

EUB segítségnyújtás - éjjel-nappal

 (36 1) 465 3666

EUB-Assistance 24 hours service



GENERALI-PROVIDENCIA Biztosító
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

UTASBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK



Hatályos

a
2006. november 1. és a 2007. október 31.
között megkötött
utasbiztosítási szerződésekre

Tisztelt Ügyfelünk!

Ha **segítségre van szüksége**, vagy ha a várható költségek meghaladják a 300 EUR-t, kérjük azonnal hívjon bennünket az alábbi telefonszámon! Kérjük adja meg:

- a **biztosított nevét**,
- a **telefonszámot ahol visszahívható**,
- a **biztosítási kötvény számát**,
- **mondja el röviden a biztosítási eseményt** (hely, időpont, sérülés jellege).

EUB-Segítségnyújtás – éjjel–nappal

+ 361 465 3666*

EUB-Assistance – 24 hours service

* a hátoldalon található Hungary Direct számok használatával a hívás ingyenes vagy kérésére azonnal visszahívjuk!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alább felsorolt szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a szolgáltatást a biztosító szervezze vagy annak igénybevételéhez a biztosító előzetesen hozzájáruljon, ezért kérjük, hogy minden esetben vegye fel a kapcsolatot segítségnyújtó szolgálatunkkal

- Orvosi költségek térítése (pl orvosi / kórházi / gyógyszer / mentési költségek) EUR 300 fölött vagy kórházi tartózkodás esetén
- Átszállítás EEK alapján szolgáltatást nyújtó kórházba
- Hazaszállítás
- Holttest hazaszállítása
- További utazási segítségnyújtás szolgáltatásai:
 - beteglátogatás
 - gyermek hazaszállítása
 - hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt
 - hozzátartozó szállásköltségének térítése a biztosított kórházi tartózkodása alatt
 - idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt
 - a biztosított felkutatása
 - pénzsegély-közvetítés
 - sofőr-küldés
- Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás
- Felelősségbiztosítás és Szállodai felelősségbiztosítás
- Gépjármű segítségnyújtás - Autó-Extra csomag

Figyelem! Bármely típusú AUTÓ-EXTRA termék esetén kérjük, hogy a jármű menetképtelenségének észlelésekor azonnal vegye fel a kapcsolatot segítségnyújtó szolgálatunkkal a fenti telefonszámon!

Ha a gépjármű helyszíni javítása vagy szállítása, tárolása vagy az utasokra vonatkozó szolgáltatások (pl. utazás, szállás, bérautó) igénybevétele nem a biztosító szervezésében történik, annak költségeit nem áll módunkban megtéríteni.

Information to the providers can be found on the last page!

GENERALI-PROVIDENCIA ZRT.

Utasbiztosítási Feltételek (GPR2006-06U1)

a

**BÁZIS – NÍVÓ – TOP – TOP EXTRA
– EURO 30 – WORLD 30 – AUTO EXTRA
– EKK – PLUSZ és BANK – PLUSZ**

biztosítási termékekhez

TARTALOMJEGYZÉK

FEJEZETEK	OLDALSZÁM
I. Általános feltételek.....	2
Szolgáltatás-táblázat	12
II. Különös feltételek	33
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás.....	33
B) További utazási segítségnyújtás.....	44
C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások	50
D) Balesetbiztosítás	55
E) Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása	63
F) Poggyászkésedelem (külföldön).....	73
G) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás	75
H) Felelősségbiztosítás	78
I) Szállodai felelősségbiztosítás	82
J) Gépjármű-segítségnyújtás - Autó Extra csomag ...	85

GPR2006-06U1.

BÁZIS, NÍVÓ, TOP, TOP EXTRA, EURO 30, WORLD 30, AUTÓ EXTRA, EEK-PLUSZ, BANK-PLUSZ UTASBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS ÉS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (GPR2006-06U1)

Jelen általános biztosítási feltételek (a továbbiakban: általános feltételek) és különös biztosítási feltételek (a továbbiakban: különös feltételek) – ellenkező megállapodás hiányában – a Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (a továbbiakban: biztosító) a jelen általános és különös feltételekre hivatkozással kötött biztosítási szerződésekre (a továbbiakban: biztosítási szerződés) hatályosak.

Jelen általános feltételekben, valamint a különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

I. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Fogalmak

(1) **Európai Egészségbiztosítási Kártya (továbbiakban: EEK):** az Európai Unió tagállamainak állampolgárai részére rendszeresített - kártya formátumú - nyomtatvány, amely az állampolgárság országán kívüli uniós államokban, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott további országokban történő átmeneti tartózkodás során szükségessé váló egészségügyi ellátások igénylésére szolgál.

(2) **Európai Egészségbiztosítási Kártya - Kiegészítő Biztosítás (továbbiakban: EEK-Plusz):** a Generali-Providencia Zrt. által a jelen általános feltételek 4.(4)(b) részében és a különös feltételekben meghatározott szolgáltatásokat tartalmazó utasbiztosítási termék, amely **EEK-val rendelkező személyek részére** köthető meg. Az EEK-Plusz termék keretében a Biztosító a beteg illetve sérült Biztosított orvosiilag indokolt hazaszállításának megszervezését, a hazaszállítás költségeinek megtérítését, valamint további, az EEK által igazolt biztosítási jogviszony alapján nem fedezett szolgáltatásokat vállal. **Az EEK-Plusz termék keretében a Biztosító nem vállalja orvosi-, kórházi- és gyógyszer-, mentési- és hegyimentési költségek**

megjertését - ezekre vonatkozóan a Biztosított a nevére szólóan kiállított, érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártya alapján - a hatályos jogszabályoknak megfelelően - közvetlenül az illetékes társadalombiztosító felé élhet szolgáltatási igénytel.

(3) **Bankkártya-biztosítás**: jelen feltételek vonatkozásában bankkártya-biztosításnak minősül bármely olyan utasbiztosítási termék, amely legalább egészségügyi segítségnyújtás- és biztosítás, valamint útipoggyász- biztosítási szolgáltatásokat tartalmaz, és igénybevétele valamely természetes személy a tulajdonában lévő bankkártyához kapcsolódóan válik jogosulttá (függetlenül attól, hogy annak díját a kártyadíj tartalmazza, vagy a biztosítás igénybevétele külön díjfizetés ellenében történik).

(4) **Bankkártya-biztosítás Kiegészítő (továbbiakban: Bank-Plusz)**: a Generali-Providencia Zrt. által nyújtott utasbiztosítási termék, amely Bankkártya-biztosítással rendelkező természetes személyek részére nyújt a bankkártya-biztosítás szolgáltatásaihoz kapcsolódó **kiegészítő jellegű szolgáltatásokat**. A Bank-Plusz termék az **Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás valamint a Poggyászbiztosítás- és útikönyvek pótlása** szolgáltatások vonatkozásában a jelen általános feltételek 4.(4)(b) részében és a különös feltételekben meghatározott **önrészességet meghaladó összeg(ek)re vonatkozóan nyújt fedezetet**, továbbá egyéb - a Bank-biztosítások által jellemzően nem fedezett - kockázatokra terjed ki.

1.2. A biztosítási szerződés alanyai (a biztosító, a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett)

(1) A **biztosító** az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jogalap fennállása esetén az általános feltételek 4.(4) bekezdésben található Szolgáltatás-táblázatban, valamint a különös feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére kötelezettséget vállal.

(2) **Szerződő** az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötöi és a biztosítási díjat megfizeti.

(3) **Biztosított** az a - biztosítási kötvényen biztosítottként megjelölt - természetes személy, akinek az életével, egészségi állapotával, útipoggyászával és gépjárművével kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön.

(4) **Kedvezményezett** az a személy, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

(5) A szerződő a biztosított írásbeli hozzájárulásával kedvezményezettet jelölhet meg és módosíthat. A kedvezményezett jelölésére és módosítására vonatkozó írásbeli nyilatkozatot – a 11.1. bekezdésben foglaltak szerint – a biztosítóhoz el kell juttatni.

(6) A kedvezményezett jelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal.

(7) A szerződésben kedvezményezett lehet:

(a) a biztosított,

(b) a szerződő,

(c) a szerződésben megnevezett más személy(ek).

A biztosított életében esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, ha a szerződésben más kedvezményezettet nem neveztek meg.

A biztosított halála esetén a kedvezményezett a biztosított törvényes örököse, ha a szerződésben más kedvezményezettet nem neveztek meg, vagy ha a kedvezményezett jelölése hatályát veszítette, illetve érvénytelen.

(8) A biztosító kárrendezési partnere a Generali-Providencia Zrt., Ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Váci út 36-38. (bejárat a Csanády u. felől).

1.3. A biztosítási szerződés létrejötte (a biztosítási szerződés megkötése)

(1) A biztosítási szerződés a szerződő és a biztosító által történő aláírást követően jön létre, melyet a biztosítási kötvény tanúsít. A biztosítási szerződés létrejöttének feltétele a biztosított érvényes útiokmányának (amelyet a kockázatviselés időtartama alatt az utazás során útiokmányként magával visz) a biztosítási szerződés megkötésekor történő bemutatása, valamint az, hogy a biztosított a szerződés létrejöttének időpontjában Magyar Köztársaság területén tartózkodjon, kivéve az 1.3. (2) bekezdésben foglalt esetet.

(2) Amennyiben a biztosított külföldön tartózkodik, csak abban az esetben köthető részére biztosítási szerződés, ha a következő feltételek együttesen teljesülnek:

(a) a biztosított a külföldi utazásának kezdetétől a megkötendő biztosítási szerződés hatálybalépésének időpontjáig a biztosítóval korábban kötött biztosítási szerződés alapján biztosítási védelem alatt áll, és ezalatt az időszak alatt biztosítási esemény nem történt,

(b) a biztosító Ügyfélszolgálati irodája (1132 Budapest, Váci út. 36-38.
Tel.: + (36-1) 452 3580, Fax: + (36-1) 452 3312) írásban engedélyezi a biztosítási szerződés megkötését.

(3) **EEK-Plusz** termékre vonatkozóan a biztosítási szerződés **érvényesen nem jön létre, amennyiben a Biztosított** a szerződés megkötésének időpontjában **nem rendelkezik - a kockázatviselés időtartamára vonatkozóan érvényes - nevére szólóan kiállított Európai Egészségbiztosítási Kártyával.**

1.4. A szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

(1) A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpontban, de legkorábban a biztosítási díjnak a biztosító (vagy megbízottja ill. képviselője) pénztárába vagy számlájára történt befizetését követően lép hatályba. A díj befizetésének időpontját a biztosítási kötvényen a kiállítás dátuma jelöli. A biztosítási időszak a hatálybalépéstől a szerződésben megjelölt lejáratú ideig tart, feltéve, hogy a biztosítási díjat maradéktalanul megfizették.

(2) **Ha a kockázatviselés kezdeteként megjelölt nap a biztosítási díj befizetésének napja, akkor a díj befizetésének pontos időpontját (óra, perc) is fel kell tüntetni a biztosítási szerződésben, illetve a kötvényen. Amennyiben a szerződésen illetve a kötvényen a díj befizetésének időpontja óra, perc pontossággal nincs feltüntetve, a biztosító kockázatviselése legkorábban a díj befizetését követő napon kezdődik meg.**

(3) **A kockázatviselés kezdetének legkésőbbi időpontja a biztosítási szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 100. nap lehet.**

(4) A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben a biztosítás lejáratáaként megjelölt időpontig, **de legfeljebb a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 365 napig tart.**

(5) A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálybalépésének időpontjában kezdődik meg, kivéve ha a felek másként rendelkeznek (pl. "éves bérlet" esetén a 11.2.5. bekezdés szerint).

1.5. A szerződés megszűnésének esetei

A szerződés megszűnik:

- (a) a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban, vagy
- (b) a biztosított halála esetén, vagy
- (c) a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben, vagy
- (d) amennyiben a szerződő díjvisszatérítési igényvel él (3.3. bekezdés szerint), a díjvisszatérítési igény benyújtásának napján, illetve abban az időpontban, amikortól kezdődő időtartamra vonatkozóan a biztosító visszafizeti a díjat.

1.6. A biztosított életkorától függő korlátozások

- (1) Amennyiben a biztosított a kockázatviselés első napján vagy ezt megelőzően a 65. életévét betölti, vagy betöltötte, a biztosítási szerződés legfeljebb a szerződés hatálybalépésétől számított 30 napig tart, és a biztosítási díj 100 %-os mértékű „65-80 éves kor közötti pótdíj”-jal egészül ki.
- (2) Amennyiben a biztosított a kockázatviselés első napján vagy ezt megelőzően a 80. életévét betölti vagy betöltötte, biztosítási szerződés részére nem köthető.
- (3) “Éves bérlet” típusú biztosítási szerződés (lásd 11.2.5.) kockázatviselés első napján 65 évnél idősebb életkorú személyek részére nem köthető.
- (4) “Euro30” és “World30” termékekre vonatkozó biztosítási szerződés kizárólag olyan személy részére köthető, aki a kockázatviselés első napjaig a 30. életévét még nem töltötte be. Az “Euro30” és “World30” termékekre vonatkozó biztosítási szerződéseket legalább 30 napos kockázatviselési időtartamra kell megkötni, ennél rövidebb időtartamra ilyen típusú szerződés nem köthető.
- (5) Az 1.6. (1)–(4) bekezdésben leírtaktól a felek előzetes megállapodás szerint eltérhetnek.

1.7. A biztosítás területi hatálya

- (1) A biztosítási szerződés hatálya külföldre (lásd 1.7.(3) bekezdés), vagyis a Magyar Köztársaság határain kívül Európára (lásd 1.7.(4) bekezdés) terjed ki. **Nívó, Top vagy Top Extra** termékekre vonatkozóan, amennyiben a Szerződő az Európán kívüli utazásokra vonatkozóan meghatározott **50 %-os mértékű pótdíjat** (“Európán kívüli pótdíj”) is megfizeti, akkor a biztosítási szerződés hatálya a Magyar Köztársaság

GPR2006-06U1.

területén kívül a világ összes országára kiterjed. Az **Euro30, Bázis és Bank-Plusz** termékek területi hatálya kizárólag a Magyar Köztársaság határain kívül **Európára** terjed ki. Az **EEK-Plusz** termék hatálya a Magyar Köztársaság határain kívül kizárólag **azon európai országok** területére terjed ki, **amelyekre az EEK** - a hatályos jogszabályok alapján - **érvényes**. A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyar Köztársaság Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek (lásd www.kulugyminiszterium.hu).

(2) Kizárólag a biztosított külföldi utazása alatt bekövetkező **közlekedési balesetre** vonatkozóan a különös feltételek "D) Balesetbiztosítás" és az "E) Pogyásbiztosítás és útiokmányok pótlása" fejezeteiben szereplő szolgáltatások vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a Magyar Köztársaság területére is kiterjed.

(3) Jelen biztosítási feltételek alkalmazásában **külföldnek** minősül a Magyar Köztársaság területén kívül minden más ország területe, **kivéve, ha a biztosított az adott ország állampolgára**.

(4) Jelen biztosítási feltételek alkalmazásában **Európa** alatt a földrajzi értelemben vett Európát, valamint Tunéziát/Egyiptomot, Ciprust, a Kanári-szigeteket és Törökország Európán kívüli területeit kell érteni.

2. A SZERZŐDÉS ALANYAINAK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1. Adatvédelem, titoktartási kötelezettség alóli felmentés

(1) A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni és időbeli korlátozás nélkül megtartani.

(2) A létrejött szerződéssel kapcsolatos valamennyi irat a biztosító birtokában marad.

2.2. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

(1) A biztosított köteles bármely tevékenységének végzése során az általában elvárható gondossággal eljárni.

(2) Baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe vennie, és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatnia kell. Az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembevételével – a biztosítóval együttműködve kell eljárni.

3. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

3.1. A biztosítási díj megállapítása

(1) A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke. A biztosítási díj mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.

(2) A biztosítási díj kiszámítása a biztosító – a szerződés megkötésének időpontjában – érvényes díjszabása alapján, a biztosított életkorának, a biztosítás tartamának és szolgáltatásainak, valamint területi hatályának a figyelembe vételével történik.

3.2. A biztosítási díj fizetése

(1) A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A díj a szerződés létrejöttekor esedékes.

(2) A szerződő a biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségét abban az időpontban teljesíti, amikor a biztosítási díjat a biztosító vagy képviselője (megbízottja) pénztárába befizeti, vagy átutalja.

(3) A biztosítási díjból a biztosító díjkezdvezményt adhat az alábbiak szerint:

(a) „Gyermek kedvezmény” igénybevétele esetén a díjkezdvezmény mértéke 50%. A díjkezdvezmény a kockázatviselés első napján 18. élet évét még be nem töltött, a külföldi utazás időtartama alatt nagykorú hozzátartozójával együtt utazó gyermek részére vehető igénybe.

(b) A biztosító díjszabásában „Családos kedvezmény” -ként meghatározott kedvezményes díj a kockázatviselés első napján a 18. élet évét még be nem töltött, legfeljebb két gyermek és legfeljebb két fő együttutazó szülő részére vehető igénybe. „Családos kedvezmény” igénybevétele esetén a biztosítási szerződés hatálya legfeljebb 30 napig tart.

(c) „Gyermek kedvezmény” és „Családos kedvezmény” igénybevétele esetén a Biztosító által az I. Általános Feltételek 4.(4) Szolgáltatás-táblázat fejezetében az egyes termékekre vonatkozóan vállalt szolgáltatási összegek a 18 év alatti gyermekekre vonatkozóan, az „Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás” szolgáltatásainak kivételével, 50 % -kal csökkennek.

(d) A biztosító díjszabásában „Csoportos kedvezmény” –ként

meghatározott kedvezményes díj legalább 15 fő azonos időtartamra együtt utazó személy részére vehető igénybe. "Csoport" díjkedvezmény igénybevétele esetén a biztosítási szerződés hatálya legalább 30 napig tart.

(e) Egy biztosítási szerződésre vonatkozóan kizárólag egy díjkedvezmény vehető igénybe, a különböző díjkedvezmények nem vonhatók össze.

(f) Éves bérlet típusú biztosítási szerződésekre (11.2.5.), valamint az "Euro30" és "World30", "EEK-Plusz" és "Bank-Plusz" termékekre vonatkozóan "Gyermek kedvezmény" és "Családos kedvezmény", és "Csoportos kedvezmény" nem vehető igénybe.

(4) Nívó, Top vagy Top Extra termékekre vonatkozóan a mindenkor díj **50 %**-ának megfelelő **"Sport Extra"** pótdíj megfizetése esetén a biztosító nem alkalmazza az I. Általános Feltételek 7.(2)(c) bekezdése szerinti kizárást az alábbiakban felsorolt veszélyes sportokra vonatkozóan, és az adott tevékenységek hobbi sportolóként való (nem versenyszerű) folytatása során is kockázatot visel:

- (a) búvárkodás légzőkészülékkel 40 méteres vízmélységig,
- (b) jetski használata,
- (c) motorcsónakkal vontatott ejtőernyő (parasailing),
- (d) motorcsónakkal vontatott "banán",
- (e) sziklamászás és hegymászás,
- (f) rafting, vadvízi evezés,
- (g) canyoning,
- (h) hydrospeed,
- (i) vadászat,
- (j) quad (négykerekes motor használata).
- (k) kitesurf,
- (l) tengeri kajak.

