

Őrangyal feltételcsomag



GENERALI·PROVIDENCIA



Tartalomjegyzék

Ügyfélértájékoztató	4
Gépjármű Assistance biztosítás különös feltételei (GAKF)	6
I. Biztosítási esemény	6
II. Biztosított gépjárművek	6
III. Biztosított személy	6
IV. Biztosítási szolgáltatások	6
V. Területi hatály	6
VI. Kockázatviselés kezdete, megszűnése, hatálya	6
VII. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	6
VIII. Kockázatkizárás	6
IX. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	7
X. A biztosító mentesülése	7
XI. A szerződésben érintett felek jogállása	7
XII. Elévülés	7
XIII. A szerződés módosítása	7
XIV. Egyebek	7
Járműben ülők baleset-biztosításának általános feltételei (JBÁF1)	8
I. Általános rendelkezések	8
II. A biztosítási szerződés alanyai	8
III. A kockázatviselés köre	8
IV. A biztosítási díj	9
V. A biztosító szolgáltatása	9
VI. A biztosító mentesülése	9
VII. Kizárások	10
VIII. Egyéb rendelkezések	10
A baleseti halálra vonatkozó biztosítás különös feltételei (JBH1)	11
1. Biztosítási esemény	11
2. A biztosító szolgáltatása	11
3. A biztosító teljesítése	11
A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra (rokkantságra) vonatkozó biztosítás különös feltételei – 30%-os rokkantság feletti térítéssel (JBR2)	12
1. Biztosítási esemény	12
2. A biztosító szolgáltatása	12
3. A biztosító teljesítésének feltételei	12
Jogvédelem-biztosítás általános feltételei (JÁF)	13
I. A biztosítás tárgya	13
II. A biztosítási esemény	13
III. Időbeli hatály	13
IV. Területi hatály	13
V. Személyi hatály	13
VI. A biztosító szolgáltatásai	13
VII. Kizárások	14
VIII. A biztosított kötelezettségei	14
IX. Siker kilátásának megítélése, igényérvényesítő eljárás	14
X. A biztosított képviselője	15
XI. A biztosítási igény átruházása	15
XII. A biztosítási időszak, a díjfizetés szabályai	15
XIII. A biztosítási szerződés időtartama	15
XIV. A nyilatkozatok formája	16
XV. Elévülés	16
XVI. A biztosítási díj módosulása	16
XVII. A biztosító titoktartási kötelezettsége	16
XVIII. Egyéb rendelkezések	16

Gépjármű üzemeltetésével összefüggő jogvédelem-biztosítás különös feltételei (GÜJKF)	17
I. Személyi hatály	17
II. Gépjármű fogalma	17
III. Területi hatály	17
IV. A biztosítási érdek megszűnése	17
V. A biztosítási védelem terjedelme	17
VI. Kizárások	17
Lopás Assistance biztosítás különös feltételei (LAKF)	18
I. Biztosítási esemény	18
II. Biztosított gépjármű	18
III. Biztosított személy	18
IV. Biztosítási szolgáltatások	18
V. Területi hatály	18
VI. Kockázatviselés kezdete, megszűnése, hatálya	18
VII. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	19
VIII. Kockázatkizárás	19
IX. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	19
X. A biztosító mentesülése	19
XI. A szerződésben érintett felek jogállása	19
XII. Elévülés	19
XIII. A szerződés módosítása	19
XIV. Egyebek	19

A Generali-Providencia Biztosító Rt. ügyféltájékoztatója

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Részvénytársasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfél panaszoknak a Felügyelethez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez való előterjesztésének lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

1. A Generali-Providencia Biztosító Rt. a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje):	4 500 000 000 Ft
A társaság székhelye:	1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Telefon:	(36-1) 301-7100
A társaság egyedüli részvényese:	Generali Holding Vienna AG
Székhelye:	A-1010 Wien, Landskrongasse 1-3.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, bármelyik ügyfélszolgálati irodánkhoz, illetőleg a TeleCenter munkatársaihoz, akik a (06-40) 200-250 kék számon készséggel állnak az ön rendelkezésére.

Információt és támogató útmutatást talál a www.generali.hu címen is.

További kérdéseivel vagy problémáival forduljon a lakóhelye vagy székhelye szerint illetékes területi ügyviteli központokhoz:

Budapest és Vidéke Területi Ügyviteli Központ	1132 Budapest, Váci út 36-38.	(1) 452-3100
Miskolci Területi Ügyviteli Központ	3530 Miskolc, Szemere B. u. 13.	(46) 517-100
Debreceni Területi Ügyviteli Központ	4025 Debrecen, Piac u. 49-51.	(52) 514-000
Szegedi Területi Ügyviteli Központ	6720 Szeged, Széchenyi tér 6.	(62) 566-199
Pécsi Területi Ügyviteli Központ	7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.	(72) 512-412
Győri Területi Ügyviteli Központ	9022 Győr, Bajcsy-Zs. út 44.	(96) 507-000

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Rt. Vezérigazgatóságán működő Ügyfélkapcsolatok csoportnál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

3.	A biztosító felügyeleti szerve:	Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
	Székhelye:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
	Levélcíme:	1535 Budapest, 114. Pf. 777.
	Központi telefonszám:	489-9100
	Helyi tarifával működő kék szám:	(06-40) 203-776
	Központi fax:	489-9102

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve: Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Székhelye:	1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon:	459-4800
Fax:	210-4677

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényét közvetlenül bírói úton is érvényesítheti. A bírósági eljárásra a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

6. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozással kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- az európai uniós támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF),
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

10. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor.

11. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

12. Felhívjuk figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló, 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvényben és a hozzá kapcsolódó egyéb adójogszabályokban lelhetők fel a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményre vonatkozó rendelkezések.

13. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók.
- Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni.
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

14. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

A sikeres együttműködés reményében:

Religi: Religi Neopadur Anu

Generali-Providencia Biztosító Rt.

www.generali.hu
KLICK!


Gépjármű Assistance biztosítás különös feltételei (GAKF)

1. fejezet

Biztosítási esemény

A biztosított gépjármű közúti balesetből eredő meghibásodása miatti menetképtelenség.

II. fejezet

Biztosított gépjárművek

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (továbbiakban: kgfb) szerződésben meghatározott, érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámjai rendelkező személygépjárművek, 2 t hasznos terhelés alatti tehergépjárművek, valamint az általuk vontatott vontatmányok.

III. fejezet

Biztosított személy

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésben megnevezett szerződő (tulajdonos és/vagy üzemben tartó), valamint a gépjármű jogszertű vezetője és a biztosítási esemény bekövetkeztekor járműben ülő személy (továbbiakban biztosított személy). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

IV. fejezet

Biztosítási szolgáltatások

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Kft. (továbbiakban: EA) országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 24 órán belül jogosult az EA munkatársával történt egyeztetést követően az alábbi szolgáltatások igénybevételére. Ha segísre van szüksége, hívja az Autós Segélyvonalat a nap bármely órájában! Telefon: (36-1) 458-4453, 458-4463.

1.1. Helyszíni javítás

Amennyiben a biztosított gépjármű biztosítási esemény következtében menetképtelenné válik, a biztosító segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított gépjárművet menetképesé tenni. A biztosító megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön egy biztosítási éven belül a biztosítási szerződésben meghatározott összeghatárig. A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg. A szükségjavítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a biztosított személy felelőssége.

