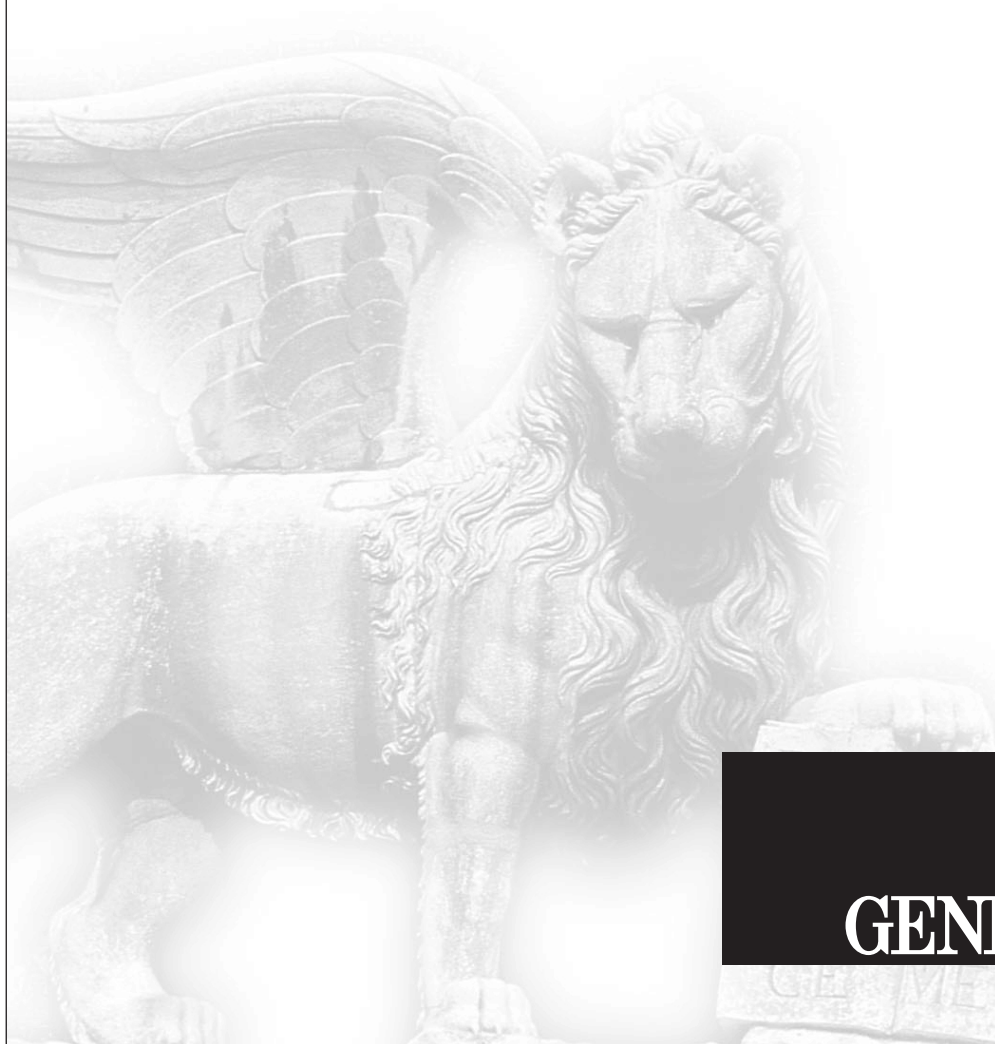


A feltételgyűjteményben található feltételek, külön feltételek és záradékok közül a szerződésre csak a kötvényben/ajánlatban megjelöltek vonatkoznak!

Vagyonőr Start vállalkozói vagyonbiztosítási feltételei

Érvényes: 2007. március 1-étől



GENERALI



Tartalomjegyzék

Ügyfélértékelő	2
Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)	4
Vállalkozások vagyonbiztosítási feltételei – Vagyonőr Start (VVF-VS)	8
1. Általános szerződési feltételek	8
2. Tűz- és elemi károk biztosítása.	11
3. Betöréses lopás és rablás biztosítás.	14
4. Üvegtörés biztosítás	15
5. Mestervonal-24 szolgáltatás.	16
Külön feltételek és záradékok a vállalkozások vagyonbiztosításához	17

A Generali-Providencia Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Zrt.-hez fordult. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfél panaszoknak a Felügyelethez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez való előterjesztésének lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

1. A Generali-Providencia Biztosító Zrt. a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 4 500 000 000 Ft
A társaság székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.
Telefon: (36-1) 301-7100
A társaság egyedüli részvényese: Generali Holding Vienna AG
Székhelye: A–1010 Wien, Landskrongasse 1–3.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, bármelyik ügyfélszolgálati irodánkhoz, illetőleg a TeleCenter munkatársaihoz, akik a (06-40) 200-250 kék számon készséggel állnak az ön rendelkezésére.

Információt és támogató útmutatást talál a www.generali.hu címen is.

További kérdéseivel vagy problémáival forduljon a lakóhelye vagy székhelye szerint illetékes területi ügyviteli központokhoz:

Budapest és Vidéke Területi Ügyviteli Központ
1132 Budapest, Váci út 36–38. (1) 452-3100
Miskolci Területi Ügyviteli Központ
3530 Miskolc, Szemere B. u. 13. (46) 517-100
Debreceni Területi Ügyviteli Központ
4025 Debrecen, Piac u. 49–51. (52) 514-000
Szegedi Területi Ügyviteli Központ
6720 Szeged, Széchenyi tér 6. (62) 566-199
Pécsi Területi Ügyviteli Központ
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. (72) 512-412
Győri Területi Ügyviteli Központ
9022 Győr, Bajcsy-Zs. út 44. (96) 507-000

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Zrt. Vezérigazgatóságán működő Ügyfélkapcsolatok csoportnál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

3. A biztosító felügyeleti szerve:
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
Levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.
Központi telefonszám: 489-9100
Helyi tarifával működő kék szám: (06-40) 203-776
Központi fax: 489-9102

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve:

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: 459-4800
Fax: 210-4677

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásron kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényét közvetlenül bírói úton is érvényesítheti. A bírósági eljárásra a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

6. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésére felhatalmazott szervevel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - p) az európai uniós támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF),
 - q) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m) p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
10. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor.
11. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
12. Felhívjuk figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló, 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvényben és a hozzá kapcsolódó egyéb adójogszabályokban lefeltehetőek fel a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményre vonatkozó rendelkezések.
13. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:
- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók.
 - Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni.
 - A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.
14. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.
- A sikeres együttműködés reményében:
Generali-Providencia Biztosító Zrt.

Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)

Ezen általános feltételek alapján a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

I. Szerződő/Biztosított

1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő).
2. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltiségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia.

II. A biztosítási szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítását pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
2. Ha a kötvény tartalma a szerződő (biztosított) ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő (biztosított) 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre. A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a szerződő (biztosított) figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke.
3. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő (biztosított) ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenően jön létre, és a III. (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba. A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződés e módon történő létrejötte esetén is köteles a szerződő (biztosított) részére kiszolgáltatni.
4. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosított) haladéktalanul visszafizeti.
5. Amennyiben a biztosítást a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 32. §-ának (1) bekezdése alapján a szerződő (biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz (bróker, makler) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítóknak átadta.
6. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a biztosítási feltételektől, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot

nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

III. A kockázatviselés kezdete és területi hatálya

1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton a szerződő (biztosított) által a kockázatviselés (hatályba lépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat teljes egészében a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, a biztosító képviselőjének vagy a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak (a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 32. § (3) bekezdés) elismervény ellenében átadja, illetőleg ha a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, és a biztosítási szerződés a II. fejezetben meghatározott valamelyik módon létrejön.
2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által történt aláírását követő nap 0. órája. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap 0. órája jelölhető meg. A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.
3. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz – kizárólag a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

IV. A biztosítási szerződés tartama

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – amennyiben az a hónap első napjára esik – a biztosítási szerződés létrejöttének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

V. Biztosítási összeg / Biztosítási érték A biztosító szolgáltatási kötelezettsége

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
3. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.
4. Ha a szerződő (biztosított) a szerződésalkötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik

(korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást. Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók.

5. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.
6. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb mint az utánpótlási érték (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek az utánpótlási értékhez viszonyított arányában téríti meg.
7. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:
 - a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
 - b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.
8. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.
9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét
 - a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával;
 - b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn. A megállapodás szerinti önrészre vonatkozóan a szerződő (biztosított) nem köthet másik biztosítást. Ellenkező esetben a biztosító a szolgáltatását oly mértékben csökkenti, hogy a szerződő teljes egészében maga viselje a megállapodás szerinti önrészt.

VI. A biztosítási díj megfizetése

1. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.
2. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti (l. pont), a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.
3. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

VII. A szerződő/biztosított közlési és változás bejelentési kötelezettsége

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett; de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kéréseket tett fel.
2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:
 - a) a biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni;
 - b) ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött;
 - c) a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével;
 - d) a biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását;
 - e) ha a kármegelezés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt;
 - f) a biztosított vagyont érintő csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását;
 - g) új alaptervekenységet folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését;
 - h) üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését), vagy végleges üzemben kívül helyezésüket;
 - i) a biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását.
3. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változás bejelentési kötelezettséget is előírhatnak.
4. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelezésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.
5. A közlésre, illetőleg változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
6. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
7. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napon belül felmondhatja.

8. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.
9. Ha a biztosító a 7–8. pontokban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

VIII. A biztosítási esemény

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítás eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy a különös feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

IX. Kárbejelentés, kárrendezés

1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítási szerződést kezelő biztosító egységnek írásban bejelenteni. A tűz- és robbanásáskárt hatósági előírás szerint a szerződő (biztosított) köteles tűzoltóságnak is jelenteni. Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
 - b) a károsodott vagyontárgy(ak) megnevezését,
 - c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
 - d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,
 - e) köteles továbbá a tűzoltóságnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolati példányát csatolni.A szerződő (biztosított) köteles ezen felül a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Kötetes továbbá a nyomozást megszüntető határozatot, vádemelés esetén a vádiratot (vádindítványt), valamint a tűzrendészeti hatóság által kiadott okiratot a biztosító részére eljuttatni.
2. Amennyiben a szerződő (biztosított) az 1. pontban előírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke, és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények, kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
3. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.
4. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.
5. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül nem történik meg a kár megszemlélése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változtatlan állapotban meg kell őrizni.

