

BÁZIS, NÍVÓ, TOP, TOP EXTRA, EURO 30, WORLD 30, AUTÓ EXTRA UTASBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS ÉS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (EUB2005-01U1)

Jelen általános biztosítási feltételek (a továbbiakban: általános feltételek) és különös biztosítási feltételek (a továbbiakban: különös feltételek) - ellenkező megállapodás hiányában - az Európai Utazási Biztosító Rt.-vel (a továbbiakban: biztosító) a jelen általános és különös feltételekre hivatkozással kötött biztosítási szerződésekre (a továbbiakban: biztosítási szerződés) hatályosak.

Jelen általános feltételekben, valamint a különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

I. Általános Feltételek

1. Általános rendelkezések

1.1. A biztosítási szerződés alanyai (a biztosító, a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett)

- (1) A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jogalap fennállása esetén az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban, valamint a különös feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére kötelezettséget vállal.
- (2) Szerződő az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötí és a biztosítási díjat megfizeti.
- (3) Biztosított az a – biztosítási kötvényen biztosítottként megjelölt - természetes személy, akinek az életével, egészségi állapotával, útipoggyászával, és gépjárművével kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön.
- (4) Kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult.
- (5) A szerződő a biztosított írásbeli hozzájárulásával kedvezményezettet jelölhet meg és módosíthat. A kedvezményezett jelölésére és módosítására vonatkozó írásbeli nyilatkozatot – a 11.1. bekezdésben foglaltak szerint – a biztosítóhoz el kell juttatni.
- (6) A kedvezményezett jelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal.
- (7) A szerződésben kedvezményezett lehet:
 - (a) a biztosított,
 - (b) a szerződő,
 - (c) a szerződésben megnevezett más személy(ek).

A biztosított életében esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, ha a szerződésben más kedvezményezettet nem neveztek meg.

A biztosított halála esetén a kedvezményezett a biztosított örököse, ha a szerződésben más kedvezményezettet nem neveztek meg, vagy ha a kedvezményezett jelölése hatályát veszítette, illetve érvénytelen.

1.2. A biztosítási szerződés létrejötte (a biztosítási szerződés megkötése)

- (1) A biztosítási szerződés a szerződő és a biztosító által történő aláírást követően jön létre, melyet a biztosítási kötvény tanúsít. A biztosítási szerződés létrejöttének feltétele a biztosított érvényes útiokmányának (amelyet a kockázatviselés időtartama alatt az utazás során útiokmányként magával visz) a biztosítási szerződés megkötésekor történő bemutatása, valamint az, hogy a biztosított a szerződés létrejöttének időpontjában a Magyar Köztársaság területén tartózkodjon, kivéve az 1.2.(2) bekezdésben foglalt esetet.
- (2) Amennyiben a biztosított külföldön tartózkodik, csak abban az esetben köthető részére biztosítási szerződés, ha a következő feltételek együttesen teljesülnek:
 - (a) a biztosított a külföldi utazásának kezdetétől a megkötendő biztosítási szerződés hatálybalépésének időpontjáig a biztosítóval korábban kötött biztosítási szerződés alapján biztosítási védelem alatt áll, és ezalatt az időszak alatt biztosítási esemény nem történt,
 - (b) a biztosító Ügyfélszolgálati irodája (1132 Budapest, Váci út 36-38. Tel: 36-1-452-3580, Fax: 36-1-452-3312) írásban engedélyezi a biztosítási szerződés megkötését.

1.3. A szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

- (1) A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpontban, de legkorábban a biztosítási díjnak a biztosító (vagy megbízottja) pénztárába vagy számlájára történt befizetését követően lép hatályba. A díj befizetésének időpontját a biztosítási kötvényen a kiállítás dátuma jelöli. A

biztosítási időszak a hatálybalépéstől a szerződésben megjelölt lejáratig tart, feltéve, hogy a biztosítási díjat maradéktalanul megfizették.

(2) Ha a kockázatviselés kezdeteként megjelölt nap a biztosítási díj befizetésének napja, akkor a díj befizetésének pontos időpontját (óra, perc) is fel kell tüntetni a biztosítási szerződésben, illetve a kötvényen. Amennyiben a szerződésen illetve a kötvényen a díj befizetésének időpontja óra, perc pontossággal nincs feltüntetve, a biztosító kockázatviselése legkorábban a díj befizetését követő napon kezdődik meg.

(3) A kockázatviselés kezdetének legkésőbbi időpontja a biztosítási szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 100. nap lehet.

(4) A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben a biztosítás lejáratáig megjelölt időpontig, de legfeljebb a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 365 napig tart.

(5) A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálybalépésének időpontjában kezdődik meg, kivéve ha a felek másként rendelkeznek (pl. "éves bérlet" esetén a 11.2.5. bekezdés szerint).

1.4. A szerződés megszűnésének esetei

A szerződés megszűnik:

- (a) a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratig időpontban, vagy
- (b) a biztosított halála esetén, vagy
- (c) a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben, vagy
- (d) amennyiben a szerződő díjvisszatérítési igénnyel él (3.3. bekezdés szerint), a díjvisszatérítési igény benyújtásának napján illetve abban az időpontban, amikortól kezdődő időtartamra vonatkozóan a biztosító visszafizeti a díjat.

1.5. A biztosított életkorától függő korlátozások

(1) Amennyiben a biztosított a kockázatviselés első napján vagy ezt megelőzően a 65. életévét betölti, vagy betöltötte, a biztosítási szerződés legfeljebb a szerződés hatálybalépésétől számított 30 napig tart, és a biztosítási díj 100 %-os mértékű „65-80 éves kor közötti pótdíj”-jal egészül ki.

(2) Amennyiben a biztosított a kockázatviselés első napján vagy ezt megelőzően a 80. életévét betölti, vagy betöltötte, biztosítási szerződés részére nem köthető.

(3) “Éves bérlet” típusú biztosítási szerződés (lásd 11.2.5.) a kockázatviselés első napján 6. évet még be nem töltött vagy 65 évnél idősebb életkorú személyek részére nem köthető.

(4) "Euro 30" és "World 30" termékekre vonatkozó biztosítási szerződés kizárólag olyan személy részére köthető, aki a kockázatviselés első napjáig a 30. életévét még nem töltötte be. Az "Euro 30" és "World 30" termékekre vonatkozó biztosítási szerződéseket legalább 30 napos kockázatviselési időtartamra kell megkötni, ennél rövidebb időtartamra ilyen típusú szerződés nem köthető.

(5) Az 1.5. (1)-(4) bekezdésben leírtaktól a felek előzetes megállapodás szerint eltérhetnek.

1.6. A biztosítás területi hatálya

(1) A biztosítási szerződés hatálya külföldre (lásd 1.6.(3) bekezdés), vagyis a Magyar Köztársaság határain kívül Európára (lásd 1.6.(4) bekezdés) terjed ki, vagy ha a szerződő az Európán kívüli utazásokra vonatkozóan meghatározott 50 %-os mértékű pótdíjat ("Európán kívüli pótdíj") is megfizeti, akkor a biztosítási szerződés hatálya a Magyar Köztársaság területén kívül a világ összes országára kiterjed, kivéve a (2) bekezdésben leírt esetet.

(2) Kizárólag a biztosított külföldi utazása alatt bekövetkező közlekedési balesetre vonatkozóan a különös feltételek "C) Balesetbiztosítás" és a "D) Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása" fejezeteiben szereplő szolgáltatások vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a Magyar Köztársaság területére is kiterjed.

(3) Jelen biztosítási feltételek alkalmazásában külföldnek minősül a Magyar Köztársaság területén kívül minden más ország területe, kivéve, ha a biztosított az adott ország állampolgára.

(4) Jelen biztosítási feltételek alkalmazásában Európa alatt a földrajzi értelemben vett Európát, valamint Tunéziát, Egyiptomot, Ciprust, a Kanári szigeteket és Törökországot Európán kívüli területeit kell érteni.

2. A szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

2.1. Adatvédelem, titoktartási kötelezettség alóli felmentés

- (1) A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni és időbeli korlátozás nélkül megtartani.
- (2) A létrejött szerződéssel kapcsolatos valamennyi irat a biztosító birtokában marad.

2.2. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

- (1) A biztosított köteles bármely tevékenységének végzése során az általában elvárható gondossággal eljárni.
- (2) Baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe vennie, és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatnia kell. Az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembevételével mellett – a biztosítóval együttműködve kell eljárni.

3. A biztosítási díj

3.1. A biztosítási díj megállapítása

- (1) A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke. A biztosítási díj mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.
- (2) A biztosítási díj kiszámítása a biztosító – a szerződés megkötésének időpontjában - érvényes díjszabása alapján, a biztosított életkorának, a biztosítás tartamának és szolgáltatásainak, valamint területi hatályának a figyelembe vételével történik.

3.2. A biztosítási díj fizetése

- (1) A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A díj a szerződés létrejöttékor esedékes.
- (2) A szerződő a biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségét abban az időpontban teljesíti, amikor a biztosítási díjat a biztosító vagy képviselője (megbízottja) pénztárába befizeti, vagy átutalja.
- (3) A biztosítási díjból a biztosító díjkedvezményt adhat az alábbiak szerint:
 - (a) „Gyermek kedvezmény-” díjkedvezmény igénybevétele esetén a díjkedvezmény mértéke 50 %. A díjkedvezmény a kockázatviselés első napján 18. évet még be nem töltött, a külföldi utazás időtartama alatt nagykorú hozzátartozójával együtt utazó gyermek részére vehető igénybe.
 - (b) A biztosító díjszabásában „Családos kedvezmény” –ként meghatározott kedvezményes díj a kockázatviselés első napján a 18. évet még be nem töltött, legfeljebb két gyermek és legfeljebb két fő együttutazó szülő részére vehető igénybe. „Családos kedvezmény” igénybevétele esetén a biztosítási szerződés hatálya legfeljebb 30 napig tart.
 - (c) „Gyermek kedvezmény” és „Családos kedvezmény” igénybevétele esetén a biztosító adott termékhez rendelt szolgáltatásai a 18 év alatti gyermekekre vonatkozóan, az „Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás” szolgáltatásainak kivételével, 50 %-kal csökkennek.
 - (d) A biztosító díjszabásában „Csoportos kedvezmény” –ként meghatározott kedvezményes díj legalább 15 fő azonos időtartamra együtt utazó személy részére vehető igénybe. „Csoport” díjkedvezmény igénybevétele esetén a biztosítási szerződés hatálya legfeljebb 30 napig tart.
 - (e) Egy biztosítási szerződésre vonatkozóan kizárólag egy díjkedvezmény vehető igénybe, a különböző díjkedvezmények nem vonhatók össze.
 - (f) Éves bérlet típusú biztosítási szerződésekre (11.2.5.), valamint az ”Euro30” és ”World30” termékekre vonatkozóan ”Gyermek kedvezmény” és ”Családos kedvezmény” nem vehető igénybe.
- (4) A mindenkor díj **50 %-ának** megfelelő **”Sport Extra”** pótdíj megfizetése esetén a biztosító nem alkalmazza az I. Általános Feltételek 7.(2)(c) bekezdése szerinti kizárást az alábbiakban felsorolt veszélyes sportokra vonatkozóan, és az adott tevékenységek hobbi sportolóként való (nem versenyszerű) folytatása során is kockázatot visel:
 - (a) búvárkodás légzőkészülékkel 40 méteres vízmélységig,
 - (b) jetski használata,
 - (c) motorcsónakkal vontatott ejtőernyő (parasailing),
 - (d) motorcsónakkal vontatott ”banán”,
 - (e) sziklamászás és hegymászás,

- (f) rafting, vadvízi kenuzás,
- (g) canyoning,
- (h) hydrospeed,
- (i) vadászat,
- (j) quad (négykerekű motor) használata.

A sziklamászás, hegymászás, rafting, vadvízi kenuzás, canyoning és hydrospeed sportágakra vonatkozóan a biztosító kizárólag Európa (1.6.(4) bekezdés) - kivéve a Szovjetunió utódállamainak területén - vállalja a kockázatviselést.

A kockázatviselés első napján **20. évüket még be nem töltött biztosítottakra vonatkozóan** a biztosító „Sport Extra” pótdíj megfizetése ellenében **versenyző sportolóként végzett sporttevékenységre is** vállalja a kockázatviselést **azokra a sportágakra, amelyek nem tartoznak** az I. Általános Feltételek 7.(2)(c) bekezdésében meghatározott **veszélyes sportok közé**. Hivatásos sportolóként végzett sporttevékenységre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

3.3. Díjvisszatérítés

A szerződő díjvisszatérítési igénnyel élhet az alábbi esetekben:

(1) A biztosító a biztosítási díj teljes összegű visszatérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a szerződő a díjvisszatérítésre vonatkozó igényét a biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötötték, legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon írásban bejelenti,
- a szerződő az adott szervezeti egység részére egyidejűleg hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolati - példányát.

(2) A biztosító a biztosítási díj részleges visszatérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek, kivéve az „Autó Extra” termékre vonatkozóan, amelyre a biztosító részleges díjvisszatérítést nem vállal:

- a díjvisszatérítésre vonatkozó igényt a szerződő a biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötötték a biztosítási szerződés lejáratáig írásban bejelenti,
- a biztosított(ak) és a kedvezményezett(ek) írásban nyilatkozik(nak) arról, hogy a biztosítási szerződés hatálya alatt biztosítási esemény nem történt, illetve a biztosítóval szemben az adott biztosítási szerződésből következően szolgáltatási igénnyel nem kíván(nak) élni,
- az igénybejelentéssel egyidejűleg a szerződő hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolati – példányát,

Részleges díjvisszatérítés esetén a biztosító által visszatérített összeg a díjvisszatérítési igény benyújtásának napját követő naptól a biztosítási szerződés lejáratáig esedékes biztosítási díj 10 %-os ügyintézési díjjal csökkentett része, kivéve az alábbi eseteket:

- amennyiben a kockázatviselés tartama összesen 3 nap volt – ebben az esetben a biztosító részleges díjvisszatérítést nem vállal,
- amennyiben a biztosítási szerződés ”Euro 30” vagy ”World 30” biztosítási termékekre vonatkozóan (lásd 1.5.(4) bekezdés) jött létre, akkor a biztosító részleges díjvisszatérítést legkorábban a kockázatviselés 31. napjától kezdődően vállal A kockázatviselés első 30 napjára esedékes díjat a biztosító nem téríti vissza,
- “Éves bérlet” (lásd 11.2.5.) esetén a biztosító a biztosítási időszak kezdetét követően csak akkor vállal díjvisszatérítést, ha a biztosítási időszakból legfeljebb 50 nap telt el. Ebben az esetben a biztosító a teljes díj 50 %-át fizeti vissza.

