

KÉSZÜLEKBIZTOSÍTÁS VÉLETLENSZERŰ KÁROSODÁS, RONGÁLÁS, LOPÁS, BELSŐ MEGHIBÁSODÁS ÉS PÁRÁSODÁS ESETÉRE ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen biztosítási konstrukció ún. csoportos biztosítás, amely a Biztosító és a Szolgáltató között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződésből, a Biztosított(ak) által aláírt Nyilatkozat(ok)ból és a jelen ügyfél-tájékoztatóból és általános szerződési feltételekből áll (a továbbiakban: a „Szerződés”).

II. MEGHATÁROZÁSOK

1. **Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53.), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

2. **Belső Meghibásodás:** Hirtelen, váratlan, előre nem látható belső mechanikai vagy elektronikai meghibásodás, amelynek következtében a Készülék nem működik rendeltetésszerűen, amennyiben ez a belső meghibásodás a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét közvetlenül követő 365 napon belül következik be.

3. **Biztosítási Esemény:** a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében Biztosítási Esemény a Biztosított által választott biztosítási csomagnak megfelelően a Véletlenszerű Károsodás, a Rongálás, a Lopás, a Belső Meghibásodás, és a Párásodás. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó azon események vagy események láncolata, amelyek egyszerre vagy közvetlenül egymást követően következnek be, és ugyanazon Biztosított több Készülékét érintik, egy Biztosítási Eseménynek minősülnek.

4. **Biztosító:** a Chubb European Group Ltd (székhelye: The Chubb Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét a Chubb European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony, cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000467; telefonszáma: (06 -1) 487-4087, levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Prudenciális Szabályozási Hatóság (Prudential Regulation Authority; 20 Moorgate, London, EC2R 6DA) engedélyével és a Pénzügyi Tevékenységi Hatóság (Financial Conduct Authority; 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS) valamint a Prudenciális Szabályozási Hatóság felügyelete mellett folytatja.

5. **Biztosító Szervizpartnere:** a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló szakszerviz és készülékforgalmazó, amely elvégzi a károsodott Készülékek javítását, illetve Cserekészüléket biztosít a károsodott vagy lopott Készülékek helyett a jelen Szerződés feltételei szerint.

6. **Biztosított:** az az Előfizető, aki / amely a Szolgáltató felé tett Nyilatkozattal a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Szolgáltató a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett. Ugyancsak Biztosítottként minősül az az Előfizető, akit a Szolgáltató Nyilatkozat aláírása nélkül Biztosítottként bejelentett a Biztosítónak.

7. **Cserekészülék:** amennyiben a károsodott Készüléket a Biztosító Szervizpartnere nem javítja meg vagy a Készüléket ellopták, a Biztosító Szervizpartnere által a károsodott vagy lopott Készülék helyett nyújtott és így a károsodott vagy lopott Készülék helyébe lépő **új, felújított vagy egyéb hibátlan Készülék.**

8. **Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés:** a Szolgáltató által az előfizetői, mint Biztosítottak javára a Biztosítóval kötött csoportos vagyontulajdoni szerződés, melyhez az Előfizetők önkéntesen csatlakozhatnak, vagy amelynek hatálya alá kivételesen a Szolgáltató egyoldalú bejelentése alapján kerülhetnek.

9. **Dolog Elleni Erőszak:** a Készülékhez való hozzáférés megakadályozását szolgáló zár, ajtó vagy ablak állagsérelemmel járó illetéktelen felnyitása, felfeszítése vagy feltörése. Nem minősül Dolog Elleni Erőszaknak, ha az elkövető a lopást ál-, hamis, zárférsűs, elvesztett vagy lopott kulccsal illetve

olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben vagy nyílászárón erőszakos behatolásra utaló nyomot.

10. **Előfizető:** a Szolgáltatóval érvényes, havidíjas előfizetői szerződéssel rendelkező (SIM-kártya használó) 18 éven felüli természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet.

11. **Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek, a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa, bejegyzett élettársa és testvére.

12. **Károsult:**

- a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója
- vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa,
- vagy a fenti munkavállaló vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatárs Hozzá tartozója.

A jelen Szerződés tekintetében a Károsult magatartásáért a Biztosított felel, és a Károsult cselekménye vagy esetleges mulasztása a Biztosított cselekményének vagy mulasztásának minősül és ilyenként értékelendő.

13. **Készülék:** a Szolgáltató által értékesített és regisztrált, IMEI számmal rendelkező készülék, illetve a helyébe lépő, ugyanazon előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Cserekészülék, **(ide nem értve a készülékhez esetleg tartozó kiegészítőt, tartozékot és letöltött szoftvert)**. Készülék továbbá az előfizetői SIM kártya segítségével, közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatható, egyedi mobilinternet elérést biztosító adatátviteli eszköz, illetve a helyébe lépő, ugyanazon előfizetéshez tartozó ilyen adatátviteli eszköz (internet stick), továbbá a SIM kártya nélkül működő internet elérést biztosító eszköz, illetve minden olyan egyéb eszköz, amely a Szolgáltató és a Biztosított külön megállapodása alapján fedezetbe vonható. A biztosítható készülékekről a Szolgáltató ad tájékoztatást.

14. **Lopás:** a Készülék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele **Betörés, Zsebtolvajlás, Rablás vagy Kifosztás** útján.

- a) **Betörés:** ha a Készüléket kulcsos, mechanikus vagy elektronikus zár segítségével bezárják valamilyen helyiségbe, szekrénybe, beépített tárolórekeszbe vagy gépjárműbe, azt Dolog Elleni Erőszakkal kinyitják, és a Készüléket így tulajdonítják el.
- b) **Zsebtolvajlás:** ha a Készülék nem Őrizetlen és azt a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kiegészítőjéből vagy egyéb hordozóeszközéből tulajdonítják el.
- c) **Rablás:** ha a Készüléket személy elleni erőszakkal, akaratot megtörő kényszer vagy fenyegetés útján tulajdonítják el.
- d) **Kifosztás:** ha az eredendően a Biztosított vagy a Károsult őrizetében lévő Készüléket a Biztosított vagy a Károsult önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát (így különösen önhibáján kívül előállt ájult, kábult állapotát) felhasználva tulajdonítják el.

15. **Nyilatkozat:** a *Csatlakozási és Készülékbelépési Nyilatkozat* elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára, mint Biztosítottra való kiterjesztését, rögzíti a Biztosított és a fedezetbe vont Készülék adatait, a Biztosított által választott csomag típusát és adatait.

16. **Önrész:** az az összeg, amely minden egyes Biztosítási Esemény vonatkozásában a kárigény teljesítése során a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás igénybe vételekor. Az önrész összegét a Biztosított által választott csomag alapján a Nyilatkozat tünteti föl.

17. **Őrizetlen:** A Készülék nincsen a Biztosított vagy Károsult közvetlen testi őrizetében, vagy a Biztosított vagy a Károsult nincsen abban a helyzetben, hogy észlelje vagy megakadályozza a Készülék Lopását, ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított vagy a Károsult elalszik, illetve alszik.

18. **Párásodás:** A Készüléknek a levegő páratartalma, vagy izzadság, vagy egyéb nedves környezet miatt bekövetkező nedvesedése.

19. **Rongálás:** a Készülék harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

20. **Szolgáltató:** a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina körút 55.).

21. **Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás:** a Készülék olyan véletlenszerű, hirtelen és előre nem látható, egyszeri külső behatás által okozott károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Készülék rendeltetésszerű működését, különösen, de nem kizárólagosan: kezelői ügyetlenség (pl. zsebből kiesés, kézből leejtés, zsebben/táskában megnyomódás) és folyadék által okozott károk (pl. vízbe ejtés, folyadék ráömlése, csapadék miatti elázás).

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSE ESETÉN

1. A biztosítási díj a Szolgáltató általi megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi szerződéses feltételek szerint **megtéríti a Biztosított helyett a biztosított Készülék**

- **elvégzett javításának Önrésszel csökkentett költségét, vagy**
- **a Biztosító Szervizpartnerénél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében azonos, vagy hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező új, felújított vagy egyéb hibátlan Cserekészülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét**

a Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén.

