



ATLASZ „ALL RISKS” KÁRBIZTOSÍTÁS

BIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZAT

ARK 002-2017

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

Érintett szabályzatok és módosítási kódok: COLONNADE ATLASZ „ALL RISKS” KÁRBIZTOSÍTÁS BIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZATA (ARK 002-2017),

COLONNADE ATLASZ VAGYONVÉDELMI SZABÁLYZAT (VVSZ 002-2017)

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az All Risks (Összkockázatú) vagyonsbiztosítás megtérít minden olyan dologi kárt, amely a biztosítható vagyontárgyat éri, és a biztosító a biztosítási esemény okát és/vagy okozatát a vonatkozó feltételeiben ki nem zárta.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **A biztosított vagyontárgyaknak előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyekkel összefüggésben a Biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki**

Előre nem látható okból bekövetkezőnek tekinthetők azok a károk, amelyeknek bekövetkeztét, illetve bekövetkeztének fenyegető lehetőségét a Biztosított a tevékenységének végzéséhez szükséges és elvárható szaktudás birtokában nem láthatta előre.

Biztosítható vagyontárgyak: épületek, építmények, műszaki gépek, berendezések, egyéb berendezések, felszerelések, nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházások, közvetlenül költségként elszámolt eszközök, készletek, pénzkészlet, értékpapír, szellemi alkotás, műérték, gyűjtemény, ékszer.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ fokozatos állagromlás, használat során bekövetkező kopás és elhasználódás
- ✗ szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás, próbaterhelés
- ✗ alapok, falak, pillérek, gerendák (teherhordó szerkezetek), padozatok, feltöltések, földem- illetve tetőszerkezetek üledése, megsüllyedése, megdőlése, zsugorodása, kihasasodása vagy tágulása, repedése, törése, ide nem értve az ezek következtében az egyéb más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat
- ✗ használaton kívüli épületekben a víz-, gáz-, fűtő-, hűtő- vagy tűzvédelmi rendszer berendezéseiben keletkező fagyás, törés, repedés és az ezen berendezésekből eredő túlfolyás
- ✗ harmadik (idegen) személyek által elkövetett szándékos rongálás (vandalizmus)
- ✗ a biztosított vagyontárgyakon végzett kísérlet, vizsgálat, tesztelés, építés, szerelés, javítás, szervíz vagy karbantartási munkák, ide nem értve az ezek következtében az egyéb más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat
- ✗ olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek, építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el
- ✗ háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború
- ✗ terrorcselekmény, lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés
- ✗ nukleáris reakció, robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés
- ✗ normalizált hiány (káló), kötbér és bírság, értékcsökkenéséből, kedvezmények elvesztéséből, késedelem vagy piacvesztés
- ✗ a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti kár
- ✗ a garancia, szavatosság körében, támogatásként vagy visszatérítésként megtérülő károk
- ✗ építési, szerelési tevékenységgel együtt járó beruházásokban keletkezett károk
- ✗ meghibásodás, működési zavar, működésképtelenség, belső vagy külső okból eredő törés, repedés
- ✗ az energiaellátás, fűtés vagy hűtés kimaradása következtében keletkezett károk
- ✗ számítógépes rendszerekben vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatállományban, információkban keletkezett károk
- ✗ szállított vagyontárgyakban és szabadban tárolt vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, jégeső, homok, por, vagy fagyhatás, napsütés hatására keletkezett károk
- ✗ hullámtérben és nem mentett árterületen keletkezett károk

- ✗ rendeltetésszerűen tűznek kitett vagyontárgyak, olvadt anyagok tárolására használt edények
- ✗ nyomás alatti tartályokban, gőzturbinákban, gőzgépekben vagy lendítőkerekekben szétszakadás vagy megrepedés, törés
- ✗ az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, magában a villámvédelmi rendszerben
- ✗ talajszint alatti helyiségekben, csővezetéktörés, felhőszakadás okozta károk
- ✗ elfolyt közegek, anyagok mennyiségi veszteséggé válhatnak



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Bizonyos vagyonszámokhoz külön elbírálás és tárolási szabályok vonatkoznak.
- ! Nem biztosíthatók a feltételben felsorolt vagyontárgyak.
- ! A biztosító maximum a vagyonszámokként megadott biztosítási összegig vagy a meghatározott kártérítési limit vagy szublimit összegig terjedően térít.
- ! Fedezet/kockázat szinten önrészesedés kerül meghatározásra.



Hol érvényes a biztosításom?

- Megjelölt kockázatviselési helyen/helyeken és területi hatályon belül.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Díjfizetési, közlési és változásbejelentési kötelezettség.
- Kárbejelentési és kárenyhítési kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének napján, a további biztosítási időszakokra pedig a biztosítási évforduló napján esedékes. Az egy biztosítási időszakra járó biztosítási díjat egy összegben, előre kell megfizetni, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodtak meg (a kötvényen feltüntetésre kerül). Az egy évnél rövidebb határozott időtartamú biztosítás díjfizetése egyszeri és ez a biztosítási időtartam első napján esedékes. A biztosítási időszak egy év.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdetként megadott nap 0:00 órájától. A kockázatviselés vége határozott tartam esetén a kockázatviselés végeként megadott nap, határozatlan tartam esetén fordulónapon évente megújul (amennyiben nem kerül felmondásra).



Hogyan szüntethetem meg a Szerződést?

A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére (évforduló) mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap. Határozott tartamú szerződés egyoldalú felmondására nincs lehetőség.

TARTALOMJEGYZÉK

ATLASZ „ALL RISKS” KÁRBIZTOSÍTÁS BIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZATA	5
I. A BIZTOSÍTOTTAK KÖRE	5
II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK	5
III. KIZÁRÁSOK.....	5
IV. KÁRMEGELŐZÉSI ELŐÍRÁSOK	8
V. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK ÉS KÖLTSÉGEK	8
VI. NEM BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK.....	9
VII. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT.....	9
VIII. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA	11
IX. A BIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐBENI HATÁLYA	11
X. AZ ADATKÖZLÉS ÉS DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI	12
XI. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG	12
XII. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG.....	13
XIII. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS	14
XIV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, A KÁRTÉRÍTÉS SZABÁLYAI	15
XV. MENTESÜLÉS	17
XVI. ÖNRÉSZESEDÉS.....	18
XVII. A TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGRŐL ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL	18
XVIII. MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY.....	30
XIX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	30
XX. PANASZKEZELÉS ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE	31
XXI. A BIZTOSÍTÓ ADATAI, IRODÁJA	31
XXII. A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVRŐL SZÓLÓ 2013.ÉVI V. TÖRVÉNY BIZTOSÍTÁSI FEJEZETÉBEN TALÁLHATÓ SZABÁLYOKTÓL VALÓ ELTÉRÉS.....	32
AR Z01. SZÁMÚ ZÁRADÉK ELŐGONDOSKODÁS	33
AR Z02. SZÁMÚ ZÁRADÉK KÜLDÖTTTRABLÁS	34
AR Z03. SZÁMÚ ZÁRADÉK SZÁNDÉKOS RONGÁLÁS (VANDALIZMUS)	35
AR Z04. SZÁMÚ ZÁRADÉK KÜLSŐ SZOLGÁLTATÁS KIMARADÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ KÁROK	36
AR Z05. SZÁMÚ ZÁRADÉK SZÁMÍTÓGÉPES ADATÁLLOMÁNYOK	37
AR Z06. SZÁMÚ ZÁRADÉK SÜRGŐSSÉGI KÖLTSÉGEK.....	38
AR Z07. SZÁMÚ ZÁRADÉK KÉPZŐMŰVÉSZETI ALKOTÁSOK BIZTOSÍTÁSA	39

ATLASZ „ALL RISKS” KÁRBIZTOSÍTÁS BIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZATA

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: Biztosító) jelen szabályzat alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételben foglaltak szerint a Biztosított részére megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban a biztosítás hatálya alatt okoznak, továbbá azokat a költségeket, amelyek a biztosított vagyontárgyak káreseményeivel összefüggésben merültek fel.

I. A BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

1. Biztosítási szerződést az köthet, aki érdekelt valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében (Biztosított); vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg (Szerződő). Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási és csoportos összegbiztosítási szerződés semmis.
2. Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.
3. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.
- 3.1. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

4. A jelen feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül a szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén (telephely) lévő biztosított vagyontárgyaknak előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyekkel összefüggésben a Biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

Előre nem látható okból bekövetkezőnek tekinthetők azok a károk, amelyeknek bekövetkeztét, illetve bekövetkeztének fenyegető lehetőségét a Biztosított a tevékenységének végzéséhez szükséges és elvárható szaktudás birtokában nem láthatta előre.

5. Földrengés, vihar vagy árvíz esetén a 72 órán belül bekövetkező több földrengés, vihar vagy elöntés, egy káreseménynek minősül.