A sziklamászás, hegymászás, rafting, vadvízi evezés, tengeri kajak, canyoning és hydrospeed sportágakra vonatkozóan a biztosító **kizárólag Európa (1.7.(4) bekezdés) – kivéve a Szovjetunió utódállamainak területén –** vállalja a kockázatviselést.

Nívó, Top vagy Top Extra termékekre vonatkozóan a kockázatviselés első napján **20. évüket még be nem töltött biztosítottakra vonatkozóan** a biztosító „Sport Extra” pótdíj megfizetése ellenében **versenyző sportolóként végzett sporttevékenységre is** vállalja a kockázatviselést **azokra a sportágakra, amelyek nem tartoznak** az I. Általános Feltételek 7.(2)(c) bekezdésében meghatározott **veszélyes sportok közé**. Hivatásos sportolóként végzett sporttevékenységre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

3.3. Díjvisszatérítés

A szerződő díjvisszatérítési igénnyel élhet az alábbi esetekben:

(1) A biztosító a biztosítási díj teljes összegű visszatérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a szerződő a díjvisszatérítésre vonatkozó igényét a biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötötték, legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon írásban bejelenti,
- a szerződő az adott szervezeti egység részére egyidejűleg hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolati – példányát.

(2) A biztosító a biztosítási díj részleges visszatérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek, kivéve az „Autó Extra” termékre vonatkozóan, amelyre a biztosító részleges díjvisszatérítést nem vállal:

- a díjvisszatérítésre vonatkozó igényt a szerződő a biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötötték a biztosítási szerződés lejáratá előtti írásban bejelenti,
- a biztosított(ak) és a kedvezményezett(ek) írásban nyilatkozik(nak) arról, hogy a biztosítási szerződés hatálya alatt biztosítási esemény nem történt, illetve a biztosítóval szemben az adott biztosítási szerződésből következően szolgáltatási igénnyel nem kíván(nak) élni,
- az igénybejelentéssel egyidejűleg a szerződő hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolati – példányát.

Részleges díjvisszatérítés esetén a biztosító által visszatérített összeg a díjvissza-

térítési igény benyújtásának napját követő naptól a biztosítási szerződés lejáratáig esedékes biztosítási díj 10%-os ügyintézési díjjal csökkentett része, kivéve az alábbi eseteket:

- amennyiben a kockázatviselés tartama összesen 3 nap volt – ebben az esetben a biztosító részleges díjvisszatérítést nem vállal,
- amennyiben a biztosítási szerződés “Euro30” vagy “World30” biztosítási termékekre vonatkozóan (lásd 1.6.(4) bekezdés) jött létre, akkor a biztosító részleges díjvisszatérítést legkorábban a kockázatviselés 31. napjától kezdődően vállal. A kockázatviselés első 30 napjára esedékes díjat a biztosító nem téríti vissza.
 - “Eves bérlet” (lásd 11.2.5.) esetén a biztosító a biztosítási időszak kezdetét követően csak akkor vállal díjvisszatérítést, ha a biztosítási időszakból legfeljebb 50 nap telt el. Ebben az esetben a biztosító a teljes díj 50%-át fizeti vissza.

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

(1) A biztosító a biztosítási szerződés alapján a biztosítási esemény bekövetkezését és bejelentését követően, a jogalap fennállása esetén az alábbi táblázatban (lásd 4.(4) bekezdés) a biztosítási szerződésben illetve a kötvényen meghatározott termékre vonatkozóan megadott szolgáltatási összegek keretein belül teljesíti a különös feltételekben meghatározott szolgáltatásokat, kivéve a 3.2.(3)(c) pont szerinti esetben.

(2) A biztosító a szolgáltatásokat biztosítási eseményenként legfeljebb a 4.(4) bekezdés szerinti Szolgáltatás-táblázatban megadott maximális szolgáltatási összeghatárokig nyújtja (kivéve a 3.2.(3)(c) pont szerinti esetben), a felső összeghatár nélküli szolgáltatásokat pedig a biztosított egy biztosítási eseményre vonatkozóan egyszer veheti igénybe.

(3) Amennyiben az alábbiakban felsorolt szolgáltatások között egy adott termékre vonatkozóan a különös feltételekben szereplő valamely szolgáltatás nem szerepel konkrét szolgáltatási összeggel, vagy "szolgáltatás" megjelöléssel, akkor a biztosító az adott biztosítási szerződésre vonatkozóan ezt a szolgáltatást nem nyújtja.

Szolgáltatás-táblázat

I. Általános feltételek

(4)(a) Szolgáltatás-táblázat

(Bázis,

A Biztosító szolgáltatásai (a szolgáltatások részletes leírását a különös feltételek tartalmazzák):	
Biztosítási termék neve:	BÁZIS
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	
Orvosi költségek térítése	
– baleset esetén:	2.000.000
– betegség esetén:	2.000.000
(EUR 300-at meghaladó költségek esetén a különös feltételek A) 2.1.(2) bekezdésében szereplő bejelentési kötelezettség figyelembevételével)	
– ezen belül sürgősségi fogászati ellátás költségei foganként	EUR 100
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	
– orvos küldése illetve címének közlése, egészségügyi ellátás megszervezése	Szolgáltatás
– szükség esetén orvoshoz, kórházba szállítás megszervezése	Szolgáltatás
– hozzátartozó tájékoztatása	Szolgáltatás
– folyamatos kapcsolattartás az ellátó egészségügyi intézménnyel	Szolgáltatás
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek megtérítése	40.000
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás	
Beteg gyermek látogatása – közlekedési költségek	–
– szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára	–
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt	
– biztosított részére – szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára	–
– hozzátartozó részére – szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára	–
– hozzátartozónak a biztosítottal egyidőben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	–
Hozzátartozó szállásköltségének térítése a biztosított kórházi tartózkodása alatt	–
Beteglátogatás – közlekedési költségek	–
– szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára	–
Gyermek hazaszállítása	–
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	–

Szolgáltatás-táblázat

Nívó, Top, Top Extra, Euro30, World30)

I. Általános feltételek

A szolgáltatások maximális összege (Ft)				
NÍVÓ	TOP	TOP EXTRA	EURO 30	WORLD 30
10.000.000	20.000.000	30.000.000	3.000.000	15.000.000
6.000.000	20.000.000	30.000.000	1.500.000	15.000.000
EUR 150	EUR 200	EUR 250	EUR 100	EUR 100
limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
60.000	80.000	100.000	30.000	50.000
limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	-	-
EUR 40/éjszaka	EUR 80/éjszaka	EUR 100/éjszaka	-	-
EUR 40/éjszaka	EUR 80/éjszaka	EUR 100/éjszaka	-	-
EUR 40/éjszaka	EUR 80/éjszaka	EUR 100/éjszaka	-	-
limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	-	-
EUR 40/éjszaka	EUR 80/éjszaka	EUR 100/éjszaka	-	-
limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	-	-
EUR 40/éjszaka	EUR 80/éjszaka	EUR 100/éjszaka	-	-
limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	-	-
limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	-	-

Szolgáltatás-táblázat

I. Általános feltételek

Termék neve:	BÁZIS
Tolmácsszolgálat betgség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén	–
A biztosított felkutatása	–
Pénzsegély-közvetítés	–
Információ útiokmány elvesztése esetén	–
C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások	
Információ autómentő-cégről	–
Segítségnyújtás személygépjármű hazahozatalához a biztosított betegsége vagy balesete esetén (sofőr-küldés)	–
D) Balesetbiztosítás	
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	1.000.000
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	–
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 %) (egyéb esetben a biztosítási feltételek szerint megállapított összeg)	1.000.000
Baleseti kórházi napi térítés	–
Csonttörésre vonatkozó kiegészítő szolgáltatás	–
E) Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása	
Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén	80.000
– tárgyankénti limit	15.000
– ezen belül útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	5.000
– ezen belül bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése	–
– útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulátusi költségek megtérítése	–
F) Poggyászkésedelem (külföldön)	
– 6–12 óra közötti poggyászkésedelem esetén fizetendő átalány összeg	–
– 12 órát meghaladó, legfeljebb 24 órás poggyászkésedelem esetén fizetendő átalány összeg	–
– 24 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén fizetendő átalány összeg	–
G) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás	
– óvadék és a felmerülő költségek megfizetése	–
– ügyvéd munkadíja	–

GPR2006-06U1.

Szolgáltatás-táblázat

NÍVÓ	TOP	TOP EXTRA	EURO 30	WORLD 30
-	-	Szolgáltatás	-	-
-	-	2.000.000	-	-
-	-	800.000	-	-
-	-	Szolgáltatás	-	-
-	-	Szolgáltatás	-	-
50.000	100.000	300.000	-	-
1.500.000	2.000.000	3.000.000	200.000	200.000
500.000	2.000.000	3.000.000	-	-
1.500.000	2.000.000	6.000.000	200.000	200.000
-	800	1.000	-	-
-	10.000	15.000	-	-
125.000	250.000	300.000	50.000	50.000
25.000	40.000	60.000	10.000	10.000
10.000	15.000	limit nélkül	5.000	5.000
-	5.000	10.000	-	-
-	25.000	50.000	-	-
-	-	10.000	-	-
-	10.000	30.000	-	-
-	40.000	60.000	-	-
-	-	4.000.000	-	-
-	-	2.000.000	-	-

I. Általános feltételek

GPR2006-06U1.

Szolgáltatás-táblázat

I. Általános feltételek

Termék neve:	BÁZIS
H) Felelősségbiztosítás	
- a biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése	-
I) Szállodai felelősségbiztosítás	
- a biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése (10% önrész)	-
J) Gépjármű segítségnyújtás - Autó Extra csomag	
Termék neve:	nem köthető
- Helyszíni javító küldése, szervízbe szállítás	nem köthető
- Gépjármű tárolása (legfeljebb 5 napra)	nem köthető
- Kapcsolattartás a szervizzel	nem köthető
- Hazaszállítás autómentővel	nem köthető
- Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások (összes utasra együttesen):	nem köthető
- gépjárműben utazók továbbutazásának megszervezése, visszautazás megjavított gépjárműért - közlekedési költségek térítése	
- gépjárműben utazók szállásának megszervezése, szállásköltség megtérítése	
- bérautó biztosítása	
- Telefon- és faxköltségek megtérítése	nem köthető

Szolgáltatás-táblázat

NÍVÓ	TOP	TOP EXTRA	EURO 30	WORLD 30
-	-	1.000.000	-	-
-	-	50.000	-	-
Autó Extra Nívó	Autó Extra Top	Autó Extra Top Extra	nem köthető	nem köthető
70.000	80.000	100.000	nem köthető	nem köthető
3.000 / nap	4.000 / nap	5.000 / nap	nem köthető	nem köthető
Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	nem köthető	nem köthető
70.000	110.000	250.000	nem köthető	nem köthető
40.000	80.000	120.000	nem köthető	nem köthető
10.000	15.000	25.000	nem köthető	nem köthető

I. Általános feltételek

(4)(b) Szolgáltatás-táblázat

A Biztosító szolgáltatásai (a szolgáltatások részletes leírását a különös feltételek tartalmazzák):	
Biztosítási termék neve	
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	
Orvosi költségek térítése (II.A.2.1. pont) - baleset esetén: - betegség esetén:	A Biztosító
Átszállítás az Európai Egészségbiztosítási Kártya alapján szolgáltatást nyújtó kórházba	
Hazaszállítást megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése	
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	
- orvos küldése illetve címének közlése, egészségügyi ellátás megszervezése	
- szükség esetén orvoshoz, kórházba szállítás megszervezése	
- hozzátartozó tájékoztatása	
- folyamatos kapcsolattartás az ellátó egészségügyi intézménnyel	
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek megtérítése	
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	
B) További utazási segítségnyújtás	
Beteg gyermek látogatása: - közlekedési költségek - szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára	

Szolgáltatás-táblázat

(EEK-Plusz, Bank-Plusz)

A szolgáltatások maximális összege (Ft)

EEK-Plusz	Bank-Plusz
orvosi költségek térítését nem vállaljal	10.000.000 10.000.000 Önrészesedés mértéke betegség vagy baleset esetén orvosi költségekre vonatkozóan: 1.000.000
3.500.000	-
limit nélkül	30.000.000 Önrészesedés mértéke a Hazaszállítás költségeire vonatkozóan 5.000.000
Szolgáltatás	Szolgáltatás
Szolgáltatás	Szolgáltatás
Szolgáltatás	Szolgáltatás
Szolgáltatás	Szolgáltatás
40.000	100.000
limit nélkül	15.000.000 Önrészesedés mértéke a Holttest-hazaszállítás költségeire vonatkozóan 5.000.000
-	limit nélkül
-	EUR 100/éjszaka

I. Általános feltételek

GPR2006-06U1.

Szolgáltatás-táblázat

I. Általános feltételek

Szolgáltatás-táblázat	
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt - Biztosított részére szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára - hozzátartozó részére szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára - hozzátartozónak a Biztosítottal egyidőben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	
Hozzátartozó szállásköltségének térítése a Biztosított kórházi tartózkodása alatt Betéglátogatás: - közlekedési költségek - szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára	
Gyermek hazaszállítása	
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	
Tolmácsszolgálat betegség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén	
A Biztosított felkutatása	
Pénzsegély-közvetítés	
Információ útiokmány elvesztése esetén	
C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások	
Információ autómentő-cégről	
Segítségnyújtás személygépjármű hazahozatalához a Biztosított betegsége vagy balesete esetén (sofőr-küldés)	
D) Balesetbiztosítás	
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 %) (egyéb esetben a biztosítási feltételek szerint megállapított összeg)	
Baleseti kórházi napi térítés	
Csonttörésre vonatkozó kiegészítő szolgáltatás	
E) Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása	
Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén	
- tárgyakénti limit	
- ezen belül útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	

Szolgáltatás-táblázat

EEK-Plusz	Bank-Plusz
-	EUR 100/éjszaka
-	EUR 100/éjszaka
-	limit nélkül
-	EUR 100/éjszaka
-	limit nélkül
-	EUR 100/éjszaka
-	limit nélkül
-	limit nélkül
-	Szolgáltatás
-	2.000.000
-	800.000
-	Szolgáltatás
-	Szolgáltatás
-	200.000
1.000.000	2.000.000
-	2.000.000
1.000.000	2.000.000
-	1.000
-	15.000
80.000	A biztosító maximális szolgáltatása az önrészesedést meghaladó károokra: 100.000 Önrészesedés mértéke: 50.000
15.000	50.000
5.000	limit nélkül

I. Általános feltételek

Szolgáltatás-táblázat

I. Általános feltételek

Szolgáltatás-táblázat	
-útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulátusi költségek megtérítése	
- ezen belül bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése	
F) Poggyászkésedelem (külföldön)	
- 6-12 óra közötti poggyászkésedelem esetén fizetendő átalányösszeg	
- 12 órát meghaladó, legfeljebb 24 órás poggyászkésedelem esetén fizetendő átalányösszeg	
- 24 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén fizetendő átalányösszeg	
G) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás	
- óvadék és a felmerülő költségek megfizetése	
- ügyvéd munkadíja	
H) Felelősségbiztosítás	
- a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése	
I) Szállodai felelősségbiztosítás	
- Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése (10% önrész)	
J) Gépjármű segítségnyújtás - Autó Extra csomag - Termék neve:	
Helyszíni javító küldése, szervizbe szállítás	
Gépjármű tárolása (legfeljebb 5 napra)	
Kapcsolattartás a szervizzel	
Hazaszállítás autómentővel	
Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások (összes utasra együttesen)	
- gépjárműben utazók továbbutazásának megszervezése, visszautazás megjavított gépjárműért	
- gépjárműben utazók szállásának megszervezése	
- bérautó biztosítása	
Telefon- és faxköltségek megtérítése	

(5) Egy biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosító összes szerződéses kötelezettségének felső határa 300 millió forint, függetlenül az adott esemény által érintett szerződések számától, valamint az egyes szerződésekben Biztosítottanként illetve eseményenként meghatározott szolgáltatási összegektől.

GPR2006-06U1.

Szolgáltatás-táblázat

EEK-Plusz	Bank-Plusz
-	50.000
-	-
-	10.000
-	30.000
-	60.000
-	4.000.000
-	2.000.000
-	1.000.000
-	50.000
nem köthető	Autó Extra Top
nem köthető	80.000
nem köthető	4.000 / nap
nem köthető	Szolgáltatás
nem köthető	110.000
nem köthető	80.000
nem köthető	15.000

I. Általános feltételek

(6) A kapcsolattartás nyelve

A Biztosító és az EUB-Assistance **a Biztosítottal illetve a Biztosított megbízásában eljáró személlyel** történő kapcsolattartást **magyar vagy angol** nyelven vállalja. **Vitás esetben a magyar nyelven tett nyilatkozatok az irányadók.**

GPR2006-06U1.

5. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

5.1. A biztosítási esemény bejelentésének határideje

Jelen feltételek vonatkozásában mindazon esetekben, amikor a feltétel általános vagy különös része a biztosítási eseménnyel kapcsolatban olyan rendelkezést tartalmaz, hogy az **ügyfél részéről a Biztosító felé bejelentési-, információszoolgáltatási-, vagy dokumentumbenyújtási kötelezettség áll fenn, ezt a Biztosító kárrendezési partnere felé kell teljesíteni (lásd 1.2.(8) pont).**

(1) **A Biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezését a lehető legrövidebb időn belül (de legfeljebb 24 órán belül) a Biztosítónál bejelentik** (pl. telefonon vagy faxon keresztül), **a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat a Biztosítóhoz eljuttatják** (pl. faxon keresztül), **és a Biztosító a szolgáltatások igénybevételét engedélyezi, kivéve az "E) Pogyásbiztosítás és útiokmányok pótlása" és az "F) Pogyászkésedelem (külföldön)" fejezetekben leírt szolgáltatásokat, melyeket legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 30 napon belül kell bejelenteni a Biztosítónál a különös feltételekben a teljesítés feltételeként előírt dokumentumok benyújtásával.**

(2) Abban az esetben, ha a fenti határidőt nem tartják be és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

5.2. A teljesítéshez szükséges dokumentumok

A biztosítási eseményre vonatkozó bejelentés során be kell nyújtani az adott biztosítási eseményre és szolgáltatás-típusra vonatkozóan a **különös feltételekben előírt** dokumentumokat.

5.3. A kárbejelentés helye

A Biztosító írásos és személyes kárbejelentéseket fogadó irodájának címe: 1132 Budapest, Váci út 36-38., (tel.: (1) 452-35-80, fax: (1) 452-33-12). Amennyiben jelen feltételek valamely szolgáltatás teljesítését **előzetes tele-**

fonos bejelentéshez kötik, a bejelentést a biztosító kárrendezési partnerének 24 órás Segítségnyújtó szolgálata (a továbbiakban: EUB Assistance) felé kell megtenni. Az EUB Assistance elérhetősége:

tel.: (36 1) 465-3666, fax: (36 1) 452-3920.

5.4. A Biztosító teljesítésének esedékessége

(1) A Biztosító a biztosítási szerződés alapján kötelezettséget vállal a 4. (4) bekezdésben található Szolgáltatás-táblázatban meghatározott szolgáltatások teljesítésére, amennyiben a biztosítási szerződésben definiált területi hatályon belül, a kockázatviselés időtartama alatt biztosítási esemény következik be és a jogalap fennáll.

(2) A Biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges valamennyi okmány beérkezését követő 15 napon belül teljesíti, kivéve, ha a különös feltételek másként rendelkeznek.

