

Házőrző Többlakásos Lakóépületek Biztosítása

Ügyféltájékoztató és Feltételek



Érvényesség kezdete: 2001. június 15.

■ Tartalomjegyzék

A.	Ügyfélértéjékozttató	4
B.	Mely vagyontárgyak biztosítottak?	6
C.	Milyen veszélyekre és károkra terjed ki a biztosítás?	8
D.	Milyen költségeket vállal át a biztosító?	15
E.	Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?	16
F.	Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés?	18
G.	Mi az alubiztosítotttság és hogyan kerülhető el?	20
H.	Hogyan kerül megállapításra a kárkifizetési összeg?	21
I.	Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?	22
J.	Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kárkifizetés?	23
K.	Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?	24
L.	Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?	25
M.	Melyek az általános kizárások, mentesülések?	27
N.	Miben nyújt segítséget a jogvédelem-biztosítás?	28
O.	Milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek a Mestervonal 24?	33
P.	Záradékok	35
R.	Csomagok szolgáltatásai	36

■ A. Ügyféltájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük megtisztelő bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Részvénytársasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint megismertetjük Önt az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival. Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény alapján kiadhatja, illetőleg tájékoztatást adunk azokról a szervezetekről, amelyek társaságunk részére a biztosítási tevékenységgel összefüggő szolgáltatást végeznek.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.

1. A Generali-Providencia Biztosító Rt. a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság alaptőkéje:	4 000 000 000 Ft
A társaság székhelye:	1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Telefon: (36-1) 301-7100	
A társaság egyedüli részvényese:	Generali Holding Vienna AG
Székhelye:	A-1010 Bécs, Landstrasse 1-3.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáink bármelyikéhez, illetve hétköznapiokon – 8 és 20 óra között – Forródrót szolgálatunk munkatársaihoz, akik az (1) 452-3232 és (1) 452-3434 telefonszámokon készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Információ található a www.generali.hu címen is.

További kérdéseivel vagy problémáival forduljon a lakóhelye vagy székhelye szerint illetékes Ügyviteli Központunkhoz:

■ Budapest és Vidéke Területi Ügyviteli Központ	1132 Budapest, Váci út 36-38.	(1) 452-3100
■ Miskolci Területi Ügyviteli Központ	3530 Miskolc, Szemere B. u. 13.	(46) 517-100
■ Debreceni Területi Ügyviteli Központ	4024 Debrecen, Szent Anna u. 37.	(52) 419-937
■ Szegedi Területi Ügyviteli Központ	6720 Szeged, Széchenyi tér 6.	(62) 566-199
■ Pécsi Területi Ügyviteli Központ	7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.	(72) 512-412
■ Győri Területi Ügyviteli Központ	9022 Győr, Bajcsy-Zs. út 44.	(96) 507-000

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni,

a Generali-Providencia Biztosító Rt. Vezérigazgatóságán működő Ügyfélkapcsolatok csoportnál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

3. A biztosító felügyeleti szerve:
Székhelye:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.
1535 Budapest, 114. Pf. 777.
Telefon: 267-2888, Fax: 267-2927

4. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:

- a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait,
- a biztosított vagyontárgyat, és annak értékét,
- a biztosítási összeget,
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat,
- a kifizetett biztosítási összeg mértékét és a kifizetés idejét,
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.

5. A fenti, biztosítási titkot képező adatok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok (biztosítási titkot képező adat) csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

6. Tájékoztatjuk, hogy a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény értelmében a titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- az ügyészségi felhatalmazással rendelkező rendészeti nyomozóhatóság vezetőjével,
- az ügyészséggel,
- a büntető-, felszámolási vagy csődeljárásban eljáró bírósággal,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- a törvényben meghatározott esetben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyi hatósággal

szemben.

7. Tájékoztatjuk, hogy a Generali-Providencia Biztosító Rt. részére – társaságunk irányítása és ellenőrzése alatt – a Generali Office-Service und Consulting AG számítógépes adatkezelői szolgáltatást végez, mely szolgáltatónál a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek. E tevékenységet társaságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete részére bejelentette.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy társaságunk kárrendezéssel kapcsolatos feladatainak egy részét az Europ Assistance Magyarország Kft. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.) közreműködésével végzi, melyet társaságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete részére bejelentett.

8. Társaságunk köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni.

9. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók.
- Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni.
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

A sikeres együttműködés reményében.



Generali-Providencia Biztosító Rt.

■ B. Mely vagyontárgyak biztosítottak?

Épület

Biztosított vagyontárgyak a szerződésben megjelölt cím szerinti lakóépület(ek), melléképület(ek) és építmények.

1. Közös tulajdon

A biztosított vagyontárgyak társasházak esetében az alapító okiratban külön tulajdonként meg nem jelölt, vagy lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában lévő épület szerkezeti és gépészeti elemek.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik az épületrészekről, a biztosított vagyontárgyak a következők:

Épületrészek:

- alap-, fő-, határoló- és válaszfalak, födémek, kémények;
- külső homlokzatvakolatok lábazattal;
- tető szerkezete és tetőfedése;
- belső csapadékelvezető rendszer, ereszcatornák

Közös használatra szolgáló helyiségek:

- padlás és pincetérsg;
- mosókonyha, szárítóhelyiség;
- közös fürdőszoba, mosdó és WC;
- gyermekkocsi és kerékpártároló;

Közös használatra szolgáló területek:

- kapualj, lépcsőház;
- folyosó, függőfolyosó

Közös használatra szolgáló helyiségek és területek burkolatai, szerkezetiileg beépített, a C. fejezetben az üvegtörés kockázatnál megnevezett üvegezései;

Központi berendezések:

- központi fűtő- és melegvíz szolgáltató berendezés a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és fűtőttesteket;
- víz-, csatorna- és gázvezeték a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- elektromos vezeték és érintésvédelmi rendszer, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- központi antenna és erősítő-berendezés, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és csatlakozóját;
- kaputelefon és felcsengető berendezés a vezetékhálózattal
- személy- és teherfelvonó;
- háziszemét gyűjtésére szolgáló berendezés, ide nem értve a mozgatható szeméttárolókat;
- több lakásban keletkezett házi szennyvíznek a telekhatáron belüli elhelyezésére, illetőleg elszikkasztására szolgáló berendezés

Építmények (kerítés, kapuk, támfal, gépkocsi bejáró, járda, úszómedence, stb.).

