

BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Az EUB RT utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási szerződés általános szerződési feltételei

Módozat jele: 2000/01 ST (800 000 - 30 - 10 000)

1. Általános rendelkezések

1.1 Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: biztosítási feltételek) az utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási szerződés részét képezik, felhívjuk, hogy a biztosítási szerződést jelen biztosítási feltételekre hivatkozással kötötték. A biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

2. A biztosítási szerződés létrejötte, hatálya

2.1 A biztosítási szerződés az utazási szerződés mellékleteként szerepel "Igazolójeggy az útlemondási biztosítási szerződés létrejöttéről" vagy a biztosítási könyv (a továbbiakban együtt: biztosítási szerződés) aláírásával egyidejűleg jön létre.

2.2 A létrejött (érvényes) biztosítási szerződés hatálya lépésének feltétele, hogy a biztosítási díjat az utazási szerződés 2.1. pontban szereplő mellékletének vagy a biztosítási könyv aláírásával egyidejűleg megfizessék. A létrejött (érvényes) biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetését követő nap 0. órájkor lép hatályba és az utazási szerződésben foglalt szolgáltatás (továbbiakban: utazás) igénybevétele megkezdésének időpontjáig tart. A biztosítási díj megfizetését a biztosításközvetítő által kiállított számla bizonyítja.

3. A biztosítási szerződés alanyai

3.1 Biztosító: az Európai Utazási Biztosító Rt. (1132 Budapest, Váci út 36-38.)

3.2 Szerződő: az a természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a biztosítási díjat megfizeti, és az utazási szerződésnek a biztosítási szerződés létrejöttét tanúsító mellékletét vagy a biztosítási könyvét aláírja.

3.3 Biztosított: az a természetes személy, akit az utazási szerződés az utazás résztvevőjeként jelöl meg.

3.4 A biztosító szolgáltatására a kedvezményezett jogosult. Amennyiben a szerződő és a biztosított név szerint kedvezményezettet jelölt meg, ebben az esetben a biztosító szolgáltatása a név szerint megnevezett kedvezményezettet illeti. Amennyiben nem jelölt meg név szerint kedvezményezettet, a biztosító szolgáltatására kedvezményezettként a biztosított, a biztosított halála esetén pedig a biztosított örököse jogosult.

4. Biztosítási esemény

4.1 Biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződés tartama alatt a biztosítottnak a szerződésben meghatározott okok miatti utazásképtelensége.

4.2 A biztosított a biztosítás szempontjából utazásképtelenségnek minősül, ha a tervezett utazást – amelyre a biztosítási szerződés vonatkozik – a következő okok bármelyike miatt nem tudja megkezdni:

- a biztosított előzmények nélkül hirtelen fellépő betegsége, balesete vagy halála,
- a biztosított közeli hozzátartozójának (házastárs vagy élet-társ, gyermek, szülő, nagyszülő, testvér) előzmények nélkül fellépő betegsége vagy balesete, amely miatt a biztosított magyarországi jelenléte feltétlenül szükséges,
- a biztosított közeli hozzátartozójának halála,
- ha az utazási szerződés megkötése a Biztosítottal együtt összesen két személy részére történt (amennyiben a két személy az utazási szerződés alapján egyértelműen azonosítható), és a másik személy is rendelkezik érvényes biztosítási szerződéssel, a másik személy előzmények nélkül fellépő betegsége, balesete vagy halála,
- a biztosított vagyonjogában tűz, elemi kár, vagy harmadik személy bűncselekménye által okozott káresemény miatt a Biztosított magyarországi jelenléte mindenképpen szükséges,
- a biztosított, vagy házastársát az utazásra jelentkezést követően sorkatonai szolgálatra hívták be.

4.3. Nem jelent utazásképtelenséget, ha az utas kőbelfizetési kötelezettsége miatt keletkezik, hogy időjárás körülmények vagy természeti csapások miatt lemondja az utazást vagy emiatt lemondás nélkül nem jelenik meg az utazáson.