2. A Biztosítási Eseményt és annak bekövetkeztét a körülmények és a Biztosított által szolgáltatott bizonyítékok **kifejezetten és minden kétséget kizáróan alá kell, hogy támasszák, ellenkező esetben a kárigényt a Biztosító elutasítja.**

3. A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel **abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha a biztosított Készülék tekintetében a Biztosítási Esemény olyankor következik be, amikor a Biztosított használta a Készüléket, illetve a Károsult a Biztosított tudtával és hozzájárulásával használta a Készüléket.**

4. A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a Biztosított által a Nyilatkozatban választott csomagtól függően a következő Biztosítási Eseményekre terjed ki:

- a. **Alap csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálására,
- b. **Alap Plusz csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására, Belső Meghibásodására és Párásodására
- c. **Extra csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására és Lopására.
- d. **Extra Plusz csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására, Lopására, Belső Meghibásodására és Párásodására.

5. A Biztosítási csomag a Nyilatkozat megtételét követően nem módosítható.

6. **A Biztosító egy adott előfizetés (telefonszám) alapján fedezetbe vont Készülékre nézve az adott Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjától visszafelé számított 365 naptári napos időszak alatt összesen – az adott Biztosítási Eseményt is beleértve – legfeljebb kettő Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást, vagyis az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Eseményen kívül a Biztosítási Esemény bekövetkezését megelőző 365 naptári napos időszakban maximum még egy olyan Biztosítási Esemény fordulhat elő, amely alapján a Biztosító szolgáltatást teljesített.** Amennyiben az elmúlt 365 naptári napban történt két káresemény alapján a Biztosító már szolgáltatott a Biztosított számára, az adott Biztosított adott előfizetéshez kapcsolódó biztosítási fedezete továbbra is hatályban marad, azonban a Biztosított újabb érvényes kárbejelentést ugyanazon előfizetés alapján legközelebb csak olyan Biztosítási Eseményre nézve tehet, amelyre teljesül a fenti 365 naptári nap alatt legfeljebb 2 kárkifizéssel járó Biztosítási Esemény feltétel.

7. A Biztosító egy Biztosítási Esemény alapján Biztosítottanként legfeljebb az adott Biztosítási Esemény által érintett két Készülékre teljesít szolgáltatást. Ha a Biztosítási Esemény egy Biztosított kettőnél több Készülékét érinti, a Biztosított jogosult megválasztani, hogy a Biztosító – a jelen Szerződés rendelkezéseinek figyelembe vételével nyújtandó – szolgáltatását melyik két Készülékre nézve kéri.

8. A biztosítási fedezet kizárólag arra a Készülékre érvényes, amelyben az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Esemény időpontjában benne volt a Szolgáltató által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártya. A jelen 8. pontban meghatározott feltétel nem alkalmazható olyan biztosított Készülék esetén, amelybe gyárilag nem tehető SIM kártya.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

V. KIZÁRÁSOK

1. Általános kizárások

Biztosító nem tartozik felelősséggel:

- (a) a Készüléket használó 16 éven aluli kiskorú személy tevékenységéért, mulasztásáért vagy bármilyen egyéb magatartásáért, vagy olyan kárért, ami olyan készülékben következik be, amelyet 16 év alatti személyre bíztak. Különösen ide tartozik az iskolában történő Lopás vagy Rongálás, amennyiben a Készülék a Biztosított 16 év alatti Hozzá tartozójánál volt. Amennyiben Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén a Belső Meghibásodás a 16 éven aluliaknál lévő Készülékben következik be, és a meghibásodásban a kiskorú tevékenysége, mulasztása vagy egyéb magatartása nem hatott közre, a jelen V.1 (a) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható;**
- (b) a Biztosított, a Károsult, továbbá a velük egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekményéért;**
- (c) bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;**
- (d) közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:
 - (i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;**
 - (ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;**
 - (iii) repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;**
 - (iv) terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármely személy vagy személyek bármely csoportja által végzett olyan cselekményt – beleértve, de nem kizárólag erőt, erőszakot vagy fenyegetést – jelent, amelynek célja, hogy valamely állami szervet, államot vagy nemzetközi szervezetet arra kényszerítsen, hogy valamit tegyen, ne tegyen vagy eltűnjön, vagy a lakosságot megfélemlítse, vagy valamely állam alkotmányos, társadalmi vagy gazdasági rendjét megváltoztassa vagy megzavarja, illetve nemzetközi szervezet működését megzavarja, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkötelezett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel,****

- (e) az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el;
- (f) az ugyanazon Biztosított több Készülékét érintő Biztosítási Esemény esetén a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülékek közül a Biztosított által megjelölt két Készüléken kívüli Készülékek káraiért;
- (g) a bármely más biztosítás alapján megtérülő kárért;
- (h) a Készüléken lévő adatok megsérüléséből, elvesztéséből vagy megsemmisüléséből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért;
- (i) a felmerült futár-, illetve bevizsgálási költségeikért, amennyiben a Készülék szervizelés során tapasztalt állapota és a bejelentett meghibásodás nem feleltethető meg egymásnak, vagy nem a biztosított Készülék érkezik be a Szervizpartnerhez, vagy a bejelentett meghibásodás nem található;
- (j) az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őt terhelő, illetve általa vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján;
- (k) a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállításáért;
- (l) a Készülékkel együtt értékesített akkumulátorok vagy egyéb tartozékok (pl. töltők, fejhallgatók, kábelek) meghibásodásáért;
- (m) a cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) és SIM kártyák meghibásodásaiért;
- (n) azon hibákért, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a Készüléket továbbhasználták;
- (o) a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus által okozott meghibásodásért.

2. A készülék eltulajdonításával vagy elvesztésével kapcsolatos kizárások

A Biztosító nem tartozik felelősséggel ha:

- (a) az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből tulajdonítják el, kivéve, ha egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe, illetve Dolog Elleni Erőszakkal nyitották fel a megőrzésre szolgáló szekrényt vagy tárolórekeszt;
- (b) az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen kertből, udvarból tulajdonítják el;
- (c) a Készüléket nyilvános helyen vagy mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyják és az Őrizetlen Készüléket eltulajdonítják, kivéve, ha a Készüléket valamilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával tulajdonítják el;
- (d) a Készülék nem Őrizetlen, de nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatban, táskában vagy egyéb hordozóeszközben van a lopás időpontjában (így különösen akkor, ha ez a táskák a Biztosított vagy a Károsult mellett vagy lábához letéve helyezkedett el, vagy a Készüléket a fenti személyek nem szorosan a testen lévő táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el), és nem alkalmaznak személy elleni erőszakot az eltulajdonítás érdekében, mivel ez nem minősül a jelen feltételek szerint sem Zsebtolvajlásnak, sem Kifosztásnak;
- (e) olyan Készüléket tulajdonítanak el, amely nem tartalmazta a III.8. pontban meghatározott előfizetéshez tartozó SIM kártyát;

- (f) az Őrizetlen Készüléket gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az eltulajdonítás érdekében Dolog Elleni Erőszakot alkalmaznak;
- (g) a Készüléket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből, illetve sátorból tulajdonítják el;
- (h) a Készüléket elveszítik, vagy rejtélyes (megmagyarázhatatlan) módon tűnik el.

