

„Bizza Ránk” Kárrendezési Szolgáltatás



GENERALI-PROVIDENCIA Biztosító Zrt.

GENERALI-PROVIDENCIA Zrt. 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44. Generali TeleCenter: (06-40) 200-250

1. Meghatározások
Társaság: Generali-Providencia Biztosító Zrt.
Társaság Biztosítottja: a Társaságnál a káresemény időpontjában hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkező gépjármű tulajdonosa
Biztosítási esemény bejelentője: a Társaságnál a káresemény időpontjában hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkező gépjármű tulajdonosa, üzemeltetője, jogszerű használója
Kormány Rendelet: A gépjármű üzemeltetőjének kötelező felelősségbiztosításáról szóló mindenkor hatályos 190/2004. (M. 8.) Kormány Rendelet
Szolgáltatás: A „Bizza Ránk” Kárrendezési Szolgáltatás
Biztosított gépjármű: A Társaság biztosítottja üzemeltetésében lévő, és a Társaságnál megkötött érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésben megjelölt gépjármű
PSZÁF: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
2. A Szolgáltatást a Társaság a magyarországi székhelyű, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás művelésére PSZÁF engedéllyel rendelkező azon biztosítók biztosítottjai által a Társaság Biztosítottjának okozott károokra nyújtja, amelyek a Társaság közzétett listáján szerepelnek. A lista mindenkor aktuális állapotában a www.general.hu internetes oldalon érhető el, és arról a Társaság Biztosítottjai felvilágosítást kérhetnek a Társaság ügyfélszolgálatán, vagy a www.general.hu internetes oldalon feltüntetett, helyi tarifával hívható, TeleCenter telefonszámon. A Szolgáltatás igénybevétele szempontjából minden esetben a káresemény időpontjában aktuális lista irányadó.
3. A Társaság a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kiegészítő jelleggel nyújtja Biztosítottjainak a Szolgáltatást. Ennek megfelelően, a Társaság Biztosítottja a jelen Szolgáltatás hatálybalépésének időpontjától egy naptári évig, de legfeljebb a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés fennállása alatt jogosult a Szolgáltatásra.
4. Biztosítási esemény: a Társaság kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkező Biztosítottjának a 2. pont szerinti listán szereplő valamely másik biztosítónál érvényes és hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező üzemeltető által a Biztosított gépjárműben történő károkozás.
5. A Szolgáltatás igénybevétele: a Biztosítási esemény bejelentője a Kormány Rendelet hatálya alá tartozó elszenvedett káresemények esetén a kárigényt a Társaságnál is bejelentheti.
6. A Társaság szolgáltatásának tartalma: a Társaság kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkező Biztosítottjának a 2. pont szerinti listán szereplő valamely másik biztosítónál érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkező biztosított (károkozó) által a Biztosított gépjárműben okozott kár esetén a kárrendezési eljárás lefolytatása, a kár jogalapi és összegszerűségi elbírálása, valamint – a jelen szolgáltatási feltételek 7–8. pontjaiban foglaltak figyelembevételével – a kár törvényes magyar fizetőeszközben való megtérítése.
7. Szolgáltatás feltételei
 - 7.1. A Társaság a Szolgáltatást kizárólag az olyan károkra nyújtja, amelyek esetében a Társaság megállapította, hogy:
 - a) a kárigény jogalapja teljeskörűen tisztázott, és
 - b) a károkozónak a káresemény időpontjában a 2. pont szerinti listán szereplő valamely másik biztosítónál érvényes, és a másik biztosító által igazoltan díjjal fedezett kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása van, és
 - c) a károkozó felelőssége az okozott kárért kizárólagos (a Társaság Biztosítottjának a közrehatása nem áll fenn), és
 - d) a Biztosított gépjármű sérülései műszakilag egyértelműen beazonosíthatóak, és a sérülések egyértelműen a kárigény alapjául szolgáló, a kárbejelentés szerinti káreseményből származnak.
 - 7.2. A Szolgáltatás keretében a Társaság kizárólag az alábbi kárigényeket téríti meg a Kormány Rendelet elvein alapuló kárszámítás szerint:
 - a) a Biztosított gépjármű helyreállításának költségeit, amennyiben a gépjármű gazdaságosan javítható,
 - b) a Biztosított gépjármű szállításának, mentésének, tárolásának számlával igazolt szükséges és indokolt költségeit,
 - c) totálkár (gazdasági, műszaki) esetén a káridőponti érték és a roncsérték különbözetét.

Az a)–c) pontokban nem említett kárigényével a Társaság Biztosítottja a károkozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítójához fordulhat.
 - 7.3. A Szolgáltatás nyújtásának további együttesen fennálló feltételei, hogy:
 - a) a Szolgáltatás alapjául szolgáló káreseményből eredő kártérítési igény kizárólagosan a Kormány Rendelet alapján érvényesíthető, és
 - b) a Társaság Biztosítottja a gépjármű javíttatását a kárbejelentéstől számított 3 munkanapon belül nem kezdheti meg, kivéve, ha erre a károkozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítója engedélyt ad, és
 - c) a Társaság Biztosítottja vállalja, hogy a Biztosított gépjárművet a károkozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítójának – kérésére – szemlézés céljából bemutatja.
8. A Társaság nem nyújt Szolgáltatást az alább felsorolt esetekben:
 - a) felpattanó tárgy (pl.: kő, kavics, stb.), másik gépjárműről le hulló, leeső rakomány által okozott károk esetén,
 - b) gépjárművek ütközése nélkül bekövetkezett károk (ún. ijesztéses károk) esetén,
 - c) parkoló, elguruló járművek által okozott károk esetén,
 - d) a Kormány Rendelet 1. sz. melléklet 9. pont (3) bekezdésében meghatározott esetekben,
 - e) a külföldi hatósági jelzésű gépjármű által okozott károk esetén,
 - f) személyi sérüléssel járó károk esetén a személyi sérüléssel kapcsolatos vagyoni és nem vagyoni kárigények vonatkozásában,
 - g) azon károk esetén, amelyek a gépjárműben elhelyezett vagyontárgyakban következtek be.
9. A Társaság felügyeleti szervére, a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységére, az ügyfélpanaszokkal foglalkozó Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség adataira, a bírói út igénybevételeének lehetőségére, az adatvédelem szabályaira, és az alkalmazandó jogra vonatkozó tájékoztatást a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés dokumentumai tartalmazzák.

Hatályos: 2008. január 1-jétől.