol található ilyen csekkel fizető egység.

A kárkifizetés történhet:

- postán beváltható csekken (korlátozott összegig),
- postai átutalással lakáscímre,
- banki átutalással a megadott bankszámlára.

A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,

- ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntető eljárás indult, az eljárás befejezéséig.

Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító előleget folyósíthat.

Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

M) Melyek az általános kizárások, mentesülések?

A kockázatviselésből kizárt események

Nem terjed ki a biztosítás azokra az esetekre, ha a kár:

- nukleáris energia károsító hatásának betudható események összefüggésében következik be;
- háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során keletkezett vagy ezen eseményekkel összefüggésben merült fel.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, felelősségbiztosítás alapján a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a szerződő, illetve a biztosított(ak) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

A biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha

- a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában okozták;
- a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;
- a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
- ha a biztosítottat harmadik személy hivatalos úton a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

Az K) fejezetben leírt közlési, változás bejelentési, kármegelőzési, kárenyhítési és az L) fejezetben leírt kárbejelentési kötelezettségek megsértése esetében a biztosító mentesül a kárkifizetés alól, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

N) Miben nyújt segítséget a lakóközösségek jogvédelem-biztosítása?

Személyi hatály

A biztosítási védelem a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett, már fennálló lakóépületben lévő lakásokra alapított társasházra, továbbá a cégjegyzékbe bejegyzett lakásfenntartó szövetkezetre (a továbbiakban együtt: biztosított) terjed ki.

Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek tekintendő, ha

- a biztosított jogi érdekei más személyek – ideértve a társasház tulajdonostársait, valamint a szövetkezeti tag és nem tag tulajdonosokat is – magatartása következtében sérelmet szenvednek,
- más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek és emiatt a biztosítottal szemben igényt támasztanak.

Időbeli hatály

A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be. A munkaügyi jogvédelem esetében olyan biztosítási eseményekre, amelyek a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónap letelte előtt következnek be, nem áll fenn biztosítási védelem.

Területi hatály

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

A biztosító szolgáltatásai

A biztosító vállalja teljesítési kötelezettsége esetén a biztosítási esemény megtörténte bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt költségeket az alábbiak szerint, ha azok a biztosított jogi érdekének megóvásához szükségesek.

A biztosítási esemény megtörténtenek bejelentése előtt keletkezett költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, ha azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a bíróság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.

A biztosító az alábbiakat téríti:

- a biztosítottat képviselő ügyvéd költségeit legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség összegéig a vonatkozó jogszabályok szerint, függetlenül az ügyfél és ügyvédje megállapodásától;
- biztosított által fizetendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybevetett igazságügyi szakértők tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás díját, a tanúnak járó költségtérítést;
- biztosított által felkért független szakértő tevékenységéért járó díjat;
- polgári perben az ellenfél költségeit, büntető eljárás során a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha a biztosított azok fizetésére kötelezett, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem;
- a biztosítottat megillető végrehajtási jogcím meglétét követően (pl.: ítélet) a biztosító viseli a jogi érvényesítés költségeit legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig.

Biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:

- A biztosító által a biztosítottak részére egy biztosítási évben bekövetkezett károkra a teljesítések felső határát a szerződés szerint érvényes biztosítási összeg képezi, függetlenül attól, hogy az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés milyen hosszú időn keresztül folyik.
- Több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. Összege az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, az ügyvédi munkadíj számításának alapja azonban az egyezségben szereplő összeg.
- A biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be.

A biztosítási védelem terjedelme

1. A biztosított működésével, üzemeltetésével kapcsolatos jogvédelem

A jogvédelem magában foglalja

- a közös/szövetkezeti tulajdonba tartozó épületrészek fenntartásának és felújításának költségét nem teljesítő tulajdonostárs(ak) elleni igényérvényesítést,
- a közösköltséggel/tagdíjjal hátralékba került tulajdonostárs(ak) külön tulajdonára vezetett jelzálogjog bejegyzési eljárást,
- a közös/szövetkezeti tulajdonban álló épületrészek, berendezések szükséges ellenőrzése, továbbá fenntartási és felújítási munkálatok elvégzése céljából a külön tulajdonú lakásba való bejutás lehetővé tételével és tőrésével kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőjét,
- a külön tulajdonban lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségnek a biztosított rendes működését vagy a lakhatás nyugalma zavaró használata, hasznosítása módja elleni fellépést,
- a külön tulajdonban álló lakásban tervezett építkezéssel kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőjét,
- a lakóközösség képviselőjét ellátó magán vagy jogi személy jogszabályba, alapító okiratba, szervezeti működési szabályzatba vagy alapszabályba ütköző tevékenysége elleni fellépést,
- a közösség egészét terhelő, különösen a közműszolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos képviselő.