2. Külön tulajdon

A biztosított vagyontárgyak a lakások és az épületrészek, amelyek társasházak esetében az alapító okirat szerint a tulajdonostársak külön tulajdonában vannak, vagy lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a lakásszövetkezeti tagok tulajdonában vannak.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik az épületrészekről, a biztosított vagyontárgyak a következők:

- lakáson belüli - épületszerkezeti elemhez rögzített - burkolatok, álmennyezetek, galériák, nyílászárók, redőny, relaxa, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt;
- beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül, amelyek károsodás nélkül eredeti helyükről nem mozdíthatók el, adott feladat ellátására építették be (pl.: kamraszekrény, falnyílás kitöltése céljából az adott helyre beépített önálló teherviselő elemek nélkül beépített szekrény, stb.);
- lakásokba szerkezetileg beépített, a C. fejezetben az üvegtörés kockázatnál megnevezett üvegezések.
- elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve a kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz) a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítők;
- a lakás gázszelése a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerek és gázkonvektorok;
- a lakás vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtését szolgáló berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal, egészségügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések;
- védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló.

Ingóságok

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosítási ajánlaton feltüntetett összeghatárig a társasház közös illetve a lakásszövetkezet tulajdonába tartozó, a kockázatviselés helyén tárolt ingóságokra.

Nem biztosított vagyontárgyak:

- készpénz, értékpapír,
- okmányok, kéziratok, tervek, dokumentációk, adathordozókon tárolt információk;
- a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, ill. nem lezárt helyiségben pl. erkély, külső folyosó, kert stb. tárolt, ingóságok,
- a lakóközösség tagjainak, bérlőknek, albérlőknek vagyontárgyai.



■ C. Milyen veszélyekre és károokra terjed ki a biztosítás?






8


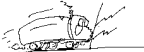



Az alább felsorolt veszélyek közül a biztosítási ajánlaton és a kötvényen megjelölt fedezettípus (tartalma az R. fejezetben található) szerinti biztosítási veszélynemekkel kapcsolatban felmerült károokra terjed ki a kockázatviselés, ha bekövetkezésük az Ön szempontjából véletlen, váratlan és előre nem látható.




Biztosítási eseménynek a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása minősül, ha a bekövetkezésük valamely biztosított veszélynemmel közvetlen okozati összefüggésben áll és a káresemény a szerződés hatálya alatt következett be.



Biztosított következményi kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése valamely biztosított veszélynemmel ok-okozati összefüggésben van és amelynek elhárítása Öntől ésszerű határidőn belül nem volt elvárható.


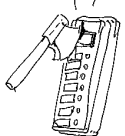
Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek felsorolása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzések
Tűz 	<p>Tűznek minősül az öntápláló lánggal való égés, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből továbbterjedni képes. Biztosítási esemény például az is, ha az elektromos készülékekben létrejövő túlfeszültség miatt keletkező és továbbterjedő tűz más vagyontárgyakat károsít.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ha a vagyontárgy olyan tűz következtében károsodik, amely önerejéből nem képes tovaterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése) ▶ elektromos készülékek kára, amelyben elektromos áram hatására a tűz keletkezett (pl. túláram, túlfeszültség, zárlati hatások, szigetelési hibák, elégtelen érintkezés, mérő-, irányító- és biztonsági berendezések meghibásodása); ▶ tűz, füst vagy hó hatásának van kitéve (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés közben szín- és alakváltozás következik be); ▶ öngyulladás következik be ; ▶ tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés. 	<p>Tűz, robbanás kockázatok esetén a biztosítás nem vonatkozik arra az esetre, ha a biztosított helyiségekben. „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazás méreteit meghaladó mennyiségben tárolnak</p>
Villámcsapás 	<p>Villámcsapás az a kár, amely:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása következtében keletkezik, valamint ▶ a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által keletkezik. 		


<p>Robbanás</p> 	<p>Robbanáskárnak valamely gázok, porok vagy gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló erő-megnyilvánulási folyamata által okozott roncsolási kár tekinthető. Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor.</p>	<p>A biztosító nem téríti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ a tartály/készülék cseréjének, ill. helyreállításának költségeit, ha a robbanás a tartály/ készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza; ◆ a repülőgépek hangrobbanása; ◆ a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tartály (pl.: televízió képcső) össze-roppanása miatt bekövetkező károkat 	
<p>Vihar</p> 	<p>Viharkár az</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ amelyet a legalább 15 m/s sebességű szél nyomó- és/vagy szívóhatása a biztosított vagyontárgyakban okoz ◆ ideértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat. 	<p>A biztosító nem téríti meg a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.</p>	
<p>Jégverés</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, ◆ valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás. 		
<p>Hónyomás</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított épületben / építményben okozott kár. ◆ Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz. 	<p>Nem térül az a kár, amelyet az olvadáskor lecsúszó hó okoz a biztosított vagyontárgyakban.</p>	
<p>Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás</p> 	<p>Azok a károk, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.</p>	<p>Nem téríti meg a biztosító:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károkat; ◆ az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károkat; ◆ azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelmül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő, vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, ill. nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna 	

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek felsorolása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzések
Ismeretlen építmény és üreg beomlása 	<p>Azok a károk, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot - külső erőhatás miatti - megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p>		<p>Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy a hatóságok által nincs feltárva</p>
Ismeretlen jármű ütközése 	<p>Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való ütközéssel okoz.</p>		<p>Nem minősül ismeretlen járműnek, amely az Ön tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított épületet, építményt.</p>
Légi jármű ütközése 	<p>Személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.</p>		
Idegen tárgyak rádőlése 	<p>Megtéríti a biztosító azt a kárt, amelyet a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban.</p>		
Felhőszakadás 	<p>Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel - ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is - a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p>	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat; ◆ a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkat. 	<p>Felhőszakadásnak minősül a nagy mennyiségű, hirtelen lehulló, legalább 1 mm/perc intenzitású csapadékvíz.</p>

<p>Árvíz</p> 	<p>Az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztárolók olyan kiáradása,</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, ◆ továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő buzgárok és fakadóvizek vízhatása. <p>Hullámtér: a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti terület. Nem mentett árterület: az árterületnek az a része, amely a folyómeder és a vele párhuzamosan épített közút, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.</p>	<p>Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ belvíz és talajvíz által keletkeztek; ◆ elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkeztek; ◆ a hullámtérben vagy a nem mentett árterületeken lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek. 	<p>Azonos káridőpontban bekövetkező árvíz- vagy földrengés-kár esetén a jelen feltételek alapján létrejött szerződésekre kifizethető kárfizetés maximuma 1.500.000.000 Ft. Ha az összkár meghaladja az 1.500.000.000 Ft.-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy az 1.500.000.000 Ft. és a tényleges összkár arányának egymáshoz.</p> <p>A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt földrengés és árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.</p>
<p>Földrengés</p> 	<p>Az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK -64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz.</p>		
<p>Vezetékes vízkár</p> 	<p>Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken a talajszint alatt elhelyezkedő használati, csapadék, szennyvíz vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató és központi fűtés rendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek meghibásodása, törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái valamint a nyitva hagyott vízcsap és egyéb okok miatt kiáramló víz illetve gőz a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p> <p>A biztosító megtéríti az Önt terhelő alábbi költségeket, amennyiben biztosított vagyontárgy károsodott:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket, ◆ a kárelhárításra, legfeljebb 6 m csőhossznak megfelelő helyreállításra fordított költségeket, ◆ törés, repedés, dugulás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit, ◆ fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig helyreállítási költségeit. 	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ a fakorhadási, gombásodási, penészesedési, talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz vagy az ezek miatti összegyűlt víz által okozott károkat; ◆ a kiömlő folyadék, gőz értékét; ◆ a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (pl.: csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, háztartási gépek) javításának, pótlásának költségeit. 	