4. A biztosító szolgáltatása

(1) A biztosító a biztosítási szerződés alapján a biztosítási esemény bekövetkezését és bejelentését követően, a jogalap fennállása esetén az alábbi táblázatban (lásd 4.(4) bekezdés) a biztosítási szerződésben illetve a kötvényen meghatározott termékre vonatkozóan megadott szolgáltatási összegek keretein belül teljesíti a különös feltételekben meghatározott szolgáltatásokat, kivéve a 3.2.(3)(c) pont szerinti esetben.

(2) A biztosító a szolgáltatásokat biztosítási eseményenként legfeljebb a 4. (4) bekezdés szerinti Szolgáltatás-táblázatban megadott maximális szolgáltatási összeghatárokig nyújtja (kivéve a 3.2.(3)(c) pont szerinti esetben), a felső összeghatár nélküli szolgáltatásokat pedig a biztosított egy biztosítási eseményre vonatkozóan egyszer veheti igénybe.

(3) Amennyiben az alábbiakban felsorolt szolgáltatások között egy adott termékre vonatkozóan a különös feltételekben szereplő valamely szolgáltatás megnevezése nincs feltüntetve, akkor a biztosító az adott biztosítási szerződésre vonatkozóan ezt a szolgáltatást nem nyújtja.

(4) Szolgáltatás-táblázat

Szolgáltatás-táblázat	BÁZIS	NÍVÓ	TOP	TOP EXTRA	EURO 30	WORLD 30
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás						
Orvosi költségek térítése						
- baleset esetén	2.000.000	10.000.000	20.000.000	25.000.000	3.000.000	15.000.000
- betegség esetén	1.500.000	6.000.000	20.000.000	25.000.000	1.500.000	15.000.000
(EUR 300-at meghaladó költségek esetén a különös feltételek A) 2.1.(2) bekezdésében szereplő bejelentési kötelezettség figyelembevételével)						
- ezen belül sürgősségi fogászati ellátás költségei foganként	EUR 100	EUR 150	EUR 200	EUR 250	EUR 100	EUR 100
Hazaszállítási megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:						
- orvos küldése illetve címének közlése, egészségügyi ellátás megszervezése	igen	igen	igen	igen	igen	igen
- szükség esetén orvoshoz, kórházba szállítás megszervezése	igen	igen	igen	igen	igen	igen
- hozzátartozó tájékoztatása	igen	igen	igen	igen	igen	igen
- folyamatos kapcsolattartás az ellátó egészségügyi intézménnyel	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek megtérítése	40.000	60.000	80.000	100.000	30.000	50.000
Holttest hazaszállítási megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás						
Beteg gyermek látogatása:						
- közlekedési költségek	-	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	-	-
- szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára	-	EUR 40/éjszaka	EUR 80/éjszaka	EUR 100/éjszaka	-	-
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt	-				-	-
- biztosított részére szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára	-	EUR 40/éjszaka	EUR 80/éjszaka	EUR 100/éjszaka	-	-
- hozzátartozó részére szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára	-	EUR 40/éjszaka	EUR 80/éjszaka	EUR 100/éjszaka	-	-
- hozzátartozónak a biztosítottal egyidőben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	-	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	-	-
Hozzá tartozó szállásköltségének térítése a biztosított kórházi tartózkodása alatt	-	EUR 40/éjszaka	EUR 80/éjszaka	EUR 100/éjszaka	-	-
Beteg látogatás:						
- közlekedési költségek	-	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	-	-
- szállásköltség legfeljebb 4 éjszakára	-	EUR 40/éjszaka	EUR 80/éjszaka	EUR 100/éjszaka	-	-
Gyermek hazaszállítása	-	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	-	-
Idő előtti hazautazás	-	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	-	-
Tolmácsszolgálat betegség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén	-	-	-	igen	-	-
A biztosított felkutatása	-	-	-	2.000.000	-	-
Pénzsegély-közvetítés	-	-	-	800.000	-	-
Információ útiokmány elvesztése esetén	-	-	-	igen	-	-
C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások						
Információ autómentő-cégről	-	-	-	igen	-	-
Segítségnyújtás személygépjármű hazahozatalához a biztosított betegsége vagy balesete esetén (sofőr-küldés)	-	50.000	100.000	200.000	-	-
D) Balesetbiztosítás						
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	1.000.000	1.500.000	2.000.000	3.000.000	200.000	200.000
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	-	500.000	2.000.000	3.000.000	-	-
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra (rokkantságra) vonatkozó biztosítás (100 %) (egyéb esetben a biztosítási feltételek szerint megállapított összeg)	1.000.000	1.500.000	2.000.000	6.000.000	200.000	200.000
Baleseti kórházi napi térítés	-	-	800	1.000	-	-
Csonttörésre vonatkozó kiegészítő szolgáltatás	-	-	10.000	15.000	-	-
E) Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása						
Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén	60.000	110.000	220.000	270.000	50.000	50.000
- tárgyakénti limit	15.000	25.000	40.000	50.000	10.000	10.000
- ezen belül útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	5.000	10.000	15.000	limit nélkül	5.000	5.000

-útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulátusi költségek megtérítése	-	-	25.000	50.000	-	-
F) Poggyászkésedelem (külföldön)						
- 6-12 óra közötti poggyászkésedelem esetén fizetendő átalányösszeg	-	-	-	10.000	-	-
- 12 órát meghaladó, legfeljebb 24 órás poggyászkésedelem esetén fizetendő átalányösszeg	-	-	10.000	30.000	-	-
- 24 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén fizetendő átalányösszeg	-	-	40.000	60.000	-	-
G) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás						
a) óvadék és a felmerülő költségek megfizetése	-	-	-	4.000.000	-	-
b) ügyvéd munkadíja	-	-	-	2.000.000	-	-
H) Felelősségbiztosítás						
- a biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése	-	-	-	1.000.000	-	-
I) Szállodai felelősségbiztosítás						
- biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése (10% önrész)	-	-	-	50.000	-	-
J) Gépjármű segítségnyújtás – Autó Extra csomag – Termék neve:	nem köthető	Autó Extra Nívó	Autó Extra Top	Autó Extra Top Extra	nem köthető	nem köthető
Gépjárműre vonatkozó szolgáltatások - helyszíni javító küldése, helyszíni hibaelhárítás - szállítás autómentővel szervízbe - gépjármű tárolása - gépjármű szervizelésének figyelemmel kísérése - hazaszállítás autómentővel	-	100.000	150.000	250.000	-	-
Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások - gépjárműben utazók továbbutazásának megszervezése - gépjárműben utazók szállásának megszervezése - bérautó biztosítása - visszautazás megjavított gépjárműért	-	100.000	150.000	250.000	-	-

5. A biztosító teljesítésének feltételei

5.1. A biztosítási esemény bejelentésének határideje

- (1) A biztosítási eseményt az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan a különös feltételekben előírt határidőn belül kell bejelenteni a biztosítónál.
- (2) Abban az esetben, ha a fenti határidőt nem tartják be és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

5.2. A teljesítéshez szükséges dokumentumok

A biztosítási eseményre vonatkozó bejelentés során be kell nyújtani az adott biztosítási eseményre és szolgáltatás-típusra vonatkozóan a különös feltételekben előírt dokumentumokat.

5.3. A biztosító teljesítésének esedékessége

- (1) A biztosító a biztosítási szerződés alapján kötelezettséget vállal a 4. (4) bekezdésben található Szolgáltatástáblázatban meghatározott szolgáltatások teljesítésére, amennyiben a biztosítási szerződésben definiált területi hatályon belül, a kockázatviselés időtartama alatt biztosítási esemény következik be és a jogalap fennáll.
- (2) A biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges valamennyi okmány beérkezését követő 15 napon belül teljesíti, kivéve, ha a különös feltételek másként rendelkeznek.
- (3) Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

6. A biztosító mentesülése a szolgáltatás teljesítése alól

- (1) A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a szerződő, illetve a biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- (2) A biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha:
 - (a) a biztosítási esemény bekövetkezése idején alkoholos állapotban volt. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 0,8 ‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció,
 - (b) a biztosítási esemény az alábbiakban felsorolt anyagok fogyasztásával összefüggésben következik be, kivéve ha azokat a kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták:

- kábítószer,
- kábító hatású anyag,
- gyógyszer.

(c) olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett.

(3) Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben a biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségeinek nem tett eleget.

(4) A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól abban az esetben, ha a biztosítási esemény bejelentésének határidejét (általános feltételek 5.1. bekezdés) nem tartják be és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

(5) A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól abban az esetben, ha a biztosított a biztosítási szerződés létrejöttékor (megkötésekor), nem tartózkodott a Magyar Köztársaság területén, kivéve az 1.2.(2) szerinti esetet.

(6) A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól a különös feltételekben meghatározott esetekben.

7. A kockázatviselésből kizárt események

(1) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben:

- (a) kóros elmeállapot,
- (b) ionizáló sugárzás,
- (c) nukleáris energia,
- (d) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvillongások, felkelés,
- (e) a biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete,
- (f) szenvedélybetegségek, valamint gyógyszer-, alkohol-, drog elvonásával összefüggésbe hozható események.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

(2) A kockázatviselés nem terjed ki továbbá az alábbi tevékenységek végzése közben bekövetkező eseményekre, valamint azokra az eseményekre, melyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása:

- (a) hivatásos sportolóként és versenyző sportolóként végzett sporttevékenység (verseny vagy edzés), kivéve az I.3.2.(4) bekezdés szerinti esetben,
- (b) hivatásszerű fizikai munkavégzés (nem minősül hivatásos fizikai munkavégzésnek a - közúti fuvarozásra vonatkozóan a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkező - tehergépjármű vezetése, valamint bármely személygépjármű vezetése),
- (c) a következő - jelen biztosítási feltételek vonatkozásában veszélyes sportnak minősülő -tevékenységek gyakorlása (kivéve az I.3.2.(4) bekezdés szerint): autó-motorsport (edzés vagy verseny is), búvárkodás légzőkészülékkel, sziklamászás, hegymászás (lásd 7.(3) bekezdés), barlangászat, vadászat, vadvízi evezés és rafting, hydrospeed, motorcsónakkal vontatott "banán", jetski vagy quad (négykerekű motor) használata, bundgee jumping, canyoning, ejtőernyő használata, motor nélküli légijárművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt), motoros légijárművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt) kivéve a személyszállításra vonatkozóan az előírt hatósági engedéllyel üzemelő menetrendszerinti légijáratokon utasként történő utazás.

(3) Jelen feltételek alkalmazásában hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, amennyiben annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a "Klettersteig" ("via Ferrata") típusú útvonalakon, valamint a 3.500 méter tengerszint feletti magasság fölött történő túrázás.

(4) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:

- (a) következményi károkra (pl. biztosítási esemény bekövetkezése miatt igénybe nem vett utazásra vagy egyéb szolgáltatásokra vonatkozóan a biztosító nem nyújt térítést),
- (b) nem vagyoni károkra,
- (c) azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy sporttevékenység folytatása során a biztosított a szükséges védőfelszereléseket nem használta vagy az adott sportágra vonatkozóan általánosan elfogadott szabályokat nem tartotta be,
- (d) azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy a biztosított nem tartotta be az általa végzett tevékenységre vonatkozó – a tevékenység végzésének helye szerint illetékes - hatóság vagy az adott létesítmény üzemeltetőjének előírásait.

8. Eljárás véleménykülönbség esetén

Amennyiben a szolgáltatási igény előterjesztője a biztosító által megállapított szolgáltatás mértékét nem fogadja el, kérheti a szolgáltatási összeg felülbírálását. Az erre vonatkozó igényét a szolgáltatási igény előterjesztője köteles a biztosítótól kapott szolgáltatási összeg vagy a szolgáltatási igény elutasításáról tájékoztató levél kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban benyújtani a biztosító felé.

9. A panaszok bejelentése, panaszforum

- (1) A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat írásban, a biztosítónál lehet bejelenteni: Európai Utazási Biztosító Rt., Ügyfélszolgálat, 1132 Budapest, Váci út 36-38.
- (2) A biztosító köteles a panaszokat, bejelentéseket kivizsgálni, és vizsgálata eredményéről a panaszosnak - a levél biztosítóhoz való beérkezését követő - 30 napon belül (elutasítás esetén 15 napon belül) írásban tájékoztatást adni.
- (3) A biztosító felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).
- (4) A biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó peres ügyekben kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékes.

10. Elévülési idő

A szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése ezen időtartamon belül megtörtént, akkor az elévülési idő a biztosító és a szerződő, vagy a biztosított vagy egyéb jogosult között tett utolsó jognyilatkozat átvételi időpontját (lásd 11.1. bekezdés) követő 2 év.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) hatályosságának feltételei

- (1) A biztosító a hozzá eljuttatott ajánlatokat, jognyilatkozatokat, bejelentéseket csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá. A biztosító nyilatkozatait szintén írásban juttatja el a szerződésben érdekelt személyeknek.
- (2) Amennyiben a biztosító a jognyilatkozatot a szerződőnek, a biztosítottnak vagy egyéb jogosultnak az általa ismert utolsó címére ajánlott levélben küldi, az abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a címzés helyén átvették. Amennyiben a biztosító által küldött jognyilatkozatot a címzett nem veszi át, akkor a levél biztosító által történt postára adásának időpontját követő 8. nap tekintendő az átvétel időpontjának.

11.2. Értelmező rendelkezések

11.2.1. A baleset és a közlekedési baleset fogalma

- (1) Jelen általános feltételek szempontjából a **baleset** az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri és a biztosítás tartama alatt szakorvosilag igazolt olyan anatómiai károsodást okoz, amely akut módon célirányos gyógyító beavatkozást indokol.
- (2) A különös feltételek D) és E) fejezetében szereplő kockázatok és szolgáltatások vonatkozásában nem minősül balesetnek.

- (a) a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás,

- (b) a veszettség,
 - (c) a tetanuszfertőzés,
 - (d) az ember vagy állat vagy egyéb élőlény által terjesztett bármely fertőzés még abban az esetben sem, ha balesetszerű fizikális ok váltja ki,
 - (e) a fagyás, a napszúrás, a megemelés, és a hőséguta,
 - (f) a foglalkozási betegség (ártalom),
 - (g) anatómiai képlet igazolt friss sérülésével nem járó, akut nyílt műtéti beavatkozást nem igénylő úgynevezett rándulások balesetek,
 - (h) porckorongsér és egyéb sérvesedési megbetegedések,
 - (i) ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg.
- (3) Jelen általános feltételek alkalmazásában **közlekedési balesetnek** minősül a biztosítottat ért, rendőrségi jegyzőkönyvvel dokumentált baleset abban az esetben, ha a biztosított gyalogosként, jármű vezetőjeként, vagy utasaként szenved balesetet.
- (4) Jelen általános feltételek alkalmazásában nem minősül közlekedési balesetnek:
- (a) a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre,
 - (b) a kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre,
 - (c) a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű, vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be.