III. KIZÁRÁSOK

6. A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:
 - a) fokozatos állagromlás, használat során bekövetkező kopás és elhasználódás, rozsdásodás, az anyag természetéből fakadó káros tulajdonságok, zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, természetes hőképződés, öngyulladás (magában az öngyulladt anyagban), férgek, rovarok, kártevők, száraz vagy nedves rothadás, penészesedés, az anyagok ízének, textúrájának, vagy felületének változásai, szennyezés, légköri szárazság vagy nedvesség, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek, szmog,
 - b) szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás, próbaterhelés,
 - c) alapok, falak, pillérek, gerendák (teherhordó szerkezetek), padozatok, feltöltések, földem- illetve tetőszerkezetek üledése, megsüllyedése, megdőlése, zsugorodása, kihasasodása vagy tágulása, repedése, törése, ide nem értve az ezek következtében az egyéb más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat,
 - d) használaton kívüli épületekben a víz-, gáz-, fűtő-, hűtő- vagy tűzvédelmi rendszer berendezéseiben keletkező fagyás, törés, repedés és az ezen berendezésekből eredő túlfolyás,
 - e) harmadik (idegen) személyek által elkövetett szándékos rongálás (vandalizmus),

- f) a Mercalli-Sieberg féle skála 5. fokozatát el nem érő földrengés,
- g) a biztosított vagyontárgyakon végzett kísérlet, vizsgálat, tesztelés, építés, szerelés, javítás, szervíz vagy karbantartási munkák, ide nem értve az ezek következtében az egyéb más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat,
- h) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek, építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el,
- i) háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború,
- j) a tulajdonjog közérdekből és hatóságilag foganatosított állandó vagy ideiglenes korlátozása,
- k) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- l) bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorcselekmény. Jelen kizárási feltétel szempontjából a terrorcselekmény politikai célú erőszakos cselekményt jelent, és minden olyan erőszak-alkalmazás ide tartozik, amelynek célja a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítése,
- m) nukleáris reakció, robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a jelen szerződésben fedezetbe vett események okozták-e vagy sem.

7. A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a) normalizált hiányként (káló) elszámolásra kerültek vagy kerülnek,
- b) kötbér és bírság jellegű, illetve polgári nem peres-, peres- és büntetőeljárásból adódó többletköltségként merültek fel,
- c) a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányként, üzemszüneti kárként jelentkeztek (pl.: túlóra, sürgősségi felár, termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, vagy egyéb veszteség),
- d) a károsodott vagyontárgyak olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- e) éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér, illetve expressz vagy légiposta fuvar költség miatti többletköltségként merültek fel,
- f) kedvezmények elvesztéséből, késedelemből vagy piacvesztésből adódtak,
- g) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a Biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,
- h) a garancia, szavatosság körében megtérülnek,
- i) nem biztosított, illetve a nem biztosítható vagyontárgyakban (VI. fejezet) keletkeztek,
- j) építési, szerelési tevékenységgel együtt járó beruházásokban keletkeztek,
- k) kizárólag csak meghibásodás, működési zavar, működésképtelenség formájában álltak elő,
- l) a biztosított vagyontárgyak belső vagy külső okból eredő töréseként, repedéseként jelentkeztek, amennyiben annak oka:
 - tervezési hiba, gyártási, feldolgozási hiba, hibás munkavégzés, anyaghiba vagy rejtett hiba,
 - elektromos üzemű gépek, berendezések elektromos, elektronikus sérülése vagy zavara,
 - (ideértve, de ezekre nem korlátozva a számítógépeket, elektronikus berendezéseket, eszközöket, illetve azok vezetékeit)
 - gépek, berendezések, kazánok, számítógépek vagy egyéb eszközök álló vagy mozgó alkatrészeinek mechanikus vagy szerkezeti meghibásodása,
 ide nem értve az ezek következtében az egyéb más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat,
- m) az energiaellátás, fűtés vagy hűtés kimaradása (a szolgáltató szándékos energia-visszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkeztek, kivéve, ha az ilyen kimaradást a biztosított telephelyen található energiaellátó, fűtő vagy hűtő berendezéseknek biztosítási eseményből eredő sérülése okozta. Ez esetben a Biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási esemény következtében elszenvedett és jelen feltételben

- fedezett károkra terjed ki,
- n) számítógépes rendszerekben vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatállományban, információkban keletkeztek,
 - o) szabadban tárolt vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, jégeső, homok, por, vagy fagyhatás, napsütés hatására keletkeztek,
 - p) a vízügyi szabályok szerinti hullámtérben és nem mentett árterületen, valamint olyan területen elhelyezett vagyontárgyakban keletkeztek, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
 - q) a rendeltetésszerűen tűznek kitett vagyontárgyakban - beleértve a felhasznált tüzelő és egyéb technológiai anyagokat - a technológiai használatukkal összefüggésben tűzkárként keletkeztek,
 - r) a nyomás alatti tartályokban, gőzturbinákban, gőzgépekben vagy lendítőkerekekben szétszakadás vagy megrepedés, törés miatt keletkeztek,
 - s) a szállított vagyontárgyakban keletkeztek,
 - t) olvadt anyagok tárolására használt edényekben, olvadt anyagokat szállító berendezésekben vagy ezek tartozékaiban az anyagok megszilárdulása miatt keletkeztek,
 - u) az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt vagy magában a villámvédelmi rendszerben villámcsapás következtében keletkeztek,
 - v) a talajszint alatti helyiségekben a padozattól 25 cm-nél alacsonyabban tárolt vagyontárgyakban csővezetéktörés, felhőszakadás miatt keletkeztek vagy a bármely más okból kiömlött víz, vagy egyéb folyadék az ilyen módon elhelyezett vagyontárgyakban okozott,
 - w) csővezeték-hálózatokból, azok edényzeteiből, szerelvényeiből kiömlő, elfolyt közegek, anyagok mennyiségi veszteségeként keletkeztek,
 - x) leltározás, vagy időszakos ellenőrzés alkalmával feltárt hiányból vagy veszteségekből keletkeztek, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy a hiány
 - a telephely területén elkövetett rablással*, vagy
 - a telephely területén elkövetett betöréses lopással*
- összefüggésben keletkezett, és a káresemény időpontjában a jelen biztosítási szerződésben meghatározott vagyonvédelmi előírások teljesültek, az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működőképesen üzembe volt helyezve.

*A jelen szabályzat értelmében:

“Rablás”nak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása céljából a tettes a Biztosított, a Biztosított alkalmazottja, megbízottja, segítő családtagja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve ezen személy(ek)e)t ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyez, továbbá, ha a tetten ért tolvaj a vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

“Betöréses lopás”nak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása céljából a tettes a lopást úgy követte el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt helyiségbe erőszakosan behatolt, vagy bemászott – ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolása elhárítására képtelen állapotát kihasználta –, a lezárt helyiség ajtaját hamis, vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel felnyitotta.

A betöréses lopás körében megtéríti a Biztosító az elkövetők által a betöréses lopás vagy annak kísérlete során a biztosított vagyontárgyakban rongálással okozott károkat is a megrongált vagyontárgyak és a költségtérítések biztosítási összegének vagy a szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) e célra meghatározott kártérítési limit erejéig.

8. A jelen szabályzat alapján létrejövő szerződésekre kötelezően alkalmazandók a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe Általános Kizárásban foglalt rendelkezések.

IV. KÁRMEGELŐZÉSI ELŐÍRÁSOK

9. A Biztosított tevékenységének végzése során köteles betartani mindazon tűz-, munka- és vagyonvédelmi, valamint egyéb előírásokat, melyeket az érvényben lévő jogszabályok, szabványok, szakmai szabályok, hatósági-, szakhatósági előírások részére előírnak, illetve amelyeket bármely illetékes hatóság, felügyeleti szerv határozatával számára elrendelt. Ezen előírások be nem tartása a Biztosított kármegelőzési kötelezettsége megsértésének minősül.
10. A hiánykárok (betöréses lopás, rablás) érvényesítésének feltétele, hogy a Biztosított a biztosított vagyontárgyak tárolása, őrzése, szállítása során betartsa a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe Vagyonvédelmi Szabályzatában foglalt előírásokat. Az e szabályzatban előírt védelmi intézkedések be nem tartása esetén a Biztosító kártérítésre nem kötelezhető.
11. A Biztosító a Biztosított által végzett tevékenység, a biztosított telephelyek földrajzi elhelyezkedése, a biztosított telephelyeken végzett helyszíni szemle tapasztalatai alapján egyedi, a fentiektől eltérő, azokat kiegészítő vagy módosító kármegelőzési előírásokat is tehet.

V. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK ÉS KÖLTSÉGEK

12. Saját tulajdonú, a Biztosított nyilvántartásaiban szereplő:
 - a) tárgyi eszközök:
 - épületek, építmények,
 - műszaki gépek, berendezések,
 - egyéb berendezések, felszerelések,
 - járművek – a forgalmi rendszámmal ellátott és a nem biztosítható vagyontárgyaknál (VI. fejezet) felsorolt járművek kivételével,
 - nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházások,
 - b) közvetlenül költségként elszámolt eszközök
 - c) forgóeszközök (készletek):
 - anyagok,
 - áruk,
 - betétdíjas göngyölegek,
 - alvállalkozói teljesítmények,
 - befejezetlen termelés, kivéve, ha a tárgya: építés-szerelési teljesítés,
 - félkész és késztermékek,
 - d) a Biztosító által elfogadott értéktárolóban tárolt pénzkészlet, értékpapír, szellemi alkotás, műérték, gyűjtemény,
 - e) nemesfémek, ékszerek, drágakövek, szőrme, vagy szőrmével bélelt/szegett ruhadarabok, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotások, amennyiben azokat kizárólag technológiai céllal és rendeltetéssel, illetve munkafolyamat részeként használják. Hiánykárokat a Biztosító csak abban az esetben fizeti, ha a III. 6. y) pontban megfogalmazott feltételek teljesülése mellett a vagyontárgyat a biztosító által elfogadott értéktárolóban helyezték el.
13. Idegen tulajdonú:
 - a) bérelt épületek, építmények és ingó vagyontárgyak
 - b) feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre átvett idegen tulajdonú vagyontárgyak.
14. A Biztosított saját munkavállalóinak azon ruházati és használati tárgyai, melyeket a Biztosított engedélyével helyeztek el a kockázatviselés helyén. E vagyontárgyakra a biztosítási fedezet külön biztosítási összeg megjelölése és biztosítási díj fizetése nélkül kiterjed a XIV. 63. pontban meghatározott kártérítési limitek erejéig. Hiánykárokat a Biztosító csak abban az esetben fizeti, ha a III. 6. y) pontban megfogalmazott feltételek teljesülése mellett a vagyontárgyat lezárt szekrényben helyezték el.

15. A 12-14. pontokban fel nem sorolt egyéb vagyontárgyak csak a szerződéshez (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) csatolt külön jegyzéken részletezve – azonosítási jellel és egyedi értékkel megjelölve – biztosíthatók.
16. A Biztosító a jelen szabályzat alapján külön díj megfizetése nélkül megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült kárenyhítési költségeket* a károsodott vagyontárgyak pótlására, helyreállítására kifizetett kártérítési összeg maximum 20%-a erejéig. A biztosító kártérítési kötelezettsége azonban a kárenyhítési költségekkel együtt sem haladhatja meg a károsodott vagyontárgyak biztosítási összegét.

*A jelen szabályzat értelmében:

“Kárenyhítési költség”: a károk súlyosbodásának megakadályozását, vagy hatásait enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségek, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, ideiglenes fedéssel, dúcolással, állványozással, ideiglenes közműlétesítéssel, továbbá a szükséges kényszer-kitelepítéssel, vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel összefüggésben merülnek fel illetve az ezekkel kapcsolatban felmerült tervezői, szakértői, lebonyolítási költségek.

17. A Biztosított a szerződésben biztosítási összeget határozhat meg a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségek fedezetére:
- a) mentési, oltási költségek, beleértve az idegen tulajdonban ennek során keletkező károkat is;
 - b) bontási, romeltakarítási, maradványeltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési, megsemmisítési költségeinek kivételével,
 - c) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati, valamint ténymegállapítási költségek;
 - d) tervezői, szakértői és lebonyolítási költségek, melyek az a), b), c) pontokban felsorolt tevékenységekhez szükségesek,
 - e) a helyreállítás alatt a termelés tovább folytatásához szükséges ideiglenes cső- és kábelvezeték-rendszerek anyag-, valamint fel- és leszerelési költségei, a visszatérülő anyagok visszavételezési értékének levonásával,
 - f) a közművek, közüzemi berendezések, közutak - az a), b) pontokban felsorolt tevékenységek során szükséges - rombolási kárainak helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a Biztosítottat terhelik.

VI. NEM BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

18. A Biztosító nem vállal fedezetet az alábbi vagyontárgyakra:
- a) iratok, tervek, üzleti könyvek, kartotékok, rajzok, mágneslemezen vagy egyéb adathordozón tárolt adatok, vásárolt és saját készítésű szoftverek, elszámolások, számlák, illetékbélyegek, adósbizonylatok, csekkek, hitelkártyák, bélyegek bármely változata,
 - b) pénzbedobással működő és/vagy pénzkidó automaták tartalmukkal együtt,
 - c) utak, alagutak, hidak, vízi létesítmények és azok műtárgyai, dokkok, mólók, fúrótoronyok, gátak, csatornák, halastavak, víztározók, kutak,
 - d) föld, földterület (a föld értéke, termőképessége), ideértve a föld alatti bányákat, külfejtéseket és a földben található ásványokat, a földmunkák költségei, mezőgazdasági ültetvények és termények, erdők, lábon álló fák és egyéb növényzet, valamint állatok,
 - e) beruházásnak minősülő építés vagy szerelés alatt álló vagyontárgyak,
 - f) közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező járművek, vasúti mozdonyok, vasúti vagonok, vasúti sínek, a Biztosított telephelyén kívül elhelyezkedő szállító és elosztó vezetékek, légi járművek, vízi járművek.

VII. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

19. A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződésekben a biztosított vagyontárgyak biztosítási összege új értéken vagy technikai avult értéken határozható meg.
20. Új érték: a műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy utánpótlási (újrabeszerzési, újraelőállítási) értéke, amely a beszerzési áron felül a csomagolás, a szállítás, a vám, a telepítés, a tervezés, a szakértés, az összeszerelés, a próbaüzem költségeit, a licencia és a know-how díjat is

magában foglalja, de semmiféle árendeményt nem tartalmazhat.

21. **Technikai avult (valóságos) érték:** a technikai avulás mértékével csökkentett pótlási újérték.
A technikai avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása - többek között- a következő főbb vizsgálati szempontok alapján történik:
kor, műszaki állapot, üzemelési idő, karbantartás színvonala, üzemelési körülmények, folyamatos vagy időszakos használat, a vagyontárgy és alkatrész utánpótlási lehetősége.
22. **A költségtérítések biztosítási összege:** a biztosítási év folyamán előforduló káreseményekkel összefüggésben felmerülő - a feltétel V. 17. a)-f) pontjában felsorolt – költségtérítések - Biztosított / Szerződő által becsléssel meghatározott - legmagasabb értékeinek összege.
23. **Saját tulajdonú vagyontárgyak biztosítási összege:**
 - a) tárgyi eszközök: (beruházások kivételével)
 - utánpótlási új érték,
 - b) az utánpótlási új értékhez viszonyított 30 % -os vagy ezt meghaladó mértékű technikai avultságú, továbbá a teljesen leírt tárgyi eszközök:
 - technikai avult (valóságos) érték,
 - c) nem aktivált - építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó- beruházások:
 - a beruházás újraelőállítási, újrabeszerzési költsége,
 - d) vásárolt készletek (anyagok, áruk):
 - közvetlen költségekkel növelt - engedmény nélküli - újrabeszerzési ár,
 - e) befejezetlen termelés, kész- és félkész termékek, készárúk:
 - a készütségi foknak megfelelő újraelőállítási költségérték (önköltség),
 - f) közvetlenül költségként elszámolt eszközök:
 - a beszerzési áron kalkulált, a biztosítási év során előforduló legmagasabb értékösszeg,
 - g) véglegesen használaton kívül helyezett tárgyi eszközök:
 - technikai avult (valóságos) érték,
24. **Idegen tulajdonú vagyontárgyak biztosítási összege:** technikai avult (valóságos) érték.
25. **A biztosítási összeg megállapításának módszerét és a vagyontárgyak, illetve költségtérítések biztosítási összegét** Biztosított/Szerződő határozza meg. A vagyontárgyaként, vagyoncsoportonként a fent jelzett módszerek valamelyikével számított és vagyoncsoportonként összesített biztosítási összeg az adott telephelyre (kockázatviselési helyre) a Biztosító káreseményenkénti és biztosítási évenkénti szolgáltatásának felső határa.
26. **A mindenkori biztosítási összegek jelen feltételek szerinti meghatározása, illetve azok mindenkori karbantartása** a Biztosított/Szerződő kötelezettsége.
27. **A vagyontárgyakénti és vagyoncsoportonkénti, illetve a költségtérítésekre vonatkozó biztosítási összegeket** telephelyenként (kockázatviselési helyenként) a mindenkori biztosítási tárgyévra vonatkozóan kell meghatározni. Biztosított vagyontárgyaknak és költségeknek a szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) biztosítási összeggel megjelölt vagyoncsoportok (vagyontárgyak) és költségek minősülnek. A szerződésnek (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) tartalmaznia kell továbbá a biztosítási összeg meghatározásának módszerét is.

A biztosítási összegek telephelyek és vagyoncsoportok között nem csoportosíthatók át.
28. **A biztosítási összeg meghatározásánál a telephelyhez (kockázatviselési helyhez) tartozó teljes biztosítható vagyont** figyelembe kell venni.

A tárgyi és a forgóeszközök (készletek), továbbá az idegen vagyontárgyak esetében a biztosítási tárgyév folyamán

előforduló legmagasabb értéket kell meghatározni.

