

Tudnivalók

1. A szerződő fél felelős az ajánlat pontos és valóságnak megfelelő kitöltéséért, mivel ezen adatok a Ptk. 540.§-ában megfogalmazott közlési és változás bejelentési kötelezettség körébe tartoznak, amely kötelezettség megsértése a biztosító mentesüléséhez vezethet.
2. Szerződő aláírásával elismeri, hogy jelen ajánlaton minden, a biztosítással kapcsolatos igényét rögzítették és más szóbeli megállapodás(ok) nem történt(ek).
3. Jelen ajánlatot szerződő tette a Generali-Providencia Biztosító Rt-nek az ajánlat kitöltésekor hatályos, jelen Tudnivalók nyomtatványon felsorolt feltételek alapján, mely feltételek a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez a kockázatviselés napját megelőzően bejelentésre kerültek. Szerződő aláírásával kizárólagos felelősséget vállal minden, jelen ajánlati csomagban feltüntetett adat helyességéért, még azokért is, amelyeket nem saját kezűleg töltött ki.
4. Szerződő tudomásul veszi, hogy önkéntes biztosítások tekintetében ezen okirat olyan szerződési ajánlatnak minősül, amelynek elfogadására a Ptk. 537.§ alapján a biztosítónak 15 nap áll rendelkezésére.
5. Szerződő tudomásul veszi, hogy a gépjármű az ajánlaton leírt állapotban került biztosításra, és kijelenti, hogy más biztosítónál a jelen ajánlati csomagban biztosítani kívánt kockázatokra nincs biztosítása.
6. Szerződő tudomásul veszi, hogy a biztosító kockázatelbírlója jogosult a feltüntetett adatok ellenőrzésére, és az ellenőrzött adatok alapján a szükséges módosítások elvégzésére.
7. A casco biztosítás szerződője hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító finanszírozott gépjármű esetén a biztosítás kedvezményezettjét (a finanszírozót) – amennyiben a biztosítási ajánlaton megjelölésre került – a szerződés főbb adatairól (különös tekintettel a biztosítási díj nem fizetésére) a biztosítási díj esedékességétől számított 60 napon belül írásban értesítse.
8. A szerződő (díjfizetésre kötelezett) kötelezi magát arra, hogy amennyiben nem áll rendelkezésére az esedékes biztosítási díj megfizetésére szolgálgó, a biztosító által kiállított készpénz-átutalási megbízás (csekk), díjbekérő levél vagy más dokumentum, akkor a fedezet folyamatos fenntartása érdekében a díjfizetést postai csekken vagy a legközelebbi Generali-Providencia kirendeltségen, a kötvényszám feltüntetése mellett teljesíti.
9. Szerződő jelen Tudnivalók aláírásával igazolja, hogy az ajánlat aláírását megelőzően a biztosítás közvetítőjétől a biztosító főbb adataira és a szerződés főbb jellemzőire vonatkozó dokumentumot, az ügyfél-tájékoztatót, illetve az ajánlaton rögzített módokat(oka)ra vonatkozó biztosítási feltétel(ek)e)t – Cash Casco Biztosítás Különös Feltételei (CCKF), Gépjármű-biztosítások mellé köthető Jogvédelem-biztosítás Általános Feltételei (JÁF), Gépjármű Üzemeltetésével összefüggő Jogvédelem-biztosítás Különös Feltételei (GÜJKF), Járműben ülők Baleset-biztosításának Általános és Különös Feltételei (JBÁF1, JBH1, JBR1, JBKN1), jelen Tudnivalók nyomtatványt átvette, az abban foglaltakat megismerte, megértette és tudomásul vette.

Dátum:.....

.....
szerződő aláírása

Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (ÁVF)

Ezen általános feltételek alapján a Generali-Providencia Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

1. fejezet

Szerződő/Biztosított

1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított) vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő).
2. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia.