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek felsorolása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzések
<p>Üvegtörés</p> 	<p>Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.</p> <p>Az épületüveg általános keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ az épületbe szerkezetileg beépített ajtók és ablakok valamint az erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb üvegeire, hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire max. 3 m²/tábla méretig, továbbá ◆ azon akadályok (védőrácok, belső zárok és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik. 	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcokkal, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat; ◆ a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat; ◆ a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat; ◆ taposóüvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat; ◆ az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat. 	<p>A biztosító kockázatviselése csak külön megállapodás esetén terjed ki az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 m² táblaméret és/vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek; - üvegtetők, növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezése, verandaüvegezés; - üveg építőelemek, (pl. üvegtégla, üveg tetőcserép, copolit üvegek); - különleges kivitelezésű üvegek, (pl. tükrök, fényvisszaverő, biztonsági, plexi- és akril, savval maratott, homokfúvott üvegek, díszüvegezés, üvegkerámia főzőlapok és tükörcsempék); - biztonsági-, hő- és fényvédő fólia.
<p>Betöréses lopás</p> 	<p>Biztosítási eseménynek az minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt; b) álkulccsal, zárok felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be; Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni. c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a) - b) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott. 		<p>Lezárt helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légterű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük, amelynek megközelítése kulcsos zárral, vagy lakattal biztosított ajtón keresztül történik.</p>

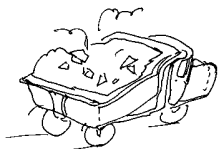
	<p>Biztosítási események azok a rongálási károk is, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban és az ingatlanban.</p>		<p>A lakóközösség tulajdonába tartozó kültéri antenna-berendezések függetlenül a helyiség fogalmától betöréses lopás kockázatra is biztosítottak, amennyiben a járó,- illetve megközelítési szinttől 3 m-nél magasabban vannak az épülethez rögzítve, vagy a megközelítésük egy olyan nyílászárón keresztül történik, amely kulcsos zárral vagy lakattal van lazárva.</p>
<p>Tetőbeázás</p> 	<p>A biztosító megtéríti a biztosított helyiség(ek)en belüli épületrészekben közvetlenül a tetőről történő egyszerű csapadék beázás okozta károkat. Ha a kár a tetőszigetelés vagy tetőhéjalás ismétlődő hibájából ugyanazon helyen következett be, a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a keletkezett kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.</p>	<p>Nem képezi a biztosítás tárgyát különösen a beázást előidéző ok megszüntetése (pl.: tetőjavítás) következtében felmerült költségek megtérítése.</p>	
<p>Rongálási károk</p> 	<p>Kiterjed a biztosítási fedezet</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ a biztosított épület(ek)hez tartozó kaputelefon rendszer(ek) szemmel látható rongálási kárait; ◆ a biztosított épület(ek) külső határoló falazatain belül lévő közös használatú helyiségek - melyek a lakóközösség karbantartási kötelezettségébe tartoznak (lépcsőház, folyosók, stb., kivéve lift) - falazatán vagy burkolataiban összefestéssel, összefirkálással keletkezett károkra. Ezek alapján a biztosító megtéríti a károsodott falazatok újrafestésének vagy burkolatok letisztításának költségeit. ◆ a biztosított épület(ek) valamennyi be-, ill. kijárati célt szolgáló, épületszerkezeti beépített kapuinak és lépcsőházi ajtajainak rongálási kárait; ◆ a biztosított épület(ek)ben üzemelő lift(ek)ben ismeretlen elkövető által rongálással okozott károkra, amennyiben ez a lift rendeltetészerű működését lehetetlenné teszi. <p>A biztosító a rongálási károkból felmerülő költségeket évente összességében az épület biztosítási összegének 0,2 %-áig fizeti, ha az más biztosítás alapján nem térül.</p>		<p>Rongálási kárnak minősül a kaputelefon, az épület-, folyosó- és lakás bejárati ajtók, valamint a lift működéséhez szükséges részeinek ellopása is.</p>

Biztosított veszélye	Biztosított veszélyek felsorolása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzések
<p>Felelősségi káresemény</p> 	<p>Biztosítási esemény az a szerződésszegésnek és üzemi balesetnek nem minősülő káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy, a magyar jog szabályai alapján a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan, illetőleg épület-berendezési tárgyak tulajdonosa és üzemeltetője, karbantartója e minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik a biztosított tagjain, nem tag tulajdonosain és tulajdonostársain kívül álló harmadik személynek okozott</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ személyi sérülésekért, ◆ szerződésen kívül okozott dologi károkért. 	<p>Nem terjed ki a biztosítás a lakóközösség tagjai egymás elleni, a lakóközösség a lakóközösség tagja(i) elleni és a lakóközösség tagja(i) a lakóközösség elleni kártérítési igényeire.</p>	<p>Külön díj megfizetése ellenében kiterjeszhető a biztosítási fedezet extra épület felelősségbiztosításra (lásd a P. fejezetben a HB.56 záradékot!)</p>

■ D. Milyen költségeket vállal át a biztosító?

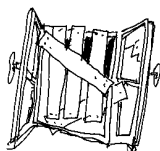
Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban szükségszerűen felmerült költségeket:

Rom-, és törmelék-eltakarítási költségek



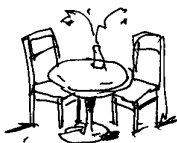
Megtéríti a biztosító a rom- és törmelékeltakarítási költségeket, a biztosítási összeg 2%-áig, melybe beleértendőek e törmelékeknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való elszállítási költségei, valamint a kárhely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei.

Kárenyhítési költségek



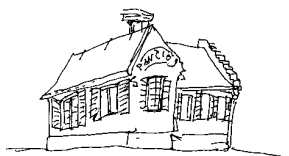
Megtéríti a biztosító azokat a költségeket, amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében szükségszerűen merültek fel.

Elmaradt lakbér



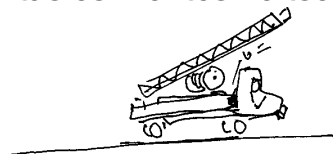
Ha a káresemény következtében a biztosított épületben oly mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy egy részének fizetését, megtéríti a biztosító az emiatt elmaradt lakbért, a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 6 hónapig.