29. Amennyiben egy vagyoncsoporton belül a Biztosított eltérő érték megállapítási módszereket alkalmaz, az érintett vagyoncsoportot részletes listán meg kell bontani, feltüntetve az egyes vagyontárgyak biztosítási összegét és az érték megállapítás módszerét.
30. A szerződő felek a szerződés egészére, egyes vagyoncsoportokra, vagyontárgyakra, kockázatokra vagy a záradékokban foglalt kiegészítő fedezetekre vonatkozóan káreseményenkénti és éves kártérítési limitet határozhatnak meg. Ebben az esetben a Biztosító szolgáltatása a károsodott vagyontárgyak és a költségtérítések biztosítási összegéig, de maximum a szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) meghatározott káreseményenkénti, illetve éves kártérítési limitig terjed.
31. A biztosítási összege(ke)t, kártérítési limite(ke)t a felek közös megegyezéssel évközben is megváltoztathatják. A biztosítási összeg, kártérítési limit módosítása a biztosítási díj módosulásával jár együtt.

VIII. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

32. A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) meghatározott kockázatviselési helyeken (telephelyeken) bekövetkezett káreseményekre terjed ki.
33. A biztosítási fedezet – ettől eltérő megállapodás hiányában – csak a Magyarország területén lévő kockázatviselési helyekre érvényes.

IX. A BIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐBENI HATÁLYA

34. A biztosítási szerződés a 2013.évi V törvény (Ptk) 6:443. § (1) pontjától eltérően csak a felek írásbeli ajánlatával jöhet létre, a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül. A Biztosító ennek alapján fedezetet igazoló dokumentumot /kötvényt/ állít ki.
 - 34.1. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül írásban nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.
 - 34.2. Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban hívja fel. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
35. A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

A földrengés és árvíz által okozott károk tekintetében a biztosító kockázatviselése legkorábban az azt követő 30. naptári nap kezdődik, amikor a Szerződő írásban tett ajánlatát a biztosító kézhez vette.

36. A szerződés – a felek megállapodásától függően – határozott vagy határozatlan tartamra jöhet létre. A jelen terméket értékesítő függő biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő független biztosításközvetítő jogosult az ügyféltőlösszagszerűségi korlát nélkül biztosítási díjat átvenni, de nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő függő és független biztosításközvetítő továbbá nem jogosult a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötöni.
37. Határozott időtartamú biztosítási szerződés esetén az időtartam lejártával a szerződés és ezzel a Biztosító kockázatviselése is megszűnik. A lejárat utáni időszakra történő díjfizetés nem eredményezi a szerződés újbóli hatályba lépését. A Biztosító a lejárat utáni időszakra vonatkozó díjat visszafizeti.

A határozott tartamú szerződés egyoldalú felmondására nincs lehetőség.

38. Határozatlan időtartamú biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – ezzel ellentétes megállapodás hiányában – minden év január elseje.
A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére (évforduló) mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap.
39. Ha a szerződés hatálya alatt a Biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, akkor a szerződés, illetőleg annak a megfelelő része az érdekmúlás hónapja utolsó napjával megszűnik.
40. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
41. Ha a biztosítási jogviszony érdekmúlás következtében a határozott időtartamú szerződés lejártá előtt, vagy határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási évforduló előtt megszűnik, és a Biztosító az adott biztosítási tartam alatt, illetve időszakban nem teljesített szolgáltatást, a Biztosítót csak azon időpontig járó díj illeti meg, amely hónapban az érdekmúlás bekövetkezett.
42. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.
43. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
44. Megszűnik a szerződés az első biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított 30 nap, minden további biztosítási díj (díjrészlet) esetében 90 nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a felek díjhalasztásban nem állapodtak meg, illetve a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
45. Abban az esetben, ha a szerződés a 44. pontban írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

X. AZ ADATKÖZLÉS ÉS DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

46. A biztosítási díj megállapításának alapja a biztosított vagyontárgyak és költségterítések tárgyévi biztosítási összege.
47. A biztosítás díja a biztosítás díjalapjának függvényében biztosítási időszakonként kockázatarányosan kerül meghatározásra.
48. A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének napján, a további biztosítási időszakokra pedig a biztosítási évforduló napján esedékes. Az egy biztosítási időszakra járó biztosítási díjat egy összegben, előre kell megfizetni, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodtak meg. Az egy évnél rövidebb határozott időtartamú biztosítás díjfizetése egyszeri és ez a biztosítási időtartam első napján esedékes. A biztosítási időszak egy év.

XI. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

49. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzési, kárenyhítési kötelezettségével összefüggésben a tervezésre, építésre, telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra, beszerelésre és bontásra vonatkozó szakmai előírásokat köteles mindenkor betartani.

(Lásd még: IV. Kármegelőzési előírások)

50. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káreseményekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.
51. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.
52. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.
53. A Biztosító maga vagy képviselője, megbízottja útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.
54. Ha a Biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését, vagy ezek betartásának sorozatos elmulasztását tapasztalja, a szerződés módosítását kezdeményezheti.

XII. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

55. A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
56. A Biztosított köteles a Biztosítónak haladéktalanul írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely a Biztosító kockázatviselésének mértékére kihat.
57. Változás-bejelentési kötelezettség alá tartozik különösen:
 - a) a biztosított telephelyen belüli biztosított vagyonérték 10 %-ot meghaladó változása,
 - b) a vagyon telephelyek közötti átcsoportosítása,
 - c) a biztosított telephelyek/vagyontárgyak bérbeadása,
 - d) a biztosított vagyontárgyakat terhelő zálogjog alapítása,
 - e) a Biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás vagy szanálás, valamint a Biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
 - f) a biztosított vagyontárgyakra és kockázatokra vonatkozó további biztosítási szerződés megkötése,
 - g) a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások,
 - h) a termelés/szolgáltatás egy hónapot meghaladó nem idényszerű leállítása,
 - i) a kockázatviselés helyén új tevékenység, új technológia beindítása, új anyagok alkalmazása,
 - j) a kockázatviselési helyen vagy annak környezetében bekövetkező bármely olyan változás, mely a szerződés megkötésekor fennálló, illetve a Biztosító által megismert kockázati körülményeket lényegesen módosítja (pl. épület felállványozása, mely által a magasabban lévő és mechanikailag nem védett homlokzati nyílászárók könnyen elérhetővé válnak),
 - k) a Biztosított jogállásában bekövetkező változás.
58. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
59. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat;

egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. A szerződő fél, Biztosított a közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettségének keretén belül köteles a biztosítót tájékoztatni, ha ugyanarra a vagyontárgyra más biztosítónál biztosítási szerződést kötött.

60. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

Ha a Biztosító fenti jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

61. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az 60.pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

XIII. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS

62. A Biztosítottnak (Szerződőnek) a bekövetkezett kárt haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe központjába, a Kárrendezési Osztályra (1139 Budapest, Váci út 99., Telefon: 460-1415, Telefax: 460-1522, e-mail: vygonkar@colonnade.hu).
63. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
- a káresemény leírását, időpontját,
 - a károsodott létesítmények, vagy eszközök megnevezését, helyét,
 - a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
 - a kárrendezésben közreműködő és a Biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét, telefon- és telefax számát,
 - a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását.
64. A Biztosított a káresemény bekövetkezése után haladéktalanul köteles:
- a) tűzkár biztosítási eseménynél a tűzvédelmi hatóságnál bejelentést tenni,
 - b) bűncselekménynek minősülő biztosítási esemény bekövetkezésekor pedig az illetékes rendőrhatalóságnál feljelentést tenni és a feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.
65. A Biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított öt munkanapon belül a kárrendezést megkezdeni.
66. A Biztosított a károsodott vagyontárgyak állapotán, a kár helyszínén, a kárfelmérési eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentés Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított ötödik munkanap 24. órájáig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.
67. Ha a Biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a Biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket stb. azonban további harminc napig köteles változatlan állapotban megőrizni.
68. A Biztosítottnak az egy káreseményből származó károk helyreállításával kapcsolatos anyag-, munkabér-, valamint egyéb költségeket különítetten (külön munkaszámon) kell nyilvántartania és elszámolnia, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésben, vagy idegen kivitelező útján - vagy mind a két módon, vegyesen - történik.

69. A Biztosított köteles a kárát és annak mértékét bizonyító okiratokat, számlákat, vagyonyilvántartó lapokat, leltáríveket, költségszámításokat, hatósági határozatokat (pl.: rendőrségi, tűzoltósági, munkavédelmi főfelügyeleti, ÁNTSZ stb.) és egyéb bizonylatokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani a rendelkezésre állástól számított 8 napon belül.
70. A károk megállapítása a Biztosító helyszíni vizsgálata során a Biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.
71. A káreseménnyel összefüggésben idegen tulajdonú vagyontárgyakat ért károk kivizsgálását és összegszerű megállapítását a szerződő felek csak a károsult, vagy megbízottjának bevonásával közösen végezhetik.
72. A Biztosító a kártérítés összegét a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 30 napon belül köteles megfizetni.

