



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Tűz és elemi károk vagyonbiztosítás

Biztosítási termékismertető
Hatályos: 2021.07.15-től

CP-10250

Biztosító:

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarország, tevékenységi engedély száma:H-EN-II-87/2016.

Ez a dokumentum a Tűz és elemi károk biztosítási termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termékre vonatkozó biztosítási feltételekben érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vállalkozások részére értékesített olyan biztosítás, amely védelmet nyújt a biztosítási szerződésben meghatározott helyeken lévő vagyontárgyakban balesetszerűen bekövetkező minden olyan közvetlen fizikai kárra, amellyel kapcsolatban a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem zárta ki.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Tűzkárra
- ✓ Robbanás és összeroppanás kárra
- ✓ Villámcsapás kárra
- ✓ Vezetékes vízkárra
- ✓ Idegen tárgyak rádőlése által okozott kárra
- ✓ Légi és ismeretlen földi jármű által okozott kárra
- ✓ További kockázatokra is kiterjeszthető a biztosítás, mint pld. viharkárra, földrengés kárra, üvegtöréskárra, jégverés és hónyomás kárra, betöréses lopás és rablás kárra, villámcsapás másodlagos hatása kárra.
- ✓ A biztosítási szolgáltatás maximuma vagyonbiztosítás esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ előszereteti értékre, jótállási, szavatossági igényekre, következményi károkra, bírságokra
- ✗ lopásra, leltárhiányra
- ✗ hiányra pld. lopás, rablás, leltárhiány
- ✗ nem biztosítható vagyontárgyak káaira pld. adathordozók, iratok, légi vízi, kötöttpályás járművek, stb.
- ✗ a 72 km/órát el nem érő sebességű szél által okozott károkra
- ✗ vízkárok esetén a penészesedés, gombásodás miatti károkra
- ✗ nem biztosítható költségekre és veszteségekre pld. üzemszünetre
- ✗ építési-szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkező károkra.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegen belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészt tartalmaz.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott helyeken.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról, valamint a feltett kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető. Kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség.
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosítónak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a kötelezettségek teljes listáját a termék feltételei tartalmazzák.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Évente, félévente, negyedévente vagy havonta.
- Bankkártyás fizetéssel, banki vagy egyéb szolgáltatón keresztül történő átutalással.
- A díjfizetési mód és ütem részletes szabályait a biztosítási szerződés és a termék feltételei tartalmazzák.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a szerződés létrejöttét követő nap 00:00 órájakor kezdődik – mely egyben a szerződés hatálybalépésének időpontja – feltéve, hogy a szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.
- A biztosítás határozatlan vagy határozott tartamra jön létre.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződést írásban lehet felmondani, úgy hogy a felmondás a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal korábban beérkezzen a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Ha a szerződés határozott idejű, vagy a felek a szerződésben a felmondás jogát kizárták, a szerződés a negyedik évtől kezdve felmondással megszüntethető.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.

- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával megszűnik.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat az ügyfél határidőben nem fizeti meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési határidőtől (díjesedékesség) számított 90 nap elteltével szűnik meg.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

All Risks vagyonbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-10350

Biztosító:

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarország, tevékenységi engedély száma: H-EN-II-87/2016.

Ez a dokumentum az ALL RISKS termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termékre vonatkozó biztosítási feltételekben érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vállalkozások részére értékesített olyan biztosítás, amely védelmet nyújt a biztosítási szerződésben meghatározott helyeken lévő vagyontárgyakban balesetszerűen bekövetkező minden olyan közvetlen fizikai kárra, amellyel kapcsolatban a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem zárta ki.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Tűzkárra
- ✓ Robbanás és összeroppanás kárra
- ✓ Villámcsapás kárra
- ✓ Árvízkárra
- ✓ Földrengéskárra
- ✓ Viharkárra
- ✓ További kockázatokra is kiterjeszthető a biztosítás, mint pld. üvegtöréskárra, jégverés és hónyomás kárra, betöréses lopás és rablás kárra, villámcsapás másodlagos hatása kárra.
- ✓ A biztosítási szolgáltatás maximuma vagyonbiztosítás esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ előszereteti értékre, jótállási, szavatossági igényekre, következményi károokra, bírságokra
- ✗ törésre
- ✗ hiányra ld. lopás, rablás, leltárhiány
- ✗ nem biztosítható vagyontárgyak kárait pld. adathordozók, iratok, légi vízi, kötőtpályás járművek, stb.
- ✗ szabadban lévő vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégeső, jégverés hatására keletkezett károokra
- ✗ belső meghibásodásokra
- ✗ nem biztosítható költségekre és veszteségekre pld. üzemszünetre
- ✗ építési-szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkező károokra.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegben belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészt tartalmaz.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott helyeken.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról, valamint a feltett kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető. Kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosítónak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a kötelezettségek teljes listáját a termék feltételei tartalmazzák.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Évente, félévente, negyedévente vagy havonta.
- Bankkártyás fizetéssel, banki vagy egyéb szolgáltatón keresztül történő átutalással.
- A díjfizetési mód és ütem részletes szabályait a biztosítási szerződés és a termék feltételei tartalmazzák.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a szerződés létrejöttét követő nap 00:00 órájakor kezdődik – mely egyben a szerződés hatálybalépésének időpontja – feltéve, hogy a szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.
- A biztosítás határozatlan vagy határozott tartamra jön létre.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződést írásban lehet felmondani, úgy hogy a felmondás a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal korábban beérkezzen a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Ha a szerződés határozott idejű, vagy a felek a szerződésben a felmondás jogát kizárták, a szerződés a negyedik évtől kezdve felmondással megszüntethető.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.

- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával megszűnik.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat az ügyfél határidőben nem fizeti meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési határidőtől (díjeselekesség) számított 90 nap elteltével szűnik meg.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Általános Felelősségbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-20250

Biztosító:

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarország, tevékenységi engedély száma: H-EN-II-87/2016.

Ez a dokumentum az Általános felelősségbiztosítási termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termékre vonatkozó biztosítási feltételekben érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vállalkozások részére értékesített olyan biztosítás, amely fedezetet nyújt a biztosított által szerződésen kívül okozott károkra és nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek, vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott vagyoni kárra és/vagy az élet, testi épség, egészség megsérülésével járó nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra.
- ✓ A biztosítottal szerződéses kapcsolatban állók vagyonában, a szerződés teljesítése során, nem a szerződéses kötelezettségek megszegésével okozott károkra.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ kellékszavatosságra, termékszavatosságra, jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb helytállási kötelezettségekre,
- ✗ bármely szerződéses kötelezettség megszegésével a másik szerződő félnek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre
- ✗ építési-, szerelési tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre
- ✗ bármilyen közúti közlekedési tevékenység során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre
- ✗ útkezelői, útkarbantartói kötelezettség elmulasztásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegen belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészt tartalmaz.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, azaz a biztosító kiárálag akkor teljesít, ha a kár okozása és bekövetkezése is itt történik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról, valamint a feltett kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosítónak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a kötelezettségek teljes listáját a termék feltételei tartalmazzák.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a biztosítási időszakra vonatkozóan előre, egy összegben jár, amit a biztosítóval történő megállapodás alapján éves, féléves, negyedéves, havi részletekben vagy egyedi ütemezés szerint is megfizethet.
- A biztosítási díj megfizetésének módjai: díjlehívás vagy a díjszámla átutalása, bankkártyás fizetés.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. Ha a szerződést határozott időre kötötték, akkor az időtartam lejártával szűnik meg. Határozatlan időre kötött szerződés esetében a kockázatviselés a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződést írásban lehet felmondani, úgy hogy a felmondás a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal korábban beérkezzen a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Ha a szerződés határozott idejű, vagy a felek a szerződésben a felmondás jogát kizárták, a szerződés a negyedik évtől kezdve felmondással megszüntethető.

- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával megszűnik.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Szolgáltatás Felelősségbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-20350

Biztosító:

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarország, tevékenységi engedély száma: H-EN-II-87/2016.

Ez a dokumentum a Szolgáltatás felelősségbiztosítási termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termékre vonatkozó biztosítási feltételekben érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vállalkozások részére értekesített olyan biztosítás, amely fedezetet nyújt szerződésszegés körében a szerződés hibás teljesítésével okozott károkra és nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A biztosított tevékenység keretében, a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés hibás teljesítésével a szerződéses partnernek vagy a partner munkavállalójának okozott kárára és/vagy az élet, testi épség, egészség megsérülésével járó nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ kellékszavatosságra, termékszavatosságra, jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb helytállási kötelezettségekre,
- ✗ a szerződésen kívül okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- ✗ a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- ✗ a késedelmes szolgáltatásból eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- ✗ a szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- ✗ építési/szerelési tevékenységből eredő károkra/nem vagyoni sérelemre



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegen belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészt tartalmaz.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, azaz a biztosító kiárólag akkor teljesít, ha a kár okozása és bekövetkezése is itt történik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról, valamint a feltett kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosítónak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a kötelezettségek teljes listáját a termék feltételei tartalmazzák.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a biztosítási időszakra vonatkozóan előre, egy összegben jár, amit a biztosítóval történő megállapodás alapján éves, féléves, negyedéves, havi részletekben vagy egyedi ütemezés szerint is megfizethet.
- A biztosítási díj megfizetésének módjai: díjlehívás vagy a díjszámla átutalása, bankkártyás fizetés.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. Ha a szerződést határozott időre kötötték, akkor az időtartam lejártával szűnik meg. Határozatlan időre kötött szerződés esetében a kockázatviselés a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződést írásban lehet felmondani, úgy hogy a felmondás a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal korábban beérkezzen a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Ha a szerződés határozott idejű, vagy a felek a szerződésben a felmondás jogát kizárták, a szerződés a negyedik évtől kezdve felmondással megszüntethető.

- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával megszűnik.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Munkáltatói Felelősségbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-20450

Biztosító:

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarország, tevékenységi engedély száma: H-EN-II-87/2016.

Ez a dokumentum a Munkáltatói felelősségbiztosítási termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termékre vonatkozó biztosítási feltételekben érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vállalkozások részére értékesített olyan biztosítás, amely a biztosított munkavállalójának munkabalesete esetén fedezetet ad a munkavállaló életében, testi épségében és egészségében bekövetkezett sérelme miatti sérelemdíj, valamint egyéb kára megtérítésére.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított munkavállalójának munkabalesete miatt bekövetkezett dologi káaira, valamint élete, testi épsége, egészségének sérelme miatti sérelemdíjra.
- ✓ A biztosítottal szemben a munkabaleset miatt támasztott társadalombiztosítási megtérítési igényekre.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ foglalkozási megbetegedésre és a szervezett munkavégzéssel összefüggésben álló egyéb, nem baleseti eredetű megbetegedés okozta károkra,
- ✗ az úti balesetekre, kivéve ha a baleset a biztosított saját tulajdonában lévő vagy általa bérelt szállítóeszközön, utazás során történt
- ✗ kölcsönzött munkavállalói károkra,
- ✗ távmunkavégzéssel kapcsolatos munka-balesetekre



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegen belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészt tartalmaz.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, azaz a biztosító kiárálag akkor teljesít, ha a kár okozása és bekövetkezése is itt történik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról, valamint a feltett kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosítónak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a kötelezettségek teljes listáját a termék feltételei tartalmazzák.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a biztosítási időszakra vonatkozóan előre, egy összegben jár, amit a biztosítóval történő megállapodás alapján éves, féléves, negyedéves, havi részletekben vagy egyedi ütemezés szerint is megfizethet.
- A biztosítási díj megfizetésének módjai: díjlehívás vagy a díjszámla átutalása, bankkártyás fizetés.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. Ha a szerződést határozott időre kötötték, akkor az időtartam lejártával szűnik meg. Határozatlan időre kötött szerződés esetében a kockázatviselés a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződést írásban lehet felmondani, úgy hogy a felmondás a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal korábban beérkezzen a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Ha a szerződés határozott idejű, vagy a felek a szerződésben a felmondás jogát kizárták, a szerződés a negyedik évtől kezdve felmondással megszüntethető.

- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával megszűnik.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Környezetszennyezési Felelősségbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-20550

Biztosító:

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarország, tevékenységi engedély száma: H-EN-II-87/2016.

Ez a dokumentum Környezetszennyezési felelősségbiztosítási termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termékre vonatkozó biztosítási feltételekben érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vállalkozások részére értékesített olyan biztosítás, amely fedezetet nyújt a biztosított által hirtelen, váratlanul és előre nem látható módon okozott környezetszennyezési vagy a környezet igénybevételel okozott károkra és nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ a környezetszennyezéssel illetve,
- ✓ a környezet igénybevételel okozott kárra és az élet, testi épség, egészség megsérülésével járó nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ kellékszavatosságra, termékszavatosságra,
- ✗ jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb helytállási kötelezettségekre,
- ✗ folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- ✗ a normál üzemi működés során okozott környezetszennyezési károkra, nem vagyoni sérelemre
- ✗ a biztosított közigazgatási jogi felelőssége körébe tartozó károkra, nem vagyoni sérelemre és költségekre.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegen belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészt tartalmaz.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, azaz a biztosító kiárálag akkor teljesít, ha a kár okozása és bekövetkezése is itt történik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról, valamint a feltett kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosítónak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a kötelezettségek teljes listáját a termék feltételei tartalmazzák.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a biztosítási időszakra vonatkozóan előre, egy összegben jár, amit a biztosítóval történő megállapodás alapján éves, féléves, negyedéves, havi részletekben vagy egyedi ütemezés szerint is megfizethet.
- A biztosítási díj megfizetésének módjai: díjlehívás vagy a díjszámla átutalása, bankkártyás fizetés.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. Ha a szerződést határozott időre kötötték, akkor az időtartam lejártával szűnik meg. Határozatlan időre kötött szerződés esetében a kockázatviselés a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződést írásban lehet felmondani, úgy hogy a felmondás a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal korábban beérkezzen a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Ha a szerződés határozott idejű, vagy a felek a szerződésben a felmondás jogát kizárták, a szerződés a negyedik évtől kezdve felmondással megszüntethető.

- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával megszűnik.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Általános Vagyonbiztosítási Szerződési
Feltételek és Ügyféltájékoztató

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-10100

Tartalomjegyzék

1.	Általános tudnivalók.....	2
2.	Fogalmak	2
3.	A biztosítási szerződés alanyai	3
4.	A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény	5
5.	A biztosítási szerződés létrejötte.....	5
6.	A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye.....	6
7.	A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek	6
8.	A biztosítási összeg, a limit, a fedezetfeltöltés, a túlbiztosítás és az önrészesedés.....	6
9.	Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)	8
10.	A biztosítási díj.....	12
11.	A biztosított és a szerződő fél közlési és változás- bejelentési kötelezettsége	14
12.	Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	15
13.	A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége	16
14.	A biztosító szolgáltatása	19
15.	Mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól	22
16.	A biztosító megtérítési igénye	22
17.	A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei.....	23
18.	Egyéb rendelkezések	23
19.	Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől, kizárások, mentesülések	24
20.	Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől, ügyféltájékoztatás	24

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Általános Vagyonsbiztosítási Szerződési Feltételek és Ügyfélértékoztató

1. Általános tudnivalók

A **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: „Biztosító”) jelen Általános Vagyonsbiztosítási Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁVSZF**”), továbbá Különös Biztosítási Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „**KVSZF**”) azokat a szerződéses rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – eltérő szerződéses kikötés hiányában – a Biztosító vagyonsbiztosítási szerződéseire (a továbbiakban „**Biztosítási Szerződés**”) alkalmazni kell.

A jelen Általános, illetve a Különös feltételekben foglaltak egyben a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „**Bit**”) előírásainak megfelelő ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek.

Az egyes vagyonsbiztosítások különös szerződési feltételeiben, valamint a kapcsolódó záradékaiban foglaltak eltérőek lehetnek a ÁVSZF-ben foglaltaktól, ez esetben a KVSZF-ben valamint a kapcsolódó záradékokban foglaltak az irányadók.

Amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik, a szerződő felek mind az ÁVSZF-től, mind a KVSZF-től eltérhetnek, ez esetben az adott kérdésben a felek megállapodása az irányadó.

A Biztosító és a vele Szerződő fél (a továbbiakban: „**Szerződő Fél**”), valamint a Biztosított (a továbbiakban: „Biztosított”) közötti jogviszonyra az ÁVSZF, a vonatkozó KVSZF, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”), a **Bit.**), valamint a mindenkor hatályos jogszabályoknak a Biztosítási Szerződésre vonatkozó, kötelező érvényű rendelkezései irányadók.

A jelen ÁVSZF alkalmazásával megkötött Biztosítási Szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek!

2. Fogalmak

2.1. **Biztosítási szerződés alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, az Általános és Különös szerződési feltételek, záradékok és a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) együttese értendő.**

2.2. **Bruttó nyilvántartási érték a vagyontárgy tulajdonosának tárgyi eszköz nyilvántartásában szereplő bruttó érték, mely tartalmazza a vagyontárgy beszerzési árát, valamint a vagyontárgyon a beszerzést követően aktivált beruházások összegét az értékcsökkenés (amortizáció) levonása nélkül.**

2.3. **A csúcsérték meghatározott kockázatviselési helyen lévő meghatározott vagyonscsoportnak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti legmagasabb értéke.**

2.4. **Első kockázatra szóló biztosítás (premier risk) esetén a biztosító a biztosított vagyonscsoportba tartozó vagyontárgyakban keletkezett kárt a vagyonscsoport biztosítási összegének a biztosítási szerződésben meghatározott százalékának megfelelő összegig téríti meg. Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja és arányos kártérítést nem alkalmaz.**

2.5. **Forgalmi érték a kereslet-kínálati viszonyok figyelembe vételével módosított műszaki avult érték. Olyan vagyontárgyak esetén, amelyeknél az**

új érték vagy a műszaki avult érték nem értelmezhető (pl. értékálló ingóságok, képző-, ill. iparművészeti alkotások, történelmi- illetve eszmei értékkel bíró tárgyak), a forgalmi érték meghatározása az alábbiak figyelembe vételével lehetséges: Bizonylattal igazolt beszerzési ár, katalógusár, aukciós vételár, hivatalos értékbecslő nyilatkozata. Személyes előszereteti érték nem vehető figyelembe.

2.6. **Hányadrész biztosítás (pro rata)** esetén a biztosító adott vagyoncsoport tekintetében a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra/ tartamra vonatkozó szolgáltatási kötelezettségének mértékét a kockázatviselési helyre megjelölt biztosítási összeg százalékában is meghatározza. A biztosító az alulbiztosítottságot jogosult vizsgálni, és annak fennállása esetén arányos kártérítést alkalmaz.

2.7. **Műszaki avult érték** a műszaki avulás mértékével csökkentett új érték. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a jelen feltételek szerint a következő főbb szempontok alapján történik: kor, műszaki állapot, üzemelési idő, folyamatos vagy időszakos használat, üzemelési körülmények.

2.8. **Részleges kárnak** minősül, ha a sérült vagyontárgy javításával, a károsodott részek pótlásával helyreállítható, kivéve, ha a helyreállítás műszakilag, vagy gazdaságilag nem indokolt.

2.9. **Teljes (totál) kárnak** minősül, ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy javítása, helyreállítása műszakilag nem lehetséges, vagy gazdaságilag indokolatlan. Gazdaságilag indokolatlan a helyreállítás, ha gazdasági számítással alátámasztva kimutatható, hogy a javítás várható költsége meghaladná a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéke vagy a káridőponti biztosítási összege közül a nagyobb összegűt. Totálkárnak minősül a betöréses lopáskár, a rabláskár és a biztosítási eseményből eredő eltűnés is, ha a vagyontárgy nem került meg.

2.10. **Új érték** a műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy káridőponti beszerzési vagy előállítási (épület ill. építmény esetén újjraépítési) költsége, amely a vételáron vagy anyagköltségen és munkadíjon felül – árengedmény nélkül – magába foglalja a csomagolás, a szállítás, vám/adó, telepítés, tervezés, szakértés, összeszerelés, próbaüzem költségeit, a licencia és know-how díját, valamint az egyéb aktiválható költségeket is.

2.11. **Vállalkozás:** A biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

3. A biztosítási szerződés alanyai

3.1. Biztosító

Biztosító: CIG Pannonia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Székhely: Népliget Center Business

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. „B” épület

Postacím: 1476 Budapest, Postafiók 325.

Cégjegyzékszám: 01 10 046150

Adószám: 14440306-4-44

email: info@cig.eu

Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a kockázatviselési ideje alatt a szerződésben meghatározott biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

3.2. **Biztosított**

Biztosított az, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában, a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

3.3. **Szerződő**

A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg. Jelen szerződés szempontjából vállalkozás a biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. A Szerződő és a Biztosított személye megegyezhet.

A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok megtételére. A biztosító nyilatkozatait minden esetben a szerződő félhez intézi. A szerződő fél köteles továbbá a hozzá intézett biztosítói nyilatkozatokról és a biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított szerződő helyébe lépéséig a biztosítottat teljes körűen tájékoztatni. Abban az esetben, ha a kárrendezés során a szerződőtől és a biztosítottól eltérő tartalmú nyilatkozat érkezik, akkor a biztosító a biztosított nyilatkozatát köteles figyelembe venni.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet („belépés a szerződésbe”). A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

A szerződő személyének megváltozásához (szerződőcsere) a biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve, ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe való belépése folytán változik.

3.4. **Együttbiztosított vagy társbiztosított**

Együttbiztosított vagy társbiztosított az a biztosítási szerződésben megjelölt személy, mely a biztosítottal fennálló szerződéses vagy tulajdonosi kapcsolat alapján a biztosítási szerződésben meghatározott vagyoncsoportok / vagyontárgyak / tevékenységek vonatkozásában a biztosítottal részben vagy egészben azonos biztosítási védelemben részesül a biztosítási szerződésben meghatározott mértékig.

3.5. **Biztosításközvetítő**

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Függőbiztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül, azonban kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult.

A függő biztosításközvetítő

- **sem díjat, sem a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.**
- **szerződést a biztosító nevében nem köthet és**
- **a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.**

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

4. A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény

4.1. **A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a kockázatviselés kezdetét követően, a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti a biztosítási szerződésben megnevezett biztosított részére. A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a Szerződő a mindenkor esedékes biztosítási díjfizetési kötelezettségének határidőben, maradéktalanul eleget tegyen.**

4.2. **A biztosítási eseményeket a KVSZF és a kapcsolódó záradékok tartalmazzák.**

5. A biztosítási szerződés létrejötte

Biztosítási szerződést csak az köthet, aki a valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő).

5.1. A biztosítási szerződés létrejöhet

- a) a felek külön írásbeli megállapodásával,
- b) a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül,
- c) a biztosító ráutaló magatartásával (5.4. pont).

5.2. **Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki.**

5.3. **Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül írásban nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.**

A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

5.4. **A biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy**

- az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
- a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és
- a biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően tették.

Ebben az esetben a szerződés – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

5.5. **Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.**

5.6. **A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak hozzá való beérkezésétől számított 15 napon belül – jogosult visszautasítani.**

6. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

6.1. Biztosítás tartama

A biztosítási szerződés határozatlan, vagy határozott időre köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – amennyiben az a hónap első napjára esik – a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje. Határozott idejű szerződés esetén a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama. A felek ezen rendelkezésektől eltérhetnek.

6.2. A kockázatviselés tartama és helye

- 6.2.1. A biztosítási fedezet a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a kockázatviselés helyén bekövetkezett károkra terjed ki.
- 6.2.2. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.
- 6.2.3. A biztosító kockázatviselése a felek által a biztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.
- 6.2.4. Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.
- 6.2.5. A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.
- 6.2.6. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont – a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0.órása. Az előzetes fedezetvállalás a szerződés megkötéséig vagy az ajánlat visszautasításáig, de legfeljebb kilencven napig érvényes.
- 6.2.7. **A biztosítási fedezet a Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.**

7. A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek

- 7.1. **Biztosítottak azok – a KVSZF és kapcsolódó záradékok alapján biztosítható – vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek és veszteségek, melyekre a biztosítási szerződés biztosítási összeget tartalmaz.**
- 7.2. **A biztosítható és a biztosítási fedezetbe nem vonható vagyontárgyakat/vagyoncsoportokat, költségeket és veszteségeket a jelen feltételek, valamint a KVSZF tartalmazzák.**

8. A biztosítási összeg, a limit, a fedezetfeltöltés, a túlbiztosítás és az önrészesedés

- 8.1. **Biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke. A biztosított vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek biztosítási összegét a szerződő határozza meg biztosítási időszakonként (vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára) és kockázatviselési helyenként. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa a teljes biztosítási időszak alatt, a biztosítási események számától függetlenül. A biztosítási összeget meghaladó kárt a biztosított maga viseli.**

8.2. Limit: a biztosítási szerződésben a felek a biztosítási összegen belül – a biztosító szolgáltatási kötelezettségére vonatkozóan – limiteket is meghatározhatnak. Limit meghatározása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a limit összegéig terjed.

A biztosítási szerződésben alkalmazható limittípusok a

- **Kártérítési limit: A biztosítási összegen belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa az egyes fedezetbe vont kockázatokra vagy vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra vonatkozóan.**
- **Kombinált limit több biztosított kockázatra, vagyontárgyra/vagyoncsoportra vagy biztosítási szolgáltatási kötelezettségre együttesen vonatkozó limit, amely a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének összevont felső határa.**
- **Szublimit: A biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy kártérítési limiten vagy kombinált limiten belül meghatározott önálló felső határa.**

8.3. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottoknak:

- a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra a megadott értékelési mód szerint meghatározott biztosítási összeg.
- b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

8.4. Amennyiben a biztosítási időtartamon belül a biztosított vagyontárgyak összetétele, mennyisége, értéke változó, úgy a biztosítási összeget az előforduló legmagasabb értéken kell meghatározni.

8.5. Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a biztosítási összegek aktualizálása a szerződő fél kötelezettsége. A biztosítási összeg módosításával módosulhat a biztosítási díj.

