

CyberEdge

Adatvédelmi felelősségbiztosítás

SZERZŐDŐ:

KÖTVÉNYSZÁM:

Biztosítási részletező

Kötvényszám:

1. Szerződő

2. Szerződő
székhelye

3. A kockázatviselés
kezdete

(éééé.hh.nn)

4. Biztosítási időszak

Kezdete: (éééé.hh.nn) Vége: (éééé.hh.nn)

mindkét napot beleértve, határozott vagy határozatlan tartammal

5. Kártérítési limit és
szublimitek

Aggregált **Kártérítési limit** a **Biztosítási időszakra** vonatkozóan az összes **Biztosított** összes **Kárára**, és valamennyi fedezeti körre vonatkozóan (A, B, C, valamint bármely megvásárolt **Opcionális kiterjesztés**):

x 000 000,- Ft

Kárigényenként az alábbi aggregált szublimitek érvényesek. Az aggregált szublimitek az aggregált **Kártérítési limit** részét képezik, és nem hozzáadódnak ahhoz.

Adatkezeléssel kapcsolatos vizsgálatok: 50.000.000,- Ft

Adatkezeléssel kapcsolatos bírságok: 25.000.000,- Ft

Proaktív szakértői szolgáltatások: 25.000.000,- Ft

A Társaság jó hírnevének védelme: 25.000.000,- Ft

Magánszemély jó hírnevének védelme: 25.000.000,- Ft

Adatak értesítése: 25.000.000,- Ft

Elektronikus adatok visszaállítása, újbóli előállítás vagy újbóli összegyűjtése: 25.000.000,- Ft

A fenti szublimitekre - az **Adatkezeléssel kapcsolatos bírságok és az Adatak értesítését** kivéve - az **Önrészesedés** nem vonatkozik. E kettőnél a Biztosítási részletező alábbi 7. pontjában meghatározott **Önrészesedések** alkalmazandók.

6. Opcionális
kiterjesztések és
szublimitek

Multimédia felelősség: [A biztosítási fedezet erre a kockázatra nem vonatkozik]/ 100.000.000,- Ft

Zsarolás [A biztosítási fedezet erre a kockázatra nem vonatkozik]/ 100.000.000,- Ft

Hálózatkiesés: [A biztosítási fedezet erre a kockázatra nem vonatkozik]/ 100.000.000,- Ft

Általános Önrészesedés: 1.000.000,- Ft

Bármely, az Amerika Egyesült Államokban vagy Kanadában érvényesített kárigény esetén: 5.000.000,- Ft

Adatkezeléssel kapcsolatos bírságok:	a bírság összegének 10%-a, de minimum 1.000 000,- Ft
Adatak értesítése:	2.000.000,- Ft
Hálózatkiesés:	5.000.000,- Ft
	Várakozási idő: 12 óra

8. Éves díj

.000.000,- Ft, amely évente előre egyösszegben fizetendő

9. Visszamenőleges hatály kezdete:

10. Függelék:

11. Biztosítási feltételek

Budapest,

CHARTIS Europe S. A.
Magyarországi Fióktelepe

Fedezetek

A jelen biztosítási szerződés szerinti fedezeteket a **Biztosító** kizárólag a **Biztosított** által a **Visszamenőleges hatály kezdetét** követően megvalósított cselekményekre, tévedésekre és mulasztásokra nyújtja.

Minden **Kárigénynek**, az **Adatbiztonsági szabályok megszegésének**, az **Adatvédelmi jogszabályok** megsértésének, **Hírértékű eseménynek**, **Zsarolással való fenyegetésnek** és **Jelentős hálózatkiesésnek** a **Biztosítási időszakon** belül kell történnie, illetve ez alatt kell értesíteni róla a **Biztosítót** a jelen biztosítási szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően.

Az éves biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen biztosítási feltételek szerint a **Biztosító** az alábbi eseményekre nyújt biztosítási fedezetet:

A. ADATFELELŐSSÉG	
A.1 Személyes adatok nem megfelelő kezelése	A Biztosító a Biztosított nevében vagy részére kifizet minden olyan Kártérítést és Jogi védelmi költséget , amely egy Adatalany Biztosítottal szemben érvényesített, és Személyes adatok tényleges vagy állítólagos megsértésével kapcsolatos Kárigénye folytán merül fel.
A. 2 Vállalati információk nem megfelelő kezelése	A Biztosító a Biztosított nevében vagy részére kifizet minden olyan Kártérítést és Jogi védelmi költséget , amely egy Harmadik személy Biztosítottal szemben érvényesített, és Vállalati információk tényleges vagy állítólagos megsértésével kapcsolatos Kárigénye folytán merül fel.
A.3 Kiszervezés	A Biztosító a Társaság nevében vagy részére kifizet minden olyan Kártérítést és Jogi védelmi költséget , amely egy Harmadik személy Outsourcing szolgáltatóval szemben érvényesített Kárigénye kapcsán merül fel (amennyiben a Társaságnak szerződés szerinti kártérítési kötelezettsége áll fenn), feltéve, hogy a Kárigény a Társaság nevében az Outsourcing szolgáltató által kezelt Személyes adatok és/vagy Vállalati információk kezelése során elkövetett, vélt vagy valós kötelezettségszegéssel áll összefüggésben.
A.4 Hálózat biztonság	A Biztosító a Biztosított nevében vagy részére kifizet minden olyan Kártérítést és Jogi védelmi költséget , amely egy Harmadik személy Biztosítottal szemben érvényesített Kárigénye kapcsán merül fel, és amelynek oka a Biztosított által megvalósított, és az alábbi következményekkel járó cselekmény, tévedés vagy mulasztás: (i) bármely nem engedélyezett szoftver, számítógépes kód vagy vírus futtatása a Társaság Harmadik személyek Adatainak tárolására szolgáló Számítógépes rendszerében, ha a szoftver, kód vagy vírus kifejezetten azzal a céllal hozták létre hogy a Társaság Számítógépes rendszerében tárolt szoftverekben és adatokban sérülést okozzon vagy azok működését megakadályozza; (ii) az adataihoz való hozzáférés megtagadása egy arra jogosult Harmadik személytől; (iii) hálózati hozzáférési kód Társaságtól történő illetéktelen eltulajdonítása; (iv) Harmadik személyek bármely Számítógépes rendszerben tárolt adatainak megsemmisítése, módosítása, megromlása, törlése; (v) a Társaság Eszközeinek Harmadik személy általi eltulajdonítása,.

	vagy azok fizikai elvesztése; (vi) Harmadik személyek Adatainak a Társaság alkalmazottja általi nyilvánosságra hozatala.
B. VIZSGÁLATI KÖLTSÉGEK ÉS BÍRSÁGOK	
B.1 Adatkezeléssel kapcsolatos vizsgálatok	A Biztosító a Biztosított részére vagy nevében kifizeti a Hivatalos vizsgálat kapcsán szükségessé váló jogi tanácsadással és képviselettel kapcsolatos Szakértői díjat (a Biztosítási részletező 5. pontjában meghatározott szublimit erejéig).
B.2 Adatkezeléssel kapcsolatos bírságok	A Biztosító a Biztosított részére vagy nevében kifizeti az Adatkezeléssel kapcsolatos bírságot (a Biztosítási részletező 5. pontjában meghatározott szublimit erejéig), amely az Adatvédelmi jogszabályok megsértése miatt indult Hivatalos vizsgálat eredményeként került kiszabásra.
C. EGYÉB SZAKÉRTŐI DÍJAK	
C.1 Proaktív szakértői szolgáltatások	A Biztosító a Társaság részére vagy nevében kifizeti az igazságügyi adatbiztonsági szakértők Szakértői díját (a Biztosítási részletező 5. pontjában meghatározott szublimit erejéig), akik megvizsgálják, hogy megtörtént-e az Adatbiztonsági szabályok megszegése, illetve azonosítják a szabályszegés okát, és javaslatot tesznek a kockázat megelőzésének vagy csökkentésének módjára. A Szakértői díj kifizetését csak a jelen biztosítási szerződés 5.1. pontja szerinti bejelentést követően felmerülő díjak tekintetében vállalja a Biztosító.
C.2 A Társaság jó hírnevének védelme	A Biztosító a Társaság részére vagy nevében kifizeti a független tanácsadók Szakértői díját (a Biztosítási részletező 5. pontjában meghatározott szublimit erejéig) (beleértve többek között, de nem kizárólag a médiastratégiára vonatkozó jogi tanácsadást, válságkezelési tanácsadást és független PR szolgáltatásokat), amely tanácsadás egy Hírértékű esemény potenciális káros hatásának megelőzése vagy csökkentése érdekében az ésszerűen szükséges intézkedésekre (beleértve a kommunikációs stratégia megtervezését és kezelését) vonatkozik. A biztosítási fedezet csak a jelen biztosítási szerződés 5.1. pontja szerinti bejelentést követő legfeljebb 185 napon belül felmerülő díjakra vonatkozik.
C.3 Magánszemély jó hírnevének védelme	A Biztosító kifizeti a Társaság bármely igazgatója, megfelelési vezetője, Adatvédelmi felelőse vagy vezető jogtanácsosa részére vagy nevében a független PR tanácsadó Szakértői díját (a Biztosítási részletező 5. pontjában meghatározott Szublimit erejéig), aki tanácsadást és támogatást nyújt az említettek egyéni (személyes és szakmai) jó hírneve – Adatbiztonsági szabályok tényleges vagy állítólagos megszegéséből vagy Adatvédelmi jogszabályok tényleges vagy állítólagos megsértéséből eredő – sérülésének csökkentése vagy megelőzése érdekében.

