

SZENNYEZETT TERMÉKEK – TERMÉKVISSZAHÍVÁS BIZTOSÍTÁS

Az ételek, italok, kozmetikumok, gyógyszerek és dohányáru ki vannak téve mind véletlenszerű, mind pedig szándékos és rosszhiszemű, politikai, illetve anyagi céllal elkövetett szennyezésnek. Ezek az incidensek egyre gyakoribbak és a média élénk érdeklődésére tarthatnak számot. Egy nem megfelelően kezelt válsághelyzet rendkívül komoly pénzügyi nehézségekhez vezethet, hiszen egy ilyen eset katasztrofális veszteséget is okozhat: **a vásárlók bizalmának elvesztését**. A szennyezett termék visszahívása, esetleges megsemmisítése, kicserélése, valamint a vásárlói bizalom visszaszerzése jelentős pénzügyi terhet jelent a gyártók, nagy- és kiskereskedők, valamint a feldolgozók számára.

A Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe a Szennyezett Termékekre Vonatkozó Biztosítás feltételei alapján kárnak tekinti a véletlenszerű vagy szándékos szennyezést követő termékvisszahívás költségeit, valamint a tanácsadók költségeit. Ezen túlmenően vezető, nemzetközi háttérrel rendelkező szaktanácsadó partnereink válságkezelési programmal és kármegelőzési szolgáltatással állnak az ügyfeleink rendelkezésére.

VÉLETLENSZERŰ SZENNYEZŐDÉS

A Biztosított Termék(ek) bármely véletlenszerű szennyeződése vagy nem szándékos szennyezése, megrontása vagy megtévesztő címkézése, amely a gyártás, előkészítés, feldolgozás, csomagolás vagy értékesítés során egy annak eredményeként következik be, feltéve hogy az érintett Biztosított Termék(ek) használata vagy fogyasztása a fogyasztást vagy használatot követő harminc (30) napon belül bármely személy(ek) halálát okozta vagy okozná; vagy bármely személy(ek) testi sérülésének illetve betegségének egyértelmű, azonosítható, belső vagy külső, látható testi tüneteit okozta vagy okozná.

SZÁNDÉKOS SZENNYEZÉS

A Biztosított Termék(ek) bármilyen tényleges vagy állítólagos, szándékosan és rosszhiszeműen elkövetett jogellenes módosítása vagy szennyezése, vagy az ezzel való fenyegetés abból a célból, hogy a Biztosított Termék(ek) a kijelölt funkciójukra alkalmatlanná vagy fogyasztásra veszélyessé váljon / váljanak, vagy hogy a közvéleményben ilyen benyomás keletkezzen.

Szándékos Szennyezésnek minősül ezen cselekmény akkor is, ha azt a Biztosított valamely alkalmazottja követi el.

HIBA

A Biztosított termék(ek) bármely hibája, hiányossága vagy elégtelensége, amely a használat vagy fogyasztás során olyan veszélyhelyzetet teremt, hogy dologi kárt vagy személyi sérülést eredményez vagy eredményezhet.

FEDEZETT KÁROK

- « Tanácsadói költségek
- « Harmadik személy általi termékvisszahívás költségei
- « Visszahívási költségek, amelyek az alábbiakat foglalják magukba:
 - A visszahívás lebonyolításához szükséges, napilapban és/vagy folyóiratban megjelentetett vagy más nyomtatott, akár elektronikus hirdetések, rádióban és televízióban elhangzó közlemények költségei, valamint a levelezési költségek.
 - Az alapvető szállítással és az elszállásolással kapcsolatos költségek, amelyek közvetlenül a Biztosított Termék(ek) visszahívásának tulajdoníthatóak.
 - A Biztosított állandó alkalmazottainak kifizetett munkadíj/munkabér, amely olyan túlórák ellentételezésére szolgál, amelyet a Biztosított állandó alkalmazottai kizárólag a termékvisszahívás végrehajtása során végeztek.
- A Biztosított Termék(ek) visszahívásához szükséges további raktárépületek vagy raktárhelyiségek bérletének költségei.
- A Biztosított termék(ek) szállítási költsége a vásárlótól, forgalmazótól vagy a felhasználótól a Biztosított által kijelölt helyszín(ek)re.
- A visszahívott Biztosított Termékek fel nem használt csomagolásáról, valamint a marketing anyagok megvásárlásáról való megfelelő rendelkezéskor felmerült költségek, amennyiben nem használhatóak vagy nem újra felhasználhatóak.
- A Biztosított termékek megsemmisítésének tényleges költségei, de kizárólag abban a szükséges mértékben, amennyiben a szokásos hulladékeltávolítási vagy megsemmisítési módszereken kívül különleges módszerekre van szükség a személyi sérülés vagy dologi kár elkerülésére.

KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

Akár 10,000,000 Ft -tól 1,500,000,000 Ft -ig

KOCKÁZATELBÍRÁLÁSI SZEMPONTOK

A kockázat elbírálása és a díj megállapítása számos szempont alapján történik, mint pl.:

- « Tevékenység
- « Visszahívási Terv, illetve Útmutató Rendkívüli Helyzet Esetére
- « Korábbi kártapasztalatok
- « Termékcsoporthoz
- « A Biztosított éves árbevétele
- « Csomagolás

Elérhetőségek további információért:

Fikó Zsuzsanna
kockázatvállaló
felelősségbiztosítások

☎ 801 0805, (30) 956 9846

✉ zsuzsanna.fiko@chartisinsurance.com

Chartis Europe S.A Magyarországi Fióktelepe

✉ 1088 Budapest Rákóczi út 1-3.

✉ www.chartisinsurance.hu

Jelen termékismertető csak tájékoztató jelleggel mutatja be a biztosítási módozatot.