3. A Készüléket ért belső vagy külső behatásokkal, hibákkal kapcsolatos kizárások

A. A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

- (a) egy alkatrész tényleges meghibásodását, sérülését vagy kiégését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hibáért, amely miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen. Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén, amennyiben Belső Meghibásodás történik, a jelen (a) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható;
- (b) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet következtében keletkező kárért, beleértve a SIM kártya vagy az akkumulátor cseréjét, illetve idegen szoftveres beavatkozást;
- (c) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése miatt keletkező kárért;
- (d) a túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használatából fakadó károkért;
- (e) állat által okozott kárért;
- (f) bármilyen sporttevékenység végzése közben keletkező kárért;
- (g) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a kerékpárokat és a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kárért, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a Károsult jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;
- (h) az egyszeri külső behatásra nem visszavezethető és nem véletlenszerű károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, kopásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;
- (i) a Készülék korróziójáért (például ha a Készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párás környezetnek van kitéve). Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén, amennyiben Párásodás történik, a jelen (i) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható.
- (j) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodásért, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését (pl. karcos a hátlap);
- (k) a Készülék jármű tetején, motorházának vagy csomagtartójának a tetején, illetve egyéb külső részén hagyásából eredő kárért;
- (l) a gyártó által vízállónak hirdetett Készülékek esetén az olyan kárért, amely abból adódik, hogy a Készüléket víz érte, és ennek következtében hibásodott meg, annak ellenére, hogy az összes szükséges gyártói előírást a Biztosított vagy a Károsult betartotta (pl. záródugókat megfelelően behelyezte)

(m) a Biztosított vagy a Károsult bármilyen olyan tevékenysége miatt fellépő kárért, amely során a Készüléket szándékosan vizes közegnek kitéve használja, tekintet nélkül arra, hogy milyen okból bízik a Készülék károsodásának elmaradásában;

(n) a Párásodás által okozott meghibásodásokért, kivéve, ha a Készülékre Alap Plusz vagy Extra Plusz fedezetet kötöttek;

B. A Biztosító nem tartozik felelősséggel azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,

(a) amelyeknek az IMEI vagy sorozatszámát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI vagy sorozatszám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, illetve

(b) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorozatszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.

(c) amelyekből jogellenesen eltávolították a Szolgáltató által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).

C. A Biztosító nem tartozik felelősséggel, ha a Biztosított a káreseményt követően nem tudja bemutatni a sérült Készüléket.

4. A Biztosító Belső Meghibásodás esetén, nem tartozik felelősséggel az olyan tervezési vagy gyártási hibákért, amelyek miatt a gyártó vagy a forgalmazó a Készüléket javításra vagy cserére visszahívta.

VI. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a Biztosító és a Szolgáltató mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

2. A Biztosított a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez a Szolgáltató által felajánlott módokon csatlakozhat. Ezek az alábbiak lehetnek:

a. az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben vagy a készülékvásárlást követő legfeljebb 60 naptári napon belül Nyilatkozat megtételével a Szolgáltató értékesítési pontjain; ha nem a Készülék értékesítésével egyidőben köt biztosítást a Biztosított, akkor szükség van a sértetlen, hibátlan Készülék bemutatására, ellenkező esetben a biztosítás utólag nem köthető meg;

b. a Szolgáltató www.telekom.hu domain név alatt elérhető internetes oldalán, Készülék megvásárlásával egy időben, elektronikus úton;

c. (i) az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, vagy (ii) azt követően a Szolgáltató által kezdeményezett telefonhívás során.

3. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján fennálló biztosítási fedezetet újonnan vásárolt másik Készülékre átvinni nem lehet. Amennyiben a Biztosított az újonnan vásárolt Készülékre kíván biztosítási fedezettel rendelkezni ugyanazon előfizetés alapján, az új Készülékre vonatkozóan új Nyilatkozatot kell tennie.

4. A csatlakozás feltétele, hogy a Biztosítottnak, mint a Szolgáltató ügyfelének a Szolgáltató felé ne álljon fenn tartozása. Ha a Biztosítottnak tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, azt a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

5. Amennyiben a Biztosító már egyszer felmondta az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján korábban fennálló biztosítási jogviszonyát, akkor az

adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő újabb csatlakozása nem lehetséges.

6. Ha a Biztosított már korábban csatlakozott a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, azonban újabb előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó Készüléket kíván biztosítási fedezetbe vonni, ezt a VI.2 pont szerinti módon kezdeményezheti, illetve teheti meg. Az így létesített újabb biztosítási fedezetre a VI.2 – VI.5 pontok rendelkezései megfelelően irányadók.

7. A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a következő időpontban kezdődik:

- a. *a VI.2.a. pont szerinti esetben a Nyilatkozat aláírását/megtételét, valamint a fedezettel érintett Készülék Biztosított általi birtokba vételét követően azonnal. Az adott Készülékre vonatkozó kockázatviselés kezdetének időpontja ebben az esetben megegyezik az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő Nyilatkozat megtételének időpontjával;*
- b. *a VI.2.b. pont szerinti esetben jelen Szerződés feltételeinek elfogadását és az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő nyilatkozat internetes oldalon történő megtételét követően, a kézhez vett Nyilatkozaton szereplő dátumtól;*
- c. *a VI.2.c. pont szerinti esetben jelen Szerződés feltételeinek elfogadását és az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő nyilatkozat megtételét követően, a kézhez vett Nyilatkozaton szereplő dátumtól;*
- d. *ha az adott Készülék kizárólag a Szolgáltató bejelentése alapján és Nyilatkozat megtétele nélkül, a Biztosító és a Szolgáltató külön megállapodása alapján kerül biztosítási fedezetbe, az erről szóló, a Szolgáltató által a Biztosító részére tett bejelentésnek a napján;*
- e. *a Belső Meghibásodásra vonatkozó fedezet tekintetében a Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét közvetlenül követő napon kezdődik.*

8. A Biztosító az Előfizető csatlakozási, illetve fedezetkiterjesztési szándékát – vagy a Szolgáltatón keresztül vagy közvetlenül – objektív, az Előfizető korábbi kártörténetén alapuló okokból 15 napon belül visszautasíthatja. Ebben az esetben az Előfizető csatlakozása a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, illetve a biztosítási fedezet adott Készülékre történő kiterjesztése nem lehetséges. Jelen pont alkalmazásában az Előfizető korábbi kártörténete alatt egyaránt érteni kell akár a Szolgáltatón, akár más szolgáltatón keresztül a Biztosítóval kötött készülékbiztosítás alapján tett kárbejelentést, kifizetett és elutasított kárt, a készülékbiztosítás Biztosító általi felmondását és annak okát, valamint a készülékbiztosítás érdekmúlással való megszűnését.

9. Amennyiben a Biztosított fedezete egy adott Készülékre a jelen feltételek alapján bármely okból megszűnik, ugyanazt a Készüléket újra fedezetbe vonni nem lehet.

VII. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI FORDULÓNAP, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

1. Valamely előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre vonatkozó fedezet az adott előfizetésnél (telefonszámnál) fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 60 hónapig tartó határozott időre jön létre. Legkésőbb a 60 hónap leteltével a fedezet automatikusan megszűnik.

2. A biztosítási fordulónap megegyezik minden hónap azon napjával, ami számánál fogva megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával; ha ilyen nap az adott hónapban nincs, akkor a biztosítási fordulónap az adott hónap utolsó napja.

3. A fedezet VII.1. pont szerinti tartamán belül a biztosítási időszak 1 (egy) hónap, amely a kockázatviselés kezdetének megfelelő mindenkorai biztosítási fordulónapon 00.00 órakor kezdődik (kezdő nap) és azon a napon 24.00 órakor ér véget, amely számánál fogva megfelel a következő biztosítási fordulónapnak. A biztosítás a biztosítási időszak végével minden hónapban automatikusan megújul legfeljebb 59 hónapon keresztül, feltéve, hogy a XV. szakaszban meghatározott valamely oknál fogva egyébként nem szűnik meg.

VIII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú. A havi díjat a Szolgáltató, mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak minden Biztosított után.

2. Ha a jelen biztosítási feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosítási díj a Biztosító és a Szolgáltató mint szerződő megállapodása alapján módosulhat. A Biztosító és a Szolgáltató a biztosítási díj emelésében csak alapos okból állapodhatnak meg. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában alapos oknak minősül, ha a Biztosítót, a biztosítási szolgáltatást, vagy a biztosítási díjat terhelő új közterhet vezetnek be, vagy meglévő közteher tárgyát, mértékét, vetítési alapját módosítják. A díjemelés egyoldalú eseteiben a Biztosítottat minden esetben megilleti a saját biztosítási jogviszonya felmondásának a joga, melyet a Biztosítónak küldött írásbeli nyilatkozattal gyakorolhat.

IX. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, ha az adataiban, Készüléke adataiban változás következik be. A változások a bejelentés időpontjától hatályosak.

2. A Biztosított a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

X. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1. A Biztosított vagy a Károsult köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készüléket a Véletlenszerű Károsodással, Belső Meghibásodással, Párásodással, Rongálással vagy Lopással szemben. A Biztosított továbbá köteles a Készüléket megfelelő műszaki állapotban tartani.