XIV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, A KÁRTÉRÍTÉS SZABÁLYAI

Általános rendelkezések

73. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosítottnak a tulajdonjogát, idegen vagyontárgyak esetén a birtoklás jogcímét (bérlet, bizomány, letét, lízing, feldolgozás, javítás, megmunkálás) igazolnia kell, továbbá a tulajdonos személyét meg kell neveznie.
74. A Biztosító a károkat a biztosítási tárgyidőszakra vonatkozóan a kockázatviselési helyenként (telephelyenként), a szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum, adatközlő) vagyontárgyanként, vagyoncsoportonként, továbbá a költségtérítésekre feltüntetett összeghatárig (biztosítási összeg), vagy a szerződésben meghatározott kártérítési felső határösszegig (kártérítési limit) az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg.

A Biztosító a Biztosítottal munkaszerződésben álló dolgozók (saját munkavállalók) ruházati és használati tárgyaiban a biztosítási események által okozott károkat személyenként százezer forint és biztosítási évenként egymillió forint értékhatárig, önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

75. A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a Biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, ugyanakkor a vonatkozó biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt és a vagyontárgy helyreállításra, illetve utánpótlásra került.

A Biztosító a jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak (Biztosított/Szerződő), amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható.

76. Az egyes vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek a károk térítése alkalmával vagyontárgyanként kerülnek értékelésre.
77. Amennyiben a káresemény időpontjában a feltételben meghatározott biztosítási összeg megállapítási módszer (VII. fejezet) szerinti biztosítási összeg a biztosított érdek értékénél kisebb (alulbiztosítás), akkor a Biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában köteles megtéríteni (aránylagos kártérítés).

Alulbiztosítás esetén a biztosító az aránylagos kártérítést a kárenyhítés költségei tekintetében is alkalmazza.

Az alulbiztosítás tényét a Biztosító a biztosítási szerződés minden egyes tételesen felsorolt vagyontárgyánál, vagyongcsoportjánál külön-külön vizsgálja.

78. Ha a kár helyreállításához hatósági engedély szükséges, és a hatóság ezt az engedélyt nem adja meg, a vagyontárgyakban keletkezett kárt a biztosító káridőponti avult értéken téríti meg.
79. Jelen feltétel alkalmazásában:
Teljes-, totálkár: ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt.
Részleges kár: javítással (építéssel, szereléssel) helyreállítható károk.
80. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy utánpótlás esetén a Biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg az előző pontokban foglaltaknak megfelelően.
81. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más egyéb károsító esemény is közrehatott, a Biztosító a kárt csak abban a részében téríti meg, amely biztosítási esemény következménye.
82. Az értékesíthető, vagy egyéb módon hasznosítható maradványok értékét a Biztosító a kár összegéből levonja.

Vagyontárgyak kártérítési szabályai

83. A Biztosított saját tulajdonát képező, a termelésben résztvevő tárgyi eszközök, közvetlenül költségként elszámolt eszközök kárainak térítése:

Utánpótlási újértéken biztosított vagyontárgyak esetén:
Teljes kár: káridőponti újérték: újraelőállítási érték, ill. újrabeszerzési ár,
Részleges kár: a helyreállítás költsége a vagyontárgy káridőponti újraelőállítási ill. újrabeszerzési újértékéig,

Technikai avult (valóságos) értéken biztosított vagyontárgyak esetén:
Teljes kár: káridőponti technikai avult (valóságos) érték,
Részleges kár: a helyreállítás költsége - az értékelkedés levonásával- a vagyontárgy káridőponti technikai avult (valóságos) értékéig.
84. Véglegesen használaton kívül helyezett tárgyi eszközök kárainak térítése:
Teljes kár: a vagyontárgy káridőponti technikai avult (valóságos) értéke,
Részleges kár: a helyreállítás költsége - az értékelkedés levonásával- a vagyontárgy káridőponti technikai avult (valóságos) értékéig.
85. Nem aktivált - építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó- beruházások kárainak térítése:
Teljes kár: a készütségi foknak megfelelő ténylegesen felmerült költségek,
Részleges kár: javítási költség, a káridőpontig ténylegesen felmerült költségek erejéig.
86. A vásárolt készletek (anyagok, áruk) és a közvetlenül költségként elszámolt eszközök kárai káridőponti újra beszerzési áron, a ténylegesen felmerült közvetlen költségek figyelembevételével térülnek.
87. A befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek kárai esetén a Biztosító a készütségi foknak megfelelő költségráfordítást (önköltséget) téríti meg, a térítés mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a piaci ár.
88. Saját tulajdonú göngyölegekben és alvállalkozói teljesítményekben keletkezett károk térítése:
Teljes kár: káridőponti újrabeszerzési ár, újraelőállítási költség,
Részleges kár: helyreállítási költség a vagyontárgy káridőponti újrabeszerzési, újraelőállítási értékéig.

89. Idegen tulajdonú vagyontárgyak kárainak térítése:
Teljes kár: káridőponti technikai avult (valóságos) érték,
Részleges kár: helyreállítási költség - az értékemelkedés levonásával - a vagyontárgy káridőponti technikai avult (valóságos) értékéig.
90. Idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárainak térítése betétdíjon történik.

Káreseményekkel kapcsolatos költségtérítések

91. Biztosító megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket (V. 17. pont) a szerződésben (ajánlat, fedezetet igazoló dokumentum) meghatározott kártérítési limit erejéig.

Ha a Biztosító aránylagos kártérítést alkalmaz, akkor a költségeket is aránylagosan téríti meg.

A Fedezetfeltöltés szabályai

92. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a fizetett kártérítési összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél az évi díjat megfelelően kiegyenlíti.

XV. MENTESÜLÉS

93. Szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél vagy a biztosított; a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

94. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértése

A 93. pont a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is vonatkozik.

95. A szerződésben foglalt kármegelőzési előírások megsértése

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a szerződésben, annak mellékletében, illetve külön feltételeiben meghatározott kármegelőzési kötelezettségét nem tartotta be, ideértve különösen, ha az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt üzembe helyezve, illetve a Biztosítottnak felróható okból működésképtelen volt, és a káresemény, illetve a kár ezekkel okozati összefüggésben állt elő.

96. A kárbejelentési kötelezettség nem teljesítése

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja, meg vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

97. A közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése

A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

98. A kárhelyszínen/károsodott vagyontárgyakon végzett, a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan

változtatás

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha a kártérítés jogalapjának ésösszecszerúségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, mert a Biztosított a károsodott vagyontárgyakon, a kár helyszínén a kárrendezési eljárás megindulásáig, vagy a XIII. 66. pontban leírt határidőig a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatást végzett.

XVI. ÖNRÉSZESEDÉS

99. Minden egyes biztosítási esemény teljes kárösszegéből a szerződésben meghatározott önrészesedésnek megfelelő összeget a Biztosított maga visel, kivéve a XIV. 74. pont alapján a munkavállalók vagyontárgyaira vonatkozó térítendő károkat.

Teljes kárösszeg alatt a Biztosítónak a szerződésben vállalt - egy biztosítási káreseménnyel összefüggő - valamennyi szolgáltatási kötelezettségének együttes összege értendő.

XVII. A TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGRŐL ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

100. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 135. § (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a Bit.135. § (1) bekezdésében 3 meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,

- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilván-tartást vezető kötvénynyilván-tartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével, [szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,” [szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.]
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adat-kezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel

foglalkozó intézménnyel,
u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a Bit. 138 § (1) és Bit. 138 § (6) bekezdésekben, a Bit. 1-37. §-ban, a Bit. 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a Bit. 138 § (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábító- szerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységeként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti fel- ügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére

vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) nemzetbiztonsági szolgálattal,
- c) Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) A központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- f) Vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) A mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(3) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás– és Foglalkoztatói nyugdij-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás– és Foglalkoztatói nyugdij-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezi eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke– és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás. Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkör-ön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére

közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

A biztosított veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149 § (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

- (i) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149 § (3) bek. a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- (ii) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek. a)-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá
- (iii) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit. 149 § (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A személyes adatok kezelésére a fentebb ismertetett jogszabályi rendelkezések mellett a biztosító Adatvédelmi Szabályzatában írtak is irányadóak. A biztosító Adatvédelmi Szabályzata a következő címen érhető el: <http://www.colonnade.hu>.

Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

Az adatok kezelője a Colonnade Insurance S.A.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

email: dpo@colonnade.hu, telefon: (06-1) 460-1400,

levelezési címe: 1426 Budapest, Pf.:153

A kezelt adatok kategóriái

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, név, szám, születési idő és hely, cím, telefonszám, online azonosító;

különleges adat: egészségügyi adatok

Az adatkezelés célja

A Biztosító az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet.

Az adatkezelés céljai közé tartozik az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak, illetve a pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzésére vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása. Ezzel kapcsolatban a Biztosító személyes adatokat (név) továbbíthat adatfeldolgozóinak az Amerikai Egyesült Államokba az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, illetve a Privacy Shield Egyezmény alapján.