Bérleti díj térítés



Ha a hatóság az épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 6 hónapig a biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az ideiglenes lakás indokolt és igazolt többlet bérleti díját.

Oltás és mentés költségei



Megtéríti a biztosító az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket.

■ E. Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?

Hogyan jön létre a biztosítási szerződés?

<p>Biztosítási ajánlat tétele Biztosítási szerződés megkötését Ön a biztosító felé tett írásos ajánlattal kezdeményezi</p>
<p>Díjelőleg megfizetése Ön az ajánlat megtételekor - átvételi elismervény ellenében - díjelőleget fizet, mely az ajánlat elfogadása esetén a biztosítás díjába kerül beszámításba.</p>
<p>Biztosítási ajánlat elbírálása A biztosítónak 15 napos határideje van az ajánlaton szereplő kockázat elbírálására</p>

<p>Nincs válasz az ajánlatra A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a 15 napos határidőn belül a biztosító nem válaszol az ajánlatra. A biztosító a biztosítási kötvényt ebben az esetben is köteles az Ön részére kiszolgáltatni.</p>	<p>Ajánlat elfogadása A biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállításával és Önhöz való megküldésével jelzi. Ha a kötvény tartalma az Ön ajánlatától eltér, és az eltérést 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre. A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles az Ön figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke.</p>	<p>Elutasítás A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül - jogosult írásban visszautasítani.</p>
<p>Első díj megérkezése Amennyiben az ajánlat megtételekor átadott díjelőleg eltér az első díjfizetési időszak díjától, a biztosító a különbözetről a fizetési módtól függően csekket vagy díjbekérőt küld Önnek. A különbözeti összeget 8 napon belül szükséges befizetni.</p>	<p>Díjelőleg visszautalása Az ajánlat elutasítása esetén a biztosító a díjelőleg összegét visszafizeti Önnek.</p>	
<p>Biztosítási védelem kezdete Az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont. Ez nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak az Ön által történt aláírását követő nap "0" órája. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap "0" órája jelölhető meg. A biztosítás legkorábban a díjelőleg biztosító képviselője részére történő átadását követő nap 0. órájától lép hatályba. A biztosító kockázatviselése felelősségbiztosításnál a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károokra terjed ki.</p>	<p>A biztosítási szerződés nem jön létre</p>	

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés kezdetének napja.

Hogyan módosítható a biztosítási szerződés?

Amennyiben azok az adatok megváltoznak, amelyek a szerződéskötéskor a biztosítási ajánlaton szerepeltek és amelyekre a biztosító egyéb más nyomtatványon kérdést tett fel, a szerződőnek (biztosított) a K. fejezet szerint szükséges azokat a biztosító részére bejelenteni. A biztosító a változásnak megfelelően 15 napon belül módosított biztosítási kötvényt állít ki és megküld a biztosított részére, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosított) a módosított kötvény megküldésekor figyelmeztetni kell.

A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.

A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.

Hogyan szűnik meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

A biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

A biztosítási szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folyótatólagos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az első díj esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosított) a fizetésre írásban felszólítja.

A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére.

A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törlésének tényéről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést.

Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

■ F. Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés?

Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke. A biztosítási összeget úgy kell megállapítani, hogy az fedezze épületek, építmények esetében az újraépítési költséget, ingóságok esetében az új állapotban való beszerzési értéket. A biztosító javaslatot tehet a szerződéskötéskor az épület biztosítási összegére.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

Ha a biztosított a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyontárgybiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt biztosítási szolgáltatást.

A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat (épület, ingóság) a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:

- A tételesen felsorolt vagyontárgyak a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig vannak biztosítva oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
- Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is.

Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás (lásd G. fejezet) tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál vagy vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

Felelősségbiztosításban a biztosítási összeg (lásd R. fejezet) az egy biztosítási eseményre kifizethető kárösszeg felső határát jelenti, függetlenül a károsult személyek számától. A biztosító az egy biztosítási éven belül bekövetkezett biztosítási eseményekre legfeljebb a biztosítási összeg tízszeresére nyújt fedezetet. A biztosítási évet a biztosítás hatályba lépésének naptári évfordulójától kell számítani.

Értékkövetés

A biztosító az újérték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja.

Adott naptári évben az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által előző év szeptemberében kiadott Statisztikai Havi Közlemények szolgálnak az alábbiak szerint:

Épületekre vonatkozóan „építési-szerelési árindexek az építőiparban" január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Ingóságokra vonatkozóan „fogyasztói árindex a javak főbb csoportjai szerint" január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Az így meghatározott árindexektől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

Ezeket az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

A biztosítási összeg módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Az értesítést a vagyoncsoportonként módosított biztosítási összegeket és biztosítási díjat tartalmazó kötvény jelenti.

Ha a szerződő a módosítást nem kívánja, a módosított biztosítási kötvény biztosítóhoz való visszaküldésével írásban kérheti a biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását.

Amennyiben a biztosító nem alkalmazta az értékkövetést, akkor kár esetén az ebből adódó alulbiztosítottságot a biztosító nem érvényesítheti.

A biztosító az értékkövető indexet mindig a biztosítás megkötésétől vagy az utolsó értékkövetéstől halmozottan számítja.

■ G. Mi az alulbiztosítás és hogyan kerülhető el?

Alulbiztosítás és következményei

Alulbiztosítás akkor fordul elő, ha a biztosítási összeg alacsonyabb annál az értéknél, amelyből a károsodott vagyontárgyat újra fel lehet építeni, illetőleg pótolni.

A biztosítási összegnek fedeznie kell a lakóépület újraépítési költségét, de nem tartalmazza a telekárát.

Alulbiztosítottsághoz vezethet:

- ha a lakóépületnek nem az egész területe kerül biztosításra;
- ha szerződéskötéskor a biztosító által javasolt újraépítési érték alatt lett biztosítva az épület;
- ha szerződés megkötése, illetve az utolsó módosítása óta a felújítás, hozzáépítés történt;
- ha az F. fejezetben részletezett felkínált értékkövetéssel nem élt.

Példa alulbiztosítottságra

Adott egy háromszintes lakóépület, amelynek a biztosítási összege 150 millió forint. A tetőterét beépítették és kialakítottak benne lakásokat, aminek az építési költsége 50 millió forint volt, de a biztosítás nem lett módosítva az új biztosítási összegre. Az egyik lakásban tűzkár történt, amelynek az épületrész helyreállítási költsége elérte az 1 millió forintot.

