

# Storno Biztosítás



## Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt. A termék: EUB2020-04ONS jelű biztosítási feltételekre Magyarországon bejegyzett biztosító társaság

hivatkozással kötött szerződések

### Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Storno biztosítás arra az esetre nyújt védelmet, ha egy lefoglalt és kifizetett szolgáltatást a résztvevők a szerződésben meghatározott okok (pl. előzmények nélkül, váratlanul bekövetkező betegség, baleset stb.) miatt egészben vagy részben nem tudnak igénybe venni. A Biztosító a lemondás miatt a vevőt terhelő bánatpénz vagy az útmegszakítás miatt igénybe nem vett szolgáltatások időarányos részének megtérítését vállalja, a szerződésben meghatározott önrészesedés és szolgáltatási limitek figyelembe vételével.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Szolgáltatás lemondása** (utazásképtelenség) esetén a Biztosító a Szolgáltató által a Vevő részére bánatpénzként leszámolt összeget téríti meg az önrészesedés levonásával.

A biztosítás pl. a következő eseményekkel összefüggő utazásképtelenségre terjed ki:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő, előzmények nélküli megbetegedés, baleset
- elhalálozás
- tűz, elemi kár, vagy bűncselekmény által vagyontárgyban okozott kár
- személyi okmányok ellopása
- munkaviszony megszűnése
- házassági per (válás)
- hatósági, bírósági idézés

- ✓ **Szolgáltatás megszakítása** esetén a Biztosító megtéríti a Szolgáltatás kezdetét megelőzően kifizetett, igénybe nem vett szolgáltatások időarányos ellenértékét, ha a résztvevőnek a szerződésben felsorolt események valamelyike miatt legalább egy nappal korábban kell elhagynia a szolgáltatás helyszínét.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A következő okok miatt történő lemondásra, útmegszakításra:

- ✗ a szolgáltatás foglalásakor már meglévő betegségek
- ✗ a foglalást megelőző egy évben már kezelt betegségek
- ✗ korábbi maradandó egészségkárosodással összefüggő betegségek
- ✗ pszichiátriai és pszichés megbetegedések
- ✗ járványos megbetegedések, járványügyi intézkedésekkel kapcsolatos esetek, beleértve a COVID-19 (koronavírus 19) járvánnyal és az ilyen típusú járványos megbetegedéssel összefüggésben bekövetkező eseményeket is



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás nem terjed ki akármilyen okból történő lemondásra vagy útmegszakításra, mert vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! a szerződés-kötés napján kizárólag baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- ! a szolgáltatás foglalásának napját követően megkötött szerződések esetén az első 5 napban csak baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- ! a terhesség ismertté válása miatt csak akkor szolgáltat a biztosító, ha az a foglalás időpontjában még nem volt ismert, a foglalás a 11. terhességi hetet megelőzően történt, és a biztosítást a foglalás napján kötötték
- ! ha a terhesség a foglaláskor már ismert volt vagy a foglalás a 10. terhességi hetet követően történt, akkor utazásképtelenséget okozó váratlan terhességi komplikációk esetén is csak akkor szolgáltat a biztosító, ha a lefoglalt szolgáltatás vége a 29. terhességi héten belül van. Ha a lefoglalt szolgáltatás igénybe vétele zavartalan terhesség mellett is orvosilag ellenjavalt lett volna (pl. a helyszín adottságai, vagy a program baleseti kockázatai miatt), akkor a biztosító kockázatviselése semmilyen terhességgel összefüggő eseményre nem terjed ki.

A szolgáltatás nem terjed ki:

- ! szenvedélybetegséggel, továbbá gyógyszer-, alkohol-, drog túladagolással vagy elvonással összefüggő esetekre
- ! következményi és nem vagyoni károkra



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a világ bármely országában bekövetkezett események miatti útlemondásra vagy útmegszakításra érvényes a biztosítás, kivéve a következő területeket:
  - az Antarktisz területén bekövetkező, valamint az olyan országok vagy térségek területén bekövetkező eseményekkel összefüggő károokra, melyek a kockázatviselés első napján vagy a Résztevő által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek, a biztosítás nem érvényes.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési, illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például i. a Vevőnek vagy a Résztevőnek a biztosítási esemény bekövetkezését legfeljebb 12 órán belül – az ebben való akadályoztatás esetén az akadály megszűnését követően késedelem nélkül – be kell jelentenie az EUB-Assistance felé



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése legkorábban a biztosítási szerződés megkötését és ezzel egyidejűleg a biztosítási díj megfizetését követően és

- Szolgáltatás lemondása** vonatkozásában a bánatpénz-sáv első napján, ezt követő foglalás esetén a Szolgáltatás foglalásának napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése a Szolgáltatás kezdeti időpontjáig – óra, perc pontosságú meghatározás híján a Szolgáltatás megkezdésének napján 24:00 órájáig – de legfeljebb 365 napig, Storno Szimpla termék esetén legfeljebb 550 napig tart.
- Szolgáltatás megszakítása** vonatkozásában a Szolgáltatás megkezdésének napján kezdődik meg, és a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott befejeződésének napjáig, de Storno Plusz és Air & Hotel típusú termék esetén legkésőbb az utasbiztosítási szerződés lejáratáig tart.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése megszűnik a következő esetekben:

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban,
- a Vevő halála esetén,
- ha a Szerződő díjvisszatérítési igénnyel él, a díjvisszatérítési igény benyújtásának napján illetve abban az időpontban, amikortól kezdődő időtartamra vonatkozóan a Biztosító visszafizeti a díjat.

A Szerződő jogosult a biztosítási szerződést annak tartama alatt díjvisszatérítési igény formájában azonnali hatállyal felmondani az alábbiak szerint:

A Biztosító a biztosítási díj teljes összegű visszatérítését abban az esetben vállalja, ha a Szerződő a díjvisszatérítésre vonatkozó írásbeli igényét legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon (a bánatpénz-sáv első napját megelőzően) írásban bejelenti, és minden kétséget kizáróan megállapítható, hogy a biztosítási szerződés létrejött.