



„FLASH DOKTOR” ADATMENTÉSI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (EUB2009-05FL)



EUB-Segítségnyújtás – éjjel-nappal • +361 465 3666 • EUB-Assistance – 24 hours service

Jelen feltételek szerint létrejött biztosítás egyszerű adatmentési szolgáltatást nyújt flash memóriánként egy biztosítási esemény bekövetkezése esetén. Jelen feltételek alapján létrejött biztosítással egyidejűleg biztosított személyenként legfeljebb 3 flash memória biztosítható.

1. Fogalmak

Jelen szolgáltatási feltételek szempontjából – hacsak a konkrét szövegösszefüggés eltérő értelmezést nem indokol – az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

Biztosító: Európai Utazási Biztosító Zrt., a Biztosítási Cégcsoportok Jegyzékében szereplő, Generali Csoporthoz tartozó Társaság

Szolgáltató: KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt.

Adatmentés szolgáltatás: a Flash memória külső fizikai vagy vegyi hatásra történő (hő, fagy, törés, deformálódás, ázás, egyéb mechanikai vagy kémiai sérülés), illetve emberi hibából eredő (törés, formattalás) meghibásodásai kapcsán bekövetkező adatvesztések esetén az adatok helyreállításával kapcsolatos munkák kivitelezetésének megszervezése és elvégzése.

Flash memória: jelen szerződés vonatkozásában flash memóriának tekintjük azokat a flash technológiai alapokon készült adattároló eszközöket, melyek kizárólag digitális fényképezőgépekben, kamerákban, mobil telefonokban memória bővítményként használhatók.

Biztosítási díj: a Biztosított által az Adatmentés szolgáltatás igénylése esetén fizetendő egyszeri díj, mely a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke. A biztosítási díj mértéke a Biztosított által kötött Szerződés időtartamától függ. A díj a Szerződés létrejöttkor esedékes.

Biztosítási szerződés: a Biztosító és a Szerződő között Adatmentés szolgáltatásra vonatkozóan a jelen Szolgáltatási feltételekre hivatkozással kötött biztosítási szerződés

Díjvisszatérítés: a jelen feltételek szerint létrejött biztosítási szerződés lemondása és teljes díj visszakövetelése kizárólag a kockázatviselés kezdete előtt lehetséges, részleges díjvisszatérítésre nincs mód. A díjvisszatérítés feltétele, hogy a Szerződő erre vonatkozó írásos kérelme a Biztosító felé a kockázatviselés kezdetét megelőzően beérkezzen.

Szerződő: az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötötte és a biztosítási díjat megfizeti.

Biztosított: a biztosítási szerződésben név szerint megjelölt természetes személy, akinek a biztosítási időszak alatt a Biztosított flash memória és az azt tartalmazó eszköz a megőrzésének van.

Kedvezményezett: a Biztosított életében esedékes a Biztosítottok Kedvezményezettje a Biztosított, a Biztosított halála esetén a Kedvezményezettnek a Biztosított örököse tekintendő.

Biztosítási esemény: a flash memórián a biztosítási időszak alatt keletkezett adatokra vonatkozóan a biztosítás tartama alatt bekövetkezett olyan adatvesztés, amely a fenti adatmentés szolgáltatást indokolja. (A Biztosított a szolgáltatási igény bejelentésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen feltételben meghatározott szolgáltatás teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges mértékben kezelje és ellenőrizze az adatokat).

Sikeres adatmentés: a Biztosított által keresett és a szolgáltatási igénybejelentőlapon feltüntetett adatok teljeskörűen mentésre kerültek, illetve az adatoknak csak egy része került mentésre de a Biztosított az eredményre igényt tart.

A mentési eredményt a Biztosított a Szolgáltató által nyújtott állomány lista alapján tudja ellenőrizni egy internetes felületen. (Az adatok helyreállíthatósága több műszaki tényezőtől függ).

2. Az Adatmentés szolgáltatási biztosítás megvásárlása – A biztosítási szerződés létrejötte, a szerződés hatálybalépése

2.1. A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító által történő aláírást követően jön létre, melyet a biztosítási kötvény tanúsít.

