

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSÁIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

1. fejezet: Bevezető rendelkezések

A jelen feltételek alapján a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51., a továbbiakban: **Biztosító**) arra vállal kötelezettséget, hogy – a **Gépjárművek mechanikai és elektromos meghibásodásaira vonatkozó biztosítás** (HU-MBI-ALL-X-0216), az **Gépjárművek mechanikus és elektromos meghibásodásaira vonatkozó AutoCheck biztosítási program** (HU-AC-USG-L-0216) és a **Gépjárművek mechanikus és elektromos meghibásodásaira vonatkozó AutoCheck Platinum biztosítási program** (HU-AC-NWG-L-0216) feltételei szerint – a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező - a Biztosítási Fedezetet Igazoló Dokumentumon feltüntetett - biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti a Biztosított részére, a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar fizetőeszközben (Ft), legfeljebb a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban rögzített biztosítási összeg(ek) erejéig.

- 1.1. A gépjármű mechanikai és elektronikai meghibásodására vonatkozó biztosítását (**Kiterjesztett Garancia**) a következők szabályozzák: a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv (Ptk), jelen biztosítási feltételek és a biztosítási program. Ha ellentmondás van e feltétel és a biztosítási program között, akkor a biztosítási program az irányadó a feltétel vonatkozó fejezeteivel szemben. A Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény)ben szereplő valamilyen megállapodás az irányadó a feltétel és a biztosítási program vonatkozó fejezeteivel szemben.
- 1.2. A kiterjesztett garancia biztosítás kárbiztosításnak minősül a magyar törvények szerint.

2. fejezet: Meghatározások (A biztosítási érdek, Szerződő, Biztosított)

- 2.1. Jelen biztosítási feltétel szerint biztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (továbbiakban: Biztosított) vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg (továbbiakban: Szerződő).
- 2.2. **A Szerződő:** az a természetes személy (fogyasztó) vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (vállalkozás), amely a Biztosított javára írásos biztosítási ajánlatot tesz a jelen biztosítási szerződés megkötésére, és aki a díj megfizetésére kötelezett.
- 2.3. **A Biztosított:** az a természetes személy (fogyasztó) vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (vállalkozás) amelynek a kockázatát a díj ellenében a Biztosító átvállalja. Biztosított az a természetes vagy jogi személy, aki a gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett tulajdonosa vagy üzemeltetője.
- 2.4. **Fogyasztó:** A Ptk.8:1§3. pontja szerint fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- 2.5. **Vállalkozás:** A Ptk.8:1§4. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;
- 2.6. **Fogyasztói Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény):** Az a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény), ahol a szerződő fél a 2.4. pont szerinti fogyasztó.
- 2.7. **Nem fogyasztói Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény):** az a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény), ahol a szerződő fél nem a 2.6. pont szerinti fogyasztó.
- 2.8. **Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény):** A Biztosító és a Szerződő által kötött biztosítási szerződés a kiterjesztett garancia biztosítás tárgyában, amelyet mindkét fél aláírt.
Az alábbi fogalmak mind a biztosítási szerződésben mind a biztosítási programban is a következőket jelentik – amennyiben a Biztosítási fedezetigazoló dokumentum nem határoz másként. A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult.