	A Szakértői díj kifizetését csak a jelen biztosítási szerződés 5.1. pontja szerinti bejelentést követően felmerülő díjak tekintetében vállalja a Biztosító .
C.4 Adataianyok értesítése	A Biztosító a Biztosított részére vagy nevében kifizet minden olyan Szakértői díjat (a Biztosítási részletező 5. pontjában meghatározott szublimit erejéig), amely az Adataianyok és/vagy bármely illetékes Szabályozó hatóság értesítéséhez kapcsolódik, az Adatbiztonsági szabályok vagy az Adatvédelmi jogszabályok tényleges vagy állítólagos megsértésével kapcsolatban.
C.5 Elektronikus adatok	A Biztosító a Társaság részére vagy nevében kifizet minden olyan Szakértői díjat (a Biztosítási részletező 5. pontjában meghatározott szublimit erejéig), amely az alábbi célból merül fel: (i) annak meghatározása, hogy a Társaság által Harmadik személy nevében kezelt Adatok helyreállíthatóak-e, újból összegyűjthetők vagy újból előállíthatóak-e, vagy sem; és (ii) a Társaság által Harmadik személy nevében kezelt Adatok újbóli előállítása vagy összegyűjtése, amennyiben az adatok a backup rendszerek hibája, vagy az operátor vagy az adott feladatért felelősséget viselő egyéb személy gondatlansága vagy hibája, vagy valamely műszaki hiba miatt nem vagy csak sérülten állíthatóak helyre.

Opcionális kiterjesztések

Az Opcionális Kiterjesztésekre a jelen biztosítási szerződésben foglalt feltételek, fogalommeghatározások és kizárások, valamint a jelen pontban foglalt további feltételek, fogalommeghatározások és kizárások érvényesek.

D. Multimédia felelősség	
D.1 Multimédia felelősség	Tekintettel a Biztosított által az ezen fedezetért fizetett kiegészítő biztosítási díjra, a Biztosító a Társaság nevében vagy részére kifizet minden olyan Kártérítést és Jogi védelmi költséget (a Biztosítási részletező 6. pontjában meghatározott szublimit erejéig), amely Harmadik személynek a Társasággal szemben – kizárólag Multimédiás tevékenységek folytatása során állítólagosan vagy ténylegesen elkövetett, és az alábbiakban felsorolt kötelezettségszegéssel kapcsolatosan - érvényesített Kárigényéből ered: (i) jó hírnév megsértése, beleértve többek között, de nem kizárólag a becsületsértést, rágalmozást, szakmai hírnév megsértését, vagy bármely személy vagy szervezet rossz hírbe hozását, vagy az ezekből eredő lelki fájdalom, mentális sérülés előidézését; (ii) szerzői jog, szlogen, védjegy, márkanév, kereskedelmi név, arculati jegyek, áruvédjegy, szolgáltatási védjegy, szolgáltatási név vagy domain név nem szándékos megsértése, akár mélyhivatkozás vagy keretbe foglalás útján, akár más módokon; (iii) plágium, kalózkodás, ötletek vagy információk jogtalan használata vagy azok eltulajdonítása; (iv) a magánszférához való jog megsértése vagy abba történő beavatkozás; tények hamis színben való feltüntetése; magánjellegű információk nyilvánosságra hozatala; név vagy képmás kereskedelmi célú jogtalan használata; (v) tisztességtelen verseny, de kizárólag a fenti (i) – (iv) pontokban foglalt cselekmények bármelyikével együttesen történő megvalósulása esetén; (vi) a Biztosított bármely digitális médiatartalommal kapcsolatos gondatlanságából eredő felelőssége.
D.2 Fogalommeghatározások	
Multimédiás tevékenységek	Bármely digitális médiatartalom nyilvánosságra hozatala.
D.3 Kizárások	
Termékleírások	A jelen kiterjesztés nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Kár abból ered, azon alapul, vagy arra vezethető vissza, hogy az áru, a termék vagy szolgáltatás ára, vagy bármely ár-/költséggarancia, árral vagy költséggel kapcsolatos nyilatkozat vagy szerződéses árra vonatkozó becslés, vagy bármely áru, termék vagy szolgáltatás eredetisége ténylegesen vagy állítólagosan pontatlanul, nem megfelelően vagy hiányosan került bemutatásra, vagy hogy az áru, termék vagy szolgáltatás nem felel meg a bemutatott, beígért minőségnek vagy teljesítményszintnek.

Pénzügyi adatok	A jelen kiterjesztés nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Kár abból ered, azon alapul, vagy arra vezethető vissza, hogy a Társaság által közzétett pénzügyi adatok – beleértve többek között, de nem kizárólag a Társaság éves jelentését és kimutatásait, valamint a tőzsdék felé történő bármely kommunikációját – hibákat tartalmaznak.
E. Zsarolás	
E.1 Zsarolás	Tekintettel a Biztosított által az ezen fedezetért fizetett kiegészítő biztosítási díjra, a Biztosító a Biztosított részére vagy nevében kifizet minden olyan Zsarolásból eredő kárt (a Biztosítási részletező 6. pontjában meghatározott szublimit erejéig), amely a Biztosítottnál kizárólag Zsarolással való fenyegetettség ből eredően merül fel.
E.2 Fogalommeghatározások	
Zsarolásból eredő kár	(i) a Biztosított által a Biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával kifizetett összeg, amelynek célja Zsarolással való fenyegetés megelőzése vagy megszüntetése; vagy (ii) független tanácsadók Szakértői díja , akik vizsgálatot folytatnak a Zsarolással való fenyegetettség okának megállapítása érdekében.
Zsarolással való fenyegetettség	Bármely fenyegetés vagy összefüggő fenyegetéssorozat, amelynek célja olyan pénzösszeg követelése, amelynek kifizetésével a Biztosított megelőzhet vagy megszüntethet egy adott Adatbiztonsági fenyegetést .
Adatbiztonsági fenyegetés	A Számítógépes rendszerre irányuló bármely fenyegetés, amely az Adatbiztonsági szabályok olyan tényleges vagy állítólagos megszegéséhez vezethet, amely a Társaságnak pénzügyi kárt okozhat.
E.3 Kizárások	
Kormányhivatal vagy állami hatóság	A jelen kiterjesztés nem vonatkozik az olyan Zsarolásból eredő kárra , amely bármely kormányhivatal vagy állami hatóság tevékenysége eredményeként bekövetkező Zsarolással való fenyegetettség ből ered, azon alapul, vagy arra vezethető vissza.
Egyedi Feltétel	
	A Biztosított köteles mindenkor minden tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy a jelen kiterjesztés szerinti Zsarolásból eredő kár elleni biztosítottság titokban maradjon. Amennyiben a jelen kiterjesztés szerinti Zsarolásból eredő kár elleni biztosítás léte a Biztosítónak nem felróható módon nyilvánosságra kerül, vagy egy Adatbiztonsági fenyegetést jelentő személy tudomására jut, a jelen kiterjesztés szerinti fedezet megszűnik (bontó feltétel) az információ nyilvánosságra kerülésének vagy az Adatbiztonsági fenyegetést jelentő személy tudomására jutásának napjával. A Biztosított felhatalmazza a Biztosítót (illetve a Biztosító képviselőjét) arra, hogy a Zsarolással való fenyegetettségről értesítse a rendőrséget vagy más illetékes rendészeti szervet.

F. Hálózatkiesés	
F.1 Hálózatkiesés biztosítás	Tekintettel a Biztosított által az ezen fedezetért fizetett kiegészítő biztosítási díjra, a Biztosító a Társaság részére kifizet minden olyan Jelentős hálózatkieséssel összefüggésben keletkező Hálózati kárt (a Biztosítási részletező 6. pontjában meghatározott szublimit erejéig), amely kizárólag Biztonsági hiba miatt a Várákozási idő leteltét követően a Biztosított nál felmerül.
F.2 Fogalommeghatározások	
Jelentős hálózatkiesés	A Számítógépes rendszer által nyújtott szolgáltatás közvetlenül egy Biztonsági hiba által okozott bármely súlyos üzemzavara vagy kiesése.
Hálózati kár	A Várákozási idő leteltétől a szolgáltatás helyreállításáig eltelt időszak alatt (de legfeljebb a Jelentős hálózatkiesés kezdetétől számított 120 napig tartó időszakban) a Társaság nettó nyereségének (az árbevételek csökkenésének tulajdonítható) csökkenése ahhoz az összeghez képest, amelyet a Társaság keresett volna, amennyiben nem következik be a Jelentős hálózatkiesés, a társasági adó kifizetése előtt, és az esetleges megtakarítások és ésszerű költségcsökkentések elszámolása után. A Hálózati kárba nem tartoznak bele a Harmadik személyek által bármilyen alapon érvényesített Kárigényekből eredő károk.
Biztonsági hiba	A Számítógépes rendszer hibája vagy az abba történő behatolás, ideértve többek között, de nem kizárólag az illetéktelen hozzáférést, illetéktelen használatot, szolgáltatás-megtagadási támadást, továbbá valamely rosszindulatú kód fogadását vagy továbbítását eredményező, vagy azok hatását mérsékelni nem tudó hibákat és behatolásokat. A Biztonsági hiba fogalmába tartozik az a hiba vagy behatolás is, amely egy jelszónak vagy hálózati hozzáférés kódznak (i) a Társaság telephelyéről, (ii) a Számítógépes rendszerből , vagy (iii) a Társaság egy vezető tisztségviselője, igazgatója vagy alkalmazottja által, a Társaság vonatkozó belső szabályzatai vagy eljárásai közvetlen megszegésével elkövetett nem elektronikus úton történő eltulajdonításából ered.
Várákozási idő	A Biztosítási részletező 7. pontjában (órák számában) meghatározott, és a Jelentős hálózatkiesés kezdetétől számított időszak, amelyre vonatkozóan a Biztosítónak nem áll fenn a szolgáltatási kötelezettsége.
F.3 Kizárások	
Kormányhivatal vagy állami hatóság	A jelen kiterjesztés nem vonatkozik az olyan Hálózati kárra , amely a Számítógépes rendszer bármely kormányhivatal vagy állami hatóság által elrendelt lefoglalásából, elkobzásából, államosításából vagy megsemmisítéséből ered, azon alapul, vagy arra vezethető vissza.