A colonnade.hu honlapon keresztül online történő szerződéskötések a Távért tv. és az Eker tv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a biztosítási szerződés megkötésének a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

A Biztosító adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével, míg kárbejelentés, szolgáltatási igény bejelentése és a szerződéssel kapcsolatos információkérés során megadott adatok esetén a bejelentés kérés elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben utasbiztosítási szolgáltatási igény teljesítésével kapcsolatban a biztosított létfontosságú érdekeinek védelmére az szükséges, akkor a biztosító egészségügyi adatokat továbbíthat az Európai Unión kívüli országokba az ilyen adattovábbítások körülményeiről a Biztosító a továbbításkor tájékoztatja az érintettet.

A Biztosító a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapuló kötelező adatkezelés.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. A hangfelvétel rögzítését a Bit. fent hivatkozott szakasza rendeli el kötelezően.

Az adatkezelések időtartama

A biztosítási titok körébe tartozó adatok kezelése során a Biztosító a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Biztosító az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

A Biztosító a biztosítók közötti adatcsere folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a „Biztosítottak veszélyközösség védelme” pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.

A panaszügyintézés során készült hangfelvételeket a Biztosító öt évig őrzi meg. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a hatóságok kérésére bemutatja.

Az adatkezelés jogalapja

A biztosítási szerződések kezelésével, nyilvántartásával kapcsolatos, valamint a telefonos ügyfélszolgálati célú adatkezelések jogalapja az érintettek hozzájárulása, a Bit. 135. §-a, az Sztv. 169. §-a, továbbá a biztosításnak elektronikus úton, vagy telefonon keresztül történő megkötése esetén a Távért. tv. 11. § (2) bekezdése, és az Eker tv. 13/A. §-a. Az egészségi állapottal összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A panaszkezelési célú adatkezelések jogalapja a Bit.159. §-a.

Az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak (embargóknak) való megfelelés biztosítása esetén az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke, illetve a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az érintettek jogai és azok érvényesítése

Az érintettek jogai az alábbiakra terjednek ki:

- a) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést;
- b) kérheti a személyes adatai helyesbítését és kiegészítését;
- c) kérheti a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását;
- d) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
- e) panasszal fordulhat az illetékes adatvédelmi fő felügyeleti hatósághoz (NAIH);
- f) joga van az adathordozhatósághoz; illetve
- g) kérheti a személyes adatainak direkt marketing célokra való használatának megtiltását.

a) A Biztosító az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül - írásban tájékoztatást ad az érintett részére a Biztosító vagy adatfeldolgozója által kezelt, az érintettre vonatkozó

- személyes adatok kategóriáiról és azok forrásáról;
- adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- a címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- az igénybe vett adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű költségtérítés állapítható meg.

Az Biztosító a fentieken túl, az érintett kérésére a kezelt személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja.

b) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

c) A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, kivéve, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül akkor is törli, ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy a személyes adatok gyűjtésére az ÁAR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az így korlátozott kezelésű adatot a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

d) Ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozást a Biztosító annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket a Biztosítónál szóban (személyesen) vagy írásban (ideértve az elektronikus levelezést is) jelenthetik be, az alábbi elérhetőségeken:

Colonnade Biztosító Adatvédelmi Tisztviselő

email: dpo@colonnade.hu, levelezési címe: 1426 Budapest, Pf.:153

e) Ha Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, akkor az alábbi hatóságoknál jogosult bejelentést tenni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5, Telefon: (+36) 1 391 1400, Fax: (+36) 1 391 1410,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Web: naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

f) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ha ez technikailag megvalósítható, az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Egyéb adatkezelések

Amennyiben a Biztosító a Bit. 138. §-ban felsorolt hatóságok részére tájékoztatást nyújt a személyes adatokkal kapcsolatosan, akkor a közléskor az érintettet is tájékoztatja az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A biztosító nem tájékoztatja az érintett személyt a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához szükséges.

Adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, az érintett tájékoztatása

Az adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem járt kockázattal az érintett jogaira és szabadságaira nézve. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidensekhez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira tekintettel.

Az Adatkezelő a fentieken túlmenően is megtesz minden lehetséges lépést az adatvédelmi incidens leghatékonyabb elhárítása és a személyes adatok védelmének legteljesebb biztosítása érdekében.

Egyéb rendelkezések

A Biztosító díjmentesen, magyar nyelven tartja a kapcsolatot az ügyféllel. A Biztosító a biztosítási termékkel kapcsolatosan nem nyújt tanácsadást.

A jelen szabályzatra hivatkozással megkötött biztosítási szerződés módosítására csak írásban van lehetőség. Ez a szabály vonatkozik arra az esetre is, ha a szerződő és/vagy a biztosító a biztosítási feltételektől el kíván térni.

A biztosító jelentése a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről elérhető a Biztosító honlapján: www.colonnade.hu/rolunk

101. A BIZTOSÍTÓK KÖZÖTTI ADATCSERÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából - a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt - a Bit.149§ (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit.149 § (3) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;

a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá

a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit.149§(8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

102. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és bárki, aki a Biztosító szolgáltatására jogosan igényt tarthat, a jelen fejezet alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a Biztosító ügyfelének tekintendő (a továbbiakban: Ügyfél).

Az Ügyfelek adatainak kezeléséért és megőrzésért - beleértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is - a Biztosító felelős.

Személyes Adatnak minősül bármely meghatározott (személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható) természetes személy Ügyféllel kapcsolatba hozható adat, valamint az ilyen adatból levonható, az érintett Ügyfélre vonatkozó következtetés.

Az Ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, továbbá a Biztosítóval létesített jogviszonyára vonatkozó adat, amennyiben az a Biztosító rendelkezésére áll, Biztosítási Titoknak minősül.

A Biztosító Személyes Adatokat a biztosítási szerződés és az Ügyfelek biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. A biztosítási tevékenységről szóló 2014.évi LXXXVIII. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a Biztosító az Ügyfelek kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az Ügyfelek Biztosítási Titoknak minősülő Személyes Adatait. Az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat (a továbbiakban: Egészségügyi Adat) a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett Ügyfél írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az Egészségügyi Adat kezelése is kizárólag az Ügyfél biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével függhet össze.

A Biztosító a Személyes Adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító a tevékenysége során szerzett és Biztosítási Titoknak minősülő adatot csak akkor adhat ki Harmadik Személynek, ha az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. Harmadik Személynek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Ügyféllel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval. Nem minősül Harmadik Személynek, ezért az Ügyfelek külön hozzájáruló nyilatkozata nélkül jogosult az Ügyfelek Személyes Adatainak és Biztosítási Titkainak kezelésére a Colonnade Insurance S.A., mint a Biztosító alapítója.

Az Európai Unió tagállamaiba és bármely EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor. Az Ügyfél Személyes Adatai (beleértve a különleges adatnak minősülő Személyes Adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – Harmadik Országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthatóak, ha ahhoz az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha az adatkezelésnek törvényben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok törvényben meghatározott megfelelő szintű védelme. Harmadik Orzágnak minősülnek azok az országok, melyek nem tagjai az Európai Uniónak és nem minősülnek EGT-államnak.

A Biztosító az Ügyfelek kérésére, köteles az általa kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított Személyes Adatokról tájékoztatást adni. Az Ügyfelek kérhetik ezen adatok helyesbítését, illetve – a közérdeken alapuló célból, jogszabályban elrendelt kötelező adatkezelések kivételével – azok zárolását vagy törlését is. A Biztosító az Ügyfél kérésének megfelelően köteles az Ügyfél általa kezelt Személyes Adatait helyesbíteni.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos Személyes Adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett Ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

103. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
weboldal: www.naih.hu

XVIII. MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY

104. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.
105. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

XIX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

106. A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje az esedékességtől – azaz a kár bekövetkezésének időpontjától – számított egy év.
107. A Biztosító törvényi engedményi joga alapján visszkeresetének érvényesítéséhez a Biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik.
108. A Biztosított a Biztosító által megtérített kárra a hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a Biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a Biztosítóhoz nyolc napon belül befizetni és erről egyidejűleg írásbeli tájékoztatást adni.
109. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban (levél, telefax) kell közölni. A biztosítási szerződés felmondását a felek ajánlott levélben, vagy egyéb jogérvényes módon közölhetik.
110. A szerződő felek - ettől eltérő megállapodás hiányában- a biztosításra vonatkozó semmilyen, birtokukban lévő adatot, információt harmadik személy részére nem szolgáltathatnak ki.
111. A Biztosító jogosult a kockázati viszonyokat és a Biztosított / Szerződő által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.
112. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv és egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
113. A Biztosító a jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak (Biztosított/Szerződő, Károsult), amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható.
114. A jelen terméket értékesítő függő biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő

független biztosításközvetítő jogosult az ügyféltől összegszerűségi korlát nélkül biztosítási díjat átvenni, de nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő függő és független biztosításközvetítő továbbá nem jogosult a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötöni.