- 2.9. **Kedvezményezett:** Az a személy, aki a biztosított esemény kapcsán jogosult a kártérítésre. A kiterjesztett garancia biztosítás kezdeményeztetje mindig a Biztosított.
- 2.10. **Biztosítási program:** Az adott típusú kiterjesztett garancia biztosítást szabályozó, kikötéseket és feltételeket tartalmazó dokumentum.
- 2.11. **Biztosítási időszak:** Ezen kiterjesztett garancia biztosítás időszaka, melyet a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) tartalmaz.
- 2.12. **Gépjármű:** Egy M-kategóriájú (személyszállításra használt), vagy N-kategóriájú (teherszállításra használt) új gépjármű vagy használt gépjármű, érvényes magyarországi forgalmi engedéllyel, amely részletes meghatározását a biztosítási program tartalmazza, és ahogy az szerepel a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban. (Biztosítási kötvény)
- 2.13. **Új gépjármű:** Az a gépjármű, amely a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) kiadásának napján megfelel az alábbi követelményeknek:
 - a) a gyártó által adott garancia legalább még hat (6) hónapig érvényes a kiterjesztett garancia biztosítási ajánlat aláírását követően;
 - b) a gyártó által adott garancia legalább még további 10 000 km-re érvényes;
 - c) a biztosított személy a tulajdonos vagy az üzemeltető, és ez be van jegyezve a gépjármű forgalmi engedélyébe.
- 2.14. **Használt gépjármű:** Olyan gépjármű, amely nem új, és a kiterjesztett garancia biztosítás ajánlatkérő nyomtatványának aláírásának napján megfelel a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban (Biztosítási kötvény) rögzített biztosítási program követelményeinek - a gépjármű maximális életkora és km-teljesítménye vonatkozásában.
- 2.15. **Gépjármű beszerzési ára:** A gépjármű gyártója által megadott adatokkal rendelkező gépjármű ára ÁFA-val együtt (kivéve azokat az eseteket, amikor az ÁFA visszaigényelhető, és ekkor a gépjármű ára ÁFA nélkül értendő), amely a gépjármű eladását bizonyító dokumentumon található (számla, adás-vételi szerződés). Az ár nem tartalmazza a gyártó által adott könnyen leszerelhető berendezéseket (tetőcsomagtartó, doboz, stb.), a gépjárműre a gyártóján kívül felszerelt további berendezéseket, valamint a gépjármű beszerzésével kapcsolatos költségeket (útadó, autópályadíj, stb.).
- 2.16. **Alkatrész:** A gépjármű alkatrésze, amely a gyártó által kiadott tartalékalkatrész-katalógusban egyedi katalógusszámmal rendelkezik. Alkatrésznek számít a több részből álló egység is, amely a gépjármű gyártójának tartalékalkatrész-katalógusa szerint nem bontható fel külön katalógusszámmal rendelkező egyedi szerkezeti elemekre. A kiterjesztett garancia biztosítással fedezett alkatrészek meghatározása a vonatkozó biztosítási programban szerepel.
- 2.17. **Meghibásodás:** A gépjármű hirtelen és előre nem látható mechanikai és elektronikus hibája, amelyet a biztosított alkatrész okoz, és amely miatt a gépjármű üzemképtelenné válik, és a működőképesség helyreállítása érdekében az alkatrészt javítani vagy cserélni kell.
- 2.18. **Káresemény:** Az a meghibásodás, amelyet bejelentenek a Biztosító részére a biztosítási időszak alatt.
- 2.19. **Forgalmi engedély:** A gépjármű forgalmi engedélye (műszaki okmánya), amely tartalmazza a gépjármű forgalomba helyezését és a gépjármű adatait, tulajdonosát és üzemeltetőjét.
- 2.20. **Kártérítési határérték:** A Biztosító által a kiterjesztett garancia biztosítás kapcsán fizetett maximális összeg a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban (Biztosítási kötvény) leírtaknak megfelelően.
- 2.21. **Javítóműhely (Szervíz):** a gépjárművek engedélyezett szervízközpontja vagy bármely más személyiség, akinek a bejegyzett hivatalos tevékenysége a gépjárművek javítása. A javítóműhely a Biztosító szerződéses partnere, akinek hozzáférése van a Biztosító információs rendszeréhez a káresemények bejelentése céljából, illetve más ügyben, amelyet a Biztosító

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSAIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

előzetesen jóváhagy (pl. külföldön történő javítás). A javítóműhelyek listáját a Biztosított személy beszerezheti közvetlenül a Biztosítótól.

3. fejezet: A Szerződő fél tájékoztatási kötelezettsége

3.1. Amennyiben a biztosítási szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

4. fejezet: Belépés a szerződésbe

4.1. Ha a biztosítási szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át.

4.2. Ha a Biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő Biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

5. fejezet: A túlbiztosítás tilalma

5.1. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

5.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg.

6. fejezet: Többszörös biztosítás

6.1. Ha ugyanazt az érdeket több Biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

6.2. A Biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított Biztosítási Fedezetet Igazoló Dokumentumban meghatározott feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

6.3. A Biztosítók a 6.2. bekezdésben írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes Biztosítók a biztosított irányában külön - külön felelnének.

7. fejezet: Alulbiztosítás

7.1. Ha a biztosítási összeg a biztosított érdek értékénél kisebb, a Biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában köteles megtéríteni.

8. fejezet: Biztosítás hatálybalépése, időtartama

8.1. **A Biztosítási szerződés létrejötte, hatálybalépése, tartama:** A Biztosítási szerződés létrejöhet írásban, illetve fogyasztói szerződés esetén a Biztosító ráutaló magatartásával.

8.2. Az ajánlattevő ajánlatához annak megkötésétől számított 15 (tizenöt) napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázat felmérésre van szükség, 60 (hatvan) napig van kötve.

8.3. Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 (hatvan) napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

8.4. A 8.3. szerinti esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára

visszamenő hatállyal a kockázat elbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

8.5. Ha a kockázat elbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

8.6. Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 (tizenöt) napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

8.7. Nem jön létre a szerződés- a 9.4. pontban leírt kivétellel, ha az ajánlatot a Biztosító annak átadásától számított 15 naptári napon belül visszautasítja.

8.8. A Biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

8.9. A Biztosítási szerződés határozott időtartamú. A tartamot, azaz a biztosítási időszakot a felek a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban (Biztosítási kötvény) rögzítik.

8.10. A kockázatviselés kezdete (a biztosítási szerződés hatályba lépése) a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban (Biztosítási kötvény) a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont.

8.11. A kockázatviselés vége (a biztosítási szerződés lejárat) a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon (Biztosítási kötvény) a kockázatviselés lejáratként megjelölt időpont.

8.12. A Biztosító vállalja, hogy a káresemény kapcsán kártérítést ad a Biztosított személy részére a lenti 11. fejezet és a vonatkozó biztosítási program szerint, amelyre érvényesek a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény), ezen feltétel és a vonatkozó biztosítási program kikötései és feltételei. A szerződő vállalja a biztosítási díj megfizetését a Biztosító részére a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény), ezen feltétel és a vonatkozó biztosítási program feltételeinek megfelelően.