Hálózatkiesésre vonatkozó - speciális feltételek	A jelen kiterjesztés nem vonatkozik az olyan Hálózati kárra, amely az alábbiakból ered, azokon alapul, illetve azokra vezethető vissza: (i) a hálózat vagy rendszerek kiesése, amelyet Harmadik személy számítógépes rendszerével való kommunikáció megszakadása okoz, és amelynek eredményeként a Társaság nem tud kapcsolatot létesíteni ezekkel a rendszerekkel; (ii) bármilyen fajta jogi költség vagy kiadás; (iii) a Számítógépes rendszer Hálózati kár felmerülése előtti szintjét meghaladó szintet eredményező frissítése, upgrade-je, fejlesztése vagy cseréje; (iv) kedvezőtlen üzleti feltételek; (v) a szoftverprogram hibáinak vagy sebezhető pontjainak eltávolítása.
F.4 Kárbejelentés	A jelen biztosítási szerződésben meghatározott értesítési kötelezettségek mellett, a Biztosító szolgáltatásának előfeltételeként, a Biztosított köteles: (i) a Hálózati kár felfedezésétől számított kilencven (90) napon belül (kivéve amennyiben ez az időszak a Biztosító által írásban meghosszabbításra kerül) elkészíteni és megfelelően aláírva benyújtani a Biztosító részére az általa elszenvedett veszteségekről szóló részletes és megfelelően alátámasztott nyilatkozatot a Hálózati kár és annak körülményei részletezett, teljes körű bemutatásával. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell a Hálózati kár okozta veszteségekre vonatkozó részletes számításokat is, valamint minden dokumentumot és anyagot, amely a Hálózati kár okozta veszteséget igazolja; (ii) a Biztosító kérésére betekintést engedni a Biztosító által kért anyagokba; és (iii) lemondani szakmai titoktartási kötelezettségéről, és a Biztosítóval mindenben együttműködni és támogatni, beleértve az alábbiakat: a. a Biztonsági hiba vagy Hálózati kár kivizsgálása; b. mindazon törvényes jogok érvényesítése, amelyekkel a Társaság vagy a Biztosító rendelkezik azzal szemben, aki esetleg felelős a Biztonsági hibáért; c. mindazon dokumentumok aláírása, amelyeket a Biztosító szükségesnek tart a jelen biztosítási szerződés szerinti jogainak érvényesítéshez; valamint d. a Biztosító által vagy nevében elvégzendő, a jelen Hálózatkiesés kiterjesztéssel kapcsolatos bármiféle számítás vagy becslés. A Hálózati kár megfelelő – a fenti (i), (ii) és (iii) pontokkal összhangban történő – írásbeli igazolását követően a korrigált kár kifizetése negyvenöt (45) napon belül esedékes. A jelen kiterjesztés szerinti kár megállapításához vagy igazolásához kapcsolódó költségek és kiadások - beleértve többek között, de nem kizárólagosan az elszenvedett veszteségek igazolásával kapcsolatos dokumentumok elkészítésének költségeit - a Biztosítottat terhelik és azokat a jelen biztosítási szerződés nem fedezi.
F.5 A nettó nyereség kiszámítása	A Hálózati kár – a jelen kiterjesztés alapján fizetendő összegének megállapítása céljából történő – meghatározása során a Társaság üzleti tevékenységével kapcsolatos korábbi – a Biztonsági hiba fellépését megelőző – tapasztalatokat kell figyelembe venni, valamint azt az üzleti teljesítményt, amelyet a Biztosított nyújthatott volna, amennyiben a Biztonsági hiba nem lép fel. A Hálózati kár számítása nem tartalmazza (és a jelen biztosítási szerződés semmilyen módon sem fedezi) a nettó bevételt, amelyet az üzleti tevékenység volumennövekedése

	eredményeként a Társaság valószínűleg keresett volna azon kedvező üzleti feltételek miatt, amelyeket biztonsági hibák más társaságokra gyakorolt hatása okozott. A számítás óraalapon történik, és a Biztosított tényleges – közvetlenül a Jelentős hálózatkiesésnek tulajdonítható bevétel csökkenése és/vagy az ezzel kapcsolatosan megnövekedett költségek okozta, – nettó eredménycsökkenésén alapul.
F.6 Becslés	Amennyiben a Társaság és a Biztosító nem ért egyet a Hálózati kár mértékét illetően, bármelyikük kérheti írásban a Hálózati kár nagyságának kárbecslő szakértő általi megállapítását. Ez esetben mindkét fél kompetens és elfogulatlan kárbecslő szakértőt jelöl ki. A kárbecslő szakértők ezután együttesen kiválasztanak egy legalább tíz (10) éves tapasztalattal rendelkező szakértőt, aki egy nagy nemzetközi könyvvizsgáló cég partnere, és jelentős kárfelmérési tapasztalattal rendelkezik. A két fél kárbecslő szakértői külön-külön meghatározzák a Hálózati kár mértékét. Véleménykülönbség esetén az álláspontjaikat az általuk kiválasztott szakértő elé terjesztik. A szakértő döntése végleges és kötelező mind a Társaságra, mind a Biztosítóra. A Társaság és a Biztosító az általuk választott kárbecslő szakértő költségét maguk fizetik, a kárbecslő szakértők által kiválasztott szakértő költségét pedig egyenlő mértékben viselik. A Hálózati kár összegét a jelen biztosítási szerződés feltételei és kizárásai alapján kell megállapítani.

3. Fogalommeghatározások

3.1 Eszköz	Bármely hardver, szoftver vagy egyéb felszerelés (beleértve ezek bármely részét vagy részegységét), amely elektronikus adatok bármely típusának (beleértve a hangot is) létrehozására, elérésére, feldolgozására, védelmére, monitoringjára, tárolására, letöltésére, visszakeresésére, megjelenítésére vagy továbbítására alkalmas.
3.2 Szabálysértésről szóló értesítést előíró jogszabály	Bármely Adatvédelmi jogszabály , amely értesítési kötelezettséget ír elő ténylegesen bekövetkezett vagy potenciális szabálysértések esetére.
3.3 Kárigény	Az alábbiak Biztosított részére történő kézbesítése: (i) Végrehajtási értesítő; (ii) megsértett jog orvoslására vonatkozó írásbeli felszólítás; (iii) megsértett jog orvoslását, jogszabályi megfelelést vagy szankció alkalmazását célzó polgári jogi, közigazgatási vagy büntetőeljárásról szóló értesítés; (iv) Szabályozó hatóság Hivatalos vizsgálattal kapcsolatos írásbeli megkeresése (kizárólag a „B” biztosítási fedezet – Vizsgálati költségek és bírságok – vonatkozásában). A Kárigény fogalma nem terjed ki az (i) Adatalanyok hozzáférési kérelmére; vagy (ii) a Társaság bármely igazgatója, partnere, vezető tisztségviselője, megfelelési vezetője, Adatvédelmi felelőse vagy vezető jogtanácsosa által vagy nevében előterjesztett igényekre
3.4 Társaság	A Szerződő és bármely Leányvállalata .
3.5 Számítógépes rendszer	Valamennyi információtechnológiai és kommunikációs rendszer,

	hálózat, szolgáltatások és megoldások (beleértve az összes Eszközt), amelyek vagy (a) az ilyen rendszerek és hálózatok részét képezik, vagy (b) amelyet a Társaság ilyen szolgáltatások és megoldások nyújtására használ, vagy a Társaság kizárólagos használatába bocsátottak a Társaság üzleti tevékenységének folytatása céljából.
3.6 Vállalati információk	(i) minden bizalmas információ, amely Harmadik személy kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, beleértve többek között, de nem kizárólag a költségvetéseket, ügyféllistákat, marketingterveket és egyéb információkat, amelyek megismerése előnyt jelentene a versenytársak számára, és amelyek egyébként nem elérhetőek a számukra; (ii) Harmadik személyre vonatkozó minden bizalmas vagy jogszabályban előírt titoktartási kötelezettség hatálya alá tartozó információ, beleértve többek között, de nem kizárólag minden bizalmas információt, amelyről ügyvédek, könyvelők vagy más szakmák képviselői szakmai feladatuk ellátása során tudomást szereznek, és amelyek egyébként nem minősülnek nyilvánosan elérhető információknak; (iii) minden információ, amely jogszerűen kerül a Társaság tudomására a titoktartásra vonatkozó törvényi előírások vagy írásbeli titoktartási megállapodás alapján, és amelyek jogszerű módon kerülnek összegyűjtésre és kezelésre a Társaság által vagy nevében.
3.7 Kártérítés	A Biztosított valamely cselekménye, tévedése vagy mulasztása következtében fizetendő (a) minden olyan összeg, amelyet a Biztosított egy Harmadik személynek a Biztosítottal szemben meghozott marasztaló bírósági vagy választottbírósi döntés alapján köteles fizetni; (b) azon összeg, amelyet a Biztosított, a Társaság és a Harmadik személy között létrejött, a Biztosító által előzetesen jóváhagyott Egyezségi megállapodás alapján köteles fizetni. A Kártérítés nem terjed ki és a jelen biztosítási szerződés semmilyen módon sem nyújt fedezetet az alábbiakra: (i) nem kártérítés jellegű kárösszegek, beleértve a büntető kártérítést és a Biztosított által szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt, a jogszabályban megállapított felelősségnél szigorúbb helytállási kötelezettségeket; (ii) bírságok és pénzbüntetések; (iii) bírósági végzéssel elrendelt vagy a felek közötti megállapodásban kikötött, a jogsértés megszüntetésére irányuló ideiglenes vagy egyéb nem pénzbeli intézkedés megtételének költségei, és az ezzel kapcsolatos kiadások; (iv) költségek és egyéb összegek, amelyeket a Biztosított bármely kereskedelmi szerződés alapján köteles fizetni; vagy (v) a Biztosított ügyfeleinek és partnereinek nyújtott kedvezmények, szolgáltatás-jóváírások, árengedmények, árcsökkentések, kuponok, jutalmak, díjak, és egyéb szerződésszerű és szerződésben nem szabályozott ösztönző, motiváló és promociós eszközök, továbbá az akciók értéke.