1.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe vagy a kötvényben szereplő lakóhelyre

szállítja. A biztosító belföldön történt meghibásodás esetén egy biztosítási éven belül a biztosítási szerződésben meghatározott összeghatárig megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg.

V. fejezet

Területi hatály

A biztosítás Magyarország területére érvényes.

VI. fejezet

Kockázatviselés kezdete, megszűnése, hatálya

A biztosítás első díja – a felek eltérő megállapodása hiányában – a biztosítási szerződés létrejöttekor, a folytatólagos díja pedig a biztosítási szerződésben megjelölt, a díjfizetés gyakoriságától függően annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. A biztosítási díj nemfizetése esetén a kockázatviselés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével. Amennyiben a szerződőnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvény vagy díjbekérő levél, úgy a szerződőnek kötelessége a tőle elvárható bármilyen módon teljesíteni a díjfizetést.

A biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – az azt követő napon kezdődik, amikor a biztosítás első díját a biztosító részére befizetik, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. A kockázatviselés kezdete megegyezik az alapbiztosítási szerződésben (kgfb) megjelölt kockázatviselés kezdete időpontjával. A biztosítási időszak naptári év. A biztosítás minden esetben megszűnik, amennyiben az alapbiztosítás (kgfb) is megszűnik.

VII. fejezet

A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését, amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a biztosított személyt tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és határidejéről.

A számlával igazolt költségek megtérítése az EA központjához a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes.

VIII. fejezet

Kockázatkizárás

Nem kerülnek megtérítésre azok a káresemények, melyek:

- nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, alkatrész leválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb). Amennyiben a felsoroltak következtében biztosítási esemény történik, úgy azt a biztosító megtéríti;
- szándékos bűncselekménynek biztosított általi kísérlete vagy elkövetése során következtek be;
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkeznek;

- felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben következtek be;
- biztosítási szolgáltatás során a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított poggyászsban keletkeztek;
- a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségek (kivéve a helyszíni javítás munkadíját);
- a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülnek.

Nem téríti a biztosító a kárt, ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői és forgalmi engedélye, kivéve ha a szerződő bizonyítja, hogy ez a tény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akaratával összhangban vezeti a gépjárművet.

Nem téríti a kárt a biztosító, ha:

- a biztosított gépjárművet nem az ajánlatban meghatározott módon, illetve jelleggel használták, vagy
- a gépjárműveken a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, vagy
- a szerződőnek tudomása van arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére.

IX. fejezet

A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 24 órán belül köteles a biztosítási eseményt a Autós Segélyvonal telefonszámán bejelenteni – (36-1) 458-4453, 458-4463. A szolgáltatások igénybevétele kizárólag a Autós Segélyvonal munkatársával történt egyeztetést követően, a megállapodásnak megfelelő módon lehetséges.

A fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani. A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

A szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a biztosított személy kármegelőzésével és kárenyhítésével kapcsolatos teendőiben. A biztosított személy kármegelőzéssel és kárenyhítésével összefüggő teendőivel kapcsolatban a biztosítóhoz fordulhat tanácsért.

X. fejezet

A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított személy, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

- a gépjárművet fenti személyek alkoholos befolyásoltság alatt vezették, de minden esetben, ha 0,8 ezreléket elérő alkoholos, kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, illetve ilyen személynek engedték át;
- szakszerűtlen üzemeltetés okozta a kárt;
- a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a jármű a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek következménye;

golt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek következménye;

- ha a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megsértették;
- ha a biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem jelentette be kárigényét az Autós Segélyvonal telefonszámán és emiatt a kárrendezés szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak;
- ha a biztosított személy nem az Autós Segélyvonal telefonszámán jelentkező munkatárssal előzetesen egyeztetett módon vesz igénybe biztosítási szolgáltatást;
- a biztosított személy a költségek és kiadások felmerülését nem az eredeti számlákkal igazolja;
- a biztosítási esemény autóversenyen arra való felkészülés közben, vagy megbízhatósági-, illetve teljesítményteszt során történt;
- a biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával;
- a biztosított személy a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosított megtevészi olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van;
- a károk a IX. fejezetben foglalt kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek;
- a biztosított személy kárenyhítési, kármegelőzési kötelezettségének megsértése arányában;
- a biztosított járművet nem az ajánlaton meghatározott módon, illetve jelleggel használták;
- ha a biztosított járművel a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

XI. fejezet

A szerződésben érintett felek jogállása

A szerződőre vonatkozó minden rendelkezés érvényes a biztosított személyre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkori jogszerű használatjától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt.

XII. fejezet

Elévülés

Jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

XIII. fejezet

A szerződés módosítása

Jelen feltételen alapuló szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.

XIV. fejezet

Egyebek

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

A szerződés tekintetében fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervek: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (1088 Bp., József krt. 6.), Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1027 Bp., Csalogány u. 9–11.).

A biztosító az ügyfelek adatait jogszabály keretén belül az alábbi szervezetek továbbíthatja: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, rendészeti nyomozóhatóság vezetője, ügyészség, bíróság, közjegyző, adóhatóság, Nemzetbiztonsági Szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – társbiztosítók.

Autós Segélyvonal címe:

Europ Assistance Magyarország Kft., 1134 Budapest, Dévai u. 26–28. Telefon: (36-1) 458-4453, (36-1) 458-4463.

Jelen feltétel 2001. január 1-jétől hatályos.

Járműben ülők baleset-biztosításának általános feltételei (JBÁF1)

Jelen általános feltételek (továbbiakban: feltételek) – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – a Generali-Providencia Biztosító Rt. (a továbbiakban: biztosító) járműben ülők baleset-biztosítási szerződéseire érvényesek, feltéve, hogy a szerződést a feltételekre hivatkozással kötötték. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

I. fejezet

Általános rendelkezések

1. A biztosítási szerződés létrejötte

- 1.1. A szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal a szerződő kezdeményezi.
- 1.2. A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatra kötvényt állít ki. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.

2. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

- 2.1. A biztosítási szerződés – ellenkező megállapodás hiányában – az azt követő nap 0. órájától lép hatályba, amikor a szerződő a biztosítás első díját a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, vagy amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, illetőleg akkor, ha a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés már létrejött vagy utóbb létrejön. A biztosítási díjat akkor kell beérkezettnek tekinteni, amikor a biztosító pénztárába befizették vagy átutalták.

- 2.2. Ha a szerződő a díjat a biztosító képviselőjének fizette, a fenti szabályt kell alkalmazni, de a díjat legkésőbb a fizetés napját követő 4. napon a biztosító számlájára vagy pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

- 2.3. A biztosítási szerződés létrejötte előtt befizetett biztosítási díjat a biztosító kamatmentes előlegként kezeli.

3. A biztosítási szerződés megszűnése

- 3.1. A biztosítási szerződés megszűnik:
 - a) lejáratkor, vagy
 - b) a díjfizetés elmulasztása esetén, az első elmaradt díj esedékességétől számított 30. napon, vagy
 - c) felmondással.
- 3.2. A biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére kell felmondani. A felmondási idő 30 nap.