8.13. A kiterjesztett garancia biztosítás a Magyarországon üzemeltetett gépjárművekre vonatkozik, és a Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre érvényes, valamint az Európai Unió tagállamaiban való ideiglenes használatra, amely esetben a Magyarországon kívüli használat maximális tartama 30 nap egy naptári évben.

9. A szerződés lehetetlenülése; érdekmlás

9.1. Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

9.2. Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

9.3. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

10. fejezet: Kizárások a biztosítás hatálya alól

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

- 10.1. A kiterjesztett garancia biztosítás nem érvényes a gépjármű egyetlen hibájára sem,
- a) ha a biztosítási esemény időpontjában a biztosított személy nincs bejegyezve a forgalmi engedélybe tulajdonosként vagy üzemeltettként;
 - b) ha a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) aláírásának napján a gépjármű életkora és km-teljesítménye nagyobb, mint a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban (Biztosítási kötvény) választott biztosítási programban a gépjárműre megadott jogosultsági határ;
 - c) ha a gépjárművet szerződéses alapon vagy másként bérbé adják harmadik felek részére, kivéve azokat az eseteket, amikor a biztosított személy a gépjármű bérebevevője, és a gépjármű forgalmi engedélyében üzemeltettként van bejegyezve;
 - d) ha a gépjárművet személyszállításra használják fizetés ellenében (taxi, bérautó (rent-a-car), szállodai és hasonló szállítások stb.);
 - e) ha a gépjárművet autós iskolai oktatásra használják (gépkocsi-vezetői tanfolyam stb.);
 - f) ha a gépjárművet nem a gépjármű gyártója által meghatározott célokra alkalmazzák, vagy olyan célokra, amelyekre általában a gépjárművet nem használják (pl. a gépjármű terhelése nagyobb, mint a gépjármű gyártója által megengedett határérték, vagy ha a gépjárművet oktatásra, versenyre vagy autóversenyzésre használják, illetve kiállítási, hirdetési és hasonló célokra);
 - g) ha a gépjárművet átalakították a gépjármű gyártója által adott normál műszaki adatokhoz viszonyítva, de csak akkor, ha az ilyen átalakítást a vonatkozó törvények szerint be kell jegyezni a forgalmi engedélybe;
 - h) ha a gépjármű azonosítóját (pl. alvázszám) megváltoztatták vagy eltávolították, vagy manipuláltak a gépjármű km-teljesítményével, vagy a gépjármű első üzembe helyezésének dátumával;
 - i) ha a gépjárművet közfeladatok ellátására alkalmazzák, ahol a gépjármű megkülönböztetett jelzéssel van ellátva;
 - j) ha a gépjárműnek nincs típusengedélye Magyarország útjain való használatra, vagy az nincs a Biztosító információs rendszerének listáján.
- 10.2. A kiterjesztett garancia biztosítás nem vonatkozik azon károokra (és költségeire),
- a) amelyeket más garancia vagy jogosultság fedez (beleértve a gyártó gépjármű-garanciáját), beleértve az áfa-visszatérítést;
 - b) amelyek a gépjármű berendezéseiben, tartozékaiban vagy módosításaiban keletkeznek, kivéve, ha ezen berendezések, tartozékok vagy módosítások benne vannak a gépjármű beszerzési árában;
 - c) amelyek a biztosítási esemény után következnek be (beleértve a kőtbérekét és a hátralék kamatait, a következményes károkat és a profit elvesztését, illetve a gépjármű javításának késedelme miatt bekövetkező költségeket);
 - d) amelyek a gépjármű üzemeltetéséhez szükséges folyadékaiban keletkeznek (pl. üzemanyag, olaj, kenőanyagok, hűtőközegek, fékfolyadék, ablakmosó közeg, folyadék stb.), kivéve amikor más megállapítás van a vonatkozó biztosítási programban;
 - e) amelyek a gépjármű gyártója által előírt rendszeres ellenőrzés és karbantartás költségeit jelentik;
 - f) amelyek a gépjármű javításának költségét jelentik, beleértve más kapcsolódó költségeket, amelyeket a Biztosító nem hagyott jóvá előzetesen;
 - g) amelyeket közvetlenül vagy közvetetten tűz, villám, spontán gyulladás, villámlás, földrengés, robbanás, fagy, vihar, árvíz, lopás vagy megkísérelt lopás okozott, vagy leeső tárgy, vagy más, levegővel kapcsolatos baleset okozott (beleértve a lökéshullámokat), vagy amelyek vis maior esemény miatt következnek be;