5. A Biztosító szolgáltatása

5.1. A biztosító a kedvezményezett részére megtéríti az utazási szerződésben azt a teljes utazási díj százalékában megadott összeget, amelyet az utazási iroda az utazásképtelenség miatt történő útlemondás következtében nem térít vissza.

5.2. A biztosító szolgáltatása legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott maximális biztosítási összeg (lásd: 5.5./a) megfelelő százaléka (az a százalékos arány, amely az utazási szerződés alapján a fizetendő kőbér arányát mutatja a teljes utazási díjhoz képest), a kedvezményezettet terhelő önrészesedéssel (lásd: 5.5./b,c) csökkentve.

5.3. A biztosító szolgáltatása szempontjából az utazásképtelenség kezdete és az utazás megkezdésének tervezett időpontja közötti időtartam az irányadó.

5.4. A biztosító az utazásképtelenség kezdetének az útlemondás napját, de legkésőbb az utazásképtelenség okának ismertté válását követő 2. napot tekinti.

5.5. A biztosító szolgáltatása szempontjából az alábbi táblázat az irányadó:

Szolgáltatási táblázat

- a) maximális biztosítási összeg biztosítottanként: 800.000 Ft
- b) a kedvezményezettet terhelő önrészesedés (a biztosító által térítendő összeg százalékában): 30 %
- c) a kedvezményezettet terhelő önrészesedés minimális összege: 10.000 Ft

6. Az utazási biztosítási szerződések számának korlátozása

6.1. Adott időtartamra csak egy utazási biztosítási szerződés köthető. Ha ennek ellenére a Biztosított a biztosító több útlemondási biztosításával rendelkezik, akkor a Biztosító a szolgáltatásokat csak egyszeresen nyújtja a legkorábban kötött biztosítási szerződés alapján. (Az ugyanazon napon kötötték közül a legnagyobb biztosítási összeget tartalmazó szerződés az érvényes.) Amennyiben több biztosítónál kötött a szerződő biztosítási szerződést, a korábban kötött biztosítási szerződés alapján kell szolgáltatni, amennyiben a szolgáltatás feltételei fennállnak.

7. A biztosítási díj meghatározása

A biztosítási díj a biztosító által vállalt kockázat ellenértéke.

8. A Biztosított kötelezettségei

8.1 A biztosított köteles az utazásképtelenség tényét annak ismertté válását követően azonnal, de legfeljebb 2 napon belül az utazási irodánál írásban bejelenteni és az utazást lemondani.

8.2 - A Biztosított köteles a szolgáltatási igényt az utazási irodánál történt lemondást követően azonnal, de legkésőbb az utazás lemondását követő 8 munkanapon belül bejelenteni a Biztosítónál az útlemondási kárjelentő kitöltésével, valamint a szolgáltatási igény jogalapjának igazolásához szükséges dokumentumok csatolásával.

8.3 A Biztosított köteles a biztosítóval a biztosítási eseménnyel kapcsolatos minden tényt közölni, és a biztosítónak a jogalap tisztázásához szükséges információkat megadni.

8.4 - A Biztosított köteles a kárt a lehetőségekhez képest elhárítani, illetve csökkenteni és ennek során szükség esetén a Biztosító útmutatásait követni.

8.5 - A Biztosított köteles a Biztosító számára minden olyan vizsgálatot, adatgyűjtést engedélyezni személyiségi jogainak sérelme nélkül, amelyek a szolgáltatási igény jogalapjának és összegszerűségének meghatározásához szükségesek.

9. A biztosító teljesítése

9.1 A Biztosító a 9.2. pontban meghatározott iratok benyújtását követő 15 napon belül dönt a szolgáltatási igény elbírálása tárgyában, amelyről írásban értesíti a kedvezményezettet.