2. fejezet

A biztosítási szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre és a 3. fejezet 1. bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
2. Ha a kötvény tartalma a szerződő (biztosított) ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő (biztosított) 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre.
A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a szerződő (biztosított) figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke.
3. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő (biztosított) ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenőlen jön létre, és a 3. fejezet 1. bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződés e módon történő létrejötte esetén is köteles a szerződő (biztosított) részére kiszolgáltatni.
4. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az

esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosítottnak) haladéktalanul visszafizeti.

5. Amennyiben a biztosítást a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 32. §-ának (1) bekezdése alapján a szerződő (biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz (bróker, makler) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítónak átadta.
6. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a biztosítási feltételektől, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

3. fejezet

A kockázatviselés kezdete és területi hatálya

1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton a szerződő (biztosított) által a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat teljes egészében a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg a biztosító képviselőjének vagy a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak [a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 32. §. (3) bekezdés] elismervény ellenében átadja és a biztosítási szerződés a 2. fejezetben meghatározott valamelyik módon létrejön.
2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által történt aláírását követő nap „0” órája. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap „0” órája jelölhető meg.
A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.
3. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz – kizárólag a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

4. fejezet

A biztosítási szerződés tartama

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – ellenkező megállapodás hiányában – a biztosítási szerződés létrejöttének napja.

5. fejezet

Biztosítási összeg/Biztosítási érték. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túl-biztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
3. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.
4. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást.
Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók.
5. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.
6. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb mint az utánpótlási érték (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek az utánpótlási értékhez viszonyított arányában téríti meg.
7. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:
 - a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
 - b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.
8. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.
9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét
 - a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával,
 - b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmazásával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn.

A megállapodás szerinti önrészre vonatkozóan a szerződő (biztosított) nem köthet másik biztosítást. Ellenkező esetben a biztosító a szolgáltatását oly mértékben csökkenti, hogy a szerződő teljes egészében maga viselje a megállapodás szerinti önrészt.

6. fejezet

A biztosítási díj megfizetése

1. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.
2. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti (1. fejezet), a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.
3. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

7. fejezet

A szerződő (biztosított) közlési és változásbejelentési kötelezettsége

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kéréseket tett fel.
2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 8 napon belül a biztosítónak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:
 - a) A biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja.
A vagyonérték-változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni.
 - b) Ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött.
 - c) A biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével.
 - d) A biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását.
 - e) Ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt.
 - f) A biztosított vagyont érintő csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását.
 - g) Új alaptevékenységet folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését.
 - h) Üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését), vagy végleges üzemben kívül helyezésüket.
 - i) A biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását.
3. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változásbejelentési kötelezettséget is előírhatnak.

4. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.
5. A közlésre, illetőleg változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
6. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
7. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
8. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.
9. Ha a biztosító a 7–8. pontokban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

8. fejezet

A biztosítási esemény

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy a különös feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

9. fejezet

Kárbejelentés, kárrendezés

1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítási szerződést kezelő biztosítóegységnek írásban bejelenteni.

A tűz- és robbanásáért hatósági előírás szerint a szerződő (biztosított) köteles a tűzoltóságnak is jelenteni.
Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) A káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását.
- b) A károsodott vagyontárgy(ak) megnevezését.
- c) A károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét).

- d) A kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét.
- e) Köteles továbbá a tűzoltóságnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolati példányát csatolni.

A szerződő (biztosított) köteles ezenfelül a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

Köteles továbbá a nyomozást megszüntető határozatot, vádemelés esetén a vádiratot (vádindítványt), valamint a tűzrendészeti hatóság által kiadott okiratot a biztosító részére eljuttatni.