 - h) amelyek közvetlenül vagy közvetetten a gépjármű által okozott baleset miatt következnek be;
 - i) amelyek közvetlenül vagy közvetetten a gépjármű mozgatásából és/vagy szállításából és egyéb körülmények miatt következnek be, ha a gépjármű nincs a Biztosított ellenőrzése alatt;
 - j) amelyeket közvetlenül vagy közvetetten a Biztosított szándékos törvénytelen cselekménye okoz, illetve olyan harmadik fél szándékos törvénytelen cselekménye, aki részére a biztosított személy hozzáférést engedélyezett a gépjárműhöz;
 - k) amelyeket közvetlenül vagy közvetetten háború, invázió, külső ellenség viselkedése, ellenségeskedések (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, lázadás, forradalom, zendülés, felkelés, katonai vagy más ellenséges elfoglalás vagy szabotázs okoz;
 - l) amelyeket közvetlenül vagy közvetetten sztrájk vagy vandalizmus okoz;
 - m) amelyeket közvetlenül vagy közvetetten bármely terroristacselekmény okoz, valamint azon károk (beleértve a költségeiket), amelyeket a terrorizmus kezelésével, megelőzésével és elnyomásával kapcsolatos veszteség, sérülés vagy rombolás okoz;
 - n) amelyeket közvetlenül vagy közvetetten elkobzás, lefoglalás, kisajátítás, elvétel vagy a tulajdonjogok hasonló korlátozása okoz, pl. egy bíróság, más hatóság döntésének végrehajtásával kapcsolatos rendelkezés, vagy állami, illetve helyi hatóság rendelkezési miatt következnek be;
 - o) amelyeket közvetlenül vagy közvetetten ionizáló sugárzásból származó radioaktív szennyeződés, vagy nukleáris üzemanyagból vagy nukleáris hulladékból származó szennyeződés, pl. nukleáris üzemanyag elégetésekor, illetve valamilyen nukleáris robbanóeszköz vagy ilyen eszköz része miatt bekövetkező más veszélyes következmény okoz.
- 10.3. Ezen túlmenően a kiterjesztett garancia biztosítás nem érvényes a gépjármű olyan meghibásodására,
- a) amely létezett a kiterjesztett garancia biztosítás kezdetekor, függetlenül attól, hogy a meghibásodás mikor következett be;
 - b) amely az alkatrész korróziója vagy normál kopása és fáradozása miatt következik be, ahol a kopás és kifáradás lehet a motor teljesítményének fokozatos csökkenése, a motor kompressziójának fokozatos csökkenése, amely a szelep vagy dugattyúgyűrűk javítását igényli, az olajfogyasztás fokozatos növekedése, a zajszint fokozatos növekedése (pl. csapágyaknál és fogaskerekeknél), lerakódások (pl. korom) vagy a gépjármű használatának hasonló következményei;
 - c) amely az alkatrész korábbi deformációjának következtében keletkezik (az égett alkatrészeket is deformációnak kell tekinteni);
 - d) amelyet olyan alkatrész meghibásodása okozott, amit a gyártó visszahívott a kereskedelemből, különös tekintettel, ha az ilyen visszavonás az alkatrész gyártási vagy szerelési hibájából történt;
 - e) amely biztosított alkatrészben keletkezik egy nem biztosított alkatrész meghibásodása miatt;
 - f) amely nem biztosított alkatrészben keletkezik egy biztosított alkatrész meghibásodása miatt, kivéve amikor a gyártó által az alkatrész javítására meghatározott normál műszaki eljárás szerint szükség van az ilyen nem biztosított alkatrész javítására, vagy az üzemeltető folyadék, szűrő, tömitések, gyertyák vagy más üzemeltető anyag cseréjére;
 - g) amely olyan alkatrészben keletkezik, amelyet javítani vagy cserélni kell a gyártó által a gépjárműre előírt rendszeres karbantartás alkalmával;
 - h) amely a szervíz vagy szakértő véleménye szerint azért keletkezett, mert a gépjárművön nem végezték el a gyártó által előírt karbantartást (pl. amikor a gyártó által előírt karbantartási időszakot túllépik több mint négy héttel, vagy több mint ezer kilométerrel, vagy a gépjármű ilyen karbantartására vonatkozó követelményeket nem tartották be teljes mértékben);
 - i) amely azért következett be, mert a meghibásodást megelőzően a gépjárművet helytelenül vagy nem kielégítően javították, vagy