2. A Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását.

3. Amennyiben a Biztosító a kárigényt elutasította vagy a kárigény tekintetében mentesült szolgáltatási kötelezettsége alól, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készülék azon károsodását, mely tekintetében a Biztosító a kárigényt elutasította, illetve mentesült a szolgáltatási kötelezettsége alól, a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt a Készülék gyártója által engedélyezett szakszervizben már megjavították.

XI. KÁRBEJELENTÉS

1. Kárigényt csak a Biztosított jelenthet be vagy az, akit a Biztosított erre írásban vagy a telefonos kárbejelentés során szóban meghatalmazott.

2. Amennyiben a Biztosítottnak a jelen Szerződés alapján kárigénye keletkezik:

a. Lopás és Rongálás esetén:

(i) Lopás vagy Rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással, illetve Rongálással érintett Készülék IMEI-számát.

(ii) A felfedezéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30 00 30-as telefonszámon) bejelenteni.

(iii) Az ellopott Készüléket köteles a visszaélések elkerülése végett letiltatni – ebben az esetben a Szolgáltató tiltólistára teszi a Készülék IMEI számát a további használat és a biztosítási csalás megakadályozása céljából.

b. Véletlenszerű Károsodás, Belső Meghibásodás és Párásodás esetén:

A felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30 00 30-as telefonszámon) bejelenteni.

2. Amennyiben a Biztosított bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni.

3. A Biztosított a kárbejelentést minden esetben legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megtenni az Adminisztrátornál azt követően, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről tudomást szerzett.

4. A telefonos kárfelvétel során a kárigény jogosságát az Adminisztrátor a biztosított bejelentése és a benyújtott dokumentumok alapján állapítja meg.

XII. KÁRRENDEZÉS

1. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott szolgáltató partnereként az Adminisztrátor végzi.

2. A káresemény részletes körülményeit az Adminisztrátor a kárbejelentő hívás alapján rögzíti, amely során törekszik a káresemény releváns körülményeinek részletes, pontos, egyértelmű megismerésére. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasítja.**

3. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Adminisztrátor által bekért egyéb dokumentumok, különösen a rendőrségi jegyzőkönyv vagy a Biztosított által kitöltendő további kárbejelentő lap hiánytalan benyújtására. Véletlenszerű Károsodás, Belső Meghibásodás, Párásodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Készüléknek a Biztosító Szervizpartnerre általi vizsgálata is, amelynek során a Biztosító Szervizpartnerre ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. **Amennyiben a Készülék szervizelés során tapasztalt állapota és a bejelentett meghibásodás vagy állapot nem feleltethető meg egymásnak, vagy nem a biztosított Készülék érkezik be a Szervizpartnerhez, a Kárigényt a Biztosító elutasítja. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése szintén a kárigény elutasítását, a szolgáltatás megtagadását, sőt büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után.**

4. Az Adminisztrátor által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Készüléket a Biztosító Szervizpartnerre javítja meg, illetve cseréli a jelen XII. fejezetben meghatározott feltételek alapján. A sérült, meghibásodott Készülékeket a Biztosító Szervizpartnerre által megbízott futár veszi át a Biztosítottól, majd a megjavított Készüléket, illetve Cserekészüléket vissza is szállítja a Biztosítottnak az alábbi XIII. Fejezetben (Futáros kárrendezés) leírt részletes szabályok szerint. **A sérült, meghibásodott Készülék futárnak történő átadása, illetve lopás esetén a pozitív kárelbírálás Biztosított általi elfogadása a Biztosító Szervizpartnerre javító-, illetve csereszolgáltatása megrendelésének, valamint a Biztosító Szervizpartnerre vonatkozó javító-, illetve csereszolgáltatási feltételei elfogadásának minősül.**

5. A Készülék javítását vagy cseréjét a Biztosító Szervizpartnerre a hiba típusától, illetve az alkatrész vagy Cserekészülék elérhetőségétől függően a lehető leghamarabb, de a kárbejelentést, illetve a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását követően legfeljebb 15 munkanapon belül teljesíti, feltéve, hogy a Biztosított legkésőbb a kár elfogadását követő két munkanapon belül, az Adminisztrátorral előzetesen egyeztetett időpontban, késedelem nélkül át tudja adni a Készüléket a futárnak, illetve a megjavított Készülék / Cserekészülék kiszállításáról való értesítésben szereplő napon át tudja venni a Készüléket (Cserekészüléket) a futártól. A futárnak történő átadás, vagy a futártól való szabályos átvétel Biztosított miatti késedelme, valamint a kárrendezés során a Biztosított miatt felmerülő bármilyen akadály (különösen a Biztosított elérhetetlensége, bármilyen egyeztetés során tanúsított késedelme, valamint az IMEI szám nem dokumentált változása, a kárbejelentés és a Készülék állapota közötti eltérés és a használatot blokkoló zárolás ki nem kapcsolása) miatti késedelem nem számít bele a 15 munkanapos kárrendezési határidőbe.

6. Amennyiben a Biztosító Szervizpartnere megítélése szerint a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a javítás Önrésszel csökkentett költségeinek megtérítésére korlátozódik. Ilyen esetben a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Biztosító Szervizpartnere végzi el. A javítás során a Készülékből eltávolított működésképtelen alkatrészek a Biztosító Szervizpartnerénél maradnak.

7. Ha a Biztosító Szervizpartnere megítélése szerint a sérült Készülék nem javítható vagy a javítás nem gazdaságos, illetve ha a Készüléket ellopták, a Biztosító megtéríti a hibás vagy ellopott Készülék – **a Biztosító Szervizpartnerénél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében és a Biztosító saját döntése alapján – új, felújított vagy egyéb hibátlan Cserekészülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét.** Ezekben az esetekben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének megtérítésére korlátozódik. A szolgáltatás készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen közvetlen pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét a Biztosító Szervizpartnere végzi el. Ha a Készülék (a Lopás esetét kivéve) cseréje szorul, a Készülék a benne lévő akkumulátorral együtt a cserét követően a Biztosító Szervizpartnerénél marad.

8. A Biztosító a fenti 7. pont alapján elsősorban típusazonos Készülékre történő csere Önrésszel csökkentett költségét téríti meg. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a fenti 5. pontban meghatározott 15 munkanapos kárrendezési határidőn belül a Biztosító Szervizpartnerénél, a Biztosító megtéríti a sérült Készülékhez hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező – **a Biztosító Szervizpartnerénél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében és a Biztosító saját döntése alapján – új, felújított vagy egyéb hibátlan Cserekészülékre történő csere Önrésszel csökkentett költségét.** A biztosított Készülékhez hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező, választható készülékekről az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat a kárrendezés során. A biztosított Készülékkel egy kategóriába tartozó, rendelkezésre álló készülékek közül a Biztosított tetszése szerint választhat azzal, hogy a típuson belüli elérhető színválaszték a Biztosító Szervizpartnere mindenkor készletétől függ.

9. Amennyiben a károsodott vagy ellopott Készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl. Iphone-oknál a „Find-my-iPhone” applikáció segítségével), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni Lopás esetén a kárigény Biztosító általi elfogadását követően, egyéb Biztosítási Esemény esetén a Készülék futárnak való átadását megelőzően. Erre az Adminisztrátor is figyelmezteti a Biztosítottat a kárbejelentéskor, továbbá abban az esetben, ha a kárrendezési folyamat során a Biztosító Szervizpartnere az e pontban írtak ellenére mégis a zárolás kikapcsolásának hiányát tapasztalja. **A ki nem oldott zárolás miatt a Biztosító Szervizpartnere felfüggesztheti a kárrendezést; az emiatti esetleges várakozási idő nem számít bele a 15 munkanapos kárrendezési időbe. Amennyiben a Biztosított nem gondoskodik a zárolás feloldásáról a kárigény elfogadását, illetve a Készülék futár általi átvételét követő legfeljebb 14 napon belül, az megghiúsítja a kárnak a kárrendezési folyamatok szerinti rendezését, ezért a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül és a Biztosító mentesülését eredményezi.** Ebben az esetben, amennyiben a károsodott Készüléket beküldték a Biztosító Szervizpartneréhez, a Biztosító Szervizpartnere javítás nélkül visszaszállítja a károsodott Készüléket a Biztosítotthoz.