3.8 Adatkezeléssel kapcsolatos bírságok	Minden jogszerűen biztosítható, Szabályozó hatóság által kiszabott bírság, amelyet a Biztosított nak az Adatvédelmi jogszabályok megsértése miatt kell fizetnie. Az Adatkezeléssel kapcsolatos bírságok nem foglalják magukba az egyéb jogszabályok alapján kirótt bírságokat és pénzbüntetéseket.
3.9 Adatvédelmi jogszabályok	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, szóló 2011. évi CXII. törvény és bármely későbbi, azt módosító, hatályon kívül helyező vagy felváltó jogszabály, valamint minden egyéb ezzel egyenértékű, az adott országban az adatvédelem és a magánszférához való jog szabályozására és érvényesítésére vonatkozó törvény és egyéb jogszabály.
3.10 Adatvédelmi felelős	A Társaság által kijelölt alkalmazott, akinek felelősségi körébe tartozik a Társaság adatgyűjtéssel, adatkezeléssel és az adatkezelés delegálásával kapcsolatos jogszabályi megfelelés biztosítása, monitorozása, felügyelete, valamint arról jelentések készítése és közzététele.
3.11 Adataiany	Bármely természetes személy, akinek Személyes adatai a Társaság által vagy nevében kerülnek összegyűjtésre és kezelésre.
3.12 Adataianyok hozzáférési kérelme	Az Adataiany írásbeli kérelme a Társaság felé az alábbiakkal kapcsolatos kötelező tájékoztatásra vonatkozóan: (i) az adott magánszemély Társaság által kezelt Személyes adatainak köre; (ii) a Személyes adatok összegyűjtésének és kezelésének oka; (iii) azon személyek, akik részére a Társaság által kezelt Személyes adatok átadásra kerültek vagy átadásra kerülhetnek; (iv) a Személyes adatok forrása.
3.13 Jogi védelmi költségek	A Biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával a Biztosított terhelő azon ésszerű és szükséges ügyvédi díjak és költségek, amelyek a Biztosított al szemben érvényesített Kárigény vizsgálata, az arra való reagálás, az azzal kapcsolatos jogi védekezés, és/vagy egyezségkötés során merülnek fel. A Jogi védelmi költségek nem foglalják magukban a Biztosított saját belső költségeit (pl. bérék, fizetések, egyéb juttatások, rezsiköltségek stb.).
3.14 Végrehajtási értesítő	Szabályozó hatóságtól kapott értesítés, amely elrendeli, hogy a Társaság : (i) igazolja a vonatkozó Adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést; (ii) konkrét intézkedéseket tegyen a vonatkozó Adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés érdekében; (iii) tartózkodjon bizonyos meghatározott Személyes adatok vagy Harmadik személyek adatainak kezelésétől egy meghatározott határidőn belül, illetve időszakban.

3.15 Adatvédelmi hatóság	A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy ezt a hatóságot az adatvédelem és a magánszférához való jog szabályozására és érvényesítésére vonatkozó jogszabályok alapján felváltó más hatóság, illetve az ennek megfelelő hatóság vagy pozíció az adott országban.
3.16 Biztosított	(i) a Társaság; (ii) bármely természetes személy, aki a Társaság igazgatója, partnere vagy vezető tisztségviselője (beleértve többek között, de nem kizárólag a megfelelési vezetőt, az Adatvédelmi felelőst és a vezető jogtanácsost), vagy korábban az volt, amennyiben az adott személy e minőségében járt el; (iii) a Társaság bármely alkalmazottja; és a (ii). és (iii). pont szerinti személyek halála, teljes vagy korlátozott cselekvőképтелensége esetén, a fenti személyek örökösei, illetve törvényes képviselői, amennyiben Kárigényt nyújtanak be velük szemben a Biztosított bármely cselekményével, tévedésével vagy mulasztásával összefüggésben.
3.17 Biztosító	A Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe (cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg.01-17-000387, székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.), amely a Francia Köztársaságban székhellyel rendelkező Chartis Europe S.A. biztosító társaság (cégjegyzékszám: Nanterre-i Kereskedelmi Bíróság Hivatala 552 128 795 R.C.S., székhely: Tour CB21, 16 Place de l'Iris, Paris La Défense, FR-92400 Courbevoie, France, biztosításfelügyeleti hatósága: Autorité de Contrôle Prudentiel) magyarországi fióktelepe, és amely tevékenysége során alapítója képviselőjében jár el.
3.18 Kártérítési limit	A Biztosítási részletező 5. pontjában meghatározott összeg.
3.19 Kár	(i) Kártérítés, Jogi védelmi költségek, Szakértői díjak, Adatkezeléssel kapcsolatos bírságok; és (ii) Zsarolásból eredő kár (amennyiben a Szerződő ezt az opcionális fedezetkiterjesztést megvásárolta) és Hálózati kár (amennyiben a Szerződő ezt az opcionális fedezetkiterjesztést megvásárolta). A Kár nem foglalja magában a Biztosított saját belső költségeit (pl. bérék, fizetések, egyéb juttatások, rezsiköltségek stb.).
3.20 Hírértékű esemény	Média visszhanggal fenyegető, vagy a médiában ténylegesen megjelenő bármilyen kommunikáció vagy tudósítás, amely közvetlenül az Adatvédelmi jogszabályok tényleges, lehetséges vagy állítólagos megsértéséből, vagy az Adatbiztonsági szabályok tényleges, lehetséges vagy állítólagos megszegéséből ered, és amely valószínűleg árt a Társaság jó üzleti hírnevének, különösen a Társaság ügyfelei, beszállítói vagy szokásos üzleti partnerei körében.
3.21 Outsourcing szolgáltató	Bármely természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely Személyes adatokat vagy Vállalati információkat gyűjt össze vagy kezel a Társaság nevében akár szerződéses megállapodás, akár jogszabályi felhatalmazás alapján.
3.22 Személyes adatok	Az Adatalanyra vonatkozó személyes adatok, amelyek a Társaság által vagy nevében jogszerű módon kerülnek

	összegyűjtésre és kezelésre.
3.23 Szakértői díjak	A Biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával, a Biztosított által a jelen biztosítási szerződés feltételeinek megfelelően megbízott szakértők ésszerű és szükséges díjai és költségei.
3.24 Szerződő	A Biztosítási részletező 1. pontjában meghatározott jogi személy.
3.25 Vállalati információk megsértése	Vállalati információk valamely Biztosított általi véletlen vagy gondatlanságból eredő nyilvánosságra hozatala, amiért a Társaság felelősséggel tartozik.
3.26 Adatbiztonsági szabályok megszegése	Harmadik személy jogosulatlan belépése, hozzáférése vagy használata a Társaság Számítógépes rendszerének a Társaság által a Harmadik személy részére biztosított jogosultságot meghaladóan.
3.27 Személyes adatok megsértése	Személyes adatok Biztosított általi jogszerűtlen nyilvánosságra hozatala vagy továbbadása, amiért a Társaság – mint a vonatkozó Adatvédelmi jogszabályok szerinti Adatkezelő – felelősséggel tartozik.
3.28 Szabályozó hatóság	Az Adatvédelmi hatóság vagy az Adatvédelmi jogszabályok alapján az adott országban felállított más hatóság, amely jogosult a Személyes adatok (vagy adott esetben, ahol ez releváns, a Vállalati információk) kezelésével és ellenőrzésével kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek betartását ellenőrizni, illetve azt kikényszeríteni.
3.29 Hivatalos vizsgálat	A Szabályozó hatóság által a Biztosítottal szemben indított hivatalos intézkedés, vizsgálat vagy ellenőrzés, amely Személyes adatok kezelésével vagy az Outsourcing szolgáltató működésével van összefüggésben. Nem tartozik ide a szektor egészére kiterjedő, és nem egy társaságot érintő vizsgálat vagy intézkedés.
3.30 Önrészesedés	A Biztosítási részletező 7. pontjában meghatározott összegek.
3.31 Visszamenőleges hatály kezdete	A Biztosítási részletező 10. pontjában meghatározott dátum.
3.32 Egyezségi megállapodás	Bármely olyan (a Biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával) a Társaság és egy Harmadik személy által kötött megállapodás, amelynek célja a Biztosított és a Harmadik személy közötti bármely lehetséges vagy valós üggyel kapcsolatos jogvita vagy nézeteltérés végleges rendezése.
3.33 Leányvállalat	Minden olyan társaság, amelyben a Szerződő közvetlenül vagy közvetve (egy vagy több más jogi személyen keresztül): (i) ellenőrzést gyakorol az igazgatóság összetétele felett; (ii) ellenőrzést gyakorol a szavazati jogok több mint fele felett; vagy (iii) a kibocsátott részvények vagy az alaptőke több mint felével rendelkezik. Minden Leányvállalat , illetve annak bármely Biztosítottja esetében a jelen szerződés szerinti biztosítási fedezet kizárólag az Adatvédelmi jogszabályok olyan megsértésére, illetve az Adatbiztonsági szabályok megszegését eredményező olyan cselekményre, tévedésre vagy mulasztásra vonatkozik, amely az alatt történt, amíg az adott társaság a Szerződő Leányvállalata