4. Értelmező rendelkezések

- 4.1. A biztosítási év az az időszak, amely a biztosítási kötvényben a biztosítási szerződés kezdeteként megjelölt időpontban (hónap, nap) kezdődik, és az ettől számított egy évig tart.
- 4.2. A biztosítási évforduló minden évben az az időpont, amelyet a biztosítási kötvény a biztosítási szerződés kezdeteként megjelöl.

II. fejezet

A biztosítási szerződés alanyai

1. A biztosítási szerződés alanyai a biztosító, a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett.
2. A biztosító az a jogi személy, amely díjfizetés ellenében a kockázatot viseli és a szolgáltatás teljesítését vállalja.
3. Szerződő az a fél, aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.
4. Biztosítottak azok a személyek, akik a szerződő vagy a jármű fölött rendelkezésre jogosult személy akaratából a járműben vagy azon tartózkodnak, vagy szállításukkal okozati összefüggésben a III. fejezet 1.1. pontjában leírt tevékenységet folytatnak.
5. Kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult.
6. A biztosítási szerződésben kedvezményezett lehet:
 - a) a biztosítási szerződésben megnevezett személy;
 - b) a biztosított;
 - c) a biztosított halála esetén az örököse, ha a kedvezményezett a biztosítási szerződésben nem neveztek meg.
7. Kiskorú kedvezményezett esetén annak 18 éves koráig a biztosítási összeget a biztosító gyámhatósági fenntartásos betétkönyvben helyezi el.

III. fejezet

A kockázatviselés köre

1. A biztosítás tárgya

- 1.1. A biztosítás a gépjármű vagy utánfutó vezetésével, használatával, kezelésével, be- és kirakodással, valamint valamely helyre történő beállításának irányításával okozati összefüggésben álló balesetekre vonatkozik. A biztosítás kiterjed a be- és kiszállás során bekövetkező balesetekre is.
- 1.2. A biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeg a szerződésben megnevezett gépjármű minden egyes igazgatásrendészetileg engedélyezett ülőhelyére vonatkozik, kivéve a tehergépkocsit, az autóbust és a különleges gépjárművet, ahol a gépjárművezető és max. két, a menetlevélen szereplő kísérő van biztosítva.
- 1.3. A kivétellektől felsorolt gépjárművek esetében – amennyiben azok több személy szállítására alkalmasak – a biztosítás kiterjeszhető valamennyi engedélyezett ülőhelyre.
- 1.4. Ha a kár időpontjában a járműben több személy tartózkodik, mint ahány igazgatásrendészetileg engedélyezett hely a járműben található, vagy kiterjesztett biztosítás esetében kevesebb ülőhely lett biztosítva, mint amennyi a gépjárműben található, úgy az egyes személyekre szóló biztosítási szolgáltatás ennek megfelelően csökken.

2. A baleset fogalma

A baleset e szabályzat szempontjából a biztosítottat ért, akaratán kívüli, hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás.

3. A biztosítási esemény

- 3.1. Biztosítási esemény a biztosítottat a biztosítás időbeli hatálya alatt ért baleset, ha a baleset következtében a biztosított egészségkárosodást szenved, vagy a baleset megtörténtétől számított egy éven belül meghal.
- 3.2. Jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek az ember vagy állat által terjesztett bakteriális vagy vírusfertőzés még abban az esetben sem, ha balesetszerű fizikális ok váltja ki.

4. Területi hatály

A biztosítás hatálya az egész világra kiterjed.

IV. fejezet

A biztosítási díj

1. A biztosítási díj meghatározása

- 1.1. A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke.
- 1.2. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása alapján a biztosítási összegnek, az ülőhelyek számának, a szerződő állandó bejelentett lakhelyének, a szerződő születési évszámának figyelembevételével történik.
- 1.3. A biztosító a biztosítási díj havi, negyedéves és féléves részletekben történő kiegyenlítésére is lehetőséget ad. A díjfizetés gyakoriságát a szerződő az ajánlattételkor határozza meg, illetve a biztosítási évfordulón megváltoztathatja.
- 1.4. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

2. Értékkövetés

- 2.1. Az értékkövetés (indexálás) a biztosítási összegnek és a biztosítás díjának az árszínvonal változásához évente egy alkalommal történő hozzáigazítása.
- 2.2. Az értékkövetésre a biztosítási évforduló napján, első alkalommal a biztosítási szerződés megkötését követő első biztosítási év lejártá után kerül sor.
- 2.3. A biztosítási díjak indexálása a Központi Statisztikai Hivatal Fogyasztói Árszínvonal Változásához évente közzétett indexszámok alapján történik.

3. A díjfizetés elmulasztásának következményei

Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki és a befizetésre halasztást sem kapott, és a biztosító a biztosítási díj iránti igényét bírósági úton nem érvényesíti, a biztosító az esedékességtől számított 30 napig viseli a kockázatot. Az esedékességtől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik.

V. fejezet

A biztosító szolgáltatása

1. A teljesítés feltételei

- 1.1. A baleset bekövetkeztét írásban be kell jelenteni a biztosítónál a balesetet követő 8 napon belül. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési kötelezettséget nem teljesítik, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.
- 1.2. A kezelőorvost vagy kezelést végző egészségügyi intézményt, valamint a balesettel foglalkozó hatóságokat a biztosított az aján-

lattételkor felhatalmazza a biztosító által kért, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos felvilágosítások megadására, és részére jelentések kiadására. Ha a balesetet a társadalombiztosítási szervnek is jelentették, úgy a társadalombiztosítási határozatot is be kell mutatni.

- 1.3. A biztosító indítványozhatja, hogy a biztosított a biztosító költségére a biztosító által megnevezett orvosokkal is megvizsgáltassa magát.
- 1.4. A szolgáltatást a biztosító a biztosítási összeg átutalásával, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó iratnak a biztosítóhoz (igazgatóságához) való beérkezését követő 15 napon belül teljesíti, kivéve, ha a különös feltételek másként rendelkeznek.

2. A teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 2.1. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez a különös feltételekben meghatározott dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani. A szolgáltatás jogalapjának elbírálásához szükséges dokumentumok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki az igényét érvényesíti.
- 2.2. A biztosító szükség esetén egyéb igazolásokat is bekérhet, illetve saját költségére maga is beszerezhet adatokat.
- 2.3. Amennyiben a szolgáltatási igény előterjesztője a szükséges dokumentumokat felhívás ellenére nem vagy újból hiányosan nyújtja be, a biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg a rendelkezésre álló dokumentumok alapján fogja elbírálni és ennek alapján teljesít.

3. Eljárás véleménykülönbség esetén

- 3.1. Amennyiben a szolgáltatási igény előterjesztője a biztosító orvosa által megállapított szolgáltatás mértékét nem fogadja el, a biztosító vezető orvosához fordulhat, aki a biztosító szakértőinek meghallgatása után határozatot hoz.
- 3.2. Ha a szolgáltatási igény előterjesztője a vezető orvos határozatát nem fogadja el, kérelemre háromtagú független orvosi bizottság dönt a szolgáltatási igény tárgyában. Az orvosi bizottság egyik tagját a biztosító, másik tagját a szolgáltatási igény előterjesztője, a bizottság elnökét pedig közösen jelölik ki. Az orvosi bizottság eljárásával kapcsolatos költségeket az a fél viseli, akinek a bizottság dönt.