6. A szerződőnek (biztosítottnak) a kár összegét hitelt érdemlően bizonyítható dokumentumokat – a biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának a kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani. Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.
7. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.
8. A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,
 - a) ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig;
 - b) ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntetőeljárás indult, az eljárás befejezéséig.
9. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.
10. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

X. Mentesülés

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
 - a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél;
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);
 - c) a biztosítottnak vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i);
 - d) a biztosított vállalkozás vezetője/vezetői, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja(i) vagy szerve(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Az 1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszégésére is alkalmazni kell.
3. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá a biztosító általános és különös feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha a szerződő vagy biztosított a kármegelőzésre és elhárításra vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő vagy megtévesztő adatokat közölt, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.
4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

XI. A biztosítási szerződés megszűnése

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.
3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.
4. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.
5. A biztosítási szerződés az első biztosítási díj, illetőleg az egyszeri biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folytatólagos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeinek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az első díj, illetőleg az egyszeri biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.
7. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.
8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része – a biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül – a hónap utolsó napjával megszűnik.
9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évről járó díj megfizetését követelheti.
10. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

XII. Törvényi engedményi jog

1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illelnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

XIII. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

XIV. Egyéb rendelkezések

1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.
2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.
3. Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

XV. Adatkezelés és adatvédelem

1. A biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:
 - a) a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait,
 - b) a biztosított vagyontárgyat és annak értékét,
 - c) a biztosítási összeget,
 - d) baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat,
 - e) a kifizetett biztosítási (kártérítési) összeg mértékét és a kifizetés idejét,
 - f) a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.
2. A biztosítót az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség a biztosító tulajdonosain, vezetőin, alkalmazottain kívül kiterjed mindazokra, akik a biztosítási titokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
3. A biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
4. A biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni.

Vállalkozások vagyónbiztosítási feltételei – Vagyonőr Start (VVF-VS)

A Generali-Providencia Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) ezen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy – a feltételekben részletezett módon és mértékben – megtéríti a biztosított részére a biztosítási szerződésben felsorolt biztosított vagyontárgyakban a feltételek szerinti biztosítási események bekövetkezése által keletkezett károkat. Jelen feltételekben nem részletezett kérdésekben a Generali-Providencia Biztosító Zrt. Általános vagyónbiztosítási feltételek (ÁVF) rendelkezései az irányadók.

1. fejezet:

Általános szerződési feltételek

I. Biztosítható vagyóncsoportok

Jelen feltételek alapján biztosítottak minősülnek a szerződésben vagyóncsoportonkénti biztosítási összeggel részletezett, a vállalkozói tevékenység végzésével kapcsolatos, alábbiakban felsorolt vagyontárgyak. Tulajdonjog szerint lehetnek saját, illetve idegen tulajdonúak, úgymint: bérlemények, haszonbérbe vagy lízingbe vett, bizományba, megőrzésre, javításra, továbbfeldolgozásra átvett vagyontárgyak. A telephelyen található, azonos vagyóncsoportba tartozó vagyontárgyak külön-külön nem, csak együttesen, vagyóncsoportként biztosíthatók. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosító vagyóncsoportonként vizsgálja.

A) Épületek

1. Ezen meghatározás értelmében épületnek minősül:

- Minden olyan építmény, amely a talajhoz szilárdan kötődik, emberek számára lehetővé teszi a belépést és hosszabb benn tartózkodást, térbeli elhatárolással védelmet nyújt külső behatásokkal szemben és bizonyos időtállósággal rendelkezik. Ebbe az épületmeghatározásba nem tartoznak bele pl. a lakókocsik, sátrak, ponyvacsamokok és hasonlóak. Nem biztosíthatók a felvonulási épületek, pavilonok (pavilon: közterületen, önmagában álló 25 m²-nél kisebb, földszintes, bármilyen építőanyagból készült építmény) és garázsok (garázs: lakóépületektől külön álló, gépkocsik tárolására létesített építmény) szalma és nádfedeles épületek, valamint az ilyen épületekben elhelyezett vagyontárgyak.
- Tetőfedések, félnyeregretetők, előtetők, összekötő hidak, rámpák, felvonóaknak és hasonló építmények, amelyek szerkezetiileg az a) pontban felsorolt épületek részeit képezik.
- Silók, bunkerek, víz- és mindenfajta más tárolók, melyek egy az a) pontban leírt épülettel való kapcsolódások miatt annak részeit képezik és téglából vagy betonból készültek, vagy az épület építési módja szerint történt a kivitelezésük, vagy téglából/ betonból készült építmények, melyek az a) pont szerinti épületekkel nincsenek építészeti összefüggésben.
- Kémények, valamint a téglából, kőből vagy betonból készült szabadon álló kémények.
- Csővezetékek, kábelek és egyéb szerelvények céljára szolgáló csatornák és aknák, valamint föld alatti összekötő folyosók, amennyiben ezek az építmények az épületen kívül találhatóak, és téglából vagy betonból készültek.
- Mindenfajta épített kerítés.

2. Az épületek, építmények biztosítási összege csak azon épületrészek, illetve épülettartozékok értékét tartalmazza, amelyek kizárólag az épületfunkcióhoz és az épület fenntartásához szükségesek. Ilyennek minősülnek:

- Az épületen lévő villámhárító berendezések.

- Szilárdan beépített válaszfalak és tételválasztók, a beépített bútorok, valamint egyéb szilárd beépítések, az elmozdíthatók azonban nem.
- Szilárdan lerakott padló- és falburkolatok, hidegburkolatok.
- Szilárdan felszerelt lambériák és egyéb falburkolatok.
- Az épülethez szilárdan hozzáépített lépcsők és létrák, a kívül elhelyezettek is.
- Reklámtáblák és az épülethez rögzített zászlótartók.
- Elektromechanikusan működtetett és/vagy villamosan fűtött kapuk (kerítéseken a sorompók is) működtető- és/vagy fűtőelemeikkel együtt.
- Ablakok közötti és külső redőnyök, napellenzők esetleges elektromechanikus működtető elemeikkel együtt,;
- Szilárdan rögzített közbeiktatott födémek, födémborítások és aláfüggesztett belső födémborítások, álmennyezetek.
- Árkok, padlócsatornák, szerelőjáratok, aknák és hasonlóak, ha ezek az épületen belül találhatóak, vagy az épülettel közvetlen építészeti összefüggésben állnak, és téglából vagy betonból készültek.
- Személyfelvonók, mozgólépcsők.
- Villamos vezetékek és szerelvények a hozzájuk tartozó mérőkészülékekkel, beépített villamos fűtőkészülékek, légkondicionáló berendezések, elektronikus behatolásjelző rendszerek (riasztók), video megfigyelő rendszerek, elektronikus tűzjelző rendszerek, de világítótestek és egyéb, nem beépített elektromos fogyasztók nélkül.
- Gázvezetékek és szerelvények a hozzájuk tartozó mérőkészülékekkel, beépített gázüzemű fűtőkészülékek.
- Vízvezetékek és szerelvények, vagyis valamennyi vízellátó és szennyvízelvezető berendezés a hozzájuk tartozó mérőkészülékekkel, armatúrákkal, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal.
- Egészségügyi berendezések, vagyis WC, fürdő- és mosdóberendezések, mosogatók.
- Személtávolítást szolgáló berendezések.
- Elemekből összeszerelt vagy monolit vasbetonból épített értéktároló helyiségek – trezortermek.
- A téglából és betonból készült hűtőtornyok, hűtőházak vagy egyéb beépített hűtőkamrák, amennyiben az épület szerkezeti részét képezik.
- Bármilyen termék előállítására szolgáló falazott kemencék, valamint falazott füstölőkamrák, amennyiben az épület szerkezeti részét képezik.

B) Műszaki és egyéb berendezések

Műszaki és egyéb berendezésnek minősül a kockázatviselési helyen található, épületnek (A-vagyoncsoport), készletnek (C-vagyoncsoport) illetve egyéb vagyontárgynak (D- vagyóncsoport) nem minősülő vagyontárgy, függetlenül attól, hogy épületben vagy a szabadban, a föld felszíne felett vagy föld alatt helyezkedik el.

C) Készletek

Nyersanyagok, alap- és segédanyagok, félkész- és késztermékek és mindenfajta beépítésre kerülő készen vásárolt kereskedelmi áru. Energiahordozók, építőanyagok, értékesíthető hulladékok, reklámanyagok és egyszer használatos csomagolóeszközök. Kereskedelmi tevékenységek esetén mindenfajta árukészlet, kivéve élő állatok és növények.

D) Egyéb vagyoncsoportok

Készpénz, értékcikkek

- a) Készpénz, valuta.
- b) Egyéb, egyszerű átadással átruházható, önmaga újraelőállítási költségétől független értéket megtestesítő értékcikkek (pl.: érvényes, nem lepecsételt levél- és okmánybélyegek) vagy egy szolgáltatás árát megtestesítő értékcikkek (pl.: jegyek, kuponok, értékszelvények, telefonkártyák).

Az egyéb (D) vagyoncsoportokba tartoznak még, de a Vagyonőr Start módozatban nem biztosíthatók:

- gépjárművek: hatósági (forgalmi) engedélyre kötelezett gépjárművek, valamint azok a biztosított vagy szerződő által forgalmazott új vagy importált gépjárművek, amelyeket még nem helyeztek forgalomba, ezért nem rendelkeznek hatósági engedéllyel. Minden más – a biztosított vagy szerződő által üzemeltetett, de hatósági engedélyre nem kötelezett közlekedési vagy szállítóeszköz, valamint járműalkatrész az üzemi berendezések (B pont) vagyoncsoportban biztosítható.
- értékkészletek: arany, platina, drágakövek, igazgyöngyök, és az ezen anyagokból, illetve ezek felhasználásával készült tárgyak, ékszerek, érmegyűjtemények.
- kirakatszekrények és a bennük tárolt áruk
- szabadban tárolt vagyontárgyak

II. A biztosítási összeg megállapítása

1. Amennyiben a biztosítási szerződés eltérő megállapodást nem tartalmaz, a szerződésben a vagyontárgyakra meghatározott biztosítási összegnek meg kell felelnie a biztosított vagyontárgyaknak a szerződéskötés időpontjában érvényes utánpótlási értékének. Jelen feltételek szerint kötött biztosításoknál az utánpótlási érték minden esetben az új értéket jelenti.
2. Új érték: a vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének költsége, beleértve a fuvar (kivéve légi fuvar), a vám és a szerelés költségeit. A beszerzési költségekből engedmények (pl. mennyiségi engedmény, akcióár) nem vonható le. Áfa visszaiigénylésre jogosultság esetén az új érték nem tartalmazza a beszerzési, telepítési stb. költségek általános forgalmi adóját.
3. Abban az esetben, ha a biztosítani kívánt vagyontárgy a szerződéskötés időpontjában már nem szerezhető be, akkor a biztosítási összeget hasonló műszaki és/vagy gazdasági paraméterekkel rendelkező termékek új értékét alapul véve kell meghatározni.
4. Amennyiben a káresemény időpontjában a tényleges új érték magasabb mint az 1. pont szerinti biztosítási összeg megállapítás alapjául szolgáló új érték (alulbiztosítás), a biztosító a keletkezett kárt csak a biztosítási összeg és a káridőponti tényleges új érték arányában téríti meg (pro-rata kártérítés). A biztosító az alulbiztosítottságot vagyoncsoportonként és telephelyenként vizsgálja.
5. A biztosító a pro-rata kártérítést csak abban az esetben alkalmazza, ha az alulbiztosítottság mértéke meghaladja a 10%-ot, azaz a károsodott vagyontárgyak (vagyoncsoportok) tényleges új értéke ennyivel magasabb a szerződés kötésekor (szerződés módosításakor) megállapított biztosítási értéküknél.
6. Készpénz és értékcikkek biztosítási összegeként azok tényleges értékétől függetlenül, de annál nem magasabb összegű – első kockázat – összeg is meghatározható. Ekkor a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa az első kockázati összeg. Az első

kockázati biztosításoknál, a biztosító az alulbiztosítás tényét nem vizsgálja.