10. A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a Cserekészülékre továbbra is kiterjed. A lecserélt Készülék helyébe lépő Cserekészülék adatait (típusát, IMEI vagy sorozatszámát) a Cserekészülékhez mellékelte kárrendezési dokumentum tartalmazza. A biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt Készülék helyébe lépő Cserekészülékre áll fenn, a lecserélt Készülék tulajdonjoga pedig a csere megtérítésével (visszavételezéssel) a Biztosítóra száll át.

11 A vizsgálat és a javítás során a Készüléken tárolt adatok megsérülhetnek, elveszhetnek, a lecserélt Készüléken lévő adatokat pedig a Biztosító megbízottja – az ügyfelek adatainak védelme érdekében – törli. **A Biztosító nem vállal felelősséget a biztosított Készüléken lévő semmilyen adat megsérüléséért, elveszéséért vagy megsemmisüléséért, továbbá az ezekből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért. A Készüléken tárolt bármilyen adat mentéséről a Biztosítottnak kell gondoskodni a Készülék kárrendezés céljából történő leadását megelőzően.**

12. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcseréje szolgáltatás ellenértékét, a Biztosított köteles a szolgáltatás igénybevételekor a II. szakasz 16. pontjában

meghatározott Önrészt kifizetni a következők figyelembevételével: minden olyan Biztosítási Esemény vonatkozásában, amikor a biztosítási szolgáltatás összege eléri vagy meghaladja az Önrész összegét, a Biztosított meg kell, fizesse az Önrész teljes összegét. Amennyiben a javítási vagy készülécsere szolgáltatás összege nem éri el az Önrész összegét, a Biztosított a szolgáltatás tényleges összegét köteles megfizetni. Ennek megfelelően a csupán az Önrész összegét meg nem haladó értékű javítás Biztosított általi kifizetésével járó kárt okozó esemény nem számít külön Biztosítási Eseménynek a jelen Általános Szerződési Feltételek III.6. szakasza szempontjából.

13. Amennyiben Lopás esetén a Biztosító megtéríti az új Készülék ellenértékét a Biztosított helyett, és a cserét követően a régi ellopott Készülék bármilyen okból kifolyólag megkerül, a Biztosított köteles azt a Biztosítóhoz visszajuttatni. Az ilyen Készülék tulajdonjoga a Biztosítót illeti.

14. A Biztosító Szervizpartnerét az Önrész, valamint a Készülék tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei, továbbá esetleges egyéb fennálló követeléseai biztosítására törvényes kezizálogjog illeti meg a Készüléken, valamint az ahhoz tartozó kiegészítőkön és tartozékokon, és a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban meghatározottak szerint jár el és érvényesíti a zálogjogot, amennyiben a Biztosított a kiadási határidőtől számítva 90 naptári nap elteltével nem veszi át Készülékét. A kezizálogjogra és annak a Biztosító Szervizpartnerére általi érvényesítésére a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban foglalt feltételek és a hatályos jogszabályok (mindenekelőtt a Ptk. 5:127. § – 5:135. §) az irányadóak.

XIII. FUTÁROS KÁRRENDEZÉS

1. Elfogadott kár esetén a Biztosító Szervizpartnerére által szervezett futár veszi át a Biztosítottól vagy az általa megjelölt személytől a károsodott Készüléket, és eljuttatja a Biztosító Szervizpartneréhez a Készülék megjavítása érdekében. A megjavított Készüléket, illetve a Cserekészüléket ugyancsak a Biztosító Szervizpartnerére által szervezett futár juttatja vissza a Biztosítotthoz vagy az általa megjelölt személyhez. Az átadás és az átvétel részletes lebonyolításáról az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat a kárbejelentés során.

2. A futárszolgálat Magyarország bármely településén igénybe vehető: a Biztosítottnak ehhez meg kell adnia azt a pontos címet, ahová a futárt kéri, és a napot, amikor a futárt fogadni tudja. A Biztosító egy adott káreseményhez kapcsolódó kárrendezés során a károsodott Készülék egyszeri elszállításának és a megjavított Készülék vagy a Cserekészülék egyszeri visszaszállításának költségét téríti (egyszeri elszállításon, illetve egyszeri visszaszállításon a futárszolgálat kézbesítési feltételei szerinti azon teljes időtartamot értve, amelynek során a futár legalább kétszer megkísérli a közvetlen kézbesítést, ennek sikertelensége esetén pedig a küldemény 5 napig még átvehető a postai kézbesítési ponton). Emiatt, ha az előre egyeztetett helyen és időben a Biztosított nem adja át vagy nem veszi át az alábbi 3. és 4. pontok szerint a Készüléket, a károsodott Készülék, illetve a megjavított Készülék vagy a Cserekészülék Biztosító Szervizpartneréhez történő eljuttatásának, illetve onnan való visszajuttatásának költségeit a Biztosítottnak kell állnia; ilyen esetben az eljuttatás, illetve visszajuttatás kockázata teljes egészében a Biztosítottat terhelik, és a Biztosító nem felel a Készülék (Cserekészülék) emiatt bekövetkező esetleges károsodásáért, további sérüléséért, eltűnéséért, eltulajdonításáért, egyéb hibájáért vagy hiányosságáért. Az ebben az esetben a Biztosított által megfizetendő futárköltségről az új futár egyeztetése során az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat. Ha a Készülék állapota ennek folytán nem felel meg a kárbejelentésben foglaltaknak, akkor azt a Biztosító a XII.2, illetve XII.3 pont és az V.1. i. pont szerint értékeli és kezeli.

3. A károsodott Készülék futárnak történő átadása:

- a) az Adminisztrátor egyezteti a kárt bejelentő Biztosítottal vagy annak meghatalmazottjával az elszállítási és a visszaszállítási hely pontos címét, a sérült Készülék átvételének időpontját, a javított Készülék vagy a Cserekészülék visszaszállításának várható időintervallumát, valamint az átadó és átvevő személyét a kár elfogadását követően; a szállítás egyeztetett helye és ideje a későbbiekben nem módosítható;
- b) az Adminisztrátor felveszi a Biztosított kapcsolattartási telefonszámát, számlázási címét és e-mail címét;
- c) az elszállítandó Készülék biztonságos szállításához, a Biztosító Szervizpartnerére küld megfelelő védődobozt és tasakot;

- d) az elszállítandó károsodott Készüléket a hozzá tartozó akkumulátorral együtt, valamint a Készülék garanciajegyét (ha még érvényes rá a gyártó, a szállító, a forgalmazó vagy az értékesítő által biztosított jótállás) a Biztosított beleteszi a futár által rendelkezésére bocsátott tasakba és védődobozba, ezután a dobozt plombával lezárja.

4. A megjavított Készülék vagy a Cserekészülék futár általi visszajuttatása:

- a) a futár értesíti a Biztosítottat az elkészült Készülék vagy a Cserekészülék átvételének időpontjáról,
- b) a Biztosítottnak vagy meghatalmazottjának készpénzben át kell adnia a futárnak a készülékkategóriának és fedezetnek megfelelő Önrészt (ezt a Nyilatkozat tartalmazza)
- c) az átadáskor a Biztosítottnak vagy meghatalmazottjának aláírásával kell igazolnia a Készülék (Cserekészülék) és az azt kísérő dokumentumok (pl. a biztosítási szolgáltatásról szóló kárrendezési dokumentum) átvételét. Az átadott Készülékkel (Cserekészülékkel) kapcsolatos esetleges panaszok felderíthetősége érdekében az átvett dobozon lévő plombát, vagy annak a számát meg kell őrizni az átvétel után, ennek elmaradása a panasszal érintett küldemény, illetve szállítás beazonosítását, illetve a panasz intézését megnehezítheti vagy akár ki is zárhatja.

5. A kárrendezési szolgáltatásról a Biztosító Szervizpartnerre állít ki a Biztosított nevére szóló számlát, amelyben külön szerepel a Biztosító által a Biztosító Szervizpartnerének megfizetendő összeg és a Biztosított által megfizetendő Önrész. A Biztosító Szervizpartnerre választása szerint elektronikus formában vagy papír alapon állítja ki a számlát. Elektronikus formában kiállított számla esetén a számla a Biztosító Szervizpartnerének választása szerint e-mailben kerül megküldésre a Biztosítottnak, vagy az Adminisztrátor által működtetett internetes felületen érhető el és tölthető le.