2. Amennyiben a szerződő (biztosított) az 1. pontban előírt kötelezettségeit nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
 3. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.
 4. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.
 5. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5. napon belül nem történik meg a kár megsemmisítése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.
 6. A szerződőnek (biztosítottnak) a kár összegét hitelt érdemlően bizonyító dokumentumokat – a biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának a kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani.
- Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.
7. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.
 8. A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja, mellyel a szolgáltatás esedékessége is eltolódik,
 - a) ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig,
 - b) ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntetőeljárás indult, az eljárás befejezéséig.
 9. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.
 10. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

10. fejezet

Mentesülés

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
 - a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa)
 - c) a biztosítottnak vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i),
 - d) a biztosított vállalkozás vezetője(i), a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja(i) vagy szerve(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Az 1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
3. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá a biztosító általános és különös feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha a szerződő vagy biztosított a kármegelőzésre és elhárításra vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő vagy megtévesztő adatokat közölt, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.
4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

11. fejezet

A biztosítási szerződés megszűnése

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.
3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól és a felek nem kötötték ki, hogy az megállapított időtartam eltelté előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.
4. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.
5. A biztosítási szerződés az első biztosítási díj, illetőleg az egyszeri biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folytatólagos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybe-

vételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az első díj, illetőleg az egyszeri biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.

7. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére (lásd: 10. pont).
8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.
9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.
10. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

12. fejezet

Törvényi engedményi jog

1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

13. fejezet

Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

14. fejezet

Egyéb rendelkezések

1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.
2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.
3. Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Hatályos: 1998. július hó 1. napjától

Cash Casco biztosítás

Különös Feltételei (CCKF)

Tartalom

1. fejezet: A biztosítás köre
2. fejezet: Biztosítási szolgáltatás
3. fejezet: Területi hatály
4. fejezet: Kockázatviselés kezdete, megszűnése, hatálya
5. fejezet: Külön feltételek külföldi utazás esetére
6. fejezet: Önrészesedés
7. fejezet: A biztosító szolgáltatásának esedékessége
8. fejezet: Kockázatkizárás
9. fejezet: A szerződő (biztosított) kötelezettségei
10. fejezet: Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség
11. fejezet: A biztosító mentesülése
12. fejezet: A szerződésben érintett felek jogállása
13. fejezet: Elévülés
14. fejezet: Biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosítása
15. fejezet: A szerződés módosítása
16. fejezet: Egyebek

1. fejezet

A biztosítás köre

Jelen biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a járműben, alkatrészeiben, tartozékaiban és a lezárt járműben elhelyezett egyéb vagyontárgyakban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a következő biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a megkötött szerződés kiterjed.

1. Biztosítási események:

A biztosított járműben, alkatrészeiben, tartozékaiban, illetve kiegészítő biztosítás esetén az 1.3.2. pont alapján a poggyászsban bekövetkezett károk:

1.1. Töréskár

Baleseti jellegű - azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző - esemény által okozott sérülés, valamint idegen személy által okozott rongálás (Büntető Törvénykönyv 324.§). Nem baleseti jellegű töréskárokról, mint pl. anyagfáradás, a biztosítás nem terjed ki.

1.2. Elemi kár

- a gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár, továbbá az alábbi természeti erők közrehatása folytán keletkező káresemények:
- villámcsapás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónymás;
- a Mercalli-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés;
- kiterjed a biztosítás azon károkra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a járműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

Amennyiben egy elemi káresemény időpontjában a biztosító casco biztosítottjainak az összesített kártalanítási összege a 400 millió forintot meghaladja, akkor az egyes kártalanítási összegek olyan mértékben – arányosan – kerülnek térítésre, hogy azok együttes összege a 400 millió forintot nem haladhatja meg. Időben és térben különböző hatásból keletkező károk egy eseménynek számítanak akkor, ha azok ugyanarra az atmoszferikus, ill. tektonikus okra vezethetők vissza.

1.3. Lopáskár

A megfelelően (az összes zárszerkezet zárt) lezárt és az előírtaknak megfelelően működtetett biztonságtechnikai berendezések mellett a gépjármű ellopása, vagy a gépjármű elrablása.

1.3.1. Részlopáskár

A megfelelően lezárt gépjárműből vagy a gépjárműről annak alkatrészeinek, tartozékainak ellopása.

1.3.2. Poggyászlopás

Személyi használatú vagyontárgyaknak a járműben ülő személyektől való elrablása, vagy a jármű lezárt csomagtartójából (ennek hiányában a kalaptartó által elzárt részből), vagy a csukott kesztyűtartóból dolog elleni erőszakkal való ellopása.