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSAIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

- azt módosították (pl. a korábbi javításnál nem tartották be a gépjármű gyártója által megadott műveletek követelményeit);
- j) amely azért következett be, mert helytelen vagy szennyezett üzemanyagot használtak, valamint a gépjármű üzemanyagrendszerének (pl. tartályok, csövek, szűrők és szivattyúk) tisztításával kapcsolatos költségek sem tartoznak a biztosítás hatálya alá;
- k) amely túlmelegedés, fagyás, szivárgás miatt következik be, illetve amikor a gépjárműben nem megfelelő mennyiségű vagy helytelen üzemeltető folyadékokat használnak;
- 10.4. A kiterjesztett garancia biztosítás által nem fedezett további sérülések, hibák és alkatrészek listája a biztosítási programban található.

11. fejezet: Kártérítés

- 11.1. Ha egy káresemény kapcsán egy biztosított alkatrészben javítható sérülés keletkezik, a Biztosító kártérítést ad a Biztosított részére az alkatrész javítására vonatkozó, a javítás idején érvényes normál piaci áraknak (maximum Audatex alapján) megfelelően.
- 11.2. Ha egy káresemény kapcsán egy biztosított alkatrészben nem javítható sérülés keletkezik, a Biztosító kártérítést nyújt a Biztosított részére az alkatrész cseréjére vonatkozó - a javítás idején érvényes normál piaci áraknak megfelelően (maximum Audatex alapján), levonva a sérült alkatrész esetleges hasznosítható értékét.
- 11.3. A Biztosító a Biztosított részére a kártérítést a sérült vagy tönkrement alkatrészre vonatkozó normál piaci javítási vagy csere költségek szerint adja (maximum Audatex alapján). A Biztosított nem kap kártérítést további kiadásokra (pl. ünnepnapon végzett munka, túlóra, különleges technológia alkalmazása, gyorsabb javítás vagy kivételes javítás költségei stb.).
- 11.4. A Biztosító kártérítést nyújt a meghatározott maximális összegig (jelen feltétel 11.6. és 2.20. pontja szerint) a gépjármű javításának napján érvényes árak szerint (maximum Audatex alapján) a következőknek megfelelően:
- az alkatrészek normál kiskereskedelmi ára Magyarországon;
 - a gépjármű gyártója által adott normaidők és műszaki eljárások (kivéve a diagnosztikát, amelyet nem fedez a kiterjesztett garancia biztosítás);
 - a Biztosító és a Biztosító szerződéses javítóműhelye által egyeztetett óradíjak. Ha a munkát nem a szerződött szervíz végzi, az óradíjakat a Biztosító határozza meg a Magyarország azon területén érvényes áraknak megfelelően, ahol a javítást végzik. Ha a gépjármű javítását külföldön végzik, akkor az óradíjaknak meg kell felelniük Magyarországon azon területének áraival, ahol a biztosított személy állandó lakhelye vagy bejegyzett irodája található.
- 11.5. A káresemény összege nem tartalmazza az ÁFA-t, amennyiben a biztosított ÁFA visszatérítésre jogosult.
- 11.6. A Biztosító a kártérítést egyes káresetre adja a kártérítés határértékéig, illetve az összes káreset összesített határértékéig.
- 11.7. Ha egyszerre több káreset keletkezik, vagy egyszerre több káresetet jelentenek be (pl. a nem közvetlenül kapcsolatban lévő alkatrészek sérülése vagy tönkremenetele), akkor ezeket a káreseteket külön vizsgálják ki a kártérítési határérték és az esetleges önrész vonatkozásában.
- 11.8. A kártérítés 15 napon belül fizetendő, miután a Biztosító befejezte a káreset kivizsgálását (vagyis miután részben vagy egészben jóváhagyta a gépjármű javításának számláját), a Biztosított számlájára, ha a Biztosított kifizette a káreset költségeit a szervíz részére, vagy közvetlenül a javítóműhely számlájára, ha ebben állapodott meg a Biztosító, a Biztosított és a javítóműhely. A kártérítéshez való jog mindig a Biztosított személyt illeti.
- 11.9. A Biztosító a jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási

költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak (Biztosított/Szerződő), amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható.

- 11.10. **Bizonyítási kötelezettség:** A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) kell igazolnia, hogy a Biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak, ide értve különösen magának a biztosítási esemény bekövetkezésének és az annak eredményeként elszenvedett kár(ok) mértékének a bizonyítását. Ezzel szemben a Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kizáró tények és körülmények fennállását – így különösen valamely mentesülési ok vagy kizárás fennállását, vagy a teljesítés egyéb akadályát – a biztosítónak kell igazolnia.

- 11.11. **Benyújtandó okiratok:** A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges alábbi okiratokat, dokumentumokat és igazolásokat köteles, azok rendelkezésére állását követő 8 napon belül, a Biztosító rendelkezésére bocsátani:

- AutoCheck kárbejelentő nyomtatványt kitöltve
- javítási árajánlat
- Fotó az autóról a rendszámmal együtt
- Fotó az alvázszámról
- Fotó a forgalmi engedélyről
- Fotó a km óra állásról
- Fotó a meghibásodástól függően a meghibásodott, tönkrement alkatrészekről

- Amennyiben a meghibásodás nem fényképezhető elképzelhető, hogy szükség lesz szemlére is.

Ha a Biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei közül bármelyiknek a fennállása vagy tisztázása a konkrét kárügyben olyan okirat, dokumentum vagy igazolás benyújtását igényli, mely nem szerepel a fenti felsorolásban, erről és a szükséges bizonyítékok benyújtása elmaradásának következményeiről a Biztosító haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben büntetőeljárás, vagy szabálysértési eljárás indult, az ilyen eljárást jogerősen lezáró határozatot a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) akkor is köteles a Biztosítónak benyújtani, ha időközben sor került a biztosítási szolgáltatás teljesítésére. Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

- 11.12. **A Biztosító szolgáltatásának esedékessége:**

A Biztosító szolgáltatása, a szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges utolsó iratnak a biztosító kárrendezést lefolytató szervezeti egységéhez való beérkezését követő 20. nap elteltével válik esedékessé.

12. fejezet: Közlési és változás bejelentési kötelezettség

- 12.1. A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 12.2. A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a Biztosítónak írásban bejelenteni.
- 12.3. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSAIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

12.4. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

12.5. A szerződő fél, Biztosított a közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettségének keretén belül köteles a Biztosítót tájékoztatni, ha ugyanarra a vagyontárgyra más Biztosítónál Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) kötött.

12.6. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

13. fejezet: A biztosítási kockázat jelentős növekedése

13.1. Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

13.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

13.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító az (1) és a (2) bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

A Biztosított kiterjesztett garancia biztosítással kapcsolatos egyéb kötelezettségeit és a kártérítéshez való jogát a vonatkozó biztosítási program határozza meg.