VI. fejezet

A biztosító mentesülése

1. A mentesülés fogalma

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkeztében a 2. pontban meghatározott körülmények közrehatottak, a biztosító mentesül a teljesítési kötelezettsége alól.

2. A mentesülés esetei

- 2.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a biztosított jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- 2.2. A biztosított súlyosan gondatlanul járt el különösen
 - a) ha a baleset bekövetkeztékor igazoltan alkoholos állapotban volt. Ha történt véralkohol-vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 2,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció;
 - b) kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha ezeket kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták, vagy a baleset bekövetkeztében a fenti állapot nem hatott közre;

c) a biztosított olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy amelynek vezetéséhez, kezeléséhez szükséges érvényes engedéllyel nem rendelkezett.

2.3. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét megszegő biztosítottal szemben. A biztosított a baleset következményeinek elhárítása, illetőleg enyhítése során úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

2.4. A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól abban az esetben, ha a szerződő vagy a biztosított közlési kötelezettséget sértett, kivéve ha bizonyítják, hogy a biztosító az elhallgatott, illetve a be nem jelentett körülményt a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

2.5. A biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

2.6. A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben a biztosított gépjármű vezetője a kárt szándékosan elkövetett bűncselekmény során okozta.

VII. fejezet

Kizárások

1. A kizárás fogalma

A kockázatviselés nem terjed ki a 2. pontban meghatározott eseményekre.

2. A kizárás esetei

2.1. A biztosítás nem terjed ki azokra a balesetekre, amelyek az alábbi körülményekkel összefüggésben következtek be:

a) a jármű fölött rendelkezésre jogosult személy engedélye nélküli járműhasználat;

b) a biztosított részvétele bármely olyan versenyben vagy versenyre való felkészülésben, amely motoros meghajtású szárazföldi, vízi vagy légi jármű használatával jár.

2.2. A biztosítás nem terjed ki azon balesetekre, amelyek oka közvetlenül vagy közvetve, egészben vagy részben

a) ionizáló sugárzás;

b) nukleáris energia;

c) háború, vagy állam elleni bűncselekmény.

VIII. fejezet

Egyéb rendelkezések

1. Elévülés

A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje két év.

2. A biztosítással kapcsolatos panaszforum

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat első fokon a biztosító – az igény előterjesztőjének lakóhelye szerinti illetékes – területi ügyviteli központjában lehet írásban bejelenteni. A panaszok másodfokú elintézésének helye a biztosító székhelye.

3. Jelen általános feltételre hivatkozó különös feltételekre vonatkozó szabályok

Jelen általános feltételre hivatkozó különös feltételek baleset és biztosítási esemény értelmezésénél a III. fejezetben írtak az irányadó szabályok.

A baleseti halálra vonatkozó biztosítás különös feltételei (JBH1)

Jelen különös feltételek (a továbbiakban: feltételek) a Generali-Providencia Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító) Járműben ülők baleset-biztosításának általános feltételeivel (JBÁF1) együtt érvényesek.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Járműben ülők baleset-biztosításának általános feltételeinek rendelkezései az irányadók.

1. Biztosítási esemény

Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosítottat ért baleset, ha annak következtében a biztosított a balesetet követő egy éven belül meghal.

2. A biztosító szolgáltatása

Az 1. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott, baleseti halálra vonatkozó összegű szolgáltatást teljesíti.

3. A biztosító teljesítése

3.1. A halálesetet annak bekövetkeztétől számított 15 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.

3.2. Baleseti halál esetén be kell nyújtani:

- a) a kitöltött szolgáltatási igénybejelentőlapot,
- b) a biztosított halotti anyakönyvi kivonatát,
- c) a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt,
- d) amennyiben a kedvezményezett személye nincs megnevezve, jogerős öröklési bizonyítványt vagy hagyatékátadó végzést,
- e) a baleset körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat,
- f) a külföldön bekövetkezett halál esetén a halál körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hiteles magyar fordítását.

3.3. Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a biztosítóhoz be kell nyújtani a nyomozás során készült jegyzőkönyvet, határozatot, illetve jogerős bírói ítéletet is.

3.4. A biztosító jogosult a halál körülményeinek vizsgálatára.

A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra (rokkantságra) vonatkozó biztosítás különös feltételei – 30%-os rokkantság feletti térítéssel (JBR2)

Jelen különös feltételek (a továbbiakban: feltételek) a Generali-Providencia Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító) Járműben ülők baleset-biztosításának általános feltételeivel (JBÁF1) együtt érvényesek.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Járműben ülők baleset-biztosításának általános feltételeinek rendelkezései az irányadók.

1. A biztosítási esemény

- 1.1. Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosítottat ért baleset abban az esetben, ha annak következtében a biztosított legalább 30%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved.
- 1.2. Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.
- 1.3. Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha a biztosított egészségi állapota orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. A maradandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.
- 1.4. A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontja a baleset időpontja.

2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatása a szolgáltatási igény elbírálásához és a maradandó egészségkárosodás megállapításához szükséges valamennyi okmány beérkezésének időpontjától számított 15 napon belül esedékes. Ha a baleset napjától számított 2 év eltelt, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is esedékes, ha az egészségkárosodás folyamatosan változik. Ez utóbbi esetben a biztosító a szolgáltatásának mértékét a baleset napjától számított 2 év letelte után fennálló egészségkárosodás mértékének megfelelően állapítja meg.

Amennyiben a biztosított egészségkárosodása folyamatosan változik, a biztosítottnak joga van biztosítási eseményként a bejelentett baleset napjától számított 2 évig évenként egy alkalommal a maradandó egészségkárosodás újbóli orvosi megállapítását kérni. A biztosított ismételt szolgáltatási igénybejelentéssel és megfelelő kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló orvosi iratainak benyújtásával kezdeményezheti a maradandó egészségkárosodás megállapítását.

30%-nál kisebb mértékű maradandó egészségkárosodásra a biztosító nem térít. 30%-ot elérő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szolgáltatás esedékességekor hatályos kötvényben rögzített biztosítási összegből a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő összegű szolgáltatást nyújt.

- 2.1. Az egészségkárosodás fokát a biztosító orvosa az alábbiak szerint állapítja meg:

testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	egészségkárosodás foka %
egyik kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	.70
egyik kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	.65
egyik kar könyökízület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	.60
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	.20
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	.10
egyik comb csípőízületben történő elvesztése, vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	.70

egyik comb részleges csonkolása, vagy a térdízület teljes működésképtelensége	.60
egyik lábszár részleges csonkolása	.50
egyik bokáízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	.30
egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	.5
bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	.2
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	.100
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	.35
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	.65
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	.60
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	.15
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	.45
a szaglóérzék teljes elvesztése	.10
az izlelőképesség teljes elvesztése	.5