1.4. Üvegkár

A biztosított járműben kizárólag az ablaküvegre közvetlenül, hirtelen fellépő mechanikai behatások által előidézett sérülés vagy idegen személy által okozott rongálás.

2. A jármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és kivitelnek megfelelően van biztosítva, beleértve az Eurotax katalógus által meghatározott gyári széria alapkivitel felszereltséget meghaladó felszerelést és tartozékot, amennyiben az ajánlatban felvételre kerültek. A gyártó által szériatartozékokon túlmenően beszerelt extrákat külön kell biztosítani.

2. fejezet

Biztosítási szolgáltatás

Biztosítási összeg az 1. fejezet 1.1., 1.2., 1.3. pontban foglalt káreseményekre totálkár esetén a 2. fejezet 1.1., 1.2., 1.3., 1.4. 1.5. pontban foglaltak alapján meghatározott összeg. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél vagy a helyébe lépő biztosított az éves díjat megfelelően kiegészíti.

A biztosító a megállapodás szerinti biztosítási események bekövetkezésekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával az alábbi pontok szerint megállapított összeget fizeti a szerződőnek.

1. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén:

1.1. Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében

- a jármű megsemmisült, vagy ellopták és nem került meg, vagy
- a megrongálódott jármű helyreállítása gazdaságtalan vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt. A gazdaságtalan helyreállítás tényét a biztosító állapítja meg. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a biztosító 2.1. és 2.2. pontban foglalt szolgáltatása az önrészesedés levonása előtt meghaladja a gépjármű káridőponti forgalmi értéke 70%-át.

- 1.2. A biztosító a káridőponti forgalmi értéket téríti meg, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés). Káridőponti forgalmi érték: amely egy a káresemény időpontjában Magyarországon használt azonos típusú, korú, műszaki állapotú és használati jellegű járműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, amely azonban nem lehet magasabb az aktuális magyarországi Eurotax árkatalógus használt autókra - a katalógusban definiált, módosító tényezők figyelembevételével - megállapított áránál. A katalógusban meghatározott módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a helyi keresettségi korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció (kivételesen rendkívül indokolt esetben - igazoltan márkaszerviz által rendszeresen karbantartott, előzménykár nélküli, szervizkönyvvel rendelkező gépkocsinál - max. 10% mértékben elfogadható).

- 1.3. A gépjárműre vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállta alatt bekövetkezett totálkár és lopás káreseményekre a biztosító csak a gépjármű közterhekkel csökkentett nettó (vám és ÁFA nélküli) értékét téríti meg, kivéve, amennyiben a vámhatóság a biztosítottat - neki felróható ok hiányában is - ezek megfizetésére köteleznék, és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.