2. Általános szerződéses jogvédelem

Az általános szerződéses jogvédelem magában foglalja a biztosított polgári jogi szerződéseiből eredő jogi érdekeinek védelmét az alábbi esetekben:

- a biztosítottat megillető, az általa kötött polgári jogi szerződések megszegéséből eredő igények érvényesítése;
- biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítése;
- közös/szövetkezeti tulajdonba tartozó épületrészek és helyiségek elidegenítésével kapcsolatos ügyek.

Kizárt a jogvédelemből:

- a lakásfenntartó szövetkezet által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő ügyek, ideértve a vállalkozásból eredő kötelezettségeikért a szövetkezetet, illetőleg a tagokat és nem tagokat terhelő felelőségi ügyeket is.
- a biztosítottnak a Generali-Providencia Biztosító Rt.-vel kötött egyéb biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítését és ezek elhárítását.

3. Kártérítési jogvédelem

A biztosított kártérítési jogvédelme magában foglalja a szerződésen kívül okozott, a polgári jogi felelősség alapján jogszabályon alapuló kártérítési igények érvényesítését az elszenvedett és okozott vagyoni és nem vagyoni kár miatt.

4. Munkaügyi jogvédelem

A munkaügyi jogvédelem magában foglalja

- az alkalmazott által a munkaviszonyával kapcsolatban a biztosított ellen támasztott kárigények elhárítását, illetőleg az e jogviszonyok keretében a biztosítottnak okozott károk érvényesítését;
- az alkalmazott munkaviszonyának megszűnésével (megszüntetésével) kapcsolatos igényeket.

Általános kizárások

A biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:

- gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével vagy tulajdon átruházással kapcsolatban bekövetkezett biztosítási eseményeknél;
- ha jogvita tárgyát képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a biztosítási összeg 5%-át nem éri el. Ha a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésekor ez nem állapítható meg, a biztosító teljesítési kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg fenti, a biztosító teljesítését kizáró körülmény nem tisztázódik. A biztosító által, a biztosítási szolgáltatás teljesítését kizáró körülményről való tudomásszerzésig teljesített szolgáltatást nem kell visszatéríteni;
- háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel, nyilvános összejöveteleken és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban;
- adó, vám és egyéb illetékjogból adódóan.

Továbbá a biztosítási védelemből ki vannak zárva a következők:

- a biztosított személyek érdekeinek védelme egymással szemben;
- olyan követelések érvényesítése, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés, amit a biztosított mástól átvállalt;
- olyan káresemények, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség.

A biztosított kötelezettségei

Amennyiben a biztosított biztosítási védelmet igényel, a következőkre kötelezett:

- a biztosítási esemény bekövetkeztét az arról való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti;
- egészében és igazsághűen felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról és kívánságára valamennyi okmányt átadni, illetve a képviselőjét ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;
- a képviselőjét ellátó ügyvédnek teljes körű képviselői jogot adni, őt teljes egészében és igazsághűen a mindenkori tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt rendelkezésére bocsátani;
- a felmerülő költségeket kiegyenlítés előtt legalább 3 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni.

Polgári jogi igények érvényesítése vagy elhárítása esetén ezen kívül

- a biztosítónak lehetővé tenni, hogy az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze;
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.

Siker kilátásának megítélése, igényérvényesítő eljárás

A biztosítási védelmet a biztosítottal szembeni igény vizsgálatához szükséges okmányok átvételétől számított 15 munkanapon belül a biztosítónak írásban igazolnia vagy indokolva elutasítania kell.

A biztosító jogosult mindenkor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag. Ha a vizsgálat után a jogi és a bizonyítási helyzetet alapulvételével arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a biztosított költségeket. Ha a biztosító megítélése szerint nincs kilátás sikerre (sikerkilátás hiánya), akkor jogában áll megtagadni a biztosítási szolgáltatás teljesítését.