14. fejezet: Kártérítés megtagadása

14.1. A Biztosító megtagadhatja a kiterjesztett garancia káreseményének kifizetését, és a biztosított személy köteles késedelem nélkül visszafizetni a korábban kapott kártérítést,

a) ha a káresemény bejelentése után a Biztosító felfedezi, hogy a káreseményt olyan körülmények okozták, amelyek ismeretlenek voltak a Biztosító előtt a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) aláírása idején, mert a biztosított személy hamis vagy elégtelen válaszokat adott, amelyek jelentős befolyással voltak a biztosításra. Ha a Biztosító ismerte volna ezeket a körülményeket, akkor a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) nem került volna kiadásra, vagy más feltételekkel lett volna kiadva; vagy

b) ha a biztosított személy tudatosan hamis vagy erősen torzított adatokat vagy információkat közöl a káresemény mértékével kapcsolatban, vagy nem közöl alapvető adatokat vagy információkat a káreseménnyel kapcsolatban; vagy

c) ha a biztosított személy megszegi a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény), ezen feltétel, a biztosítási program vagy a Ptk. szerinti valamely kötelezettségét, és ezért a Biztosító nem tudja a káreseményt megfelelő módon kivizsgálni (pl. mert a biztosított személy későn adja a tájékoztatást a káreseményről, a gépjárművet egy nem szerződött javítóműhely vagy más személy javítja a Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül, vagy nem nyújtják be a szükséges dokumentumokat (pl. fényképeket), amelyek szükségesek a káresemény kivizsgálásához).

15. fejezet: Önrészesedés

A kiterjesztett garancia biztosítás megköthető önrészesedés vagy önrészesedés nélkül. Ha önrészt állapítanak meg, akkor az érvényes minden egyes káreseményre, és az összegét a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) határozza meg.

16. fejezet: Biztosítási díj

16.1. Ha a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) vagy a biztosítási program nem tartalmaz más kikötést, akkor a biztosítási díjat egy összegben kell fizetni a teljes biztosítási időszakra. A biztosítási díj összegét és esedékességét a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) tartalmazza.

16.2. A Biztosítónak joga van a fizetendő biztosítási díjat levonni a Biztosított személy részére fizetendő kártérítési összegéből.

17. fejezet: Biztosítás kezdete, vége és megszűnése

17.1. A biztosítási időszakot a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) tartalmazza. A kiterjesztett garancia biztosítás a következők szerint érvényes:

- új gépjármű esetén a gyártó által adott garanciális időszak lejártának napját követő nap 00:00 órájától;
- használt gépjármű esetén a Biztosítási Ajánlatkérő nyomtatvány aláírásának napját követő nap 00:00 órájától, vagy a gyártó által adott garanciális időszak lejártának napját követő nap 00:00 órájától, attól függően, hogy melyik következik be később.

17.2. A kiterjesztett garancia biztosítás lejártát a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) tartalmazza időszak formájában és/vagy km-teljesítményhatárral megadva a kiterjesztett garancia biztosítás indulásától számítva. Ha a lejárat az időszak eltelté miatt következik be, akkor a kiterjesztett garancia a biztosítási időszak utolsó napjának 24:00 órájkor szűnik meg. Ha a lejárat a km-teljesítményhatár elérése miatt következik be, a kiterjesztett garancia akkor szűnik meg, amikor a gépjármű km-óraállása 1 km-rel többet mutat, mint a határérték.

17.3. A biztosítási szerződés csak írásos kiegészítéssel módosítható, amelyet mindkét fél aláír.

17.4. A kiterjesztett garancia biztosítás megszüntethető a biztosítási időszak lejárat előtt a felek közös megegyezése alapján.

17.5. A kiterjesztett garancia biztosítás automatikusan lejár azon a napon, amikor eléri az összes káresemény maximális kártérítési limitjét, de a felek káreseményekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei érvényben maradnak.

17.6. A kiterjesztett garancia biztosítás megszűnik, amikor a Biztosító megszünteti a biztosítási szerződést a 17.1.a és 17.1.b fejezetek szerint, és automatikusan megszűnik, amikor a gépjármű tulajdonosa változik, kivéve, ha a felek és a gépjármű új tulajdonosa megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződés jogai és kötelezettségei átadásra kerülnek a gépjármű új tulajdonosa részére a 12.1. fejezet szerint, vagy amikor a gépjármű teljesen megsemmisül (totálkár, lopás).

17.7. A kiterjesztett garancia biztosítás határozott időre jön létre, így fel nem mondható.

18. fejezet: Mentésülés

18.1. A Biztosító Mentésülés a szolgáltatási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSAIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

- 18.2. A 18.1.pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
- 18.3. A jelen feltétel alapján súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha a károkozás
- 0,2 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, bódító vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt,
 - engedélyhez kötött tevékenység, engedély nélküli végzése során történt,
 - a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a Biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.
- 18.4. Mentésül továbbá a Biztosító, ha
- a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik,
 - a Biztosított a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettségét megszegi, kivéve, ha a szerződő fél (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében,
 - a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik,
- 18.5. Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak. 6:465. §(2) [Állapot megőrzési kötelezettség]

19. fejezet: Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

- 19.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.
- 19.2. A szerződő fél és a biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.
- 19.3. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

20. fejezet: A kárbejelentés, kármegelőzés

- 20.1. A biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül be kell jelenteni a Biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