- 1.4. Amennyiben a biztosított ÁFA-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik a biztosított vagyontárgyra vonatkozóan, úgy a biztosító szolgáltatása a totálkár megtérítése tekintetében nettó értéken történik.
- 1.5. A tulajdonos/szerződő tulajdonában maradt alkatrészek és maradványérték a szolgáltatás összegéből levonásra kerülnek.
- 1.6. További szolgáltatás totálkárnál: A jármű mentésével, tárolásával és szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül megtéríti a biztosító a gépjármű káridőponti értékének 10%-áig, de max. 50.000 Ft-ig. A biztosító legfeljebb a totálkár-összeg kifizetésének napjáig téríti a tárolás és szállítás költségét.
2. Biztosítási szolgáltatás részkárok esetén:
- 2.1. Ha totálkár esete (1.1. pont) nem áll fenn, a biztosító szolgáltatása a biztosítási szerződésben rögzített munkaóradíj (amelyet a biztosító a kárkalkulációban bruttó munkaóradíjként vesz figyelembe) és a bruttó anyag-, ill. alkatrészár biztosítási szerződésben rögzített százaléka alapján történik.
- A munkadíjra nyújtott térítést a káresemény időpontjában aktuális, Magyarországon használt Audatex kárszámítási program segítségével megállapított munkaóraigény és a biztosítási szerződésben rögzített bruttó fix óradíj határozza meg. A biztosító a helyreállításhoz szükséges bruttó anyag-, ill. alkatrészigényt a káresemény időpontjában aktuális, Magyarországon használt Audatex kárszámítási program által meghatározott anyag-, ill. alkatrészáraknak (a fényezés költségeit 100% fényezőanyag-index figyelembevételével, a felhasznált apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek bruttó árának 2%-ában meghatározva) a biztosítási szerződésben rögzített százalékaiban téríti.
 - Kivételt képez az az eset, amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett. Ezen képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett „.” vagy betűjelzés mutatja. Ezen alkatrészárak esetén a kártérítés alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) bruttó alkatrészár.
- 2.2. Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem eszközöl. Kivételt képeznek ez alól a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, extratartozékok, a teljes fényezés és azon alkatrészek, amelyek egyéb sérülésekkel (pl.: fénysérülés, karosszériasérülés, korrózió stb.) rendelkeztek, amennyiben az elhasználódási foknak megfelelő levonás (értékemelkedés) olyan mértékű, hogy a biztosító 2.1. pont szerinti szolgáltatása meghaladja a felsorolt alkatrészek értékemelkedéssel kalkulált értékét. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatásának alapja az értékemelkedéssel kalkulált alkatrészérték.
- A biztosított elektroakusztikus berendezéseket a biztosító minden esetben káridőponti értéken téríti.
- A biztosító anyagkezelési költséget nem térít.
- 2.3. A jármű mentésével, tárolásával és a szerződő lakóhelye szerinti legközelebbi, a jármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket a biztosító önrész levonása nélkül, a gépjármű káridőponti értékének 10 %-áig, de max. 50.000 Ft-ig téríti.
- 2.4. A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg a 2.1. és 2.2. pont szerint. Ha a külső felület több mint 50%-a sérült, abban az esetben megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét a 2.1. és 2.2. pont szerint.
- 2.5. A jármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, illetve, ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felelne meg. Töréskártól független, önálló üvegcárt csak a szerződésben meghatározott üvegcárra vonatkozó önrészesedés levonása mellett téríti a biztosító.
- 2.6. A helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatki-esés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.
3. Részlopáskár esetén a biztosító szolgáltatása a 2.1. és 2.2. pont alapján történik.
4. A lecserélt alkatrészek és a járműmaradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A roncs átvételére a biztosító nem kötelezhető.
5. Személyi használatú tárgyakat önrészesedés levonása nélkül káridőponti értéken téríti a biztosító, a kötvényen feltüntetett összegig. (1. fejezet 1.3.2.)
6. Amennyiben ellopott, vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. A biztosított vagyontárgy megkerülésének tényéről a biztosító térivevényes levéllel haladéktalanul értesíti a biztosítottat. Amennyiben a biztosított a részére küldött levél átvételétől számított 30 napon belül nyilatkozatot nem tesz, vagy a térivevényes levél kézbesítése sikertelen, úgy a megkerült tárgy (tárgyak) feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményest, a biztosítót illeti meg.
7. Ha az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrészesedés levonása nélkül megtéríti a jármű visszaszállításával kapcsolatban ténylegesen felmerült, indokolt, számlával igazolt költségeket, a káridőponti érték 10%-áig, de max. 50.000 Ft-ig.
8. Az 1-től 4-ig terjedő pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított jármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira, amennyiben az ajánlaton felvételre kerültek.
9. Az 1., 2., 7. pontokban foglaltakon túlmenő költségeket a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azok a biztosító kifejezett előzetes írásos felhatalmazása alapján kerültek kifizetésre.

3. fejezet

Területi hatály

A biztosítás Európa területére érvényes. Európa földrajzi értelemben értendő, azaz a volt Szovjetunió utódállamainak ázsiai területére és Törökország ázsiai területére a biztosítási védelem nem terjed ki.