- 2.2. Ha az egészségkárosodás foka a 2.1. bekezdés alapján nem állapítható meg, akkor azt aszerint kell megállapítani, hogy a testi és/vagy szellemi működőképesség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent. A maradandó egészségkárosodás mértékét a fenti táblázat figyelembevételével a biztosító orvosa állapítja meg. A biztosított más orvosszakértői testületek határozata nem köti, így például a társadalombiztosítási szervek határozata nem szolgál alapul a szolgáltatás mértékének megállapításánál.
A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.
- 2.3. A biztosító szolgáltatása nem lehet nagyobb a szolgáltatás esedékességekor hatályos kötvényben meghatározott biztosítási összegnél.
- 2.4. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezésekor már meglévő sérülés, állapot legalább 25 %-os mértékben közrehatott a biztosítási eseménnyel összefüggő maradandó egészségkárosodás kialakulásában, a biztosító a közrehatás mértékével csökkentett egészségkárosodás alapján szolgáltat.
- 2.5. Ha a biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, az egészségkárosodás olyan foka után teljesítendő a szolgáltatás, amely a legutolsó orvosi vizsgálat eredményeként született orvosi irat alapján megállapítható.
- 2.6. Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.
- 2.7. Ha a biztosító a szolgáltatási kötelezettségét már megállapította, de a szolgáltatásként fizetendő összeg nagysága még nem állapítható meg, a biztosított követelheti a biztosítótól a tényállás alapján neki minimálisan járó összeg kifizetését.
- 2.8. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosítottnál az egészségi állapotot a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

3. A biztosító teljesítésének feltételei

- 3.1. A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:
 - a) a kitöltött szolgáltatási igénybejelentő lapot,
 - b) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát,
 - c) a baleset körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat.
- 3.2. Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a biztosítóhoz be kell nyújtani a nyomozás során készült jegyzőkönyvet, határozatot, illetve jogerős bírói ítéletet is.

Jogvédelem-biztosítás általános feltételei (JÁF)

A Generali-Providencia Biztosító Rt. (a továbbiakban biztosító) az alábbiak szerint nyújt jogvédelem-biztosítási fedezetet:

I. fejezet

A biztosítás tárgya

A jogvédelem-biztosítás keretében a biztosító a biztosítási díj ellenében viseli a jogi eljárások költségeit és egyéb, a biztosított jogi érdekeinek védelméhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, különösképpen:

- a biztosított vesztesége, kára megtérülésének orvoslása vagy sérelmének orvoslása során peren kívüli vagy peres eljárásban,
- a biztosított képviselője polgári, büntető-, közigazgatási vagy más eljárás során, vagy vele szemben támasztott igények esetén.

A biztosító a biztosítási védelmet az általános és különös feltételek szerint nyújtja, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokra.

II. fejezet

A biztosítási esemény

1. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha
 - más személyek érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, vagy
 - a biztosított érdekei más személy magatartása következtében sérelmet szenvednek.
2. Több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. Összege az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.

III. fejezet

Időbeli hatály

A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be. Ezt a biztosítási védelmet a különös feltételekben meghatározott várakozási határidők korlátozzák.

IV. fejezet

Területi hatály

Amennyiben a különös feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

V. fejezet

Személyi hatály

1. Biztosítottnak tekintendő a biztosítási kötvényben biztosítottként feltüntetett személy és a különös feltételekben mindenkor megnevezett más biztosított személyek. A biztosítottokra előírt rendelkezések a különös feltételekben megjelölt más biztosított személyekre is vonatkoznak, e személyek azonban csak a biztosított hozzájárulásával érvényesíthetnek a biztosítási szerződésből eredő igényt a biztosítóval szemben.
2. A biztosított jogosult fenti hozzájárulását visszavonni. A biztosítási védelem azon időponttól megszűnik, amikor a biztosított vissza-

vonó nyilatkozatát a biztosító megkapja. Az ezen időpontig felmerült költségeket a biztosító viseli.

3. Biztosítottnak a biztosítási védelemre vonatkozó igénye akkor száll át a biztosított örökösére, ha a biztosítási esemény annak elhunytá előtt bekövetkezett.

VI. fejezet

A biztosító szolgáltatásai

1. A biztosító vállalja teljesítési kötelezettsége esetén a biztosítási esemény megtörténte bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt költségeket az 5. pont szerint, ha azok a biztosított jogi érdekének megóvásához szükségesek.
2. A biztosítási esemény megtörténtének bejelentése előtt keletkezett költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, ha azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a bíróság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések miatt keletkeztek.
3. Közigazgatási hatóság eljárása kapcsán a biztosítási védelem csak a különös feltételekben meghatározott esetekben áll fenn.
4. Amennyiben a különös feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosítási védelem kiterjed a jogi érdekek ügyvéd általi megóvására, valamint a bíróság és a közigazgatási hatóság előtt minden fórumon történő képviselőre.
5. A biztosító az alábbiakat téríti:
 - 5.1. a biztosítottat képviselő ügyvéd költségeit legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség összegéig a vonatkozó jogszabályok szerint, függetlenül az ügyfél és ügyvédje megállapodásától. A különös feltételek fentiekől eltérően is rendelkezhetnek;
 - 5.2. a biztosított által fizetendő, illetve megelőlegezendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybe vett szakértők, tolmácsok tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás előlegét vagy díját, a tanúnak járó költségtérítést;
 - 5.3. polgári perben az ellenfél költségeit, büntetőeljárás során a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha a biztosított azok fizetésére kötelezett és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
6. A biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:
 - 6.1. A biztosító által a biztosítottak részére egy biztosítási esemény kapcsán nyújtandó teljesítések felső határát a biztosítási esemény időpontjában a szerződés szerint érvényes biztosítási összeg képezi, függetlenül attól, hogy az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés milyen hosszú időn keresztül folyik.
 - 6.2. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett összeggel csökken, kivéve ha a szerződő fél/biztosított az éves díjat megfelelően kiegészíti.
 - 6.3. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyerteségnek a pervesztettséghez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, az ügyvédi munkadíj számításának alapja azonban az egyezségben szereplő összeg.

- 6.4. A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím meglétét követően (pl. ítélet) a biztosító viseli a jogi érvényesítés költségeit max. 2 végrehajtási kísérlet erejéig, beleértve a csőd-, felszámolási és végelszámolási eljárás esetén az igény (felszólítás) bejelentését. Csőd-, felszámolási és végelszámolási eljárás esetén az ellenfél vagyonára vonatkozó jogerős végrehajtási jogcím megléte előtt a biztosító a felszólítás bejelentésének költségei mellett kizárólag az adósnak a tartozását el nem ismerő nyilatkozatát követő bírósági eljárás költségeit viseli. A különös feltételek ettől eltérően rendelkezhetnek.
- 6.5. Ha egy polgári eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag részben biztosítási védelem áll fenn, részben nem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevételével is ő fizetne. Ha egy büntetőeljárás tárgyát több jogsértés képezi, melyekre részben fennáll a biztosítási védelem, részben nem, a biztosító a költségeket csak a biztosítási védelem alatt álló jogsértés tekintetében viseli. Ha a biztosítási védelem alatt álló jogsértéssel kapcsolatos költségek pontosan nem állapíthatók meg, akkor vélelmezni kell, hogy a felmerült összes költség a büntetőeljárás tárgyát képező jogsértések között egyenlő arányban oszlik meg.
- 6.6. A biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt bekövetkezett.
7. A felek megállapodhatnak, hogy a biztosított a költségek egy részét maga viseli (önrészesedés).