(3) Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

6. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ALÓL

(1) A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a szerződő, illetve a biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

(2) A biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha:

(a) a biztosítási esemény bekövetkezése idején alkoholos állapotban volt. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 0,8‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció,

(b) a biztosítási esemény az alábbiakban felsorolt anyagok fogyasztásával összefüggésben következik be, kivéve ha azokat a kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták:

- kábítószer,
- kábító hatású anyag,
- gyógyszer.

(c) olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett.

(d) ha a Biztosított egy adott közlekedési baleset bekövetkezésekor legalább két közlekedésrendészeti jogszabályt megszegett.

(3) Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben a biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségeinek nem tett eleget.

(4) A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól abban az esetben, ha a biztosítási esemény bejelentésének határidejét (általános feltételek 5.1. bekezdés) nem tartják be és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

(5) A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól abban az esetben, ha a biztosított a biztosítási szerződés létrejöttkor (megkötésekor), nem tartózkodott a Magyar Köztársaság területén, kivéve az 1.3.(2) szerinti esetet.

(6) A Biztosító mentesül a szolgáltatások teljesítése alól abban az esetben, ha a bejelentés során a Biztosított vagy megbízottja által tett nyilatkozatok, és a hivatalos dokumentumok tartalma eltér egymástól, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

(7) A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól a különös feltételekben meghatározott esetekben.

7. A KOCKÁZATVISELÉSBŐL KIZÁRT ESEMÉNYEK

(1) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben:

- (a) kóros elmeállapot,
- (b) ionizáló sugárzás,

- (c) nukleáris energia,
 - (d) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskíséret, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határviellongások, felkelés,
 - (e) a biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete,
 - (f) szenvedélybetegségek, valamint gyógyszer-, alkohol-, drog elvonásával összefüggésbe hozható események.
- Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

(2) A kockázatviselés nem terjed ki továbbá az alábbi tevékenységek végzése közben bekövetkező eseményekre, valamint azokra az eseményekre, melyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása:

- (a) hivatásos sportolóként és versenyző sportolóként végzett sporttevékenység (verseny vagy edzés), kivéve az I.3.2.(4) bekezdés szerinti esetben,
- (b) hivatásszerű fizikai munkavégzés (nem minősül hivatásos fizikai munkavégzésnek a – közúti fuvarozásra vonatkozóan a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkező – tehergépjármű vezetése, valamint bármely személygépjármű vezetése),
- (c) a következő - jelen biztosítási feltételek vonatkozásában veszélyes sportnak minősülő - tevékenységek gyakorlása (kivéve az I.3.2.(4) bekezdés szerint): autó-motorsport (edzés vagy verseny is), búvárkodás légzőkészülékkel, sziklamászás, hegymászás (lásd 7.(3) bekezdés), bármilyen jellegű expedíciós tevékenység, barlangászat,

vadászat, vadvízi evezés és rafting, tengeri kajak, hydrospeed, motorcsónakkal vontatott "banán", jetski, kitesurf, quad (négykerekes motor) használata, bundgee jumping, canyoning, ejtőernyő használata, paplanernyőzés, motor nélküli légi járművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt), motoros légi járművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt) kivéve a személyszállításra vonatkozóan az előírt hatósági engedéllyel üzemelő menetrendszerinti légi járatokon utasként történő utazás.

(3) Jelen feltételek alkalmazásában hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, amennyiben annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér vagy az útvizonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a "Klettersteig" ("via Ferrata") típusú útvonalakon, valamint a 3.500 méter tengerszint feletti magasság fölött történő túrázás.

(4) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:

(a) következményi károkra (pl. biztosítási esemény bekövetkezése miatt igénybe nem vett utazásra vagy egyéb szolgáltatásokra vonatkozóan a biztosító nem nyújt térítést),

(b) nem vagyoni károkra,

(c) azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy sporttevékenység folytatása során a biztosított a szükséges védőfelszereléseket nem használta vagy az adott sportágra vonatkozóan általánosan elfogadott szabályokat nem tartotta be,

(d) azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy a biztosított nem tartotta be az általa végzett tevékenységre vonatkozó - a tevékenység végzésének helye szerint illetékes - hatóság vagy az adott létesítmény üzemeltetőjének előírásait.

8. ELJÁRÁS VÉLEMÉNYKÜLÖNBBSÉG ESETÉN

Amennyiben a szolgáltatási igény előterjesztője a biztosító által megállapított szolgáltatás mértékét nem fogadja el, kérheti a szolgáltatási összeg felülbírálását. Az erre vonatkozó igényét a szolgáltatási igény előterjesztője köteles a biztosítótól kapott szolgáltatási összeg vagy a szolgáltatási igény elutasításáról tájékoztató levél kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban benyújtani a biztosító felé.

9. A PANASZOK BEJELENTÉSE - PANASZFÓRUM

(1) A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat írásban, a biztosítónál lehet bejelenteni: Generali-Providencia Zrt., Ügyfélszolgálat, 1132 Budapest, Váci út 36-38.

(2) A biztosító köteles a panaszokat, bejelentéseket kivizsgálni, és vizsgálata eredményéről a panaszosnak – a levél biztosítóhoz való beérkezését követő – 30 napon belül (elutasítás esetén 15 napon belül) írásban tájékoztatást adni.

(3) A biztosító felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).

(4) A biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó peres ügyekben kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékes. Amennyiben a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény az eljárást a megyei bíróság hatáskörébe utalja, azon esetekben a Fővárosi Bíróság az illetékes.

10. ELÉVÜLÉSI IDŐ

A szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése ezen időtartamon belül megtörtént, akkor az elévülési idő a biztosító és a szerződő, vagy a biztosított vagy egyéb jogosult között tett utolsó jognyilatkozat átvételi időpontját (lásd 11.1. bekezdés) követő 2 év.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

11.1. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) hatályosságának feltételei

(1) A biztosító a hozzá eljuttatott ajánlatokat, jognyilatkozatokat, bejelentéseket csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá. A biztosító nyilatkozatait szintén írásban juttatja el a szerződésben érdekelt személyeknek.

(2) Amennyiben a biztosító a jognyilatkozatot a szerződőnek, a biztosítottnak vagy egyéb jogosultnak az általa ismert utolsó címére ajánlott levélben küldi, az abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a címzés helyén átvették. Amennyiben a biztosító által küldött jognyilatkozatot a címzett nem veszi át, akkor a levél biztosító által történt postára adásának időpontját követő 8. nap tekintendő az átvétel időpontjának.

11.2. Értelmező rendelkezések

11.2.1. A baleset és a közlekedési baleset fogalma

(1) Jelen általános feltételek szempontjából a baleset az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és a biztosítás tartama alatt szakorvosilag igazolt olyan anatómiai károsodást okoz, amely akut módon célirányos gyógyító beavatkozást indokol.

(2) A különös feltételek D) és E) fejezetében szereplő kockázatok és szolgáltatások vonatkozásában nem minősül balesetnek:

- (a) a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás,
- (b) a veszettség,
- (c) a tetanuszfertőzés,
- (d) az ember vagy állat vagy egyéb élőlény által terjesztett bármely fer-

- tőzés még abban az esetben sem, ha balesetszerű fizikális ok váltja ki,
 (e) a fagyás, a napszúrás, a megemelés, és a hóguta,
 (f) a foglalkozási betegség (ártalom),
 (g) anatómiai képlet igazolt friss sérülésével nem járó, akut nyílt műtéti beavatkozást nem igénylő úgynevezett rándulós balesetek,
 (h) porckorongsérv és egyéb sérvesedési megbetegedések,
 (i) ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg.

(3) Jelen általános feltételek alkalmazásában **közlekedési balesetnek** minősül a biztosítottat ért, rendőrségi jegyzőkönyvvel dokumentált baleset abban az esetben, ha a biztosított gyalogosként, jármű vezetőjeként, vagy utasaként szenved balesetet.

(4) Jelen általános feltételek alkalmazásában nem minősül közlekedési balesetnek:

- (a) a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre,
 (b) a kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre,
 (c) a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű, vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be.

11.2.2. Az orvos, orvosi ellátás és a kórház fogalma

(1) Jelen általános feltételek szempontjából orvosnak minősül az adott gyógykezelés jellegéhez szükséges szaktudást igazoló humán orvosi diplomával rendelkező és az ellátás helyének hatósági előírásai szerint orvosnak minősülő személy, aki az adott típusú egészségügyi ellátás végzéséhez a szükséges – az ellátás helyén illetékes hatóság és/vagy szakmai felügyelet által kiállított – hatósági engedéllyel rendelkezik, az ellátás helyén az orvosokra vonatkozó országos nyilvántartásban szerepel.

(2) Orvosi ellátásnak minősül az orvos (lásd 11.2.2.(1)) által végzett egészségügyi ellátás.

(3) Jelen általános feltételek szempontjából kórháznak minősül az egészségügyi ellátás országában illetékes hatóság és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Jelen biztosítás szempontjából nem minősülnek kórháznak – még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg ellátást végeznek – a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, alkohol- és kábítószerelvonó intézmények, illetve kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, feltéve, hogy a biztosított az osztály jellegének megfelelő szolgáltatásban részesült.

11.2.3. A biztosított sporttevékenységének minősítése

(1) Hivatásos sportoló az a biztosított, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá egyéni vállalkozás keretében jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik a sportági szakszövetség, illetőleg a sportszövetség feltételei szerint megszerzett hivatásos sportolói engedéllyel.

(2) Jelen általános feltételek szempontjából versenyző sportoló az a biztosított (továbbiakban: versenyző sportoló), aki sporttevékenységet nem hivatásos sportolóként végez feltéve, hogy versenyen (pl. bajnokságon, meccsen) is indul, függetlenül a verseny jellegétől.

(3) Jelen általános feltételek szempontjából hobby sportoló az a biztosított, aki sporttevékenységét nem hivatásos sportolóként és nem versenyző sportolóként végzi.

11.2.4. Külföldi utazás

Jelen feltételek értelmezésében külföldi utazásnak tekintjük azt az utazást, amely a Magyar Köztársaság területéről indul, célállomása egyértelműen valamely külföldi ország(ok) területe, és az adott külföldi ország(ok)ból a Magyar Köztársaság területére történő hazautazással fejeződik be.

11.2.5. Éves bérlet

“Éves bérlet” típusú biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelynél a

A) EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

biztosítási időszak a biztosítási védelem kezdeteként megjelölt időponttól számított egy év, és ezen időszakon belül a biztosító tényleges kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik, és annak befejeződéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 30 napig tart. "Éves bérlet" típusú biztosítási szerződés a kockázatviselés első napján 65 évnél még nem idősebb személyek részére köthető, melytől a felek megállapodás szerint eltérhetnek. "Éves bérlet" típusú biztosítási szerződés esetén az egy éves biztosítási időszak alatt a különös feltételek "E) Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása", az "F) Poggyászkésedelem", valamint "I) Szállodai felelősségbiztosítás" szolgáltatásokat legfeljebb négy biztosítási eseményre vonatkozóan nyújtja a biztosító.

II. Különös feltételek

II. Különös Feltételek

A) EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

(1) Biztosítási eseménynek minősül a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított orvosilag indokoltan sürgősségi ellátásban részesül (lásd 1.(3) pont szerint). Biztosítási eseménynek minősül továbbá a biztosított külföldön bekövetkező halála.

(2) A biztosítási esemény időpontja a baleset bekövetkezésének időpontja, megbetegedés esetén a tünetek jelentkezésének időpontja, vagy az egészségkárosodás észlelésének időpontja.

(3) Sürgősségi ellátás az a hiteles orvosi dokumentációval igazolt külföldön történő orvosi ellátás, amelyet az alábbi okok valamelyike miatt vesz igénybe a biztosított:

(a) amennyiben az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a biz-

A)

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

tosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné, vagy a biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna,

(b) amennyiben a biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, heveny fertőző megbetegedés, magas láz, hányás, stb.) alapján azonnali orvosi ellátásra szorul,

(c) amennyiben a biztosított a biztosítás hatálya alatt hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul,

(d) baleset folytán azonnali orvosi ellátásra szorul.

(4) Hiteles orvosi dokumentációnak minősül a biztosítási esemény bekövetkezésének helyén működési engedéllyel rendelkező orvos (szükség esetén szakorvos) által kiállított orvosi irat.

(5) **Bank-Plusz termékre vonatkozóan a fogászati és a nem baleseti eredetű szájsebészeti ellátások nem minősülnek biztosítási eseménynek.**

2. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS SZOLGÁLTATÁSAI

2.1. Orvosi költségek térítése

(1) A biztosító megtéríti a sürgősségi ellátás (lásd A)1.(3) bekezdés) keretein belül az alábbi egészségügyi ellátások során külföldön felmerült, számlával igazolt költségeket a (2)–(7) bekezdésben foglaltak figyelembevételével, összesen legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig, kivéve **Bank-Plusz termékre vonatkozóan**, ahol a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége **kizárólag a Biztosítottat terhelő 1 Millió Ft összegű önrészesedést meghaladó költségekre** vonatkozóan áll fenn:

(a) orvosi vizsgálat, orvosi gyógykezelés,

(b) névre szóló orvosi rendelvényre történt, és eredeti számlával igazolt gyógyszervásárlás,

A)

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

(c) orvoshoz vagy kórházba történő – mentőszolgálat által végzett – betegszállítás (beleértve az indokolt hegyi, vízi illetve helikopteres mentés költségeit is),

(d) kórházi gyógykezelés,

(e) laborvizsgálatok,

(f) intenzív ellátás,

(g) az általános orvosi gyakorlat szerint halaszthatatlan műtét,

(h) mankók, térd- és könyökrögzítő, kompressziós harisnya orvosi rendelvényre történő vásárlása,

(i) sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátás a terhesség 25. hetét megelőzően,

(j) sürgősségi fogászati ellátás és nem baleseti eredetű szájsebészeti ellátás költségeit legfeljebb két fogra (közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, beleértve az orvos által rendelt gyógyszerek költségét is), foganként legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig (foggyökerkezelés költségét kizárólag abban az esetben, ha az egy ideiglenes tömés elkészítéséhez szükséges). **Bank - Plusz termékre vonatkozóan a Biztosító sürgősségi fogászati ellátásra és nem baleseti eredetű szájsebészeti ellátásra vonatkozó költségek megtérítését nem vállalja.**

(k) baleseti eredetű szájsebészeti ellátás

EEK-Plusz termékre vonatkozóan a Biztosító a 2.1.(1) pontban foglalt egészségügyi ellátásokkal összefüggésben felmerült költségek megtérítését nem vállalja.

(2) A biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezését **a lehető legrövidebb időn belül (de legfeljebb 24 órán belül) a biztosítónál bejelentik** (pl. telefonon vagy faxon keresztül), a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat a biztosítóhoz eljuttatják (pl. faxon keresztül), **és a biztosító a szolgáltatások igénybevételeit engedélyezi. Amennyiben a biztosító előzetes értesítése a fentiek szerint nem történik meg, és a biztosító a szolgáltatások igénybevételeit előzetesen nem engedélyezi, a biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a felmerült költségek**

A)

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

megtérítését legfeljebb 300 EUR összeghatárig vállalja (igazolt szakorvosi iratok és számlák alapján).

(3) A biztosító kizárólag az ellátás helye szerinti országban illetékes hatóság és szakmai felügyelet által elismert, a végzett tevékenység nyújtására vonatkozóan az előírt hatósági és szakmai engedélyekkel rendelkező szolgáltató(k) által nyújtott ellátások költségeit (valamint az ilyen szolgáltatók által rendelt gyógyszer illetve gyógyászati segédeszköz költségeit) téríti meg.

(4) A biztosító az indokolt és a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos – orvosválasztás nélküli – általános ellátás költségeit téríti, a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos egészségügyi szolgáltatói díjszabások figyelembevételével.

(5) A biztosítónak jogában áll a már megkezdett egészségügyi ellátás folytatását biztosító által megjelölt másik intézményben megszervezni, amennyiben a biztosított egészségügyi állapotát ez nem veszélyezteti.

(6) A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a külföldi orvosi kezelés költségeit csak addig az időpontig vállalja, amíg a biztosított egészségügyi állapota lehetővé teszi a Magyar Köztársaság területére történő szállítását vagy hazautazását.

(7) A biztosító nem vállalja azoknak a többletköltségeknek a megtérítését, amelyek annak következtében merültek fel, hogy - bár orvosilag megengedett lett volna - a biztosított döntése vagy együttműködésének hiánya miatt a biztosító nem tudta a biztosítottat további gyógykezelés céljából a Magyar Köztársaság területére hazaszállítani, illetve a biztosított nem volt hajlandó a gyógykezelés folytatása érdekében a Magyar Köztársaság területére hazautazni, továbbá abban az esetben, ha a biztosított nem volt hajlandó az (5) pontban leírtak szerint együttműködni a biztosítóval.

2.2. Átszállítás az Európai Egészségbiztosítási Kártya alapján szolgáltatást nyújtó kórházba (A Biztosító a szolgáltatást kizárólag EEK-PLUSZ termékre vonatkozóan nyújtja !)

(1) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a Biztosított első egészségügyi ellátása olyan kórházban történik, amely kórházban történő ellátás költségeire a Biztosított érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártyája nem nyújt fedezetet, a Biztosító vállalja a kórházi ellátásban részesülő Biztosított másik, az EEK-t a kórházi költségek fedezetéül elfogadó legközelebbi - de legfeljebb 500 km távolságban lévő - kórházba történő átszállításának szállítási költségeit **összesen legfeljebb 3.500.000 Ft összeghatárig a következő feltételek együttes teljesülése esetén:**

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a Biztosított rendelkezik nevére szólóan kiállított, érvényes, és az adott egészségügyi ellátás igénybevételére őt feljogosító Európai Egészségbiztosítási Kártyával,
- a Biztosított sürgősségi kórházi ellátása a biztosítási eseménnyel összefüggésben orvosilag indokolt, és az ellátását végző kórház írásban nyilatkozik arról, hogy:
 - a) a kórházi költségek fedezeteként az EEK-t nem fogadja el,
 - b) a Biztosított átszállítása az adott módon, a kórház illetékes orvosának írásos véleménye alapján orvosilag megengedett, és nem veszélyezteti a beteg egészségi állapotát,
- a fogadó kórház illetékes képviselője írásban nyilatkozik arról, hogy:
 - a) az adott intézményben a Biztosított további egészségügyi ellátásának feltételei adottak, és az intézmény vállalja a Biztosított ellátását, valamint
 - b) az adott intézményben történő ellátás költségeinek fedezetére - a helyi jogszabályokban meghatározott, a Biztosított által térítendő önrész kivételével - a kórház elfogadja az Európai Egészségbiztosítási Kártyát,
- az átszállításra vonatkozó igényről a Biztosított a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, a jogalap elbírálásához szükséges dokumentumok egyidejű eljuttatásával írásban (pl. faxon keresztül) értesítik.

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

(2) A Biztosító a Biztosított írásos kérésére közreműködik a fentiek szerinti átszállítás megszervezésében, valamint az EEK-t elfogadó legközelebbi kórház elérhetőségére vonatkozóan tájékoztatást nyújt.

(3) A Biztosító a szolgáltatás teljesítését valamennyi szükséges információ rendelkezésre állását követően a lehető legrövidebb időn - de legfeljebb 72 órán - belül abban az esetben vállalja, ha a Biztosított szállításának feltételei biztosítottak.