2.2. A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpontban, **de legkorábban a biztosítási díjnak a Biztosító (vagy megbízottja, illetve képviselője) pénztárába történő befizetését vagy számlájára történő beérkezését követő napon 0 órakor lép hatályba.** A biztosítási időszak a hatálybalépéstől a szerződésben megjelölt lejáratú ideig tart, feltéve, hogy a biztosítási díjat maradéktalanul megfizették.

3. Az Adatmentési biztosítás szolgáltatása

3.1. A biztosítás szolgáltatását a Szolgáltató teljesíti, a szolgáltatás teljesítésének helye a Szolgáltató székhelye (2040 Budaörs, Szabadság út 301.),

3.2. A szolgáltatás teljesítésének területi hatálya a Magyar Köztársaság teljes területe

3.3. Az Adatmentés szolgáltatás kizárólag természetbeni teljesítésből álló szolgáltatása keretében a Szolgáltató a Biztosított birtokában lévő – digitális képek és videófelvételek rögzítésére alkalmas – elektronikai eszközeihez tartozó Flash memórián tárolt adatok sérülése, elvesztése esetén végrehajtja a Flash memórián tárolt adatok **lehetőség szerinti** helyreállítását.

A Szolgáltató vállalja a Flash memórián található elektronikus adatok helyreállításának megszervezésével kapcsolatos ügyintézkést. Az Ügyfelet a Biztosítási díj és –sikeres helyreállítás esetén– az **önrész** megfizetésén túl nem terheli semmilyen egyéb díj vagy költség viselése vagy megfizetése.

A Szolgáltató kötelezettségei hatékonyabb teljesítése érdekében jogosult állvállalkozókat, beszállítókat foglalkoztatni. Szolgáltató az állvállalkozói munkavégzéséért úgy felel, mintha azt maga végezte volna el.

4. A szolgáltatási igény bejelentése és teljesítése

4.1. A Szolgáltatási igényt a Biztosított a Biztosító felé a biztosítási esemény bekövetkezésétől, de legkésőbb a biztosítás lejáratától számított **15 napon belül írásban** (e-mail, fax, ajánlott levél) köteles bejelenteni a Biztosító honlapján található „Flash Doktor” termékre vonatkozó Szolgáltatási igénybejelentő lapon. A vélt vagy valós adatvesztésre vonatkozó bejelentésnek tartalmaznia kell: (a) a Biztosított nevét, elérhetőségét (cím, telefonszám, e-mail cím) biztosítási szerződésének számát; (b) az adathordozó és a digitális képrögzítő eszköz (telefon, PDA, GPS, fényképező, kamera stb.) megnevezését és típusát; (c) a hiba felmerülésének vélelmezett okát, helyét és időpontját.

(d) a keresett adatok keletkezésének időtartamát, helyszínét és tartalmát, mennyiségét (mért, vagy darabszám)

(e) A bejelentőlapon a Biztosított nyilatkozik arról, hogy kéri az adatok helyreállítását és sikeres adatmentés esetén vállalja a **biztosítási kötvényen feltüntetett mértékű önreszt megfizetését, melyet a Szolgáltató számára kell közvetlenül megfizetnie a szolgáltatás teljesítése után és a mentett adatok kézhez vétele előtt.**

4.2. A szolgáltatási igénnyel kapcsolatban a Biztosító az adategyeztetést és a fedezetellenőrzést követően tájékoztatja a Biztosítottat az alábbiakról:

4.2.1. Ha a Biztosított nem áll fedezetben, tájékoztatást kap a Szolgáltató piaci adatmentés-szolgáltatásáról, a várható költségekről és saját döntése alapján közvetlenül elveszi / nem veszi fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

4.2.2. Ha a Biztosított fedezetben áll, a Biztosító továbbítja az igényt – a bejelentőlapal együtt – a Szolgáltatónak.

4.3. A Szolgáltató saját költségére futtat küld a sérült eszközt, az adatmentési szolgáltatás menetének ismertetése után, mely a bevizsgálás után az alábbiak szerint alakul:

4.3.1. Ha bebizonyosodik, hogy a biztosítási szerződés értelmében a Biztosított nem jogosult az Adatmentés szolgáltatás igénybevételére (pl.: a biztosítási esemény feltételei nem teljesülnek, vagy a Biztosító a jelen feltételek alapján mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól), és erről a Szolgáltató a Biztosítottat tájékoztatja, abban az esetben a Biztosított saját döntése alapján jogosult az adatmentési feladatok ellátásával a Szolgáltatót közvetlenül megbízni, azonban ekkor az adatmentéssel és a szállítással kapcsolatos valamennyi költség a Biztosítottat terheli.