XIV. MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

a. amennyiben a Biztosított közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében;

b. ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított vagy a Károsult jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A jelen Szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartással okozott kárnak minősül

(i) nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kár, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni, vagy amelynek bekövetkezésével kellő gondosság tanúsítása esetén számolni lehetett;

(ii) ha a kár a Biztosítottnak vagy a Károsultnak ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával okozati összefüggésben keletkezett, illetve ha a Biztosított vagy a Károsult önhibájából eredő ittas vagy bódult állapota miatt a Biztosítási Esemény bekövetkezését nem tudta megakadályozni.

c. ha a Biztosított vagy a Károsult szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének, így különösen

(i) ha a Biztosított vagy a Károsult azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott vagy szenvedett el kárt, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményeket nem szüntette meg, vagy kerülte el, noha az megszüntethető, vagy elkerülhető lett volna;

(ii) ha a Biztosítottat vagy a Károsultat a Biztosító vagy harmadik személy írásban a Biztosítási Esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;

(iii) ha a káresemény bekövetkezésekor a Biztosító vagy az Adminisztrátor utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a Biztosított ennek nem tett eleget;
(iv) a XII.9 pont szerinti esetben.

d. ha a Biztosított vagy a Károsult módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;

e. ha a Biztosított vagy a Károsult a Biztosítási Eseményt a XI. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

XV. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŰNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

1. Az adott Biztosítottra vonatkozó, jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony (és így az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülékre nézve fennálló kockázatviselés) megszűnik:

a. a Biztosított halálának vagy megszűnésének napján, kivéve, ha a jogutód tovább kívánja vinni a Szolgáltatónál meglévő előfizetést, és a fedezetet is fenn kívánja tartani a jogutódlás folytán tulajdonába kerülő, az adott előfizetéshez tartozó Készülékre. Ebben az esetben a fedezet folyamatosan fennmarad, és a Biztosított megváltozott adatairól új Nyilatkozatot kell kitölteni;

b. a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony Biztosított általi felmondásával, a felmondás hatályosulását követő nap 0 órától;

c. a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony Biztosító általi felmondásával, a Biztosítási Időszak végével;

d. a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés megszűnése esetén azonnali hatállyal. A Biztosító erről köteles a Biztosítottat a Szolgáltatón keresztül a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni.

2. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve az adott előfizetésnél (telefonszámnál) fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 60 hónap elteltével automatikusan megszűnik.

3. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a VII. szakasz 1. pontjában, valamint a jelen XV. szakasz 2. pontjában írtak mellett a következő okokból is megszűnhet:

a. ha a Biztosított harmadik személyre átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt a Szolgáltatónak bejelentette.

b. a Biztosított által a Szolgáltatóval kötött előfizetési szerződés megszűnésének napján;

c. a Biztosított által a Szolgáltatóval kötött előfizetési szerződés szüneteltetése kezdetétől számított 15 naptári nap elteltével, ha időközben a Biztosított nem aktiválta újra előfizetését;

d. ha a Biztosított a Szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruházza át (átírás), az átruházás napján;

e. ha a Biztosított az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékére vonatkozó biztosítási fedezetét megszünteti, a megszüntetést követő nap 0 órától;

f. ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése – a XV.szakasz 1 és 2. pontjaiban már nevesített eseteken kívül – az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a biztosítási érdek megszűnt, a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában érdekülással szűnik meg a biztosítási fedezet és azzal a

Biztosító kockázatviselése, ha a megsemmisült, elvesztett vagy ellopott Készülék pótlását a Biztosító jogszerűen megtagadta, vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált.

4. A Biztosított bármikor indoklás nélkül, a Biztosítóhoz intézett felmondó nyilatkozattal felmondhatja a biztosítási jogviszonyát, és ezzel kiléphet a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből. Az erre irányuló nyilatkozatot a Biztosított a következő módokon teheti meg:

1. írásos felmondást küld a Szolgáltatónak, amely alapján az megszünteti a szolgáltatást,
2. a Szolgáltató egyik üzletében írásban szünteti meg a szolgáltatást.
3. A Szolgáltató rögzített ügyfélszolgálati telefonvonalán beazonosítást követően telefonon kéri a szolgáltatás megszűnését.

Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, a felmondás hatályosulását követő nap 0 órától.

5. A Biztosító jogosult a biztosítási jogviszonyt az adott Biztosított vonatkozásában indoklás nélkül, 30 napos felmondási idővel, az adott Biztosítotthoz intézett írásbeli nyilatkozattal, a Biztosítási Időszak végére írásban felmondani. Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, az adott Biztosítottra vonatkozó Biztosítási Időszak végével.

6. Ha a biztosítási fedezet a Biztosított által a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés szüneteltetése miatt szűnik meg, úgy a biztosítási fedezet abban az esetben sem áll helyre, ha az előfizetői szerződés ismét aktiválásra kerül.

7. A Biztosított bármikor indoklás nélkül, a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal megszüntetheti a valamely előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó Készüléke vonatkozásában fennálló biztosítási fedezetet. Az erre irányuló jognyilatkozatát a jelen XV. szakasz 4. pontjában részletezett módon teheti meg. Ilyen esetben a biztosítási fedezet az adott Készülék vonatkozásában a jövőre nézve szűnik meg, a felmondás hatályosulását követő nap 0 órától.

8. Amennyiben az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) kapcsolódó Készüléket érintő biztosítási fedezet – fenti 2., 3. és 7. pont szerinti – megszűnése következtében nem marad a Biztosítottnak olyan másik előfizetése (telefonszáma), amelyikhez tartozó Készüléke vonatkozásában fennmarad a jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet, úgy ezzel az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony is megszűnik (felmondottnak minősül), és a Biztosított kilép a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből.

XVI. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

1. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az általános szabályok szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.

XVII. ELÉVÜLÉS

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 5 év alatt évülnek el.

XVIII. KÉZBESÍTÉSI VÉLELEM

1. A Biztosított Biztosítónak vagy Adminisztrátornak utoljára megadott elektronikus levelezési címére a Biztosító által igazolhatóan elküldött elektronikus levelet – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Biztosító a Biztosított értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ilyen esetben a küldemény az annak címzetthez való megérkezését igazoló elektronikus visszaigazolás (kézbesítési értesítés) szerinti időpontban, ha pedig ilyet a címzett elektronikus levelezési címe nem küldd vissza, akkor a küldemény

címzett elektronikus levelezési címét kezelő szerver részére való átadását igazoló elektronikus visszaigazolás szerinti időpontban minősül kézbesítettnek.

2. A Biztosított utoljára megadott értesítési címére postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Biztosító a Biztosított értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ilyen esetben a küldemény a postára adástól számított hetedik napon minősül kézbesítettnek.

3. A Biztosító által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén – az ellenkező bizonyításáig – a kézbesítés vagy a küldemény átvételének megtagadása postai szolgáltató által rögzített időpontjában a Biztosított értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés vagy az átvétel megtagadásának postai szolgáltató által rögzített időpontjában minősül kézbesítettnek.

4. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött értesítést akkor is, ha azt a Biztosító a Biztosított utoljára megadott értesítési címére küldi, de az a kézbesítés megkísérlését követően „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon minősül kézbesítettnek.

XIX. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

A Biztosító szolgáltatásával, magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban a Biztosító vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony; Tel: +36 1 487 4087, ugyfelszolgalat@chubb.com). A panasz elutasítása esetén az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ; 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefonszám: 06 40 203 776, <https://www.mnb.hu>, ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.; telefonszám: +36 40 203 776, <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárását kezdeményezheti. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító nem tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozóan általános alávetési nyilatkozatot. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztói_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a Biztosító levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony; telefonszáma: +36 1 487 4087; e-mail címe: ugyfelszolgalat@chubb.com).