(4) Jelen szolgáltatás szempontjából kórházi ellátásnak minősül, ha a Biztosított legalább egy éjszakát a kórházban tölt, vagy sürgősségi műtét elvégzése indokolt.

(5) Jelen szolgáltatásra vonatkozóan szállítási költségnek minősül az EEK-t elfogadó kórházba történő mentőautóval, mentőhelikopterrel-, vagy mentőrepülőgéppel történő szállítás, beleértve a szállítás időtartamára orvosi előírás alapján indokolt egészségügyi kísérőszemélyzet költségét is.

(6) **A Biztosító az átszállítás időpontjának a Biztosító érdekkörén kívül felmerült okból eredő késése miatt felmerülő esetleges károokra vonatkozóan felelősséget nem vállal.**

(7) **A Biztosító kockázatviselése kizárólag az EEK-t fedezetül el nem fogadó kórházból az EEK-t elfogadó kórházba történő átszállítás szállítási költségeire terjed ki, az egészségügyi ellátás és a mentés költségei a Biztosítottat terhelik.**

(8) A Biztosító nem vállal közreműködést az Európai Egészségbiztosítási Kártya beszerzésében.

(9) **A Biztosító a hozzájárulása nélkül lebonyolított átszállítás költségeinek megtérítését nem vállalja.**

2.3. Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése

(1) A biztosító az alábbi esetekben vállalja a biztosított Magyar Köztársaság területére történő hazaszállításának vagy hazautazásának, és az emiatt felmerülő közlekedési és orvosi (orvosilag indokolt kísérőszemélyzet költsége)

A) EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

többletköltségek megtérítését kivéve Bank-Plusz termék esetén, ahol a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Biztosítottat terhelő 5 Millió Ft összegű önrészesedést meghaladó költségekre vonatkozóan áll fenn összesen 30 Millió Ft összeghatárig:

- (a) amennyiben a biztosított külföldön folyamatosan sürgősségi ellátás alatt áll, de állapota alapján orvosilag (az orvos írásos nyilatkozata alapján) megengedett a Magyar Köztársaság területére történő szállítása, és a biztosító a sürgősségi orvosi ellátás további külföldi folytatása helyett a beteg vagy sérült biztosított hazaszállítása mellett dönt,
- (b) amennyiben a biztosított – bár sürgősségi ellátása már befejeződött – a biztosítási esemény következtében a kezelő orvos állásfoglalása szerint nem képes az eredetileg tervezett hazautazási módot igénybe venni, és állapota alapján orvosilag megengedett a Magyar Köztársaság területére történő szállítása illetve hazautazása. A biztosító nem köteles a szolgáltatást a biztosítás tartamának utolsó napja előtt nyújtani.
- (2) A hazaszállítás vagy hazautazás időpontját és módját a biztosító a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetést követően határozza meg.
- (3) A Magyar Köztársaság területén a hazaszállítás a további egészségügyi ellátást végző intézménybe vagy a biztosított lakhelyére történik.
- (4) A Magyar Köztársaság területére történő szállítás vagy hazautazás után felmerült költségek megtérítését a biztosító nem vállalja.
- (5) A biztosító nem köteles a szolgáltatást nyújtani, amennyiben a biztosított hazautazása az eredetileg tervezett módon nem a biztosítás tartama alatt történt volna, és a biztosított hazautazása emiatt nem megoldott.
- (6) Amennyiben orvosi vagy ápolói kíséret nem indokolt, de a biztosított 14 év alatti, a fentiek szerinti hazaszállításhoz szükség esetén a biztosító felnőtt kísérőt biztosít.
- (7) **A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül lebonyolított hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.**

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

(8) A biztosító nem köteles a szolgáltatást nyújtani, amennyiben a baleset vagy betegség bejelentése a biztosító felé a lehető legrövidebb időn belül (de legfeljebb a bekövetkezéstől számított 24 órán belül) nem történt meg.

2.4. Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások

(1) Az előzetes telefonértesítést követően a biztosító a biztosított kérése alapján a biztosított tartózkodási helyére a lehető legrövidebb időn belül orvost küld vagy az általa közölt címen orvoshoz irányítja a biztosítottat.

(2) A biztosító szükség esetén megszervezi a biztosított további sürgősségi egészségügyi ellátását.

(3) Orvosiilag indokolt esetben a biztosító megszervezi a biztosított mentőautóval vagy taxival történő orvoshoz vagy kórházba szállítását.

(4) A biztosító a sürgősségi ellátás időtartama alatt folyamatos kapcsolatot tart az ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel.

(5) A biztosító vállalja, hogy folyamatosan telefonon tájékoztat egy a biztosított által megjelölt magyarországi személyt a biztosított állapotáról.

2.5. Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében külföldön felmerült alábbi, számlával igazolt költségeket összesen legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig:

– az orvoshoz vagy kórházba utazás költségeit, amennyiben az személyautóval, tömegközlekedési eszközzel vagy – indokolt esetben – taxival történik, a biztosított és egy kísérő személy részére,

– a biztosítási esemény miatt felmerült telefon- vagy faxköltségeket – legfeljebb az alábbi összeghatárokokig:

– Európán belül bekövetkezett biztosítási esemény esetén: 15.000 Ft

– Európán kívül bekövetkezett biztosítási esemény esetén: 30.000 Ft

2.6. Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése

(1) A biztosított külföldön bekövetkező halála esetén a biztosító intézkedik a holttest Magyar Köztársaság területére történő hazaszállításáról, és ennek költségeit kifizeti, **kivéve Bank-Plusz termék esetén, ahol a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag az 5 Millió Ft összegű önrészesedést meghaladó költségekre vonatkozóan áll fenn összesen 15 Millió Ft összeghatárig.**

A hazaszállítás megszervezésének és a költségvállalásnak feltétele, hogy a biztosított hozzátartozója az alábbi dokumentumokat a biztosító részére eljuttassa vagy ezek beszerzésében szükség szerint közreműködjön:

- (a) a biztosítási szerződés illetve kötvény,
- (b) a halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- (c) baleset esetén a halál körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. hatósági jegyzőkönyv),
- (d) temetői befogadó nyilatkozat,
- (e) a halál tényét igazoló okirat (halotti anyakönyvi kivonat),
- (f) Bank-Plusz termékre vonatkozóan az önrészesedés összegére vonatkozó számlák másolata, illetve a pénzügyi teljesítést igazoló bizonylatok,
- (g) a Biztosító egyéb a szolgáltatás elbírálásához vagy a teljesítéshez szükséges dokumentumot, igazolást vagy nyilatkozatot is bekérhet vagy beszerezhet.

(2) A biztosító hozzájárulása nélkül lebonyolított holttest hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.

(3) A biztosító nem köteles a szolgáltatást nyújtani, amennyiben a halál okaként megjelölt betegség vagy baleset bejelentése a biztosító felé a lehető legrövidebb időn belül (de legfeljebb a bekövetkezéstől számított 24 órán belül) nem történt meg.

3. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

- (1) A szolgáltatási igényt – a 2.1.(2) bekezdés szerinti telefonon történő bejelentést követően – írásban kell a biztosítónak bejelenteni.
- (2) A szolgáltatási igény előterjesztésekor az alábbi iratokat kell benyújtani (kivéve holttest hazaszállítása esetén, amikor a 2.6. fejezetben leírtak az irányadók):
- (a) a biztosítási szerződést, illetve kötvényt,
 - (b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul, és a valóságnak megfelelően kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
 - (c) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezésétől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát, amelynek tartalmaznia kell a diagnózist, és az orvosi kezelés részletes leírását,
 - (d) a felmerült költségek (pl. külföldi orvosi ellátás, gyógyszer, telefon stb.) névre szóló, eredeti számláit,
 - (e) baleset esetén a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat (pl. baleseti jegyzőkönyv),
 - (f) közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyvet és a vizsgálatot lezáró határozatot, a véralkoholszint megállapítására vonatkozó rendőrségi vagy orvosi iratot,
 - (g) amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, az eljárást befejező határozatot, (az eljárást megtagadó vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági határozatot),
 - (h) szervezett társasutazás esetén az utazási iroda képviselőjének jegyzőkönyvét a biztosítási esemény bekövetkezésére és annak körülményeire vonatkozóan.
- (3) Az **"Átszállítás az Európai Egészségbiztosítási Kártya alapján szolgáltatást nyújtó kórházba"** szolgáltatásra vonatkozóan a fentiekén kívül a Biztosító teljesítésének feltétele a következő dokumentumok benyújtása:
- a Biztosított írásos igénye a Biztosító felé az átszállításra vonatkozóan,

A)

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

- a Biztosított nevére szólóan kiállított, a biztosítási esemény időpontjára vonatkozóan érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártya másolata,
- a Biztosított ellátását végző kórház írásos nyilatkozata arról, hogy az EEK-t az ellátás fedezetéül nem fogadja el,
- a Biztosított ellátását végző - az EEK-t igazoltan fedezetül el nem fogadó - kórház illetékesének írásos nyilatkozata, amely tartalmazza azt, hogy a Biztosított további sürgősségi kórházi ellátása orvosilag indokolt, az EEK-t elfogadó másik kórházba történő szállítása - egészségi állapotának veszélyeztetése nélkül - orvosilag megengedett, valamint egyértelműen meghatározza a lehetséges szállítási módo(ka)t,
- a fogadó kórház illetékesének írásos nyilatkozatát arról, hogy a Biztosított ellátásának folytatását az adott intézmény vállalja, és az EEK-t az ellátás költségeinek fedezeteként elfogadja.

(4) **Bank-Plusz termékre** vonatkozóan a Biztosító teljesítésének feltétele az önrészesedésnek megfelelő összegű számlák másolatának, valamint az adott összeggel fedezett szolgáltatások orvosi illetve mentési dokumentációjának benyújtása. A Biztosító a teljesítés feltételeként kérheti továbbá az önrészesedés összegére vonatkozó számlák pénzügyi teljesítésének igazolására vonatkozó bizonylatokat is.

(5) A Biztosító bekérhet a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó előzményi adatokat is.

(6) A Biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

4. A KOCKÁZATVISELÉSBŐL KIZÁRT ESEMÉNYEK

(Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás)

(1) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre, balesetekre:

- (a) amelyek oka egészben vagy részben a biztosítás kezdete, illetve a külföldi utazás megkezdése előtt fennálló egészségi állapot

B)

TOVÁBBI UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

(pl. betegség, panasz, tünet)

(b) melyekkel a biztosított a kockázatviselés vagy a külföldre történő kiutazás kezdetét megelőző hat hónapon belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna.

(2) A kockázatviselés nem terjed ki továbbá:

(a) pszichiátriai és pszichés megbetegedésekre,

(b) kontrollvizsgálatra, utókezelésre,

(c) közeli hozzátartozó által nyújtott kezelésre, ápolásra,

(d) fizioterápiás kezelésre, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, gyógytornára

(e) védőoltásra, rutin, illetve szűrővizsgálatokra,

(f) szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,

(g) kontaktlencsével, szemüveggel kapcsolatos költségekre,

(h) terhesség gondozásra, terhességi rutinvizsgálatokra,

(i) csecsemő gondozásra, gyermek gondozásra,

(j) definitív fogászati ellátásra, állkapocsortopédiai ellátásra (baleset kivételével), fogszabályozásra, paradontológiai kezelésekre, fogköeltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára (kivéve eltört korona ideiglenes javítása), protézis és hid készítésére illetve javítására,

(k) a Magyar Köztársaság területére történt hazaérkezés időpontja után felmerült költségekre.

B) TOVÁBBI UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

1. BETEG GYERMEK LÁTOGATÁSA

1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a szülői kíséret nélkül utazó, 14 évnél fiatalabb biztosított-nak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön történő

B) TOVÁBBI UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

sürgősségi ellátása (lásd az A)1.(3) bekezdés szerint) orvosi szempontból indokolt, és a biztosított állapota életveszélyes, vagy 4 napnál hosszabb ideig kell kórházban maradnia.

1.2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén vállalja, hogy a biztosított egy közeli hozzátartozója (Ptk. 685 § / b. pontjában foglaltak szerint), vagy gondviselője részére, a beteglátogatás közlekedési költségét megtéríti (a biztosító döntése szerint személygépjármű üzemanyagköltsége vagy vonat II. oszt. vagy menetrendszerinti buszjegy vagy turistaosztályú repülőjegy), va-lamint legfeljebb 4 éjszakára az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig a szállodai elhelyezés számlával igazolt költségeit megtéríti.

2. HAZAUTAZÁS IDŐPONTJÁNAK VÁLTOZÁSA BETEGSÉG VAGY BALESET MIATT

2.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön történő sürgősségi kórházi ellátása (lásd az A)1.(3) bekezdés szerint) orvosi szempontból indokolt, és a kórházi elbocsátását követően egészségi állapota nem teszi lehetővé, hogy az eredetileg tervezett időpontban – de legkésőbb a biztosítás időtartamának utolsó napján – utazzon haza a Magyar Köztársaság területére. A 2.2.(b) és (c) pontban meghatározott szolgáltatások szempontjából a biztosított halála is biztosítási eseménynek minősül.

2.2. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése és az előírtak szerinti bejelentése esetén a biztosító vállalja, hogy:

B)

TOVÁBBI UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

- (a) megszervezi a biztosított szállodai elhelyezését, és annak számlával igazolt költségeit megtéríti legfeljebb 4 éjszakára, éjszakánként az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig,
- (b) megszervezi a biztosítottal együtt külföldön tartózkodó egy hozzátartozó vagy egy - a biztosított által megjelölt - személy szállodai elhelyezését a kórházi ellátás időtartamát követően, és részére legfeljebb 4 éjszakára az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig a szállodai elhelyezés számlával igazolt többletköltségeit megtéríti,
- (c) megszervezi a biztosítottal együtt külföldön tartózkodó hozzátartozó biztosítottal egy napon történő hazautazását és ennek többletköltségeit átvállalja.

3. HOZZÁTARTOZÓ SZÁLLÁSKÖLTSÉGÉNEK TÉRÍTÉSE A BIZTOSÍTOTT KÓRHÁZI TARTÓZKODÁSA ALATT**3.1. Biztosítási esemény**

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön történő sürgősségi kórházi ellátása (lásd A)1.(3) bekezdés szerint) orvosi szempontból indokolt.

3.2. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése és az előírtak szerinti bejelentése esetén a biztosító vállalja, hogy – amennyiben az eredetileg lefoglalt szállása a kórházi ellátás helyszínétől 20 km-nél távolabb van, vagy a biztosított 14 éven aluli - megszervezi a biztosítottal együtt külföldön tartózkodó egy hozzátartozó vagy egy – a biztosított által megjelölt – személy szállodai elhelyezését a kórházi ellátás időtartama alatt, és részére legfeljebb 4 éjszakára az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázat-

B) TÖVÁBBI UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

ban megadott összeghatárig a szállodai elhelyezés számlával igazolt többletköltségeit megtéríti.

4. BETEGLÁTOGATÁS

4.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön történő sürgősségi – kórházi - ellátása (lásd A)1.(3) bekezdés szerint) orvosi szempontból indokolt, és a kórházi ellátás várhatóan a 10 napot meghaladja, vagy a biztosított állapota életveszélyes.

4.2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító megszervezi egy, a biztosított által megjelölt személy részére a Magyar Köztársaság területéről a biztosított tartózkodási helyére történő oda- és visszautazást (a biztosító döntése szerint személygépjármű üzemanyagköltsége vagy vonat II. oszt., vagy menetrendszerinti buszjegy, vagy turistaosztályú repülőjegy), és a szállodai elhelyezés költségeit átvállalja legfeljebb 4 éjszakára, éjszakánként legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig.

5. GYERMEK HAZASZÁLLÍTÁSA

5.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön sürgősségi kórházi ellátásban részesül (lásd A)1.(3) bekezdés szerint), vagy a biztosított halála, amennyiben ennek következtében a vele együtt utazó 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad.

5.2. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító gondoskodik a gyermek Magyar Köztársaság területére történő hazaszállításáról, és ennek többletköltségeit átvállalja.

6. IDŐ ELŐTTI HAZAUTAZÁS OTTHONI HOZZÁTARTOZÓ BETEGSÉGE VAGY HALÁLA MIATT**6.1. Biztosítási esemény**

Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított külföldi utazásának megkezdését követően a biztosított egy a Magyar Köztársaság területén élő közeli hozzátartozója (Ptk. 685 § / b.) vagy házastársának illetve élettársának közeli hozzátartozója a Magyar Köztársaság területén meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül.

6.2. A biztosító szolgáltatása

(1) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosított számára az idő előtti hazautazást megszervezi és vállalja ennek többletköltségeit. Ennek feltétele, hogy a biztosító értesítésekor a kockázatviselés hátralévő tartama még legalább 2 nap legyen.

(2) A biztosító a külföldre történő visszautazás költségeit nem téríti meg.

7. TOLMÁCSSZOLGÁLAT BETEGSÉG, BALESET VAGY GÉPJÁRMŰ MEGHIBÁSODÁSA ESETÉN**7.1. Biztosítási esemény**

Biztosítási esemény, amennyiben a biztosítottnak külföldön az ott bekövetkezett akut megbetegedésével vagy balesetével (orvosi ellátás igénybevételekor) vagy a gépjárműve meghibásodásával (szerviz igénybevételekor) kapcsolatosan tolmácsra van szüksége.

B)
TOVÁBBI UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

7.2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító vállalja, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított kérésére telefonon keresztül – a világnyelvek valamelyikén – tolmácsolási segítséget nyújt.

8. A BIZTOSÍTOTT FELKUTATÁSA

8.1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, amennyiben a biztosított tartózkodási helye külföldön – feltételezhetően baleset bekövetkezése miatt – ismeretlenné válik, és emiatt felkutatása indokolt.

8.2. A biztosító szolgáltatása

Amennyiben a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezéséről – a biztosítottal együttutazó személytől vagy az illetékes magyar külképviseletől – tudomást szerez, vállalja – a helyi hatóságok bevonásával – a biztosított felkutatásának megszervezését, és annak költségeit megtéríti legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésben található Szolgáltatás-táblázatban megadott szolgáltatási összeghatárig.

9. PÉNZSEGÉLY-KÖZVETÍTÉS

9.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított külföldön önhibáján kívül sürgős anyagi segítségre szorul.

9.2. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja annak a legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összegnek az eljuttatását a biztosítotthoz, amelyet a biztosított magyarországi megbízottja a biztosított számára a biztosítónál befizet. A befizetett összeg igényelt valutanembe történő átváltása a biz-

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZOLGÁLTATÁSOK

tosító által megjelölt bank megfelelő valuta eladási árfolyamán történik. Az átutalás tranzakciós költségei a biztosítottat terhelik.

10. INFORMÁCIÓ ÚTIKÖMÁNY ELVESZTÉSE ESETÉN

10.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított útlevelét, forgalmi engedélyét, jogosítványát, menetjegyét, bankkártyáját vagy más készpénzt helyettesítő fizetőeszközét külföldön elvesztette, vagy azt tőle eltulajdonították, vagy baleset során megsemmisült.

10.2. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a szükséges információk, illetékes telefonszámok eljuttatásával segítséget nyújt a biztosítottnak az eltűnt iratok, fizetőeszközök pótlásában.

11. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

A biztosító teljesítésének feltételeit a "B) További utazási segítségnyújtás" szolgáltatásokra vonatkozóan a C) 3. fejezet tartalmazza.