4.3.2. Amennyiben a Biztosított szolgáltatási kötelezettsége jelen feltételek értelmében fennáll a Szolgáltató megkísérli az adatmentést és ennek részleteiről – elsősorban a várható teljesítési határidőről – tájékoztatja a Biztosítottat. A Szolgáltató köteles minden tőle esszerűen elvárható – és az alkalmazott technológia által lehetséges – erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a Biztosított által bejelentett és a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valóságnak bizonyult adatvesztés kapcsán sikeres adatmentést végezzen. A szolgáltatás teljesítését a Szolgáltató legfeljebb 30 napon belül vállalja, vagy ha a szolgáltatás teljesítése nem lehetséges, akkor tájékoztatja a Kedvezményezettet az igénybe vehető pótlólagos juttatásról (új Flash memóriák) és annak eljuttatásáról gondoskodik. Nem minősül a Szolgáltató késedelmének, ha az adatok helyreállítására a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem kerülhet sor.

Az adatmentés során:

(a) amennyiben az adatok teljeskörű helyreállítása nem lehetséges, vagy a Biztosított a részleges helyreállítást nem fogadta el sikeres adatmentésnek, a Biztosító a Szolgáltató közreműködésével egy a sérült vagy meghibásodott adathordozóval lehetőleg összemérhető kapacitású, de maximum bruttó 4.000,- Ft (azaz négyezer forint) értékű, új Flash memória (memóriakártya vagy pendrive, a Biztosított választásától függően) átadásával teljesíti szolgáltatási kötelezettségét a sérült adathordozó egyidejűleg történő visszajuttatása mellett.

(b) amennyiben az adatok maradéktalanul helyreállíthatóak, illetve részleges helyreállítás esetén a Biztosított az adatmentést sikeresen fogadta el, a Szolgáltató a sérült adathordozót és a helyreállított adatokat tartalmazó adathordozót futárral szállítja vissza a Biztosítottnak. A helyreállított adatokat a Biztosított az önreszt Szolgáltató számára történő megfizetése elneben veheti át.

5. A Biztosított igényeinek érvényesítése és azok korlátozása

5.1. A Szolgáltató vállalja az Adatmentés szolgáltatás teljesítését amennyiben:

(a) a Biztosított a vélt vagy valós adatvesztést a 4.1) pontban foglaltaknak megfelelően a Biztosítóknak bejelentette;

(b) a Biztosított a Szolgáltatóval és/vagy annak megbízottjával a valóságnak megfelelően és hiánytalanul minden olyan lényeges információt közölt, amely szükséges a Szolgáltató jelen szolgáltatási feltételek szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez; és

(c) nem áll fenn az 5.2) pontban meghatározott körülmények egyike sem

5.2. Az alábbi okokból bekövetkezett adatvesztés esetén a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól és a sérült adathordozó szállítási és külön igény szerinti adatmentés költségeit a Biztosított **köteles viselni**, azzal a kikötéssel, hogy az Adatmentés szolgáltatás ilyen esetben is kiterjed az adathordozó szállításának, illetve javításának megszervezésére:

(a) azok a sérülések, melyek elhárítása, javítása **más szerződés** (pl.: szállítási-, karbantartási-, utasbiztosítási szerződés, törvényi vagy gyártói jótállás) alapján **követelhető**;

(b) a Biztosított 6. pontban előírt kötelezettségeinek nem teljesítésével összefüggésben álló adatvesztés;

(c) az adathordozó használata szempontjából nem kívánatos **idegen tárgyaknak az adathordozóba helyezése, erőltetése**;

(d) a Biztosított vagy vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója (Ptk. 685. § b. pont) **jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan** cselekedetével vagy mulasztásával összefüggésben álló adatvesztés;

(e) az adathordozó **szétszerelése, átalakítása**;

(f) ha a Biztosított az adatvesztés elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, továbbá ha a Biztosított akár írásban, akár szóban **valótlan**, vagy **megettévesztő adatokat** közölt az adatvesztés bejelentése során;

(g) ha az adatvesztés időpontjában a Flash kártya nem a Biztosított megőrzésében volt.