A Biztosító panaszkezelési szabályzata a Biztosító székhelyén kifüggesztésre, és a Biztosító honlapján (<http://www2.chubb.com/hu-hu/>) közzétételre került.

XX. ADATVÉDELEM

1. Általános rendelkezések

Személyes adat az érintett természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Biztosítási titok minden olyan, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Ügyfél a szerződő, a biztosított, a károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy. A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggnek.

E céloktól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet.

2. Az Ügyféladatok és Korábbi Kártörténeti Adatok Biztosító általi kezelése

A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok („Ügyféladatok”) köre:

Egyes Ügyféladatokat az ügyfelek az egyrészt a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró, másrészt az ügyfelekkel előfizetői szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltatónak adnak meg, aki azokat rögzíti, majd továbbítja a Biztosítónak. Ezek az Ügyféladatok a következők: készülék ára, ügyfél neve, anyja neve, születési hely, születési idő, telefon gyártója, telefon típusa, telefon IMEI száma, biztosítási telefonszám, biztosítási csomag, biztosítási díj, biztosítási önrész, biztosítás utolsó módosulásának időpontja, biztosítás felmondásának időpontja, biztosítási időszak kezdete, fedezetazonosító, biztosítási időszak vége (maximum), értékesítés napja, előfizetés típusa (DOMINO vagy havidíjas), értékesítési csatorna, számlázási cím, értesítési (postázási) cím, az esetlegesen adott kedvezmény kezdete és lejáratja, valamint az igénybe vett készülékbiztosítási fedezet megszűnésének vagy elutasításának ténye.

Más Ügyféladatokat az ügyfelek a kárrendezés során az Adminisztrátornak adnak meg, aki azokat rögzíti és továbbítja a Biztosítónak. Ezek az Ügyféladatok a következők: kárbejelentés időpontja, hiba oka és leírása.

Egyes további Ügyféladatok a kárrendezési eljárás során keletkeznek. Ezek az Ügyféladatok a következők: kár elfogadásának időpontja, Készülék szervizbe érkezésének időpontja, a Biztosító Szervizpartnerének döntési időpontja, kárügy lezárásának időpontja, kárszám, kár státusza, kár elutasítás oka, ki utasította el, készülék javíthatósága, kárbejelentő küldése, kárrendezési költség, Cserekészülék típusa és IMEI száma.

A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő Korábbi Kártörténeti Adatok köre:

„Korábbi Kártörténeti Adatnak” minősül akár a Szolgáltató, akár más szolgáltató közreműködésével a Biztosítóval megkötött készülékbiztosítás alapján tett kárbejelentésre, kifizetett és elutasított kárra, a készülékbiztosítás Biztosító általi felmondására és annak okára, valamint a készülékbiztosítás érdekmúlással való megszűnésére vonatkozó adat és információ.

Egyes Korábbi Kártörténeti Adatokat az ügyfelek adnak meg az egyrészt a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró, másrészt az ügyfelekkel előfizetői szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltatónak, aki azokat rögzíti, majd továbbítja a Biztosítónak. Ezek a Korábbi Kártörténeti Adatok megegyeznek a Szolgáltató számára megadott azon Ügyféladatok körével, amelyek lehetővé teszik az ügyfelek beazonosítását és adataiknak a Korábbi Kártörténeti Adatokkal való összevetését.

Más Korábbi Kártörténeti Adatokat az ügyfelek az – akár a Szolgáltatóval, akár más szolgáltatóval fennállt, illetve fennálló jogviszonyuk szerinti – korábbi kárrendezési eljárás során az Adminisztrátornak adnak meg, aki azokat rögzíti és továbbítja a Biztosítónak. Ezek a Korábbi Kártörténeti Adatok a következők: korábbi kárbejelentési időpontok, korábbi hibák okai és leírásai.

Egyes további Korábbi Kártörténeti Adatok az ügyfelekhez kapcsolódó – akár a Szolgáltatóval, akár más szolgáltatóval fennállt, illetve fennálló jogviszonyuk szerinti – korábbi kárrendezési eljárás során keletkeznek és állnak a Biztosító rendelkezésére. Ezek a Korábbi Kártörténeti Adatok a következők: a korábbi kárrendezési eljárások során kifizetett és elutasított károk, a korábbi készülékbiztosítások Biztosító általi felmondására és azok okaira vonatkozó adatok és információk, a korábbi készülékbiztosítások érdekmúlással való megszűnésére vonatkozó adatok és információk.

Az Ügyféladatok kezelésének célja: a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által

meghatározott egyéb cél, ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő adatkezelést, valamint a szolgáltatási igény elbírálását. Az adatkezelést törvény rendeli el, jogalapja a Bit. 135. § (1) bekezdése. Az ajánlattétel során igényelt Ügyfeladatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt Ügyfeladatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.

A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének célja: biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos csálások és visszaélések, illetve a biztosítási szolgáltatások tisztességtelen igénybevételének megelőzése. A fenti célból a Korábbi Kártörténeti Adatok összekapcsolásra kerülhetnek az érintett személlyel kapcsolatban a Biztosító rendelkezésére álló más adatokkal is. A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 5. § (1) (a) pontja, vagyis az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Az Ügyfeladatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje: A Biztosító az Ügyfeladatok a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. Igényérvényesítés vagy arra utaló jel, illetve igényérvényesítés lehetőségének hiányában az Ügyfeladatok a Biztosító a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott időtartam elteltével törli. Ha az Ügyfeladatok a Biztosító a Bit. 159. §-a alapján, az ügyfél által tett panasszal összefüggésben köteles megőrizni, akkor az adatokat a Biztosító csak a panasz és az arra adott válasz időpontjától számított 5 év múlva törli. Ha az Ügyfeladatok a Biztosító a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Biztosító csak a biztosítási jogviszony megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Biztosító és a Biztosított közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek. A Biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti. Ezen túlmenően, az Infotv. 6. § (5) alapján, ha a személyes adat (jelen esetben a Korábbi Kártörténeti Adatok) felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az Ügyfeladatokhoz és a Korábbi Kártörténeti Adatokhoz hozzáférésre jogosultak: A Biztosító készülékbiztosítással foglalkozó értékesítési, kárrendezési, panaszkezelési, jogi megfelelési, kockázatbírálási és portfólióelemző munkatársai, valamint ügyfélszolgálati munkatársai. [

Az Ügyfeladatok és a Korábbi Kártörténeti Adatokat a Biztosító a következő adatbiztonsági intézkedésekkel védi:

A Biztosító az ügyfelek információinak biztonságát a következő eszközökkel védi:

- Az információkhoz csak azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges.
- A tárolt adatokhoz csak jelszóval védett számítógépes kapcsolat útján lehet hozzáférni.
- Az információk továbbítása esetén a Biztosító az információkat kizárólag titkosított csatornán vagy dokumentumban továbbítja.

Az Ügyfeladatok átadása adatfeldolgozók részére

A Biztosító az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Biztosító mint adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Biztosító mint adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Biztosító mint adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Biztosító mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz férhet hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez a Biztosító részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
Bank-Card Kft. 2626 Nagymaros, Hell Ferenc utca 3. Cégjegyzékszám: 13-09-111429 Tefonszám: +36 20 3799 665 Email: iroda@bank-card.hu Honlap: http://bank-card.hu/	Az átadásra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat. Az adatfeldolgozó tevékenysége: ún. „salvage” Készülékeket (a nem javítható Készülékek, amelyeket a még használható alkatrészek újra hasznosítása céljából szétszerelnek vagy amelyeket újra hasznosítanak) kezelő partner.	A Biztosítóval fennálló, határozatlan időtartamra szóló szerződése megszűnéséig.