21. fejezet: Titoktartási kötelezettség és a személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó-, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval

kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014.évi LXXXVIII. törvény (Bit.)135§ (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a Bit.135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyszéssel,
- büntetőügyben, polgári peres vagy nem peres eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval ,a természetes személyek adósságrendezési eljárásban eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSAIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval, [szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.],

p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolása nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító, jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit.138§ (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a Bit.138§ (1) és Bit.138§ (6) bekezdésekben, a Bit.137. §-ban, a Bit.138. §-ban és a Bit.140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a Bit.138§ (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyesség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel

visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerinti különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit.138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási,

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSAIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

A Bit.144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) nemzetbiztonsági szolgálattal,
- c) Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- f) vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében - az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás-és Szolgáltatási Ügyviteli Hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatási Ügyviteli Hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

A Bit.144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nem peres eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezi eljárás keretében a bírósággal szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó - az Infotv.-ben meghatározott - adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni

A Biztosítók közötti adatcserével összefüggő adatkezelés:

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából - a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt - a Bit.149§ (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

- (i) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit.149 § (3) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- (ii) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá
- (iii) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat

kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító - a Bit.149§(8)-(10)

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSAIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekeire nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

22. fejezet: Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

A Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és bárki, aki a Biztosító szolgáltatására jogosan igényt tarthat, a jelen fejezet alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a Biztosító ügyfelének tekintendő (a továbbiakban: Ügyfél). Az Ügyfelek adatainak kezeléséért és megőrzésért - beleértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is - a Biztosító felelős. Személyes Adatnak minősül bármely meghatározott (személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható) természetes személy Ügyféllel kapcsolatba hozható adat, valamint az ilyen adatból levonható, az érintett Ügyfélre vonatkozó következtetés. Az Ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére illetve gazdálkodására, továbbá a Biztosítóval létesített jogviszonyára vonatkozó adat, amennyiben az a Biztosító rendelkezésére áll, Biztosítási Titoknak minősül. A Biztosító Személyes Adatokat a biztosítási szerződés és az Ügyfelek biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a Biztosító az Ügyfelek kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az Ügyfelek Biztosítási Titoknak minősülő Személyes Adatait. Az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat (a továbbiakban: Egészségügyi Adat) a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett Ügyfél írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az Egészségügyi Adat kezelése is kizárólag az Ügyfél biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével függhet össze. A Biztosító a Személyes Adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető. Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító a tevékenysége során szerzett és Biztosítási Titoknak minősülő adatot csak akkor adhat ki Harmadik Személynek, ha az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. Harmadik Személynek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Ügyféllel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval. Nem minősül Harmadik Személynek, ezért az Ügyfelek külön hozzájáruló nyilatkozata nélkül jogosult az Ügyfelek Személyes Adatainak és Biztosítási Titkainak kezelésére a Colonnade Insurance S.A., mint a Biztosító alapítója. Az Európai Unió tagállamaiba és bármely EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor. Az Ügyfél Személyes Adatai (beleértve a különleges adatnak minősülő Személyes Adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – Harmadik Országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthatóak, ha ahhoz az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha az adatkezelésnek törvényben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok törvényben meghatározott megfelelő szintű védelme. Harmadik Orzágnak minősülnek azok az országok, melyek nem tagjai az Európai Uniónak és nem minősülnek EGT-államnak. A Biztosító az Ügyfelek kérésére, köteles az általa kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított Személyes Adatokról tájékoztatást adni. Az Ügyfelek kérhetik ezen adatok helyesbítését, illetve – a közérdeken alapuló célból, jogszabályban elrendelt kötelező adatkezelések kivételével – azok zárolását vagy törlését

is. A Biztosító az Ügyfél kérésének megfelelően köteles az Ügyfél általa kezelt Személyes Adatait helyesbíteni. A Biztosító köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos Személyes Adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett Ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

23. fejezet: Panaszkezelés, panaszkezeléssel foglalkozó szervek, bírósági vitarendezés

- 23.1. Társaságunk biztosítja, hogy Társaságunk ügyfele Társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) előterjeszthesse.
- 23.2. Társaságunk szolgáltatásaival, valamint a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (Biztosítási kötvény) teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a **Colonnade Insurance S.A. Magyarországi fióktelepe vezetőjéhez** címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levelezési cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51., telefaxszám: +36 1 4601522; e-mail cím: info@colonnade.hu), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálatunkon (cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51.; telefonszám: +36 1 4601400). Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg választ a panaszos részére.
- 23.3. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:
 - **Colonnade Insurance S.A. Magyarországi fióktelepe vezetője** (1143 Budapest, Stefánia út 51., levelezési cím: 1442 Budapest, Pf.:101., telefonszám: +36 1 4601400, e-mail cím: info@colonnade.hu, faxszám: +36 1 4601522)
 - **Pénzügyi Békéltető Testület** (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén) (1013 Budapest, Krisztina krt. 37-39., levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefonszám: +36 1 489 97 00, e-mail cím: pbt@mbn.hu, www.felugyelet.mnb.hu/pbt/)
 - fogyasztóvédelmi eljárás alapjól szolgáló kötelezettségzegéssel kapcsolatos panasz esetén a Társaságunk felügyeletét ellátó **Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (MNB)** cím: 1013 Budapest, Krisztina krt.39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest BKKP Pf.777.; telefonszám: 0640203776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mbn.hu
- 23.4. A panaszos jogosult továbbá a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen **bírósághoz** fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.) szemben megindítani.
- 23.5. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.) szemben megindítani.