A sikerkilátás hiánya esetén a költségviselés elutasítását a biztosított részére írásban közölni kell az okok megadásával és érdekegyeztető bizottság felállításának lehetőségére való utalással. Az addig felmerült költségeket a biztosítónak kell viselnie, ha a biztosítási védelem egyéb feltételei fennállnak.

Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az őt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével.

Az érdekegyeztető bizottság tagjai: a biztosított által megnevezett ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök. Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz érkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében. Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza. Az érdekegyeztető bizottság döntése, mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító viseli, ha az érdekegyeztető bizottság úgy dönt, hogy van megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére, viszont a biztosítottnak kell viselnie abban az esetben, ha az érdekegyeztető bizottság döntése alapján sincs megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére.

Büntető és szabálysértési eljárásban a sikerkilátás vizsgálata nélkül ad fedezetet a biztosító.

A biztosított képviselése

A biztosított szabadon választhat ügyvédet. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg. A biztosított köteles az ügyvéd megbízásától számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítónak írásban bejelenteni. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

Fenti választási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, kinek irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben egyáltalán nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.

Ha a biztosított nem nevez meg ügyvédet, akkor azt a biztosító választja ki.

A nyilatkozatok megtétele

A biztosítási védelem igénybevételére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére – az alapító okirat és az alapszabály rendelkezéseinek, valamint a közgyűlési és taggyűlési határozatokban foglaltak figyelembevételével – a közös képviselő (intézőbizottság elnöke), illetőleg a lakásfenntartó szövetkezet elnöke (ügyvezető elnöke) jogosult.

A biztosítási igény átruházása

A biztosítottnak olyan összegek megfizetésére vonatkozó igényei, melyeket a biztosító neki megfizetett, felmerülésükkor a biztosítottat megillető jogokkal együtt átszállnak a biztosítóra. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára engedményezési okiratot kiállítani.

A biztosító titoktartási kötelezettsége

A biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azt követő eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.

O) Milyen szolgáltatásokat nyújt a Mestervonal-24?

A Mestervonal-24 telefonos szolgálat az év minden napján 0–24 óráig fogadja a biztosított telefonhívását és a lehetőségek szerint minél hamarabb információt nyújt, iparosmunkát szervez és átvállalja ennek költségeit az alábbiak szerint.

Vészhárítási szolgáltatás

Mi minősül vészhelyzetnek?

A biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében. Például csőtörés következtében ázik a lakás vagy beletörik a kulcs a zárba és nem tudnak a lakásba bejutni. Nem minősül azonban vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatti beázási kár.

A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának jogosultsága a biztosított helyzetismertetése alapján.

Milyen szakmákban vállal a biztosító vészhárítási szolgáltatást?

- víz-, gáz-, fűtésszerelő,
- zárjavító,
- duguláselhárító,
- villanyszerelő,
- tetőfedő,
- üveges.

Milyen költségeket vállal át a biztosító?

A biztosító átvállalja az általa küldött szakiparosnak a vészhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit a biztosítási kötvényben megjelölt összeg erejéig:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

Vészhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a biztosítási kötvényben megjelölt összeget, a plusz költség minden esetben a biztosítottat terheli.

A vészhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében – vagy amiatt, hogy a vészhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételten előfordul a vészhelyzetet előidéző hiba, a biztosító nem köteles a vészhárítás költségeit fedezni, így a szolgáltatás megrendelése esetén azok az ügyfelet terhelik.

Milyen gyorsan történik meg az elhárítás?

A biztosító vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni) a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli és a költségeket átvállalja.

Szakiparosok ajánlása

Vészhelyzeten kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánl a biztosító a fenti ágazatokhoz tartozó, előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost, de a munka elvégzésének összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség) a biztosítottat terheli.