8.6. A biztosított költségek biztosítási összege a biztosítási időszak folyamán várhatóan bekövetkező káreseményekkel összefüggésben felmerülő, a KVSZF-ben meghatározott költségeknek a szerződő fél által becsléssel meghatározott legmagasabb összege.

8.7. A biztosító a szerződő részére fedezetfeltöltési jogot nem biztosít.

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek, illetve limitek az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összegekkel csökkennek.

8.8. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. Ilyen esetben a szerződő a biztosított vagyontárgy valóságos értékének megfelelően leszállított biztosítási díjat tartozik megfizetni. A szerződő jogosult az eredeti és a leszállított biztosítási díj különbözetének a visszatérítésére. A túlbiztosításból eredő semmisségre vonatkozó rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

8.9. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy értéke (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában téríti meg.

8.10. Első kockázati (premier risk) összeg: A biztosítási szerződésben a szerződő felek a teljes biztosítható vagyonértéktől eltérő (de azt meg nem haladó) összeget (első kockázati összeget) is meghatározhatnak biztosítási összegként, mely egyben a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa. Abban az esetben, ha a biztosító az adott biztosítási időszakban szolgáltatást nyújt a biztosított részére, a szolgáltatás összegével csökkenti az első kockázati összeget. Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja és arányos kártérítést nem alkalmaz

8.11. Hányadrész-biztosítással rendelkező vagyoncsoport esetén a biztosító káreseményenkénti és a biztosítási időszakra vonatkozó szolgáltatási kötelezettségének felső határát – kockázatviselési helyenként – az adott vagyoncsoport biztosítási összegének százalékában is meghatározza. A biztosító alulbiztosítottság esetén arányos kártérítést alkalmaz.

8.12. Önrészesedés az az összeg, amelyet a biztosított a biztosítási szerződés által fedezetbe vont kárból maga visel. Az önrészesedés káreseményenkénti összegét a biztosítási szerződés tartalmazza. Az önrészesedés összegét a biztosító a biztosítási szolgáltatás megállapításánál jogosult levonni a kár összegéből.

Amennyiben a kár összege a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor a biztosított a kárt teljes egészében maga viseli.

Amennyiben valamely biztosítási esemény bekövetkezésekor a KVSZF, illetve kapcsolódó záradékok alapján több különböző önrészesedést kellene levonni, a biztosító csak a legmagasabb önrészesedést vonja le.

Amennyiben a biztosítási időszak alatt több esetben történik biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény során külön-külön figyelembe kell venni, és le kell vonni a kár összegéből.

9. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)

9.1. Általános kizárások

9.1.1. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs, tiltott gyülekezés, békés jelleget biztosító korlátozások megsértésével tartott gyülekezés,
- d) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett kárt a jelen biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem;
- f) műhold és úrgépjármű vagy azok tartozékának lezuhanása, becsapódása;

- g) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hibája, hiányossága;
- h) szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbaterhelés;
- i) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el;
- j) vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény;

A jelen kizárás szempontjából vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete;

- k) terrorcselekmény;

Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában terrorcselekmény minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezeten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése, más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása, a lakosság megfélemlítése. Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé. Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése, információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedések kijátszása

- l) bármely fertőző betegség vagy járvány által vagy az ezektől való fenyegetettséggel összefüggésben bekövetkező, illetve az ezekkel összefüggő bármely kár, függetlenül attól, hogy a kár bekövetkezéséhez bármely egyéb ok is hozzájárult;

Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában fertőző betegségnek minősül az olyan betegség, amely valamilyen anyag vagy közvetítő útján bármely organizmusból más organizmusba áttérjedni képes, amennyiben:

- az anyag vagy közvetítő magában foglal különösen – de nem kizárólag – vírust, baktériumot, parazitát vagy más organizmust vagy ezek bármely változatát, akár élőnek tekinthető, akár nem, és
- az áttérjedés módja magában foglalja különösen – de nem kizárólag – a levegőben, a testfolyadék átvitelével, bármely felületről vagy tárgyról, szilárd anyagról, folyadékról történő továbbterjedést és

- a betegség, anyag vagy kórokozó károsíthatja vagy fenyegetheti az emberi egészséget vagy az emberi jólétet, illetve a vagyontárgy értékét csökkenti.

Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában járványnak minősül egy adott fertőző betegségnek a vártnál szignifikánsan gyakoribb vagy egy meghatározott küszöbszintet meghaladó előfordulása egy adott területen, illetve közösségben, egy meghatározott időtartam alatt, vagy legalább két egymással összefüggő eset, amely összefüggés járványügyi bizonyítékkal alátámasztható

9.1.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a) ha a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé;
- b) a talajerő termőképességének elvesztése;
- c) kedvezmények elvesztése, késedelem vagy piacvesztés;
- d) a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;
- e) a biztosított vagyontárgy – rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló – esztétikai sérülése;
- f) elektronikus adatvesztés, adattörlés;

Jelen kizárás szempontjából elektronikus adat az olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre, tárolásra és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához és kezeléséhez szükségesek.

- a) az elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő károsodása, elvesztése, törlődése, megsemmisülése, torzulása, sérülése vagy módosulása.
- b) számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai” programok, a „férgek”, illetve az „időzített vagy logikai bombák”
- c) szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez;
- d) akár közvetlen, akár közvetett módon az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni;
- e) a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.

9.1.3. Nem térülnek meg a biztosítási szerződés alapján a következők

- a) kötbér, bírság és büntetés, büntető jellegű költségek, perköltség, késedelmi kamat;
- b) bármilyen következményi kár, – különösen a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti veszteség (mint pl. termelésekiesés, szolgáltatás-kiesés,

elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség) valamint az ezek elkerülése céljából felmerülő többletköltségek (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér- és egyéb költség, expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltség, sürgősségi felár) – ha a felek eltérően nem állapodnak meg;

- c) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek és kiadások,
- d) hibás teljesítés esetén a kellékszavatosság, termékszavatosság, jogszatosság, jótállás, és kártérítési igény alapján térülő károk és kiadások,
- e) a termelés célját szolgáló károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó olyan kár, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja;
- f) készletek, garnitúrák és más, összetartozó vagyontárgyak (vagy a vagyontárgyak összetartozó részegységeinek) károsodása, megsemmisülése vagy hiánya esetén az a veszteség, amely a nem
- g) károsodott darabok vagy részegységek forgalmi értékének csökkenéséből adódik;
- h) a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték.

9.2. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a) a nem biztosított vagyontárgyakban, illetve biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;
- b) a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy vagyonvédelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek;
- c) építési- szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkeztek,
- d) a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezik, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza,

9.2.1. A biztosítási fedezetből ki van zárva minden olyan kár, amely az EU, az ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be.

9.3. A többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt. Ezen szabály alól kivétel a jelen feltételekkel létrejött biztosítási szerződés alapján járó többletszolgáltatás.

Többszörös biztosítás esetén is megilleti a biztosítót a biztosítási szerződésben rögzített minimális díj és/vagy a többletszolgáltatásra eső díj.

A biztosított a biztosítási szolgáltatás átvételekor köteles kifejezett hozzájáruló nyilatkozatában felhatalmazni a biztosítót a biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra szóló fedezetet nyújtó másik vagyonbiztosítóval szembeni megtérítési igény érvényesítésére.

10. A biztosítási díj

10.1. A biztosítási díj megállapítása

- 10.1.1. **A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.** Amennyiben a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ide- értve a biztosítási díjakat is – megtéríteni.
- 10.1.2. A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján. A biztosítás díjalapjait a KVSZF tartalmazza
- 10.1.3. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:
- a biztosított által végzett tevékenység,
 - a választott önrészesedés mértéke,
 - a biztosítás tartama,
 - a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
 - a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
 - öt (5) évre visszamenőleg a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kárelőzmény,
 - a biztosító kérésére a szerződő által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
 - a jelen általános és a KVSZF és kapcsolódó záradékok alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői
- 10.1.4. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatelbírálás alapján történik
- 10.1.5. A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan időtartamú, vagy ha a határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott időtartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.**
- 10.1.6. A biztosítási időszakra vagy a biztosítás teljes tartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.
- 10.1.7. A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

10.2. Értékkövetés (Éves adatközlés és automatikus indexálás)

- 10.2.1. **Határozatlan tartamú biztosítási szerződés esetében, illetőleg, ha a felek a határozott időtartamra kötött szerződésben egy éves biztosítási időszakban állapodnak meg, akkor a soron következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek értékkövetése minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával éves adatközlés alapján, vagy automatikus indexálással történik.**

10.3. Éves adatközlés szabályai

- 10.3.1. Ellenkező megállapodás hiányában a szerződő fél éves adatközlésre köteles. A szerződő fél a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához évente, a biztosítási évfordulót megelőző tizenötödik (15.) napig köteles megküldeni a következő biztosítási időszak biztosítási összegeire vonatkozó – cégszerűen aláírt – adatközlőket.
- 10.3.2. Amennyiben a szerződő fél a fenti adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy automatikus indexálás kerül alkalmazásra.**
- 10.3.3. Ha az adatközlést elmulasztó fél az indexálással nem ért egyet, úgy írásban részletes adatközlést tehet a Biztosító felé legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző tizenötödik (15.) napig. Ennek elmulasztása esetén automatikus indexálást alkalmaz a biztosító.

10.3.4. Automatikus indexálás szabályai

10.3.4.1. A biztosító a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyenként meghatározott egyes vagyontárgyakra/ vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a következő biztosítási évforduló napjának hatályával - a mindenkori árnövekedés mértékének megfelelően - az alábbi indexszámokkal az indexálási értesítőt megelőző naptári évre a KSH által közzétett árindex alapján indexálja a készpénz és értékcikkek kivételével:

- A biztosított ingatlanok esetében az építőipari árindexszel.
- A biztosított berendezések, gépek esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A biztosított egyéb tárgyi eszközök esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A költségértékek esetében a fogyasztói árindexszel.

10.3.4.2. A fentiek szerint számított indexszámtól a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

10.3.4.3. A biztosítási összegek indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkevető módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót negyvenöt (45) nappal megelőzően írásban értesíti a szerződő felet.

10.3.4.4. A biztosító automatikus indexálás alkalmazása esetén sem tekint el az alulbiztosítottság vizsgálatától és az aránylagos kártérítés alkalmazásától.

10.3.4.5. Első kockázatra szóló biztosítás biztosítási összegei, valamint limitjei nem kerülnek automatikus indexálásra

10.4. A díjfizetési kötelezettség

10.4.1. A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. **Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A két évnél rövidebb, határozott tartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű, a díjat a biztosítási szerződés létrejöttkor kell megfizetni.**

10.4.2. A felek a biztosítási díj részletekben történő megfizetésében is megállapodhatnak, melynek részleteit a biztosítási szerződés és a kötvény tartalmazza

10.4.3. **Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a biztosító szolgáltatása kimeríti a biztosítási összeget/limitet, a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik, és a biztosító jogosult e díjat az esetleges díjhátralékkal együtt – a ténylegesen megállapított kárösszeg erejéig – a szolgáltatásába beszámítani.**

10.5. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

10.5.1. **Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.**

10.5.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

10.6. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

10.6.1. **Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.**

10.6.2. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik (a továbbiakban: reaktiválás). Reaktiválás esetén a biztosító a reaktiválásról szóló megállapodásban meghatározott időponttól viseli ismét a kockázatot. **Reaktiválásra a Biztosító nem köteles.**

10.6.3. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

11. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

11.1. A közlési kötelezettség

11.1.1. A biztosítottnak és a szerződő félnek a biztosítási szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő fél eleget tesz közlési kötelezettségének. A feltett kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

11.1.2. A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat.

11.2. Változás-bejelentési kötelezettség

11.2.1. A biztosított/szerződő fél a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződő felet és a biztosítottat egyaránt terheli. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

11.2.2. A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a) a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke (biztosítási érdek) megszűnt;
- b) a szerződő/biztosított a biztosítási szerződésben biztosított vagyontárgyakra, érdekekre további biztosítást kötött bármelyik biztosítónál;
- c) az üzleti forgalom, foglalkoztatottak létszámának jelentős (25%-ot meghaladó) változása,
- d) a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- e) a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
- f) a szerződő/biztosított székhelyének a megváltozása
- g) a biztosított által a biztosítónak bejelentett tevékenységének megváltozása, tevékenységi engedélyének megszűnése;
- h) a biztosított vagyontárgyak értékelési mód szerinti értékének kockázatviselési helyenként 10 %-ot meghaladó változása,

- i) a biztosított vagyontárgy tulajdonosának, bérelőjének vagy üzembentartójának megváltozása, a biztosított vagyontárgyat terhelő zálogjog alapítása,
- j) a biztosított vagyontárgy bérbeadása,
- k) az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
- l) a termelés/szolgáltatás egy hónapot meghaladó, nem idényszerű leállítása
- m) a biztosított vagyontárgy állapotában, műszaki jellemzőiben, mutatóiban, felszereltségében bekövetkezett változás,
- n) a biztosított vagyontárgyat érintő technológiai változás,
- o) a biztosított vagyontárggyal folytatott tevékenységében történt változás,
- p) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

11.2.3. A biztosító jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/ szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

11.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következményei

11.3.1. A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

11.3.2. Ha a szerződés több vagyontárgyra vonatkozik, és a közlési- vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy esetén nem hivatkozhat.