	volt.
3.34 Harmadik személy	Bármely természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely független kapcsolatban áll a Biztosítottal , és amely nem tartja ellenőrzése alatt a Biztosítottat , sem annak az ellenőrzése alatt nem áll, és amely nem: (i) a Biztosított ; (ii) olyan természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely jelentős pénzügyi befektetéssel vagy pozícióval rendelkezik a Társaság működtetésében vagy vezetésében; (iii) olyan természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely valamely jogszabály, biztosítéki vagy kereskedelmi szerződésben szabályozott jog vagy érdekelttség révén ellenőrzést vagy befolyást gyakorol a Társaság igazgatósága vagy vezetősége felett, vagy a Társaság hasonló ellenőrzése vagy befolyása alatt áll.
3.35. Kiberterrorizmus	Valamely számítógép vagy számítógépes hálózat megzavarására irányuló, előre megfontolt szándékú cselekmény, vagy kifejezetten az ezzel történő fenyegetés, amelynek célja károkozás, társadalmi, ideológiai vallási, politikai vagy hasonló célok támogatása, vagy bármely személy ezen célokkal kapcsolatos megfélemlítése.
3.36 Harmadik személyek adatai	(i) Vállalati információk; (ii) természetes személyre vonatkozó személyes adatok, , amelyek Harmadik személy által vagy nevében jogszerű módon kerültek összegyűjtésre és kezelésre; (iii) Harmadik személy tulajdonát képező bármely más kereskedelmi, üzleti vagy működési jellegű információk, amelyeket a Társaság kezel a Társaság és a Harmadik személy között fennálló szerződés alapján.

4. Kizárások

A **Biztosítót** nem terheli helytállási kötelezettség az alábbi okokból bekövetkező, azoknak bármi módon betudható, vagy azokkal összefüggésbe hozható **Károkért**:

4.1 Versenyellenes magatartás	Bármely valós vagy vélt versenyellenes, versenyt korlátozó magatartáson alapuló vagy azzal bármilyen módon összefüggő ügyek. A jelen kizárás nem vonatkozik a D1 „Multimédia felelősség” fedezet (v) pontjára, amennyiben a Szerződő ezt az opcionális fedezetkiterjesztést megvásárolta.
4.2 Testi sérülés és dologi kár	(i) az emberi test fizikai sérülése, betegség, halál vagy idegösszeomlás, idegi sokk, lelki fájdalom, mentális sérülés vagy szellemi károsodás és/ vagy ezek következményi kárai, kivéve az Adatvédelmi jogszabályok Társaság általi megsértéséből fakadó mentális sérülés, lelki fájdalom; vagy (ii) a Harmadik személyek adataitól különböző tárgyi eszközök elvesztése, károsodása vagy megsemmisülése, illetve a Társaság eszközeinek fizikai eltulajdonítása vagy elvesztése;
4.3 Szerződéses felelősség	A Biztosított által szerződésben, megállapodásban vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt, illetve elfogadott garancia, jótállás, szerződéses feltétel vagy kötelezettség (beleértve többek között, de nem kizárólag bármely a Biztosított ügyfeleinek és partnereinek nyújtott kedvezményt, szolgáltatás-jóváírást, árengedményt, árcsökkentést, kupont, jutalmat, díjat, és egyéb szerződésszerű és szerződésben nem szabályozott ösztönző, motiváló és promociós eszközöket, továbbá akciókat), amelyek a Biztosított jogszabályban megállapított felelősségnél szigorúbb helytállási kötelezettségen alapulnak;
4.4 Bűncselekmény	Minden olyan cselekmény, amelyről bíróság jogerősen megállapítja, vagy amelyről a Biztosított beismeri, hogy bűncselekmény. A Biztosító mindaddig kifizeti a Biztosított nevében a jelen biztosítási szerződés szerinti Jogi védelmi költségeket, amíg a bíróság jogerősen meg nem állapítja, hogy a Biztosított bűncselekményt követett el. Az ilyen elmarasztaló határozatot követően a Biztosító jogosulttá válik a jelen biztosítási szerződés alapján a Biztosított részére addig kifizetett, valamennyi összeg visszakövetelésére.
4.5 A Biztosított bizonyos magatartása	Az adott ország bírósága, törvényszéke, választottbírósága vagy Szabályozó hatósága bármely határozatának, döntésének, utasításának vagy végzésének figyelmen kívül hagyása vagy be nem tartása, és/vagy az alábbiak elkövetése, segítségnyújtás vagy közreműködés azok elkövetésében, azok eltűrése vagy pártolása: (i) tisztességtelen, rosszindulatú vagy csalárd cselekmény; vagy (ii) bűncselekmény, amennyiben azt a Társaság igazgatója, vezető tisztségviselője, partnere, megfelelési vezetője, Adatvédelmi felelőse vagy vezető jogtanácsosa követi el, akár egyedül, akár másokkal összejárva.

4.6 Adatkockázat	Bármely adat, amelynek minősége, érzékenysége vagy értéke lényegesen különbözik attól, amely a jelen szerződés megkötését megelőzően tett bármely nyilatkozatban, kérdőívben, tájékoztatásban vagy adatközlésben a Biztosító részére bemutatásra került;
4.7 Szellemi tulajdon	Szabadalmak és a know-how megsértése vagy szabadalom nyilvántartásba vételéhez való jog elvesztése illetéktelen nyilvánosságra hozatal miatt. A jelen kizárás nem kerül alkalmazásra az A.2 biztosítási fedezet esetében (Vállalati információk elvesztése);
4.8 Licencdíjak	Bármely tényleges vagy állítólagos kötelezettség, amely licencdíj vagy jogdíj fizetésére vonatkozik, beleértve többek között, de nem kizárólag az adott fizetési kötelezettség összegével vagy esedékességével kapcsolatos ügyeket is.
4.9 Korábbi kárigények és körülmények	Minden olyan körülmény, amelyről a Biztosító kockázatviselésének kezdetét megelőzően a Biztosított már ésszerűen feltételezhette, hogy az Kárigényhez vezethet, illetve minden olyan Kárigény vagy körülmény, amely a Biztosító kockázatviselésének kezdetét megelőzően már a Biztosított értesült vagy függőben volt;
4.10 Értékpapírokkal kapcsolatos Kárigények	Bármely, értékpapírok tulajdonjogával, megvásárlásával, eladásával, vagy értékpapírok adásvételére vonatkozó ajánlattal vagy ilyen ajánlat kérésével kapcsolatos jogszabály vagy szabályzat tényleges vagy állítólagos megsértése;
4.11 Sztrájk / Terrorizmus / háború	Sztrájk vagy hasonló munkavállalói megmozdulás, háború, invázió, bármely idegen hatalom ellenséges cselekedete, ellenséges vagy háborús hadműveletek (akár hadüzenet nélkül is), polgárháború, zendülés, lázadás, zavargás, amely felkeléshez vezethet, katonai lázadás, felkelés, zendülés, forradalom, hatalomátvétel, vagy az ezek megakadályozása elleni, vagy ezekkel szembeni védekezéssel kapcsolatos bármely cselekmény. A jelen kizárás azonban nem kerül alkalmazásra bármely tényleges vagy feltételezett Kiberterrorizmus , vagy az ezzel való fenyegetés esetén.
4.12 Üzleti kockázatok	(i) Bármely üzleti veszteség vagy az üzleti tevékenységgel kapcsolatos fizetési kötelezettség; (ii) a Biztosított által vagy nevében végrehajtott és az adott számláról, számlára vagy számlák között történő átutalás során elveszett, csökkent vagy károsodott elektronikus átutalások vagy tranzakciók pénzületi értéke; (iii) a kuponok, árengedmények, jutalmak, díjak vagy valamely szerződés szerinti teljes vagy elvárt összegén felül adott bármely egyéb ellenérték névértéke;
4.13 Nem engedélyezett tranzakciók	A Biztosított által végrehajtott üzleti tranzakció, amennyiben a tranzakció során a Biztosított a számára delegált hatáskört figyelmen kívül hagyva i), a számára engedélyezett pénzügyi limiteket túllépve intézte az adott tranzakciót; vagy ii) a számára engedélyezett termékkörön kívüli ügyek kapcsán intézte az adott tranzakciót;
4.14 Jogszerűtlen adatgyűjtés	A Társaság által Harmadik személy adataival kapcsolatosan folytatott jogszerűtlen adatgyűjtés;
4.15 Nem biztosítható károk	A jelen biztosítási szerződés tekintetében irányadó jogszabályok alapján, vagy azon ország jogszabályai szerint, ahol a Kárigény előterjesztésre kerül, vagy ahol a jelen biztosítási szerződésben foglalt vagy ehhez kapcsolt bármely biztosítási fedezet, kiterjesztés, függelék, záradék