12. A KOCKÁZATVISELÉSBŐL KIZÁRT ESEMÉNYEK

A kockázatviselésből kizárt eseményeket a "B) További utazási segítségnyújtás" szolgáltatásokra vonatkozóan a C) 4. fejezet tartalmazza.

C) GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

1. INFORMÁCIÓ AUTÓMENTŐ-CÉGRŐL

1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított utazása során külföldön személygépjárműve meghibásodik vagy közlekedési balesetben

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZOLGÁLTATÁSOK

megrongálódik, és emiatt a biztosítottak külföldön autómentéssel foglalkozó cég igénybevételére van szüksége.

1.2. A biztosító szolgáltatása

(1) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja, hogy a biztosított kérésére tájékoztatja őt a tartózkodási helyének megfelelő autómentéssel foglalkozó cég telefonszámáról, illetve elérhetőségéről. A szolgáltatást a biztosító kizárólag a földrajzi értelemben vett Európa területén (kivéve a volt Szovjetunió utódállamainak területén) nyújtja.

(2) A biztosító az autómentés költségeit nem téríti meg.

2. SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZEMÉLYGÉPJÁRMŰ HAZAHOZATALÁHOZ A BIZTOSÍTOTT BETEGSÉGE VAGY BALESETE ESETÉN (SOFŐR- KÜLDÉS)

2.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosítottak a biztosítás tartama alatt a földrajzi értelemben vett Európa területén, kivéve a volt Szovjetunió utódállamainak területén, külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön történő sürgősségi – kórházi – ellátása (lásd az A)1.(3) bekezdése szerint) orvosi szempontból indokolt, és ennek következtében orvosi szakvélemény alapján nem megengedett számára a gépjárművezetés az eredetileg tervezett hazautazási időpontban, és emiatt üzemképes személygépjárműjével hazautazni nem tud (valamint a biztosítottal együtt külföldön tartózkodó útítársak az üzemképes személygépjárművet hazavezetni nem tudják).

2.2. A biztosító szolgáltatása

(1) Amennyiben a biztosított külföldi utazását személygépjárművel folytatta, és a biztosítási esemény bekövetkezése miatt az üzemképes személygépjárműjével hazautazni nem tud, valamint a biztosítottal együtt külföldön tar-

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZOLGÁLTATÁSOK

tózkodó útitársak az üzemképes személygépjárművet hazavezetni nem tudják, akkor a biztosító vállalja egy a biztosított által a személygépjármű vezetésére kijelölt személynek a Magyar Köztársaság területéről a biztosított tartózkodási helyére való kiutazásának megszervezését, és annak közlekedési többletköltségeit (a biztosító döntése szerint személygépjármű üzemanyagköltsége vagy vonat II. osztály vagy menetrendszerinti buszjegy vagy turistaosztályú repülőjegy) megtéríti legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig.

(2) A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a szolgáltatási igényt az orvosi döntést követően a lehető legkorábban, de legkésőbb a kórházi tartózkodás utolsó napján – az írásos orvosi vélemény egyidejű eljuttatásával – bejelentés. A biztosító a szolgáltatást nem köteles a biztosítási időtartam utolsó napja előtt nyújtani.

**3. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI A
"B) TOVÁBBI UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS" ÉS A "C)
GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK"
FEJEZETBEN SZEREPLŐ SZOLGÁLTATÁSOKRA
VONATKOZÓAN**

(1) A szolgáltatási igényt a lehető legrövidebb időn belül (de legfeljebb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül) telefonon, majd – a B)7.,9.,10., C)1. fejezetekben ismertetett esetektől eltekintve – írásban kell a biztosítónak bejelenteni, és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a biztosító hozzájárulását kéri. **A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül igénybevett szolgáltatások költségeit a biztosító nem téríti meg.**

(2) A szolgáltatási igény előterjesztésekor az alábbi iratokat kell benyújtani:

- (a) a biztosítási szerződést, illetve kötvényt,
- (b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
- (c) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezésétől a

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZOLGÁLTATÁSOK

szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát, amelynek tartalmaznia kell a diagnózist, és az orvosi kezelés részletes leírását,

(d) a költségtérítéssel járó szolgáltatásokra vonatkozóan a felmerült költségek (pl. szállodai számla, részletező telefonszámla) névre szóló, eredeti számláit,

(e) baleset esetén a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat (pl. baleseti jegyzőkönyv),

(f) közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyvet és a vizsgálatot lezáró határozatot, a véralkoholszint megállapítására vonatkozó rendőrségi vagy orvosi iratot,

(g) amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, az eljárást befejező határozatot, (az eljárást megtagadó vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági határozatot),

(h) szervezett társasutazás esetén az utazási iroda képviselőjének jegyzőkönyvét a biztosítási esemény bekövetkezésére és annak körülményeire vonatkozóan.

(3) A B)2.,5.,6., fejezetekben szereplő szolgáltatások esetén a biztosítóhoz a (2) bekezdésben felsoroltakon kívül – a szolgáltatás igénybevételét megelőzően – el kell juttatni faxon az eredetileg tervezett hazautazásra szóló menetjegyet, utazási szerződést vagy – saját gépjárművel történő utazás esetén – annak forgalmi engedélyét és a vezető jogosítványát.

(4) A C)2. fejezetben leírt "Segítségnyújtás személygépjármű hazahozatalához a biztosított betegsége vagy balesete esetén (sofőr-küldés)" szolgáltatás esetén a (2) pontban felsoroltakon kívül a biztosító teljesítésének feltétele a biztosított gépjárművezetésre való alkalmatlanságáról szóló – a külföldi ellátó orvos által kiállított – írásos orvosi vélemény, a gépjármű forgalmi engedélyének és a biztosított jogosítványának faxon való eljuttatása a biztosítóhoz.

(5) A B)3. fejezetben leírt szolgáltatás igénybevételének előfeltétele az ere-

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZOLGÁLTATÁSOK

detileg foglalt szállásra vonatkozó számla bemutatása.

(6) A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

4. A KOCKÁZATVISELÉSBŐL KIZÁRT ESEMÉNYEK A "B) TOVÁBBI UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS" ÉS A "C) GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK" FEJEZETEKBEN SZEREPLŐ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

(1) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben:

- (a) a biztosítás kezdete illetve a külföldi utazás megkezdése előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet)
- (b) olyan betegség ill. baleseti sérülés, mellyel a biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző hat hónapon belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna.

(2) A kockázatviselés nem terjed ki továbbá a következő betegségekre és ellátásokra, valamint az ezekkel okozati összefüggésben álló eseményekre:

- (a) pszichiátriai és pszichés megbetegedésekre,
- (b) kontrollvizsgálatra és utókezelésre,
- (c) közeli hozzátartozó által nyújtott kezelésre, ápolásra,
- (d) fizioterápiás kezelésre, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre,
- (e) védőoltásra, rutin illetve szűrővizsgálatokra,
- (f) szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
- (g) kontaktlencsével, szemüveggel kapcsolatos költségekre,
- (h) terhességvizsgálásra, terhességi rutinvizsgálatokra,
- (i) csecsemőgondozásra, gyermekgondozásra,
- (j) definitív fogászati ellátásra, állkapocs-ortopédiai ellátásra (baleset

D) BALESETBIZTOSÍTÁS

kivételével), fogszabályozásra, paradontológiai kezelésekre, fogkö-
eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára (kivéve eltört korona ideig-
lenes javítása), protézis és híd készítésére, illetve javítására,
(k) a Magyar Köztársaság területére történt hazaérkezés után felmerült
költségekre.

D) BALESETBIZTOSÍTÁS

1. BALESETI EREDETŰ HALÁLRA VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁS

1.1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási esemény az a külföldön bekövetkező baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdés szerint), amely miatt a Biztosított a balesetet követően külföldön haladéktalanul orvosi ellátásban részesül, és amelynek következtében a Biztosított a balesetet követően, a balesettel okozati összefüggésben álló okból egy éven belül elhalálozik.

(2) Nem minősül biztosítási eseménynek, amennyiben a baleset és a halál bekövetkezése közötti ok-okozati összefüggés az esemény bekövetkezésének helyén illetékes egészségügyi intézmény által kiállított hivatalos orvosi és/vagy kórbonctani vizsgálati dokumentáció által egyértelműen nem igazolt.

1.2. A biztosító szolgáltatása

(1) A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben az megfelelően igazolt, az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott biztosítási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére.

(2) Amennyiben a biztosított elhalálását megelőzően a biztosító ugyanazon biztosítási eseményből következően baleseti maradandó egészségkárosodásra vonatkozó (rokkantsági) szolgáltatást is teljesített, akkor a baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás szolgáltatási

D) BALESETBIZTOSÍTÁS

összegéből a már kifizetett rokkantsági szolgáltatás összege levonásra kerül.

1.3. A teljesítéshez szükséges dokumentumok

A szolgáltatási igény előterjesztésekor az alábbi iratokat kell benyújtani:

- (a) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,
- (b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
- (c) a halottvizsgálati bizonyítványt,
- (d) a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának hiteles másolatát,
- (e) a baleset bekövetkezésétől a biztosított haláláig történt külföldi és magyarországi orvosi kezelésekre vonatkozó összes orvosi irat fénymásolatát, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat (pl. kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kórbonctani lelet stb.),
- (f) a baleset körülményeire vonatkozó részletes rendőrségi vagy más hatósági jegyzőkönyvet ill. határozatot, amennyiben ilyen készült,
- (g) a Kedvezményezetti jogosultságot igazoló okiratot (jogerős hagyatékatadó végzés vagy annak olyan kivonatos másolata illetve kiadmánya, amely egyértelműen tartalmazza az örökös(ök) megjelölését, és a közjegyző adatait, illetve öröklési bizonyítvány),
- (h) a Biztosító bekérhet vagy beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

2. LÉGIKATASZTRÓFA BIZTOSÍTÁS

2.1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási esemény az a légikatasztrófa (lásd (2) pont) során bekövetkező baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdése szerint), amelynek következtében a biztosított a balesetet követően, a balesettel okozati összefüggésben álló okból egy éven belül elhalálozik.

(2) Jelen feltételek szempontjából légikatasztrófának minősül, amennyiben menetrendszerű személyszállítást végző, az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedéllyel rendelkező repülőgépen a biztosított utas minőségben

D) BALESETBIZTOSÍTÁS

tartózkodik, és a légijármű a felszállást követően lezuhan, illetve kényszerleszállást hajt végre.

2.2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése és a jogalap fennállása esetén az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatástáblázatban megadott biztosítási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére (a D) 1.2. bekezdésben meghatározott szolgáltatási összegben felül).

2.3. A biztosító teljesítésének feltételei

A szolgáltatási igény előterjesztésekor az alábbi iratokat kell benyújtani:

- (a) a D) 1.3. fejezetben felsorolt iratokat,
- (b) a légitársaság igazolását arra vonatkozólag, hogy a légikatasztrófa bekövetkezésének időpontjában a biztosított, utas minőségben a repülőgépen tartózkodott,
- (c) az illetékes hatóság igazolását arra vonatkozólag, hogy a légijármű a felszállást követően lezuhant, illetve kényszerleszállást hajtott végre, és a biztosított ennek következtében balesetet szenvedett.

3. BALESETI EREDETŰ MARADANDÓ EGÉSZSÉGHÁROSODÁSRA VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁS

3.1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási esemény az a külföldön bekövetkezett baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdése szerint), amelynek következtében a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 éven belül, de legfeljebb két év elteltével orvosszakértőileg igazolt módon 25%-ot elérő vagy meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodást szenved, feltéve, hogy a baleset a külföldi szakorvos által is igazolt olyan anatómiai károsodást okozott, amely akut módon célirányos gyógyító beavatkozást indokolt.

(2) Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza. A maradandó egészségkárosodás mértékének alapját a baleset alkalmával el-

D) BALESETBIZTOSÍTÁS

II. Különös feltételek

szenvedett anatómiai károsodáshoz társult maradandó funkciócsökkenés határozza meg.

(3) Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha a biztosított egészségi állapota orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. A maradandó egészségkárosodás mértékének meghatározására a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján, és – amennyiben ennek elvégzése orvosilag indokolt – személyes orvosi vizsgálatot követően kerül sor a MABISZ balesetbiztosítási orvosszakértői útmutatója irányelveinek figyelembe vételével.

(4) A maradandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása, és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.

(5) A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontja a baleset időpontja.

3.2. A biztosító szolgáltatása

(1) Amennyiben a benyújtott dokumentumok alapján a maradandó egészségkárosodás véglegesnek tekinthető, a biztosító a szolgáltatási igényt az elbíráláshoz szükséges összes orvosi irat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti. Amennyiben az egészségkárosodás mértéke folyamatosan változik, a biztosító legkésőbb a baleset bekövetkezésének időpontját követő 2 év elteltével állapítja meg a szolgáltatás mértékét. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor válik esedékessé, ha az egészségkárosodás maradandó, vagy ha a baleset napjától számított 2 év eltelt.

(2) A biztosító szolgáltatása legkésőbb a baleset bekövetkezésének időpontját követő két év elteltével mindenképpen megállapításra kerül. Azokban az egyértelmű esetekben, amelyekben a maradandó egészségkárosodás mértéke már ezt megelőzően egyértelműsíthető, a szolgáltatás mértékének megállapítására már ezt megelőzően is sor kerülhet.

D) BALESETBIZTOSÍTÁS

(3) A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott biztosítási összegből a maradandó egészségkárosodás %-os mértékének megfelelően arányos összegű szolgáltatást nyújt.

(4) A térítés mértékét (az egészségkárosodás fokát) a biztosító orvosszakértője állapítja meg a MABISZ balesetbiztosítási orvosszakértői útmutatójának és az adott eset összes körülményének figyelembe vételével.

(5) Amennyiben a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítása érdekében a biztosító orvosa indokoltnak tartja, személyes orvosi vizsgálatot végezhet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat (pl. röntgen, ultrahang) írhat elő a biztosított részére. A biztosító orvosa által végzett személyes vizsgálat, illetve az általa előírt vizsgálatok költségei a biztosított terhelik (pl. biztosított útiköltsége, vizsgálati díj). A biztosító által meghatározásra kerülő maradandó egészségkárosodás fokának mértéke más orvosszakértői testületek határozatától (pl.: OOSZI, más biztosítótársaságok) független. Így például a társadalombiztosítási szervek munkaképesség-csökkenésre vonatkozó határozata nem szolgál alapul a szolgáltatás mértékének megállapításánál, mivel jelen különös biztosítási feltételek szempontjából a munkaképesség-csökkenés, a sporttevékenység abbahagyása, az esztétikai, illetve szociális szempontok önmagukban nem képezik baleseti jellegű szolgáltatás jogalapját.

(6) A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.

(7) Amennyiben a biztosított a biztosító orvosa által megállapított elsőfokú döntést a maradandó egészségkárosodás mértékére vonatkozóan nem fogadja el, akkor újabb szakvizsgálat céljából háromtagú orvosi bizottságot kell létrehozni. Az orvosi bizottság egyik tagját a biztosított, másik tagját a biztosító, a – baleseti sebészeti orvosszakértői jogosítvánnyal rendelkező – elnököt pedig a két fél együttes megállapodása alapján jelölik ki. Az orvosi bizottság működésével kapcsolatos költségeket az a fél viseli, akinek a terhére a döntés születik.

(8) Amennyiben a baleset előtt már meglévő betegségek, vagy fogyatékoságok közrehatottak a maradandó egészségkárosodás mértékében, a

D) BALESETBIZTOSÍTÁS

biztosító a fizetendő összeget a közrehatás mértékével csökkenti.

(9) Ha a biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, a biztosító nem nyújt baleseti egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatást.

(10) Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.

(11) A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosítottnál az egészségi állapotot a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

3.3. A biztosító teljesítésének feltételei

(1) A szolgáltatási igényt írásban kell a biztosítónak bejelenteni az egészségkárosodás véglegessé válását követően 15 napon belül, illetőleg legkésőbb a balesetet követő 2 év letelte után 15 napon belül.

(2) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:

(a) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,

(b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,

(c) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igénybejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát,

(d) a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat,

(e) a baleseti jegyzőkönyvet, amennyiben ilyen készült,

(f) amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a biztosítóhoz be kell nyújtani az eljárást befejező határozatot, (így különösen az eljárást megtagadó vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági határozatot).

(3) A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

3.4. Kizárások (Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás)

A kockázatviselés nem terjed ki:

(a) a porckorongsérvre és egyéb sérvesedési megbetegedésekre,

D) BALESETBIZTOSÍTÁS

- (b) a rándulások kórismével jelölt sérülésekre,
- (c) a szövődmény nélkül gyógyult ízületi csőtükrözés utáni állapotokra,
- (d) az olyan balesetekre, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg.

4. BALESETI KÓRHÁZI NAPI TÉRÍTÉS

4.1. Biztosítási esemény

- (1) Biztosítási esemény az a külföldön bekövetkező és külföldi orvosi dokumentációval igazolt baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdése szerint), melynek következtében a biztosított először külföldön, majd azt követően a Magyar Köztársaság területén folyamatosan sürgősségi kórházi ellátásban, fekvőbeteg-gyógykezelésben (kórház fogalma: általános feltételek 11.2.2.(3) pont) részesül, amennyiben az orvosilag indokolt.
- (2) Jelen biztosítás szempontjából kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésben részesül az a személy, aki az éjszakát is a kórházban tölti. A kórházi fekvőbeteg-gyógykezelés a kórházi ápolás első napjával kezdődik és annak utolsó napjáig tart.
- (3) A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontja a baleset időpontja.

4.2. A biztosító szolgáltatása

- (1) A biztosító a baleset napjától számítva folyamatosan bekövetkező, a baleseti következmények elhárítása miatt szükséges kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésre nyújt szolgáltatást.
- (2) A szolgáltatás mértékének megállapítása úgy történik, hogy az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott biztosítási összeget meg kell szorozni azon napok számával, amikor a biztosított kórházban fekvőbeteg ellátásban részesült.
- (3) A biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben legfeljebb 50 kórházi ápolási napra térít.

D) BALESETBIZTOSÍTÁS

(4) A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosítottnál a gyógykezelés indokoltságát és az egészségi állapotot a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

4.3. A biztosító teljesítésének feltételei

(1) A szolgáltatási igényt a kórházi gyógykezelés befejezését követő 15 napon belül kell írásban a biztosítónak bejelenteni.

(2) A fenti határidő elmulasztása az általános feltételek 5.1.(2) bekezdésében rögzített következményeket vonhatja maga után.

(3) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:

(a) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,

(b) a kórházi zárójelentést,

(c) a baleseti jegyzőkönyvet, amennyiben ilyen készült,

(d) a biztosítási szerződést illetve kötvényt.

(4) A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

5. CSONTTÖRÉSRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

5.1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási esemény az a külföldön bekövetkezett baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdése szerint), melynek következtében a biztosított külföldön akut módon orvosi ellátásban részesül és a külföldi orvosi dokumentáció (lásd 5.3.(1)(c) bekezdés szerint) által igazoltan – a biztosított csonttörést, csontrepedést szenved. Jelen feltételek szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.

(2) A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a baleset időpontja.

5.2. A biztosító szolgáltatása

(1) A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén – balesetenként a törések számától függetlenül – az általános feltételek 4.(4) bekezdésben található Szolgáltatás-táblázatban rögzített biztosítási összeget téríti.