7. A biztosítási összeg a káresemény bekövetkezése napjától a hátralevő biztosítási időszakra a kifizetett kártérítés összegével csökken. Közös megállapodás alapján a biztosítási összeg az eredeti értékre emelhető, amennyiben az eredeti összegre emelés díját a szerződő (biztosított) egy újabb kár bekövetkezése előtt megfizeti. Az eredeti összegre emelés díját a biztosító a kártérítés összegének megfelelően a kár bekövetkezése napjától a biztosítási szerződés szerinti évfordulóig – illetve a lejárat napjáig – terjedő időszakra határozza meg. A biztosítási évfordulót követően – ellenkező megállapodás hiányában – ismét az eredeti biztosítási összeg és díj az érvényes.

III. A szerződés értékkövetése

1. A biztosító a biztosítási összeg és a szolgáltatás értékállandóságának megőrzése érdekében a biztosítási összeget és a biztosítási díjat évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával indexálja, a Központi Statisztikai Hivatal által havonta közzétett indexszámok alapján.
2. Az értékkövetés mértékének megállapítása során a biztosító az épületek vagyoncsoport és az üvegezések esetében az Építési- szerelési árindexet (építőiparban), a műszaki és egyéb berendezések esetében az Ipar belföldi értékesítési árindexét, a készletek vagyoncsoport esetében pedig a Fogyasztói árindexet alkalmazza, amelyektől maximum 5 százalékponttal eltérhet.
3. A módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a fentiek szerinti indexszám szorzata alapján számítja ki a biztosító.
4. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.
5. A biztosítási összeg indexálására és az ennek megfelelő díj érvényesítésére legelőször a szerződés létrejöttét követő első biztosítási évfordulókor kerül sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával.
6. A biztosítási összeg értékkövető módosításáról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 30 nappal megelőzően írásban értesíti a biztosítottat.
7. Amennyiben a biztosított ezen megállapodással ellentétben mégsem kíván élni az értékkövetés lehetőségével, ezt a biztosító felé az indexálásról kapott értesítés kézhezvételét követően 15 napon belül írásban jeleznie kell.
8. Ebben az esetben a biztosító a szerződést az indexálást megelőző időszak utolsó állapotában állítja vissza, ugyanakkor a biztosított viseli az esetleges alulbiztosítottság következményeit.

IV. Biztosítási szolgáltatás

1. A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határát a biztosítási összeg képezi, mégpedig oly módon, hogy a kártérítés a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyoncsoportokra vonatkozóan külön-külön megadott biztosítási összegre korlátozódik. Első kockázati tételek esetén az első kockázati összege képezi a kártérítési kötelezettség felső határát.

2. A vagyontárgyak teljes (totál) kára esetén a biztosító a káresemény bekövetkezésének időpontjában meghatározható új értéket veszi alapul a kárösszeg megállapításánál. A biztosító teljes (totál) kárnak azt tekinti, ha a vagyontárgy helyreállítási költségei a káridőponti új értéket eléri vagy meghaladják.
3. Csak részben károsodott vagyontárgyak esetében a korábbi üzemképes állapotba történő – a káresemény napja szerinti – helyreállítás költsége a kárösszeg megállapításának alapja. A helyreállítási költség nem haladhatja meg a káridőponti új érték és a nem károsodott részek értékének különbségét. A nem károsodott részek értékének meghatározásakor a biztosító figyelembe veszi ezen részek felhasználhatóságát a helyreállítás során.
4. A biztosító szolgáltatása az egyes vagyoncsoportok esetén:
- a) Az **I. A) pontja szerinti vagyoncsoport:** épületek (építmények) esetében, azok – a helyi viszonyoknak megfelelő – újjáépítési költsége (új értéke). A biztosító a káridőponti avult értéket tekinti a kártérítési összeg felső korlátjának, ha a károsodott épület korának és elhasználódásának figyelembevételével megállapított káridőponti (avult) értéke nem éri el az ugyanazon, illetve hasonló épület újjáépítési költségének 25%-át. Ha a totálkáros épületet a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 3 éven belül nem építik újjá, illetve nem állítják helyre, vagy a szerződő/biztosított írásban nyilatkozik a biztosítónak a határidő lejártá előtt, hogy nem kívánja a helyreállítást, akkor a kártérítés felső korlátja az épület forgalmi értéke, de legfeljebb a biztosítási összeg. Forgalmi érték: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő káridőponti piaci értéke. Az épületek értékének meghatározásánál a telek értékét a biztosító nem veszi figyelembe. Amennyiben az újjáépítés hatósági korlátozás miatt nem lehetséges, a biztosító újjáépítésként elfogadja az eltérő helyszínen, de ugyanazon helység területén (község, város), ugyanazon gazdasági célokra történő létesítést, de nem fogadja el helyreállításként vagy újrabeszerzésnek azt az esetet, amikor a biztosított a kártérítést a káridőpontban már meglévő, de még nem kész épületének befejezésére fordítja.
- b) Az **I. B) pontja szerinti vagyoncsoport:** (berendezések) esetében azok káridőponti újrabeszerzési költségeit (új értékét). Ha a károsodott vagyontárgy káridőponti (avult) értéke nem éri el az ugyanazon, illetve hasonló berendezés újrabeszerzési értékének 50%-át, illetve a károsodott (eltűnt) vagyontárgy pótlása (helyreállítása) nem történik meg, a biztosító szolgáltatásának felső korlátja: a vagyontárgy káridőponti (avult) értéke. Káridőponti (avult) érték: a vagyontárgynak a kár időpontjában megállapítható új értéke, csökkentve a korának és használati fokának (erkölcsi, műszaki avulás) megfelelő összeggel.
- c) Az **I. C) pontja szerinti vagyoncsoport:** készletek
- a biztosított által előállított áruk (félkész és késztermékek) esetében, azok újraelőállítás költségeit, de legfeljebb az eladási árat, levonva belőle a fel nem merült költségeket és a biztosított nyereségét;
 - olyan áruk esetében, amelyekkel a biztosított kereskedik, olyan nyersanyagok esetében, amelyeket a biztosított áruk előállításához szerzett be, valamint termények esetében azok káridőponti újrabeszerzési költségeit, de legfeljebb az eladási árat, levonva belőle a fel nem merült költségeket és a biztosított nyereségét;
 - muzeális vagy művészeti értékű vagyontárgyaknál, amelyeknél az időmúlás általában nem vezet értékcsökkenéshez, a forgalmi érték kerül kifizetésre.
- d) Az **I. D) pontja szerinti vagyoncsoport:**
- készpénz esetében annak névértékét;
 - valuták esetében azok káresemény előtti utolsó, az MNB vételi árfolyamán számított forint értékét, amely azonban nem haladja meg a valutákra meghatározott biztosítási összeget;
 - értékcikkek esetén azok névértékét.
- e) Az idegen tulajdonú vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a biztosító akkor téríti meg, ha a kár megtérítésére másik hatályos biztosítás alapján nem kerülhet sor. Az egyes vagyontárgyakban keletkezett kár esetén a biztosító a károsodás mértékének megfelelő javítás (helyreállítás, pótlás) tényleges költségét téríti meg, ez azonban nem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti (avult) értékét. Totálkár esetén a kártérítés összege a vagyontárgy tényleges, káridőponti (avult) értéke. A szerződő és a károsult (tulajdonos) között létrejött – a kártérítési összegre vonatkozó – megállapodás a biztosító részére nem jelent kötelezettséget ezen összeg kifizetésére. A biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak (illetve megbízottjának) fizeti ki.
5. Ha a helyreállítás, illetve pótlás során nem az eredeti állapot jön létre, a biztosító csak az eredeti állapot helyreállításának számított (becsült) költségeit téríti meg.
6. A káreset utáni ideiglenes helyreállítás költségeit a biztosító csak annyiban vállalja, amennyiben az a végleges helyreállítás részét képezi és nem növeli annak költségeit.
7. A biztosító nem téríti meg az összetartozó vagyontárgyak esetén (ide értve a gépeket, gépi berendezéseket, készülékek tartalékalkatrészeit is) azt az értékcsökkenést, amelyet a nem károsodott vagyontárgyak a többi vagyontárgy megrongálódása vagy megsemmisülése (eltűnése) miatt elszenvedtek.
8. A biztosító az általános forgalmi adót abban az esetben téríti meg ha:
- a biztosítottnak a helyreállítással, pótlással kapcsolatban általános forgalmi adó fizetési kötelezettsége van, és ha
 - a biztosított az általános forgalmi adót nem igényelheti vissza.
9. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a kockázatviselés kezdete előtt keletkeztek, akkor sem, ha a kockázatviselés kezdete után derültek ki.
10. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek megtérítése jogszabály vagy szerződés alapján a gyártót és/vagy forgalmazót terhelik. Ha a gyártó és/vagy a forgalmazó kártérítési kötelezettségét megtagadja, és a kár a feltételek szerinti biztosítási esemény – amelyre a biztosítási szerződés szerinti fedezet kiterjed – bekövetkezése miatt keletkezett, a biztosító azt a feltételek rendelkezéseinek megfelelően megtéríti, és ezt követően visszereseti jogát a kárért felelős személlyel szemben érvényesíti.
11. A biztosító a szerződés szerinti önrészesedéssel, valamint az értéket képviselő maradványok megállapított (becsült) értékével a kifizetésre kerülő kártérítési összeget csökkenti.

V. Kizárások

A biztosító nem nyújt kártalanítást olyan károkra, veszteségekre, költségekre vagy kiadásokra, amelyek nem véletlen, váratlan, előre nem látható, balesetszerű módon következtek be, illetve amelyeket közvetlenül vagy közvetve az alábbiakban felsorolt események valamelyike okozott, illetve amely ezek következménye vagy ezekkel kapcsolatos - függetlenül bármely más egyidejűleg bekövetkező vagy egyéb módon a kárral összefüggésbe hozható eseménytől:

- a) Háború, invázió, idegen ellenséges erők cselekedete, ellenségeskedések vagy háborús jellegű események (függetlenül attól, hogy volt-e hadüzenet). Polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, tüntetés, felvonulás, sztrájk vagy kizárás, polgári, belső zavargás, rosszindulatú rongálás.

Mindenemű terrorcselekmény. Terrorizmusnak minősül, de erre nem korlátozódik valamely személy vagy csoport - akár önállóan, akár valamely csoport, szervezet vagy kormány érdekében elkövetett - azon tevékenysége, amely során erőszakkal és/vagy ebből fakadó fenyegetéssel állást foglal politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett, illetve valamely kormány befolyásolásának és/vagy a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítési szándékát tartalmazza. Annak bizonyítása, hogy a bekövetkezett kár nem esik a fenti kizárások hatálya alá, a Szerződő/Biztosított feladata.