11.2.2. Az orvos, orvosi ellátás és a kórház fogalma

- (1) Jelen általános feltételek szempontjából orvosnak minősül az adott gyógykezelés jellegéhez szükséges szaktudást igazoló humán orvosi diplomával rendelkező és az ellátás helyének hatósági előírásai szerint orvosnak minősülő személy, aki az adott típusú egészségügyi ellátás végzéséhez a szükséges – az ellátás helyén illetékes hatóság és/vagy szakmai felügyelet által kiállított – hatósági engedélyekkel rendelkezik és az orvosokra vonatkozó országos nyilvántartásban szerepel.
- (2) Orvosi ellátásnak minősül az orvos (lásd 11.2.2.(1)) által végzett egészségügyi ellátás.
- (3) Jelen általános feltételek szempontjából **kórháznak** minősül az egészségügyi ellátás országában illetékes hatóság és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Jelen biztosítás szempontjából nem minősülnek kórháznak - még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg ellátást végeznek - a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, alkohol- és kábítószer-elvonó intézmények, illetve kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, feltéve, hogy a biztosított az osztály jellegének megfelelő szolgáltatásban részesült.

11.2.3. A biztosított sporttevékenységének minősítése

- (1) **Hivatásos sportoló** az a biztosított, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá egyéni vállalkozás keretében jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik a sportági szakszövetség, illetőleg a sportszövetség feltételei szerint megszerzett hivatásos sportolói engedéllyel.
- (2) Jelen általános feltételek szempontjából **versenyző sportoló** az a biztosított (továbbiakban: versenyző sportoló), aki sporttevékenységet nem hivatásos sportolóként végez feltéve, hogy versenyen (pl. bajnokságon, meccsen) is indul, függetlenül a verseny jellegétől.
- (3) Jelen általános feltételek szempontjából **hobby sportoló** az a biztosított, aki sporttevékenységét nem hivatásos sportolóként és nem versenyző sportolóként végzi.

11.2.4. Külföldi utazás

Jelen feltételek értelmezésében külföldi utazásnak tekintjük azt az utazást, amely a Magyar Köztársaság területéről indul, célállomása egyértelműen valamely külföldi ország(ok) területe, és az adott külföldi ország(ok)ból a Magyar Köztársaság területére történő hazautazással fejeződik be.

11.2.5. Éves bérlet

“Éves bérlet” típusú biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelynél a biztosítási időszak a biztosítási védelem kezdeteként megjelölt időponttól számított egy év, és ezen időszakon belül a biztosító tényleges kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik, és annak befejeződéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 30 napig tart. “Éves bérlet” típusú biztosítási szerződés a kockázatviselés első napján 6. életévét már betöltött, de 65 évnél még nem idősebb személyek részére köthető, melytől a felek megállapodás szerint eltérhetnek. “Éves bérlet” típusú biztosítási szerződés esetén az egy éves biztosítási időszak alatt a különös feltételek ”E) Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása”, az ”F) Poggyászkésedelem”, valamint ”I) Szállodai felelősségbiztosítás” szolgáltatásokat legfeljebb négy biztosítási eseményre vonatkozóan nyújtja a biztosító.

II. Különös Feltételek

A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás

1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási eseménynek minősül a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított orvosilag indokoltan sürgősségi ellátásban részesül (lásd 1.(3) pont szerint). Biztosítási eseménynek minősül továbbá a biztosított külföldön bekövetkező halála.

(2) A biztosítási esemény időpontja a baleset bekövetkezésének időpontja, megbetegedés esetén a tünetek jelentkezésének időpontja, vagy az egészségkárosodás észlelésének időpontja.

(3) Sürgősségi ellátás az a hiteles orvosi dokumentációval igazolt külföldön történő orvosi ellátás, amelyet az alábbi okok valamelyike miatt vesz igénybe a biztosított:

(a) amennyiben az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné, vagy a biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna,

(b) amennyiben a biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, heveny fertőző megbetegedés, magas láz, hányás, stb.) alapján azonnali orvosi ellátásra szorul,

(c) amennyiben a biztosított a biztosítás hatálya alatt hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul,

(d) baleset folytán azonnali orvosi ellátásra szorul.

(4) Hiteles orvosi dokumentációnak minősül a biztosítási esemény bekövetkezésének helyén működési engedéllyel rendelkező orvos (szükség esetén szakorvos) által kiállított orvosi irat.

2. Az egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás szolgáltatásai

2.1. Orvosi költségek térítése

(1) A biztosító megtéríti a sürgősségi ellátás (lásd A)1.(3) bekezdés) keretein belül az alábbi egészségügyi ellátások során külföldön felmerült, számlával igazolt költségeket a (2)-(6) bekezdésben foglaltak figyelembevételével, összesen legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig:

(a) orvosi vizsgálat, orvosi gyógykezelés,

(b) névre szóló orvosi rendelvényre történt -és eredeti számlával igazolt- gyógyszervásárlás,

(c) orvoshoz vagy kórházba történő - mentőszolgálat által végzett – betegszállítás (beleértve az indokolt hegyi, vízi illetve helikopteres mentés költségeit is),

(d) kórházi gyógykezelés,

(e) laborvizsgálatok,

(f) intenzív ellátás,

(g) az általános orvosi gyakorlat szerint halaszthatatlan műtét,

(h) mankók, térd- és könyökrögzítő, kompressziós harisnya orvosi rendelvényre történő vásárlása,

(i) sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátás a terhesség 25. hetét megelőzően,

(j) sürgősségi fogászati ellátás és nem baleseti eredetű szájsebészeti ellátás költségeit legfeljebb két fogra (közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, beleértve az orvos által rendelt gyógyszerek költségét is), foganként legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig (foggyökérkezelés költségét kizárólag abban az esetben, ha az egy ideiglenes tömés elkészítéséhez szükséges),

(k) baleseti eredetű szájsebészeti ellátás.

(2) A biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezését **a lehető legrövidebb időn belül (de legfeljebb 24 órán belül) a biztosítónál bejelentik** (pl. telefonon vagy faxon keresztül), a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat a biztosítóhoz eljuttatják (pl. faxon keresztül), **és a biztosító a szolgáltatások igénybevételét engedélyezi. Amennyiben a biztosító előzetes értesítése a fentiek szerint nem történik**

meg és a biztosító a szolgáltatások igénybevételét előzetesen nem engedélyezi, a biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a felmerült költségek megtérítését legfeljebb 300 EUR összeghatárig vállalja (igazolt szakorvosi iratok és számlák alapján).

(3) A biztosító kizárólag az ellátás helye szerinti országban illetékes hatóság és szakmai felügyelet által elismert, a végzett tevékenység nyújtására vonatkozóan az előírt hatósági és szakmai engedélyekkel rendelkező szolgáltató(k) által nyújtott ellátások költségeit (valamint az ilyen szolgáltatók által rendelt gyógyszer illetve gyógyászati segédeszköz költségeit) téríti meg.

(4) A biztosító az indokolt és a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos - orvosválasztás nélküli - általános ellátás költségeit téríti, a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos egészségügyi szolgáltatói díjszabások figyelembevételével.

(5) A biztosítónak jogában áll a már megkezdett egészségügyi ellátás folytatását a biztosító által megjelölt másik intézményben megszervezni, amennyiben a biztosított egészségügyi állapotát ez nem veszélyezteti.

(6) A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a külföldi orvosi kezelés költségeit csak addig az időpontig vállalja, amíg a biztosított egészségügyi állapota lehetővé teszi a Magyar Köztársaság területére történő szállítását vagy hazautazását.

(7) A biztosító nem vállalja azoknak a többletköltségeknek a megtérítését, amelyek annak következtében merültek fel, hogy - bár orvosilag megengedett lett volna - a biztosított döntése vagy együttműködésének hiánya miatt a biztosító nem tudta a biztosítottat további gyógykezelés céljából a Magyar Köztársaság területére hazaszállítani, illetve a biztosított nem volt hajlandó a gyógykezelés folytatása érdekében a Magyar Köztársaság területére hazautazni, továbbá abban az esetben, ha a biztosított nem volt hajlandó az (5) pontban leírtak szerint együttműködni a biztosítóval.

2.2. Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése

(1) A biztosító az alábbi esetekben vállalja a biztosított Magyar Köztársaság területére történő hazaszállításának vagy hazautazásának, és az emiatt felmerülő közlekedési és orvosi (orvosilag indokolt kísérőszemélyzet költsége) többletköltségek megtérítését:

(a) amennyiben a biztosított külföldön folyamatosan sürgősségi ellátás alatt áll, de állapota alapján orvosilag (az orvos írásos nyilatkozata alapján) megengedett a Magyar Köztársaság területére történő szállítása, és a biztosító a sürgősségi orvosi ellátás további külföldi folytatása helyett a beteg vagy sérült biztosított hazaszállítása mellett dönt,

(b) amennyiben a biztosított – bár sürgősségi ellátása már befejeződött – a biztosítási esemény következtében a kezelőorvos állásfoglalása szerint nem képes az eredetileg tervezett hazautazási módot igénybe venni, és állapota alapján orvosilag megengedett a Magyar Köztársaság területére történő szállítása illetve hazautazása. A biztosító nem köteles a szolgáltatást a biztosítás tartamának utolsó napja előtt nyújtani.

(2) A hazaszállítás vagy hazautazás időpontját és módját a biztosító a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetést követően határozza meg.

(3) A Magyar Köztársaság területén a hazaszállítás a további egészségügyi ellátást végző intézménybe vagy a biztosított lakhelyére történik.

(4) A Magyar Köztársaság területére történő szállítás vagy hazautazás után felmerült költségek megtérítését a biztosító nem vállalja.

(5) A biztosító nem köteles a szolgáltatást nyújtani, amennyiben a biztosított hazautazása az eredetileg tervezett módon nem a biztosítás tartama alatt történt volna, és a biztosított hazautazása emiatt nem megoldott.

(6) Amennyiben orvosi vagy ápolói kíséret nem indokolt, de a biztosított 14 év alatti, a fentiek szerinti hazaszállításhoz szükség esetén a biztosító felnőtt kíséretet biztosít.

(7) A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül lebonyolított hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.

(8) A biztosító nem köteles a szolgáltatást nyújtani, amennyiben a baleset vagy betegség bejelentése a biztosító felé a lehető legrövidebb időn belül (de legfeljebb a bekövetkezéstől számított 24 órán belül) nem történt meg.

2.3. Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások

- (1) Az előzetes telefonértesítést követően a biztosító a biztosított kérése alapján a biztosított tartózkodási helyére a lehető legrövidebb időn belül orvost küld vagy az általa közölt címen orvoshoz irányítja a biztosítottat.
- (2) A biztosító szükség esetén megszervezi a biztosított további sürgősségi egészségügyi ellátását.
- (3) Orvosiilag indokolt esetben a biztosító megszervezi a biztosított mentőautóval vagy taxival történő orvoshoz vagy kórházba szállítását.
- (4) A biztosító a sürgősségi ellátás időtartama alatt folyamatos kapcsolatot tart az ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel.
- (5) A biztosító vállalja, hogy folyamatosan telefonon tájékoztat egy a biztosított által megjelölt magyarországi személyt a biztosított állapotáról.

2.4. Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében külföldön felmerült alábbi, számlával igazolt költségeket összesen legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig:

- az orvoshoz vagy kórházba utazás költségeit, amennyiben az személyautóval, tömegközlekedési eszközzel vagy – indokolt esetben – taxival történik, a biztosított és egy kísérő személy részére,
- a biztosítási esemény miatt felmerült telefon- vagy faxköltségeket – legfeljebb az alábbi összeghatárokig:

- Európán belül bekövetkezett biztosítási esemény esetén: 13.000 Ft,
- Európán kívül bekövetkezett biztosítási esemény esetén: 26.000 Ft.

2.5. Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése

(1) A biztosított külföldön bekövetkező halála esetén a biztosító intézkedik a holttest Magyar Köztársaság területére történő hazaszállításáról, és ennek költségeit kifizeti. A hazaszállítás megszervezésének és a költségvállalásnak feltétele, hogy a biztosított hozzátartozója az alábbi dokumentumokat a biztosító részére eljuttassa vagy ezek beszerzésében szükség szerint közreműködjön:

- (a) a halál tényét igazoló okirat (halotti anyakönyvi kivonat),
- (b) a halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- (c) baleset esetén a halál körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. hatósági jegyzőkönyv),
- (d) temetői befogadó nyilatkozat,
- (e) a biztosítási szerződés illetve kötvény.

(2) **A biztosító hozzájárulása nélkül lebonyolított holttest-hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.**

(3) **A biztosító nem köteles a szolgáltatást nyújtani, amennyiben a halál okaként megjelölt betegség vagy baleset bejelentése a biztosító felé a lehető legrövidebb időn belül (de legfeljebb a bekövetkezéstől számított 24 órán belül) nem történt meg.**

3. A biztosító teljesítésének feltételei

(1) A szolgáltatási igényt – a 2.1.(2) bekezdés szerinti telefonon történő bejelentést követően- írásban kell a biztosítónak bejelenteni.

(2) A szolgáltatási igény előterjesztésekor az alábbi iratokat kell benyújtani (kivéve holttest hazaszállítása esetén, amikor a 2.5. fejezetben leírtak az irányadók):

- (a) a biztosítási szerződést, illetve kötvényt,
- (b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
- (c) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezésétől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát, amelynek tartalmaznia kell a diagnózist, és az orvosi kezelés részletes leírását,
- (d) a felmerült költségek (pl. külföldi orvosi ellátás, gyógyszer, telefon stb.) névre szóló, eredeti számláit,
- (e) baleset esetén a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat (pl. baleseti jegyzőkönyv),

- (f) közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyvet és a vizsgálatot lezáró határozatot, a véralkoholszint megállapítására vonatkozó rendőrségi vagy orvosi iratot,
- (g) amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, az eljárást befejező határozatot, (az eljárást megtagadó vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági határozatot),
- (h) szervezett társasutazás esetén az utazási iroda képviselőjének jegyzőkönyvét a biztosítási esemény bekövetkezésére és annak körülményeire vonatkozóan.
- (3) A biztosító bekérhet a biztosított egészségi állapotára vonatkozó előzményi adatokat is.
- (4) A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

4. A kockázatviselésből kizárt események

(Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás)

- (1) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre, balesetekre:
- (a) amelyek oka egészben vagy részben a biztosítás kezdete, illetve a külföldi utazás megkezdése előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet) és a megbetegedésnek a biztosítás tartama alatti bekövetkezése a biztosítás illetve a külföldi utazás kezdetekor előrelátható vagy valószínűsíthető,
 - (b) melyekkel a biztosított a kockázatviselés vagy a külföldre történő kiutazás kezdetét megelőző hat hónapon belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna.
- (2) A kockázatviselés nem terjed ki továbbá:
- (a) pszichiátriai és pszichés megbetegedésekre,
 - (b) kontrollvizsgálatra, utókezelésre,
 - (c) közeli hozzátartozó által nyújtott kezelésre, ápolásra,
 - (d) fizioterápiás kezelésre, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre,
 - (e) védőoltásra, rutin, illetve szűrővizsgálatokra,
 - (f) szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
 - (g) kontaktlencsével, szemüveggel kapcsolatos költségekre,
 - (h) terhességvizsgálásra, terhességi rutinvizsgálatokra,
 - (i) csecsemőgondozásra, gyermekgondozásra,
 - (j) definitív fogászati ellátásra, állkapocs-ortopédiai ellátásra (baleset kivételével), fogszabályozásra, paradontológiai kezelésekre, fogkö-eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára (kivéve eltört korona ideiglenes javítása), protézis és híd készítésére illetve javítására,
 - (k) a Magyar Köztársaság területére történt hazaérkezés időpontja után felmerült költségekre.