115. A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (szerződő, biztosított, kedvezményezett) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak, ideértve különösen magának a biztosítási esemény bekövetkezésének és az annak eredményeként elszenvedett kár(ok) mértékének a bizonyítását. Ezzel szemben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kizáró tények és körülmények fennállását – így különösen valamely mentesülési ok vagy kizárás fennállását, vagy a teljesítés egyéb akadályát – a biztosítónak kell igazolnia.
116. Ha a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei közül bármelyiknek a fennállása vagy tisztázása a konkrét kárügyben olyan okirat, dokumentum vagy igazolás benyújtását igényli, mely nem szerepel a fenti felsorolásban, erről és a szükséges bizonyítékok benyújtása elmaradásának következményeiről a biztosító haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet.
117. Ha a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás indult, az ilyen eljárást jogerősen lezáró határozatot a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (szerződő, biztosított, kedvezményezett) akkor is köteles a biztosítónak benyújtani, ha időközben sor került a biztosítási szolgáltatás teljesítésére. Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.
118. A Jelen szerződés alapján magánszemélyeknek teljesítendő kifizetésekre a mindenkor hatályos személyi jövedelemadó szabályok az irányadók.

XX. PANASZKEZELÉS ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE

119. A Biztosító minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Szerződő és a Biztosított magas színvonalú biztosítási szolgáltatásban részesüljön. Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított elégedetlen a Biztosító szolgáltatásával, panaszt terjeszthet elő.

A biztosító szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a **Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez** címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levelezési cím: 1426 Budapest, Pf. 153., telefonszám: +36 1 4601522; e-mail cím: info@colonnade.hu), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálaton (cím: 1139 Budapest, Váci út 99.; telefonszám: +36 1 4601400). A biztosító a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a **hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság** előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (1139 Budapest, Váci út 99.) szemben megindítani.

A biztosító panaszkezelési szabályzata megtekinthető az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve, továbbá elérhető a következő címen: <http://www.colonnade.hu>

XXI. A BIZTOSÍTÓ ADATAI, IRODÁJA

120. Biztosító: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99. cégjegyzékszáma: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000942 adószám.: 25383371-2-42 telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1426 Budapest, Pf. 153.)

Alapító: A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének alapítója a Colonnade Insurance S.A. (székhelye: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg), nyilvántartó cégbíróság neve: Registre de Commerce at des Sociétés, Luxemburg, cégjegyzékszám: B 61605, tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Grand-Duché de Luxembourg, Minister des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxembourg, Bureaux: 7, boulevard Joseph II,) a tevékenységi engedély száma: S 068/15.

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhet jogokat és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettségeket.

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe
Központ
1139 Budapest, Váci út 99.
tel.: 460-1400
fax: 460-1499
e-mail: vagyon@colonnade.hu

XXII. A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVRŐL SZÓLÓ 2013.ÉVI V. TÖRVÉNY BIZTOSÍTÁSI FEJEZETÉBEN TALÁLHATÓ SZABÁLYOKTÓL VALÓ ELTÉRÉS

Jelen biztosítási szabályzat feltételeinek a Ptk.-tól lényegesen eltérő rendelkezései:

A Szerződés megkötése (34. pont)

A biztosítási szerződés a 2013.évi V törvény (Ptk) 6:443. § (1) pontjától eltérően csak a felek írásbeli ajánlatával jöhet létre, a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül. A Biztosító ennek alapján fedezetet igazoló dokumentumot /kötvényt/ állít ki.

A biztosítási ajánlattól eltérő tartalommal létrejött szerződéssel szembeni kifogásra nyitva álló határidő (34.1. pont)

A Ptk. 6:443.§ (2) bekezdésétől eltérően, ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül írásban nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.

Díj nemfizetés miatti szerződés megszűnés (IX.44.pont)

A Ptk.6449§ (1)bekezdésétől eltérően megszűnik a szerződés az elsőbiztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított 30 nap,minden további biztosítási díj (díjrészlet) esetében 90 nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a felek díjhalasztásban nem állapodtak meg, illetve a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A fedezetfeltöltés szabályai (XIV.92.pont)

A Ptk. 6:461.§- ától eltérően, a fedezetfeltöltés joga az alábbiak szerint illeti meg a szerződőt:

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

Az elévülési időszak tartama (XIX.106. pont)

Jelen feltételek elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje az esedékességtől – azaz a kár bekövetkezésének időpontjától – számított egy év.

AR Z01. SZÁMÚ ZÁRADÉK ELŐGONDOSKODÁS

1. A Colonnade ATLASZ "All risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzata alapján létrejött szerződés egyéb feltételeinek, kizárásainak, záradékainak és kiegészítéseinek változatlan érvényben tartása mellett a Szerződő a jelen záradék alapján – többlet díj megfizetése ellenében – előgondoskodási biztosítási összeget határozhat meg.

2. Az előgondoskodási biztosítási összeg felhasználható

- az évközi inflációból,
- a téves értékbecslésből,
- az év közben történ értéknövelő beruházásokból,
- évközi új beszerzésekből

adódó alulbiztosítási következmények elkerülése, csökkentése érdekében.

3. A biztosító a biztosítási évre vonatkozó biztosítási összegeket a szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) rögzített előgondoskodási összeg mértékével megnövelve veszi figyelembe.

4. Az előgondoskodási biztosítási összeg meghatározása történhet

- vagyonszoportonként és/vagy
- telephelyenként vagy
- a szerződés egészére vonatkozóan.

Adott vagyonszoportra vagy telephelyre meghatározott előgondoskodási biztosítási összeg nem csoportosítható át más vagyonszoportra, vagy telephelyre.

5. Az előgondoskodási biztosítási összeg nem haladhatja meg a teljes biztosított vagyon értékének (biztosítási összegének) 20%-át.

6. Készpénzre, értékpapírokra, értékű tárgyakra, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotásokra, ékszerekre, drágakövekre, nemesfémekre, szőrmékre, költségtérítésre előgondoskodási biztosítási összeg nem határozható meg, a szerződés egészére vagy az adott telephelyre vonatkozó előgondoskodási biztosítási összeg ezen vagyonszoportok biztosítási összegének kiegészítésére nem használható fel.

7. Az előgondoskodási biztosítási összeg meghatározása nem mentesíti a Biztosítottat a szerződés XII. fejezetében foglalt bejelentési kötelezettség teljesítése alól.

8. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az "all risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzatában foglaltak irányadók.

AR Z02. SZÁMÚ ZÁRADÉK KÜLDÖTTRABLÁS

1. A Colonnade ATLASZ “All risks” kárbiztosítás biztosítási szabályzata alapján létrejött szerződés egyéb feltételeinek, kizárásainak, záradékainak és kiegészítéseinek változatlan érvényben tartása mellett – külön díj megfizetése ellenében – a Biztosító kockázatvállalása kiterjed a Biztosított tulajdonát képező biztosított vagyontárgyakban a küldöttrablással összefüggésben keletkezett károkra.

A jelen záradék értelmében:

„Küldöttrablás”-nak minősül, ha a biztosított alkalmazottai vagy megbízottai a biztosított utasítása alapján készpénzt, értékpapírt, értékcikket, árut szállítanak valamely meghatározott rendeltetési helyre, előre meghatározott útvonalon és időben, és ennek során a náluk lévő értékeket elrabolják.

2. A küldöttek által szállított biztosított vagyontárgyak biztosítási összege a szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) megjelölt – a biztosítási év során egy szállítás alkalmával előforduló legmagasabb – érték.
3. A biztosított vagyontárgyak szállítására vonatkozóan kötelezően alkalmazandók a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe Vagyonvédelmi Szabályzata X.sz. mellékletében foglalt szállítási előírások. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kártérítési kötelezettsége nem haladhatja meg a biztosítási összegben belül a hivatkozott szállítási előírások szerinti védelmi színvonalnak megfelelő értéket (biztosítási összeget).
4. A küldöttrablás károk érvényesítésének feltétele, hogy a Biztosított az illetékes rendőrhatalóságnál feljelentést tegyen.
5. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az “all risks” kárbiztosítás biztosítási szabályzatában foglaltak irányadók.

AR Z03. SZÁMÚ ZÁRADÉK SZÁNDÉKOS RONGÁLÁS (VANDALIZMUS)

1. A Colonnade ATLASZ "All risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzata alapján létrejött szerződés egyéb feltételeinek, kizárásainak, záradékainak és kiegészítéseinek változatlan érvényben tartása mellett a Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyakban idegen (harmadik) személyek által okozott szándékos rongálási károkat az alábbiak szerint.
2. A jelen záradék alapján a biztosítás csak azon szándékos rongálási károkat fedezi, melyeket az elkövető tettes vagy tettesek a biztosított vagyontárgyakban okoztak oly módon, hogy azokat összetörték, szétrombolták, megrongálták, tönkretették és ennek következtében ezen biztosított vagyontárgyak további rendeltetésszerű használat(uk)ra alkalmatlanná váltak.
3. Nem nyújt ugyanakkor fedezetet a biztosítás a gyújtogatás, ill. robbantás által közvetlenül vagy közvetve okozott károkra, valamint a kizárólag esztétikai károkra (pl.: graffiti).
4. A Biztosító a szándékos rongálásból származó károkat a szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) rögzített káreseményenkénti, illetve éves kártérítési felső határ (kártérítési limit) erejéig téríti meg.
5. A szándékos rongálás károk érvényesítésének feltétele, hogy a Biztosított az illetékes rendőrhatalóságnál feljelentést tegyen.
6. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az "all risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzatában foglaltak irányadók.