- b) A katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károk.
- c) Bármely politikai szervezettel, mozgalommal kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek által okozott vagy velük összefüggésben keletkezett károk.
- d) A nukleáris energia károsító hatásának (reakció, robbanás, sugárzás, radioaktív szennyeződés) betudható események, függetlenül attól, hogy ezeket a biztosítási szerződés szerinti biztosított vagy nem biztosított káresemény okozta.
- e) A biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok, melyek csak egy káresemény következtében váltak ismertté és amelyekről a szerződő (biztosított) tudott vagy tudnia kellett. Korábbi káreseményből származó, egy a biztosítási szerződés futamideje alatt történt kár kapcsán ismertté vált károsodás miatti kárnövekedés.
- f) Építési vagy szerelési tevékenységgel ill. bontással, beüzemeléssel, üzemi próbákkal okozott károk.
- g) A szerződésben ill. annak mellékleteiben meghatározott kár megelőzési, vagyon- ill. tűzvédelmi rendszereknek a biztosítottnak felróható okból való üzemképtelenségével okozati összefüggésben keletkezett károk.
- h) A károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenése, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja; pl.: csak esztétikai hibát jelentő felületi sérülések (lakk-, zománc- és karcolási károk);
- i) Az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartása, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel a hiányosságokkal nem volt összefüggésben;
- j) Bíróság, kötbér, késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű költségek;
- k) A termelési folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér vagy egyéb veszteség), ha erre külön megállapodás nincs érvényben.

A biztosító kártalanítási kötelezettsége a fenti a) – k) pontok alapján csak akkor áll fenn, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezen eseményekkel vagy ezen események következményeivel sem közvetlenül, sem közvetve nem áll összefüggésben. A fenti kizárások figyelembevételével a biztosítási fedezet csak a 2. 3. és 4. fejezetben felsorolt és a biztosítási ajánlaton megjelölt káresemények által okozott károokra terjed ki.

2. fejezet:

Tűz- és elemi károk biztosítása

I. Biztosítási események

Jelen feltételek alapján biztosítási eseménynek minősülnek a következőkben felsorolt események, ha azok bekövetkezése esetén a biztosított vagyontárgyak károsodnak. Nem épületekben (építményekben) elhelyezett vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

A) Tűz alapkockázatok

Az alábbi pontok alatt felsorolt tűz alapkockázatok nélkül Vagyonőr Start biztosítási szerződés nem köthető.

- Tűz** – mint biztosítási esemény – alatt olyan tűzeset értendő, amikor az égési folyamat (együttesen jelentkező hő-, láng-, fény-, és füsttérítés kíséretében lezajló oxidációs folyamat) nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik – vagy ott keletkezik, de azt elhagyja – és önerőből továbbterjedni képes. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi okok miatt bekövetkezett károk:
 - A gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűledés, pörklődés, szín- és alakváltozás, olvadás, zsugorodás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat, kivéve, ha ezek az 1. pont szerinti esemény következményei.
 - Biztosított vagyontárgyak azáltal semmisülnek vagy rongálódnak meg, hogy rendeltetésszerűen tűz, füst vagy hő hatásának voltak kitéve, függetlenül attól, hogy milyen módon kerültek oda (beleértve azt az esetet is, ha a vagyontárgyakat tűztérbe dobták vagy azok tűztérbe estek). Nem terjed ki a biztosítási fedezet a berendezés azon funkcionális egységeire amelyekben vagy amelyekben keresztül rendeltetésszerűen tüzet, hőt vagy füstöt állítanak elő, közvetítenek vagy vezetnek tovább, de kiterjed az abból a biztosított berendezés más funkcionális egységeire, illetve más biztosított vagyontárgyakra áttérjedő tűz által okozott kárra.
 - A kárt olyan tűz okozza amely önmagától a keletkezés helyéről nem képes továbbterjedni.
 - A tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származó károk. Abban az esetben, ha a b) pont szerinti ok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (áttérjedő tűz), a biztosító az áttérjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat megtéríti.
- Villámcsapás** az a biztosítási esemény, amelynek bekövetkezése esetén a becsapó villám erő- és hőhatása kárt okoz a biztosított épületekben vagy a szabadban tárolt vagyontárgyakban, illetve az épületet ért villámcsapás az épületen belül elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okoz kárt. A biztosító megtéríti a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által okozott károkat is. A biztosító mentesül kártérítési kötelezettsége alól, ha a villámcsapás által okozott kár a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya, illetve az előírt villámhárító rendszer karbantartásának elmulasztása miatt következett be.
- Robbanás** a gázok, porok vagy gőzök (kivéve robbanóanyagok) terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen megnyilvánuló erőhatás. Egy zárt térrész (tartály, kazán, csővezeték, siló) esetében robbanás csak akkor áll fenn, ha annak falazata olyan mértékben reped szét, hogy a tartálytérben belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen egyenlítődik ki.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár az alábbi okok miatt következett be:

- a) Belsőégésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítóknál a már meglévő vagy keletkező gáznyomás hatása.
- b) Az üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés).
- c) Tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása.
- d) Repülőgépek okozta hangrobbanás.
- e) Összeroppanás (implózió).
- f) Hatósági engedélyezéshez kötött, céltudatos tervszerű robbantás (pl. tervezett bontás).

4. Személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek, vagy rakományának lezuhanása, ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az a biztosított vagyontárgyakban okoz kárt.

B) Elemikár kockázatok

1. A biztosító az alábbiak szerint biztosítási fedezetet nyújt szélvihar, jégverés, hónyomás, sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, felhőszakadás, ismeretlen építmény vagy üreg beomlása, valamint ismeretlen jármű ütközése által okozott károkra.

2. Ezen feltételek értelmében:

- a) **Szélvihar:** az a biztosítási esemény, amelyet a biztosított vagyontárgyakban a rendkívül heves (15 m/s szélességet elérő vagy azt meghaladó) szél rongálással okozott. A szélességet esetenként az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) igazolja.
- b) **Jégverés:** olyan roncsolással, alakváltozással járó biztosítási esemény, amelyet a leesett jégszemek okoztak a biztosított vagyontárgyakban.
- c) **Hónyomás:** olyan biztosítási esemény, amelyet a nagy mennyiségben összegyűlt hó statikus nyomása okozott a biztosított vagyontárgyakban.
- d) **Sziklaomlás, kőomlás és földcsuszamlás:** olyan biztosítási esemény, amelyet az elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg okozott a biztosított vagyontárgyakban.
- e) **Ismeretlen építmény, üreg beomlása:** az a biztosítási esemény, amikor ismeretlen (építési, illetve üzemeltetési engedélyekben nem szereplő), a biztosított vagy a hatóságok által nem ismert) üregek beomlása során a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnt és ezért hirtelen bekövetkező talajelmozdulás, omlás következett be.
- f) **Felhőszakadás:** az a biztosítási esemény, amelyet hirtelen lehulló, talajszinten áramló nagy mennyiségű esővíz rombolással és elöntéssel okoz. A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.
- g) **Ismeretlen jármű ütközése:** az a biztosítási esemény, amelynek ismeretlen szárazföldi jármű vagy alkatrésze, illetve rakománya a biztosított vagyontárgyakban ütközéssel kárt okoz.

Szélvihar és felhőszakadás károk esetén egyazon okból 96 órán belül bekövetkező káresemények sorozata 1 biztosítási eseménynek minősül.

3. Nem biztosított kockázatok és károk: (Ld. még 2. fejezet D. pontnál)

- a) Azon vízkárok, melyek más módon okoznak kárt, mint ahogy az a 2. bekezdésben szerepel, pl. olyan károk, melyeket csa-

padékvíz, hólé, olvadékvíz, beszivárgott víz okoz és ezek nem vezethetők vissza valamely biztosítási eseményre, beleértve az ezek következtében kialakult belvíz és talajvíz által okozott, akár elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás formájában jelentkező károkat.

- b) Azon károk, melyeket talajszüllyedés okoz, vagy sziklatömbök, kő-, illetve földtömegek mozgása, illetve ismeretlen építmény vagy üreg beomlása okoz, ha e mozgások a föld ásványi anyagainak föltárása során keletkeztek.
 - c) Azon károk, melyek az épületek elhasználódásából, karbantartásának elmulasztásából, építési szabályok be nem tartásából, szigetelési hibákból, építési anyagok hibájából adódtak, valamint amelyek az időjárás védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.), illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék által keletkeztek. A biztosító kártalanítási kötelezettsége viszont fennáll, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel a hiányosságokkal nem volt összefüggésben.
 - d) Talajszint alatti padozatú helyiségekben a padozattól mérve, raklapos tárolás esetén 1 Euro-raklap, egyéb esetben 12 cm-nél alacsonyabban tárolt készletek (1. fejezet I. C) kárai;
 - e) Szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban, valamint az épületek külső falain vagy a tetőn elhelyezett tárgyakban (pl. cégérek, védőtetők, antennák, napelemek), bármiféle légvezetékben, állványzatokban, és bármilyen épület (építmény) üvegezésében keletkeztek, kivéve, ha erre vonatkozóan külön megállapodás van érvényben;
4. A biztosító abban az esetben téríti meg a megsemmisült vagy megrongálódott biztosított vagyontárgyak értékét, illetve értékcsökkenését, ha a megsemmisülés vagy megrongálódás:
- a) A 2. pontban említett káreseményekkel közvetlen okozati összefüggésben áll.
 - b) E káresemények elkerülhetetlen közvetlen következménye. (Ilyen kárnak minősül az is, ha – a biztosítási eseménnyel kapcsolatban – a biztosított vagyontárgyak megrongálódását vagy megsemmisülését egy biztosított káresemény következtében megrongálódott tetőn, falrészen, vagy rendeltetészerűen bezárt ablakokon illetve ajtókon keresztül bejutó csapadék, hó vagy jég okozta).
 - c) A káresemény következtében a biztosított vagy egy szomszédos épület részei vagy más tárgyak (pl.: fa, oszlop) a biztosított vagyontárgyakra rádőlnek.

C) Vezetékes vízkockázatok

1. **Vezetékes vízkár** a biztosított vagyontárgyak azon kára, amelyeket a biztosított telephelyen lévő, ivóvíz, szennyvíz és csapadék be- és elvezető vezetékéből, melegvíz szolgáltató és központi fűtésrendszerekből, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből bármilyen okból kilépő víz vagy gőz okoz. A biztosító megtéríti továbbá a jelen szerződés alapján biztosított:
 - a) Épületen (épületrészen) belüli be- és elvezető vezetékek – kivéve az ezekhez csatlakozó berendezések és szerelvények – tömitési hibái miatt keletkező károkat, a tömitési hiba javítási költségeit, valamint az elvezető csövek dugulása miatt keletkező károkat és a dugulás elhárításának költségeit;
 - b) Az 1. pont szerinti káreseteknél az a) pontban leírt térítéssel kapcsolatban legfeljebb 10 fm hosszúságú csőszakasz feltárási költségeit, valamint 6 fm új cső és annak behúzási költségeit.