9.2 A szolgáltatási igény elbírálásához szükséges iratok az alábbiak:

- az "Igazolójegy az útlemondási biztosítási szerződés létrejöttéről" vagy a biztosítási könyv,
- az utazási iroda által ellenjegyzett kárjelentő nyomtatvány,
- az utazási iroda visszaigazolása az utazás lefoglalásáról,
- a lemondási költségekről szóló számla vagy bevételi bizonylat,
- az utazási szerződés,
- az előleg illetve utazási díj valamint a biztosítási díj befizetéséről szóló számla,
- háziorvosi, szakorvosi, vagy kórházi igazolás, melynek tartalmában kell az alábbi adatokat:
 - elvégzett vizsgálatok, diagnózis, javasolt kezelés,
 - idült (krónikus) betegség esetén: az észlelt tünetek miben térnek el a beteg előző állapotához képest,
 - az orvosi vizsgálat időpontjában előreláthatóan mikorra várható a beteg állapotában olyan javulás, hogy az adott utazáson való részvételre – orvosi szempontból – alkalmasá válik,
- orvosi naplóján, vagy számítógépes adatrögzítés esetén a kezeléssel kapcsolatos adatok kinyomtatva,
- dátum, az orvosi pecsétje és munkahelyi azonosító megnevezése
- halotti anyakönyvi kivonat,
- hagyatékadó végzés
- rendőrségi, tűzoltósági, vagy biztosítói igazolás,
- sorkatonai behívó.

10. Teljesítés harmadik személy részére

Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosított harmadik fél felé jogos kártérítési igényt léphet fel azokra a költségekre vonatkozólag, amelyeket a Biztosító megtérített, akkor erről köteles a Biztosítót értesíteni, és kárigenyét a Biztosító által megtérített összeg erejéig annak javára engedélyezni, továbbá köteles a Biztosítóval együttműködni annak érdekében, hogy az utóbbi ezeket a jogokat érvényesíthesse. Amennyiben a Biztosított a jelen pontban meghatározott kártérítési igényt élhetne, és ezen jogáról a Biztosító beleegyezése nélkül lemond, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége olyan mértékben csökken, amilyen mértékben a szolgáltatási igény érvényesítése során a biztosítási szerződés alapján teljesített kifizetései megtérültek volna.

11. Mentességek

11.1 A Biztosító mentesül a szolgáltatások kifizetése alól abban az esetben:

- ha a biztosított nem tesz eleget a 9. pontban megjelölt adatszolgáltatási kötelezettségeinek,
- amennyiben a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett esemény vagy fennálló állapot következménye,
- ha a biztosítási esemény(ek) bejelentése késedelmes, hiányos, lényeges dokumentumok hiányoznak, és a biztosító hiánypótlási kérelmének nem tesznek eleget, és ennek következtében lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- ha az útlemondás olyan betegség, vagy betegségünet miatt történt, amely az utazásra jelentkezés időpontjában illetve azelőtt is fennállt,
- ha az útlemondás olyan ok miatt következett be, amelyet az általában elvárható gondossággal eljáró biztosítottnak az utazási szerződés aláírásakor számolnia kellett. Pl. sorkatonai szolgálatra történő behívás, eljegyzett műtét stb.
- ha az útlemondás terheség vagy annak szokásos terheségi tünetei miatt történt,
- ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll olyan

eseményekkel, amelyek a biztosítási szerződés megkötésekor előreláthatóak voltak, vagy amelyeket a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézett elő,

- ha az utazásképtelenséget előidéző állapotot a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta,
- ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll versenyszerű sportolással, vagy edzés közben bekövetkezett eseménnyel.

11.2 A biztosítási esemény következtében felmerülő költségek azon részének megtérítése alól mentesül a Biztosító, amelyek más módon megtérülnek.

12. Kizárás

12.1 A Biztosító nem nyújt szolgáltatást abban az esetben, ha a biztosítási esemény okai az alábbiak:

- közvetve vagy közvetlenül a jogszabály szerint ionizálóan minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,
- háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen összefüggésben bekövetkezett események.

13. Az elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év alatt elévülnek.

14. A biztosítással kapcsolatos panaszforumok

A biztosítással kapcsolatos panaszokat az Európai Utazási Biztosító Rt. székhelyén lehet bejelenteni (1132 Budapest, Váci út 36-38.)

A Biztosító felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (cím: 1013 Budapest Krisztina krt. 39.)

Európai Utazási Biztosító Rt.