4. fejezet

Kockázatviselés kezdete, megszűnése, hatálya

A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában az ajánlattételt követő 15. napon jön létre, az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadásának időpontjára visszamenőleges hatállyal, feltéve, hogy a biztosító kockázatbírálásra jogosult szerve az ajánlatot e határidőn belül nem utasítja el. Ezen elutasítási jog annak ellenére megilleti a biztosítót, hogy az ajánlat átvételével egyidejűleg esetleg díjelőleg is átvételre került.

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) az első biztosítási díj - a biztosító számlájára vagy pénztárába történő - befizetését követő nap 0. óra, ill. külön írásbeli megállapodás esetén az ajánlat kiállítását követő nap 0. óra.

A biztosítási időszak 365 nap (szökőévben 366 nap), amely a szerződés létrejöttével kezdődik.

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Határozott időre kötött szerződéseknél a biztosítási díj nem fizetése esetén a kockázatviselés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30., határozatlan idejű szerződések esetében a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével. Amennyiben a szerződőnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvevény vagy díjbekérő levél, úgy a szerződőnek kötelessége a tőle elvárható bármilyen módon teljesíteni a díjfizetést (a jogszabályban előírt fedezet folyamatos fenntartása érdekében). Az ajánlat átvételekor átvett összeget a felek előlegnek tekintik, amely a szerződés hatályba lépésekor az első biztosítási díjba kerül beszámításra.

A szerződő kötelezi magát arra, hogy átutalásos fizetési mód esetén, az ajánlat aláírásától számított 30 napon belül a Generali-Providencia Biztosító Rt. Raiffeisen Bank Rt.-nél vezetett számlájára az esedékes díjelőleget a kötvényszám feltüntetésével befizeti. Amennyiben az ajánlat aláírásától számított 30. napon túl történik a díjelőleg befizetése, úgy annak jóváírását (a biztosító számlájára való beérkezését) követő nap 0. órájával lép életbe a biztosítási védelem. A díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményeit a díjfizetésre kötelezett viseli.

5. fejezet

Külön feltételek külföldi utazás esetére

1. A lopás- és poggyászkárt a külföldi rendőrhatalóságnál, robbanás- és tűzkárt az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni.
Külföldön bekövetkezett totál-, lopáskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek az illetékes hazai rendőri szervet is.
2. A biztosító vállalja a járművek számlával igazolt, indokolt szállítási költségeinek megtérítését Magyarországra, a biztosított lakhelye szerinti legközelebbi szervizbe a káridőponti érték 10%-áig, de max. 50.000 Ft-ig, melyet utólag, számla ellenében térít.
3. A biztosító - utólag - forintban megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált gépjárműben utazó személyek hazatérésének – a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő – költségeit,

legfeljebb azonban valamennyi bennülőre összesen max. 50.000,-Ft összegértéig.

6. fejezet

Önrészesedés

Az önrészesedés biztosítási eseményenként és járművenként a különböző biztosítási eseményekre a kár időpontjában érvényes biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be.

7. fejezet

A biztosító szolgáltatásának esedékessége

Figyelemmel a jelen szabályzatban foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása - úgy a jogalap, mint az összegszerűség tekintetében - a szükséges iratok és bizonyítékok, valamint a fedezetigazolás (a díjfizetés igazolása) benyújtása utáni 15. napon esedékes. Lopás esetén a fentiekben túlmenően a nyomozást megszüntető határozat benyújtása szükséges.

8. fejezet

Kockázatkizárás

1. Nem kerülnek térítésre azon káresemények, melyek:
 - 1.1. Autóversenyen vagy arra való felkészülés közben keletkeztek.
 - 1.2. Nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb.). Amennyiben fentiek következtében biztosítási esemény történik, úgy azt a biztosító megtéríti.
 - 1.3. Felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben következnek be.
 - 1.4. Magyarországi és külföldi államhatalmi, ill. államigazgatási szervek rendelkezései során keletkeznek.
 - 1.5. Ionizáló sugárzás hatására következnek be.
 - 1.6. Nem biztosítási esemény során a járműből kisserelt vagy leszerelt alkatrészeiben vagy tartozékaiban következett be.
2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, melyek különleges gépjárműben - például daruval felszerelt gépjármű, markológép stb. -, annak munkavégzése közben (a közúti közlekedéssel egyidejűleg történő munkavégzés esetét kivéve), vagy a közlekedésre való előkészítés során következnek be.
3. Nem téríti meg a biztosító a lopás- és poggyászkárt, ha az nemesfém-ből, drágakövekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyakban, készpénzben, értékpapírban, értékcikkekben, okmányokban, valamint a személyi használat körét meghaladó vagyontárgyakban - például munkaeszközök, kereső-tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyakban (árukban) - keletkezett.