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIKIMÁNYOK PÓTLÁSA

(2) A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosítottnál az egészségi állapotot a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

5.3. A biztosító teljesítésének feltételei

(1) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:

- (a) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,
- (b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
- (c) a csonttörést igazoló röntgenleletet és a sérülés kezelésére vonatkozó teljes – külföldi és magyar – orvosi dokumentáció másolatát,
- (d) a baleseti jegyzőkönyvet, amennyiben ilyen készült.

(2) A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

E) POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIKIMÁNYOK PÓTLÁSA

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY, A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1.1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási eseménynek minősül:

- (a) az a külföldön bekövetkező baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdése szerint), melynek következtében elszenvedett fizikai sérülések miatt a biztosított – külföldi orvos által – külföldön azonnali orvosi kezelésben részesül (amennyiben az orvosilag indokolt, és dokumentált), és amelynek következtében a biztosított útipoggyászai vagy útiokmányai bizonyíthatóan megsérülnek, vagy megsemmisülnek,
- (b) az a rendőrségi jegyzőkönyvvel dokumentált közlekedési baleset, amelynek következtében a biztosított útipoggyászai vagy útiokmányai megsérülnek vagy megsemmisülnek (abban az esetben is, ha a balesettel összefüggésben személyi sérülés nem történt),
- (c) amennyiben a biztosított útipoggyásza vagy útiokmánya szakhatóság által igazolt elemi kár következtében megsérül vagy megsemmisül,

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIKIMÁNYOK PÓTLÁSA

(d) a biztosított útipoggyászának vagy útiokmányának lakóépület lezárt helyiségéből, továbbá a biztosított útipoggyászának a gépjármű lezárt és beláthatóság ellen védett csomagteréből, valamint lezárt tetőcsomagtartó dobozából történő ellopása,

(e) a biztosított útipoggyászának vagy útiokmányának jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása. (Jelen feltételek szempontjából elrablásnak minősül, ha az útiokmány vagy a vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása céljából a biztosítottal szemben erőszakot, élet vagy testi épség elleni fenyegetést alkalmaznak.),

(f) amennyiben a biztosított az előírt hatósági engedélyekkel rendelkező személyszállító cég által üzemeltetett, menetrendszerűen közlekedő légi, közúti, vasúti vagy vízi járművön történő utazása során a személyszállító cég az általa a biztosítottól – a biztosított nevére szólóan szabályszerűen feladott - fuvarozásra átvett útipoggyászt nem, vagy csak hiányosan szolgáltatja vissza a biztosítottnak, és az erre vonatkozó felelősségét a személyszállító cég írásban elismeri, valamint a hatályos jogszabályok szerinti kártérítési összeget megtéríti.

(2) Jelen feltételek alkalmazásában útipoggyásznak minősülnek a biztosított tulajdonát képező dolgok.

(3) Jelen feltételek alkalmazásában nem minősülnek útipoggyásznak (nem biztosított dolgok):

(a) ékszerek, nemesfémek, drágakövek, féldrágakövek, vagy ezeket alkotórészként, illetve alapanyagként tartalmazó vagyontárgyak,

(b) készpénz vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközök (pl. bank-, vagy hitelkártya, stb.),

(c) szolgáltatás igénybevételére jogosító utalványok (pl. sibirlet, mobiltelefon feltöltő kártya),

(d) takarékbetétkönyv, értékpapírok,

(e) menetjegy, okmányok (kivéve E).1.1.(5) bekezdésben szereplő útiokmányok),

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIKIMÁNYOK PÓTLÁSA

- (f) nemes szőrme, művészeti tárgyak, gyűjtemények,
- (g) kerékpár (kivéve a E)1.1.(4) bekezdésben leírt esetben), vagy bármely jármű, vagy szállítóeszköz illetve ezek alkatrészei, tartozékai vagy felszerelési tárgyai (pl. autó-tetőcsomagtartó, tetőbox, utánfutó, autórádió,-magnó,-CD lejátszó, motoros csomagtároló doboz),
- (h) sporteszközök, kivéve a E)1.1.(4) bekezdésben leírt esetben,
- (i) fegyver és lőszer, hangszerek,
- (j) műfog, műfogsor, fogszabályzó,
- (k) napszemüveg és bármely nem dioptriás szemüveg, kontaktlencse,
- (l) útiokmány, óra és bármely műszaki cikk vagy mobiltelefon és tartozékai, amelye(ke)t légiutazás alkalmával a biztosított nem visz magával kézipoggyászként a repülő utasterébe, vagy gépjárművel történő utazás során a gépjárműben, vagy a gépjármű tetőcsomagtartó dobozában vagy kesztyűtartójában, illetve motor tároló-dobozában hagyja,
- (m) számítógép, laptop, notebook, palmtop és tartozékai,
- (n) kulcs, elektromos távirányító,
- (o) élelmiszerek,
- (p) munkavégzés céljára szolgáló eszközök.

(4) A biztosító "Sport Extra" pótdíj (lásd I. Általános Feltételek 3.2.(4) bekezdés) megfizetése esetén a sporteszközökre és kerékpárra vonatkozóan is kockázatot visel legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban az "Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítására vagy baleseti sérülésére" vonatkozóan megadott szolgáltatási összeg 50%-áig, kivéve gépjárműből vagy a gépjármű tetőcsomagtartó dobozából, illetve tetőcsomagtartójáról történő eltulajdonítás esetén, amikor a biztosító kockázatviselésének felső határa a Szolgáltatás-táblázatban megadott szolgáltatási összeg 25 %-a.

(5) Jelen feltételek alkalmazásában útiokmánynak minősül a biztosított útlevele vagy személyi igazolványa (lakcímkártyával együtt), a biztosított

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIOKMÁNYOK PÓTLÁSA

jogosítványa, és annak a gépjárműnek a forgalmi engedélye, amelynek tulajdonosa vagy üzemben tartója a biztosított vagy vele egy háztartásban élő közeli hozzátartozója, továbbá a biztosított tulajdonában lévő bankkártya. Egy biztosítási esemény tekintetében vagy az útlevél vagy a személyi igazolvány (lakcímkártyával együtt) tekinthető útiokmánynak, szolgáltatás csak az egyik okmányra vonatkozóan teljesíthető. Jelen feltételek szempontjából az útiokmányban található vízum nem képezi az útiokmány részét.

(6) Jelen feltételek alkalmazásában az adathordozók a lejátszó készülékek tartozékának minősülnek. Amennyiben a lejátszóra nem terjed ki a szolgáltatási igény, akkor az azonos funkciójú adathordozók - darabszámtól függetlenül - a biztosító térítése szempontjából egy tárgynak minősülnek.

1.2. A biztosító szolgáltatása

(1) A biztosító megtéríti az E)1.1. pontban definiált biztosítási események következtében sérült, megsemmisült, vagy eltulajdonított **útipoggyász** biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes avult értékét vagyontárgyanként legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban tárgyankénti limitként megadott összeghatárig, kivéve amennyiben a sérült dolog javítható (lásd 1.2.(2) bekezdés szerint), illetve dioptriás szemüveg sérülése, megsemmisülése vagy eltulajdonítása esetén (lásd 1.2.(10) bekezdésben foglaltak szerint). A biztosító térítése egy biztosítási esemény vonatkozásában összesen az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban "Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén" megadott összeget nem haladhatja meg.

(2) Ha a sérült dolog javítható, a biztosító a javítás költségeit téríti vagyontárgyanként legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban tárgyankénti limitként megadott összeghatárig, de legfeljebb a tárgy biztosítási esemény időpontjában érvényes avult értékének összegéig.

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIKIMÁNYOK PÓTLÁSA

(3) Amennyiben az útipoggyász beszerzési értéke és a beszerzés időpontja az újkori beszerzést igazoló, a Biztosított nevére szóló eredeti számlával nem igazolt, a Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az általa - az azonos funkciót ellátó átlagos minőségű dolog átlagos magyarországi egyéves használt értékének alapján - meghatározott összeget (továbbiakban: használt érték) vegye figyelembe a térítés megállapításakor. A használt érték összegét a Biztosító jogosult meghatározni.

(4) A tárgy és tartozékai, illetve a páros vagy készletben lévő vagyontárgyak egy dolognak minősülnek és ezekre vonatkozóan a biztosító szolgáltatása legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban tárgyankénti limitként megadott összeghatárig terjed páronként, készletenként illetve a tárgyra és tartozékaira összesen.

(5) A személyszállító cég (pl. légitársaság, busztársaság) kezelésében eltűnt útipoggyászra vonatkozóan (lásd 1.1.(1)(f) pont szerint) a biztosító legkorábban azt követően nyújt szolgáltatást, hogy a szállítást végző személyszállító cég (pl. légitársaság, busztársaság) a károkozásra vonatkozó felelősségét írásban elismerte, és a hatályos jogszabályok és az utazási szerződés/feltételek szerinti kártérítési összeget a biztosított részére igazoltan megtérítette. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatása legfeljebb a személyszállító vállalat által meg nem térített útipoggyász-kárra terjed ki. Személyszállító cég kezelésében megsérült útipoggyászra vonatkozóan a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

(6) A lakókocsi illetve lakóautó gépjárműnek minősül, kivéve ha kempingezésre hatóságilag kijelölt helyen szállás céljára használják.

(7) A biztosító megtéríti az E)1.1.(1) (a)-(e) pontban definiált biztosítási események következtében eltulajdonított, megsemmisült vagy használhatatlanná vált **útiokmányok** – a biztosítási esemény bekövetkezését követő legfeljebb 30 napon belül történő – pótlásának jogszabály által előírt költségeit biztosítási eseményenként **a poggyászbiztosítás limitösszegén belül** legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIKIMÁNYOK PÓTLÁSA

11. Különös feltételek

táblázat E) részében "útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés"-ként megadott összeghatárig, bankkártyára vonatkozóan pedig a (8) pontban leírtak szerint. A biztosító megtéríti továbbá az útiokmányok pótlása illetve a hazatérési engedély beszerzése céljából a biztosítási esemény helyétől az adott országban illetékes **magyar külképviseleti szerv hivataláig történő utazás közlekedési többletköltségeit, valamint a hazatérési engedély kiadásának konzulátusi költségeit** összesen legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázat E) részében "útiokmányok pótlásával kapcsolatos utazási és konzulátusi költségek"-ként megadott összeghatárig.

(8) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megtéríti továbbá a Biztosított tulajdonát képező bankkártya pótlásának -a kibocsátó bank-által meghatározott mértékű- költségeit legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázat E) részében "bankkártya-pótlás költségének megtérítése"-ként megadott összeghatárig.

(9) A Biztosító szolgáltatása az E)1.2. (1)-(8) bekezdésben leírt szolgáltatásokra vonatkozóan egy biztosítási eseménnyel összefüggésben összesen legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázat E) részében "az útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén" megadott összeghatárig terjed, kivéve gépjármű csomagteréből, valamint tetőcsomagtartó dobozából történő jogtalan eltulajdonítása esetén, amikor a Biztosító szolgáltatása legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatár 50 %-ig terjed, kivéve Bank-Plusz termék esetén, ahol a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag - a Biztosítottat terhelő - 50.000 Ft összegű önrészesedést meghaladóan áll fenn összesen 100.000 Ft összeghatárig.

(10) Dioptriás szemüveg sérülése, megsemmisülése, vagy eltulajdonítása esetén a Biztosító a szemüveg -orvos által rendelt és számlával igazolt - javítását vagy pótlását téríti meg az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban tárgyankénti limitként megadott összeg 50 %-áig. A

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIKÖMÁNYOK PÓTLÁSA

szolgáltatás feltétele, hogy a szemüveg javítása vagy pótlása legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 30 napon belül megtörténjen.

(11) Amennyiben az útipoggyász légitársaság kezelésében tűnt el, és az adott poggyász késedelmes megérkezésére vonatkozóan a Biztosító ugyanazon légiútra vonatkozóan a különös feltételek E) fejezete alapján szolgáltatást teljesített, akkor a "E) Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása" szolgáltatás összegéből a "F) Poggyászkésedelem" címen fizetett összeg levonásra kerül.

(12) Fényképezőgép, video- vagy digitális kamera, mobiltelefon, GPS, CD-, DVD-, vagy MP3 lejátszó és ezek tartozékainak sérülése, megsemmisülése vagy eltulajdonítása esetén a szolgáltatás feltétele az újkori vásárlást igazoló eredeti számla benyújtása, melynek hiányában a Biztosító szolgáltatása legfeljebb a tárgyankénti limit 50 %-a (a tárgyra és tartozékaira vonatkozóan összesen).

1.3. A biztosított kármegelőzési kötelezettségei

A külföldi utazás során a biztosított az alábbi kármegelőzési kötelezettségeknek köteles eleget tenni:

- (a) amennyiben poggyászt tartalmaz, a járművet őrzött parkolóban kell elhelyezni, vagy a poggyászt ki kell venni, és őrzött helyen kell tárolni,
- (b) a poggyászt csak az elkerülhetetlenül szükséges ideig szabad a járműben tartani (zárt és nem belátható helyen és módon, különös tekintettel az utastértől elkülönült csomagtartóval nem rendelkező járművekre),
- (c) okmányokat és műszaki cikkeket, órát nem szabad a járműben hagyni,
- (d) ha a jármű riasztóval van felszerelve, azt be kell kapcsolni,
- (e) a poggyászt a szálláshelyre történő megérkezés után a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban, vagy csomagmegőrzőben.

1.4. A biztosított kárenyhítési kötelezettségei

A bekövetkezett poggyászkár felfedezése után a biztosított köteles:

- (a) a lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIKÖMÁNYOK PÓTLÁSA

vagy a baleset bekövetkezésének tényét és körülményeit az elkövetés helye szerint illetékes külföldi rendőrségnél vagy az esemény helye szerint illetékes egyéb hatóságnál, valamint - ha menetrendszerű járművön történt a biztosítási esemény - a közlekedési vállalatnál, - ha a szálloda illetékeségi körében történt a biztosítási esemény- a szállodánál, bejelenteni, feljelentést tenni, és helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni,

(b) a feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni, így különösen az esemény részletes leírását (időpont, helyszín, egyéb lényeges körülmények), a kár tételes felsorolását (vagyontárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, rablás, baleset, elemi kár során bekövetkezett fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések, stb.).

(c) légitársaság vagy valamely közlekedési vállalat illetve fuvarozó kezelésében eltűnt vagy megsérült poggyászra vonatkozóan az adott társaság által a kárrendezés illetve kártérítés feltételeként előírt - pl. a bejelentés időpontjára, módjára, vagy helyére vonatkozó - előírásokat betartani.

1.5. A biztosító teljesítésének feltételei

(1) A szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezését követő 15 napon belül kell a biztosítónak írásban bejelenteni.

(2) A fenti határidő elmulasztása az általános feltételek 5.1.(2) bekezdésében rögzített következményeket vonhatja maga után.

(3) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:

(a) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,

(b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,

(c) bármely lopás vagy rablás esetén az esemény helyét, idejét és leírását, a károsultak nevét, és személyi adatait, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak részletes megjelölését és értékét feltüntető rendőrségi jegyzőkönyvet, - pl. a bejelentés időpontjára, módjára,

(d) szálloda vagy kemping területén történt lopás, vagy rablás esetén

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIKIMÁNYOK PÓTLÁSA

- a rendőrségi jegyzőkönyvön kívül a szálloda vagy kemping üzemeltetője által készített jegyzőkönyvet is,
- (e) a személyi sérüléssel járó balesetre vonatkozóan a teljes orvosi dokumentációt, és amennyiben valamely hatóság által hivatalos jegyzőkönyv készült, akkor a hivatalos jegyzőkönyvet,
- (f) a közlekedési balesetre vonatkozó részletes rendőrségi jegyzőkönyvet,
- (g) személyszállító cég által ki nem szolgáltatott útipoggyász esetén: a személyszállító cég által a poggyász átvételekor a biztosított nevére szólóan kiállított poggyász-feladóvevényt, valamint a személyszállító vállalat által – az adott feladóvevényen szereplő poggyász eltűnéséért vállalt - felelősség elismerésére vonatkozó jegyzőkönyvet, melynek tartalmaznia kell a károsult személy nevét, személyi adatait, és az eltűnt tárgyak tételes felsorolását, és értékét, valamint a személyszállító cég által fizetett kártérítés összegét,
- (h) a vagyontárgy újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a biztosított nevére szóló – eredeti számlát, amennyiben az rendelkezésre áll,
- (i) sérült útipoggyász javítására, illetve útiokmányok pótlására vonatkozóan a felmerült költségeket igazoló, a biztosított nevére szóló, eredeti számlát,
- (j) útiokmányok pótlásával kapcsolatos utazási költségekre vonatkozóan az eredeti menetjegyet és számlát.
- (k) elemi kárra vonatkozóan a szakhatóság (illetékességtől függően pl. meteorológiai intézet, rendőrség, tűzoltóság) igazolását az elemi kár bekövetkezéséről, valamint - amennyiben a kár camping területén sátorozás közben történt - a camping üzemeltetője által kiállított, a kár időpontját, mértékét és jellegét, a károsult dolgok felsorolását, valamint a károsult személyeket pontosan leíró jegyzőkönyvet.
- (4) A biztosító bekérhet illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további iratokat illetve nyilatkozatokat is.

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS ÉS ÚTIKIMÁNYOK PÓTLÁSA

1.6. Kizárások (Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása)

Nem téríti meg a biztosító:

- (a) az útipoggyász vagy útiokmányok elvesztése, elhagyása, elejtése, vagy őrizetlenül hagyása miatt bekövetkező károkat,
- (b) annak az útipoggyásznak vagy útiokmány pótlásának az értékét, amelyet a gépjármű nem lezárt, vagy nem merev burkolatú, vagy a beláthatóság ellen nem védett részéből tulajdonítottak el, vagy ha a gépjárműbe történő erőszakos behatolás egyértelműen nem dokumentált,
- (c) az útipoggyászban keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 20 és reggel 8 óra között a gépjárműben hagyott vagyontárgyak eltulajdonításával okozták,
- (d) sátorozás közben bekövetkező lopás vagy rablás miatti kárt, ha a sátorozás nem az erre hatóságilag kijelölt helyen történik,
- (e) adathordozók kárai esetén az adatvesztés kárait,
- (f) az útipoggyász vagy útiokmány vízbe esése illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkat (függetlenül a vízbeesés, vagy átnedvesedés körülményeitől),
- (g) a hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, vagy a vagyontárgyak megsemmisítésének kárait,
- (h) a vagyontárgyak szállításával, károsodásával összefüggő következményi károkat és közvetett veszteségeket,
- (i) a vagyontárgyak sajátos természetéből eredő károkat,
- (j) a vagyontárgyak konstrukciós, gyártási, anyag- és hasonló rejtett hibáira visszavezethető károkat,
- (k) vízum pótlásának költségeit,
- (l) valamely jármű vagy tartozékainak meghibásodásából eredő károkat.

1.7. Mentésülések (poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása)

A biztosító mentesül kárkifizetési kötelezettsége alól, ha:

- (a) a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a

F) POGGYÁSZKÉSEDELEM (KÜLFÖLDÖN)

szerződő vagy a biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk okozta,

(b) a szerződő vagy a biztosított nem tett eleget kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének (lásd E)1.3.) és E)1.4.),

(c) a káreseményre vonatkozó hivatalos jegyzőkönyv vagy a biztosított által a hatóság felé tett feljelentés tartalma és a biztosító felé közölt adatok eltérnek egymástól és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak,

(d) a szerződő/biztosított a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a biztosító rendelkezésére,

(e) a bekövetkezett töréskár a szükséges csomagolás hiányának, vagy hiányosságának, helytelen berakodásnak vagy elhelyezésnek a következménye és ezt maga a szerződő/biztosított vagy hozzátartozója végezte.