	értelmében biztosítási esemény történik, az adott esemény biztosítással nem fedezhető eseménynek minősül.
--	---

5. Kárigények

5.1 Kárigények és az esetleges kárigényhez vezető körülmények bejelentése a Biztosító felé	A jelen biztosítási szerződés kizárólag az alábbiakra nyújt fedezetet: (a) olyan Kárigényekre, amelyeket az adott ügy kapcsán első ízben a Biztosítási időszakban érvényesítenek a Biztosítottal szemben; és (b) a Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Adatbiztonsági szabályok megszegéseire, Adatvédelmi jogszabályok megsértésére, Hírértékű eseményekre, Zsarolással való fenyegetésre és Jelentős hálózatkiesésekre, azzal, hogy a Biztosítottnak minden eseményt a lehető leghamarabb, de mindenképpen a Biztosítási időszakon belül írásban jelentenie kell a Biztosítónak.
	Amennyiben a Biztosítási időszak alatt a Biztosítottnak bármely olyan tény, körülmény, Adatbiztonsági szabályok megszegése, Adatvédelmi jogszabályok megsértése, Hírértékű esemény, Zsarolással való fenyegetés vagy Jelentős hálózatkiesés jut a tudomására, amelyről egy tájékozott és tapasztalt személy, aki ugyanazt az üzleti tevékenységet folytatja, mint a Társaság, joggal hihetné, hogy a későbbiekben valószínűleg Kárigényhez vezet, a Biztosított köteles haladéktalanul tájékoztatni a Biztosítót az adott körülményről. A bejelentésnek kronologikus rendben kell tartalmaznia az eseményeket, részletesen be kell mutatnia a tényeket, amelyek valószínűleg Kárigényhez vezetnek vagy vezethetnek, és legalább az alábbi információkat kell tartalmaznia: - a tények jellege és körülményei; - az állítólagos, lehetséges vagy tényleges kötelezettségszegés; - az állítólagos, lehetséges vagy tényleges kötelezettségszegés időpontja és helye; - a lehetséges károsultak, és egyéb érintett személyek felsorolása; - a becsült lehetséges kár; - potenciális média vagy hatósági következmények. A Kárigényekre, körülményekre, Adatbiztonsági szabályok megszegésére, Adatvédelmi jogszabályok megsértésére, Hírértékű eseményre, Zsarolással való fenyegetésre és Jelentős hálózatkiesésre vonatkozó értesítést írásban kell megtenni, és az alábbi címre kell elküldeni e-mailben, faxon vagy levélben: Chartis Europe S.A Magyarországi Fióktelepe Kárrendezés 1133 Budapest, Váci út 76. illetve faxon az alábbi számra: + 36 1 801 0877

5.2 Összefüggő kárigények	Amennyiben Kárigényre, körülményre, Adatbiztonsági szabályok megszegésére, Adatvédelmi jogszabályok megsértésére, Hírértékű eseményre, Zsarolással való fenyegetésre vagy Jelentős hálózatkiesésre vonatkozó értesítés érkezik be a Biztosítóhoz a jelen biztosítási szerződés feltételeinek megfelelően, akkor: (i) minden későbbi Kárigény, körülmény, Adatbiztonsági szabályok megszegése, Adatvédelmi jogszabályok megsértése, Hírértékű esemény, Zsarolással való fenyegetés vagy Jelentős hálózatkiesés, amely ugyanazokból, a korábbi értesítésben szereplő, tényekből ered, azokon alapul vagy azokra vezethető vissza; valamint (ii) minden későbbi Kárigény, körülmény, Adatbiztonsági szabályok megszegése, Adatvédelmi jogszabályok megsértése, Hírértékű esemény, Zsarolással való fenyegetés vagy Jelentős hálózatkiesés, amely állítólagosan olyan Kárt eredményezett, amely megegyezik a korábbi értesítésben szereplő állítólagos Kárral, vagy összefügg azzal, úgy tekintendő, hogy azok az adott ügy kapcsán első alkalommal érvényesített Kárigény Biztosító felé történő bejelentésének időpontjában kerültek érvényesítésre. Minden olyan Kárigény, körülmény, Adatbiztonsági szabályok megszegése, Adatvédelmi jogszabályok megsértése, Hírértékű esemény, Zsarolással való fenyegetés vagy Jelentős hálózatkiesés, amely: (i) ugyanabból az okból; vagy (ii) egyetlen Kárból; vagy (iii) folyamatos, ismétlődő vagy összefüggő Kárból ered, azon alapul vagy arra vezethető vissza, egyetlen Kárigénynek, körülménynek, Adatbiztonsági szabályok megszegésének, Adatvédelmi jogszabályok megsértésének, Hírértékű eseménynek, Zsarolással való fenyegetésnek illetve Jelentős hálózatkiesésnek tekintendő a jelen biztosítási szerződés szempontjából.
5.3. A kárrendezéshez szükséges dokumentumok és kárfizetés	Kárigény esetén a kárrendezéshez a következőket kell a Biztosítónak értelemszerűen benyújtani: – a Biztosítótal szembeni kárigénybejelentés másolata, vagy azon dokumentum, amelyből következtetni lehet arra, hogy ilyen igényt kívánnak vele szemben érvényesíteni, – a Kárigénnyel kapcsolatos levelezés másolata, – írásbeli összefoglaló leírás arról, hogy a Biztosítottnak mikori magatartása, mulasztása vezethet(ett) vagy vezetett a kár bekövetkezéséhez, hogyan, mikor, mi módon derült ki / fedezték fel a kárt, és mikor, miben jelentkezhet / jelentkezett és milyen összegben a kár, – írásbeli összefoglaló a Biztosított saját értékeléséről felelősségének fennállásával kapcsolatban, – a Biztosított megbízására, megbízás megszűnésére, ellátandó feladatokra, tevékenységi körökre, megrendelések specifikációjára, díjazás elszámolására vonatkozó dokumentumok, levelezések másolatai,

- a károkozó magatartás / mulasztás igazolása, (pl. kifogásolt tevékenység, helytelen tanács, software vagy más hiba, megbízás hibás teljesítésének, károkozó magatartásnak dokumentumai),
- az üggyel kapcsolatos hatósági és egyéb vizsgálatok (büntetőeljárás, adóhatóság, vám- és pénzügyőrség, etikai, kamarai, belső ellenőrzési, igazgatósági, felügyelő bizottsági, könyvvizsgálói, számvevőszéki, polgári jogi eljárás, felszámolási eljárás, végrehajtási stb.) dokumentumai, jegyzőkönyvek, határozatok,
- nyilatkozat hogy kíván-e maga gondoskodni jogi védelméről, ha igen kit bízna meg, vagy a **Biztosító** bízza a jogi képviselő kijelölését,
- a **Kárigény** összecszerűségét alátámasztó dokumentumok: kimutatások, nyilvántartások, átadás-átvételi jegyzőkönyvek, mérlegek, beszámolók, könyvelések kivonatai, szakértői vélemények, számlák, értékbecslések, szerződések, megbízási díj kifizetésének vagy más módon való elszámolásának, visszatartásának igazolásai, hatósági határozatok, jegyzőkönyvek,
- annak dokumentumai, hogy az adott károkozó magatartáshoz / mulasztáshoz hasonló előfordult-e korábban, az ezzel kapcsolatos dokumentumok, valamint azon dokumentumok, szerződések, amelyek igazolják, hogy a kár megelőzése és enyhítése érdekében milyen intézkedéseket milyen eredménnyel fogatosítottak, pl. javítás, csere, egyéb kompenzáció igazolása, hibajavítás tesztelése, átadás-átvétele,
- a károsult kárenyhítő intézkedéseinek megtételére vonatkozó dokumentumok és ennek eredményét igazoló iratok, elszámolások, bizonylatok.

A **Biztosító** fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben nem kerül megküldésre valamely dokumentum, vagy a beküldött dokumentumok ellentmondásosak, vagy további tisztázandó kérdéseket vetnek fel, úgy a fentiekben nem szereplő, egyéb dokumentumot, információt, más bizonyító eszközt kérjen be.

A fenti lista az eddigi kártapasztalatok és a tipikus károk, kárigények alapján készült. Erre tekintettel a **Biztosító** ugyancsak fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a jövőben olyan egyedi káresemény történik, vagy kárigény jelentkezik, melynek elbírálásához a fenti dokumentumoktól, bizonyító eszközöktől eltérő, vagy azokon felül további dokumentumok, bizonyító eszközök szükségesek, úgy azokat bekérje. A **Biztosító** kötelezettséget vállal arra, hogy ilyen kár esetén a csatolandó dokumentumokat, egyéb bizonyító eszközöket a bejelentéstől számított 8 napon belül megadja a biztosítottak / károsultak vagy képviselőiknek.

A **Biztosító** a jogosnak elismert **Kárt** a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezésétől, vagy az egyéb bizonyítási eszköz bemutatásától számított tizenöt (15) napon belül fizeti ki a károsultaknak.

5.4 Csalárd és jogosulatlan kárigények, a Biztosító visszakövetelési joga

Amennyiben a **Biztosított** a jelen biztosítási szerződés alapján bármely **Kárral** összefüggésben olyan bejelentést tesz vagy igényt nyújt be, amely később hamisnak vagy csalárdnak bizonyul, a **Biztosító** megtagadhatja a biztosítási szolgáltatás teljesítését.