A kárkifizetési összeg kiszámítása során a biztosítási összeget (150 mft) arányítják az épület teljes újraépítési értékéhez (200 mft) és az így megkapott hányadossal megszorozzák a helyreállítási költséget.

$$\text{kárkifizetési összeg} = \text{kár összeg (1 000 000 Ft)} \times \frac{\text{biztosítási összeg (150 000 000 Ft)}}{\text{újrabeszerzési érték (200 000 000 Ft)}} = \text{750 000 Ft}$$



Hogyan kerülhető el az alulbiztosítottság?

Nem vizsgál a biztosító alulbiztosítottságot ha

- szerződéskötéskor a lakóépület biztosítási összegének meghatározásához a biztosító által javasolt vagy magasabb egységárat vették figyelembe (HB.64 számú záradék) és
- a szerződő (biztosított) minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadta az F. fejezetben meghatározott automatikus értékkövetést.

Nem érvényesíti a biztosító az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a 10%-ot.

■ H. Hogyan kerül megállapításra a kárkifizetési összeg?

Épület és ingóság károk esetén

	A kárkifizetés ezeken az összegeken történik:	
	Teljes kár esetén ¹	Részleges kár esetén ²
Épületek, építmények – ha káridőponti avultsága nem érte el a 75%-ot – ha káridőponti avultsága elérte a 75%-ot	újraépítési ³	javítási, helyreállítási költségen ⁴
	káridőponti avult értéken ⁵	
Festés, mázolás, tapétázás, burkolás – ha káridőponti avultsága nem érte el az 50%-ot – ha káridőponti avultsága elérte az 50%-ot	javítási, helyreállítási költségen	
	káridőponti avult értéken	
Ingóságok – ha káridőponti avultsága nem érte el a 75%-ot – ha káridőponti avultsága elérte a 75%-ot	káridőponti beszerzési értéken	javítási, helyreállítási költségen
	káridőponti avult értéken	
Üvegek	a törött üveggel azonos méretű és minőségű üveg pótlásának költsége	

¹ **Teljes kár** az, amikor a károsodott vagyontárgyak a sérült részek pótlásával és javításával nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan.

² **Részleges kár** javítással, részek pótlásával helyreállítható.

³ **Újraépítési érték** a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes, a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettségű és minőségű épület építési költsége, de nem lehet több az ajánlatban a vagyonszóra megállapított biztosítási összegnél.

⁴ **Javítási, helyreállítási költség** a sérült vagyontárgy kár időpontjában történő javítási vagy új állapotban történő beszerzési ára, amely nem haladhatja meg a vagyontárgynak az újraépítési értékét.

⁵ **Káridőponti avult érték** a károsodott vagyontárgynak a kár időpontjában új állapotban történő beszerzési ára, vagy újraelőállítási költsége csökkentve a használati foknak megfelelő összeggel.

A vagyontárgy avultságának meghatározásához az életkorát, az igénybevételének módját, a ráfordított karbantartást és felújítást lehet figyelembe venni.

A hazai kereskedelemben beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe.

A kártérítési összegből levonásra kerül az adóhatóságtól visszaigényelhető összeg, a hasznosítható maradvány értéke.

Felelősségi károk esetén

A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti:

- kártérítés címén a károsultat ért mindazon vagyoni és nem vagyoni kárt, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik;
- a kockázatba vont felelősségi károk járulékait, ill. a kamatot, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított ellen indított peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételről lemondott, továbbá a biztosított képviselőjét ellátó ügyvéd munkadíját és készkiadásait.


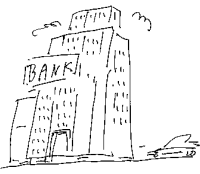

■ I. Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?

Mikor esedékes a biztosítási díj?

Az első időszakra vonatkozó díjrészletet díjelőlegként a szerződéskötés alkalmával kell fizetni.

Minden később díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Milyen különböző fizetési módok lehetségesek?

Átutalási postautalványon (csekken) 	A díjfizetési gyakoriságnak megfelelően postai úton juttatja el a biztosító a szerződő részére az esedékes díjat tartalmazó csekket.
Banki díjlehívással 	Ebben az esetben csoportos beszédési megbízást kell adni a folyószámlát kezelő banknak, mely feljogosítja a biztosítót az esedékes díjak folyamatos lehívására.
Átutalási megbízással 	A folyamatos díjfizetésre banki átutalással is van lehetőség. Ilyenkor a díj esedékessége előtt díjbekérőt küld a biztosító, amivel az átutalást lehet elindítani. Szerződéskötéskor meg kell adni a lakóközösség számlaszámát.

A díjfizetés gyakorisága havi, negyedéves, féléves és éves lehet.

■ J. Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kárfizetés?

Szerződő az a fél,

- aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz és
- a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal

Biztosított:

- a kötvényben megnevezett társasházi lakóközösség;
- a társasház tulajdonostársai;
- a kötvényben megnevezett lakásszövetkezet;
- lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok.

A kárfizetés

- a **társasházi lakóközösség** vagy a társasházi **tulajdonostárs**, illetve a **lakásszövetkezet** vagy a lakásszövetkezeti **tag részére** történik, annak megfelelően, hogy a keletkezett kár helyreállítása kinek a kötelezettségébe tartozik;
- amennyiben közös (szövetkezeti) tulajdon és külön tulajdon (tag tulajdona) vegyesen károsodik (pl.: lakáson belüli fal szerkezete és burkolata), a közös képviselő (elnök) és a tulajdonostárs (szövetkezeti tag) megegyezése alapján **a kárt helyreállító részére** történik;
- felelősségi károk esetében csak **a károsultnak** történhet. A biztosított csak abban az esetben követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

■ K. Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?

Közlési kötelezettség

A biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt szükséges a biztosítóval közölni, amelyeket a szerződő ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.

Változásbejelentési kötelezettség

A bekövetkezéstől számított 8 napon belül köteles a szerződő (biztosított) bejelenteni a biztosítónak írásban minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A biztosított köteles mindent megtenni a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében.

Köteles az elektromos, víz- és gázvezetékek és a hozzájuk csatlakozó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról, üzemképes állapotban történő tartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani.

Fűtési idényben valamennyi vízvezeték és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik, illetve fagykárok megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni.

A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, szabványok irányadók.

■ L. Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?

Teendők a kár helyszínén

A káresemény felfedezése után győződjön meg arról, hogy közvetlen életveszély nem áll-e fenn.

Ha feltételezhetően személyi sérülés történt, a legfontosabb feladat a segélyszolgálat (mentők, tűzoltók) értesítése.

Épületben, ingóságban keletkezett károk esetén tegye meg a szükséges lépéseket a károk súlyosbodása ellen. Életét, egészségét soha ne veszélyeztesse! Kérjük, hogy a károsodott vagyontárgyak állapotában a kárfelvétel időpontjáig, de legalább a kárbejelentéstől számított **5. napig** ne változtasson. Amennyiben nagyobb mértékű változtatás miatt lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be. Természetesen a kár enyhítése mindenki számára fontos. Ezért kérjük, pl.: csőtörés esetén a víz szivárgását, ömlését szíveskedjék megszüntetni, de a szemléig ne falazza be a felbontott falrészt!