2. Nem téríti meg a biztosító:
- A fakorhadási, gombásodási és penészesedési károkat.
 - A közvetett károkat, mint pl. vízhiány, vízvesztés, elmaradt haszon.
 - Talajsínt alatti helyiségekben a padozattól kevesebb mint 12 cm magasan tárolt készletekben (1. fejezet 1. C) keletkezett károkat.
 - A vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, vízmelegítők) keletkezett károkat.
 - Az átmenetileg nem használt vagy felügyelet nélküli épületek (építmények), berendezések és gépek vezetékei elzárásának elmulasztása miatt keletkezett károkat, valamint a víztelenítés elmulasztása miatt keletkezett fagykárokat és ezek következményi kárait.
 - Az ipari, technológiai vezetékekben – ide értve a technológiai célú víz- és gőzvezetéseket is - és azok tartozékaiban keletkező töréskárokat és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkat.
3. **Tűzoltó berendezés kilyukadása:** biztosítási eseménynek minősül a biztosított ingatlanon létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, illetve önálló tűzi vízhalózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatti vízkiáramlás. A biztosító megtéríti az így módon kiáramló víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat, de nem téríti meg azokat, amelyek a tűzoltórendszerben, tartozékai-ban és szerelvényeiben keletkeztek, illetve amelyek a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint javítási vagy építési (szerelési) munkák során keletkeztek.

D) Katasztrófa kockázatok

A biztosító – az alábbiakban részletezett módon – megtéríti az olyan károkat, amelyek földrengés, illetve árvíz következtében keletkeztek.

Az azonos káridőpontban, egy hatóókból keletkező és az egymást követő 504 órán belül kárt okozó árvíz kára, a 168 órán belül kárt okozó földrengéskára, valamint a 96 órán belül kárt okozó viharkárokra a kifizethető összeget a biztosító korlátozza. A 2003. évi LX. tv. 1. sz. melléklete szerinti nem életbiztosítási ág, ezen belül a tűz- és elemi károk, ill. egyéb vagyoni károk ágazatokba tartozó 2007. április 30. után létrejött szerződésekre kifizethető kárfizetés maximuma 30 milliárd Ft, kivéve a címükben az „Egyedi szerződés” vagy az „Egyedi szerződések feltételgyűjteménye”, valamint az „Építés- és szerelés-biztosítás” kifejezést tartalmazó szerződések.

Ha az ebbe a körbe tartozó szerződésállományt érintő, a fentiekben megfogalmazott káreseményből származó összkár meghaladja a 30 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 30 milliárd Ft és a tényleges összkár aránylanak egymáshoz.

- Földrengés:** a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földmozgás.
- Árvíz:** az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztárolók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el. Biztosítási esemény az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében keletkező buzgárok és fakadóvizek károsító hatása is. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek:
 - A vízbefogadó és elvezető létesítményekben, vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban és hasonlóknál keletkeztek.
 - A hullámtérben vagy a nem mentett árterületeken lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.

hullámtér: a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti terület.

nem mentett árterület: az árterületnek az a része, amely a folyómeder és a vele párhuzamosan épített közút, vasúti töltés vagy magaspart között fekszik.

- Belvíz és talajvíz miatt (előntés nélküli átnedvesedés vagy felázás) keletkeztek.

- A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt földrengés és árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.

II. Biztosítható vagyonszortok és a kockázatviselés helye

- Biztosítható vagyonszortok:
 - Épületek (építmények) (1. fejezet I. A).
 - Műszaki és egyéb berendezések (1. fejezet I. B).
 - Készletek (1. fejezet I. C).
 - Készpénz, értékcikkek (1. fejezet I. D).
- A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben azonosítható módon feltüntetett – az 1. pontnak megfelelően csoportosított – vagyonszortokra terjed ki, amíg azok a kockázatviselés helyén találhatók. A kockázatviselés helye a biztosítási szerződésben megjelölt telephelyek, épületek vagy az épületek helyiségei.

III. Többletköltségek térítése

A biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkon túlmenően megtéríti a 2. fejezet I. szerinti biztosítási események be-következése során – illetve azzal kapcsolatban – felmerülő és igazolható költségeket, amelyek a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében szükségesek voltak, még ha nem is jártak eredménnyel. Nem tartoznak azonban ebbe a kategóriába azok a kiadások, amelyek a mentési kötelezettség teljesítése közben elszervezett egészségkárosodás következtében merülnek fel. A kár enyhítése, valamint a kártalanítás együttes összege nem haladhatja meg a károsodott vagyonszortra meghatározott biztosítási összeget, kivéve, ha a kárenyhítés költségei a biztosító kifejezett utasításának eredménye. Alulbiztosítás esetén a költségek térítése is olyan arányban történik, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik. Kárelhárítási és kárenyhítési költségeknek az alábbiak minősülnek:

- A károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásait enyhítését szolgáló intézkedések, pl. ideiglenes fedés (tetőzet) létesítése, dúcolás, állványozás, ideiglenes közművesítés, továbbá a megmentett vagyon biztonságát szolgáló egyéb intézkedések költségei.
- Az oltás és mentés költségei, beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szervezet szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket.
- Tisztítási költségek, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvásához, illetve a helyreállítás során szükségessé váló megtisztításával kapcsolatban merültek fel.

3. fejezet:

Betöréses lopás és rablás biztosítás

I. Biztosítási események

- Betöréses lopás:** ha az elkövető a lopás során a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe, a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselés helyén:
 - Nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földém vagy tető kibontásával erőszakos módon hatolt be.
 - Nehezítő akadályok elhárítása után, közlekedésre nem engedett, illetve alkalmatlan meglévő nyíláson (pl. szellőzőnyílás) keresztül hatolt be.
 - Zárás előtt a helyiségben elrejtőzött, és zárás után az a), illetve b) pontokban foglaltak szerint távozott.
 - Álkulccsal vagy záruk felnyitására alkalmas más idegen eszköz használatával jutott be. Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolnia.
 - Eredeti vagy kulcsmásolat használatával jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)–d) pontok szerinti – egy másik épület helyiségébe, illetve ugyanazon épület más helyiségébe történő – betöréses lopás vagy a kulcs megszerzésére irányuló rablás útján jutott.
- Ha a vagyontárgyak csak lezárt értéktárolókban (pl. pénzszekrény, faliszéf, páncélszekrény) vannak biztosítva, akkor e vagyon olyan időpontban történő eltulajdonítása, amikor a feltétel vagy külön megállapodás szerinti biztonsági berendezéseknek üzemben kell lenniük, csak akkor minősül betöréses lopásnak, ha az elkövető a kockázatviselés helyére az 1. pontban meghatározottak szerint hatolt be és ott az értéktárolókat:
 - Feltörte.
 - Álkulccsal vagy záruk felnyitására alkalmas idegen eszközzel felnyitotta;
 - Eredeti vagy kulcsmásolattal nyitotta ki, amennyiben ezeket lezárt értéktárolóban tárolták, és az elkövető a kulcsok birtokába úgy jutott, hogy ezek tárolási helyét feltörte vagy záruk felnyitására alkalmas más idegen eszközzel felnyitotta.
 - Eltulajdonította.

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az értéktároló kulcsát, vagy másodkulcsát a kulcs őrzéséért felelős személy munkaidején kívül a kockázatviselés helyén tartották.

Értéktárolónak az olyan lezárható tárolóeszköz minősül, amely

- szimpla vagy dupla acéllemez falú, a két fal között légréssel vagy speciális töltettel;
- falvastagsága minimum 2 mm;
- kulcsa a zár nyitott állapotában nem vehető ki a zárból;
- épületszerkezeti tartóelemhez rögzített minimum 5000 N feszítő erőnek ellenálló módon (az értéktároló súlya is beleértendő) vagy falba, illetve padozatba betonozva beépített.

Az értéktárolókra meghatározott valamennyi kritériumnak meg nem felelő fémszekrények vagy egyéb tárolóeszközök a bennük biztosítható összeg szempontjából bútornak minősülnek.

- Nem minősülnek biztosítási eseménynek azok a károk, amelyek:
 - Olyan vagyontárgyak eltűnése miatt keletkeztek, amelyeknél az I. 1–2. pontok szerinti biztosítási esemény nem állapítható meg (pl. lopás, dézsmálás, eltűnés, leltárhiány).
 - Automatákból hamis vagy nem az értéknek megfelelő érme vagy egyéb – érmét helyettesítő – tárgy segítségével eltulajdonított áru és/vagy készpénzkár.

c) Úgy következtek be, hogy az elkövető nyitva hagyott nyílászárón keresztül hatolt be a biztosított helyiségbe; még akkor sem, ha a nyitva hagyott nyílászárót egyébként nehezítő akadály (pl. rácsozat) védte.

- Rablás:** ha a biztosított vagyontárgyat az elkövető a kockázatviselési helyen, jogtalan eltulajdonítás szándékával úgy veszi el a szerződőtől, biztosítottól, annak alkalmazottjától vagy megbízottjától, hogy e célból erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg ezeket a személyeket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rablás az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása érdekében erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
- Vandalizmus:** ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat, valamint az azok elhelyezésére szolgáló épületek (építmények) szerkezeti részeit betöréses lopás vagy rablás elkövetése vagy annak kísérlete során, a kockázatviselés helyén szándékosan megrongálja. Az épületekben keletkezett vandalizmus károkat a biztosító a III. pont szerint téríti meg.

II. Biztosítható vagyoncsoportok és a kockázatviselés helye

- Biztosítható vagyoncsoportok:
 - Műszaki és egyéb berendezések (1. fejezet I. B).
 - Készletek (1. fejezet I. C).
 - Készpénz, értékcikkek (1. fejezet I. D).
- A kockázatviselés helye a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlanok (telephelyek), épületek vagy az épületek helyiségei. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben azonosítható módon feltüntetett vagyontárgyakra (vagyoncsoportokra) terjed ki, amíg azok a kockázatviselés helyén található.
- Az 1. a és b pont alatti biztosítási vagyoncsoportok biztosítási összegét azok teljes új értékének megfelelően (teljes érték biztosítás) kell meghatározni. A biztosított vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben rögzített biztosítási összegig terjed, az 1. fejezet II. 4. és 5. pontok szerinti korlátozás figyelembevételével.
- A biztosított készpénz, értékcikk esetében biztosítási összegként a biztosítási időszakon belül előforduló legmagasabb értéknek megfelelő, de legfeljebb 500.000.-Ft-ig első kockázati összeget kell meghatározni. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége betöréses lopás kockázatra 50 000 Ft biztosítási összeg felett kizárólag akkor áll fenn, ha a biztosított vagyontárgyak a biztosítási esemény ideje alatt – a szerződésben rögzített – összes zárával lezárt értéktárolóban voltak elhelyezve. Az értéktárolónak meg kell felelnie a 2. pontban meghatározott követelményeknek.