Információs szolgáltatás

A biztosító telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

Utazási információs csomag

- Szállodacímek
- Magyar külképviseletek címei, telefonszámai
- Orvosi ügyeletek, kórházak
- Oltási előírással kapcsolatos információk
- Beutazási információk
- Hungary Direct számok
- Taxirendelés

Szabadidő információs csomag

- Színház, mozi
- Múzeumok, kiállítások
- Koncertek
- Jegyrendelési információ
- Áruházak nyitva tartása
- Virágküldés info

Háztartási információs csomag

- Hitelkártya zárolás info
- Rovar- és rágcsálóirtás
- Költöztetés
- Gyermekmegőrzés
- Állatmegőrzés
- Biztonságtechnikai cégek
- Háztartási gépek szerelése (márkaszervizek)

A Mestervonal-24 szolgáltatás a biztosítás kockázatviselésének kezdetétől számított egy évig ingyenes. Az Mestervonal-24 szolgáltatás az országos hálózat kiépítéséig csak bizonyos városokban működik. A szerződő/biztosított csak abban az esetben veheti igénybe, amennyiben a biztosítási ajánlaton és a kötvényen megjelölésre került az Mestervonal-24 szolgáltatás.



Mestervonal-24
(06-40) 200-272

P) Záradékok

A szerződésre érvényes záradékok számát a biztosítási ajánlat és kötvény tartalmazza!

HB 25. C) Legalább 3 évre kötött szerződés

Felek kölcsönösen megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést legalább 3 évre kötik, minde mellett fenntartják a jogot a szerződés évfordulóra történő felmondására, 30 nap felmondási határidő betartásával.

Legalább 3 évre kötött szerződésekre a biztosító tartamengedményt nyújt.

Ha a szerződő a kötvényben megjelölt lejáratú idő előtt felmondja a szerződést köteles az engedmény összegét visszamenőlegesen megfizetni, kivéve, ha a biztosított vagyontárgy totálkárt szenved.

HB 58. Építés alatt álló épületek biztosítása

A biztosító kockázatviselése a B) fejezetben leírtaktól eltérően pótdíj megfizetése mellett kiterjed az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületek és épületrészek teljes állagára, beleértve azok beépített és be nem épített alkotórészeit és tartozékait is. Egyebekben a biztosítási feltételek előírásai az irányadók.

HB 60. Közös tulajdon biztosítása

Biztosított vagyontárgyak a B) fejezet 1. pontjában meghatározott közös, illetve szövetkezeti tulajdonú épületrészek.

HB 64. Javasolt épület biztosítási összeg

A biztosító az épületet érintő károkat a következők szerint fizeti:

- nem alkalmazza a G) fejezet szerinti alulbiztosítottság következményeit;
- a részleges károkat minden esetben káridőponti új értéken (javítási, helyreállítási költségen) fizeti (lásd H) fejezet),
- a teljes károkat, amennyiben a lakóépület/lakás avultsága legalább 75%-os, káridőponti avult értéken fizeti (lásd H) fejezet).

Az alulbiztosítottság és avultatás következményeitől való eltekintés feltétele, hogy a szerződő/biztosított az F) fejezet szerinti automatikus érték követést minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadja.

HB 71. Betöréses lopás kockázat kizárása

Az építési engedélyhez kötött építés alatt álló lakóépületek esetén a biztosítás nem fedezi a Házórzó többlakásos lakóépületek biztosítási feltételei C) fejezete szerinti betöréses lopás kockázatot.

R) Csomagok szolgáltatásai

Biztosítási védelem	Alap fedezet	Bővített fedezet
tűz	■	■
robbanás	■	■
villámcsapás közvetlen és közvetett hatása	■	■
vihar	■	■
jégverés	■	■
hónyomás	■	■
sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás	■	■
ismeretlen építmény és üreg beomlása	■	■
ismeretlen jármű ütközése	■	■
légi jármű ütközése	■	■
idegen tárgyak rádőlése	■	■
felhőszakadás	■	■
árvíz	■	■
földrengés	■	■
üvegtörés	■	■
betöréses lopás	■	■
épület felelősségbiztosítás (5.000.000 Ft/kár)	■	■
vezetékes vízkár	–	■

Külön díjért választható biztosítások:

beázási károk	–	■
rongálási károk	■	■
extra épület felelősségbiztosítás (5.000.000 Ft/kár)	–	■
felvonó biztosítás (300.000 Ft/káresemény/felvonó és 1.200.000 Ft/év/felvonó)	■	■
gépjárművek biztosítása (2.000.000 Ft/gépkocsi/kár)	■	■
lakóközösségek jogvédelem-biztosítása (500.000 Ft/év)	■	■
különleges üvegek biztosítása	■	■

Jelmagyarázat: ■ A biztosítás tartalmazza
– A biztosítás nem tartalmazza