Készítsen előzetes leltárt a károsodott vagyontárgyakról.

Hivatalos szervek, hatóságok értesítése

Tűz, robbanás esetén a tűzoltókat mindenképpen – még az időközben eloltott tűzről is – értesíteni kell (a 105-ös számon). A tűzoltóságtól „hatósági bizonyítvány”-t kell igényelni, melynek eredeti példányát a végleges kárrendezéshez a biztosítóhoz el kell juttatni. Az okirat kiadása általában kb. 30 napot vesz igénybe.

Közös tulajdonú ingóságokat érintő **betöréses lopás esetén** természetesen a legfontosabb, hogy az eseményt az illetékes rendőrkapitányságon be kell jelenteni személyesen vagy telefonon (a 107-es számon). A rendőrségi nyomozás általában 30–60 napot vesz igénybe, ezután „nyomozást megszüntető határozat”-ot adnak ki, melynek eredeti példányát a kár végleges lezárásához a biztosítóhoz el kell juttatni.

Biztosító értesítése

A káreseményt a bekövetkezése után minél előbb, legkésőbb az észlelésétől számított **2 munkanapon belül** be kell jelenteni a biztosítónak. Ez történhet személyesen, telefonon, telefax útján, levélben, az üzletkötőnél, vagy a legközelebb eső kirendeltségen (ezek a címek a biztosítási kötvényen megtalálhatóak) ill., az ügyviteli központokban.

Akár szóban, akár írásban történik meg a bejelentés, az alábbi adatok szükségesek:

- a szerződés/kötvény száma, amelynek a szolgáltatását igényelik
- szerződő/biztosított/károsult adatai (név, cím, telefonszám)
- felelősségi kárnál: károkozó elismerő nyilatkozata
- a káresemény helye, ideje, rövid leírása
- a kár becsült összege, a kár által érintett vagyontárgyak tételes részletezése, pontos kárleírás (pl. beázott falsíkok területe), ingóságok felsorolása
- írásos bejelentésnél dátum és aláírás

Helyszíni szemle, dokumentumok

A bejelentést követően **5 munkanapon belül** jelentkezik a biztosító kárszakértője telefonon, távirati értesítéssel vagy személyesen. A helyszíni szemlén jegyzőkönyv készül, melynek egy másolata a szerződőt (biztosítottat) illeti. A jegyzőkönyv végén kerülnek felsorolásra azok a dokumentumok, iratok, melyek feltétlenül szükségesek a biztosítónak a kár megnyugtató rendezéséhez. Ehhez az alább bekért dokumentumok feltétlenül szükségesek:

- javítási helyreállítási számla vagy árajánlat, költségvetés;
- az okozó elismerő nyilatkozata (leáztatáskor);
- törött üveg helyreállítási számlája.

Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított **5. napon belül** nem történik meg a kár megsejmlélése, akkor a biztosított intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kicselezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

A szerződő (biztosított) vagy a biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.

Kárfizetés

A kárfizetés a kárrendezés során a bekért legutolsó okirat a biztosítóhoz történő beérkezése után maximum **2 héten belül** esedékes.

10 000 Ft alatti üvegekárak esetén, ha a tulajdonostársnak, illetve a lakásszövetkezeti tagnak az üvegekár helyreállítását igazoló, 10 000 Ft-ot meg nem haladó számla van már a birtokában, akkor lehetőség van a legtöbb kirendeltségen és az ügyviteli központban „**gyorskárrendezés**”-re. Ekkor a biztosító egységénél azonnal meg lehet kapni – postán beváltható csekk formájában – a kártérítést. Kérjük tájékozódjon, hogy Önhöz legközelebb hol található ilyen csekkel fizető egység.

A kárfizetés történhet:

- postán beváltható csekken (korlátozott összegig),
- postai átutalással lakáscímre,
- banki átutalással a megadott bankszámlára.

A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,

- ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntető eljárás indult, az eljárás befejezéséig.

Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító előleget folyósíthat

Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

■ M. Melyek az általános kizárások, mentesülések?

A kockázatviselésből kizárt események

Nem terjed ki a biztosítás azokra az esetekre, ha a kár:

- bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval,
- nukleáris energia károsító hatásának betudható eseményekkel összefüggésben következik be.

A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, felelősségbiztosítás alapján a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a szerződő, illetve a biztosított(ak) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

A biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha

- a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában okozták;
- a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;
- a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
- ha a biztosítottat harmadik személy hivatalos úton a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

Az K. fejezetben leírt közlési, változás bejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek megsértése esetében a biztosító mentesül a kárkifizetés alól, kivéve ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

■ N. Miben nyújt segítséget a lakóközösségek jogvédelem-biztosítása?

Személyi hatály

A biztosítási védelem a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett, már fennálló lakóépületben lévő lakásokra alapított társasházra, továbbá a cégjegyzékbe bejegyzett lakásfenntartó szövetkezetre (a továbbiakban együtt: biztosított) terjed ki.

Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek tekintendő, ha

- a biztosított jogi érdekei más személyek – ideértve a társasház tulajdonosait, valamint a szövetkezeti tag és nem tag tulajdonosokat is – magatartása következtében sérelmet szenvednek,
- más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek és emiatt a biztosítottal szemben igényt támasztanak.

Időbeli hatály

A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be. A munkaügyi jogvédelem esetében olyan biztosítási eseményekre, amelyek a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónap letelte előtt következnek be, nem áll fenn biztosítási védelem.

Területi hatály

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

A biztosító szolgáltatásai

A biztosító vállalja teljesítési kötelezettsége esetén a biztosítási esemény megtörténte bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt költségeket az alábbiak szerint, ha azok a biztosított jogi érdekének megóvásához szükségesek.

A biztosítási esemény megtörténtének bejelentése előtt keletkezett költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, ha azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a bíróság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.

A biztosító az alábbiakat téríti:

- a biztosítottat képviselő ügyvéd költségeit legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség összegéig a vonatkozó jogszabályok szerint, függetlenül az ügyfél és ügyvédje megállapodásától.
- biztosított által fizetendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybevett igazságügyi szakértők tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás díját, a tanúnak járó költségtérítést.

- biztosított által felkért független szakértő tevékenységéért járó díjat.
- polgári perben az ellenfél költségeit, büntető eljárás során a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha a biztosított azok fizetésére kötelezett, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
- a biztosítottat megillető végrehajtási jogcím meglétét követően (pl.: ítélet) a biztosító viseli a jogi érvényesítés költségeit legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig.

Biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:

- A biztosító által a biztosítottak részére egy biztosítási évben bekövetkezett károkra a teljesítések felső határát a szerződés szerint érvényes biztosítási összeg képezi, függetlenül attól, hogy az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés milyen hosszú időn keresztül folyik.
- Több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. Összege az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, az ügyvédi munkadíj számításának alapja azonban az egyezségben szereplő összeg.
- A biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be.

A biztosítási védelem terjedelme

1. A biztosított működésével, üzemeltetésével kapcsolatos jogvédelem

A jogvédelem magában foglalja

- a közös/szövetkezeti tulajdonba tartozó épületrészek fenntartásának és felújításának költségét nem teljesítő tulajdonostárs(ak) elleni igényérvényesítést.
- a közös költséggel/tagdíjjal hátralékba került tulajdonostárs(ak) külön tulajdonára vezetett jelzálogjog bejegyzési eljárást,
- a közös/szövetkezeti tulajdonban álló épületrészek, berendezések szükséges ellenőrzése, továbbá fenntartási és felújítási munkálatok elvégzése céljából a külön tulajdonú lakásba való bejutás lehetővé tételével és tűrésével kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőjét,
- a külön tulajdonban lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségnek a biztosított rendes működését vagy a lakhatás nyugalma zavaró használata, hasznosítása módja elleni fellépést,
- a külön tulajdonban álló lakásban tervezett építkezéssel kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőjét
- a lakóközösség képviselőjét ellátó magán vagy jogi személy jogszabályba, alapító okiratba, szervezeti működési szabályzatba vagy alapszabályba ütköző tevékenysége elleni fellépést,
- a közösség egészét terhelő, különösen a közműszolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettség teljesítésével kapcsolatos képviselő.

2. Általános szerződéses jogvédelem

Az általános szerződéses jogvédelem magában foglalja a biztosított polgári jogi szerződéseiből eredő jogi érdekeinek védelmét az alábbi esetekben:

- a biztosítottat megillető, az általa kötött polgári jogi szerződések megszegéséből eredő igények érvényesítése;
- biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítése;
- közös/szövetkezeti tulajdonba tartozó épületrészek és helyiségek elidegenítésével kapcsolatos ügyek.

Kizárt a jogvédelemből:

- A lakásfenntartó szövetkezet által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő ügyek, ideértve a vállalkozásból eredő kötelezettségekért a szövetkezetet, illetőleg a tagokat és nem tagokat terhelő felelősségi ügyeket is.
- A biztosítottnak a Generali-Providencia Biztosító Rt.-vel kötött egyéb biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítését és ezek elhárítását.

3. Kártérítési jogvédelem

A biztosított kártérítési jogvédelme magában foglalja a szerződésen kívül okozott, a polgári jogi felelősség alapján jogszabályon alapuló kártérítési igények érvényesítését az elszenvedett és okozott vagyoni és nem vagyoni kár miatt.

4. Munkaügyi jogvédelem

A munkaügyi jogvédelem magában foglalja

- az alkalmazott által a munkaviszonyával kapcsolatban a biztosított ellen támasztott kárigények elhárítását, illetőleg az e jogviszonyok keretében a biztosítottnak okozott károk érvényesítését;
- az alkalmazott munkaviszonyának megszűnésével (megszüntetésével) kapcsolatos igényeket.

Általános kizárások

A biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:

- gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével vagy tulajdon átruházással kapcsolatban bekövetkezett biztosítási eseményeknél;
- ha jogvita tárgyát képező követelés összege, ill. szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a biztosítási összeg 5%-át nem éri el. Ha a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésekor ez nem állapítható meg, a biztosító teljesítési kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg fenti, a biztosító teljesítését kizáró körülmény nem tisztázódik. A biztosító által, a biztosítási szolgáltatás teljesítését kizáró körülményről való tudomásszerzésig teljesített szolgáltatást nem kell visszatéríteni.
- háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel, nyilvános összejöveteleken és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban;
- adó, vám és egyéb illetékjogból adódóan;

A biztosítási védelemből ki vannak zárva továbbá a következők:

- a biztosított személyek érdekeinek védelme egymással szemben;
- olyan követelések érvényesítése, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés, amit a biztosított mástól átvállalt;
- olyan káresemények, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség.

A biztosított kötelezettségei

Amennyiben a biztosított biztosítási védelmet igényel, a következőkre kötelezett:

- a biztosítási esemény bekövetkeztét az arról való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni;
- egészében és igazsághűen felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról és kívánságára valamennyi okmányt átadni, illetve a képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;
- a képviselőt ellátó ügyvédnek teljes körű képviselői jogot adni, őt teljes egészében és igazsághűen a mindenkori tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt rendelkezésére bocsátani;
- a felmerülő költségeket kiegyenlítés előtt legalább 3 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni.

Polgári jogi igények érvényesítése vagy elhárítása esetén ezen kívül

- a biztosítónak lehetővé tenni, hogy az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze;
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.

Siker kilátásának megítélése, igényérvényesítő eljárás

A biztosítási védelmet a biztosítottal szembeni igény vizsgálatához szükséges okmányok átvételétől számított 15 munkanapon belül a biztosítónak írásban igazolnia vagy indokolva elutasítania kell.

A biztosító jogosult mindenkor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag. Ha a vizsgálat után a jogi és a bizonyítási helyzetet alapulvételével arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a biztosított költségeket.

Ha a biztosító megítélése szerint nincs kilátás sikerre (sikerkilátás hiánya), akkor jogában áll megtagadni a biztosítási szolgáltatás teljesítését.

A sikerkilátás hiánya esetén a költségviselés elutasítását a biztosított részére írásban közölni kell az okok megadásával és érdekegyeztető bizottság felállításának lehetőségére való utalással. Az addig felmerült költségeket a biztosítónak kell viselnie, ha a biztosítási védelem egyéb feltételei fennállnak.

Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az őt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével.

Az érdekegyeztető bizottság tagjai: a biztosított által megnevezett ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök.

Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz érkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében.

Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.

Az érdekegyeztető bizottság döntése mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye.

Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító viseli, ha az érdekegyeztető bizottság úgy dönt, hogy van megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére, viszont a biztosítottnak kell viselnie abban az esetben, ha az érdekegyeztető bizottság döntése alapján sincs megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére.

Büntető és szabálysértési eljárásban a sikerkilátás vizsgálata nélkül ad fedezetet a biztosító.

A biztosított képviselése

A biztosított szabadon választhat ügyvédet. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg. A biztosított köteles az ügyvéd megbízásától számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítónak írásban bejelenteni. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

Fenti választási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, kinek irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben egyáltalán nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.

Ha a biztosított nem nevez meg ügyvédet, akkor azt a biztosító választja ki.