11.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

11.4.1. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt (15) napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

11.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

11.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 11.4.1. és 11.4.2. bekezdésben meghatározott jogait a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

12. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

12.1. Kármegelőzési kötelezettség

12.1.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket

- 12.1.2. Kötelesek mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait, valamint a már felismert veszélyhelyzetben a veszélyt elhárítani és eleget tenni a biztosító által kért kármegelőzési intézkedéseknek.
- 12.1.3. A biztosított köteles gondoskodni az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer megfelelő működéséről és folyamatos karbantartásáról
- 12.1.4. A biztosító jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is ellenőrizni

12.2. Kárenyhítési kötelezettség

- 12.2.1. A szerződő fél és a biztosított – a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint – kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében
- 12.2.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított – tűz esetén – haladéktalanul köteles a tűzvédelmi hatóságnak bejelentést tenni, illetőleg – ha bűncselekmény gyanúja forog fenn – a rendőrhatóságnak feljelentést tenni, és a bejelentés vagy feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.**
- 12.2.3. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok betartását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.
- 12.2.4. A kárenyhítés szükséges költségei – amennyiben a felek másként nem állapodnak meg – a biztosítási összeg keretein belül akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.**
- 12.2.5. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy a betartásuk sorozatos elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a biztosítási szerződés módosítását.**
- 12.2.6. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése a 15.1. pont szerint a biztosító mentesüléséhez vezethet.**

13. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége

13.1. A bejelentési határidő

- 13.1.1. **A szerződő fél/biztosított a biztosítási eseményt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb kettő (2) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak.** A biztosítottnak/szerződőnek továbbá a szükséges felvilágosításokat meg kell adnia, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni.
- 13.1.2. A kárbejelentést a szerződő/biztosított az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg:
- levélben a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére,

- a www.cigpannonia.hu internetes oldalon,
telefonon a 06-1-5-100-100 számon
- ügyfélszolgálati irodánkban
- email-ben: ugyfelszolgalat@cig.eu.

13.1.3. A kárbejelentést követően a szerződő félnek/biztosítottnak összecszerően meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt kell benyújtani a biztosító felé.

13.1.4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási eseményt határidőn belül a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

13.2. A bejelentés tartalma

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási kötvény számát,
- a biztosítási esemény időpontját, helyét és rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy megnevezését,
- a kárszemle helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült kárösszeget),
- a kárrendezésben közreműködő, a biztosított/szerződő fél által meghatalmazott személynek a kapcsolattartáshoz szükséges adatait,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását, valamint
- minden egyéb olyan lényeges tényt és körülményt, amely az igény jogalapjának és összecszerűségének elbírálásához szükséges.

13.3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

13.3.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító kérésére rendelkezésre kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek KVSZF-ben meghatározott biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így:

- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- ha a biztosítási esemény kapcsán hatósági eljárás/vizsgálat indult, akkor a hatóság által felvett jegyzőkönyvet, az arra tett megállapításokat, a kiadott igazolást vagy az eljárást lezáró határozatot,
- a 12.2.2. pontban előírt rendészeti hatósági bejelentések rendelkezésre álló iratait azzal, hogy azok pótlására a biztosító felhívására köteles eljárni,
- a károsodás bekövetkezését és annak mértékét bizonyító hatósági vizsgálati jegyzőkönyveket, terveket, okiratokat, számlákat, vagyonyilvántartást, leltáríveket, költségszámításokat, szakértői véleményeket és egyéb bizonylatokat,
- a tulajdonjogot igazoló adásvételi szerződést, tulajdoni lapot, más érvényes okiratot,
- idegen tulajdonban lévő vagyontárgyak esetén (bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás, stb.) a birtoklás jogcímét igazoló okiratot, a vagyontárgy

tulajdonosának megnevezésével,

- működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében a tevékenységi engedély másolatát,
- rendkívüli időjárási viszonyokra és természeti jelenségekre Országos Meteorológiai Szolgálat hivatalos igazolását (természeti kár esetén),
- a közszolgáltatást nyújtó szolgáltató igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve - igazoló bizonylatokat,
- a helyreállításra vonatkozó - legalább három különböző – árajánlatot, ill. a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát
- a biztosított vagyontárgyak értékelését- és azok értékkeövetését alátámasztó okiratokat, könyvelési dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított változás bejelentési kötelezettségének teljesítését igazoló okiratokat, dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított kármegelőzési kötelezettségének megvalósítását alátámasztó dokumentációt,
- a káreseményt követően megvalósult kárenyhítési-(12.2.3. pont) és állapot megőrzési (13.4. pont) kötelezettség teljesítését igazoló iratokat, bizonylatokat
- a többszörös biztosításra (9.3. pont) vonatkozó biztosítotti nyilatkozatot.

13.3.2. A szerződő fél/biztosított köteles a KVSZF feltételekben előírt további iratok bemutatására is.

13.3.3. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

13.4. **Állapot megőrzési kötelezettség**

13.4.1. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a kárfelmérés megkezdéséig, azonban legfeljebb a kárbejelentés beérkezésétől számított öt (5) munkanapon belül csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

13.4.2. Amennyiben a biztosító a helyszíni kárfelmérés során pótszemlét tart szükségesnek, a biztosított a káresemény helyszínét és a károsodott vagyontárgyakat a biztosító által megjelölt időpontig, legfeljebb további öt (5) munkanapig, továbbra is köteles változatlan állapotban tartani.

13.4.3. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

13.4.4. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik (5.) munkanapon sem kezdi meg a kár felmérését, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetőleg kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és az egyéb károsodott vagyontárgyakat azonban további harminc (30) napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

13.4.5. A biztosított a károsodott vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült valamennyi költséget köteles azonosíthatóan nyilvántartani és elszámolni, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésben vagy idegen kivitelező útján – vagy mindkét módon, vegyesen – történik.

14. A biztosító szolgáltatása

14.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károkat a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg(ek), valamint a biztosítási összegen belül meghatározott limit(ek) erejéig, az önrészesedéssel csökkentve, - a felek eltérő megállapodásának hiányában - forintban téríti meg a szolgáltatásra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

14.2. A biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg:

- a) a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott értékelési mód szerinti káridőponti értékét;**
- b) a károsodott vagyontárgy egyedi biztosítási összegét;**
- c) a károsodott vagyongcsoport(ok) összevont biztosítási összegét;**
- d) a biztosított költség(ek) biztosítási összegét;**
- e) a KVSZF-ben, valamint a kapcsolódó záradékokban meghatározott egyéb biztosítási összegeket, és**
- f) a biztosítási szerződésben a biztosítási összegen belül meghatározott limite(ke)t.**

14.3. A biztosítónak a biztosítási időszak tartamára vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig terjed.

14.4. A szolgáltatás mértékének megállapítása

A biztosított vagyontárgytól/ vagyongcsoporttól és/vagy a vagyontárgy/ vagyongcsoport értékelési módjától, valamint a kár jellegétől (teljes/részleges kár) függően a biztosító az alábbiak szerint téríti meg a károkat.

- 14.4.1.** A vagyontárgy teljes kára esetén a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéket.
- 14.4.2.** Új értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.
- 14.4.3.** Műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget, csökkentve azt a károsodott vagyontárgy, illetve a vagyontárgy károsodott része káridőponti műszaki avultságának megfelelő százalékkal. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a 14.5.1. pontban meghatározottak alapján történik.
- 14.4.4.** Forgalmi értéken biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a javítási, helyreállítási, restaurálási költséget.
- 14.4.5.** Bruttó nyilvántartási értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a javítási, helyreállítási költséget, csökkentve azt a károsodott vagyontárgy bruttó nyilvántartási értékének és káridőponti új értékének arányában.
- 14.4.6.** Készletnek minősülő egyéb vagyontárgyban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.
- 14.4.7.** A nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházásokban keletkezett károk térítése:
 - g) teljes kár esetén a készülségi foknak megfelelő, ténylegesen felmerült költségek térülnek;**
 - h) részleges kár esetén a javítási költség, a káridőpontig ténylegesen felmerült költségek erejéig.**

- 14.4.8. A biztosított által előállított és befejezetlen termelésben, anyagokban, félkész- és késztermékekben, árukban keletkezett károk esetén a biztosító a készütségi foknak megfelelő költségráfordítást (önköltséget) téríti meg, a térítés mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a piaci beszerzési ár.
- 14.4.9. Az idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárainak térítése betétdíjon történik.
- 14.4.10. Készpénz megsemmisülése esetén a névértéket, sorszámmal azonosítható bankjegy esetén az újraelőállítási költséget; eltűnése esetén névértéket,
- 14.4.11. Értékcikk megsemmisülése esetén a névértéket, sorszámmal (vagy egyéb azonosító jellel) azonosítható értékcikk esetén az újraelőállítási költséget; eltűnése esetén a névértéket, minden olyan értékcikk esetén, amely használati jogot vagy díjat testesít meg (pl.: telefonkártya), a biztosító a funkció letiltásával kapcsolatos költséget téríti meg.
- 14.4.12. Értékpapírok, betétkönyvek, takarékkönyvek megsemmisülése esetén az újraelőállítási költséget; eltűnése esetén a hirdetményi eljárással kapcsolatos költséget.
- 14.4.13. Épített parkok növényeinek sérülése esetén a biztosító szolgáltatása az eredeti telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költségre terjed ki.
- 14.4.14. Élőállatok sérülése esetén a biztosító a károkat a darabonként meghatározott nyilvántartási érték erejéig az esetleges vágóhídi megtérülés levonásával téríti meg.
- 14.4.15. Bérelt, lízingelt és haszonkölcsön szerződés alapján birtokolt vagyontárgyak kárainak térítésénél a biztosító a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak térítési szabályait alkalmazza.
- 14.4.16. A biztosított költségek térítése
- A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt biztosított költségeket a biztosítási szerződésben a költségtérítésre önállóan megjelölt biztosítási összeg terhére. A költségtérítés jogcímén teljesítendő biztosítási szolgáltatás összege nem haladhatja meg az adott biztosítási esemény alapján a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kárra megállapított –téríthető költségek figyelembevétele nélkül számított – biztosítási szolgáltatás összegét.
- 14.4.17. A biztosítási fedezetbe vont egyéb vagyontárgyak kárait, illetve egyéb veszteségeket a biztosító a KVSZF szabályai szerint téríti meg.

14.5. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

- 14.5.1. Amennyiben a károsodott vagyontárgy műszaki avultsága a káresemény időpontjában meghaladja a 30%-ot, úgy ezen vagyontárgyra a biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakra vonatkozó szabályok szerint számított kártérítési összeget, figyelemmel a túlbiztosítás jogkövetkezményeire (8.8. pont).**
- 14.5.2. A termelésből kivont vagyontárgyakban és/vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár esetén a biztosító szolgáltatása –ingatlanok kivételével - nem haladhatja meg a vagyontárgy forgalmi értékét.**
- 14.5.3. Épített parkok növényeinek sérülése esetén kizárólag a teljes kárt téríti meg a biztosító.**
- 14.5.4. Élőállatok sérülése esetén kizárólag az elhullásból, kényszervágásból eredő károk térülnek.**

14.6. Alulbiztosítás

Ha a káresemény időpontjában a károsult vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege kisebb, mint a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti tényleges érték, akkor a biztosító a vagyontárgyban keletkezett kárt olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosított vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege az értékelési mód szerinti tényleges értékhez aránylik (arányos

kártérítés). Az alulbiztosítottságot minden egyes biztosított vagyontárgyra/vagyoncsoportra és kockázatviselési helyre külön-külön kell vizsgálni.

A vagyontárgyak/vagyoncsoportok alulbiztosítása esetén a biztosított költségek térítése is csökkentésre kerül a vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra alkalmazott szolgáltatási aránynak megfelelően.

A biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot első kockázatra szóló biztosítás esetén, vagy ha a kár becsült összege nem haladja meg a telephelyi biztosítási összeg 10 százalékát és az 500.000 (ötszázezer) forintot.

14.7. Egyéb szolgáltatási szabályok

14.7.1. Teljes kár esetén a biztosító a megállapított szolgáltatási összegből levonja az értékesíthető, vagy egyéb módon hasznosítható maradványok értékét.

14.7.2. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg.

14.7.3. Ha a vagyontárgy károsodásának bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékig téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

14.7.4. A biztosító nem téríti meg, illetve a megállapított szolgáltatási összegből levonja az ugyanazon vagyontárgyat ért előző káresemény alapján kifizetett kártérítésnek azon részét, amelyet még nem fordítottak a kár helyreállítására.

14.7.5. Ha a kár helyreállításához hatósági engedély szükséges, és a hatóság ezt az engedélyt nem adja meg, a vagyontárgyakban keletkezett kárt a biztosító káridőponthoz közeli műszaki avult értéken téríti meg.

14.7.6. A biztosító az egyes vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során vagyoncsoportonként vizsgálja.

14.7.7. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során úgy tekintendők, mintha azok külön-külön lettek volna biztosítva.