Ha a **Biztosított** a biztosítási szerződés teljesítése – különösen a kárbejelentés - során, vagy azzal összefüggésben csalárd módon jár el, és az alapján a **Biztosító** kifizetést teljesít, a **Biztosító** visszakövetelheti az általa kifizetett összeget a **Biztosítottól**.

A **Biztosító** az általa addig kifizetett szolgáltatási összeg megtérítését követelheti a **Biztosítottól**, ha bebizonyosodik, hogy

- a **Biztosított** arra a biztosítási feltételek értelmében nem lett volna jogosult; vagy
- a **Biztosító** fizetési kötelezettsége a **Biztosított** által tevékenysége során elkövetett szándékos károkozásból, illetve súlyosan gondatlan magatartásából ered.

A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában a **Biztosított** súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen, ha a **Biztosított(at)**:

- hatósági engedélyhez, bejelentéshez, vagy egyéb kötelezettség teljesítéséhez kötött tevékenységet engedély, vagy bejelentés nélkül, illetve az ezekben meghatározott feltételek hiányában végzett,
- a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét,
- a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a **Biztosító**, illetve más természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

6. Jogi védekezés és egyezség

6.1 Jogvédelem	A Biztosító nem köteles az adott Kárigénnyel kapcsolatos jogi védekezésről gondoskodni. A Biztosított köteles az ellene érvényesített Kárigénnyel szemben védekezni, kivéve amennyiben a Biztosító saját kizárólagos hatáskörében meghozott döntése alapján írásban elvállalja a Kárigénnyel kapcsolatos jogi védelem ellátását, illetve annak egyezséggel történő rendezését. Amennyiben a Biztosító nem így dönt, akkor is jogosulttá válik, de nem köteles teljes körűen részt venni a jogi védekezésben és az egyezségi tárgyalásokban, amennyiben az érinti, vagy nagy valószínűséggel érintheti a Biztosítottot.
6.2 A Biztosító hozzájárulása	A Biztosított nem ismerhet el semmiféle felelősséget, nem köthet egyezségi megállapodást, és nem vállalhatja Jogi védelmi költségek vagy Szakértői díjak kifizetését a Biztosító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Kizárólag a Biztosító által előzetesen jóváhagyott egyezségek, Jogi védelmi költségek és Szakértői díjak, valamint a jelen biztosítási szerződés rendelkezéseivel összhangban lévő jogi képviselő részvételével létrejövő, Kárigényekből eredő ítéletek esetén áll fenn a Biztosító helytállási és szolgáltatási kötelezettsége. A Biztosító nem késleltetheti vagy tagadhatja meg indokolatlanul a hozzájárulását, feltéve, hogy a Biztosító jogosult a jelen biztosítási szerződés szerinti valamennyi jogának gyakorlására. A Szabálysértésről szóló értesítést előíró jogszabálynak való megfelelés nem tekintendő a felelősség beismerésének a jelen bekezdés szempontjából.
6.3 A Biztosított hozzájárulása	A Biztosító bármely Kárigényre vonatkozóan javaslatot tehet az általa célszerűnek ítélt egyezség megkötésére a károsulttal. Amennyiben a Biztosított nem hajlandó megkötni a Biztosító által javasolt, és a Kárigényt rendező egyezséget, a Biztosító az adott Kárigényből eredő összes Kárért fennálló felelőssége nem haladhatja meg azt az összeget, amelyért a Biztosító az egyezség keretében rendezni tudta volna a Kárigényt. Ezt az összeget növelni kell az adott egyezség Biztosító általi írásbeli előterjesztésének napjáig felmerült Jogi védelmi költségekkel, de csökkenteni kell az alkalmazandó Önrészesedés összegével.
6.4 Jogátruházás és megtérülés	Amennyiben a Biztosító a jelen biztosítási szerződés alapján kifizetést teljesít, ezen kifizetések összegének erejéig a Biztosított illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben. A Biztosító ezen jogokat a Társaság alkalmazottaival (beleértve annak igazgatóit, tisztségviselőit, partnereit és vezető tisztségviselőit) szemben abban az esetben érvényesítheti, ha az alkalmazott bíróság által megállapítottan szándékosan okozta a kárt, vagy bűncselekményt követett el. A Biztosított köteles a Biztosító részére minden ésszerű segítséget megadni, ami az említett jogok érvényesítése érdekében szükséges lehet, beleértve az olyan dokumentumok aláírását, amelyekre a Biztosítónak perindításhoz van szüksége

7. Kártérítési limit és Önrészesedés

7.1 Kártérítési limit	A Biztosító által a jelen biztosítási szerződés alapján kifizetendő teljes összeg nem haladhatja meg a Kártérítési limitet. A kártérítési szublimitek, kiterjesztések, Szakértői díjak és Jogi védelmi költségek a fenti összeg részét képezik, és nem adódnak hozzá a Kártérítési limithez. Amennyiben a jelen biztosítási szerződés egynél több Biztosítottra vonatkozik, ez nem növeli a Biztosító által a jelen biztosítási szerződés alapján kifizetendő teljes összeget. Amennyiben az adott kockázatra vonatkozóan a Biztosító vagy a Biztosító cégcsoportjának egy másik tagja másik biztosítási fedezetet is nyújt, akkor a Biztosító által az összes említett biztosítási szerződés alapján fizetendő maximális összeg nem haladhatja meg az említettek közül azon biztosítási szerződésben rögzített Kártérítési Limitet, ahol a Kártérítési limit a legmagasabb. A jelen biztosítási szerződés egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy növelné a jelen biztosítási szerződésben foglalt Kártérítési limitet. Amennyiben a Biztosító egy adott kárigénnyel szemben egy másik biztosítási szerződés alapján köteles jogi védelmet biztosítani, az adott kárigénnyel eredő jogi védelmi költségeket a jelen biztosítási szerződés nem fedezi.
7.2 Önrészesedés	Az összes Kárigényre, Adatbiztonsági szabályok megszegésére, Adatvédelmi jogszabályok megsértésére, Jelentős hálózatkiesésre és Zsarolással való fenyegetésre vonatkozóan a Biztosító kizárólag a Biztosítási Részletező 7. pontjában meghatározott Önrészesedés összegét meghaladó Kár összegére fizet kártérítést. Az Önrészesedés összegét a Társaság viseli, és arra vonatkozóan biztosítás nem köthető. Egyetlen Önrészesedés vonatkozik az olyan Kárigényekből, Adatbiztonsági szabályok megszegéséből, Adatvédelmi jogszabályok megsértéséből, Jelentős hálózatkiesésekből vagy Zsarolással való fenyegetésekből eredő Kárra, amelyek összefüggő Kárigényeknek, Adatbiztonsági szabályok megszegésének, Adatvédelmi jogszabályok megsértésének, Jelentős hálózatkieséseknek illetve Zsarolással való fenyegetéseknek tekintendők az 5.3 pont („Összefüggő kárigények”) alapján. Amennyiben egy adott Kárigényhez, Adatbiztonsági szabályok megszegéséhez, Adatvédelmi jogszabályok megsértéséhez, Jelentős hálózatkieséshez vagy Zsarolással való fenyegetéshez egynél több Önrészesedési összeg is kapcsolódik, akkor az adott Kárigény, Adatbiztonsági szabályok megszegése, Adatvédelmi jogszabályok megsértése, Jelentős hálózatkiesés vagy Zsarolással való fenyegetés vonatkozásában a különböző Önrészesedések közül a legmagasabb összegűt kell az adott Kárra érvényes Önrészesedésnek tekinteni (amennyiben a jelen biztosítási szerződés feltételei szerint Önrészesedés alkalmazandó rá).

8. Általános rendelkezések

8.1 Együttműködés	A Biztosított köteles a saját költségén: (i) megadni minden ésszerű segítséget a Biztosítónak és együttműködni vele az adott Kárigénnyel szembeni védekezésben; (ii) megtenni minden tőle ésszerűen elvárható lépést a jelen biztosítási szerződés szerinti Kár megelőzése, illetve
---------------------------------	---