B) További utazási segítségnyújtás

1. Beteg gyermek látogatása

1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a szülői kíséret nélkül utazó, 14 évnél fiatalabb biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön történő sürgősségi ellátása (lásd A)1.(3) bekezdés szerint) orvosi szempontból indokolt, és a biztosított állapota életveszélyes, vagy 4 napnál hosszabb ideig kell kórházban maradnia.

1.2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén vállalja, hogy a biztosított egy közeli hozzátartozója (Ptk. 685 § / b. pontjában foglaltak szerint), vagy gondviselője részére, a beteglátogatás közlekedési költségét megtéríti (a biztosító döntése szerint személygépjármű üzemanyagköltsége vagy vonat II. oszt., vagy menetrendszerinti buszjegy, vagy turistaosztályú repülőjegy), valamint legfeljebb 4 éjszakára az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összefutárig a szállodai elhelyezés számlával igazolt költségeit megtéríti.

2. Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt

2.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön történő sürgősségi kórházi ellátása (lásd A)1.(3) bekezdés szerint) orvosi szempontból indokolt, és a kórházi elbocsátását követően egészségi állapota nem teszi lehetővé, hogy az eredetileg tervezett időpontban – de legkésőbb a biztosítás időtartamának utolsó napján – utazzon haza a Magyar Köztársaság területére. A 2.2.(b) és (c) pontban meghatározott szolgáltatások szempontjából a biztosított halála is biztosítási eseménynek minősül.

2.2. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése és az előírtak szerinti bejelentése esetén a biztosító vállalja, hogy:

- (a) megszervezi a biztosított szállodai elhelyezését, és annak számlával igazolt költségeit megtéríti legfeljebb 4 éjszakára, éjszakánként az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig,
- (b) megszervezi a biztosítottal együtt külföldön tartózkodó egy hozzátartozó vagy egy – a biztosított által megjelölt – személy szállodai elhelyezését a kórházi ellátás időtartamát követően, és részére legfeljebb 4 éjszakára az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig a szállodai elhelyezés számlával igazolt többletköltségeit megtéríti,
- (c) megszervezi a biztosítottal együtt külföldön tartózkodó hozzátartozó biztosítottal egy napon történő hazautazását és ennek többletköltségeit átvállalja.

3. Hozzá tartozó szállásköltségének térítése a biztosított kórházi tartózkodása alatt

3.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön történő sürgősségi kórházi ellátása (lásd A)1.(3) bekezdés szerint) orvosi szempontból indokolt.

3.2. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése és az előírtak szerinti bejelentése esetén a biztosító vállalja, hogy – amennyiben az eredetileg lefoglalt szállása a kórházi ellátás helyszínétől 20 km-nél távolabb van, vagy a biztosított 14 éven aluli - megszervezi a biztosítottal együtt külföldön tartózkodó egy hozzátartozó vagy egy – a biztosított által megjelölt – személy szállodai elhelyezését a kórházi ellátás időtartama alatt, és részére legfeljebb 4 éjszakára az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig a szállodai elhelyezés számlával igazolt többletköltségeit megtéríti.

4. Beteglátogatás

4.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön történő sürgősségi –kórházi - ellátása (lásd A)1.(3) bekezdés szerint) orvosi szempontból indokolt, és a kórházi ellátás várhatóan a 10 napot meghaladja, vagy a biztosított állapota életveszélyes.

4.2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító megszervezi egy, a biztosított által megjelölt személy részére a Magyar Köztársaság területéről a biztosított tartózkodási helyére történő oda- és visszautazást (a biztosító döntése szerint személygépjármű üzemanyagköltsége vagy vonat II. oszt., vagy menetrendszerinti buszjegy, vagy turistaosztályú repülőjegy), és a szállodai elhelyezés költségeit átvállalja legfeljebb 4 éjszakára, éjszakánként legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig.

5. *Gyermek hazaszállítása*

5.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön sürgősségi kórházi ellátásban részesül (lásd A)1.(3) bekezdés szerint), vagy a biztosított halála, amennyiben ennek következtében a vele együtt utazó 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad.

5.2. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító gondoskodik a gyermek Magyar Köztársaság területére történő hazaszállításáról, és ennek többletköltségeit átvállalja.

6. *Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt*

6.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított külföldi utazásának megkezdését követően a biztosított egy a Magyar Köztársaság területén élő közeli hozzátartozója (Ptk. 685 § / b.) vagy házastársának illetve élettársának közeli hozzátartozója a Magyar Köztársaság területén meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül.

6.2. A biztosító szolgáltatása

(1) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosított számára az idő előtti hazautazást megszervezi és vállalja ennek többletköltségeit. Ennek feltétele, hogy a biztosító értesítésekor a kockázatviselés hátralévő tartama még legalább 2 nap legyen.

(2) A biztosító a külföldre történő visszautazás költségeit nem téríti meg.

7. *Tolmácsszolgálat betegség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén*

7.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény, amennyiben a biztosítottnak külföldön az ott bekövetkezett akut megbetegedésével vagy balesetével (orvosi ellátás igénybevételekor), vagy gépjárműve meghibásodásával (szervíz igénybevételekor) kapcsolatosan tolmácsra van szüksége.

7.2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító vállalja, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított kérésére telefonon keresztül – a világnyelvek valamelyikén – tolmácsolási segítséget nyújt.

8. *A biztosított felkutatása*

8.1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, amennyiben a biztosított tartózkodási helye külföldön – feltételezhetően baleset bekövetkezése miatt – ismeretlenné válik, és emiatt felkutatása indokolt.

8.2. A biztosító szolgáltatása

Amennyiben a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezéséről - a biztosítottal együttutazó személytől vagy az illetékes magyar külképviselettől – tudomást szerez, vállalja – a helyi hatóságok bevonásával – a biztosított felkutatásának megszervezését, és annak költségeit megtéríti legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésben található Szolgáltatás-táblázatban megadott szolgáltatási összeghatárig.

9. *Pénzsegély-közvetítés*

9.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított külföldön önhibáján kívül sürgős anyagi segítségre szorul.

9.2. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja annak a legfeljebb az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összegnek az eljuttatását a biztosítotthoz, amelyet a biztosított magyarországi megbízottja a biztosított számára a biztosítónál befizet. A befizetett összeg igényelt valutanembe történő átváltása a biztosító által megjelölt bank megfelelő valuta eladási árfolyamán történik. Az átutalás tranzakciós költségei a biztosítottat terhelik.

10. *Információ útiokmány elvesztése esetén*

10.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított útlevelét, forgalmi engedélyét, jogosítványát, menetjegyét, bankkártyáját vagy más készpénzt helyettesítő fizetőeszközét külföldön elvesztette, vagy azt tőle eltulajdonították, vagy baleset során megsemmisült.

10.2. A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a szükséges információk, illetékes telefonszámok eljuttatásával segítséget nyújt a biztosítottnak az eltűnt iratok, fizetőeszközök pótlásában.

11. **A biztosító teljesítésének feltételei**

A biztosító teljesítésének feltételeit a „B) További utazási segítségnyújtás” szolgáltatásokra vonatkozóan a C) 3. fejezet tartalmazza.

12. **A kockázatviselésből kizárt események**

A kockázatviselésből kizárt esemény a „B) További utazási segítségnyújtás” szolgáltatásaira vonatkozóan a C) 4. fejezet tartalmazza.

C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások

1. *Információ autómentő-cégről*

1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított utazása során külföldön személygépjárműve meghibásodik vagy közlekedési balesetben megrongálódik, és emiatt a biztosítottnak külföldön autómentéssel foglalkozó cég igénybevétele van szüksége.

1.2. A biztosító szolgáltatása

(1) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja, hogy a biztosított kérésére tájékoztatja őt a tartózkodási helyének megfelelő autómentéssel foglalkozó cég telefonszámáról, illetve elérhetőségéről. A szolgáltatást a biztosító kizárólag a földrajzi értelemben vett Európa területén (kivéve a volt Szovjetunió utódállamainak területén) nyújtja.

(2) A biztosító az autómentés költségeit nem téríti meg.

2. Segítségnyújtás személygépjármű hazahozatalához a biztosított betegsége vagy balesete esetén (sofőr-küldés)

2.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt a földrajzi értelemben vett Európa területén, kivéve a volt Szovjetunió utódállamainak területén, külföldön bekövetkező olyan akut megbetegedése vagy balesete, amely miatt a biztosított külföldön történő sürgősségi –kórházi - ellátása (lásd A)1.(3) bekezdése szerint) orvosi szempontból indokolt, és ennek következtében orvosi szakvélemény alapján nem megengedett számára a gépjárművezetés az eredetileg tervezett hazautazási időpontban, és emiatt üzemképes személygépjárműjével hazautazni nem tud (valamint a biztosítottal együtt külföldön tartózkodó útítársak az üzemképes személygépjárművet hazavezetni nem tudják).

2.2. A biztosító szolgáltatása

(1) Amennyiben a biztosított külföldi utazását személygépjárművel folytatta, és a biztosítási esemény bekövetkezése miatt az üzemképes személygépjárműjével hazautazni nem tud, valamint a biztosítottal együtt külföldön tartózkodó útítársak az üzemképes személygépjárművet hazavezetni nem tudják, akkor a biztosító vállalja egy a biztosított által a személygépjármű vezetésére kijelölt személynek a Magyar Köztársaság területéről a biztosított tartózkodási helyére való kiutazásának megszervezését, és annak közlekedési többletköltségeit (a biztosító döntése szerint személygépjármű üzemanyagköltsége, vagy vonat II. osztály, vagy menetrendszerinti buszjegy, vagy turistaosztályú repülőjegy) megtéríti legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatárig.

(2) A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a szolgáltatási igényt az orvosi döntést követően a lehető legkorábban, de legkésőbb a kórházi tartózkodás utolsó napján – az írásos orvosi vélemény egyidejű eljuttatásával - bejelentsék. A biztosító a szolgáltatást nem köteles a biztosítási időtartam utolsó napja előtt nyújtani.

3. A biztosító teljesítésének feltételei a „B) További utazási segítségnyújtás” és a „C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások” fejezetekben szereplő szolgáltatásokra vonatkozóan

(1) A szolgáltatási igényt a lehető legrövidebb időn belül (de legfeljebb a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül) telefonon, majd – a B)7.,9.,10. és a C)1. fejezetekben ismertetett esetektől eltekintve - írásban kell a biztosítónak bejelenteni, és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a biztosító hozzájárulását kérni. **A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül igénybevett szolgáltatások költségeit a biztosító nem téríti meg.**

(2) A szolgáltatási igény előterjesztésekor az alábbi iratokat kell benyújtani:

(a) a biztosítási szerződést, illetve kötvényt,

(b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,

(c) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezésétől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát, amelynek tartalmaznia kell a diagnózist, és az orvosi kezelés részletes leírását,

(d) a költségtérítéssel járó szolgáltatásokra vonatkozóan a felmerült költségek (pl. szállodai számla, részletező telefonszámla) névre szóló, eredeti számláit,

(e) baleset esetén a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat (pl. baleseti jegyzőkönyv),

- (f) közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által kiállított helyszíni jegyzőkönyvet,
 - (g) amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, az eljárást befejező határozatot, (az eljárást megtagadó vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági határozatot),
 - (h) szervezett társasutazás esetén az utazási iroda képviselőjének jegyzőkönyvét a biztosítási esemény bekövetkezésére és annak körülményeire vonatkozóan.
- (3) A B)2.,5.,6 fejezetekben szereplő szolgáltatások esetén a biztosítóhoz a (2) bekezdésben felsoroltakon kívül – a szolgáltatás igénybevételét megelőzően - el kell juttatni faxon az eredetileg tervezett hazautazásra szóló menetjegyet, utazási szerződést, vagy – saját gépjárművel történő utazás esetén – annak forgalmi engedélyét, és a vezető jogosítványát.
- (4) A C)2. fejezetben leírt “Segítségnyújtás személygépjármű hazahozatalához a biztosított betegsége vagy balesete esetén (sofőr-küldés)” szolgáltatás esetén a (2) pontban felsoroltakon kívül a biztosító teljesítésének feltétele a biztosított gépjárművezetésre való alkalmatlanságáról szóló – a külföldi ellátó orvos által kiállított - írásos orvosi vélemény, gépjármű forgalmi engedélyének és a biztosított jogosítványának faxon való eljuttatása a biztosítóhoz.
- (5) A B)3. fejezetben leírt szolgáltatás igénybevételének előfeltétele az eredetileg foglalt szállásra vonatkozó számla bemutatása.
- (6) A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

4. A kockázatviselésből kizárt események a “B) További utazási segítségnyújtás” és a C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások” szolgáltatásaira vonatkozóan

- (1) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben:
- (a) a biztosítás kezdete illetve a külföldi utazás megkezdése előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet), vagy ha a megbetegedés biztosítás tartama alatti bekövetkezése a biztosítás illetve a külföldi utazás kezdetekor előrelátható, illetve valószínűsíthető,
 - (b) olyan betegség ill. baleseti sérülés, mellyel a biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző hat hónapon belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna.
- (2) A kockázatviselés nem terjed ki továbbá a következő betegségekre és ellátásokra, valamint az ezekkel okozati összefüggésben álló eseményekre:
- (a) pszichiátriai és pszichés megbetegedésekre,
 - (b) kontrollvizsgálatra és utókezelésre,
 - (c) közeli hozzátartozó által nyújtott kezelésre, ápolásra,
 - (d) fizioterápiás kezelésre, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre,
 - (e) védőoltásra, rutin, illetve szűrővizsgálatokra,
 - (f) szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
 - (g) kontaktlencsével, szemüveggel kapcsolatos költségekre,
 - (h) terhességvizsgálásra, terhességi rutinvizsgálatokra,
 - (i) csecsemőgondozásra, gyermekgondozásra,
 - (j) definitív fogászati ellátásra, állkapocs-ortopédiai ellátásra (baleset kivételével), fogszabályozásra, paradontológiai kezelésekre, fogkő-eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára (kivéve eltört korona ideiglenes javítása), protézis és híd készítésére illetve javítására,
 - (k) a Magyar Köztársaság területére történt hazaérkezés után felmerült költségekre.