4. Nem téríti a biztosító azokat a nem széria extra tartozékokat és alkatrészeket, melyek az ajánlatban nem szerepelnek, beleértve a gyártó által beépített, - de nem széria - tartozékokat.
5. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek szándékos bűncselekménynek biztosított általi kísérlete vagy elkövetése során következtek be.
6. Nem téríti a biztosító a kárt, ha biztosítási esemény bekövetkeztek a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, kivéve, ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy ez a tény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akaratával összhangban vezeti a gépjárművet.
7. Nem téríti a kárt a biztosító, ha:
 - a biztosított járművet nem az ajánlatban meghatározott módon, illetve jelleggel használták vagy
 - a járműben a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében vagy
 - a szerződőnek/biztosítottak tudomása van arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére.

9. fejezet

A szerződő/biztosított kötelezettségei

1. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:
 - 1.1. A káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül a biztosító területileg illetékes kárrendezési egységénél írásban be kell jelenteni.
 - 1.2. A fedezet, a jogalap és az összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
 - 1.3. Az esettel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére írásban kell bejelenteni.
 - 1.4. A szerződő/biztosított csak a kárfelvétel után, illetve a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával javíttathatja, illetve rendelkezhet a sérült jármű helyreállításáról.
 - 1.5. Lopás, rablás, rongálás, tűz, vagy robbanás által okozott kárt a szerződő vagy a gépjármű vezetője köteles haladéktalanul jelenteni a legközelebbi rendőri szervnél, illetve a tűz- és robbanáskárokat a tűzoltóságnál. Vad által okozott kárt a vadgazdálkodást folytató szervnél is be kell jelenteni.
 - 1.6. Ha az eltulajdonított gépjármű a kárkifizetést megelőzően vagy azt követően megkerült, a tulajdonos/szerződő köteles az átvételt megelőzően a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni, és a biztosító jogosult dönteni arról, hogy a gépjármű átvételénél jelen kíván-e lenni.

1.7. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a forgalmi engedélyről/törzskönyvről bármely okból kifolyólag másodpéldány készül, vagy utóbb a szerződő/tulajdonos birtokába kerül az eredeti forgalmi engedély/törzskönyv, illetve az előzetesen kiadásra került másodpéldány, úgy azt a szerződő/tulajdonos 5 napon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak.

1.8. A szerződő/tulajdonos köteles a biztosított gépjármű kulcsait és távirányítóit (beleértve a biztosítási ajánlat felvétele óta birtokába került kulcsokat és távirányítókat is) lopáskár esetén a káresemény bejelentésekor a biztosítónak hiánytalanul átadni. A teljesítés helye a kulcsok és távirányítók tekintetében a biztosító területileg illetékes kárrendezési egysége. Amennyiben a jelen pontban foglaltak a szerződő/biztosított által a lopáskár időpontját követő kulcselvesztés következtében nem teljesülnek, úgy a feltételek ebből eredő ellenőrzésének meghiúsulása a biztosító hátrányára nem értékelhető.

A jelen pontban foglalt kötelezettségek a gépjármű mindenkor jogszerű használójára is kötelező érvényűek.

2. Változásbejelentési kötelezettség

2.1. A biztosított/szerződő 15 napon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

2.2. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.), az ez irányú szerződés létrejöttét a szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni.