III. Többletköltségek térítése

- A biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkon túlmenően megtéríti a 3. fejezet I. szerinti biztosítási események bekövetkezése során – illetve azzal kapcsolatban – felmerülő és igazolható többletköltségeket a 2. pont szerinti mértékig.
- A többletköltségek térítésére – a biztosítási időszak (egy év) alatt – kifizethető összeg felső határa a biztosítási összeg 10%-a. Ugyanakkor a kárkifizetés a többletköltségekkel

együtt sem haladhatja meg a biztosított vagyoncsoportra megálapított biztosítási összeget.

3. A biztosító a következő többletköltségeket téríti:
 - a) A biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló épületekben (helyiségekben), azok beépített berendezési és felszerelési tárgyaiban keletkezett károkkal kapcsolatos költségeket.
 - b) A biztosított vagyontárgyak helyiségen belüli tárolására szolgáló, lezárt tárolók feltörése, illetve felnyitása miatt keletkezett rongálási károk helyreállításával kapcsolatos költségeket.
 - c) Zárak cseréjének vagy átalakításának szükséges költségeit, ha az elkövetés során eredeti vagy kulcsmásolatot használtak.
 - d) Egy bekövetkezett káresemény elhárításával vagy a kár enyhítésével kapcsolatban indokoltan felmerült költségeket – még akkor is, ha az nem vezetett eredményre –, kivéve a mentés során keletkezett egészségkárosodás miatti kárigényeket.
 - e) Egy biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükséges ideiglenes biztonsági intézkedések (őrzés, ideiglenes zár és nyílászáró védelem) költségeit az eredeti állapot helyreállításához műszakilag indokolható időtartamra.

IV. A szerződő (biztosított) kötelezettségei

1. A szerződő (biztosított) köteles a szerződésben előírt biztonsági berendezéseket üzemeltetni, és védelmi intézkedéseket alkalmazni abban az esetben is, ha a kockázatviselés helyét a szerződő (biztosított) alkalmazottai és azon családtagjai, akik a kockázatviselés helyén foglalkozásszerű tevékenységet végeznek, ideiglenesen elhagyták. A berendezések használatánál és az intézkedések (pl. őrzés) végrehajtásánál be kell tartani minden, az azokkal kapcsolatos előírást.
2. A szerződő (biztosított) köteles a biztonsági berendezések megfelelő és rendszeres karbantartásáról gondoskodni.
3. A pénztárgépet üzletzáraskor tilos lezárni. Abban csak a mindenkori legmagasabb címletértékkel egyenértékű váltópénz maradhat.
4. Kár esetén a biztosító kérésére megfelelő határidőn belül – amely nem lehet több két hétnél – saját költségére be kell nyújtania a biztosítási esemény előtt meglévő vagyontárgyak igazolására szolgáló bizonylatokat, a kár napján meglévő maradványértékek leltárát és a károsodott vagy hiányzó vagyontárgyak leltárjegyzékét, azok a káresemény bekövetkezése időpontjában érvényes értékének feltüntetésével. Kárrendezéskor a szerződő (biztosított) köteles a rávonatkozó hatályos adó- és számviteli törvényben előírt nyilvántartásait a biztosító rendelkezésére bocsátani.

V. Károk megtérülése

1. A biztosított – amennyiben az eltulajdonított tárgyak hollétéről tudomást szerez – köteles a rendőrséget és a biztosítót haladéktalanul értesíteni. A biztosító felszólítására a tárgyak azonosítása és visszaszerzése érdekében a biztosított köteles mindent megtenni vagy a biztosítót meghatalmazni, hogy a visszaszerzéshez szükséges intézkedéseket megtehesse.
2. Ha az eltulajdonított tárgyak a kártérítés kifizetése előtt előkerülnek, a biztosított köteles azokat visszavenni, kivéve, ha ez nem várható el tőle, mert már pótolta azokat. Ez utóbbi esetben a tulajdonjog a biztosítóra száll át.
3. Ha az eltulajdonított tárgyak a kártérítés kifizetése után kerülnek elő, a biztosított vagy visszaveszi azokat és a kártérítési összeget visszafizeti a biztosítónak vagy a kártérítési összeget megtartja és a tárgyak tulajdonjoga átszáll a biztosítóra.

VI. A kártérítés korlátozása illetve kizárás nem megfelelő védelem esetén

1. A biztosító a biztosított tevékenységhez szükséges védelmi szintet határozza meg, aminek teljesülését a kárrendezés során vizsgálja.
2. Az előírt védelmi szint (1-től 6-ig) megvalósítása a Z 301. – Z 306. sz. záradékoknak megfelelő mechanikai védelmi szintek és a Z 320. – Z 321. sz. záradékoknak megfelelő elektronikai jelzőrendszerek alkalmazásával lehetséges.
3. A mechanikai védelem szintje a záradékok megnevezéséből adódik, ezt a szintértéket a helyi elektronikai jelzőrendszer (Z 320. sz. záradék) alkalmazása eggyel, a távfelügyeleti elektronikai jelzőrendszer kettővel megnöveli. Helyi elektronikai jelzőrendszer alkalmazása csak lakottnak minősülő kockázatviselési helyen (Z 133. sz. záradék) elfogadott.
4. A biztosító csak abban az esetben téríti meg teljes mértékben a ténylegesen felmerült kárt, ha a káridőpontban a biztosított tevékenységhez a szerződésben (biztosítási ajánlaton, kötvényben) megjelölt, kötelezően előírt védelmi szint teljesült.
5. Korlátozza a biztosító a kártérítés mértékét, amennyiben a kár időpontjában az előírtnál alacsonyabb szintű volt védelem. Eggyel alacsonyabb szint esetén a megállapított kárösszeg 50%-a, kettővel alacsonyabb szint esetén 25%-a kerül kifizetésre. Az előírtnál három, vagy több szinttel alacsonyabb tényleges védelem esetén a biztosító a betöréses lopás kockázatot kizárja.

4. fejezet: Üvegtörés biztosítás

I. Biztosítási események

1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben (üvegezésekben) keletkezett törés- vagy repedéskár.
2. A biztosító nem téríti meg:
 - a) Az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat.
 - b) A biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat, de megtéríti az üveg pótlását akadályozó szerelvények (pl. védőberendezések, belső záruk) le- és visszaszerelési költségeit, az üvegre meghatározott kártérítési összegnek megfelelő limitösszeget belül.
 - c) A biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat.
 - d) A padlózatba épített üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és más fényforrásokban keletkezett károkat.
 - e) Azokat az üvegek károkat, amelyek az épületek javítási, karbantartási, illetve építési, állványozási munkái során keletkeztek.
 - f) Szolárium berendezések üvegezésében keletkezett károkat.
3. A biztosítási szolgáltatás maximális mértékét a biztosító éves limitösszege határozza meg.

II. Biztosítható vagyontárgyak

Maximum 10 m² táblaméretig biztosíthatók az épületek külső üvegburkolatai, tükrök, fényvisszaverő üvegek, a szerkezetileg

beépített üvegezések (portálok, belső térelválasztók), üvegtetők, valamint a külső és belső nyílászárók üvegezései. Ezek lehetnek egyrétegű (maximum 10 mm vastag) sík- és katedrál üvegek, drótüvegek, minta nélküli savval maratott (homályosított) és homokfúvott üvegek, kétrétegű (maximum 2x4 mm vastag) légréssel ellátott hőszigetelő üvegek, plexi és akril üvegezések.

Őn-, ólom- és rézfoglalatokban lévő díszüvegezések, mintázott homokfúvott és savmaratott üvegek, speciális épületszerkezeti üvegek (copolit és üvegtégla), többretegű biztonsági üvegek, üvegfestmények és mozaikok, üveg cégtáblák és reklámtáblák, üvegpultok, vitrinek, akváriumok, terráriumok üvegezése, napenergia átalakító berendezések üvegezése, üvegházak és télikertek üvegezése, valamint az üvegfelületeken elhelyezett díszítések, fényszűrő, biztonsági és egyéb fóliák.

III. Biztosítási szolgáltatás (kiegészítés az Általános szerződési feltételek IV.-hez)

1. A biztosító a benyújtott számla alapján a biztosítási összegben belül az üveg cseréjét fizeti, azonban a kár összegétől függetlenül a biztosított minden esetben köteles a biztosító kérésére kárigénye jogosságát bizonyítani.
2. A biztosító a károsodott üvegfelület újraüvegezési költségének 20%-áig terjedő mértékben megtéríti:
 - a) A biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosított azon igazolt kiadásait, amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében szükségszerűen merültek fel.
 - b) A közvetlen vagyoni védelmet szolgáló azonnali ideiglenes helyreállítás költségeit.

5. fejezet:

Mestervonal-24 szolgáltatás

A Mestervonal-24 telefonos szolgálat az év minden napján 0–24 óráig fogadja a szerződő/biztosított telefonhívását és a lehetőségek szerint minél hamarabb információt nyújt, iparosmunkát szervez és átvállalja ennek költségeit az alábbiak szerint.

I. Vészelhárítási szolgáltatás

Vészhelyzetnek minősül ha a biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében. Például csőtörés következtében ázik a lakás vagy beletörik a kulcs a zárba és nem tudnak a lakásba bejutni. Nem minősül azonban vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatti beázási kár. A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának jogosultsága a bejelentő helyzetismertetése alapján.

A. A biztosító az alábbi általános szakipari munkákban vállal vészelhárítási szolgáltatást

- víz-, gáz-, fűtésszerelés
- zárjavítás
- dugulás elhárítás
- villanszerelés
- tető javítás
- üvegezés

B. Átvállalt költségek

A biztosító átvállalja az általa küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit a biztosítási ajánlaton megjelölt összeg erejéig:

- kiszállási díj
- munkadíj
- anyagköltség

Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a biztosítási ajánlaton megjelölt összeget, a pluszköltség minden esetben a biztosítottat terheli. A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása. Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében – vagy amiatt, hogy a vészelhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételt előfordul a vészhelyzetet előidéző hiba, a biztosító nem köteles a vészelhárítás költségeit fedezni, így a szolgáltatás megrendelése esetén azok a biztosítottat terhelik.

C. A vészelhárítás időpontja

A biztosító vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni) a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli és a költségeket átvállalja.

II. Szakiparosok ajánlása

Vészhelyzeten kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánl a biztosító a fenti ágazatokhoz tartozó, előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost, de a munka elvégzésének összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség) a biztosítottat terheli.

III. Kockázatviselés kezdete

A szolgáltatás kezdete új szerződések esetén a biztosítási ajánlat aláírását, módosítás esetén a módosítás hatályba lépését követő 30. nap.

Külön feltételek és záradékok a vállalkozások vagyónbiztosításához

KF 110. sz. külön feltétel Kötelező önrész alkalmazása

Jelen külön feltétel alkalmazása esetén a biztosító a kárkifizetés mértékét önrészesedéssel csökkenti, ha a kár az alábbi biztosítási események valamelyike miatt következik be:

- tűz, villámcsapás, robbanás, személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek vagy rakományának lezuhanása, ütközése (VF-VS 2. fejezet I. A)
- betöréses lopás, rablás, vandalizmus (VF-VS 3. fejezet I.)
Az önrészesedés mértéke minden esetben a megállapított kárösszeg 10%-a, de minimum 50 ezer Ft.