D) Balesetbiztosítás

1. Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás

1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény az a külföldön bekövetkező baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdés szerint), amely miatt a biztosított a balesetet követően külföldön haladéktalanul orvosi ellátásban részesül, és

amelynek következtében a biztosított a balesetet követően, a balesettel okozati összefüggésben álló okból egy éven belül elhalálozik.

1.2. A biztosító szolgáltatása

(1) A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben az megfelelően igazolt, az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott biztosítási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére.

(2) Amennyiben a biztosított elhalálozását megelőzően a biztosító ugyanazon biztosítási eseményből következően baleseti maradandó egészségkárosodásra vonatkozó (rokkantsági) szolgáltatást is teljesített, akkor a baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás szolgáltatási összegéből a már kifizetett rokkantsági szolgáltatás összege levonásra kerül.

1.3. A teljesítéshez szükséges dokumentumok

A szolgáltatási igény előterjesztésekor az alábbi iratokat kell benyújtani:

- (a) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,
- (b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
- (c) a halottvizsgálati bizonyítványt,
- (d) a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának hiteles másolatát,
- (e) a baleset bekövetkezésétől a biztosított haláláig történt külföldi és magyarországi orvosi kezelésekre vonatkozó összes orvosi irat fénymásolatát, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat (pl. kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kórbonctani lelet stb.),
- (f) a baleset körülményeire vonatkozó részletes rendőrségi vagy más hatósági jegyzőkönyvet illetve határozatot, amennyiben ilyen készült,
- (g) a kedvezményezetti jogosultságot igazoló okiratot (jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány).

2. Légikatasztrófa biztosítás

2.1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási esemény az a légikatasztrófa (lásd (2) pont) során bekövetkező baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdés szerint), amelynek következtében a biztosított a balesetet követően, a balesettel okozati összefüggésben álló okból egy éven belül elhalálozik.

(2) Jelen feltételek szempontjából légikatasztrófának minősül, amennyiben menetrendszerű személyszállítást végző, az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező repülőgépen a biztosított utas minőségben tartózkodik, és a légi jármű a felszállást követően lezuhan, illetve kényszerleszállást hajt végre.

2.2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése és a jogalap fennállása esetén, az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott biztosítási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére (a D) 1.2.bekezdésben meghatározott szolgáltatási összeg felül).

2.3. A biztosító teljesítésének feltételei

A szolgáltatási igény előterjesztésekor az alábbi iratokat kell benyújtani:

- (a) a C) 1.3. fejezetben felsorolt iratokat,
- (b) a légitársaság igazolását arra vonatkozólag, hogy a légikatasztrófa bekövetkezésének időpontjában a biztosított utas minőségben a repülőgépen tartózkodott,
- (c) az illetékes hatóság igazolását arra vonatkozólag, hogy a légi jármű a felszállást követően lezuhant, illetve kényszerleszállást hajtott végre, és a biztosított ennek következtében balesetet szenvedett.

3. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra (rokkantságra) vonatkozó biztosítás

3.1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási esemény az a külföldön bekövetkezett, baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdése szerint), amelynek következtében a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 éven belül, de legfeljebb két év elteltével orvosszakértőileg igazolt módon 25 %-ot elérő vagy meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodást szenved, feltéve, hogy a baleset a külföldi szakorvos által is igazolt olyan anatómiai károsodást okozott, amely akut módon célirányos gyógyító beavatkozást indokolt.

(2) Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza. A maradandó egészségkárosodás mértékének alapját a baleset alkalmával elszenvedett anatómiai károsodáshoz társult maradandó funkciócsökkenés határozza meg.

(3) Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha a biztosított egészségi állapota orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. A maradandó egészségkárosodás mértékének meghatározására a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján és – amennyiben ennek elvégzése orvosilag indokolt - személyes orvosi vizsgálatot követően kerül sor a MABISZ balesetbiztosítási orvosszakértői útmutatója irányelveinek figyelembe vételével.

(4) A maradandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása, és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.

(5) A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontja a baleset időpontja.

3.2. A biztosító szolgáltatása

(1) Amennyiben a benyújtott dokumentumok alapján a maradandó egészségkárosodás véglegesnek tekinthető, a biztosító a szolgáltatási igényt az elbíráláshoz szükséges összes orvosi irat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti. Amennyiben az egészségkárosodás mértéke folyamatosan változik, a biztosító legkésőbb a baleset bekövetkezésének időpontját követő 2 év elteltével állapítja meg a szolgáltatás mértékét. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor válik esedékessé, ha az egészségkárosodás maradandó, vagy ha a baleset napjától számított 2 év eltelt.

(2) A biztosító szolgáltatása legkésőbb a baleset bekövetkezésének időpontját követő két év elteltével mindenképpen megállapításra kerül. Azokban az egyértelmű esetekben, amelyekben a maradandó egészségkárosodás mértéke már ezt megelőzően egyértelműsíthető, a szolgáltatás mértékének megállapítására már ezt megelőzően is sor kerülhet.

(3) A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott biztosítási összegből a maradandó egészségkárosodás %-os mértékének megfelelően arányos összegű szolgáltatást nyújt.

(4) A térítés mértékét (az egészségkárosodás fokát) a biztosító orvosszakértője állapítja meg a MABISZ balesetbiztosítási orvosszakértői útmutatójának és az adott eset összes körülményének figyelembe vételével.

(5) Amennyiben a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítása érdekében a biztosító orvosa indokoltnak tartja, személyes orvosi vizsgálatot végezhet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat (pl. röntgen, ultrahang) írhat elő a biztosított részére. A biztosító orvosa által végzett személyes vizsgálat, illetve az általa előírt vizsgálatok költségei a biztosítót terhelik (pl. biztosított útiköltsége, vizsgálati díj). A biztosító által meghatározásra kerülő maradandó egészségkárosodás fokának mértéke más orvosszakértői testületek határozatától (pl. OOSZI, más biztosítótársaságok) független. Így például a társadalombiztosítási szervek munkaképesség-csökkenésre vonatkozó határozata nem szolgál alapul a szolgáltatás mértékének megállapításánál, mivel jelen különös biztosítási feltételek szempontjából a munkaképesség-csökkenés, a sporttevékenység abbahagyása, az esztétikai, illetve szociális szempontok önmagukban nem képezik baleseti jellegű szolgáltatás jogalapját.

(6) A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.

(7) Amennyiben a biztosított a biztosító orvosa által megállapított elsőfokú döntést a maradandó egészségkárosodás mértékére vonatkozóan nem fogadja el, akkor újabb szakvizsgálat céljából háromtagú orvosi bizottságot kell létrehozni. Az orvosi bizottság egyik tagját a biztosított, másik tagját a biztosító, a

– baleseti sebészeti orvosszakértői jogosítvánnyal rendelkező - elnököt pedig a két fél együttes megállapodása alapján jelölik ki. Az orvosi bizottság működésével kapcsolatos költségeket az a fél viseli, akinek a terhére a döntés születik.

(8) Amennyiben a baleset előtt már meglévő betegségek, vagy fogyatékoságok közrehatottak a maradandó egészségkárosodás mértékében, a biztosító a fizetendő összeget a közrehatás mértékével csökkenti.

(9) Ha a biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, a biztosító nem nyújt baleseti egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatást.

(10) Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.

(11) A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosítottnál az egészségi állapotot a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

3.3. A biztosító teljesítésének feltételei

(1) A szolgáltatási igényt írásban kell a biztosítónak bejelenteni az egészségkárosodás véglegessé válását követően 15 napon belül, illetőleg legkésőbb a balesetet követő 2 év letelte után 15 napon belül.

(2) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:

(a) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,

(b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,

(c) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát,

(d) a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat,

(e) a baleseti jegyzőkönyvet, amennyiben ilyen készült,

(f) amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a biztosítóhoz be kell nyújtani az eljárást befejező határozatot, (így különösen az eljárást megtagadó vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági határozatot),

(3) A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

3.4. Kizárások *(Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás)*

A kockázatviselés nem terjed ki:

(a) a porckorongsérvre, és egyéb sérvesedési megbetegedésekre,

(b) a rándulós kórismével jelölt sérülésekre,

(c) a szövődmény nélkül gyógyult ízületi csőtükrözés utáni állapotokra,

(d) az olyan balesetekre, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg.

4. Baleseti kórházi napi térítés

4.1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási esemény az a külföldön bekövetkező és külföldi orvosi dokumentációval igazolt baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdése szerint), melynek következtében a biztosított először külföldön, majd azt követően a Magyar Köztársaság területén folyamatosan sürgősségi kórházi ellátásban, fekvőbeteg-gyógykezelésben (kórház fogalma általános feltételek 11.2.2.) részesül, amennyiben az orvosilag indokolt.

(2) Jelen biztosítás szempontjából kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésben részesül az a személy, aki az éjszakát is a kórházban tölti. A kórházi fekvőbeteg-gyógykezelés a kórházi ápolás első napjával kezdődik és annak utolsó napjáig tart.

(3) A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontja a baleset időpontja.

4.2. A biztosító szolgáltatása

- (1) A biztosító a baleset napjától számítva folyamatosan bekövetkező, a baleseti következmények elhárítása miatt szükséges kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésre nyújt szolgáltatást.
- (2) A szolgáltatás mértékének megállapítása úgy történik, hogy az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott biztosítási összeget meg kell szorozni azon napok számával, amikor a biztosított kórházban fekvőbeteg ellátásban részesült.
- (3) A biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben legfeljebb 50 kórházi ápolási napra térít.
- (4) A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosítottnál a gyógykezelés indokoltságát és az egészségi állapotot a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

4.3. A biztosító teljesítésének feltételei

- (1) A szolgáltatási igényt a kórházi gyógykezelés befejezését követő 15 napon belül kell írásban a biztosítónak bejelenteni.
- (2) A fenti határidő elmulasztása az általános feltételek 5.1.(2) bekezdésében rögzített következményeket vonhatja maga után.
- (3) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:
 - (a) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
 - (b) a kórházi zárójelentést,
 - (c) a baleseti jegyzőkönyvet, amennyiben ilyen készült,
 - (d) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,
- (4) A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

5. Csonttörésre vonatkozó kiegészítő szolgáltatás

5.1. Biztosítási esemény

- (1) Biztosítási esemény az a külföldön bekövetkezett baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdés szerint), melynek következtében a biztosított külföldön akut módon orvosi ellátásban részesül és a külföldi orvosi dokumentáció (lásd 5.3.(1) (c) bekezdés szerint) által igazoltan a csonttörést, csontrepedést szenved. Jelen feltételek szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.
- (2) A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a baleset időpontja.

5.2. A biztosító szolgáltatása

- (1) A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén – balesetenként a törések számától függetlenül – az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban rögzített biztosítási összeget téríti.
- (2) A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosítottnál az egészségi állapotot a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

5.3. A biztosító teljesítésének feltételei

- (1) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:
 - (a) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,
 - (b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
 - (c) a csonttörést igazoló röntgenleletet és a sérülés kezelésére vonatkozó teljes – külföldi és magyar - orvosi dokumentáció másolatát,
 - (d) a baleseti jegyzőkönyvet, amennyiben ilyen készült.
- (2) A biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további igazolásokat, nyilatkozatokat is.

E) Pogyászbiztosítás és útiokmányok pótlása

1. Biztosítási esemény, a biztosító szolgáltatása

1.1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási eseménynek minősül:

- (a) az a külföldön bekövetkező baleset (általános feltételek 11.2.1. bekezdés szerint), melynek következtében elszenvedett fizikai sérülések miatt a biztosított külföldi orvos által külföldön azonnali orvosi kezelésben részesül (amennyiben az orvosilag indokolt, és dokumentált), és amelynek következtében a biztosított útipoggyásza vagy útiokmányai bizonyíthatóan megsérülnek, vagy megsemmisülnek,
- (b) az a rendőrségi jegyzőkönyvvel dokumentált közlekedési baleset, amelynek következtében a biztosított útipoggyásza vagy útiokmányai megsérülnek vagy megsemmisülnek (abban az esetben is, ha a balesettel összefüggésben személyi sérülés nem történt),
- (c) amennyiben a biztosított útipoggyásza vagy útiokmánya szakhatóság által igazolt elemi kár következtében megsérül vagy megsemmisül,
- (d) a biztosított útipoggyászának vagy útiokmányának lakóépület lezárt helyiségéből, továbbá a biztosított útipoggyászának a gépjármű lezárt és beláthatóság ellen védett csomagteréből, valamint lezárt tetőcsomagtartó dobozából történő ellopása,
- (e) a biztosított útipoggyászának vagy útiokmányának jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása. (Jelen feltételek szempontjából elrablásnak minősül, ha az útiokmány vagy a vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása céljából a biztosítottal szemben erőszakot, élet vagy testi épség elleni fenyegetést alkalmaznak.),
- (f) amennyiben a biztosított az előírt hatósági engedélyekkel rendelkező személyszállító cég által üzemeltetett, menetrendszerűen közlekedő légi, közúti, vasúti vagy vízi járművön történő utazása során a személyszállító cég az általa a biztosítottól – a biztosított nevére szólóan szabályszerűen feladott - fuvarozásra átvett útipoggyászt nem, vagy csak hiányosan szolgáltatja vissza a biztosítottnak, és az erre vonatkozó felelősségét a személyszállító cég írásban elismeri, valamint a hatályos jogszabályok szerinti kártérítési összeget megtéríti.

(2) Jelen feltételek alkalmazásában útipoggyásznak minősülnek a biztosított tulajdonát képező dolgok.

(3) Jelen feltételek alkalmazásában nem minősülnek útipoggyásznak (nem biztosított dolgok):

- (a) ékszerek, nemesfémek, drágakövek, féldrágakövek, vagy ezeket alkotórészként, illetve alapanyagként tartalmazó vagyontárgyak,
- (b) készpénz vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközök (pl. bank-, vagy hitelkártya, stb.),
- (c) szolgáltatás igénybevételére jogosító utalványok (pl. sítérlet, mobiltelefon feltöltő kártya),
- (d) takarékbetétkönyv, értékpapírok,
- (e) menetjegy, okmányok (kivéve E).1.1.(5) bekezdésben szereplő útiokmányok),
- (f) nemes szörme, művészeti tárgyak, gyűjtemények,
- (g) kerékpár (kivéve a E)1.1.(4) bekezdésben leírt esetben), vagy bármely jármű, vagy szállítóeszköz illetve ezek alkatrészei, tartozékai vagy felszerelési tárgyai (pl. autó-tetőcsomagtartó, tetőbox, utánfutó, autórádió,-magnó,-CD lejátszó),
- (h) sporteszközök, kivéve az E)1.1. (4) bekezdésben leírt esetben,
- (i) fegyver és lőszer, hangszerek,
- (j) műfog, műfogsor, fogszabályzó,
- (k) napszemüveg és bármely nem dioptriás szemüveg, kontaktlencse,
- (l) útiokmány, óra és bármely műszaki cikk vagy mobiltelefon és tartozékai, amelye(ke)t légi utazás alkalmával a biztosított nem visz magával kézipoggyászként a repülő utasterébe, vagy gépjárművel történő utazás során a gépjárműben vagy a gépjármű tetőcsomagtartó dobozában hagyja,
- (m) számítógép, laptop, notebook, palmtop és tartozékai,
- (n) kulcs, elektromos távirányító,
- (o) élelmiszerek,
- (p) munkavégzés céljára szolgáló eszközök.