A nyilatkozatok megtétele

A biztosítási védelem igénybevételére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére – az alapító okirat és az alapszabály rendelkezéseinek, valamint a közgyűlési és taggyűlési határozatokban foglaltak figyelembevételével – a közös képviselő (intézőbizottság elnöke), illetőleg a lakásfenntartó szövetkezet elnöke (ügyvezető elnöke) jogosult.

A biztosítási igény átruházása

A biztosítottnak olyan összegek megfizetésére vonatkozó igényei, melyeket a biztosító neki megfizetett, felmerülésükkor a biztosítottat megillető jogokkal együtt átszállnak a biztosítóra. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára engedményezési okiratot kiállítani.

A biztosító titoktartási kötelezettsége

A biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azt követő eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.

■ O. Milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek a Mestervonal-24?

A Mestervonal-24 telefonos szolgálat az év minden napján 0-24 óráig fogadja az Ön telefonhívását és a lehetőségek szerint minél hamarabb információt nyújt, iparosmunkát szervez és átvállalja ennek költségeit az alábbiak szerint.

I. Vészhárítási szolgáltatás

Mi minősül vészhelyzetnek?

A biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében. Például csőtörés következtében ázik a lakás vagy beletörik a kulcs a zárba és nem tudnak a lakásba bejutni. Nem minősül azonban vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatti beázási kár.

A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának jogosultsága az Ön helyzetismertése alapján.

Milyen szakmákban vállal a biztosító vészhárítási szolgáltatást?

- víz-, gáz-, fűtésszerelő
- zárjavító
- duguláselhárító
- villanyszerelő
- tetőfedő
- üveges

A biztosító átvállalja az általa küldött szakiparosnak a vészhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit a biztosítási kötvényben megjelölt összeg erejéig:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

Vészhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a biztosítási kötvényben megjelölt összeget, a plusz költség minden esetben a biztosítottat terheli.

A vészhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

Milyen gyorsan történik meg az elhárítás?

A biztosító vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben az Ön számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni) a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli és a költségeket átvállalja.

2. Szakiparosok ajánlása

Vészhelyzeten kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánl a biztosító a fenti ágazatokhoz tartozó, előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost, de a munka elvégzésének összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség) a biztosítottat terheli.

3. Információs szolgáltatás

A biztosító telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

Utazási információs csomag

Szállodacímek
Magyar külképviseletek címei, telefonszámai
Orvosi ügyeletek, kórházak
Oltási előírással kapcsolatos információk
Beutazási információk
Hungary Direct számok
Taxirendelés

Szabadidő információs csomag

Színház, mozi
Múzeumok, kiállítások
Koncertek
Jegyrendelési információ
Áruházak nyitva tartása
Virágküldés info

Háztartási információs csomag

Hitelkártya zárolás info
Rovar- és rágcsálóirtás
Költöztetés
Gyermekmegőrzés
Állatmegőrzés
Biztonságtechnikai cégek
Háztartási gépek szerelése (márkaszervizek)

A Mestervonal-24 szolgáltatás az épületbiztosítás kockázatviselésének kezdetétől számított egy évig ingyenes.

A Mestervonal-24 szolgáltatás az országos hálózat kiépítéséig csak bizonyos városokban működik. Ön csak abban az esetben veheti igénybe, amennyiben a biztosítási ajánlaton és a kötvényen megjelölésre került a Mestervonal-24 szolgáltatás.



■ P. Záradékok

A szerződésre érvényes záradékok számát a biztosítási ajánlat és kötvény tartalmazza!

HB.25/C Legalább 3 évre kötött szerződés

Felek kölcsönösen megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést legalább 3 évre kötik, mindemellett fenntartják a jogot a szerződés évfordulóra történő felmondására, 30 nap felmondási határidő betartásával.

Legalább 3 évre kötött szerződésekre a biztosító tartamengedményt nyújt.

Ha a szerződő a kötvényben megjelölt lejáratidő előtt felmondja a szerződést köteles az engedmény összegét visszamenőlegesen megfizetni, kivéve, ha a biztosított vagyontárgy totálkárt szenved.

HB.51/A Tetőbeázási károk

A záradék szövegét lásd a C. fejezetben

HB.60 Közös tulajdon biztosítása

Biztosított vagyontárgyak a B. fejezet 1. pontjában meghatározott közös illetve szövetkezeti tulajdonú épületrészek.

HB.63 Rongálási károk

A záradék szövegét lásd a C. fejezetben

HB.64 Javasolt épület biztosítási összeg

A biztosító az épületet érintő károkat a következők szerint fizeti:

- nem alkalmazza a G. fejezet szerinti alulbiztosítottság következményeit;
- a részleges károkat minden esetben káridőponti új értéken (javítási, helyreállítási költségen) fizeti (lásd H. fejezet),
- a teljes károkat, amennyiben a lakóépület/lakás avultsága legalább 75%-os, káridőponti avult értéken fizeti (lásd H. fejezet).

Az alulbiztosítottság és avultatás következményeitől való eltekintés feltétele, hogy a szerződő / biztosított az F. fejezet szerinti automatikus értékkövetést minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadja.

HB.65 Extra épület felelősségbiztosítás

Biztosítási esemény az a szerződésszegésnek és üzemi balesetnek nem minősülő káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy, a magyar jog szabályai alapján a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan, illetőleg épület-berendezési tárgyak tulajdonosaként, üzemeltetőjeként, karbantartójaként kártérítési kötelezettséggel tartozik személyi sérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért.

A biztosítás a következő károkozásból eredő kártérítési igényekre terjed ki:

- a) lakóközösség tagja(i) vagy a lakóközösség harmadik személynek okozott kára;
- b) lakóközösség tagjai egymásnak okozott kára;
- c) a lakóközösség a lakóközösség tagja(i)nak okozott kára;
- d) lakóközösség tagja(i) a lakóközösségnek okozott kára.

■ R. Csomagok szolgáltatásai

Biztosítási védelem	Alapfedezet	Bővített fedezet
tűz	■	■
robbanás	■	■
villámcsapás közvetlen és közvetett hatása	■	■
vihar	■	■
jégverés	■	■
hónyomás	■	■
sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás	■	■
ismeretlen építmény és üreg beomlása	■	■
ismeretlen jármű ütközése	■	■
légijármű ütközése	■	■
idegen tárgyak rádőlése	■	■
felhőszakadás	■	■
árvíz	■	■
földrengés	■	■
üvegtörés	■	■
betöréses lopás	■	■
épület felelősségbiztosítás (50 000 000 Ft/év)	■	■
vezetékes vízkár		■
Külön díjért választható biztosítások:		
tetőbeázási károk		■
rongálási károk	■	■
extra épület felelősségbiztosítás (50 000 000 Ft/év)		■
lakóközösségek jogvédelem-biztosítása (500 000 Ft/év)	■	■
különleges üvegek biztosítása	■	■