	mérséklése érdekében; (iii) megadni a Biztosító részére minden információt és segítséget, amelyre a Biztosító ésszerűen igényt tarthat az adott Kár kivizsgálása, illetve a Biztosító jelen biztosítási szerződés szerint fizetési kötelezettségének megállapítása érdekében.
8.2 A biztonság fenntartása	A Biztosított köteles minden ésszerű lépést megtenni annak érdekében, hogy legalább a biztosítási nyilatkozatban közölt szintnek megfelelő adat- és információbiztonsági eljárásokkal rendelkezzen. A Biztosított köteles folyamatosan biztosítani, hogy legalább a biztosítási nyilatkozatban közölt szintnek megfelelő backup rendszerekkel és folyamatokkal rendelkezzen, valamint, hogy rendszeresen (legalább félévente) tesztelje és ellenőrizze az adatok visszaállíthatóságát.
8.3 Gazdasági szankciók	A Biztosító nem köteles kifizetést teljesíteni, és a jelen biztosítási szerződés rendelkezései vagy bármely kiterjesztése alapján nem áll fenn semmilyen egyéb kötelezettsége sem az alábbi esetekben: (i) a kockázatviselés helye szerinti ország jogszabályai tiltják vagy jogszerűtlenné teszik a Biztosító számára a jelen biztosítási szerződés szerinti biztosítási fedezet nyújtását; és (ii) bármely Biztosított vagy a jelen biztosítási szerződés bármely kedvezményezettje olyan ország állampolgára vagy kormányhivatala, amely ellen a jelen biztosítási szerződésre vagy a Biztosítóra, anyavállalatára vagy az őt végső soron irányító személyre irányadó bármely jogszabály embargót vagy egyéb gazdasági szankciót hirdetett meg, amely tiltja vagy jogszerűtlenné teszi a Biztosító számára, hogy biztosítási fedezetet nyújtson a Biztosított részére, egyéb üzleti tevékenységet folytasson vele, vagy egyéb gazdasági előnyöket ajánljon neki vagy a jelen biztosítási szerződésben meghatározott bármely más kedvezményezettnek. A jelen biztosítási szerződés alapján nem kerülhet sor kifizetésre az olyan Biztosított vagy kedvezményezett részére, akiről kinyilvánítják, hogy a jelen biztosítási szerződésre vagy a Biztosítóra, anyavállalatára vagy az őt végső soron irányító személyre irányadó jogszabályok szerint nem részesülhet gazdasági előnyben.
8.4 A biztosítási szerződés létrejötte, a közlési és változás bejelentési kötelezettség	A biztosítási szerződés a szerződő felek írásbeli megállapodásával jön létre. A Biztosító a jelen biztosítási feltételek szerinti kockázatok elvállalása során, a Szerződő által a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képező biztosítási nyilatkozatban és a hozzá tartozó mellékletekben, valamint az egyéb, a Biztosító rendelkezésre bocsátott dokumentumokban szereplő, a Biztosító kockázatvállalása szempontjából lényeges információkra, nyilatkozatokra és alapvető adatokra támaszkodott. Ezen információk, nyilatkozatok és adatok képezik a Biztosító kockázatvállalásának alapját, és a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részének tekintendők. A Szerződő a biztosítási ajánlattétel során köteles átadni minden olyan dokumentumot, továbbá köteles közölni a Biztosítóval minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges információt és körülményt, amelyet ismert vagy ismernie kellett.

	A Szerződő a biztosítási ajánlattétel során írásban közölt adatok és körülmények megváltozását – amennyiben a jelen biztosítási feltételek rövidebb határidőt nem állapítanak meg – a változás bekövetkezését követő harminc (30) napon belül, írásban, tértivevényes küldeményként vagy egyéb olyan módon, amely a küldemény átvételét igazolja, köteles bejelenteni a Biztosítónak. A Szerződő a jogállásában bekövetkezett változásokról, valamint fizetési képtelensége esetén, e változásoknak a tudomására jutását követően három (3) napon belül köteles tájékoztatni a Biztosítót. Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, tizenöt (15) napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalhatja – a szerződést harminc (30) nappal írásban felmondhatja. Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 45. (negyvenötödik) napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt a módosító javaslat megküldésekor figyelmeztetni kell. Ha a Biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be (mentesülés), ha a Szerződő a jelen fejezetben meghatározott közlési és változás-bejelentési kötelezettségét nem teljesíti, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
8.5 Jogátruházás	A Biztosított a Biztosítóval szemben a biztosítási szerződésből eredő jogait, és követeléseit másra csak a Biztosító kifejezett írásbeli hozzájárulásával engedélyezheti (ruházhatja át).
8.6 A biztosítási szerződés tartama és megszűnése	A Biztosító és a Szerződő a biztosítási szerződést határozott vagy határozatlan időre köti meg a Biztosítási részlemez 4. pontjában írtak szerint. A biztosítási időszak egy év. Határozatlan tartam esetén a biztosítás évfordulója a biztosítási időszak kezdetének hónapja és napja. Amennyiben a biztosítási szerződés a biztosítási időszak végét megelőzően legkésőbb 30 nappal egyik fél részéről sem kerül írásban felmondásra, akkor a biztosítási szerződés automatikusan, változatlan feltételekkel újabb egy évre meghosszabbodik. A felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel a biztosítási időszak vége előtt is megszüntethetik. A biztosítási díj esedékességétől számított 45. (negyvenöt) nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a Szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a Szerződő a hátralékos díjat a díj esedékességétől számított negyvenöt (45) nap eltelte után fizeti meg, a Biztosítási szerződés csak a Biztosító kifejezetten erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatával léphet újra hatályba (<i>reaktiválás</i>). A biztosítási szerződés megszűnik a Kártérítési limit (biztosítási összeg) kimerülésével, azzal, hogy a Biztosító hozzájárulásával a Biztosított jogosult a Kártérítési limitet (biztosítási összeget) a Biztosító által megállapított pótdíj megfizetése ellenében kiegészíteni.

8.7 Fizetéseképtelenség	A Biztosított fizetéseképtelensége, felszámolása vagy csődje nem mentesíti a Biztosítót a jelen biztosítási szerződés szerinti kötelezettségei alól.
8.8 A szerződés értelmezése	A jelen biztosítási szerződés fejezet címei, és az egyes pontjainak elnevezése a feltételek egyszerűbb olvashatóságának elősegítését szolgálják, és nem bírnak többlettartalommal, azok semmiképpen sem befolyásolják a szerződés értelmezését. Az egyes szám magában foglalja a többes számra való utalásokat, és viszont. A félkövéren szedett szavak különös jelentéssel bírnak a 'Fogalommeghatározások' című fejezet alatt, vagy a Biztosítási Részletezőben foglaltaknak megfelelően. A jelen feltételekben külön meghatározásra nem kerülő szavakat a szavak általánosan elfogadott jelentése szerint kell értelmezni.
8.9 Irányadó jog és joghatóság	A biztosítási szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási szerződésből, és az annak megkötését megelőzően folytatott egyeztetésekből eredő, azon alapuló, vagy azzal összefüggő, így különösen a biztosítási szerződés megszegésével, megszűnésével, érvényességével, hatályával, teljesítésével vagy értelmezésével kapcsolatos bármely vitás kérdés esetén, a szerződő felek alávetik magukat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának.
8.10 Kockázatviselés területi hatálya	Amennyiben a jelen biztosítási szerződés egyéb pontjai vagy az ehhez csatolt bármely függelék vagy kizárás erről másképp nem rendelkezik, a Biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján, a Föld bármely országában okozott károk kapcsán bármely országban érvényesített Kárigényeket megtéríti.

8.11 Panasz ügyintézés	A biztosítási szerződés teljesítésével, így különösen a Kárigény részben vagy egészében való elutasításával összefüggésben a Biztosított írásban, telefonon vagy személyesen panaszt terjeszthet elő a Biztosító vezetőjéhez (1133 Budapest, Váci u. 76., tel: 801-0801, fax: 801-0899), és kérheti a Biztosító elutasító álláspontjának felülvizsgálatát. A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasz nyújtható be továbbá a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., központi postacím: 1535 Budapest 114. Pf. 777.). A Biztosító panaszkezelési szabályzata megtalálható a Biztosító honlapján: http://www.chartisinsurance.com/_915_209746.html A Biztosított jogosult igényét bíróság előtt is érvényesíteni.
8.12 Személyes adatok védelme	Jogszabályi háttér Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül. Biztosítási titoknak minősül továbbá minden olyan, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél (beleértve a károsultat is) gazdálkodására, valamint a biztosítóval kötött szerződésére vonatkozik. A biztosító az ügyfél adatait a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezeli. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlatban rögzített egyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. Az adatkezelés céljával összefüggésben a tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Az adatkezelés időtartama: a biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a tevékenysége során a tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve írásban felmentést kapott. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az Európai Unión kívüli országba történő adattovábbítás abban az esetben, ha az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult, és az adott országban a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint az adott állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a) a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével, b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,

- e) az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói
- tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatóság
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - n) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - o) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben.
- Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Adatvédelmi Szabályzat

A személyes adatok kezelésére a fentebb ismertett jogszabályi rendelkezések mellett a biztosító Adatvédelmi Szabályzatában írtak is irányadóak.

A személyes adatok megosztása – az Adatvédelmi Szabályzatban rögzített célokból a személyes adatok megoszthatók a biztosító cégcsoportjának tagjaival, brókerekkel, biztosítókkal és viszontbiztosítókkal, egészségügyi dolgozókkal és más szolgáltatókkal. A cégcsoport azon tagjainak listáját, amelyek hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, a következő dokumentum tartalmazza:

http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf.

A biztosító ügyfeleinek tájékoztatása céljából az ügyfélszolgálatán (1133 Budapest, Váci út 76.) kifüggeszti azon szerződéses partnereinek listáját, akik közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, és ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A biztosító megbízása alapján eljáró ezen vállalkozásokról információt kérhet a +36 1 801-0801-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

Külföldi adattovábbítás – üzleti tevékenységének globális jellege miatt a biztosító személyes adatokat más országokban lévő feleknek is továbbíthat, ideértve az Egyesült Államokat és más, az ügyfél lakóhelye szerinti országtól eltérő adatvédelmi jogszabályokkal rendelkező

	országokat is. Biztonság és a személyes adatok megőrzése – a személyes adatok védelme érdekében a biztosító megfelelő jogi és biztonsági előírásokat alkalmaz, továbbá szerződéses partnerei számára előírja a megfelelő védelmi intézkedések alkalmazását. A biztosító a személyes adatokat a fenti célok teljesítéséhez szükséges ideig őrzi meg. Kérések, kérdések – A személyes adatokkal kapcsolatos kérdéseket, az adat helyesbítésére, törlésére vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kéréseket, illetve az adatok használatával kapcsolatos tiltakozást a reception.hu@chartisinsurance.com email címen vagy levélben kell a biztosítónak jelezni. A személyes adatokkal kapcsolatos további információk Adatvédelmi Szabályzatban találhatók, a www.chartisinsurance.com/hu/privacy címen. A fenti elérhetőségeken a szabályzat egy példányának megküldését is kérheti az ügyfél.
--	--