(4) A biztosító ”Sport Extra” pótdíj (lásd I. Általános Feltételek 3.2.(4) bekezdés) megfizetése esetén a sporteszközökre és kerékpárakra vonatkozóan is kockázatot visel legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban az ”Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítására vagy baleseti sérülésére” vonatkozóan megadott szolgáltatási összeg 50 %-áig, kivéve gépjárműből vagy a

gépjármű tetőcsomagtartó dobozából illetve tetőcsomagtartójáról történő eltulajdonítás esetén, amikor a biztosító kockázatviselésének felső határa a Szolgáltatás-táblázatban megadott szolgáltatási összeg 25 %-a.

(5) Jelen feltételek alkalmazásában útiokmánynak minősül a biztosított útlevele vagy személyi igazolványa (lakcímkártyával együtt), a biztosított jogosítványa, és annak a gépjárműnek a forgalmi engedélye, amelynek tulajdonosa vagy üzembentartója a biztosított vagy egy vele egy háztartásban élő közeli hozzátartozója. Egy biztosítási esemény tekintetében vagy az útlevél vagy a személyi igazolvány (lakcímkártyával együtt) tekinthető útiokmánynak, szolgáltatás csak az egyik okmányra vonatkozóan teljesíthető.

(6) Jelen feltételek alkalmazásában az adathordozók a lejátszó készülék tartozékának minősülnek. Amennyiben a lejátszóra nem terjed ki a szolgáltatási igény, akkor az azonos funkciójú adathordozók - darabszámuktól függetlenül - a biztosító térítése szempontjából egy tárgynak minősülnek.

1.2. A biztosító szolgáltatása

(1) A biztosító megtéríti a E)1.1. pontban definiált biztosítási események következtében sérült, megsemmisült, vagy eltulajdonított **útipoggyász** biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes avult értékét vagyontárgyanként legfeljebb az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban tárgyankénti limitként megadott összeghatárig, kivéve ha a sérült dolog javítható (lásd 1.2.(2) bekezdés szerint), illetve dioptriás szemüveg sérülése, megsemmisülése, vagy eltulajdonítása esetén (lásd 1.2.(9) bekezdésben foglaltak szerint). A biztosító térítése egy biztosítási esemény vonatkozásában összesen az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban „Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén” megadott összeget nem haladhatja meg.

(2) Ha a sérült dolog javítható, a biztosító a javítás költségeit téríti vagyontárgyanként legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban tárgyankénti limitként megadott összeghatárig, de legfeljebb a tárgy biztosítási esemény időpontjában érvényes avult értékének összegéig.

(3) Amennyiben az útipoggyász beszerzési értéke és a beszerzés időpontja az újkori beszerzést igazoló, a biztosított nevére szóló eredeti számlával nem igazolt, a biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az általa - az azonos funkciót ellátó átlagos minőségű dolog átlagos magyarországi egyéves használt értékének alapján - meghatározott összeget vegye figyelembe a térítés megállapításakor.

(4) A tárgy és tartozékai, illetve a páros vagy készletben lévő vagyontárgyak egy dolognak minősülnek, és ezekre vonatkozóan a biztosító szolgáltatása legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban tárgyankénti limitként megadott összeghatárig terjed páronként, készletenként illetve a tárgyra és tartozékaira összesen.

(5) A személyszállító cég (pl. légitársaság, busztársaság) kezelésében eltűnt útipoggyászra vonatkozóan (lásd 1.1.(1)(f) pont szerint) a biztosító legkorábban azt követően nyújt szolgáltatást, hogy a szállítást végző személyszállító cég (pl. légitársaság, busztársaság) a károkozásra vonatkozó felelősségét írásban elismerte, és a hatályos jogszabályok és az utazási szerződés/feltételek szerinti kártérítési összeget a biztosított részére igazoltan megtérítette. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatása legfeljebb a személyszállító vállalat által meg nem térített útipoggyász-kárra terjed ki. Személyszállító cég kezelésében megsérült útipoggyászra vonatkozóan a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

(6) A lakókocsi illetve lakóautó gépjárműnek minősül, kivéve ha kempingezésre hatóságilag kijelölt helyen szállás céljára használják.

(7) A biztosító megtéríti E)1.1.(1) (a)-(e) pontban definiált biztosítási esemény következtében megsemmisült vagy használhatatlanná vált **útiokmányok** - a biztosítási esemény bekövetkezését követő legfeljebb 30 napon belül történő - pótlásának jogszabály által előírt költségeit biztosítási eseményenként **a poggyászbiztosítás limitösszegén belül** legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázat E) részében „útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés”-ként megadott összeghatárig. A biztosító megtéríti továbbá az útiokmányok pótlása illetve a hazatérési engedély beszerzése céljából a biztosítási esemény helyétől az adott országban illetékes **magyar külképviseleti szerv hivataláig történő utazás közlekedési többletköltségeit, valamint a hazatérési engedély kiadásának konzulátusi költségeit** összesen legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében

található Szolgáltatás-táblázat E) részében „útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulátusi költségek”-ként megadott összeghatárig.

(8) A biztosító szolgáltatása a E)1.2. (1)-(7) bekezdésben leírt szolgáltatásokra vonatkozóan **egy biztosítási eseménnyel összefüggésben összesen** legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázat E) részében „az útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén” megadott összeghatárig terjed, kivéve gépjármű csomagteréből, valamint tetőcsomagtartó dobozából történő jogtalan eltulajdonítása esetén, amikor a biztosító szolgáltatása legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott összeghatár 50 %-ig terjed.

(9) Dioptriás szemüveg sérülése, megsemmisülése, vagy eltulajdonítása esetén a biztosító a szemüveg – orvos által rendelt és számlával igazolt – javítását vagy pótlását téríti meg az általános feltételek 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban tárgyankénti limitként megadott összeg 50 %-áig. A szolgáltatás feltétele, hogy a szemüveg javítása vagy pótlása legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 30 napon belül megtörténjen.

(10) Amennyiben az útipoggyász légitársaság kezelésében tűnt el, és az adott poggyász késedelmes megérkezésére vonatkozóan a biztosító ugyanazon légiútra vonatkozóan a különös feltételek E) fejezete alapján szolgáltatást teljesített, akkor a „E) Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása” szolgáltatás összegéből a „F) Poggyászkésedelem” címen fizetett összeg levonásra kerül.

(11) Fényképezőgép, video- vagy digitális kamera, mobiltelefon, GPS, CD-, DVD-, vagy MP3 lejátszó és ezek tartozékainak sérülése, megsemmisülése vagy eltulajdonítása esetén a szolgáltatás feltétele az újkori vásárlást igazoló eredeti számla benyújtása, melynek hiányában a biztosító szolgáltatása legfeljebb a tárgyankénti limit 50 %-a (a tárgyra és tartozékaira vonatkozóan összesen).

1.3. A biztosított kármegelőzési kötelezettségei

(1) A külföldi utazás során a biztosított az alábbi kármegelőzési kötelezettségeknek köteles eleget tenni:

(a) amennyiben poggyászt tartalmaz, a járművet őrzött parkolóban kell elhelyezni, vagy a poggyászt ki kell venni, és őrzött helyen kell tárolni,

(b) a poggyászt csak az elkerülhetetlenül szükséges ideig szabad a járműben tartani (zárt és nem belátható helyen és módon, különös tekintettel az utastértől elkülönült csomagtartóval nem rendelkező járművekre),

(c) okmányokat és műszaki cikkeket, órát nem szabad a járműben hagyni,

(d) ha a jármű riasztóval van felszerelve, azt be kell kapcsolni,

(e) a poggyászt a szálláshelyre történő megérkezés után a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban, vagy csomagmegőrzőben.

1.4. A biztosított kárenyhítési kötelezettségei

(1) A bekövetkezett poggyászkár felfedezése után a biztosított köteles:

(a) a lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének vagy a baleset bekövetkezésének tényét és körülményeit az elkövetés helye szerint illetékes külföldi rendőrségnél, vagy az esemény helye szerint illetékes egyéb hatóságnál valamint – ha menetrendszerű járművön történt a biztosítási esemény – a közlekedési vállalatnál, - ha a szálloda illetékességi körében történt a biztosítási esemény – a szállodánál, bejelenteni, feljelentést tenni, és helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni.

(b) a feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni, így különösen az esemény részletes leírását (időpont, helyszín, egyéb lényeges körülmények), a kár tételes felsorolását (vagyontárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, rablás, baleset, elemi kár során bekövetkezett fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések).

1.5. A biztosító teljesítésének feltételei

(1) A szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezését követő 15 napon belül kell a biztosítónak írásban bejelenteni.

(2) A fenti határidő elmulasztása az általános feltételek 5.1.(2) bekezdésében rögzített következményeket vonhatja maga után.

(3) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:

- (a) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,
- (b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
- (c) bármely lopás vagy rablás esetén az esemény helyét, idejét és leírását, a károsultak nevét, és személyi adatait, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak részletes megjelölését és értékét feltüntető rendőrségi jegyzőkönyvet,
- (d) szálloda vagy kemping területén történt lopás, vagy rablás esetén a rendőrségi jegyzőkönyvön kívül a szálloda vagy kemping üzemeltetője által készített jegyzőkönyvet is,
- (e) a személyi sérüléssel járó balesetre vonatkozóan a teljes orvosi dokumentációt, és amennyiben valamely hatóság által hivatalos jegyzőkönyv készült, akkor a hivatalos jegyzőkönyvet,
- (f) a közlekedési balesetre vonatkozó részletes rendőrségi jegyzőkönyvet,
- (g) személyszállító cég által ki nem szolgáltatott útipoggyász esetén: a személyszállító cég által a poggyász átvételekor a biztosított nevére szólóan kiállított poggyász-feladóvevényt, valamint a személyszállító vállalat által – az adott feladóvevényen szereplő poggyász eltűnéséért vállalt - felelősség elismerésére vonatkozó jegyzőkönyvet, melynek tartalmaznia kell a károsult személy nevét, személyi adatait, és az eltűnt tárgyak tételes felsorolását, és értékét, valamint a személyszállító cég által fizetett kártérítés összegét,
- (h) a vagyontárgy újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a biztosított nevére szóló – eredeti számlát, amennyiben az rendelkezésre áll,
- (i) sérült útipoggyász javítására, illetve útiokmányok pótlására vonatkozóan a felmerült költségeket igazoló, a biztosított nevére szóló, eredeti számlát,
- (j) útiokmányok pótlásával kapcsolatos utazási költségekre vonatkozóan az eredeti menetjegyet és számlát,
- (k) elemi kárra vonatkozóan a szakhatóság (illetékességtől függően pl. meteorológiai intézet, rendőrség, tűzoltóság) igazolását az elemi kár bekövetkezéséről, valamint - amennyiben a kár camping területén sátorozás közben történt - a camping üzemeltetője által kiállított, a kár időpontját, mértékét és jellegét, a károsult dolgok felsorolását, valamint a károsult személyeket pontosan leíró jegyzőkönyvet.

(4) A biztosító bekérhet illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további iratokat illetve nyilatkozatokat is.

1.6. Kizárások a „Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása” szolgáltatásokra vonatkozóan

Nem téríti meg a biztosító:

- (a) az útipoggyász vagy útiokmányok elvesztése, elhagyása, elejtése, vagy őrizenlenül hagyása miatt bekövetkező károkat,
- (b) annak az útipoggyásznak vagy útiokmány pótlásának az értékét, amelyet a gépjármű nem lezárt, vagy nem merev burkolatú, vagy a beláthatóság ellen nem védett részéből tulajdonítottak el, vagy ha a gépjárműbe történő erőszakos behatolás egyértelműen nem dokumentált,
- (c) az útipoggyászban keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 20 és reggel 8 óra között a gépjárműben hagyott vagyontárgyak eltulajdonításával okozták,
- (d) sátorozás közben bekövetkező lopás vagy rablás miatti kárt, ha a sátorozás nem az erre hatóságilag kijelölt helyen történik,
- (e) adathordozók kárai esetén az adatvesztés kárait,
- (f) az útipoggyász vagy útiokmány vízbe esése illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkat (függetlenül a vízbeesés körülményeitől),
- (g) a hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, vagy a vagyontárgyak megsemmisítésének kárait,
- (h) a vagyontárgyak szállításával, károsodásával összefüggő következményi károkat és közvetett veszteségeket,
- (i) a vagyontárgyak sajátos természetéből eredő károkat,
- (j) a vagyontárgyak konstrukciós, gyártási, anyag- és hasonló rejtett hibáira visszavezethető károkat.

1.7. Mentesülések (Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása)

A biztosító mentesül kárkifizetési kötelezettsége alól, ha:

- (a) a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a szerződő vagy a biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk okozta,
- (b) a szerződő vagy a biztosított nem tett eleget kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének (lásd E)1.3.),
- (c) a káreseményre vonatkozó hivatalos jegyzőkönyv vagy a biztosított által a hatóság felé tett feljelentés tartalma és a biztosító felé közölt adatok eltérnek egymástól és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak,
- (d) a szerződő/biztosított a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a biztosító rendelkezésére,
- (e) a bekövetkezett töréskár a szükséges csomagolás hiányának, vagy hiányosságának, helytelen berakodásnak vagy elhelyezésnek a következménye és ezt maga a szerződő/biztosított vagy hozzátartozója végezte.

F) Poggyászkésedelem (külföldön)

1. Biztosítási esemény

- (1) Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a légitársaságnál saját nevére szólóan szabályszerűen feladott útipoggyászát külföldön az adott légijárat megérkezésekor késve kapja kézhez (figyelemmel a (2) és (3) bekezdésben foglaltakra), és a késés tényét a megérkezést követő legfeljebb 2 órán belül a fuvarozó légitársaság képviselőjének írásban bejelenti. Az útipoggyász légitársaság kezelésében történő eltűnése nem minősül biztosítási eseménynek.
- (2) A biztosított késve kapja kézhez a poggyászát abban az esetben, ha a biztosított önhibáján kívül, bizonyítottan a célállomásra történő megérkezése után az indulóállomáson feladott poggyászát a poggyász az utazási feltételekben (utazási szerződésben) meghatározott kiszolgáltatásának időpontját követő hat órán túl kapja kézhez.
- (3) Bizonyítottan késve jut a poggyászához a biztosított, amennyiben a 6 órán túli poggyászkésés tényét a légitársaság jegyzőkönyv kiállításával tanúsítja, kivéve ha az útipoggyász a későbbiekben sem érkezik meg és a légitársaság a kezelésében történő eltűnésről is ad ki igazolást.