6. A Biztosított kötelezettségei

6.1. A Biztosított köteles együttműködni a Szolgáltatóval, és amennyiben ez tőle elvárható, köteles a Szolgáltatót az adathordozóra, illetve az esetleges adatvesztésre vonatkozóan mindenféle vizsgálatot engedélyezni és lehetővé tenni.

Biztosított feladata és felelőssége az adatok helyreállítására a Szolgáltató számára átadásra

kerülő – sérült/meghibásodott – adathordozó(k) biztonságos (sérülésektől óvó, lehetőség szerint zárt műanyag tasakban, kipárnázott roncsolás nélkül nem nyitható csomagolásban) csomagolása.

6.2.) Biztosító és a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adathordozók harmadik fél által bonyolított szállításért és a számára megküldött adathordozók gondos, állagmegóvó csomagolásáért.

6.3. A Biztosított köteles bármely tevékenységének végzése során az általában elvárható gondossággal eljárni.

7. Eljárás az Adatmentés szolgáltatással kapcsolatos vita esetén

Ha az adatvesztés jellegének tekintetében a Szolgáltató és a Biztosított között vita merül fel, a Biztosított kifogásait köteles írásban bejelenteni a Biztosítottnak.

Ha a Szolgáltató a Biztosított kifogásaira, annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három (3) munkanapon belül köteles írásban értesíteni a Biztosítottat és a Biztosítót.

8. Adatvédelem

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható. A Szolgáltató kizárólag a jelen szolgáltatási feltételek alapján vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli a Biztosítottnak a személyes adatait. A Szolgáltató a Biztosított személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-, és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Biztosított erre irányuló kifejezett, tájékozott, önkéntes és írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján a Szolgáltató, illetve annak szerződéses partnerei, a fenti pontban meghatározott adatkezelési céltól eltérő célból is kezelhetik az Ügyfelek adatait, így különösen az Ügyfelek közvetlen üzletszerzés célját szolgáló marketing anyagokkal és üzleti ajánlatokkal való megkeresése a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül. A Szolgáltató és szerződéses partnerei a fenti célú adattovábbítás és adatkezelés során mindenkor a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, valamint a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezéseinek betartásával járnak el, és biztosítják az Ügyfelek hivatkozott törvény szerinti jogainak érvényesülését.

A Biztosított a biztosítási szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató a jelen pontban meghatározott célból kezelje, illetőleg a Szolgáltató a jelen szolgáltatási feltételek szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében és a szükséges terjedelemben, szerződött partnerei számára átadja.

9. Elévülési idő

A szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése – a bejelentési kötelezettségre vonatkozó szabályoknak megfelelően - ezen időtartamon belül megtörtént, akkor az elévülési idő a Biztosító és a Szerződő, vagy a Biztosított vagy egyéb jogosult között tett utolsó jognyilatkozat átvételi időpontját követő 2 év.

Európai Utazási Biztosító Zrt.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság – a Biztosítási Cégcsoportok Jegyzékében szereplő, Generáli Csoporthoz tartozó Társaság – 1997. január 1-jén kezdte meg működését a magyar biztosítási piacon.

Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38. Telefon: (36-1) 452-3580, fax: 452-3312.

Cégjegyzékszám: 01-10-043228, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

A társaság alaptőkéje:

400 000 000 Ft

A társaság tulajdonosai:

Generáli-Providencia Biztosító Zrt.	61 %
Europäische Reiseversicherung AG, München	26 %
Europäische Reiseversicherung AG, Bécs	13 %

Kérjük, hogy az Ön által választott biztosítási módozatokra vonatkozó biztosítási feltételeket gondosan tanulmányozza át. Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy a tárgyi biztosítási feltételek az Ön biztosítási szerződésének szerves részét képezik, mivel ezek tartalmazzák a megkötendő biztosítási szerződés jellemzőit, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit. Kérjük, hogy a biztosítási szerződést csak ezek átvétele és gondos áttanulmányozása után szíveskedjék aláírni. Amennyiben a megkötendő szerződéssel kapcsolatosan bármilyen kérdése van, biztosításközvetítője szívesen és bármikor áll rendelkezésére.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy amennyiben a már megkötött biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármilyen jellegű kérdése, problémája van, biztosításközvetítője vagy ügyfélszolgálatunk – amelynek címe: 1132 Budapest, Váci út 36–38. (bejárat a Csanády u. felől) hétfőtől szerdáiig 8:00 – 17:00 óra között, csütörtökön 8:00 – 20:00 óra között, pénteken 8:00 – 14:30 óra között az (1) 452-3580 telefonszámon szívesen áll az Ön rendelkezésére. További információhoz juthat a www.eub.hu címen is. A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).