VII. fejezet Kizárások

1. A biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:
 - 1.1. háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel, nyilvános összejövetelekkel és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban;
 - 1.2. a talaj vagy a vizek szennyezésével összefüggő káreseményekkel kapcsolatban. Jelen pont alkalmazásában szennyeződésként tekintendő minden olyan anyag bejutása, behatolása, beszivárgása a talajba, vizekbe (föld, homok, kő, szikla, lúp, stb.), amely hátrányos biológiai, kémiai vagy fizikai változást okoz azok természetes tulajdonságaiban;
 - 1.3. olyan következményekkel kapcsolatban, amelyek sugárzó anyagok és termékek hatására vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések kapcsán keletkeztek;
 - 1.4. közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban, kivéve a különös feltételekben meghatározott eseteket;
 - 1.5. szerzői és szabadalmi jog területén és a szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal kapcsolatban;
 - 1.6. gazdálkodó szervezetekre vonatkozó, társasági, szövetkezeti, valamint az egyházi és vallásközösségi jogok területén;
 - 1.7. jogi személyek törvényes képviselőinek alkalmazási szerződéseivel és gazdasági társaságok képviseletével kapcsolatban;
 - 1.8. adó, vám és egyéb illetékjogból adódóan.
2. A biztosítási védelemből kizártak továbbá a következők:
 - 2.1. a biztosított személyek érdekeinek védelme egymással szemben;

- 2.2. olyan követelések érvényesítése, melyeket a biztosított engedélyezett, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés, amit a biztosított mástól átvállalt;
 - 2.3. jogi érdekek védelme a biztosított vagyonával kapcsolatban indított csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárással összefüggésben;
 - 2.4. olyan káresemények, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
 - 2.5. a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség.
3. Ezen általános kizárások mellett a különös feltételek eltérően is rendelkezhetnek.

VIII. fejezet A biztosított kötelezettségei

1. Amennyiben a biztosított biztosítási védelmet igényel, a következőkre kötelezett:
 - 1.1. a biztosítási esemény bekövetkezését az arról való tudomásszerzéstől számított 3 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni;
 - 1.2. egészében és igazsághűen felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról és a biztosító kérésére valamennyi okmányt átadni, illetve a képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;
 - 1.3. a képviseletét ellátó ügyvédnek teljes körű képviseleti jogot adni, őt teljes egészében és igazsághűen a mindenkori tényállásról tájékoztatni, illetve a képviseletét ellátó ügyvéd kérésére minden okmányt rendelkezésére bocsátani;
 - 1.4. a felmerülő költségeket kiegyenlítés előtt min. 3 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni;
 - 1.5. mindent elkerülni, ami a költségeket szükségtelenül növeli vagy harmadik fél általi teljesítést részben vagy egészben akadályozza;
 - 1.6. polgári jogi igények érvényesítése vagy elhárítása esetén ezen kívül:
 - 1.6.1. a biztosítónak lehetővé tenni, hogy az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze;
 - 1.6.2. az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírői döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos;
 - 1.6.3. ha érdekeit ez méltánytalanul nem sérti (pl. elévülés miatt), az igények bírói érvényesítése előtt az ugyanazon biztosítási eseményre vonatkozó büntetőeljárás jogerős befejezését megvárni – vagy először az igényeknek csak egy részét érvényesíteni – és a további igények érvényesítését a jogerős döntésig elhalasztani.
2. Ezen általános kötelezettségek mellett a különös feltételek eltérően is rendelkezhetnek.

IX. fejezet Siker kilátásának megítélése, igényérvényesítő eljárás

1. A biztosítási védelmet a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésétől, illetve a biztosítottal szembeni igény vizsgálatához

szükséges okmányok átvételétől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban igazolnia vagy indokolva elutasítania kell. E határidő elmulasztása esetén a biztosítási védelem megadottnak tekintendő.

2. A biztosító jogosult mindenkor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag. Ha a tényállás vizsgálata után a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével arra a következtetésre jut, hogy
 - 2.1. megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a 6. fejezetben megjelölt költségeket;
 - 2.2. kevés a kilátás a sikerre, vagyis a per elvesztése valószínűbb, mint megnyerése (csekély sikerkilátás), akkor jogában áll elhárítani a biztosítottat marasztaló határozat szerint az ellenfélnek fizetendő költségek viselését;
 - 2.3. a biztosító megítélése szerint nincs kilátás sikerre (sikerkilátás hiánya), akkor jogában áll megtagadni a biztosítási szolgáltatás teljesítését.
3. Csekély sikerkilátás (2.2. pont) vagy a sikerkilátás hiánya (2.3. pont) esetén a költségviselés korlátozását vagy elutasítását a biztosított részére írásban közölni kell az okok megadásával és a 4. pont szerinti lehetőségekre utalással. Az addig felmerült költségeket a biztosítónak kell viselnie, ha a biztosítási védelem egyéb feltételei fennállnak.
4. Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés korlátozását vagy elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az őt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével.
 - 4.1. Az érdekegyeztető bizottság tagjai: a biztosított által megnevezett ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök.
 - 4.2. Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz érkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás kérdésében és a költségek viselését a 2.1., 2.2., 2.3. pontokban foglaltak szerint meghatározni.
 - 4.3. Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.
 - 4.4. Az érdekegyeztető bizottság döntése mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye.
 - 4.5. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.
 - 4.6. Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító és a biztosított az alábbiak szerint viselik:
 - ha az érdekegyeztető bizottság a biztosító 2.2. vagy 2.3. pont szerinti, a biztosítási szolgáltatás teljesítését megtagadó vagy korlátozó döntésétől eltérő döntést hoz a sikerkilátás kérdésében, az érdekegyeztető bizottság működésével kapcsolatosan felmerült költségeket a biztosító viseli,
 - ha az érdekegyeztető bizottság megítélése szerint – a biztosított kérelmével ellentétben – a biztosító a sikerkilátás kérdésében helyes döntést hozott, az érdekegyeztető bizottság működésével kapcsolatban felmerült költségeket a biztosított viseli.
5. Büntető- és szabálysértési eljárásban a sikerkilátás vizsgálata nélkül ad fedezetet a biztosító.
6. A sikerkilátás vizsgálata nélkül ad fedezetet a biztosító a X. fejezet 3. pontjában megjelölt esetben.

X. fejezet

A biztosított képviselője

1. Biztosítottnak jogában áll ügyvédet választani.
 - 1.1. Fenti választási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akiknek irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben egyáltalán nincs ügyvéd vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.
 - 1.2. Ha a biztosított nem nevez meg ügyvédet, akkor azt a biztosító választja ki.
 - 1.3. A biztosított visszautasíthatja a biztosító által kiválasztott első ügyvédet. Az ügyvéd visszautasítását írásban azonnal közölni kell. A biztosító által kiválasztott további ügyvédek a biztosított nem utasíthatja vissza.
 - 1.4. Külön megállapodással megadható biztosítottnak a jog, hogy az 1.3. pontban foglalt esetben is ő válasszon ügyvédet.
2. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg. A biztosított köteles az ügyvéd megbízásától számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítónak írásban bejelenteni.
3. Ha a jelen feltételek szerinti biztosítási esemény kapcsán ugyanabban az eljárásban fellépő ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés vagy kártérítési jogviszony alapján biztosítási védelmet nyújt, a biztosító köteles a biztosítottat erről a tényről haladéktalanul írásban értesíteni.