AR Z04. SZÁMÚ ZÁRADÉK KÜLSŐ SZOLGÁLTATÁS KIMARADÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ KÁROK

1. A Colonnade ATLASZ "All risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzata alapján létrejött szerződés egyéb feltételeinek, kizárásainak, záradékainak és kiegészítéseinek változatlan érvényben tartása mellett – külön díj megfizetése ellenében – a Biztosító megtéríti a Biztosított részére a külső szolgáltatók által szolgáltatott elektromos áram, víz, gáz, technológiai célú vízgőz, távhő kimaradásából, illetve a szolgáltatási szerződésben előírt paramétereinek dokumentálhatóan bizonyított megváltozásából származó, a biztosított vagyontárgyak fizikai károsodásaként előálló károkat.
2. A biztosítás nem nyújt fedezetet:
 - a szolgáltatás kimaradásából származó gazdasági hátrányokra (pl.: termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, bírság, stb.),
 - ha a szolgáltató a szolgáltatás megváltozását vagy leállítását jelezte a Biztosított felé,
 - ha a szolgáltatás változtatását vagy leállítását hatóságilag rendelték el,
 - ha a változás/kimaradás az egyébként is szokásos szüneteltetési/karbantartási időszakokra esett,
 - ha a változás/kimaradás időtartama a 12 órát nem haladta meg,
 - ha a szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetését a szolgáltatási szerződés alapján rendelte el,
 - ha a változás/kimaradás nem haladta meg a szolgáltatási szerződésben foglalt lehetséges időtartamot vagy mértéket,
 - ha a változást/kimaradást ellenállhatatlan természeti erő (vis major) okozta,
 - közüzemi számla ki nem egyenlítésével összefüggésben bekövetkező közvetlen és következményi károokra.
3. A Biztosítottnak igazolnia kell, hogy a külső szolgáltatás kimaradásának/megváltozásának tényét, annak észlelésekor a szolgáltatónak haladéktalanul bejelentette.
4. A Biztosító a külső szolgáltatás kimaradásából származó károkat a szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) rögzített káreseményenkénti, illetve éves kártérítési felső határ erejéig téríti meg.
5. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az "all risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzatában foglaltak irányadók.

AR Z05. SZÁMÚ ZÁRADÉK SZÁMÍTÓGÉPES ADATÁLLOMÁNYOK

1. A Colonnade ATLASZ "All risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzata alapján létrejött szerződés egyéb feltételeinek, kizárásainak, záradékainak és kiegészítéseinek változatlan érvényben tartása mellett – külön díj megfizetése ellenében – a Biztosító megtéríti a Biztosított részére a biztosított számítógépes adathordozókon tárolt adatállományok sérülése, megsemmisülése esetén az alábbiakban részletezett költségeket, ha az adatállomány károsodása az adathordozók jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő fizikai sérülésének következménye.
2. Megtéríti a Biztosító azt a munkaerő és számítógépidő költséget, melyet a károsodott adatok újraelőállítására (újbóli gépre vitelére) fordítottak.
3. Nem téríti meg a Biztosító a gépre vitt adatokhoz szükséges információk előállításának/beszerzésének költségét. A jelen szerződés szempontjából közömbös, hogy a károsodott adatállomány a Biztosított számára mekkora értéket képvisel.
4. A Biztosító a jelen záradék 2. pontjában meghatározott költségeket a szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) rögzített káreseményenkénti, illetve éves kártérítési felső határ erejéig téríti meg.
5. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az "all risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzatában foglaltak irányadók.

AR Z06. SZÁMÚ ZÁRADÉK SÜRGŐSSÉGI KÖLTSÉGEK

1. A Colonnade ATLASZ "All risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzata alapján létrejött szerződés egyéb feltételeinek, kizárásainak, záradékainak és kiegészítéseinek változatlan érvényben tartása mellett – külön díj megfizetése ellenében – a Biztosító megtéríti a Biztosított részére a biztosítási esemény bekövetkeztét követően a javítás, helyreállítás gyorsítása céljából ésszerűen felmerült – az alábbiakban részletezett – költségeket.
2. Megtéríti a Biztosító
 - az éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt túlórák munkabéreköltségét,
 - a javításhoz, helyreállításhoz szükséges alkatrészek expressz vagy légiposta fuvarköltsége miatti többletköltséget.
3. A 2. pontban részletezett sürgősségi költségek adott káresemény kapcsán nem haladhatják meg a károsodott vagyontárgyak javítására, helyreállítására a Biztosító által kifizetett kártérítési összeg 25%-át.
4. A Biztosító a fent részletezett sürgősségi költségeket a szerződésben (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum) rögzített káreseményenkénti, illetve éves kártérítési felső határ erejéig téríti meg.
5. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az "all risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzatában foglaltak irányadóak.

AR Z07. SZÁMÚ ZÁRADÉK KÉPZŐMŰVÉSZETI ALKOTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

1. A Colonnade ATLASZ "All risks" kárbiztosítás biztosítási szabályzata alapján létrejött szerződés egyéb feltételeinek, kizárásainak, záradékainak és kiegészítéseinek változatlan érvényben tartása mellett a jelen záradék alapján – többlet díj megfizetése ellenében – a biztosítási fedezet kiterjeszthető a biztosított telephely(ek)en nem technológiai céllal, illetve nem a munkafolyamat részeként tárolt képzőművészeti alkotásokra.
2. Jelen záradék alapján csak olyan saját vagy idegen tulajdonú képzőművészeti alkotások vehetők biztosítási fedezetbe, melyek
 - egyedi értéke nem haladja meg a 2 millió Ft-ot,
 - az illetékes hatóság határozata alapján nem minősülnek védettnek *,
 - eredetét a Biztosított dokumentumokkal hitelt érdemlően igazolni tudja *,
 - a Biztosított adatközlésében egyedi értékmegjelöléssel szerepelnek.

* A biztosított képzőművészeti alkotások esetleges védettségének tényét, valamint az eredetet igazoló dokumentumok meglétét a Biztosító csak a káresemény bekövetkezésekor vizsgálja.

3. A jelen záradék alapján biztosított képzőművészeti alkotások biztosítási összege:
 - saját tulajdonú vagyontárgy esetén az alkotás vásárlási számla szerinti értéke,
 - idegen tulajdonú vagyontárgy esetén az átvételi bizonylaton szereplő érték.

A Biztosító kár esetén vizsgálhatja, hogy a kár időpontjában a károsodott képzőművészeti alkotás milyen értéket képvisel. A vizsgálat alapjául a biztosító által felkért külső szakértő szakvéleménye szolgál. Amennyiben a szakértő által meghatározott kárcori érték nem éri el a megadott biztosítási összeg 90%-át, úgy a Biztosító kártérítési kötelezettsége csak a szakvélemény szerinti érték erejéig terjed.

4. A Biztosító kockázatvállalásának feltétele, hogy a biztosított képzőművészeti alkotásokról a Biztosított a kockázatviselés kezdete előtt közölje az alábbi adatokat:

saját tulajdonú vagyontárgyak esetében:

- az alkotás jellege (pl. festmény, kisplasztika, stb.)
- jellemző méretek,
- jellemző anyagok (pl.: festménynél: olaj, stb.),
- az alkotás címe (ha van vagy ismert),
- az alkotó neve (ha ismert),
- 500.000 Ft egyedi érték felett az alkotásról készült fénykép,
- az alkotás vásárlási számla szerinti értéke magyar forintban megadva.

idegen tulajdonú vagyontárgyak esetén:

- az alkotás jellege (pl. festmény, kisplasztika, stb.)
- jellemző méretek,
- jellemző anyagok (pl.: festménynél: olaj, stb.),
- az alkotás címe (ha van vagy ismert),
- az alkotó neve (ha ismert),
- a tulajdonos neve, címe,
- milyen jogcímen van az alkotás a Biztosított telephelyén,
- 500.000 Ft egyedi érték felett az alkotásról készült fénykép,
- az alkotás átvételi bizonylat szerinti értéke magyar forintban megadva.

5. A Biztosító a jelen záradék alapján biztosított képzőművészeti alkotások kárait maximum a szerződés (ajánlat, fedezet igazoló dokumentum, adatközlő) szerinti biztosítási összeg vagy az abban rögzített káreseményenkénti, illetve éves

kártérítési felső határ erejéig téríti meg.

6. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az “all risks” kárbiztosítás biztosítási szabályzatában foglaltak irányadóak.