14.7.8. Az egyes kockázatviselési helyekre és az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek a biztosító szolgáltatása szempontjából sem a kockázatviselési helyek, sem a vagyontárgyak vagy vagyoncsoportok között nem csoportosíthatók át.

14.7.9. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, valamint a vagyontárgyat kijavították, helyreállították, illetve pótolták és azt olyan számlával igazolták, amelyen fel van tüntetve az általános forgalmi adó összege, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

14.8. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének határideje

14.8.1. A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak és hatóság által kiadott határozatnak, igazolásnak a biztosítóhoz történt beérkezésétől számított harminc (30) napon belül – a felek eltérő megállapodása hiányában forintban - teljesíti a biztosított részére.

15. Mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól

15.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére vagy karbantartására jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja

okozta

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

15.2. A jelen feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbiak minősülnek:

- A kár a biztosítottnak (illetve a 15.1. pontban meghatározott személyeknek) 0,5 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet meghaladó ittas vagy bármilyen kábító hatású szer miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- A károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- A kár korábbi károsodással azonos körülmények között, továbbá azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító írásban figyelmeztette a kár ismétlődésének veszélyére.

16. A biztosító megtérítési igénye

16.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszkereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást.

16.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

16.3. Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a kifizetett kártérítési összeg erejéig a biztosítónak nyolc napon belül befizetni, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni. Ha a biztosító a kárt részben térítette meg, a biztosított ezen kötelezettsége csak akkor és csak arra az összegre áll fenn, amely – a biztosító szolgáltatását is figyelembe véve – a tényleges kárt meghaladta.

17. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

17.1. Rendes felmondás

- 17.1.1. A határozatlan időre kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc (30) nap.
- 17.1.2. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három (3) évre zárható ki. A felmondási jog három (3) évnél hosszabb időre történő kizárása a három (3) évet meghaladó részében semmis.

17.1.3. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény megtérítését.

17.2. A határozott tartam lejárt

- 17.2.1. A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított időtartam elteltével megszűnik abban az esetben is, ha arra további díjfizetés történt.

17.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

- 17.3.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 17.3.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.
- 17.3.3. A biztosító a jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során érdekmúlásnak tekinti a tulajdonjog átszállásának azt az esetét is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.

17.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

17.4.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai szerint (10.5. pont) megszűnik a szerződés.

- 17.4.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét kivéve - a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.
- 17.4.3. Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor a szerződés alanyai egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak

17.5. A felek megállapodása

A felek közös megegyezéssel a biztosítási szerződést a jövőre nézve megszüntethetik. A biztosítási szerződés megszüntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

18. Egyéb rendelkezések

18.1. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények – eltérően Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) szabályozott öt (5) éves általános elévülési időtől - egy (1) év alatt évülnek el. Az irányadó jog

18.2. A biztosítási szerződésekre Magyarország joga az irányadó.

19. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől, kizárások, mentesülések

A jelen ÁVSZF figyelemfelhívásra alkalmas módon, vastagon szedve jeleníti meg a biztosító mentesülésének a szabályait, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételeit, a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat, valamint minden, a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltérő feltételt.

20. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől, ügyféltájékoztatás

A piaci gyakorlatnak megfelelően egy dokumentumban megjelenítve olvashatók az ügyféltájékoztatásra szolgáló rendelkezések és az általános biztosítási feltételek szerződési előírásai. A továbbiakban a jelen általános biztosítási feltételekhez kapcsolódó KVSZF sem kapcsolódik külön íven szerkesztett ügyféltájékoztató dokumentum.

A biztosítási titokra és a személyes adatok és a panaszok kezelésére irányadó szabályok, amelyek külön kiegészítő rendelkezésekként a panaszügyintézésről szóló tájékoztatóval együtt a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Vállalati tűz- és elemikár biztosítás különös szerződési feltételei és Ügyféltájékoztató

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-10200

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék 3

I. Különös szerződési feltételek 3

1.	Tűz és elemi károk feltételei (alapfedezetek)	4
2.	Biztosítási esemény	4
3.	Biztosítható veszélynemek	4
3.1.	Tűz	4
3.2.	Villámcsapás	5
3.3.	Robbanás, összeroppanás.....	5
3.4.	Vezetékes vízkárok	6
4.	Tűz és elemi károkat kiegészítő alapfedezetek	7
4.1.	Légi jármű és ismeretlen földi jármű által okozott kár	7
4.2.	Idegen tárgyak rádőlése által okozott károk.....	7
4.3.	Személyes használati tárgyak fedezete	7
5.	Biztosítható vagyontárgyak és költségek	7
5.1.	A biztosítható vagyontárgyak a jelen különös szerződési feltételek alapján az alábbiak.	8
5.1.1.	Saját tulajdonban lévő biztosítható vagyontárgyak:	8
5.2.	Nem biztosítható vagyontárgyak:	9
5.3.	Egyéb vagyontárgyakra vonatkozó kizárás:	9
5.4.	Biztosítható költségek:	10
6.	A biztosítási díjalapja	10
1.	Technológiai csővezeték töréskár kiegészítő biztosítás feltételei	11
2.	Tűzivízvezeték és a tűzoltó berendezés töréskár kiegészítő biztosítás feltételei	12
3.	Elektromos áram zárlati hőhatása miatti tűzkár elektromos gépekben és berendezésekben kiegészítő biztosítás feltételei	12
4.	Természeti elemi károk kiegészítő biztosítás feltételei	13
4.1.	Viharkár	13
4.2.	Felhőszakadáskár	14
4.3.	Árvíz	15
4.3.1.	Hullámtér:.....	15
4.3.2.	Nem mentett árterület:	16
4.4.	Jégverés és hónyomáskár.....	16
4.4.1.	Jégveréskár	16
4.4.2.	Hónyomáskár	16
4.5.	Földrengéskár	16
4.6.	Földmozgáskár.....	18
5.	Üvegtöréskár kiegészítő biztosítás feltételei	19
6.	Villámcsapás másodlagos hatása kiegészítő biztosítás feltételei	19

7.	Füst, korom és hő általi károk kiegészítő biztosítás feltételei	20
8.	Vandalizmus kiegészítő biztosítás feltételei	20
9.	Javítások, felújítások fedezete	21
10.	Dekontaminációs költségek fedezete	21
11.	Biztosított vagyontárgyak közúti szállítás fedezete	22
12.	Előgondoskodás záradék	22
13.	TELEPHELYEN TÁROLT GÉPJÁRMŰVEK TELEPHELYI TÖRÉS, JÉGVERÉS ÉS HÓNYOMÁS KOCKÁZATÁNAK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI	23
13.1.	Gépjárművek telephelyi fedezete	23
13.2.	Gépjárművek telephelyi töréskára	26
13.3.	Gépjárművek telephelyi jégverés és hónyomás kára	27
13.3.1.	Jégveréskár	27
13.3.2.	Hónyomáskár	27
14.	Mezőgazdasági vállalkozások kiegészítő biztosítása	28
14.1.	Szálaskarmányok biztosítása	28
14.2.	Terményszárítók biztosítása	28

Vállalati tűz- és elemikár biztosítás különös szerződési feltételei és Ügyfélértájkéoztató

A **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (továbbiakban: biztosító) Vállalati tűz és elemikár biztosítás különös szerződési feltételgyűjteménye (továbbiakban: KVSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az Általános szerződési feltételek és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre. Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyfélértájkéoztatást is szolgálják.

A Vállalati Vagyon tűz- és elemikár biztosítás különös szerződési feltételeiből kizárólag azok a veszélynemek alkalmazandók, amelyek a biztosítási ajánlatban vagy szerződésben megjelölt fedezetekhez kapcsolódnak.

I. Különös szerződési feltételek

1. Tűz és elemi károk feltételei (alapfedezetek)

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben és kötvényben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra és biztosított költségekre terjed ki.

2. Biztosítási esemény

Jelen KVSZF alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – az alábbiakban megnevezett veszélynemekből eredően, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, továbbá mindezekkel kapcsolatban a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem zárta ki.

A tűz- és elemi károk biztosítás és a kiegészítő biztosítások káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedését a biztosítási szerződés tartalmazza.

3. Biztosítható veszélynemek

A jelen különös biztosítási feltételek szerint biztosítható veszélynemek a következők:

3.1. Tűz

Jelen KVSZF alapján a **tűz** olyan anyagi változásokkal együtt járó, hő, láng, füst és fényjelenség által kísért, kémiai és fizikai oxidációs folyamat, amely nem rendeltetésszerű tűztérben – vagy azon belül, de elhagyja azt – gyulladási hőmérséklet hatására keletkezik és önerőből továbbterjedni képes. A tűz kialakulásának feltétele az éghető anyag, gyújtóforrás és a kellő mennyiségű oxigén.

Tűzkárnak minősülnek azok a károk, amelyek a biztosított vagyontárgyakban a tűz károsító hőhatása valamint az ehhez kapcsolódó füst és koromszennyeződés következtében keletkeztek.

Kizárások:

A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a. gyulladás hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be;**
- b. öngyulladás miatt magában az öngyulladt anyagban;**
- c. a biztosított vagyontárgyakban azért keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból rendeltetésszerű tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füsthatásnak teszik ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak károsodása amiatt következik be, mert azokat tűztérbe dobták vagy azok tűztérbe estek;**
- d. a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (például égető-, vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok, kohók stb.) tűz által keletkeztek;**
- e. tűzkár nélküli füst és koromszennyeződésből származnak;**
- f. a biztosított elektromos gépekben, készülékekben vagy berendezésekben az elektromos áram hatására keletkeztek (például túl-áram, túlfeszültség, rövidzárlati hatások, szigetelési hibák, elégtelen érintkezés, mérő-, irányító- és biztonsági berendezések meghibásodása).;**

Ha a fenti b., d., f. pontok bekezdésben leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyakra a tűz áttérjed, a Biztosító az áttérjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat megtéríti.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül a hetvenkettő (72) órán belül ismételten bekövetkező tűz és tűzvész.

3.2. Villámcsapás

Jelen KVSZF alapján **villámcsapásnak** minősül az olyan hirtelen, fény-, hang-, és hőhatással kísért elektromos töltéskiegyenlítődés, vagy nagyfeszültségű villamos kisülés, mely a légkör és a földfelszín, vagy a földfelszíni tárgy között játszódik le. **Villámcsapáskárnak** minősülnek azok a károk, amelyek a becsapódó villám gyújtó, égető hőhatásának, dinamikus erőhatásának következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek. **Nem minősül villámcsapáskárnak a villámcsapás másodlagos hatása.**

Kizárások:

A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a. túlfeszültség miatt következtek be**
- b. magában a villámvédelmi rendszerben vagy ennek hiánya, hiányossága miatt következtek be**
- c. a villámcsapás indukciós hatása miatti túlfeszültség okozta (villámcsapás másodlagos hatása) miatt következtek be.**

3.3. Robbanás, összeroppanás

Jelen KVSZF alapján **robbanásnak vagy összeroppanásnak** minősül az olyan hirtelen erőhatással, energia-felszabadulással, hanghatással együtt járó rombolás, amelyet két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő

nyomáskülönbség okoz az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett.

Robbanás- vagy összeroppanáskár a fentiek szerint bekövetkező robbanás és összeroppanás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

Kizárások:

A Biztosító nem téríti meg robbanás-, összeroppanáskárként azokat a károkat, amelyek

- a. tervezetten, előre bejelentett és engedélyezett módon történő robbantás eredményeként keletkezett**
- b. tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása miatt, illetve folyadékkal töltött csővezetékek, tárolók befagyása miatt keletkeznek (azonban megtéríti a Biztosító a robbanás miatt más biztosított vagyontárgyban bekövetkező károkat).**
- c. légi járművek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek**
- d. nyomástartó edényekben keletkeznek (azonban megtéríti a Biztosító a robbanás miatt más biztosított vagyontárgyban bekövetkező károkat)**

3.4. Vezetékes vízkárok

Jelen KVSZF alapján **vezetékes vízkárnak** minősül a biztosított saját tulajdonában lévő vagy idegen tulajdonú (a biztosított által bérelt vagy más jogcímen használt) a biztosítási szerződésben, vagy kötvényen kockázatviselés helyeként megadott helyen a továbbiakban jelen feltételekben telephelyen belüli épületgépészeti vezeték olyan meghibásodása, amely a kockázatviselési helyen belül a biztosított épület víz-, gőz, szennyvíz vagy csapadékvízvezeték, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, illetve szerelvényeinek törése, repedése, dugulása, kilyukadása miatt állt elő, és a vezeték-törés következtében a kiáramló víz, szennyvíz vagy gőz a biztosított vagyontárgyakban károsodást okozott.

A biztosító megtéríti a biztosított tulajdonában vagy használatában lévő azon csőtörés károkat is, amelyek a biztosított épületen kívül, de a telephelyen (kockázatviselés helyén) belüli ki- és bevezető vezetékhálózaton következtek be.

Épületek épületgépészeti vagy a telephelyi vezetékhálózaton bekövetkezett kárai esetén – **évente legfeljebb két alkalommal – a biztosítási összegben belül** a biztosító megtéríti a törött csővezetékek cseréjének költségét is, maximum 6 méter szakaszhosszig, beleértve a kibontás és visszaépítés költségeit.