A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (1088 Budapest, József krt. 6.) A területi felügyelőségek listája megtalálható a http://www.nfh.hu/portal/informaciok/elerhető/területi_felugy honlapon.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Biztosító társasággal közvetlenül megkísérélje a panaszgyűjtő rendezését.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényét közvetlenül bírói úton is érvényesítheti. A bírósági eljárásra a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

Tájékoztatjuk Önt arról is, hogy biztosítótársaságunknál biztosítási díj megfizetése ellenében van lehetőség arra, hogy jogvédelmi biztosítást kössön. Ennek feltételeit kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át az EUB2009-09U1 jelű Utasbiztosítási Feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) minden adatát biztosítási titokként kezeli, és azt – a jogszabályokban meghatározott esetek kivételével – csak az érintett beleegyezésével adja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok csupán a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben tevékenesen felsorolt esetekben és meghatározott szervezetnek szolgáltatható ki. Ezek:

- a.) a feladatkörében eljáró felügyelet,
- b.) ügyészség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva,
- c.) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
- d.) hagyatéki ügyben eljáró közjegyző,
- e.) törvényben meghatározott esetben az adóhatóság,
- f.) feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
- g.) biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó, harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselete, ezek érdek-képviseleti szervei, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
- h.) feladatkörében eljáró gámhatóság,
- i.) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatóság,
- j.) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítás során átadott adatok tekintetében a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információk gyűjtésére felhatalmazott szerv,
- k.) viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás esetén a kockázatvállaló biztosító,
- l.) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítás során átadott adatok tekintetében a kötvény-nyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szerv,
- m.) az állományátvétel keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvételi biztosító,
- n.) kárrendezéshez és megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezet, a Nemzeti Iroda, a levelező, az Információs Központ, a Kártalanítási Szervezet, kárrendezési megbízott és a kárképviseelő, illetve a károkozó, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a kőzüti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítását adataihoz kíván hozzáférni,
- o.) kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenység végzője,
- p.) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelési feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint harmadik országbeli biztosító székelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó,
- q.) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztos,

ha az a)–j.) és n.) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kárt adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, az adatkérés célját, az adatkezelés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglalt szerinti kábítószerral visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, illetve bünszervezetben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153-161. és 165. §-ai tartalmazzák valamennyi olyan eset felsorolását, amikor a biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatok továbbítására jogosult, illetve köteles.

Tájékoztatjuk továbbá arról, hogy biztosítótársaságunk részére az Europ Assistance Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26–28.), mint az Európai Utazási Biztosító Zrt. megbízottja végez kárrendezési tevékenységgel kapcsolatos segítségnyújtó szolgáltatást. Ezzel összefüggésben társaságunk törvényi felhatalmazás alapján a kéreseménnyel kapcsolatos adatokat és információkat adhat át az Europ Assistance Kft.-nek és azon természetes személyeknek, illetve gazdasági társaságoknak, melyekkel kárrendezési szerződést kötött. Az Europ Assistance Kft. és a Társaságunkkal kárrendezési szerződéses kapcsolatban álló valamennyi társaság rendelkezik mindazon technikai, biztonsági és szervezési eszközökkel, amelyek az átadott adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan felhasználását, továbbá az azokkal való bármilyen visszaélést kizárják.

A biztosított jogosult az általunk kezelt személyes adatairól tájékoztatást kapni és kérésére Társaságunk a szükséges adatmódosításokat átvezetni.

A biztosítási szerződésre és az azzal kapcsolatos valamennyi követelésre a magyar jogszabályok az irányadók.

Budapest, 2009. december 1.



Általános Információ – EUB ügyfélszolgálat
1132 Budapest, Váci út 36-38. (bejárat a Csanády u. felől)
+361 452 3580
www.eub.hu