2. A biztosító szolgáltatása

- (1) A biztosító vállalja, hogy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a poggyászkésés időtartamától függően az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban megadott értékben meghatározott összegű szolgáltatást nyújtja egy légiutazásra vonatkozóan legfeljebb egyszeresen, a késett csomagok számától függetlenül.
- (2) A biztosító a szolgáltatást a biztosított hazaérkezését követően Magyarországon nyújtja, külföldön történő kifizetést nem vállal.

3. A biztosító teljesítésének feltételei

A szolgáltatási igény rendezésének feltétele az alábbi iratok benyújtása a biztosító felé:

- (a) a biztosítási szerződés illetve kötvény,
- (b) repülőjegy,
- (c) a fuvarozó légitársaság által a biztosított nevére szólóan és a biztosított nevére feladott útipoggyászra vonatkozóan kiadott írásos jegyzőkönyve a biztosított poggyászának késedelmes kiszolgáltatásáról, annak időpontjáról és a késés időtartamáról,
- (d) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, a biztosított által hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentő.

4. Mentesülések

A biztosító mentesül a szolgáltatási igény teljesítése alól:

- (a) amennyiben a benyújtott okmányokból az igény jogalapja egyértelműen nem állapítható meg,
- (b) amennyiben a poggyász késedelmes kiszolgáltatása a biztosított vagy hozzátartozója hibájából következik be.

G) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási esemény, amennyiben a biztosítás hatálya alatt külföldön a biztosítottal szemben az általa – az alábbiakban felsorolt minőségekben - elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt az elkövetés helyén eljárás indul:

- (a) gépjármű, vagy kerékpár, vagy járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója,
- (b) közúti balesetet előidéző gyalogos,
- (c) amatőr sporttevékenységet folytató személy (kivéve vadászat és az általános feltételek 7.(2)(c) pontjában feltüntetett veszélyes sportok, kivéve a (3) bekezdésben leírt esetben).

(2) A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Jelen szerződés alkalmazása szempontjából sorozatkár az, ha egyazon károkozói magatartásból több kártérítési kötelezettség származik és az ok (biztosítási esemény) és az okozatok közötti összefüggés fennáll.

(3) "Sport Extra" pótdíj (lásd I. Általános Feltételek 3.2.(4) bekezdés) megfizetése esetén a biztosító az Általános Feltételek 3.2.(4) pontjában feltüntetett veszélyes sportokra vonatkozóan is kockázatot visel.

2. A biztosító szolgáltatása

(1) A biztosító a biztosított helyett az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban az egyes kategóriákra vonatkozóan rögzített összeghatárokig megfizeti:

a) az óvadékot és a felmerülő költségeket, az alábbiak szerint:

- a biztosított terhére az illetékes hatóság által megállapított óvadékot vagy más hasonló biztosítékot,
- illetéket, perköltséget, eljárási költséget,
- a bíróság által a tanúk és a szakértők számára megítélt díjazást,
- amennyiben a biztosítottnak a bíróság idézése alapján az állandó lakhelyéről a bíróság által megjelölt helyre kell utaznia, akkor a biztosított ezzel összefüggésben felmerülő közlekedési többletköltségeit. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az utazás a biztosító szervezésében történjen, vagy az utazás módját, időpontját és költségeit a biztosító előzetesen írásban jóváhagyja,
- az eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségeit, amennyiben a fordítás a biztosító szervezésében történt, vagy annak elvégzését és költségeit a biztosító előzetesen írásban jóváhagyta.

b) a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd munkadíját.

(2) Jelen biztosítási feltételekre hivatkozással létrejött biztosítási szerződések alapján a biztosító gondoskodik a jogi képviselőtről azzal a kikötéssel, hogy a biztosított is tehet javaslatot az eljáró jogi képviselő személyére. Ebben az esetben a biztosító hozzájárulását kell kérni, ennek hiányában a biztosító a jogi képviselő díját nem téríti meg.

(3) Amennyiben a biztosító által befizetett óvadékot az illetékes hatóság visszatéríti, annak összegére a biztosító jogosult.

3. A szolgáltatási igény rendezésének feltételei

(1) A jogvédelmi szolgáltatásra vonatkozó igényt a biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul a biztosító felé bejelenteni. A bejelentéshez csatolni kell a biztosított ellen indított büntető vagy szabálysértési eljárás dokumentációját, így különösen a rendőrség vagy más hatóság által kiállított jegyzőkönyvet és/vagy határozatot.

(2) A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.

(3) A felmerült költségeket a biztosító közvetlenül fizeti az adott hatóságnak, illetve a szolgáltatónak (az eredeti számla benyújtását követően), illetve közvetlenül a biztosítottnak, ha az a számlát előzetesen kifizette.

(4) A biztosított köteles a biztosítási szerződést illetve kötvényt, és a kárrendezéshez szükséges egyéb iratokat a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul eljuttatni.

(5) A biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárás során a biztosított köteles együttműködni a hatóságokkal, a hivatalos szervekkel, ügyvédjével és a biztosítóval (kárenyhítési kötelezettség).

4. Kizárások, mentesülések (Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás)

(1) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a biztosítottat terhelő egyéb költségekre, kiadásokra.

(2) A biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve az előzetes hozzájárulás megadását megtagadhatja, ha:

(a) a biztosított ellen gépjármű használójaként elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt indult eljárás, és az adott gépjármű az elkövetés időpontjában nem rendelkezett érvényes felelősségbiztosítással,

(b) a biztosított a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány illetve érvényes forgalmi engedély nélkül vezette a gépjárművet és a közlekedési baleset bekövetkezett,

(c) a biztosított ellen szándékosan elkövetett bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztásának alapos gyanúja miatt indul az eljárás,

(d) a biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása a jelen feltételben meghatározott biztosítási eseményre kiterjed.

H) Felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

(1) Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított a biztosítás tartama alatt, az 1.(2) bekezdésben meghatározott minőségekben végzett tevékenységgel harmadik személynek külföldön gondatlanul személyi sérülést (lásd 2. (2) pont) okoz, és az ezzel összefüggésben okozott dologi kárra illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személy egészségügyi költségeire vonatkozóan a biztosítottat, mint károkozót kártérítési kötelezettség terheli.

(2) A kockázatviselés az alábbi tevékenységekre terjed ki:

(a) kerékpár, és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója,

(b) közúti balesetet előidéző gyalogos,

(c) amatőr sporttevékenység (kivéve vadászat és az általános feltételek 7.(3)(c) pontjában feltüntetett veszélyes sportok, kivéve az (5) bekezdésben leírt esetet).

(3) A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek.

(4) Jelen feltételek szempontjából sorozatkár az, ha egyazon károkozói magatartásból több kártérítési kötelezettség származik és az ok (a biztosítási esemény) és az okozatok közötti összefüggés fennáll.

(5) "Sport Extra" pótdíj (lásd I. Általános Feltételek 3.2.(4) bekezdés) megfizetése esetén a biztosító az Általános Feltételek 3.2.(4) pontjában feltüntetett veszélyes sportokra vonatkozóan is kockázatot visel.

2. A biztosító szolgáltatása

(1) A biztosítási esemény bekövetkezése és előírtak szerinti bejelentése esetén a biztosító vállalja a biztosítottat terhelő azon kártérítési kötelezettség teljesítését, melyet a biztosított a biztosítási szerződés hatálya alatt, külföldön harmadik személynek okozott személyi sérülés, és az erre visszavezethető dologi kár, illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személy egészségügyi költségeire vonatkozóan támasztanak, legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban rögzített összeghatárig.

(2) Jelen szerződés alkalmazása szempontjából:

(a) személyi sérülés az, ha valaki a biztosított által okozott baleset következtében meghal, vagy sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést szenved,

(b) dologi kárnak minősül, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik.

(3) Amennyiben a biztosító megállapodás alapján átalányösszeget fizet, akkor ez vonatkozik a dologi károkra és személyi sérülésekkel összefüggésben felmerült költségekre is.

- (4) Hatósági eljárás nélkül megállapított kártérítési kötelezettség esetén a biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a felmerült költségeket legfeljebb 50 000 Ft összeghatárig vállalja.
- (5) A biztosított és a károsult egyezsége, a biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy erről lemondott.
- (6) Amennyiben a biztosító a károsulttal történő megegyezéssel, vagy egyéb módon a kárt rendezni tudná, azonban az ügy lezárása a biztosított együttműködésének hiánya miatt meghúszul, az ezzel összefüggésben keletkező kamatterhet illetve egyéb költségeket a biztosító nem viseli.
- (7) Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége a károkozókkal egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy tekinti, hogy a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg.
- (8) A biztosító visszatérítési igénye : a biztosító a jelen szerződés alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha bebizonyosodik, hogy a biztosítási eseményt a biztosított jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- (9) A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata, vagy a biztosított kártérítési kötelezettségére vonatkozó jogerős bírósági ítélet.

3. A szolgáltatási igény teljesítésének feltételei

- (1) A biztosított köteles a biztosítási eseményt a tudomására jutását követően haladéktalanul bejelenteni a biztosítónak.
- (2) A bejelentésnek tartalmaznia kell:
- (a) a károsult személy nevét, címét,
 - (b) a biztosítási szerződést illetve kötvényt,
 - (c) a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját,
 - (d) a biztosítási esemény rövid leírását,
 - (e) a károsult testi sérülésére vonatkozó részletes orvosi dokumentációt,
 - (f) a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát,
 - (g) amennyiben hatósági eljárás indult, a hatósági eljárás számát, a hozott határozatot illetve az illetékes hatóság nevét, címét,
 - (h) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos valamennyi rendelkezésre álló információt és dokumentumot.
- (3) A biztosított köteles a biztosító szolgáltatásához a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kártérítési igények érvényesítésének elhárításában.
- (4) Amennyiben a biztosított az (1)-(3) bekezdésben leírt kötelezettségeit nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények (pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények) kideríthetetlené válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- (5) Amennyiben a biztosított kárbejelentési kötelezettségét neki felróhatóan késedelmesen teljesíti, a késedelmi kamatokat a biztosító nem téríti.
- (6) A biztosító felhatalmazása:
- A biztosító jogosult, kártérítési kötelezettsége keretein belül, a biztosított nevében mindennemű - a biztosító által célravezetőnek tűnő, a biztosítottal egyeztetett - nyilatkozatot megtenni.

4. Kizárások (Felelősségbiztosítás)

- (1) Nem téríti meg a biztosító:
- (a) azt a kárt, amely a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
 - (b) bírságot, pénzbüntetést, egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselési költségeit,
 - (c) azt a kárt, amit a biztosított bűncselekmény elkövetésével okoz,
 - (d) azt a kárt, amelyet a biztosított hozzátartozójának okozott,

- (e) a környezetszennyezést, vagy környezeti ártalmakat okozó károkat.
 - (f) azt a kárt, amelyet a biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,
 - (g) a kárt, amennyiben azt a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna,
 - (h) a kárt, ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének a lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.
- (2) A biztosítás nem terjed ki szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igényekre.
- (3) Nem fedezi a biztosítás:
- (a) a biztosított által bérelt, haszonbérelt, kölcsönzött vagy megőrzésre átvett dolgokban bekövetkezett károkat,
 - (b) a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy nem atmoszférikus csapadékok fokozatos kibocsátása vagy behatása által, valamint nukleáris események, és radioaktív fertőzés által okozott károkat.
- (4) Amennyiben a károsultat ért kár másik biztosítási szerződés alapján biztosítási fedezet alatt áll, a biztosító helytállási kötelezettsége jelen szerződés alapján csak akkor és csak annyiban áll fenn, amikor és amennyiben a másik biztosítási szerződés alapján a biztosító a kárt nem, vagy nem teljes mértékben téríti meg.
- (5) Dolgok elveszéséből, elvesztéséből, eltulajdonításából adódó kárigényekre a biztosítás nem vonatkozik.

I) Szállodai felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

- (1) Biztosítási esemény az olyan, külföldön található szállodának okozott dologi kár miatti kártérítési kötelezettség bekövetkezése, amelyért az adott ország joga szerint a biztosított tartozik helytállni, s e szerződésben foglaltak alapján annak a biztosító által történő megfizetését követelheti.
- (2) A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Jelen szerződés alkalmazása szempontjából sorozatkár az, ha egyazon károkozói magatartásból több kártérítési kötelezettség származik, és bizonyítható az ok és az okozat közötti összefüggés fennállása.

2. A Biztosító szolgáltatása

- (1) A biztosítási esemény bekövetkezése és előírtak szerinti bejelentése esetén a biztosító vállalja a biztosítottat terhelő azon kártérítési kötelezettség teljesítését, melyet a biztosított a biztosítási szerződés hatálya alatt, külföldön a szállodának okozott dologi kár miatt támasztanak, valamint a kár enyhítésével és megállapításával kapcsolatos költségek, továbbá a peren kívüli vagy bírósági eljárás költségeinek megtérítését legfeljebb az általános feltételek 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban rögzített összeghatárig. A kártérítési kötelezettség tekintetében **a biztosítottat 10%, de legalább 10.000 Ft önrész terheli.**
- (2) A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata, vagy a biztosított kártérítési kötelezettségére vonatkozó jogerős bírósági ítélet.

3. A szolgáltatási igény teljesítésének feltételei

- (1) A biztosított a biztosítási eseményt annak bekövetkezését követően köteles haladéktalanul bejelenteni a biztosítónak.
- (2) A felmerült költségeket a biztosító közvetlenül fizeti az adott szállodának. A biztosító csak azt követően nyújt szolgáltatást, hogy a biztosított az őt terhelő önrésznek megfelelő kártérítési összeget a szállodával szemben kiegyenlítette.
- (3) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:

- (a) a biztosítási szerződést, illetve kötvényt,
- (b) a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt, mely tartalmazza a biztosítási esemény rövid leírását,
- (c) a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját,
- (d) a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát,
- (e) amennyiben hatósági eljárás indult, a hatósági eljárás számát, a hozott határozatot illetve az illetékes hatóság nevét és elérhetőségét,
- (f) a biztosítási eseménnyel kapcsolatban rendelkezésre álló valamennyi információt.

Amennyiben a biztosított a kárbejelentési kötelezettségét neki felróhatóan késedelmesen teljesíti, a késedelmi kamatokat a biztosító nem téríti.

- (4) A biztosított köteles a biztosító szolgáltatásához a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítási esemény rendezésével kapcsolatban a biztosítóval együttműködni.
- (5) Amennyiben a biztosított a 3.(1)-(4) bekezdésekben leírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

4. Kizárások, mentesülések (Szállodai felelősségbiztosítás)

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha:

- (a) a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított alkoholos állapotban volt és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott,
- (b) a biztosítási esemény bekövetkezésénél a biztosított kábító hatású anyag hatása alatt állt,
- (c) a kárt, amit a biztosított szándékosan vagy bűncselekmény elkövetésével okoz,
- (d) a kárt, ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének a lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

J) Gépjármű-segítségnyújtás - Autó Extra csomag

1. Biztosítási esemény

1.1. Biztosítási eseménynek minősül, amennyiben valamely biztosított személy (lásd J)1.6.bekezdés) által vezetett biztosított gépjármű (lásd J)1.2. bekezdés) a szerződés hatálya alatt a megadott európai országok területén (lásd J)1.3. bekezdésben felsorolt országok) közlekedési baleset (lásd J)1.4.bekezdés) következtében, vagy pedig műszaki meghibásodás (lásd J)1.5. bekezdés) miatt menetképtelenné válik.