Kizárások:

A Biztosító nem téríti meg azokat a vezetékes vízkárokat, amelyek

- a. törés, repedés, dugulás, kilyukadás és elöntés nélküli ázással, nedvesedéssel összefüggésbe hozható károkat.**
- b. tűzvíz, sprinkler, egyéb oltóhálózatok, berendezések, szerelvények töréséből eredő károkat**
- c. technológiai gépekhez, berendezésekhez csatlakozó és azok részeit képező víz és gőzvezetékek, szerelvények töréséből eredő károkat**
- d. fagyhatás miatti károkat**

- e. épületek tartós használaton kívül állás miatt bekövetkező károkat,
- f. a csővezetékek, tartályok, edényzetek, szerelvények előírt karbantartás elmulasztása miatt bekövetkező károkat
- g. a törött vezeték, hibás szerelvény szakszerűtlen javításával összefüggésben bekövetkező károkat
- h. a csővég nyitott állapota, a csővezetékek, tartályok, berendezések, szerelvények csapjainak, szelepeinek, tolózárainak, egyéb elzáró szerkezeteinek nem teljesen elzárt állapota miatt bekövetkező károkat
- i. elfolyt folyadék veszteségeként keletkezett károkat

4. Tűz és elemi károkat kiegészítő alapfedezetek

4.1. Légi jármű és ismeretlen földi jármű által okozott kár

Jelen KVSZF alapján **biztosítási eseménynek minősül** a biztosított vagyontárgyakban a személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása miatt, valamint az ezen események miatti tűz vagy robbanások által okozott közvetlen fizikai károk.

Továbbá **biztosítási eseménynek minősül** a biztosított épületekben, építményekben és a biztosított telephelyhez tartozó kerítésben az ismeretlen földi járművek által okozott rongálások.

4.2. Idegen tárgyak rádőlése által okozott károk

Idegen tárgyak által rádőléssel okozott kár a rádőlés károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

Rádőlésnek minősül, ha a biztosított tulajdonosi, felügyeleti körén kívül eső, (idegen) nem biztosított vagyontárgyak vagy természetes képződmények tűz, robbanás, összeroppanás, villámcsapás vagy vezetékes vízkár biztosítási események miatt statikai egyensúlyukat elveszítik, és emiatt a biztosított vagyontárgyra rádőlnek.

4.3. Személyes használati tárgyak fedezete

A biztosító a biztosított által munkavégzésre irányuló szerződés alapján foglalkoztatott személyeknek a kockázatviselés helyén lezárt helyiségben elhelyezett és engedéllyel bevitt ruházati és személyes használati tárgyaiban a biztosítási eseménynek minősülő károkat személyenként ötvenezer (50 000) forint és biztosítás időszakonként egymillió (1 000 000) forint értékhatárig, önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

5. Biztosítható vagyontárgyak és költségek

A jelen KVSZF alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott, és a szerződő fél által az adatközlőben, a biztosítási szerződésben és annak ajánlatában meghatározott vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

Vagyoncsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyoncsoport biztosítva van.

5.1. A biztosítható vagyontárgyak a jelen különös szerződési feltételek alapján az alábbiak.

5.1.1. Saját tulajdonban lévő biztosítható vagyontárgyak:

5.1.1.1. Tárgyi eszközök:

- a. épületek és egyéb építmények,
- b. műszaki berendezések, gépek,
- c. forgalmi rendszámmal el nem látott járművek, közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító járművek, munkagépek, lassú járművek (a biztosítási fedezet kizárólag a biztosítási szerződésben megnevezett telephelyeken bekövetkező tűz, robbanás, villámcsapás, vezetékes vízkár és légi jármű által okozott biztosítási eseményekből eredő károkra vonatkozik);
- d. egyéb berendezések és felszerelések,
- e. építéssel és szereléssel együtt nem járó, nem aktivált beruházások.

5.1.1.2. Forgóeszközök:

- a. készletek:
 - i. anyagok,
 - ii. áruk,
 - iii. félkész termékek,
 - iv. befejezetlen termelés (amennyiben nem építés-szerelés alatt álló vagyontárgyak),
- b. késztermékek,
- c. élőállatok (a biztosítási fedezet kizárólag a biztosítási szerződésben megnevezett telephelyeken bekövetkező tűz, robbanás, villámcsapás, vezetékes vízkár és légi jármű által okozott biztosítási eseményekből eredő károkra vonatkozik),
- d. a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelő értéktárolóban tárolt értékpapírok,
- e. a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelően tárolt:
 - i. készpénz és egyéb pénzeszközök,
 - ii. képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény,
 - iii. nemesfémek, ékszerek, drágakövek, szörme, és egyéb értéktárgyak.

5.1.1.3. Idegen tulajdonú vagyontárgyak

- a. a biztosított által bérelt 5.1.1.1. szerinti tárgyi eszközök;
- b. a biztosított által feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, a 5.1.1.2. pont szerinti forgóeszközök;
- c. a biztosított által munkavégzésre irányuló szerződés alapján foglalkoztatott személyeknek a kockázatviselés helyén lezárt szekrényben vagy lezárt helyiségben elhelyezett és a biztosított engedélyével bevitt ruházati és személyes használati tárgyai (kivéve készpénz és egyéb fizetőeszköz, ékszer, értékpapír, továbbá szellemi termékek) személyenként legfeljebb ötvenezer (50 000) forint összegig.

5.2. Nem biztosítható vagyontárgyak:

- a. iratok, tervek, üzleti könyvek, rajzok, szellemi alkotások, adathordozók a tárolt adatokkal, szoftverek, számlák, bizonylatok,
- b. építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak, (beleértve a próbaüzemet is)
- c. légi járművek,
- d. vízi járművek,
- e. kötött pályás járművek,
- f. vasúti sínek,
- g. a kockázatviselési helyen kívüli szállító- és elosztóvezetékek,
- h. műholdak,
- i. utak, közlekedést szolgáló alagutak és hidak,
- j. tározók és műtárgyaik, vízi létesítmények, vízi műtárgyak: dokkok, rakpartok, mólók, gátak, töltések, csatornák,
- k. fúrótornyok, tengeri fúrószigetek (offshore vagyontárgyak)
- l. élővizek és vízbázisok (mint pl. tavak, folyók, víztározók, kutak, források),
- m. föld, földterület, telek, erdő, ültetvény, lábon álló fák, növények;
- n. földben és vízben található bányakincsek, ásványok, kőzetek, föld alatti bányák, külfejtések,
- o. levegő,
- p. vérkészletek,
- q. pénzbedobással működő és pénzkidó automaták, játékgépek a tartalmukkal együtt,
- r. műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek,
- s. nukleáris létesítmények.

5.3. Egyéb vagyontárgyakra vonatkozó kizárás:

A biztosítás nem terjed ki az azon föld feletti és föld alatti berendezésekre, melyek a biztosított telephelyen lévő biztosított hálózati rendszertől 150 méternél távolabb van.

Ilyen rendszerek lehetnek:

- a. átviteli és elosztó hálózatok, ideértve a vezetékeket és kábeleket
- b. átviteli és elosztó hálózatoknál szokásos egyéb berendezések, állomások
- c. elektromos energetikai átviteli és elosztó hálózatok, telefonjelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatok, valamint hangfrekvenciás és vizuális jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatok.

További kizárások:

- a. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a szálastakarmányokban valamint a terményszárítóban és az abban lévő terményekben keletkeztek.
- b. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy

vagyonvédelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem és/vagy biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek.

- c. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek építés-szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkeztek.**
- d. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a gyártási folyamoz során a munkavégzés tárgyában keletkezik, amennyiben a kár a közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza.**
- e. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek fegyverek, bombák, lőszerok okoznak.**

5.4. Biztosítható költségek:

Jelen KVSZF alapján a szerződő fél, biztosítási összeg megjelölésével, a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során - illetve azzal kapcsolatban - indokoltan felmerülő és igazolható, a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban az alábbi költségeket biztosíthatja:

- a. mentési, oltási, bontási, rom- és maradványeltakarítási költségek, kivéve a veszélyes hulladékok elszállításával, elhelyezésével és megsemmisítésével kapcsolatos költségeket
- b. szakértői költségek, amennyiben a szakértő bevonásához, megbízásához a biztosító írásban előzetesen hozzájárult
- c. a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedések költségei, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges kényszerkitelepitési vagy megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedéssel kapcsolatban merültek fel
- d. a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása (helyreállítás) során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel

Fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre külön biztosítási összeg került meghatározásra.

A biztosító a kár kapcsán felmerült költségeket a szerződésben feltüntetett biztosítási összeg mértékéig téríti meg.

6. A biztosítási díjalapja

Az általános biztosítási feltételek értelmében a jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak és költségek folyó biztosítási évre vonatkozó biztosítási összege.

II. Tűz és elemi károk kiegészítő biztosítások feltételei

A biztosítási fedezet az alábbi kiegészítő biztosításokra és záradékokra kizárólag akkor terjed ki, ha abban a felek írásban megállapodnak és azt az ajánlat, a kötvény és a szerződés kifejezetten tartalmazza.

A kiegészítő biztosítások és záradékok káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedését a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő feltételekkel nem érintett rendelkezésekre a biztosítási szerződésben (ideértve a KVSZF-et és az ÁVSZF-et is) rögzítettek az irányadók. A jelen kiegészítő feltételek, a KVSZF és/vagy az ÁVSZF rendelkezései között eltérés, ellentmondás található, abban az esetben a jelen KVSZF-ben foglaltak az irányadók.

1. Technológiai csővezeték töréskár kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján technológiai csővezeték töréskár a biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károsodás.

Technológiai csővezeték törésnek minősül a technológiai folyadékok, porok, gázok rendeltetésszerűen használt csővezetékeinek, edényzeteinek, szerelvényeinek törése, repedése.

A Biztosító megtéríti a technológiai folyadékoknak, gázoknak, illetve poroknak a csővezetékekből, ill. tartályokból való kiáramlása által a biztosított vagyontárgyakban keletkező kárait.

Jelen feltételek alapján nem tekinthető technológiai csővezetéknek a fűtési jellegű és használatú vezetékek, közüzemi jellegű és használatú vezetékek (földgáz, propán-bután és vízvezetékek), tűzoltó berendezések vezetékei, tartályai.

Kizárások:

Technológiai csővezeték töréskárként a Biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely:

- a. a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetőleg nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett;**
- b. a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró szerkezeteinek nyitva hagyása folytán állt elő, esetleg nyitott csővégen, illetőleg teljesen le nem zárt nyíláson keresztül anyagkiáramlásból ered;**
- c. magukban az elfolyt anyagokban keletkezett;**
- d. magában a meghibásodott csővezetékekben, tartályokban, készülékekben és/vagy berendezésekben keletkezett;**
- e. a törött vezeték, szerelvény szakszerűtlen javításával összefüggésbe hozható károkat;**
- f. elöntés, illetve törés nélküli felázással, nedvesedéssel összefüggésbe hozható károkat**

2. Tűzivízvezeték és a tűzoltó berendezés töréskár kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján tűzivízvezeték és tűzoltóberendezés töréskár a biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károsodás.

Biztosítási eseménynek minősül a tűzivízvezeték és tűzoltóberendezés törése, repedése, kilyukadása, dugulása, rendellenes működése miatti víz- és egyéb oltóanyag-kiáramlás által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károsodások.

A biztosítási fedezet csak az olyan tűzoltó berendezések által okozott károokra terjed ki, amelyek a rájuk vonatkozó hatályos szabványoknak, valamint az illetékes tűzvédelmi hatóság egyedi létesítési engedélyében foglalt előírásoknak megfelelnek, és amelyeket a berendezés kezelője az adott berendezésre vonatkozó előírások alapján rendszeresen, dokumentált módon ellenőriz és karbantart.

Kizárások:

A biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely

- a. magában a tűzoltó rendszerben, berendezésben, annak tartozékaiban és szerelvényeiben, illetve**
- b. a berendezés nyomáspróbái, valamint telepítési munkái során és következtében keletkezett.**

3. Elektromos áram zárlati hőhatása miatti tűzkár elektromos gépekben és berendezésekben kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján az **elektromos áram zárlati hőhatása** által az elektromos gépekben, berendezésekben keletkezett tűzkár a biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károsodása.

Biztosítási eseménynek minősül az elektromos áram zárlati hőhatása által az elektromos gépekben keletkezett tűzkár.

A biztosítás kiterjed az elektromos/elektronikus gépekben, berendezésekben, készülékekben az elektromos áram zárlati hőhatása által keletkező tűzkárookra, ha a tűz az elektromos / elektronikus gépekben, berendezésekben, készülékekben a védő-, illetve biztonsági berendezések előírás szerinti alkalmazása, működése mellett keletkezett.

Kizárás:

A biztosító nem téríti meg azt a kárt, ami kizárólag csak a védő-, illetve biztonsági berendezésekben keletkezett és azokra korlátozódott.