Z 133. sz. záradék Lakott épület

Az ajánlattevő az Általános vagyónbiztosítási feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési hely megfelel az alábbi meghatározásnak: az épület(tömb)-ben olyan lakás céljára szolgáló helyiség (lakás) található, amelyben állandó jelleggel (bejelentett lakcímmel) egy vagy több személy lakik. Lakottnak minősül a kockázatviselési hely akkor is, ha ott ilyen helyiség nem található, de a legközelebbi lakás céljára szolgáló épület távolsága nem több 50 m-nél vagy a szerződő/biztosított a kockázatviselési helyen folyamatos (non stop, éjjel-nappali, három műszakos) tevékenységet folytat.

Z 134. sz. záradék Lakott területen belül található épület

Az ajánlattevő az Általános vagyónbiztosítási feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési hely megfelel az alábbi meghatározásnak: az épület (telephely) a település közigazgatási határán belül helyezkedik el.

Z 137. sz. záradék Állandó portaszolgálat

Az ajánlattevő az Általános vagyónbiztosítási feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen állandó portaszolgálat van. A portaszolgálatot a biztosított objektum (telephely vagy épület) egyik bejárata közvetlen közelében a nap 24 órájában – a pihenő-, ünnep- és munkaszüneti napokat is beleértve – látják el. A szolgálati helyiségben az országos távhívó rendszerbe kapcsolt, működőképes fónonalú telefonkészülék vagy mobiltelefon üzemel. A portaszolgálat tevékenységét munkaköri leírás szabályozza. A szolgálatot ellátó személyzet csak a munkaköri leírásban szabályozott esetekben hagyhatja el a szolgálati helyét. Ertérően az ÁVF VII. 2. pontjától, a Ptk. 540 § (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

Z 202. sz. záradék Készletek tárolása talajszint alatti helyiségben

Ertérően a Vállalkozások vagyónbiztosítási feltételei 2. fejezet I. B) 2. és C) 2. c) pontjaiban foglaltaktól, a készletekben (VF-VS) 1. fejezet I. C) keletkezett – víz által okozott – károkat a biztosító csak akkor téríti meg, ha a kár bekövetkezése idején készletek a helyiség padozata fölött legalább 50 cm magasságban voltak elhelyezve.

Z 301. sz. záradék 1. mechanikai védelmi szint alkalmazása

(Lásd még: Fogalommeghatározások a Z 301–306. záradékokhoz)
Az ajánlattevő az Általános vagyónbiztosítási feltételek (ÁVF) VII. 1.

pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (1. mechanikai védelmi szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falazatok

A falazat, a földém és a padozat a legalább 6 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpontok:

- 6–10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más két- vagy többrétegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található;
- gyári elemekből összeállított faház.

Ajtók

Az ajtó(k) zárása biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel biztosított (garázsajtók). Kétszárnyú ajtók reteshúzás ellen védettek. Ertérően az ÁVF VII. 2. pontjától, a Ptk. 540. § (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

Z 302. sz. záradék 2. mechanikai védelmi szint alkalmazása

(Lásd még: Fogalommeghatározások a Z 301–306. záradékokhoz)
Az ajánlattevő az Általános vagyónbiztosítási feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (2. mechanikai védelmi szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falazatok

A falazat, a földém és a padozat a legalább 6 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpontok:

- 6–10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más két- vagy többrétegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
- speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyag és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található;
- gyári elemekből összeállított faház.

Ajtók

Az ajtók zárása legalább két, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezkedő zárasi ponton, biztonsági zárral történik. A zárbetétek letörés elleni védelemmel rendelkeznek. Kétszárnyú ajtók reteshúzás ellen védettek. Az ajtókat kiemelés elleni védelemmel kell ellátni. A fából készült ajtólapokra min. 3 darab forgópánt szükséges. A zárnyelvek reteszelési mélységének a 14 mm-t el kell érnie. Az ajtólap és a tok közötti rés (zárásponthossz) oldalanként max. 6 mm lehet. Ertérően az ÁVF VII. 2. pontjától, a Ptk. 540. § (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a

biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

Z 303. sz. záradék 3. mechanikai védelmi szint alkalmazása

(Lásd még: Fogalommeghatározások a Z 301–306. záradékokhoz) Az ajánlattevő az Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (3. mechanikai védelmi szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falazatok

A falazat, a földém és a padozat a legalább 12 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpont:

- 6 cm vastagságú vasalt betonfal, padozat és földémszerkezet (pl. panelházak).

Ajtók

Az ajtók zárása legalább két, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezkedő zárási ponton, biztonsági zárral történik. A zárbetétek letörés elleni védelemmel rendelkeznek. Kétszárnyú ajtók reteszszűrés ellen védettek. Az ajtókat kiemelés elleni védelemmel kell ellátni. A fából készült ajtólapokra min. 3 darab forgópánt szükséges. A zárnyelvek reteszelési mélységének a 20 mm-t el kell érnie. A reteszvasak fogadására legalább két ponton falszerkezethez rögzített ellenlemez kell alkalmazni. Az ajtóalap és a tok közötti rés (zárásponthossz) oldalanként max. 6 mm lehet. Bevésozár esetén a könnyített oldalon min. 150x300 mm-es, legalább 1 mm vastagságú acéllemez megerősítés szükséges. Üvegezett ajtók üvegfelületeire lásd még az ablakokra meghatározott követelményeket is.

Ablakok

Az ablakok esetében az alábbi követelmények csak a járó-, illetve megközelítési szinttől max. 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokra vonatkoznak:

- belülről zárható redőnyvel, spalettával szereltek, vagy
- MABISZ által minősített, minimum A1 (P2A) fokozatú biztonsági üvegezés;
- MABISZ által minősített biztonsági üvegfóliával ellátottak. A fólia telepítésére a MABISZ minősítési tanúsítványban, illetve Termékmegfelelőségi ajánlásban meghatározott követelmények érvényesek.

Eltérően az ÁVF VII. 2. pontjától, a Ptk. 540.§ (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

Z 304. sz. záradék 4. mechanikai védelmi szint alkalmazása

(Lásd még: Fogalommeghatározások a Z 301–306. záradékokhoz) Az ajánlattevő az Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (4. mechanikai védelmi szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falazatok

A falazat, a földém és a padozat a legalább 12 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpont:

- 6 cm vastagságú vasalt betonfal, padozat és földémszerkezet (pl. panelházak).

Ajtók

MABISZ által a teljeskörű mechanikai védelem elemeként minősített vagy az alábbi követelményeknek megfelelő ajtószervezet: Az ajtó és ajtótok tömör fából vagy fémből készültek. Fa tokokat esetén a zár reteszvasak fogadására legalább 2 ponton a falszerkezethez rögzített ellenlemez kell alkalmazni. A tokszerkezetet a falhoz maximum 30 cm-enként, min. 10 cm mélyen rögzíteni kell. Az ajtóalap és a tok közötti rés (zárásponthossz) oldalanként max. 6 mm lehet. Az ajtókat kiemelés elleni védelemmel kell ellátni. A fából készült ajtólapokra min. 3 darab forgópánt szükséges. A zárást legalább két, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezkedő zárási ponton, biztonsági zárral kell biztosítani. A zárbetétek letörés elleni védelemmel rendelkeznek. A zárnyelvek reteszelési mélységének a 20 mm-t el kell érnie. Kétszárnyú ajtók reteszszűrés ellen védettek. Üvegezett ajtók üvegfelületeire lásd még az ablakokra meghatározott követelményeket is.

Ablakok

A járó-, illetve megközelítési szinttől max. 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30x30 cm-nél nagyobb területű ablakok felültét max. 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű kőrcél – vagy ezzel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető rácsoszáttal kell védeni. Fix rácsokat a falazathoz legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni. Mobil rácsok esetében a zárást vagy 2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgószervezettel kell biztosítani. A fent definiált rácsszerkezet helyett alkalmazható bármilyen, a MABISZ által a részleges mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum B1 (P6B) fokozatú biztonsági üvegezés. A 3 m feletti ablakokra nem szükséges védelem.

Eltérően az ÁVF VII. 2. pontjától, a Ptk. 540. § (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

Z 305. sz. záradék 5. mechanikai védelmi szint alkalmazása

(Lásd még: Fogalommeghatározások a Z 301–306. záradékokhoz) Az ajánlattevő az Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (5. mechanikai védelmi szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falazatok

A falazat, a földém és a padozat a legalább 30 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpont:

- 12 cm vastagságú vasalt betonfal, padozat és földémszerkezet (pl. panelházak).

Ajtók

MABISZ által a teljeskörű mechanikai védelem elemeként minősített vagy az alábbi követelményeknek megfelelő ajtószervezet: Az ajtó és ajtótok tömör fából vagy fémből készültek. Fa tokokat esetén a zár reteszvasak fogadására a falszerkezetekhez legalább 2 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni. A tokszerkezetet a falhoz maximum 30 cm-enként, min. 10 cm mélyen rögzíteni kell. Az ajtóalap és a tok közötti rés (zárásponthossz) oldalanként max. 6 mm lehet. Az ajtókat kiemelés elleni védelemmel kell ellátni. A fából készült ajtólapokra min. 3 darab forgópánt szükséges. A zárást legalább két, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezkedő zárási ponton, biztonsági zárral kell biztosítani. A zárbetétek letörés és fúrás elleni védelemmel rendelkeznek. A zárnyelvek rete-

szelési mélységének a 20 mm-t el kell érnie. Kétszárnyú ajtók retesz-húzás ellen védettek. A zárszerkezet fúrás elleni védelmét legalább 1 mm vastagságú, edzett acéllappal kell biztosítani. Üvegezett ajtók üvegfelületeire lásd még az ablakokra meghatározott követelményeket is.

Ablakok

A járó-, illetve megközelítési szinttől max. 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30x30 cm-nél nagyobb területű ablakok felületét max. 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel egyenszilárdságú –, kívülről nem szerelhető rácsoszattal kell védeni. Fix rácsokat a falazathoz legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni. Mobil rácsok esetében a zárást 2 ponton záródó, letörés és fúrás ellen védett biztonsági zárral kell biztosítani. A fent definiált rácsszerkezet helyett alkalmazható bármilyen, a MABISZ által a teljes körű mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum B1 (P6B) fokozatú biztonsági üvegezés. A 3 és 6 m közötti vagy a 30x30 cm-nél kisebb ablakokra az alábbi követelmények érvényesek:

- kulccsal zárható redőnyvel, spalettával szereltek vagy
- MABISZ által minősített, minimum A1 (P2A) fokozatú biztonsági üvegezés;
- MABISZ által minősített biztonsági üvegfóliával ellátottak. A fólia telepítésére a MABISZ minősítési tanúsítványban, illetve Termékmegfelelőségi ajánlásban meghatározott követelmények érvényesek.

A 6 m feletti ablakokra nem szükséges védelem.