1.2. Biztosított gépjárműnek minősül az a biztosítási kötvényen meghatározott rendszámú – a kockázatviselés első napján az első forgalomba helyezéstől számítva 10 évesnél nem idősebb, és a kockázatviselés időtartama alatt érvényes forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező – gépjármű és vontatmánya, amelyet a biztosított jogszerűen használ, és amellyel a biztosított a kockázatviselés időtartama alatt a Magyar Köztársaság területéről kiindulva az utazás célállomásaként megjelölt valamely külföldi ország területére, majd onnan a Magyar Köztársaság területére vissza utazik.

Biztosított gépjármű kizárólag az érvényes forgalmi engedélye alapján az alábbi kategóriákba sorolható gépjármű, valamint az általa vontatott vontatmány lehet:

- az a motor, személy- és tehergépjármű, amely a hatályos jogszabályok szerint „A” vagy „B” kategóriára érvényes vezetői engedéllyel vezethető,
- a forgalmi engedélyben engedélyezett szállítható személyek száma legfeljebb 9 fő,
- hosszúsága – vontatmánnyal együtt – legfeljebb 16 méter,
- szélessége legfeljebb 2,5 méter,
- magassága legfeljebb 3,2 méter.

1.3. A J) fejezetben felsorolt szolgáltatások teljesítését a biztosító a következő országok - földrajzi Európához tartozó részének - területén vállalja:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írorság, Izland, Lengyelország, Lettorság, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta,

Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia és Montenegró, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország, Vatikánváros.

1.4. A J) fejezetben felsorolt szolgáltatások szempontjából közlekedési balesetnek minősül az az esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű - a rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved.

1.5. A J) fejezetben felsorolt szolgáltatások szempontjából műszaki meghibásodásnak minősül a gépjármű olyan műszaki hibája, amely a biztosítás tartama alatt, a biztosítási szerződés megkötésekor illetve a külföldi utazás kezdetekor előre nem látható ok miatt következik be, és üzemképtelenséget okoz (pl. motorhiba, elektromos rendszer hibája vagy gumiabroncs defektje), vagy a hiba jellege miatt a gépjármű a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt tovább a forgalomban (pl. ablaktörlők, biztonsági övek, az első és hátsó lámpák meghibásodása) és emiatt menetképtelenné minősül. Nem tekinthető műszaki meghibásodásnak az a hiba, amely a következő okokkal összefüggésben következik be:

- a gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. izzókészlet, pótkerék stb.),
- a gépjárművet nem az adott járműtípusra érvényes műszaki előírásoknak megfelelően használják.

1.6. A J) fejezet szolgáltatásai szempontjából a gépjárműben utazó biztosított személynek (továbbiakban: utas) minősülnek a biztosított gépjárműben a menetképtelenség bekövetkezésekor utasként tartózkodó – a biztosítónál a biztosítási esemény időpontjában az Autó-Extra szolgáltatással azonos kategóriájú (lásd J) 1.7. bekezdés) utasbiztosítási szerződés keretében biztosított - személyek, de legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott maximálisan szállítható számú személy.

1.7. A J) fejezet szolgáltatásai szempontjából biztosított személynek (továbbiakban: utas) minősülnek a biztosítási esemény időpontjában a biztosítóval az alábbiak szerinti – az Autó Extra csomaggal azonos vagy magasabb kategóriájú - biztosítási szerződés alapján biztosított személyek:

A biztosított gépjárműre vonatkozó biztosítási termék:	A biztosított személyre vonatkozóan előírt biztosítási termék:
Autó Extra - Nívó	Nívó, Top vagy Top Extra
Autó Extra - Top	Top vagy Top Extra
Autó Extra - Top Extra	Top Extra

Amennyiben a gépjárműben utazó személyek nem rendelkeznek a fentiek szerinti biztosítási szerződéssel, akkor a J) fejezet szolgáltatásai szempontjából nem tekinthetők biztosított személynek.

2. A biztosító szolgáltatásai

A biztosító, az Auto Extra termékre vonatkozóan meghatározott biztosítási díj megfizetése esetén **a kockázatviselés időtartama alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre** vonatkozóan a következő szolgáltatások teljesítését vállalja.

2.1. Gépjárműre vonatkozó szolgáltatások

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja az alábbi szolgáltatások (**J)2.1.(1)-(5) bekezdésben felsorolt szolgáltatások**) teljesítését **együttesen legfeljebb az I. Általános Feltételek 4.(4) Szolgáltatás-táblázatban „J) - Gépjárműre vonatkozó szolgáltatások”-ra vonatkozóan megadott összeghatárig:**

2.1.(1) Helyszíni javító küldése, helyszíni hibaelhárítás

A biztosító a biztosítási esemény telefonon történő bejelentését követően a biztosított által megjelölt esemény helyszínére szerelőt küld, aki megkísérli a menetképtelenség okának elhárítását. A helyszíni hibaelhárítás célja, hogy a gépjármű alkalmassá váljon a legközelebbi, a hiba végleges elhárítására felkészült szervízbe való eljutásra. A helyszíni hibaelhárítás során a gépjármű fő egységeinek (fék, futómű, motor, váltó) megbontása nem megengedett.

A biztosító vállalja a szerelő-küldés megszervezését, és a szerelő szolgáltatási díjának (kiszállási díj és javítási költség) megtérítését. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alkatrészek költségére.

A biztosító a biztosított külföldi utazása során a Magyar Köztársaság területén bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozóan is vállalja a szolgáltatás teljesítését.

2.1.(2) Szállítás autómentővel szervízbe

A biztosítási esemény bekövetkezésekor, amennyiben a gépjármű a meghibásodás vagy a közlekedési baleset bekövetkezésének helyszínén nem javítható, a biztosító vállalja, hogy megszervezi a gépjármű autómentővel történő elszállítását a legközelebbi, de legfeljebb 100 km távolságban lévő, a javítás elvégzésére alkalmas szervízbe. A szállítás – az ügyfél kérése alapján – márkaszervízbe is történhet. A biztosító vállalja a gépjármű autómentővel szervízbe történő szállítási költségének megtérítését.

A biztosító a biztosított külföldi utazása során a Magyar Köztársaság területén bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozóan is vállalja a szolgáltatás teljesítését.

2.1.(3) Gépjármű tárolása

Biztosítási esemény bekövetkezésekor, amennyiben a biztosító – a J)2.1.(2) bekezdésben leírtak szerint - megszervezte a biztosított gépjármű szervízbe szállítását, és a gépjármű javítása a szervízbe történő beszállítás napján nem oldható meg (pl. a szervíz leterheltsége vagy alkatrészhiány miatt), akkor a biztosító megszervezi a gépjármű tárolását a javítás napjáig. A biztosító vállalja a tárolás költségét legfeljebb 5 napra, legfeljebb 5.000 Ft/nap összeghatárig.

A biztosító kizárólag a biztosítási esemény bekövetkezésének országában, a javítást vállaló szervíztől legfeljebb tíz kilométerre lévő helyen történő tárolás megszervezését vállalja, és annak költségeit téríti meg.

2.1.(4) Gépjármű szervizelésének figyelemmel kísérése

A biztosítási esemény bekövetkezésekor, amennyiben a biztosító szervezte - menetképtelenség elhárítása céljából – a biztosított gépjármű szervízbe szállítását, a biztosító vállalja a szervízzel való kapcsolattartást, és a biztosított értesítését a javítási munkák állapotáról, a szervíz által közöltek alapján. A biztosító a szervíz által végzett javítás költségeit nem téríti meg, a javítás minőségéért és a vállalt javítási határidő betartásáért felelősséggel nem tartozik.

2.1.(5) Hazaszállítás autómentővel

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a biztosító szervezésében szervízbe szállított biztosított gépjármű javítása a szervíz szakvéleménye alapján öt munkanapon belül nem oldható meg, a biztosító vállalja a tulajdonos vagy üzemben tartó biztosított állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, a Magyar Köztársaság területén lévő egyéb lakcímre történő szállítás megszervezését, és a szállítás költségeinek megtérítését.

2.2. Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja a gépjármű biztosított utasai (lásd J) 1.6. bekezdés szerint) részére az alábbi szolgáltatások (**J)2.2.(1)-(4) bekezdésben felsorolt szolgáltatások**) teljesítését **együttesen legfeljebb az I. Általános Feltételek 4.(4) Szolgáltatás-táblázatban „J) – Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások”-ra megadott összeghatárig:**

2.2.(1) Gépjárműben utazók továbbutazásának megszervezése

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a gépjárművet a biztosító – a menetképtelenség elhárítása céljából – szervízbe szállítja, a biztosító vállalja a gépjármű utasai részére – választásuk szerint - a következő szolgáltatások valamelyikének teljesítését:

- 2.2.(1) (a) a biztosított személy és poggyásza (átlagos útipoggyász, de legfeljebb 20 kg/fő) eljuttatásának megszervezését a legközelebbi tömegközlekedési eszköz megállójához, de legfeljebb 100 kilométerre a biztosítási esemény helyszínétől, valamint az ezzel összefüggő közlekedési többletköltségek megtérítését.
- 2.2.(1) (b) a biztosított személy és poggyászáinak (átlagos útipoggyász, de legfeljebb 20 kg/fő) elszállításának megszervezését a biztosítási esemény bekövetkezésének helyéről a javítást végző szervíz közelében lévő szállodába, vagy a Magyar Köztársaság területén lévő lakhelyére, de legfeljebb 100 km távolságra, és vállalja ennek közlekedési többletköltségeit.

2.2.(2) Gépjárműben utazók szállásának megszervezése

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a gépjármű javítható, de javítása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, és a biztosított utasok továbbutazása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem oldható meg, akkor a biztosító vállalja a gépjármű utasai részére a szervíz vagy a biztosítási esemény közelében lévő szállodában történő elhelyezésének megszervezését.

Kizárólag abban az esetben, amennyiben az adott éjszaká(k)ra vonatkozóan a biztosítottnak a biztosítási esemény helyszínétől több mint 100 km távolságban volt előre lefoglalt és kifizetett szállása – és ezt hitelt érdemlően igazolni tudja – a biztosító legfeljebb napi 80 EUR/fő összegben vállalja a szállásköltségek megtérítését, a gépjármű menetképesé tételéig, vagy a tovább utazás első lehetséges időpontjáig, de legfeljebb 5 napra.

2.2.(3) Bérautó biztosítása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a biztosító – a menetképtelenség elhárítása céljából – megszervezte a biztosított gépjármű szervízbe szállítását, és a gépjármű javítása – a szervíz szakvéleménye alapján – a biztosítási esemény biztosítóhoz történő bejelentésétől számított 24 órán belül nem fejeződik be, a biztosító vállalja gépjármű utasai és poggyászuk (átlagos útipoggyász, de legfeljebb 20 kg/fő) szállítására alkalmas bérgepjármű kiszállításának megszervezését és a kiszállítási és bérleti díj költségeinek megtérítését, legfeljebb napi 20.000 Ft összeghatárig. A biztosító a gépjármű bérletével kapcsolatos további költségeket nem vállal.

2.2.(4) Visszautazás megjavított gépjárműért

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a biztosító – a menetképtelenség elhárítása céljából – megszervezte a biztosított gépjármű szervízbe szállítását, és a gépjármű javítása a szervízbe szállítás napján nem fejeződik be, biztosító vállalja a biztosított(ak) döntése alapján az alábbi szolgáltatások egyikének teljesítését:

2.2.(4) (a) az utasoknak az utazás tervezett célállomásáig történő eljuttatásának megszervezését, valamint a gépjármű javításának befejeződésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervízbe való visszautazásának megszervezését, és az ezekkel összefüggő közlekedési többletköltségek térítését, vagy

2.2.(4) (b) a biztosítási esemény bekövetkezésének helyéről az utasok Magyar Köztársaság területén lévő lakhelyére történő utazásának megszervezését, valamint a gépjármű javításának befejeződésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervízbe való visszautazásának megszervezését, és az ezekkel összefüggő közlekedési többletköltségek térítését.

3. A biztosító teljesítésének feltételei

3.1. A szolgáltatási igényt, a biztosítási **esemény bekövetkezésekor haladéktalanul be kell jelenteni a biztosító felé**. A biztosító **kizárólag a biztosító szervezésében vagy előzetes hozzájárulásával** történt szolgáltatások teljesítését vállalja.

3.2. A szolgáltatási igény előterjesztésekor az alábbi iratokat kell benyújtani:

- biztosítási kötvény / szerződés eredeti példányát,
- a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,
- a biztosított gépjármű forgalmi engedélyének másolatát,
- közlekedési balesetre vonatkozóan az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyvet és a vizsgálatot lezáró határozatot, valamint a véralkoholszint megállapítására vonatkozó hatósági vagy orvosi iratot,
- a javítást végző szerelő illetve szervíz, valamint a gépjármű szállítását végző cég igazolását a menetképtelenségről, az elvégzett javítások tételes felsorolásával, külön feltüntetve a kiszállási, javítási, szállítási és alkatrész-költségeket,
- a felmerült költségek névre szóló eredeti számláit (gépjárműre vonatkozó számlák esetén a számlán szerepelnie kell a gépjármű azonosítóinak – pl. rendszám, típus, forgalmi engedély száma),
- a biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további iratokat is.

4. Kizárások

4.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított gépjármű menetképtelenségére, amennyiben:

- a gépjárművet üzletszerű személyszállításra használják,
- a gépjárművet bérautóként használják,
- amennyiben a gépjármű menetképtelensége annak következménye, hogy a gépjármű karbantartása az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl. olajcsere, fékbetétek cseréje stb.).

4.2. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:

- **a biztosított gépjármű szervízben történő, végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire** (a biztosító szolgáltatása kizárólag a helyszíni javítás munkadíjára terjed ki),
- az utasok poggyászának postaköltségére, amennyiben a poggyász nem szállítható együtt a biztosított személlyel (pl. terjedelme, vagy tömege miatt),
- a biztosító szervezésében eljáró szolgáltató cég által okozott károk megtérítésére.

4.3. **A biztosító nem vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezéséről a biztosítót haladéktalanul nem értesítették, és a szolgáltatásokat nem a biztosító szervezte vagy azok igénybevételéhez előzetesen nem járult hozzá.**

4. Kockázatviselés megszűnése

A biztosító kockázatviselése megszűnik abban az esetben, ha:

- a gépjárművet a forgalomból kivonták,
- a gépjármű tulajdonosa vagy üzemben tartója megváltozott,
- a gépjárművet jogellenesen eltulajdonították.

Európai Utazási Biztosító Rt.