4. Természeti elemi károk kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján **természeti elemi kárnak** minősül a biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező **vihar, felhőszakadás, árvíz által okozott vízkár, a jégverés és hónyomás, a földrengés, valamint a földmozgáskár.**

Biztosítási eseménynek minősülnek a természeti elemi károk által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett közvetlen fizikai károk.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül, amennyiben a bekövetkező biztosítási eseményre biztosítási fedezet kiterjed:

- a. a huszonnégyszer (24) órán belül ismételten bekövetkező jégverés, zivatar vagy tornádó; vagy ha a felsorolt események közül bármely kettő huszonnégyszer (24) órán belül következik be;
- b. a hetvenkettő (72) órán belül ismételten bekövetkező hurrikán, orkán, tájfun, trópusi ciklon, forgószél, vihar, felhőszakadás,
- c. a százhatvannyolc (168) órán belül ismételten bekövetkező földrengés, földmozgás, szökőár, továbbá e biztosítási esemény/ek valamelyikéből kialakuló, vagy e biztosítási esemény/ek miatt bekövetkező, valamint a fentiekben nem említett, egyéb természeti elemi kárnak minősülő esemény/ek;
- d. az ötszáznegy (504) órán belül ismételten bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanaz az egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz

4.1. Viharkár

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a vihar olyan időjárási jelenség, amelynek folyamán a szél legerősebb lökései a 20 m/s (72 km/h) értéket elérik vagy meghaladják.

A viharok:

- a. a viharos erejű szél felületekre kifejtett szívó és/vagy nyomóhatása miatt, illetve a viharos erejű szél által sodort vagy kidöntött tárgyak hatására a biztosított vagyontárgyakban törés, repedés, alakváltozás formájában bekövetkezett fizikai károsodása,
- b. valamint a biztosított épületekben és a bennük elhelyezett vagyontárgyakban a viharral együtt járó csapadék által okozott elázás, beázás károk, amennyiben a csapadék a vihar következtében megrongálódott/megbontott tető, kiszakított nyílászárón vagy épületszerkezet résein keresztül jutott be az épületbe.

A viharok biztosítási fedezete kiterjed a biztosított épület vihar által okozott törés, repedés, alakváltozás formájában bekövetkezett fizikai károsodásaira is.

Kizárások:

A biztosító nem téríti meg a viharok:

- a. ha az a tetőszerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével, hiányos karbantartásával összefüggésben keletkezett

- b. kizárólag az épületek külső vakolatában, burkolatában, festésében keletkezett.
- c. szabadban tárolt vagyontárgyakban, kivéve, ha rendeltetésszerű használat a szabadban történő elhelyezésre lehetőséget ad.
- d. A szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítási fedezete nem terjed ki a papírból, fából, műanyagból készült áruszállításra használt rekeszekre és ládákra, amennyiben a kár időpontjában nem megfelelően voltak rögzítve.
- e. vihar nélküli csapadék által okozott beázáskárokat
- f. a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat
- g. fólia, sátor és ponyvafedésekben, ezek tartószerkezeteiben, az épületek külső falain vagy a tetőn elhelyezett tárgyakban (napelemekben, napkollektorokban, szélkerekekben, cégtáblákban, antennákban stb.), az időjárási védelem céljából alkalmazott, ideiglenes jellegű védőtetőkben, ezek állványzatában, tartószerkezeteiben, illetve bármilyen épület (építmény) üvegezésében keletkezett. A biztosítási fedezet nem terjed ki az itt felsorolt vagyontárgyak vihar általi károsodása miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett csapadékkárait.
- h. növényi kultúrákban, élő állatokban keletkezett

4.2. Felhőszakadaskár

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a **felhőszakadás** olyan nagy mennyiségű csapadékhatás, amely rövid idő alatt, hirtelen, rendkívüli intenzitással, nagy mennyiséggel lezúdul, és ennek következtében a csapadékvíz a talaj felszínén összegyűlik és áramlik, illetve a felgyülemzése miatt a természetesen vagy megfelelően tervezett, mesterségesen kialakított és karbantartott vízvezetőrendszerek elégtelenné válnak.

A felhőszakadaskár a felhőszakadás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban elázás, törés, elsodródás, rombolás, szennyeződés formájában bekövetkezett fizikai károsodás.

A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék legalább 5mm/10 perc, vagy 24 órán belül a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.

Kizárások:

A felhőszakadás biztosítási fedezete nem terjed ki:

- a. a felhőszakadás miatti árvíz, belvíz, talajvíz következtében bekövetkezett károokra
- b. felhőszakadás nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkezett károokra
- c. felhőszakadás miatt a talajban okozott eróziós károokra
- d. felhőszakadás hatására az épületek külső vakolatában, festésében, esővíz elvezetésére szolgáló csatornáknál vagy egyéb, erre a célra kialakított épületrészekben keletkezett károokra
- e. a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett vagyontárgyakra, ha azok nem a padozatszinttől legalább 15 cm

magasan lévő állványzaton voltak elhelyezve - kivéve a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezett vagyontárgyakat - és a kár ezzel okozati összefüggésben van

f. a vízvezető rendszer nem megfelelő kialakításából, karbantartásából eredő károkra

g. növényi kultúrákra, élőállatokra

4.3. Árvíz

Jelen kiegészítő biztosítás alapján árvíznek minősül az árvédett területen lévő kockázatviselési helynek a földi felszíni álló- és/vagy folyóvizek áradásával összefüggésben bekövetkezett eláradása.

Az árvízkárr a fentiek szerint az árvíz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban elázás, törés, elsodródás, rombolás, szennyeződés formájában bekövetkezett fizikai károsodás.

A belvíz a természetes vagy mesterséges lefolyás vagy beszivárgás hiánya / működésképtelensége következtében a talajfelszínen összegyülemelő nagy mennyiségű csapadékból származó víztömeg.

Kizárások:

Az árvíz biztosítási fedezete nem terjed ki:

- a. a vihar által okozott hullámverés következtében bekövetkezett károkra**
- b. árvíz nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkezett károkra**
- c. belvíz, talajvíz következtében bekövetkezett károkra**
- d. a víz elvezetésére vagy felfogására szolgáló létesítményekre, árkokra, gátakra, öntözőberendezésekre, vízügyi létesítményekre, műtárgyakra (áteresz, zsilip, stb.), továbbá halastavakra, víztározókra, valamint ezek állat- és növényállományára**
- e. növényi kultúrákra, állatállományokra**
- f. talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett vagyontárgyakra, ha azok nem a padozatszinttől legalább 15 cm magasan lévő állványzaton voltak elhelyezve - kivéve a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezett vagyontárgyakat - és a kár ezzel okozati összefüggésben van**
- g. az árvíz megelőzési, továbbá árvízvédelmi munkák címén felmerült költségekre**
- h. a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi hatóság kár időpontjában hatályos besorolása szerinti hullámtérben és nem mentett árterületeken elhelyezett vagyontárgyakra**

4.3.1. Hullámtér:

Folyók vagy vízfolyások esetén az árvízvédelmi töltések vagy magaspartok és a középvízi meder partéle közötti, a nagyvizek zavartalan levonulását biztosító terület.

4.3.2. Nem mentett árterület:

A vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közelítően párhuzamosan vezetett (legfeljebb két számjeggyel jelölt) közúti, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.

4.4. Jégverés és hónyomáskár

4.4.1. Jégveréskár

Jelen kiegészítő biztosítás alapján **jégverés** a különböző méretű jég szemcsék, jég szemek formájában lehulló csapadék.

Jégveréskár a fentiek szerinti jégverés károsító hatásaként a biztosított épületek, építmények tetőzetében, homlokzatában és / vagy kültéri szerkezeteiben ütődés miatt bekövetkező törés / repedés / deformálódás formájában bekövetkezett fizikai károsodás, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

A biztosítási fedezet kiterjed a jégverés következtében megrongált tetőfedésen keresztül, a beáramló csapadék által károsított (épületekben, építményekben elhelyezett) biztosított vagyontárgyakra is.

4.4.2. Hónyomáskár

Jelen kiegészítő biztosítás alapján hónyomás a hóteher statikus hatása.

Hónyomáskár a jogszabályok által meghatározott mértékadó hóterhet meghaladó hó nyomásának, illetve annak lezúdulásának károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban törés vagy deformálódás formájában bekövetkezett fizikai károsodása, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

Kizárások:

A jégverés és a hónyomás biztosítási fedezete nem terjed ki:

- a. az épületek héjazatának sérülése nélküli károokra,
- b. az ideiglenes fedésben, fólia-, sátor- és ponyvafedésekben, valamint ezek tartószerkezeteiben,
- c. kizárólag az esővíz levezető csatornáknak és a hófogó szerkezetekben,
- d. a hideg és melegágak üvegezésében, fóliasátrakban,
- e. üvegtetőknél, üvegfalakban, nyílászárók üvegezésében, copolit üvegekben, polikarbonát fedésekben,
- f. a tetőszerkezet nem megfelelő méretezésével, kivitelezésével, karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben
- g. bekövetkezett károokra.

4.5. Földrengéskár

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a **földrengés** a földkéregben felgyülemlett feszültségek hirtelen elmozdulással járó kiegyenlítődéséből keletkező lökéshullámból bekövetkező talajmozgás.

A földrengéskár a fentiek szerinti földrengés károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező közvetlen fizikai károsodás.

A földrengéskár akkor minősül biztosítási eseménynek, ha a földrengés erőssége az MTA Földtani Intézete által megállapított Európai Makroszeizmikus Skála (EMS) VI. fokozatát elérte, illetve meghaladta.

Intenzitás	Kategória	Jellemző hatásai
I.	Nem érezhető:	Nem érezhető, még a legkedvezőbb körülmények között sem.
II.	Alig érezhető:	A rezgést csak egy-egy, elsősorban fekvő ember érzi, különösen magas épületek felsőbb emeletein.
III.	Gyenge:	A rezgés gyenge, néhány ember érzi, főleg épületen belül. A fekvő emberek lengést vagy gyenge remegést éreznek.
IV.	Széles körben érezhető:	A rengést épületen belül sokan érzik, a szabadban kevesen. Néhány ember felébred. A rezgés mértéke nem ijesztő. Ablakok, ajtók, edények megcsörrennek, felfüggesztett tárgyak lengenek.
V.	Erős	A rengést épületen belül a legtöbben érzik, a szabadban csak néhányan. Sok alvó ember felébred, néhányan a szabadba menekülnek. Az egész épület remeg, a felfüggesztett tárgyak nagyon lengenek. Tányérok, poharak összekoccannak. A rezgés erős. Felül nehéz tárgyak felborulnak. Ajtók, ablakok kinyílnak vagy bezáródnak.
VI.	Kisebb károkat okozó:	Épületen belül szinte mindenki, szabadban sokan érzik. Épületben tartózkodók közül sokan megijednek, és a szabadba menekülnek. Kisebb tárgyak leesnek. Hagyományos épületek közül sokban keletkezik kisebb kár, hajszálrepedés a vakolatban, kisebb vakolatdarabok lehullanak.
VII.	Károkat okozó:	A legtöbb ember megrémül, és a szabadba menekül. Bútorok elmozdulnak, a polcokról sok tárgy leesik. Sok hagyományos épület szenved mérsékelt sérülést: kisebb repedések keletkeznek a falakban, kémények ledőlnek.
VIII.	Súlyos károkat okozó	Bútorok felborulnak. Sok hagyományos épület megsérül: kémények ledőlnek, a falakban nagy repedések keletkeznek, néhány épület részlegesen összedől.
IX.	Pusztító:	Oszlopok, műemlékek ledőlnek vagy elferdülnek. Sok hagyományos épület részlegesen, néhány teljesen romba dől.
X.	Nagyon pusztító:	Sok hagyományos épület összedől.
XI.	Elsőprő:	A legtöbb épület összedől.
XII.	Teljesen elsőprő:	Gyakorlatilag minden építmény megsemmisül.

Az ugyanabból az epicentrumból kiinduló, és az MTA Geodéziai és Geofizikai Kutatóintézete Szeizmológiai Observatóriuma által egymással okozati összefüggésben állónak nyilvánított, 168 órán belül bekövetkezett rengések sorozata egyetlen biztosítási eseménynek minősül.

4.6. Földmozgáskár

A földmozgáskár a 4.6.1 szerinti földmozgás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a földmozgás lehet:

- a. földcsuszamlás: a talaj fizikai vagy szilárdsági / állékonysági egyensúlyi állapotának hirtelenül fellépő megváltozása következtében a természetes vagy mesterséges lejtés irányába bekövetkező – esetenként jelentős tömegű – talajelmozdulás**
- b. a föld- és kőomlás: a lejtős terepen, hegy- vagy domboldalon a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása, illetve bármely külső terhelés miatt a kő, kőtörmelék, szikla, valamint földanyag természetes lejtés irányába történő leomlása, lezúdulása**
- c. ismeretlen építmény, üreg beomlása: a természetes egyensúly megszűnése miatt bekövetkező hirtelen talajelmozdulás, omlás az üregesedés irányába.**

Ismeretlen építmény a biztosított/szerződő tudomásán kívüli, a káreseményig fel nem tárt, az építési dokumentációban és az ingatlan-nyilvántartásban nem szereplő, a talajhoz szilárdan kötődő, a biztosított telephelyén lévő létesítmény.