2.3. A jelen fejezetben foglaltak a Polgári Törvénykönyv 540.§-a szerinti közlési és változásbejelentési, valamint az 554.§-a szerinti felvilágosítás adási kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal, amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/tulajdonos ezen kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási védelem nem áll fenn, kivéve, ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

10. fejezet

Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

1. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.
2. A kármegelőzés azon költségeit, amelyek a felek megállapodása alapján jöttek létre, a biztosító 20% önrész érvényesítése mellett téríti meg azzal, hogy a kifizetett összeg nem haladhatja meg a gépjármű káridőponti értékének 20%-át. A kárenyhítés költségét a biztosító önrész érvényesítése nélkül megtéríti, de a kifizetett összeg nem haladhatja meg a gépjármű káridőponti értékének 20%-át.

11. fejezet

A biztosító mentesülése

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezménnyel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották.
- 1.1. Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha:
 - a) a gépjárművet fenti személyek alkoholos befolyásoltság alatt vezették, de minden esetben, ha 0,8 ezreléket elérő alkoholos, kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, illetve a vezetést ilyen személynek engedték át,
 - b) szakszerűtlen üzemeltetés okozta a kárt,
 - c) a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a gépjármű a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek következménye,
 - d) ha a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megsértették.
- 1.2. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértésének minősül különösen:
 - a) lopáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított gépjármű bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísértet, tanksapka lefeszítése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs elhagyása stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemeltető a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen. A lopáskockázat életbe lép a szakszerű javítás, illetve zárcsere biztosítónak történő bemutatását követő nap 0. órától vagy a szakszerű javítást, illetve zárcserét igazoló számla keltét követő nap 0. órától.
 - b) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű forgalmi engedélye, törzskönyve vagy a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, a gépjárműbe szerelt vagyoni védelmi berendezés távirányítója, kulcsa.
 - c) ha a lopáskár bekövetkezésekor a szerződésben előírt, gépjárműbe szerelt vagyoni védelmi berendezés nem volt bekapcsolva, illetőleg nem volt üzemképes állapotban.
2. A biztosító fenntartja a szerződés megtámadására és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére vonatkozó jogait, ha a biztosított a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.
3. A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint mentesül a biztosító azon károk megtérítése alól, amelyek a 9. fejezetben foglalt kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek.
4. Mentésül a biztosító, ha a biztosított kárenyhítési, kármegelőzési kötelezettségét megsérti.

12. fejezet

A szerződésben érintett felek jogállása

A szerződőre/tulajdonosra vonatkozó minden rendelkezés értelem szerint érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használatától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost.

13. fejezet

Elévülés

Jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

14. fejezet

Biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosítása

A szerződés hatálya alatt a biztosítás díja és/vagy önrészesedése – a biztosítási szerződés évfordulójának napjától kezdődő hatállyal – a biztosító írásbeli nyilatkozata alapján emelkedhet vagy csökkenhet.

A biztosítás díjának és/vagy önrészesedésének esetleges módosítása esetén a díj és/vagy önrész a szerződés évfordulójának napján hatályban lévő új kötésekre vonatkozó biztosítási díjra és/vagy önrészre változik.

A biztosítási díj és/vagy önrész esetleges módosításáról a biztosító a díj és/vagy önrészváltozás hatálybalépését megelőzően min. 30 nappal írásban értesíti a szerződőt.

A biztosító írásbeli megkeresésében foglalt módosító javaslatok el nem fogadása esetén a szerződés a Ptk. 551.§-a alapján az évfordulóra megszűnik.

15. fejezet

A szerződés módosítása

Ezen feltételeken alapuló szerződés módosítása csak írásban történhet.

16. fejezet

Egyebek

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek, valamint a Ptk. rendelkezései irányadóak. A szerződés tekintetében fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervek: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (1088 Bp. József krt. 6.) Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.).

A biztosító az ügyfelek adatait jogszabály keretén belül az alábbi szervezeteknek továbbíthatja: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, rendészeti nyomozóhatóság vezetője, ügyészség, bíróság, közjegyző, adóhatóság, Nemzetbiztonsági Szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – társbiztosítók.

Jelen feltétel 2001. január 01-jétől hatályos.