Eltérően az ÁVF VII. 2. pontjától, a Ptk. 540. § (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

Z 306. sz. záradék 6. mechanikai védelmi szint alkalmazása

(Lásd még: Fogalommeghatározások a Z 301–306. záradékokhoz) Az ajánlattevő az Általános vagyontárgybiztosítási feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (6. mechanikai védelmi szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falazatok

A falazat, a földem és a padozat a legalább 30 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpont:

- 12 cm vastagságú vasalt betonfal, padozat és földémszerkezet (pl. panelházak).

Ajtók

MABISZ által minősített, legalább III. kategóriájú biztonsági ajtó, legalább 3 ponton záródó, MABISZ által minősített, illetve ajánlott fúrás, letörés és finomnyitás ellen védett biztonsági zárral és zárbetéttel szerelve.

Ablakok

A helyiségek összes ablakát max. 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel egyenszilárdságú –, kívülről nem szerelhető rácsoszattal kell védeni. Fix rácsokat a falazathoz legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni. Mobil rácsok esetében a zárást 2 ponton záródó, letörés, fúrás és finomnyitás ellen védett biztonsági zárral kell biztosítani. A fent definiált rácsszerkezet helyett alkalmazható bármilyen, a MABISZ által a teljes körű mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum B1 (P6B) fokozatú biztonsági üvegezés.

Eltérően az ÁVF VII. 2. pontjától, a Ptk. 540. § (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

Fogalommeghatározások a Z. 301–306. záradékokhoz

1. Zárbetétek letörés elleni védelme

A hengerzárbetét az ajtóalap síkjából legfeljebb 1 mm-t állhat ki. Amennyiben az ajtóalap vastagsága és a hengerzárbetét hossza ezt nem teszi lehetővé, a kiálló rész hosszával megegyező vastagságú, letörés ellen védő eszközt – pl. biztonsági zártakaró, zárócermer, rozetta, zárvédő lemez stb. – kell alkalmazni. A letörés ellen védő eszközt kívülről nem szerelhető módon kell az ajtóalaphoz rögzíteni.

2. Reteszhúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának vagy a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz záruk felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenőkaros szerkezet megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek.

3. Kiemelés elleni védelem

Az ajtólapnak a forgópántokról való – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl. az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal.

4. Reteszelési mélység

A zárszerkezet zárt állapotában a zárművelnek az ajtóél síkjától mért hossza.

5. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben ezek variációs lehetőségeinek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás zár és a MABISZ által a teljeskörű mechanikai védelem elemeként minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt).

6. Bevésőzár

Az ajtó lapjába besüllyesztett és csavarokkal rögzített zárszerkezet.

7. Többpontos zárás

Többpontos zárásnak minősül, ha a zár reteszvasak egymástól min. 30 cm-re helyezkednek el. Nem minősülnek zárás pontnak az ajtólap élén – leggyakrabban függőleges irányban – elmozduló csapok, amelyek a tokszerkezeten elhelyezett, legtöbbször U alakú perselyekbe záródnak. Ezeknek nem a zárás a funkciója, hanem az ajtólap deformálódásának megakadályozása.

Z 320. sz. záradék Helyi elektronikai jelzőrendszer alkalmazása

Az ajánlattevő az Általános vagyontárgybiztosítási feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amelyre az alábbi technikai feltételek teljesülnek: az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell megvalósítania az alábbi feltételekkel. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelmi és a csapdaszerű térvédelem együttes megvalósulása vagy a teljes körű térvédelem biztosítása.

Megfelelő a felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

- nyíló ajtó- és ablakszárnyak védelme:
A nyíló ajtó- és ablakszárnyakra felszerelt eszközök (nyitásérzékelők) 1-2 cm-es elmozdulást érzékeljenek.
- üvegfelületek védelme:
Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.
- Csapdaszerű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt terek megközelítési útvonalait felügyeli.
- Teljes körű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

Az elektronikai jelzőrendszer központja, érzékelői, kezelőberendezései és jelzésadói a Magyar Biztosítók Szövetsége által kiadott és telepítéskor érvényes minősítéssel, illetve Termékmegfelelőségi ajánlással rendelkezzen.

A rendszer telepítésével és üzemeltetésével szemben támasztott követelmények:

- a rendszer szabotázsvedett legyen, azaz minden elemének arra jogosulatlan személy által történő megbontása, manipulálása, rongálása riasztást váltson ki. A szabotázst a riasztóközpont külön – úgynevezett szabotázs vonal(ak)on – jelezzze;
- a szabotázs vonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszerek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell. A jelzés törlését csak az arra illetékes személy végezheti;
- a rendszer rendelkezzen két egymástól független energiaforrással, melyek közül az egyik hálózati tápegység, a másik pedig 72 órás folyamatos üzemelést biztosító szükség áramforrás legyen. A szükség áramforrás a 72 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- a szükség áramforrás automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető olyan módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen;
- a riasztásjelzés olyan kültéri hang- és fényjelző készülékekkel történjen, amely a rendszer energiaforrásai mellett saját akkumulátorral is rendelkezik;
- a hang- és fényjelző készüléket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kikapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően automatikusan kapcsoljon éles állapotba;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. Négy számjegyes kódkapcsoló, illetve blokkzár esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie és a kezelésre max. 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre;
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zónaállapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatók) vagy a ki- és bekapcsolások ellenőrizhetőek legyenek, legalább 200 eseményt tárolni képes memóriával;
- a kódkapcsoló jelfeldolgozó áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni;

- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni;
- a vezetékek toldása falban lévő védőcsőben vagy kötődobozban történhet.

Eltérően az ÁVF VII. 2. pontjától, a Ptk. 540. § (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

Z 321. sz. záradék Távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer alkalmazása

Az ajánlattevő az Általános vagyonszabotázs feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amely a jelzést (riasztást) állandó készenléttel rendelkező rendőri ügyeleten vagy szakhatósági engedéllyel rendelkező, állandó készenléti ügyeletet biztosító vagyonszabotázs távfelügyeleti rendszer központjában is kiváltja. Távfelügyeleti rendszer jellemzői:

- megvalósul a védett objektumokban lévő elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztásjelzések centralizált gyűjtése és feldolgozása;
- az elektronikai jelzőrendszert, az átviteli rendszert, valamint a rendszerközpontot szervesen és rendszeresen karbantartják.

A biztonsági távfelügyeleti rendszer alkotórészei:

- a védett objektumban lévő elektronikai jelzőrendszer – a Z 320. sz. záradék technikai követelményei szerint;
- átviteli rendszer;
- távfelügyeleti rendszerközpont.

A távfelügyeleti rendszer az alábbi követelményeket kell hogy kielégítse:

- az átviteli rendszer biztosítsa legalább a következő jelzések átvitelét: riasztásjelzések, összetett riasztásjelzés, állapot jelzések, helyi elektronikai jelzőközpont élesítve, helyi elektronikai jelzőközpont hatástalanítva, helyi másodlagos táplálás megszünt;
- a helyi elektronikai jelzőrendszer rendelkezzen egyedi azonosítási lehetőséggel;
- a riasztásjelzések továbbítását ne késleltessék az állapot jelzések (riasztás prioritás);
- a vételi oldal bizonyosodjon meg a kapott közlemény hibátlanságáról;
- egyutas átvitel esetén a közlemények automatikusan kerüljenek ismétlésre;
- helyi riasztást váltsanak ki az alábbi események: behatolás a védett objektumba, szabotázs;
- ha az átviteli rendszer helyi átjelző egysége önálló szerkezeti elemet képez, az elektronikai jelzőrendszer központja számára előírt kivételű burkolattal, szabotázsvedelemmel és autonóm táplálással kell rendelkeznie;
- a riasztásjelzés maximális átviteli ideje a teljes rendszeren keresztül (az esetleges hibajavító ismétlésekkel együtt): 3 perc;
- az átviteli rendszer elemei a fizikai megvalósítástól függően rendelkezzenek a Hírközlési Főfelügyelet megfelelő engedélyeivel;
- a rendszerközpont minden részegysége védett helyiségben kerüljön telepítésre;
- a rendszerközpont legyen képes a helyi elektronikai jelzőrendszerek 5%-ától egyidejűleg érkező riasztásjelzések fogadására és 10 percen belüli lekezelésére;

- a rendszerközpontban történjen meg a felügyelt elektronikai jelző-rendszerek állapotellenőrzése legalább naponta kétszer;
- a rendszerközpont vezérlőegysége – egyidejű hangjelzéssel – vizuálisan jelenítse meg a riasztás és hibajelzéseket. A hangjelzés a vétel nyugtázásával szűnjön meg;
- a rendszerközpont vezérlőegysége rendelkezzen olyan intézkedéstámogató alrendszerrel, amely – adatbázisát felhasználva – megjeleníti a veszélyeztetett objektum szükséges adatait, dokumentálja a végrehajtást;
- a rendszerközpont vezérlőegysége időponttal ellátva naplózza: a beérkező riasztás-, állapot- és hibajelzéseket, a vezérlőegység be- és kikapcsolását, a vezérlő egységbe való be- és kilépéseket, az adatbázis megváltoztatását, az eseménytár adataihoz való hozzáférést;
- a naplózórendszer biztosítson folyamatos rögzítést, időszakonkénti archiválást és kívánság szerinti nyomtatást;
- a rendszerközpont minden részegysége rendelkezzen átkapcsolható készenléti tartalékkal, amely meghibásodás esetén képes maximum 5 perc alatt átvenni a meghibásodott részegység funkciót;
- a rendszerközpont összes berendezése rendelkezzen 24 órás autonóm üzemet biztosító szünetmentes táplálással.

Eltérően az ÁVF VII. 2. pontjától, a Ptk. 540. § (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

Z 337. sz. záradék Biztosított telephely őrzése

Az ajánlattevő az Általános vagyonszerzési feltételek VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított telephely őrzött, azaz a kockázatviselés helyének helyiségeit üzemidőn kívül – szombat, vasárnap és ünnepnapokon is – a szerződő (biztosított) által alkalmazottként vagy ezzel egyenértékű megbízásos jogvisonnyal foglalkoztatott őr vagy hatósági engedéllyel működő őrző szervezet, vállalkozás – akinek kizárólagos feladata a biztosított telephely őrzése – őrzi.

Eltérően az ÁVF VII. 2. pontjától, a Ptk. 540. § (2) bekezdése alapján a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradék meghatározásainak változásait a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban bejelenti.

Z 350. sz. záradék Dohányáru és égetett szeszes italok korlátozása

Az ajánlattevő az Általános vagyonszerzési feltételek (ÁVF) VII. 1. pontjának megfelelően bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a dohányáruk és az égetett szeszesitalok (az alkohol tartalom magasabb mint 30 V/V%) értéke külön-külön nem haladja meg a teljes készletérték 10%-át. Vendéglátóipari egységekre az égetett szeszesitalok korlátozása nem vonatkozik. A biztosító a betöréses lopás, rablás és vandálizmus károk esetén kizárja kártérítési kötelezettségét, ha a jelen záradékba foglalt korlátozás nem érvényesül. Részérték biztosítás esetén a jelen záradékban szereplő áru-fajtákban bekövetkezett károokra a korlátozott mennyiség részértéke téríthető meg.