24. fejezet: Biztosító adatai

Biztosító: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51. cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSAIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

Cégbíróság Cg. 01-17-000514; telefonszáma: +36 1 4601400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.).

Alapító: A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének alapítója a Colonnade Insurance S.A. (székhelye: 20, Rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburg), nyilvántartó cégbíróság neve: Registre de Commerce at des Sociétés, Luxemburg, cégjegyzékszám: B 61605, tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Grand-Duché de Luxembourg, Minister des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxemburg, Bureaux: 7, boulevard Joseph II,) a tevékenységi engedély száma: S 068/15.

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhet jogokat és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettségeket.

25. fejezet: Zárórendelkezések

25.1. Amennyiben a gépjárművet eladják a biztosítási szerződés megkötése után, akkor a kiterjesztett garancia biztosítás jogait és kötelezettségeit át lehet adni a gépjármű új tulajdonosa részére. A Biztosított és a gépjármű új tulajdonosának ki kell töltenie a

„Kérem a kiterjesztett garancia biztosítás jogainak és kötelezettségeinek átadására, elnevezésű nyomtatványt, amely ezen feltétel mellékletét képezi, és azt a szükséges melléletekkel együtt be kell küldeni a Biztosító címére a gépjármű eladási napjától számított tizennégy (14) napon belül. Az átadás akkor válik hatályossá, amikor ezt a kérést a Biztosító elfogadta. A Biztosító elutasíthatja a kérést indoklás nélkül. A kiterjesztett garancia biztosítás nem adható át olyan személynek, aki gépjárművek kereskedésével vagy javításával foglalkozik.

25.2. A kiterjesztett garancia biztosításból származó jogviszonyt a mindenkor hatályos **Polgári Törvénykönyv** szabályozza.

25.3. Ezen feltétel **2016. február 1.** napjától hatályos.

GÉPJÁRMŰVEK MECHANIKAI ÉS ELEKTRONIKAI MEGHIBÁSODÁSAIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (HU-MBI-ALL-X-0216)

KÉRELEM A KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁS JOGAINAK ÉS KÖTELEZETTSÉGEINEK ÁTADÁSÁRA

Információk a gépjárműről			
KITERJESZTETT GARANCIA szerződés szám:			
Gyártmány/Modell:			
Alvázszám:			
Eredeti forgalmi engedély száma:			
Legutóbbi szervíz – Dátum:			
Legutóbbi szervíz – Km-óra állása:			
Információk a gépjármű tulajdonjogának átadásáról			
A gépjármű eladása (átadása) – Dátum:			
A gépjármű eladása (átadása) – km-óra állása:			
A gépjármű eladási ára (áfával együtt):			
Az új tulajdonos bejegyzésének dátuma:			
Az új forgalmi engedély száma:			
Információk a gépjármű új tulajdonosáról			
Magánszemély <input type="checkbox"/>		Cég <input type="checkbox"/>	
Név/Cégnév:			
Születési dátum/Cégjegyzékszám:			
Áfa-visszatérítésre jogosult-e (Igen/Nem):			
Adószám:			
Cím:			
Telefon:			
E-mail:			
A kiterjesztett garancia biztosítás jogainak és kötelezettségeinek átadásában részt vevő személyek nyilatkozata			
Biztosított személy		A gépjármű új tulajdonosa	
Kijelentem, hogy a gépjármű gyártója által előírt rendszeres ellenőrzéseket elvégezték a biztosítás kezdete óta a megfelelő időpontokban (a feltételek által meghatározott időszakon belül), amint azt a gépjármű gyártója előírta, és amit a mellékelt dokumentummal igazolok.		Kijelentem, hogy a gépjármű eladásakor a Biztosított személytől megkaptam a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (Biztosítási kötvény), a biztosítási program és a feltételek eredeti példányait, ezeket értem, és egyetértek a kikötésekkel, feltételekkel és a kizárásokkal.	
		Továbbá kijelentem, hogy a fenti információk teljesek, és a valóságnak megfelelnek.	
Hozzájárulok a biztosítási szerződés új tulajdonos részére való átadásához, és tudomásul veszem, hogy a gépjármű új tulajdonosának való átadás csak akkor történik meg, ha ahhoz a Biztosító írásban hozzájárul.			
Dátum:		Dátum:	
Aláírás:		Aláírás:	

Mellékletek

1. A gépjármű szervíz ellenőrzéseinek nyilvántartása az aláírt biztosítási program feltételeinek megfelelően.
2. A Biztosított személy és az új tulajdonos által aláírt gépjármű adásvételi (átadási) szerződés másolata.
3. A gépjármű új tulajdonosa részére kiállított gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Megjegyzések

A kitöltött űrlapot a mellékletekkel együtt kérjük a Biztosító alábbi címére megküldeni: 1143 Budapest, Stefánia út 51.

Ha az űrlapot hiányosan kitöltve vagy a fent említett mellékletek nélkül nyújtják be, a Biztosító elutasíthatja a biztosítási szerződés átadását.