F) POGGYÁSZKÉSEDELEM (KÜLFÖLDÖN)

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

(1) Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a légitársaságnál saját nevére szólóan szabályszerűen feladott útipoggyászát külföldön az adott légijárat megérkezésekor késve kapja kézhez (figyelemmel a (2) és (3) bekezdésben foglaltakra), és a késés tényét a megérkezést követő legfeljebb 2 órán belül a fuvarozó légitársaság képviselőjének írásban bejelenti. (Az útipoggyász légitársaság kezelésében történő eltűnése nem minősül biztosítási eseménynek.)

(2) A biztosított késve kapja kézhez a poggyászát abban az esetben, ha a biztosított önhibáján kívül, bizonyítottan a célállomásra történő megérkezése után az indulóállomáson feladott poggyászát a poggyász az utazási feltételekben (utazási szerződésben) meghatározott kiszolgáltatásának időpontját követő hat órán túl kapja kézhez.

(3) Bizonyítottan késve jut a poggyászához a biztosított, amennyiben a 6

F)

POGGYÁSZKÉSEDELEM (KÜLFÖLDÖN)

órán túli poggyászkésés tényét a légitársaság jegyzőkönyv kiállításával tanúsítja, kivéve ha az útipoggyász a későbbiekben sem érkezik meg, és a légitársaság a kezelésében történő eltűnésről is ad ki igazolást.

2. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

(1) A biztosító vállalja, hogy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a poggyászkésés időtartamától függően az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott értékben meghatározott összegű szolgáltatást nyújtja egy légiutazásra vonatkozóan legfeljebb egyszeresen, a késett csomagok számától függetlenül.

(2) A biztosító a szolgáltatást a biztosított hazaérkezését követően Magyarországon nyújtja, külföldön történő kifizetést nem vállal.

3. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

A szolgáltatási igény rendezésének feltétele az alábbi iratok benyújtása a biztosító felé:

- (a) a biztosítási szerződés illetve kötvény,
- (b) repülőjegy,
- (c) a fuvarozó légitársaság által a biztosított nevére szólóan és a biztosított nevére feladott útipoggyászra vonatkozóan kiadott írásos jegyzőkönyve a biztosított poggyászának késedelmes kiszolgáltatásáról, annak időpontjáról és a késés időtartamáról,
- (d) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, a biztosított által hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentő.

4. MENTESÜLÉSEK

A biztosító mentesül a szolgáltatási igény teljesítése alól:

- (a) amennyiben a benyújtott okmányokból az igény jogalapja egyértelműen nem állapítható meg,
- (b) amennyiben a pogyász késedelmes kiszolgáltatása a biztosított vagy hozzátartozója hibájából következik be.

G) JOGVÉDELMI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

(1) Biztosítási esemény, amennyiben a biztosítás hatálya alatt külföldön a biztosítottal szemben az általa – az alábbiakban felsorolt minőségekben - elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt az elkövetés helyén eljárás indul:

- (a) gépjármű, vagy kerékpár, vagy járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója,
- (b) közúti balesetet előidéző gyalogos,
- (c) amatőr sporttevékenységet folytató személy (kivéve az általános feltételek 7.(2)(c) pontjában feltüntetett veszélyes sportok, kivéve a (3) bekezdésben leírt esetben).

(2) A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Jelen szerződés alkalmazása szempontjából sorozatkár az, ha egyazon károkozói magatartásból több kártérítési kötelezettség származik és az ok (a biztosítási esemény) és az okozatok közötti összefüggés fennáll.

(3) "Sport Extra" pótdíj (lásd I. általános feltételek 3.2.(4) bekezdés) megfizetése esetén a biztosító az általános feltételek 3.2.(4) pontjában feltüntetett veszélyes sportokra vonatkozóan is kockázatot visel.

2. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

II. Különös feltételek

(1) A biztosító a biztosított helyett az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban az egyes kategóriákra vonatkozóan rögzített összeghatárokig megfizeti:

a) az óvadékot és a felmerülő költségeket, az alábbiak szerint:

- a biztosított terhére az illetékes hatóság által megállapított óvadékot vagy más hasonló biztosítékot,
- illetéket, perköltséget, eljárási költséget,
- a bíróság által a tanúk és a szakértők számára megítélt díjazást,
- amennyiben a biztosítottnak a bíróság idézése alapján az állandó lakhelyéről a bíróság által megjelölt helyre kell utaznia, akkor a biztosított ezzel összefüggésben felmerülő közlekedési többletköltségeit (A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az utazás a biztosító szervezésében történjen, vagy az utazás módját, időpontját és költségeit a biztosító előzetesen írásban jóváhagyja.),
- az eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségeit, amennyiben a fordítás a biztosító szervezésében történt, vagy annak elvégzését és költségeit a biztosító előzetesen írásban jóváhagyta.

b) a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd munkadíját.

(2) Jelen biztosítási feltételekre hivatkozással létrejött biztosítási szerződések alapján a biztosító gondoskodik a jogi képviseletről azzal a kikötéssel, hogy a biztosított is tehet javaslatot az eljáró jogi képviselő személyére. Ebben az esetben a biztosító hozzájárulását kell kérni, ennek hiányában a biztosító a jogi képviselet díját nem téríti meg.

(3) Amennyiben a biztosító által befizetett óvadékot az illetékes hatóság visszatéríti, annak összegére a biztosító jogosult.

3. A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY RENDEZÉSÉNEK FELTÉTELEI

- (1) A jogvédelmi szolgáltatásra vonatkozó igényt a biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul a biztosító felé bejelenteni. A bejelentéshez csatolni kell a biztosított ellen indított büntető vagy szabálysértési eljárás dokumentációját, így különösen a rendőrség vagy más hatóság által kiállított jegyzőkönyvet és/vagy határozatot.
- (2) A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.
- (3) A felmerült költségeket a biztosító közvetlenül fizeti az adott hatóságnak, illetve a szolgáltatónak (az eredeti számla benyújtását követően), illetve közvetlenül a biztosítottnak, ha az a számlát előzetesen kifizette.
- (4) A biztosított köteles a biztosítási szerződést illetve kötvényt, és a kárrendezéshez szükséges egyéb iratokat a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul eljuttatni.
- (5) A biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárása során a biztosított köteles együttműködni a hatóságokkal, a hivatalos szervekkel, ügyvédjével és a biztosítóval (kárenyhítési kötelezettség).

4. KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉSEK

(Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás)

- (1) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a biztosítottat terhelő egyéb költségekre, kiadásokra.
- (2) A biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve az előzetes hozzájárulás megadását megtagadhatja, ha:
- (a) a biztosított ellen gépjármű használójaként elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt indult eljárás, és az adott gépjármű az elkövetés időpontjában nem rendelkezett érvényes felelősségbiztosítással,

H)

FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS

(b) a biztosított a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány illetve érvényes forgalmi engedély nélkül vezette a gépjárművet és a közlekedési baleset bekövetkezett,

(c) a biztosított ellen szándékosan elkövetett bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztásának alapos gyanúja miatt indul az eljárás,

(d) a biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása a jelen feltételben meghatározott biztosítási eseményre kiterjed.

H) FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

(1) Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított a biztosítás tartama alatt, az 1.(2) bekezdésben meghatározott minőségekben végzett tevékenységgel harmadik személynek külföldön gondatlanul személyi sérülést (lásd 2. (2) pont) okoz, és az ezzel összefüggésben okozott dologi kárra, illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személy egészségügyi költségeire vonatkozóan a biztosítottat, mint károkozót kártérítési kötelezettség terheli.

(2) A kockázatviselés az alábbi tevékenységekre terjed ki:

(a) kerékpár, és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója,

(b) közúti balesetet előidéző gyalogos,

(c) amatőr sporttevékenység (kivéve az általános feltételek 7.(2)(c) pontjában feltüntetett veszélyes sportok, kivéve az (5) bekezdésben leírt esetet).

(3) A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek.

(4) Jelen feltételek szempontjából sorozatkár az, ha egyazon károkozói magatartásból több kártérítési kötelezettség származik és az ok (a biztosítási esemény) és az okozatok közötti összefüggés fennáll.

(5) "Sport Extra" pótdíj (lásd I. általános feltételek 3.2.(4) bekezdés) megfizetése esetén a biztosító az általános feltételek 3.2.(4) pontjában feltüntetett veszélyes sportokra vonatkozóan is kockázatot visel.

H) FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS

2. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

(1) A biztosítási esemény bekövetkezése és előírtak szerinti bejelentése esetén a biztosító vállalja a biztosítottat terhelő azon kártérítési kötelezettség teljesítését, melyet a biztosított a biztosítási szerződés hatálya alatt, külföldön harmadik személynek okozott személyi sérülés, és az erre visszavezethető dologi kár, illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személy egészségügyi költségeire vonatkozóan támasztanak, legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban rögzített összeghatárig.

(2) Jelen szerződés alkalmazása szempontjából:

(a) személyi sérülés az, ha valaki a biztosított által okozott baleset következtében meghal, vagy sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést szenved,

(b) dologi kárnak minősül, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik.

(3) Amennyiben a biztosító megállapodás alapján átalányösszeget fizet, akkor ez vonatkozik a dologi károkra és személyi sérülésekkel összefüggésben felmerült költségekre is.

(4) Hatósági eljárás nélkül megállapított kártérítési kötelezettség esetén a biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a felmerült költségeket legfeljebb 50 000 Ft összeghatárig vállalja.

(5) A biztosított és a károsult egyezsége, a biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosított képviselőteről gondoskodott, vagy erről lemondott.

(6) Amennyiben a biztosító a károsulttal történő megegyezéssel, vagy egyéb módon a kárt rendezni tudná, azonban az ügy lezárása a biztosított együttműködésének hiánya miatt meghiúsul, az ezzel összefüggésben keletkező kamatterhet illetve egyéb költségeket a biztosító nem viseli.

(7) Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelős-

H) FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS

11. Különös feltételek

sége a károkozókkal egyetemleges, a biztosító helyállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy tekintheti, hogy a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg.

(8) A biztosító visszatérítési igénye: a biztosító a jelen szerződés alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha bebizonyosodik, hogy a biztosítási eseményt a biztosított jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

(9) A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata, vagy a biztosított kártérítési kötelezettségére vonatkozó jogerős bírósági ítélet.

3. A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

(1) A biztosított köteles a biztosítási eseményt a tudomására jutását követően haladéktalanul bejelenteni a biztosítónak.

(2) A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- (a) a károsult személy nevét, címét,
- (b) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,
- (c) a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját,
- (d) a biztosítási esemény rövid leírását,
- (e) a károsult testi sérülésére vonatkozó részletes orvosi dokumentációt,
- (f) a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát,
- (g) amennyiben hatósági eljárás indult, a hatósági eljárás számát, a hozott határozatot illetve az illetékes hatóság nevét, címét,
- (h) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos valamennyi rendelkezésre álló információt és dokumentumot.

(3) A biztosított köteles a biztosító szolgáltatásához a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének

H) FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kártérítési igények érvényesítésének elhárításában.

(4) Amennyiben a biztosított az (1)-(3) bekezdésben leírt kötelezettségeit nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények (pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények) kideríthetetlené válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

(5) Amennyiben a biztosított kárbejelentési kötelezettségét neki felróhatóan késedelmesen teljesíti, a késedelmi kamatokat a biztosító nem téríti.

(6) A biztosító felhatalmazása:

A biztosító jogosult, kártérítési kötelezettsége keretein belül, a biztosított nevében mindennemű – a biztosító által célravezetőnek tűnő – a biztosítottal egyeztetett nyilatkozatot megtenni.

4. KIZÁRÁSOK (Felelősségbiztosítás)

(1) Nem téríti meg a biztosító:

(a) azt a kárt, amely a biztosított jogszabályban meghatározott felelőségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,

(b) bírságot, pénzbüntetést, egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselési költségeit,

(c) azt a kárt, amit a biztosított bűncselekmény elkövetésével okoz,

(d) azt a kárt, amelyet a biztosított hozzátartozójának okozott,

(e) a környezetszennyezést, vagy környezeti ártalmakat okozó károkat,
(f) azt a kárt, amelyet a biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,

(g) a kárt, amennyiben azt a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozta, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna,

I) SZÁLLODAI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

(h) a kárt, ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének a lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

(2) A biztosítás nem terjed ki szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igényekre.

(3) Nem fedezi a biztosítás:

(a) a biztosított által bérelt, haszonbérelt, kölcsönzött vagy megőrzésre átvett dolgokban bekövetkezett károkat,

(b) a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy nem atmoszférikus csapadékok fokozatos kibocsátása vagy behatása által, valamint nukleáris események, és radioaktív fertőzés által okozott károkat.

(4) Amennyiben a károsultat ért kár másik biztosítási szerződés alapján biztosítási fedezet alatt áll, a biztosító helytállási kötelezettsége jelen szerződés alapján csak akkor és csak annyiban áll fenn, amikor és amennyiben a másik biztosítási szerződés alapján a biztosító a kárt nem, vagy nem teljes mértékben téríti meg.

(5) Dolgok elveszéséből, elvesztéséből, eltulajdonításából adódó kárigényekre a biztosítás nem vonatkozik.

I) SZÁLLODAI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

(1) Biztosítási esemény: olyan külföldön található szállodának okozott dologi kár miatti kártérítési kötelezettség bekövetkezése, amelyért az adott ország joga szerint a biztosított tartozik helytállni, s e szerződésben foglaltak alapján annak a biztosító által történő megfizetését követelheti.

(2) A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Jelen szerződés alkalmazása szempontjából sorozatkár az, ha egyazon károkozó maga-tartásból több kártérítési kötelezettség származik, és bizonyítható az ok és az okozat közötti összefüggés fennállása.

I) SZÁLLODAI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

2. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

(1) A biztosítási esemény bekövetkezése és előirtak szerinti bejelentése esetén a biztosító vállalja a biztosítottat terhelő azon kártérítési kötelezettség teljesítését, melyet a biztosított által a biztosítási szerződés hatálya alatt, külföldön a szállodának okozott dologi kár miatt támasztanak, valamint a kár enyhítésével és megállapításával kapcsolatos költségeket, továbbá a peren kívüli vagy bírósági eljárás költségeinek megtérítését legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban rögzített összeghatárig. A kártérítési kötelezettség tekintetében **a biztosítottat 10%, de legalább 10.000 Ft önrész terheli.**

(2) A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata, vagy a biztosított kártérítési kötelezettségére vonatkozó jogerős bírósági ítélet.

3. A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

(1) A biztosított a biztosítási eseményt annak bekövetkezését követően köteles haladéktalanul bejelenteni a biztosítónak.

(2) A felmerült költségeket a biztosító közvetlenül fizeti az adott szállodának. A biztosító csak azt követően nyújt szolgáltatást, hogy a biztosított az őt terhelő önrésznek megfelelő kártérítési összeget a szállodával szemben kiegyenlítette.

(3) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:

- (a) a biztosítási szerződést, illetve kötvényt,
- (b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt, mely tartalmazza a biztosítási esemény rövid leírását,
- (c) a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját,
- (d) a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát,

**I)
SZÁLLODAI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS**

- (e) amennyiben hatósági eljárás indult, a hatósági eljárás számát, a hozott határozatot, illetve az illetékes hatóság nevét és elérhetőségét,
- (f) a biztosítási eseménnyel kapcsolatban rendelkezésre álló valamennyi információt.

Amennyiben a biztosított a kárbejelentési kötelezettségét neki felróhatóan késedelmesen teljesíti, a késedelmi kamatokat a biztosító nem téríti.

(4) A biztosított köteles a biztosító szolgáltatásához a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítási esemény rendezésével kapcsolatban a biztosítóval együttműködni.

(5) Amennyiben a biztosított a 3.(1)–(4) bekezdésekben leírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

4. KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉSEK

(Szállodai felelősségbiztosítás)

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha:

- (a) a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított alkoholos állapotban volt, és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott,
- (b) a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított kábító hatású anyag hatása alatt állt,
- (c) a kárt, amit a biztosított szándékosan vagy bűncselekmény elkövetésével okoz,
- (d) a kárt, ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének a lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

J) GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS - AUTÓ EXTRA CSOMAG**1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY**

1.1. Biztosítási eseménynek minősül, amennyiben valamely biztosított személy (lásd J)1.6.bekezdés) által vezetett biztosított jármű (lásd J)1.2. bekezdés) a szerződés hatálya alatt a megadott európai országok területén (lásd J)1.3. bekezdésben felsorolt országok) közlekedési baleset (lásd J)1.4.bekezdés) következtében, vagy pedig műszaki meghibásodás (lásd J)1.5. bekezdés) miatt menetképtelenné válik.

1.2. Biztosított járműnek minősül az a biztosítási kötvényen meghatározott rendszámú - a kockázatviselés első napján a gyártási évtől számítva 10 évesnél nem idősebb, és a kockázatviselés időtartama alatt érvényes forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező - személy- vagy tehergépkocsi, motorkerékpár vagy ezek vontatmánya, amelyet a Biztosított jogszerűen használ, és amellyel a Biztosított a kockázatviselés időtartama alatt a Magyar Köztársaság területéről kiindulva az utazás célállomásaként megjelölt valamely külföldi ország területére, majd onnan a Magyar Köztársaság területére vissza utazik. Vontatmány csak abban az esetben minősül Biztosított járműnek, amennyiben az azt vontató gépjármű ugyanazon biztosítási szerződés keretében Biztosított gépjárműnek minősül. (A fizetendő biztosítási díj járművenként kerül meghatározásra, ezért a gépjárműre és vontatmányára két járműnek megfelelő biztosítási díj megfizetése esedékes.)

Biztosított jármű kizárólag az érvényes forgalmi engedélye alapján az alábbi kategóriákba sorolható gépjármű, valamint az általa vontatott vontatmány lehet:

- az a motorkerékpár, személy- és tehergépjármű, amely a hatályos jogszabályok szerint "A" vagy "B" kategóriára érvényes vezetői engedéllyel vezethető,
- a forgalmi engedélyben engedélyezett szállítható személyek száma legfeljebb 9 fő,
- hosszúsága - vontatmánnyal együtt - legfeljebb 16 méter,
- szélessége legfeljebb 2,5 méter,
- magassága legfeljebb 3,2 méter.

1.3. A J) fejezetben felsorolt szolgáltatások teljesítését a biztosító a

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS - AUTÓ EXTRA CSOMAG

következő országok - földrajzi Európához tartozó részének - területén vállalja:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia és Montenegró, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország, Vatikánváros.

1.4. A J) fejezetben felsorolt szolgáltatások szempontjából közlekedési balesetnek minősül az az esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű - a rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált - egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved.