Fenti esetben:

 - a biztosítottat a biztosítási eseménnyel kapcsolatos felvilágosítás-adási kötelezettség (VIII. fejezet 1.2. pont) kizárólag megbízott ügyvédje irányában terheli,
 - a sikerkilátás vizsgálata elmarad.
4. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős megbízása teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

XI. fejezet

A biztosítási igény átruházása

A biztosítottnak olyan összegek megfizetésére vonatkozó igényei, melyeket a biztosító neki megfizetett, felmerülésükkor a biztosítottat megillető jogokkal együtt átszállnak a biztosítóra. A biztosított köteles a biztosított igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára szóló engedményező okiratot kiállítani.

XII. fejezet

A biztosítási időszak, a díjfizetés szabályai

1. Biztosítási időszak – ha a biztosítási szerződést nem rövidebb időre kötötték – egy év, még akkor is, ha az éves díj a szerződés szerint részletekben fizethető.
2. A biztosítási díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

XIII. fejezet

A biztosítási szerződés időtartama

1. A határozatlan időre szóló szerződést a felek biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják, de a felmondás jogát legfeljebb három évre kizárhatják. A felmondási idő 30 nap.

2. Ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek a szerződés lejárta előtt megszűnt, akkor a szerződés ezen kockázat tekintetében a hónap utolsó napjával megszűnik. A biztosítót a szerződés megszűnésének napjáig a biztosítási díj megilleti.
3. A biztosító kockázatviselése az azt követő napon kezdődik, amikor a biztosított az első díjat befizette, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg. Ha a különös feltételekben várakozási idő van kikötve, akkor a biztosítási védelem csak ezen várakozási idő lejárta után kezdődik.

XIV. fejezet

A nyilatkozatok formája

A szerződőnek, a biztosítottak és a biztosítónak egymás részére adandó bejelentései és nyilatkozatai csak írásban érvényesek.

XV. fejezet

Elévülés

Jelen biztosítási szerződésből származó igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év alatt elévülnek.

XVI. fejezet

A biztosítási díj módosulása

A szerződés hatálya alatt a biztosítás éves díja – a biztosítási szerződés évfordulójának napjától kezdődő hatállyal – a biztosító írásbeli nyilatkozata alapján emelkedhet vagy csökkenhet.

A biztosítás díjának esetleges módosítása esetén a díj a szerződés évfordulójának napján hatályban lévő új kötésekre vonatkozó biztosítási díjra változik.

A biztosítási díj esetleges módosításáról a biztosító a díjváltozás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. A biztosító írásbeli megkeresésében foglalt módosító javaslatok el nem fogadása esetén a szerződés a Ptk. 551. §. alapján az évfordulóra megszűnik.

XVII. fejezet

A biztosító titoktartási kötelezettsége

A biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azt követő eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.

XVIII. fejezet

Egyéb rendelkezések

Jelen feltételekben, valamint a különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv szabályai irányadók.

Gépjármű üzemeltetésével összefüggő jogvédelem-biztosítás különös feltételei (GÜJKF)

Jelen feltétel a Generali-Providencia Biztosító Rt. Jogvédelem-biztosítás általános feltételeivel együtt érvényes. Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben az általános feltételek rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.

I. fejezet Személyi hatály

Biztosítási védelemmel rendelkezik a biztosított, mint a biztosítási kötvényen megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy forgalmi engedélybe bejegyzett üzemeltetője, valamint más biztosított személyek is, akik a kötvényen feltüntetett gépjármű bérlője, kölcsönvevője, jogszerű vezetője és utasai lehetnek. Ez utóbbi személyekre az általános feltételek V. fejezet 2. pontjában foglalt rendelkezések irányadók.

II. fejezet Gépjármű fogalma

Jelen feltétel szempontjából gépjárműnek minősülnek a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM rendelet (KRESZ) 1. sz. függeléké II/b. pontjában meghatározott járművek.

III. fejezet Területi hatály

A biztosítás csak azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a gépjármű üzemeltetőjének kötelező gépjármű-felelősségbiztosításáról szóló 190/2004. (VI. 8.) Kormányrendelet 3. § (1) bekezdésében megjelölt olyan területen belül következnek be, ahol a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján is fennállna a biztosító helyállási kötelezettsége és a jogi érdekek védelmére is fenti területen belül kerül sor.

IV. fejezet A biztosítási érdek megszűnése

A biztosító kockázatviselése a kötvényen megjelölt gépjármű elidegenítésének napján megszűnik, de a biztosítási védelem a gépjármű tulajdonjogát átruházó szerződéssel kapcsolatos jogvitákra még kiterjed.

V. fejezet A biztosítási védelem terjedelme

1. A biztosítási védelem magában foglalja:
 - 1.1. a kártérítési jogvédelmet: a polgári jogi felelősség alapján, jogszabályon alapuló kártérítési igények érvényesítését az elszenvedett és okozott vagyoni és nem vagyoni károk miatt, feltéve ha ez a kár a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjármű rendeltetésszerű használatával kapcsolatos;

Kereskedelmileg szállított áruval kapcsolatos kártérítési igényekre a biztosítási védelem csak akkor terjed ki, ha erre vonatkozóan külön megállapodást kötöttek a felek.

- 1.2. a büntető jogvédelmet: gondatlanul okozott közlekedési baleset vagy közlekedési szabályok gondatlan megsértése miatt indított büntetőeljárásban bíróság előtti vagy szabálysértési eljárásban szabálysértési hatóság előtti védelem;

- 1.2.1. közlekedési szabályokon a KRESZ szabályai értendők;

- 1.2.2. szabálysértési eljárásban biztosítási védelem csak akkor áll fenn, ha a határozatban olyan mértékű pénzbírságot állapítanak meg, melynek összege több, mint a biztosítási összeg 1%-a, vagy az eljárást a büntetés kiszabása nélkül megszüntetik.

Ha a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésekor a szabálysértési eljárásban esetleg kiszabásra kerülő pénzbírság összege nem állapítható meg, a biztosító teljesítési kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg fenti, a biztosító teljesítését kizáró körülmény nem tisztázódik. A biztosító által fenti, a biztosítási szolgáltatás teljesítését kizáró körülményről való tudomásszerzésig teljesített szolgáltatást nem kell visszatéríteni;

- 1.3. a gépjármű szerződéses jogvédelmét: a biztosítási védelem magában foglalja azokból a polgári jogi szerződésekből eredő jogi érdekek védelmét, melyek a biztosítási szerződésben megjelölt gépjárműre vonatkoznak.

VI. fejezet Kizárások

Az alábbiakban megjelölt kizárások valamennyi biztosítottra vonatkoznak, kivéve azokat az eseteket, ahol jelen feltételek eltérően rendelkeznek.

1. A biztosítási védelem nem áll fenn az alábbi esetekben:
 - 1.1. ha a járművel versenyre való felkészülés, versenyen vagy más olyan rendezvényen való részvétel során következik be a biztosítási esemény, ahol cél a legnagyobb sebesség elérése,
 - 1.2. ha a vezető nem rendelkezik a jármű vezetésére érvényes hatósági engedéllyel, vagy a gépjárművet annak tulajdonosa, üzemeltetője engedélye nélkül vezette. A többi biztosított személlyel szembeni teljesítési kötelezettség továbbra is fennáll, ha ezek alapos okkal feltételezhetőek, hogy a vezető rendelkezik vezetői engedéllyel, illetve a gépjármű tulajdonosának, üzemeltetőjének engedélyével,
 - 1.3. ha a vezető a biztosítási esemény időpontjában alkohol, kábító hatású anyag vagy kábítószer hatása alatt állt,
 - 1.4. ha a vezető közlekedési baleset után nem tett eleget törvényes értesítési és segítségnyújtási köteletségének,
 - 1.5. szándékosan elkövetett bűncselekmény esetén.