Az Ügyfeladatok továbbítása más adatkezelők részére

A Biztosító az Ügyfeladatokat az alábbi társaságoknak továbbítja. A társaságok adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt az Ügyfeladatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajthatják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajthatják.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
Chubb European Group Limited, GB- EC3A 3BP London, Leadenhall Street 100. Telefonszám: +44 20 7173 7000 Email: Cust.servuk@chubb.com Honlap: https://www2.chubb.com/uk-en/	Bit. 138. § (1) p) – a fióktelep működésének ellenőrzése (fióktelep esetében a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel) A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96138/2016	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat. Tevékenysége: A fióktelep működésének ellenőrzése. Időtartam: „Az Ügyfeladatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyféladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
<p>Marsh Szolgáltató Kft. 1083 Budapest, Futó utca 47-53. V. em. Cégjegyzékszám: 01-09-700960 Telefonszám: +361 881 7200 E-mail: marsh.hungary@marsh.com Honlap: http://hungary.marsh.com/</p>	<p>Bit. 138. § (1) o) – kiszervezett tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés)</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96139/2016</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyféladat.</p> <p>Tevékenysége: Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés.</p> <p>Időtartam: A Biztosítóval fennálló, határozatlan időtartamra szóló szerződése megszűnéséig.</p>
<p>TMX Mobile Solution Szerviz Kft. 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/B.</p> <p>Cégjegyzékszám: 13-09-144550 Telefonszám: +36 23 880 319 E-mail: info@tmx.hu Honlap: http://www.tmx.hu/</p>	<p>Bit. 138. § (1) o) – kiszervezett tevékenység végzése (kárrendezés)</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96140/2016</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyféladat.</p> <p>Tevékenysége: Logisztikai és kárrendezési szolgáltatások.</p> <p>Időtartam: A Biztosítóval fennálló, határozatlan időtartamra szóló szerződése megszűnéséig.</p>
<p>Magyar Telekom Nyrt. 1013 Budapest, Krisztina krt 55.</p> <p>Cégjegyzékszám: 01-10-041928 Telefonszám: +36 1 265 9210 E-mail: hivatalos.irat@telekom.hu Honlap: http://www.telekom.hu</p>	<p>Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96143/2016</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyféladat.</p> <p>Tevékenysége: Függő biztosításközvetítői (biztosítási ügynöki) tevékenység. A biztosítási díj megfizetése és ügyfelekre való áthárítása, valamint a biztosításközvetítői tevékenység kapcsán – ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő – adatkezelés. Ilyen például a kárrendezés során változott IMEI számok rögzítése, vagy a biztosító kérésére a megszüntetett biztosításokkal kapcsolatos biztosítási kötvény deaktiválása.</p> <p>Időtartam: A Szolgáltató a fenti, biztosítási titoknak minősülő, adatokat a távközlési tartozásokból eredő követelések érvényesítésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint tárolja, amelyről a www.telekom.hu honlapon</p>

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
		elérhető Adatvédelmi tájékoztató c. dokumentum, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek 7. sz. melléklete ad tájékoztatást.

A Korábbi Kártörténeti Adatok továbbítása más adatkezelők részére:

A Biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az alábbi társaságoknak továbbítja. A társaságok adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt a Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajthatják.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
<p>Marsh Szolgáltató Kft. 1083 Budapest, Futó utca 47-53. V. em. Cégjegyzékszám: 01-09-700960 Telefonszám: +361 881 7200 E-mail: marsh.hungary@marsh.com Honlap: http://hungary.marsh.com/</p>	<p>Bit. 138. § (1) o) – kiszervezett tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés)</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96139/2016</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Korábbi Kártörténeti Adat.</p> <p>Tevékenysége: Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés.</p> <p>Időtartam: A Biztosítóval fennálló, határozatlan időtartamra szóló szerződése megszűnéséig.</p>
<p>Magyar Telekom Nyrt. 1013 Budapest, Krisztina krt 55.</p> <p>Cégjegyzékszám: 01-10-041928 Telefonszám: +36 1 265 9210 E-mail: hivatalos.irat@telekom.hu Honlap: http://www.telekom.hu</p>	<p>Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96143/2016</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Korábbi Kártörténeti Adat.</p> <p>Tevékenysége: Függő biztosításközvetítói (biztosítási ügynöki) tevékenység. A biztosításközvetítói tevékenység kapcsán – ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő – adatkezelés.</p> <p>Időtartam: A Szolgáltató a fenti, biztosítási titoknak minősülő, adatokat a távközlési tartozásokból eredő követelések érvényesítésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint tárolja, amelyről a www.telekom.hu honlapon elérhető Adatvédelmi tájékoztató c. dokumentum, valamint a</p>

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
		Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek 7. sz. melléklete ad tájékoztatást.

3. Jogszályon alapuló adatátadás és adattovábbítás a Bit. 138-141. § szerint

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 138-141. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, vagyis:

A)

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal mint Felügyelettel szemben,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben,
- e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával szemben,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel szemben,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal szemben,

- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben,

ha az a)-j), n), és s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

B)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.-ben) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját és jogalapját.

C)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény („**FATCA-törvény**”) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény („**Aktv.**”) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

D)

A Biztosító, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény („**Btk.**”) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

E)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

F)

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

G)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

H)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a Biztosító ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az Infotv. 8. § (2) bekezdésében bármely módon biztosított.

I)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

J)

A Biztosító a – veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az általa kezelt alábbi adatok vonatkozásában:

- a) a Biztosított és a Károsult személyazonosító adatai;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fent meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A Biztosító felelős a megkeresési jogosultsága tényének fennállásáért.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a Biztosítónak. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, azonban, ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A Biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

Amennyiben a Biztosító a megkeresett biztosító, a fentiek szerinti adatszolgáltatásra köteles.

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél: (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az érintett személy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

Az Ügyfeladatok és/vagy a Korábbi Kártörténeti Adatok Biztosító általi kezelésével kapcsolatos kérelmeket a Biztosító adatvédelmi felelőséhez (Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony) (faxszám: +36 1 487 40 81, e-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com) lehet eljuttatni.

XXI. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ

Biztosításközvetítői tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Biztosításközvetítő) által a Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Biztosító) részére végzett biztosításközvetítői tevékenységről a Bit. 378. § (1) bekezdése alapján:

A Biztosításközvetítő adatai

Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
A székhely állama: Magyarország
MNB nyilvántartási szám: 207101869745

Felügyeleti hatóság

Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB)

Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amelynek adatai az MNB honlapján (<http://mnb.hu>) tekinthetők meg.

Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító, sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosításközvetítőben.

A Biztosításközvetítő tevékenységére vonatkozó információk

- A Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenységet függő biztosításközvetítőként végzi.
- A Biztosításközvetítő közvetítői tevékenységével okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a Biztosításközvetítő a kárt okozta.
- A Biztosításközvetítő tevékenysége az Előfizetőknek az általa kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakoztatásában való közreműködésre terjed ki.
- A Biztosításközvetítő a Biztosító javára biztosítási díjat vagy díjelőleget nem vesz át az Előfizetőktől mint Biztosítottaktól (de a biztosítás díját az általa kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés szerződőjeként átháríthatja az Előfizetőkre és e körben a díjakat beszedheti az Előfizetőktől).
- A Biztosításközvetítő a Biztosítótól az Előfizetőknek mint Biztosítottaknak járó összeget nem vehet át, továbbá a Biztosító nevében biztosítási szerződést nem köthet.

A Biztosításközvetítő az alábbi biztosítók nevében jár vagy járhat el

- Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe
- UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A Biztosításközvetítő az alábbi biztosítási termékek terjesztésére jogosult

- Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe javára: mobiltelefon-biztosítás
- UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. javára: szárazföldi jármű casco biztosítás

Ügyfélpanaszok intézése

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasszal a Biztosított

- a **Biztosító** ügyfélszolgálatához (Postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.; Telefon: 06 1 487 4087; E-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com),
 - a **Biztosításközvetítő** ügyfélszolgálatához (Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.; Telefon: 1430, +36-1-265-9210; Telefax: +36-1-204-4128; E-mail: www.telekom.hu/irjonnekunk), és
- a készülékbiztosítási károk adminisztrációjával és kárrendezésével megbízott **Marsh Kft.** ügyfélszolgálatához (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53; Telefon: (06 80 30 00 30); E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com)

fordulhat.

A Biztosított a fentiekén túl a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Magyar Nemzeti Banknál** (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777, telefon: 06 40 203 776, <https://www.mnb.hu>, ugyfelszolgalat@mnb.hu.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével,

joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bírósághoz** fordulhat, vagy a **Pénzügyi Békéltető Testület** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172, telefon: 06 40 203 776, <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, ugyfelszolgalat@mnb.hu.) eljárását kezdeményezheti.