1.5. A J) fejezetben felsorolt szolgáltatások szempontjából műszaki meghibásodásnak minősül a gépjármű olyan műszaki hibája, amely a biztosítás tartama alatt, a biztosítási szerződés megkötésekor illetve a külföldi utazás kezdetekor előre nem látható ok miatt következik be, és üzemképtelenséget okoz (pl. motorhiba, elektromos rendszer hibája vagy gumiabroncs defektje), vagy a hiba jellege miatt a gépjármű a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt tovább a forgalomban (pl. ablaktörők, biztonsági övek, az első és hátsó lámpák meghibásodása) és emiatt menetképtelennek minősül. Nem tekinthető műszaki meghibásodásnak az a hiba, amely a következő okokkal összefüggésben következik be:

- a gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. izzókészlet, pótkerék stb.),
- a gépjárművet nem az adott járműtípusra érvényes műszaki előírásoknak megfelelően használják vagy a hiba a használó hibájából következett be

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS - AUTÓ EXTRA CSOMAG

(pl. nem megfelelő üzemanyag használata, üzemanyag-kifogyása, kulcs gépjárműben felejtése stb.).

1.6. A J) fejezet szolgáltatásai szempontjából a gépjárműben utazó biztosított személynek (továbbiakban: utas) minősülnek a biztosított gépjárműben a menetképtelenség bekövetkezésekor utasként tartózkodó – a biztosítónál a biztosítási esemény időpontjában az Autó-Extra szolgáltatással azonos kategóriájú (lásd J) 1.7. bekezdés) utasbiztosítási szerződés keretében biztosított - személyek, de legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott maximálisan szállítható számú személy.

1.7. A J) fejezet szolgáltatásai szempontjából biztosított személynek (továbbiakban: utas) minősülnek a biztosítási esemény időpontjában a biztosítóval az alábbiak szerinti – az Autó Extra csomaggal azonos vagy magasabb kategóriájú - biztosítási szerződés alapján biztosított személyek:

A biztosított gépjárműre vonatkozó biztosítási termék:	A biztosított személyre vonatkozóan előírt biztosítási termék:
Autó Extra - Nívó	Nívó, Top, Top Extra, vagy Bank-Plusz
Autó Extra - Top	Top, Top Extra vagy Bank-Plusz
Autó Extra - Top Extra	Top Extra

Amennyiben a gépjárműben utazó személyek nem rendelkeznek a fentiek szerinti biztosítási szerződéssel, akkor a J) fejezet szolgáltatásai szempontjából nem tekinthetők biztosított személynek.

2. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI

A biztosító, az Auto Extra termékre vonatkozóan meghatározott biztosítási díj megfizetése esetén **a kockázatviselés időtartama alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre** vonatkozóan a következő szolgáltatások teljesítését vállalja.

2.1. Gépjárműre vonatkozó szolgáltatások

2.1.(1) Helyszíni javítás, szervízbe-szállítás

(a) A Biztosító a biztosítási esemény telefonon történő bejelentését követően a Biztosított által megjelölt esemény helyszínére szerelőt küld, amennyiben a bejelentés alapján a menetképtelenség a következő javításokkal elhárítható:

- defektes gumiabroncs cseréje,
- izzó-, vagy biztosíték cseréje,
- akkumulátor feltöltése illetve cseréje.

A helyszíni hibaelhárítás célja, hogy a gépjármű alkalmassá váljon a legközelebbi, a hiba végleges elhárítására felkészült szervízbe való eljutásra. A helyszíni hibaelhárítás során a gépjármű fő egységeinek (fék, futómű, motor, váltó) megbontása nem megengedett. A bejelentés tartalma alapján az EUB-Assistance munkatársa jogosult meghatározni, hogy a hiba helyszíni hibaelhárítás keretében javítható-e, vagy a javítás kizárólag szervízben végezhető el.

(b) A biztosítási esemény bekövetkezésekor, amennyiben a gépjármű a meghibásodás vagy a közlekedési baleset bekövetkezésének helyszínén nem javítható, a Biztosító vállalja, hogy megszervezi a gépjármű autómentővel történő elszállítását a legközelebbi, de legfeljebb 100 km távolságban lévő, a javítás elvégzésére alkalmas szervízbe. A szállítás - az ügyfél kérése alapján - márkaszervízbe is történhet.

A Biztosító vállalja a szerelő-küldés megszervezését, és a helyszíni javítást végző szerelő szolgáltatási díjának (kiszállási díj és javítási költség) megtérítését, valamint - amennyiben a gépjármű helyszíni javítás keretében nem javítható - a gépjármű autómentővel szervízbe történő szállítási költségének megtérítését együttesen legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében a "Helyszíni javítás, szervízbe-szállítás" szolgáltatásokra vonatkozóan megadott összeghatárig. **A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alkatrészek költségére.**

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS - AUTÓ EXTRA CSOMAG

A Biztosító a Biztosított külföldi utazása során a Magyar Köztársaság területén bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozóan is vállalja a szolgáltatás teljesítését.

2.1.(2) Gépjármű tárolása

Biztosítási esemény bekövetkezésekor, amennyiben a Biztosító - a J)2.1.(1)(b) bekezdésben leírtak szerint - megszervezte a Biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása a szervizbe történő beszállítás napján nem oldható meg (pl. a szervíz leterheltsége vagy alkatrészhiány miatt), akkor a Biztosító megszervezi a gépjármű tárolását a javítás napjáig. A Biztosító vállalja a tárolás számlával igazolt költségét legfeljebb 5 napra, naponta legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében a "Gépjármű tárolása" szolgáltatásra vonatkozóan megadott összeghatárig .

A Biztosító kizárólag a biztosítási esemény bekövetkezésének országában, a javítást vállaló szerviztől legfeljebb tíz kilométerre lévő helyen történő tárolás megszervezését vállalja, és annak költségeit téríti meg.

2.1.(3) Kapcsolattartás a szervizzel

A biztosítási esemény bekövetkezésekor, amennyiben a Biztosító szervezte - menetképtelenség elhárítása céljából - a Biztosított gépjármű szervizbe szállítását, a Biztosító vállalja a szervizzel való kapcsolattartást, és a Biztosított értesítését a javítási munkák állapotáról, a szervíz által közöltek alapján.

A Biztosító a szervíz által végzett javítás költségeit nem téríti meg, a javítás minőségéért és a vállalt javítási határidő betartásáért felelősséggel nem tartozik.

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS - AUTÓ EXTRA CSOMAG**2.1.(4) Hazaszállítás autómentővel**

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a Biztosító szervezésében szervízbe szállított Biztosított gépjármű javítása a szervíz szakvéleménye alapján öt munkanapon belül nem oldható meg, a Biztosító vállalja a tulajdonos vagy üzembentartó Biztosított állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, a Magyar Köztársaság területén lévő egyéb lakcímre történő szállítás megszervezését, és a szállítás költségeinek megtérítését legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében a "Hazaszállítás autómentővel" szolgáltatásra vonatkozóan megadott összeghatárig.

2.2. Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító vállalja a gépjármű Biztosított utasai (lásd J) 1.6. bekezdés szerint) részére az alábbi szolgáltatások (J)2.2.(1)-(3) bekezdésben felsorolt szolgáltatások) teljesítését **együttesen legfeljebb az I. Általános Feltételek 4.(4) Szolgáltatás-táblázatban "J) - Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások"-ra megadott összeghatárig:**

2.2.(1) Gépjárműben utazók továbbutazása, visszautazás megjavított gépjárműért

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a Biztosító - a menetképtelenség elhárítása céljából - megszervezte a Biztosított gépjármű szervízbe szállítását, és a gépjármű javítása a szervízbe szállítás napján nem fejeződik be vagy a gépjármű nem javítható, a Biztosító vállalja a Biztosított(ak) döntése alapján az alábbi szolgáltatások egyikének teljesítését:

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS - AUTÓ EXTRA CSOMAG

2.2.(1)(a) az utasoknak és poggyászuknak (átlagos útipoggyász, de legfeljebb 20 kg/fő) az utazás tervezett célállomásáig történő eljuttatásának megszervezését, valamint a gépjármű javításának befejeződésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervízbe való visszautazásának megszervezését, és az ezekkel összefüggő közlekedési többletköltségek térítését (amennyiben a gépjármű nem javítható, akkor - legkésőbb a Biztosító kockázatviselésének utolsó napján - az utasok Magyar Köztársaság területén lévő lakhelyére történő hazautazásának megszervezését és ennek közlekedési többletköltségeit), vagy

2.2.(1)(b) a biztosítási esemény bekövetkezésének helyéről az utasok és poggyászuk (átlagos útipoggyász, de legfeljebb 20 kg/fő) Magyar Köztársaság területén lévő lakhelyére történő utazásának megszervezését, valamint a gépjármű javításának befejeződésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervízbe való visszautazásának megszervezését, és az ezekkel összefüggő közlekedési többletköltségek térítését.

2.2.(2) Gépjárműben utazók szállásának megszervezése

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a gépjármű javítható, de javítása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, és a Biztosított utasok továbbutazása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem oldható meg, akkor a Biztosító vállalja a gépjármű utasai részére a szervíz vagy a biztosítási esemény közelében lévő szállodában történő elhelyezésének megszervezését (szállodával történő egyeztetés, szállás lefoglalása).

A szállásköltségek megtérítését a Biztosító kizárólag abban az esetben vállalja, amennyiben az adott éjszaká(k)ra vonatkozóan a Biztosítottnak a biztosítási esemény helyszínétől több mint 100 km távolságban volt előre lefoglalt és kifizetett szállása, és ezt hitelt érdemlően igazolni tudja. Ebben

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS - AUTÓ EXTRA CSOMAG

az esetben a Biztosító a szállásköltségek megtérítését legfeljebb napi 100 EUR/fő összeghatárig vállalja a gépjármű menetképesse tételéig vagy a továbbutazás első lehetséges időpontjáig, de legfeljebb 5 napra.

2.2.(3) Bérautó biztosítása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a Biztosító - a menetképtelenség elhárítása céljából - megszervezte a Biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása - a szervíz szakvéleménye alapján - a biztosítási esemény Biztosítóhoz történő bejelentésétől számított 24 órán belül nem fejeződik be, a Biztosító vállalja a gépjármű utasai és poggyászuk (átlagos útipoggyász, de legfeljebb 20 kg/fő) szállítására alkalmas bérgepjármű kiszállításának megszervezését és a kiszállítási és bérleti díj költségeinek megtérítését, legfeljebb napi 20.000 Ft összeghatárig. A Biztosító a gépjármű bérlésével kapcsolatos további költségeket nem vállal.

A bérautó-szervezés feltétele, hogy a Biztosított teljesítse a bérautó-kölcsönzést nyújtó cég által a szolgáltatás-igénybevételeként előírt feltételeket (pl. dombornyomott bankkártya-bemutatása, személyi okmányok bemutatása stb.).

2.3. Telefon- és faxköltségek térítése

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító vállalja a Biztosított személyek biztosítási eseménnyel összefüggésben szükségessé vált telefon- és faxköltségeinek megtérítését összesen legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében a "Telefon- és faxköltségek térítése" szolgáltatásra vonatkozóan megadott összeghatárig.

3. A biztosító teljesítésének feltételei

3.1. A szolgáltatási igényt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor haladéktalanul be kell jelenteni a biztosító felé. A biztosító kizárólag a biztosító szervezésében vagy előzetes hozzájárulásával történt szolgáltatások teljesítését vállalja.

3.2. A szolgáltatási igény előterjesztésekor az alábbi iratokat kell benyújtani:

- biztosítási kötvény/szerződés eredeti példányát,
- a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
- a biztosított gépjármű forgalmi engedélyének másolatát,
- közlekedési balesetre vonatkozóan az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyvet és a vizsgálatot lezáró határozatot, valamint a véralkoholszint megállapítására vonatkozó hatósági vagy orvosi iratot,
- a javítást végző szerelő illetve szervíz, valamint a gépjármű szállítását végző cég igazolását a menetképtelenségről, az elvégzett javítások tételes felsorolásával, külön feltüntetve a kiszállási, javítási, szállítási és alkatrész-költségeket,
- a felmerült költségek névre szóló eredeti számláit (gépjárműre vonatkozó számlák esetén a számlán szerepelnie kell a gépjármű azonosítóinak – pl. rendszám, típus, forgalmi engedély száma),
- a biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további iratokat is.

4. Kizárások

4.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított gépjármű menetképtelenségére, amennyiben:

- a gépjárművet üzletszerű személyszállításra használják,
- a gépjárművet bérautóként használják,
- amennyiben a gépjármű menetképtelensége annak következménye,

GÉPJÁRMŰ-SEGÍTSÉGNYÚJTÁS - AUTÓ EXTRA CSOMAG

hogy a gépjármű karbantartása az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl. olajcsere, fékbetétek cseréje stb.).

4.2. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:
 - a **biztosított gépjármű szervízben történő, végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire** (a biztosító szolgáltatása kizárólag a helyszíni javítás munkadíjára terjed ki), - az utasok poggyászá-
 nak postaköltségére, amennyiben a poggyász nem szállítható együtt a biz-
 tosított személlyel (pl. terjedelme, vagy tömege miatt), - a biztosító
 szervezésében eljáró szolgáltató cég által okozott károk megtérítésére.

4.3. **A biztosító nem vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezéséről a biztosítót haladéktalanul nem értesítették, és a szolgáltatásokat nem a biztosító szervezte vagy azok igénybevételéhez előzetesen nem járult hozzá.**

4.4. Kockázatviselés megszűnése

A biztosító kockázatviselése megszűnik abban az esetben, ha:

- a gépjárművet a forgalomból kivonták,
- a gépjármű tulajdonosa vagy üzembentartója megváltozott,
- a gépjárművet jogellenesen eltulajdonították.

Európai Utazási Biztosító Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-043228

Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

A Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság ügyféltájékoztatója

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak a Felügyelethez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testülethez való előterjesztésének lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival. Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, köztük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

1. A Generali-Providencia Biztosító Rt. – új cégneven: Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 4 500 000 000 Ft
A társaság székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.
Telefon: (36-1) 301-7100
A társaság egyedüli részvényese: Generali Holding Vienna AG
Székhely: A-1010 Wien, Landstrasse 1–3.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyvitelirányítási központjainkhoz, ügyfélszolgálati irodáinkhoz, Személybiztosítási Kompetencia Központjainkhoz, illetőleg a TeleCenter munkatársaihoz, akik a (06-40) 200-250 kék számon készséggel állnak az ön rendelkezésére.

Információt és támogatást útmutatást talál a www.general.hu címen is.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Vezérigazgatóságán működő Ügyfélkapcsolati Központnál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

- 3.** A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
Levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.
Központi telefonszám: 489-9100
Helyi tarifával működő kék szám: (06-40) 203-776
Központi fax: 489-9102

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve:

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: 459-4800
Fax: 210-4677

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A per megelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján. A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

6. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási

- szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervezettel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető hivatallal,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal,
- a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - p) fióktelep esetén – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)–j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m) és p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is,
 - q) ha a biztosító az általa foganatosított korlátozó intézkedésekről az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott

rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, továbbá az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a Pénzügyminisztériumot.

9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyekből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

10. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatheldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor.

11. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatheldolgozó nevééről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

12. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

13. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- a megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók,
- kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni,
- a jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

14. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

A sikeres együttműködés reményében:

Generali-Providencia Zrt.

Előzetes

www.generali.hu



GPR2006-06U1.

INFORMATION to the PROVIDERS

The insurance policy holder is covered by a travel insurance policy Claims handling is arranged by the **Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB), H-1132 Budapest, Váci út 36-38.** The EUB takes part in the active assistance service for policy holders worldwide.

In case of an emergency requiring medical assistance please call immediately the above phone number. Be prepared to give **the insured's name, policy number, contact phone number, diagnosis and treatment proposed, and the expected costs.** The assistance centre will provide you with information as to the scope of cover.

In case of hospitalization, medical evacuation, repatriation of remains and personal liability of the policy holder or **if the expected costs exceed EUR 300 the Insurance Company must be notified** immediately and all the arrangements must be authorized in advance.
(Further information on the last inside cover page!)

If you need a payment guarantee please fax us the followings:

- insurance policy
- detailed medical report (diagnosis, treatment)
- expected costs, and period of treatment
- patient's address in Hungary.

If you send us a bill please do not forget to enclose:

- a copy of the insurance policy
- a detailed medical report (patient's name, diagnosis, treatment) or the description of your services
- in case of more than one treatment please explain why further treatments were necessary
- the date of your services
- patient's address in Hungary.

THANK YOU FOR YOUR CO-OPERATION!

Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB)

(EUB Travel Insurance Co.)

H-1132 Budapest, Váci út 36-38.

Tel.: + 361 465 3666

Fax: + 361 452 3920

EUB segítségnyújtás - éjjel-nappal



(36 1) 465 3666

EUB-Assistance 24 hours service

A HUNGARY DIRECT hívószámai az ingyenes "R" beszélgetésekhez

Amerikai Egyesült Államok	1 800 352 9469	Korea	00 722 036
Amerikai Egyesült Államok	1 800 925 0036	Korea	00 309 361
Amerikai Egyesült Államok	1 800 473 9257	Lengyelország * +	0 ~ 0 800 361 11 00
Arab Emírségek	0 800 11 36	Lettország	800 1153
Argentína	0 800 555 36 00	Litvánia +	8 ~ 800 9 0036
Ausztrália	1 800 881 360	Luxemburg +	00 800 0036 0036
Ausztria	00 800 0036 0036		0 800 00 36
	0 800 200 233	Macedónia	00 800 0036
Belgium	00 800 0036 0036	Málta	800 90360
	0 800 1 00 36	Monaco	800 9 0036
Bulgária * # +	00 800 0361	Nagy-Britannia és É.-Írország	0 800 89 00 36
Ciprus	8009 00 36	Nagy-Britannia és É.-Írország	0 800 599 3146
Csehország	00 800 0036 0036	Németország	00 800 0036 0036
Dánia +	00 800 0036 0036		0 800 080 00 36
	800 100 36	Norvégia *	800 199 36
Dél-afrikai Köztársaság	0 800 99 00 36	Olaszország # +	800 172 288
Egyiptom # +	576 3172 Kairóban		172 0036
	02 576 3172 máshol	Oroszország # +	8 ~ 10 800 110 10 36
Fehéroroszország	8 ~ 800 361	Portugália +	00 800 0036 0036
Finnország	0 800 110 360	Románia	021 800 36 36
Franciaország	00 800 0036 0036	San Marino +	172 0 036
	0 800 99 00 36	Spanyolország	900 99 00 36
Görögország * +	00 800 36 11	Svájc	00 800 0036 0036
Hollandia	00 800 0036 0036		0 800 55 50 03
	0 800 022 02 36	Svédország *	0 20 799 036
Hongkong	800 96 00 36	Svédország *	0 200 22 036
Horvátország +	0 800 22 00 36	Szingapúr	800 0360 360
Izrael	014 800 0036 0036	Szlovákia	00 800 0036 0036
	1 800 94 94 360		0 800 00 36 01
Írország +	1 800 55 00 36	Törökország	00 800 36 11 77
Japán	00 539 361	Ukrajna #	8 ~ 10 036
Japán	00 66 55 036	Új-Zéland	000 9 36
Kanada	1 800 463 8810	Vatikan + #	172 0 036
Kína	108 360		

- Tárcahangra kell várni
* A hívószót díjat kell fizetni

- # Nyilvános állomásról nem hívható
+ Mobiltelefonról nem hívható

Általános információ - ügyfélszolgálat
1132 Budapest, Váci út 36-38. (bejárat a Csanády u. felől)
+36 - 1 452 - 3580

A VILÁGRASZÓLÓ BIZTOSÍTÁ(R)S