Lopás Assistance biztosítás különös feltételei (LAKF)

I. fejezet

Biztosítási esemény

A biztosított gépjármű teljes lopása: a megfelelően (az összes zár szerkezet zárt) lezárt és megfelelően működtetett biztonságtechnikai berendezések mellett a gépjármű ellopása.

Rablás: A gépjárműnek a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használatjától jogtalan eltulajdonítás végett a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy az élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetéssel való elvétele.

II. fejezet

Biztosított gépjármű

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (továbbiakban kgfb) szerződésben meghatározott, érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személygépjárművek és legfeljebb 2 tonna szennyezés terhelésű tehergépjárművek.

III. fejezet

Biztosított személy

A kgfb szerződésben megnevezett szerződő, valamint a gépjármű jogszerű vezetője és a biztosítási esemény bekövetkezését megelőzően a járműben ülő személy (továbbiakban biztosított személy). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

IV. fejezet

Biztosítási szolgáltatások

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Kft. (továbbiakban EA) országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztétől a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget. A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezését követően azonnal köteles azt a legközelebbi illetékes rendőri szervnél bejelenteni. A rendőrségi bejelentést követően, de legkésőbb az azt követő 24 órán belül jogosult az EA munkatársával történt egyeztetést követően az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

1. Taxi igénybevétele

A biztosítási esemény után a biztosított személy a lakóhelyén belüli közlekedéshez taxit is igénybe vehet. A taxival megtett utazás számlával igazolt költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

2. Lakóhelyre történő hazautazás

A biztosító a biztosítási esemény után megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

3. Úti célhoz történő továbbutazás

A biztosító a biztosítási esemény után megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő úti célhoz történő továbbutazását, amennyiben a továbbutazás várható költségei nem magasabbak, mint a hazautazás várható költségei.

A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségét a biztosítási szerződésben a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen meghatározott max. összeghatárig. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

4. Bérgepjármű igénybevétele

A biztosító a biztosítási esemény után megszervezi a biztosított személy részére a biztosító belföldi vagy külföldi gépjármű bérbeadásával foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével saját vezetésű bérgepjármű igénybevételét. A biztosító megtéríti a bérgepjármű számlával igazolt költségét a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig.

A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgepjárműben keletkezett károkra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre, amelyek a biztosított személyt terhelik. A biztosított személy a bérgepjármű átvételekor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, melynek fedezetéül készpénzelőleg vagy bankkártyafedezet szolgálhat. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

5. Éjszakai szállás

Amennyiben a biztosítási esemény napján a IV. 1., 2., 3. és 4. pontban foglalt szolgáltatásokat nem lehet megszervezni, a biztosító megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban.

A biztosító a belföldi vagy külföldi számlával igazolt költségeket megtéríti a biztosítási szerződésben meghatározott max. összeghatárig. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

V. fejezet

Területi hatály

A biztosítás az Európai Unió tagországaiban és Horvátország területén érvényes.

VI. fejezet

Kockázatviselés kezdete, megszűnése, hatálya

A biztosítás első díja – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a biztosítási szerződés létrejöttekor, a folytatólagos díja pedig a biztosítási szerződésben megjelölt, a díjfizetési gyakoriságtól függően annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. A biztosítási díj nem fizetése esetén a kockázatviselés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével. Amennyiben a szerződőnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvény vagy díjbekérő levél, úgy a szerződőnek kötelessége a tőle elvárható bármilyen módon teljesíteni a díjfizetést.

A biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – az azt követő napon kezdődik, amikor a biztosítás első díját a biztosító részére befizetik, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. A kockázatviselés kezdete megegyezik a kgfb szerződésben megjelölt kockázatviselés kezdete időpontjával. A biztosítási időszak naptári év. A biztosítás minden esetben megszűnik, amennyiben a kgfb szerződés is megszűnik.

VII. fejezet

A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben arra lehetősége van, a biztosító a biztosított személyt tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és határidejéről.

A számlával igazolt költségek megtérítése az EA központjához a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes.

VIII. fejezet

Kockázatkizárás

Nem kerülnek megtérítésre azok a káresemények, melyek:

- szándékos bűncselekménynek biztosított általi kísérlete vagy elkövetése során következett be,
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkeznek,
- felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco) megtérülnek.

IX. fejezet

A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után

A biztosított személy köteles megfelelően (az összes zárszerkezet zárt) lezárni és megfelelően működtetni a biztonságtechnikai berendezéseket a gépjármű ellopásának megakadályozása érdekében.

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal köteles azt a legközelebbi illetékes rendőri szervnél bejelenteni. A rendőrségi bejelentést követően, de legkésőbb az azt követő 24 órán belül köteles a biztosítási eseményt az Autós Segélyvonal számán bejelenteni (36-1-458-4453, 36-1-458-4463). A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az Autós Segélyvonal munkatársával történt egyeztetést követően, a megállapodásnak megfelelő módon lehetséges.

A fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A biztosító harmadik féllel szembeni kötelezettségének érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésre álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani. A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

A szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a biztosított személy kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított személy kármegelőzéssel és kárenyhítéssel összefüggő teendőivel kapcsolatban a biztosítóhoz fordulhatnak tanácsért.

X. fejezet

A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított személy, illetve a szerződő fél, velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták, valamint ha ezen személyek a kár bejelentése, illetve ügyintézése kapcsán súlyosan gondatlanul jártak el.

Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

- ha a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megsértették,
- ha a biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem jelentette be kárigényét az Autós Segélyvonal telefonszámán és emiatt a kárrendezés szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak,
- a biztosított személy nem az Autós Segélyvonal telefonszámán bejelentkező munkatárssal előzetesen egyeztetett módon vesz igénybe biztosítási szolgáltatást,
- a biztosított személy a költségek és kiadások felmerülését nem az eredeti számlákkal igazolja,
- a biztosított személy a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosított megtevészi olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van,
- a károk a IX. fejezetben foglalt kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek,
- a biztosított személy az illetékes rendőri szervnél a bejelentését nem teszi meg, vagy azt csak a biztosítási szolgáltatások igénybevétele után teszi meg.

XI. fejezet

A szerződésben érintett felek jogállása

A szerződőre vonatkozó minden rendelkezés érvényes a biztosított személyre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkori jogszerű használatjától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt.

XII. fejezet

Elévülés

Jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

XIII. fejezet

A szerződés módosítása

Jelen feltételen alapuló szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.

XIV. fejezet

Egyebek

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Autós Segélyvonal címe:

Europ Assistance Magyarország Kft., 1134 Budapest, Dévai u. 26–28.
Telefon: (36-1) 458-4453, (36-1) 458-4463.

Jelen különös feltétel hatálybalépésének időpontja: 2006. január 1.