Kizárások:

A földmozgáskár biztosítási fedezete nem terjed ki:

- a. bányalétesítési vagy aktív bányászati tevékenység következtében bekövetkezett károkra,**
- b. ideiglenesen szüneteltetett vagy véglegesen befejezett bányászati tevékenység miatt bekövetkezett károkra,**
- c. a biztosított által végzett vagy végeztetett földmunkák, föld-, kavics-, kő-, illetve homokkitermelés miatt bekövetkezett károkra,**
- d. ha a földmozgás az építési hatóság által ismert üreg területén vagy üreges, feltöltéses területen történt,**
- e. a talaj stabilizálásának, a lecsúszott, leomlott föld- vagy kőtömeg visszaszállításának, az ismeretlen üregek feltárásának, megszüntetésének, valamint az új földvédőművek tervezésének, építésének költségeire,**
- f. az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedésével, talaj süllyedésével, zsugorodásával, duzzadásával okozati összefüggésben keletkezett károkra,**
- g. a nem megfelelően kiválasztott alapozási mód, hibás alapozási méretezés, vagy nem teherbíró altalajra (pl.: zsugorodó agyagra, löszre, stb.) építés miatt bekövetkező károkra,**
- h. a bányák föld alatti részének beomlásából, a csapadékvíz, a természetes vagy mesterséges vizek okozta kiüregelődésből, az**

alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő károkra.

5. Üvegtöréskár kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat az üvegtörés károkat, amelyek a biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt következtek be.

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, berendezések üvegezésében keletkezett törés és repedéskár.

Az üvegtörés biztosítás kiterjed a biztosított kereskedelmi egységek, bemutatótermek belső üvegezésére (pult, vitrin, kirakatszekrény stb.), valamint az üveg cégtáblákra is.

Kizárások:

A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a. a felek eltérő megállapodásának hiányában az épületszerkezeti üvegezésekre (pl. üvegtéglára, üvegpadrólra), copolit üvegre,**
- b. nem üveg alapú fényáteresztő, polimeres, polikarbonát épületszerkezeti elemekre,**
- c. az üveg dísztárgyakra és a csillárookra,**
- d. a melegágyak és üvegházak üvegezéseire,**
- e. az üvegtetőkre,**
- f. neoncsövekre,**
- g. taposóüvegekre,**
- h. ólom-, ón- és rézfoglalatokra, illetve az azokban elhelyezett különleges üvegekre**
- i. a kockázatviselés kezdetekor már repedt, törött, toldott üvegekre.**

6. Villámcsapás másodlagos hatása kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási esemény a villámcsapás indukciós hatása miatti túlfeszültség okozta kár, amennyiben ennek oka bizonyíthatóan a villámcsapásra vezethető vissza.

A biztosítás kiterjed az elektromos/elektronikus gépekben, berendezésekben, készülékekben a villámcsapás indukciós hatása következtében, balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt túlfeszültség okozta károkra, ha a káresemény bekövetkeztének az időpontjában ki volt építve a kor műszaki, technikai színvonalának megfelelően elvárható, és az általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelő komplex túlfeszültség-védelmi rendszer.

Túlfeszültség okozta károsodás akkor következik be, ha a túl feszültség nagysága meghaladja a berendezés, vagy annak részegysége által elviselhető mértékét, és ennek következtében visszafordíthatatlan károsító folyamat következik be, ami üzemképtelenséget okoz.

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a Biztosító akkor téríti meg a villámcsapás másodlagos hatása miatti károkat, ha a kár oka és a túlfeszültség jellege szakértői eszközökkel megállapítható.

Kizárások:

A biztosító nem téríti meg a kárt,

- a. ha az a villámvédelmi és/vagy túlfeszültség-védelmi rendszerek teljes vagy részleges hiányával, illetve azok karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett;**
- b. ha a biztosítási esemény kapcsán kizárólag a túlfeszültség-védelmi rendszer károsodott;**

7. Füst, korom és hő általi károk kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben biztosított tüzelő, fűtő, főző vagy szárítóberendezésekből balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt - nem rendeltetésszerűen kiáramló füst, korom és hő által a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett közvetlen fizikai károk.

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított vagyontárgyakban keletkezett azon károkra is, amelyeket égés hiányában olyan hő vagy vele együtt járó füst/korom okozott, amely önerejéből továbbterjedni nem képes. A biztosítási fedezet kiterjed az ezzel együttjárázó füst által a biztosított vagyontárgyban keletkezett károkra.

Kizárások:

A füst, korom hő általi károk fedezete nem terjed ki:

- a. füstnek, hőnek rendeltetésszerűen kitett vagyontárgyakban keletkezett károkra**
- b. magában a füstöt/kormot, illetve hőt kibocsátó tárgyakban (berendezésekben) keletkezett károkra**
- c. a vagyontárgyak használati értékét nem csökkentő, kizárólag esztétikai károkra**

8. Vandalizmus kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a **vandalizmus** harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete.

A vandalizmuskár a fentiek szerinti vandál cselekmény által okozott, a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

Kizárások:

Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg a biztosított vagyontárgyakban keletkezett alábbi károk:

- a. üvegtörés**
- b. a grafiti által okozott károkra, illetve azok eltávolítási költségeire**
- c. a vagyontárgy egészének vagy részeinek eltulajdonításával a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk**

Figyelemfelhívás:

Jelen kiegészítő biztosításalapján a KVSZF és az ÁVFSZ által alkalmazott kizárások közül kizárólag az ÁVSZF 9.1.1. pontjának j) alpontja szerinti kizárást (vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény) nem kell alkalmazni, ennek megfelelően minden további kizárás és korlátozás alkalmazandó, így különösen nem térülnek azok a vandalizmusból eredő károk, amelyek az alábbi események során következtek be:

háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;

lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs, tiltott gyülekezés, békés jelleget biztosító korlátozások megsértésével tartott gyülekezés,

bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki.

A jelen figyelemfelhívásból nem következik, hogy bármely kiegészítő biztosítási feltétel kapcsán a KVSZF és az ÁVFSZ által alkalmazott kizárások és korlátozások bármelyikét nem kell alkalmazni.

9. Javítások, felújítások fedezete

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosítási fedezet kiterjed **a kisebb javítások, felújítások, karbantartások** során a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen, véletlen, váratlan, előre nem látható okból bekövetkező közvetlen fizikai káraitra.

Kisebbs javítás, felújítás, karbantartás **olyan 10 millió Forint értéket nem meghaladó** - épületek, gépek teherhordó elemeit, szerkezeteit nem érintő - biztosított vagyontárgyon végzett építés-szerelési tevékenység, **amelynek időtartama maximum 30 nap.**

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak kisebb javítása, felújítása, karbantartása során azokban a biztosított vagyontárgyakban keletkezett közvetlen fizikai károkat, amely vagyontárgyakon a javítást, felújítást, karbantartást végzik.

10. Dekontaminációs költségek fedezete

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a kiegészítő biztosításban meghatározott **szennyeződés eltávolításának a szükségessége.**

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett, a jelen biztosítási szerződés feltételei biztosítási eseménynek minősülő kárral közvetlen összefüggésben felmerült, a szennyező anyag eltávolításának és a biztosított telephelyéről más, megfelelő helyszínre történő szállításának költségeit.

Szennyeződés: olyan anyag (ideértve a baktériumokat, gombákat, vírusokat vagy más ártalmas összetevőket), amely veszélyezteti a biztosított vagyontárgyat, annak használatát, állagát.

Kizárások:

- a. **A biztosító a biztosított telephelyeken, illetve telephelyek alatti víz, talaj, élővilág szennyeződésével, eltávolításával, illetve cseréjével kapcsolatos költségeket nem téríti meg.**
- b. **Nem téríti meg továbbá a biztosító a nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, illetve a füst és koromszennyezés okozta vagy azzal összefüggésben felmerült károkat, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e vagy sem.**

11. Biztosított vagyontárgyak közúti szállítás fedezete

Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása esetén a biztosítási fedezet kiterjed **a saját tulajdonú, illetve a biztosított által üzemeltetett fuvarszközzel történő biztosított vagyontárgyak közúti szállítási időtartama alatt** balesetszerűen, véletlen, váratlan, előre nem látható okból, közúti szállítás során bekövetkezett fizikai káraitra.

A biztosítási fedezet kizárólag a biztosított telephelyek között közúton szállított biztosított vagyontárgyakra terjed ki, közbenső tárolásra nem.

A Biztosító a közúti közlekedés során kizárólag az alábbi biztosítási események következményeként bekövetkezett károkat téríti meg:

- a. **tűz**
- b. **robbanás**
- c. **villámcsapás**
- d. **földrengés**
- e. **vihar**
- f. **a szállítójármű közlekedési balesete**

12. Előgondoskodás záradék

Az előgondoskodási összeg célja, hogy a biztosítási időszak alatti értéknövelő beruházásokból, beszerzésekből esetlegesen adódó alulbiztosítottságot kiküszöbölje. Az előgondoskodás kikötése esetén az előgondoskodási biztosítási összeg erejéig a biztosító nem mentesül a kártérítés alól azon a jogcímen, hogy az értékkövetés nem történt meg.

A kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra vonatkozó előgondoskodás biztosítási összege a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) százalékos arányban rögzített módon – legfeljebb a vagyoncsoport biztosítási összegének 10 százalékáig – határozható meg.

Az előgondoskodási összeg kizárólag a következő vagyoncsoportokra és azok biztosítási részösszegeire vonatkozik:

- a. **épületek és építmények esetén az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra,**
- b. **felújításokra,**
- c. **műszaki berendezések, gépek, egyéb berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre,**

- d. helyreállításokra, cserékre, valamint az újonnan bérelt és kölcsönvett vagyontárgyakra,
- e. készletek esetén az új beszerzésekre.

Az egyes kockázatviselési helyekre meghatározott előgondoskodási biztosítási összegek más kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra nem csoportosíthatók át.

Jelen záradék sem mentesíti a szerződőt a változásbejelentési kötelezettsége alól.

13. TELEPHELYEN TÁROLT GÉPJÁRMŰVEK TELEPHELYI TÖRÉS, JÉGVERÉS ÉS HÓNYOMÁS KOCKÁZATÁNAK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A különös szerződési feltételek az alábbiakkal egészülnek ki:

13.1. Gépjárművek telephelyi fedezete

A telephelyen tárolt gépjárművek telephelyi törés, jégverés és hónyomás kockázatának kiegészítő biztosítása a biztosított telephely alaptárgybiztosításként létrejött vagyonbiztosítási szerződéséhez kapcsolódik, és kizárólag azzal együtt érvényes. A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződésben meghatározott időpont, de legkorábban az alaptárgybiztosítás kockázatviselési kezdete. A kockázatviselés kezdete az egyes gépjárművek esetén eltérő lehet. (4.15.3.pont)

A biztosító kockázatviselése a vagyonbiztosítási szerződésben meghatározott biztosított telephelyre, biztosítási eseményekre, jelen kiegészítő biztosításban felsorolt biztosítható vagyontárgyakra valamint a biztosítási ajánlatban vagy szerződésben megjelölésre kerülő, itt felsorolt fedezetekre terjed ki, **amennyiben a káresemény semmilyen összefüggésben nincs a biztosított gépjárművek üzemeltetésével, működtetésével, mozgatásával vagy használatával.**

Jelen kiegészítő biztosítás fedezete kizárólag a biztosított gépjárművek értékesítéséhez és javításához kapcsolódó tárolásra kialakított elkülönített telephelyen (ideértve a szerelő, festő, fényező műhelyeket, bemutatótermeket, szalonokat is, viszont ide nem értve a vámszabadterületeket) elhelyezett biztosított vagyontárgyakra terjed ki.

13.1.1. A kiegészítő biztosítás alapján biztosítható vagyontárgyak:

Jelen kiegészítő biztosítás értelmében biztosítható vagyontárgyak a biztosított telephelyen tárolt, forgalmi engedélyhez kötött új/használt személy és haszongépjárművek széria kivitelű alaptípusa

- a. beszerelt és rögzített gyári alapfelszereltséggel
- b. rendeltetésszerű használathoz szükséges személy és vagyonvédelmi tartozékokkal
- c. rendeltetésszerű használathoz előírt kötelező tartozékokkal

Új gépjármű az a gépjármű, amely sem Magyarországon, sem külföldön nem volt még forgalomba helyezve, illetve a forgalomba helyezés időpontjában a gépjármű értéke nem kisebb, mint az aktuális hazai Eurotax katalógusár 96%-a.

Használt gépjármű az a gépjármű, amelynek már a forgalomba helyezése megtörtént, és a forgalomba helyezés időpontjában a gépjármű értéke nem érte el az aktuális hazai Eurotax katalógusár 96%-át.

A biztosítási fedezet a saját vagy idegen tulajdonú, bizományba, értékesítésre, javításra átvett gépjárművekre abban az esetben terjed ki, ha a biztosított a gépjármű telephelyre történő beérkezésekor jegyzőkönyvet (vagy munkalapot) vett fel, melynek tartalma az alábbiakat tartalmazza:

- a. a gépjármű azonosítására alkalmas paramétereit (rendszámát, alvázszámát, márkáját, típusát, évjáratát);
- b. rögzítésre kerül a gépjármű átvételkor látható sérülései, hiányosságai.

Jegyzőkönyv hiányában a gépjárműre a biztosítási fedezet nem terjed ki.

Nem terjed ki a biztosítási fedezet a biztosított gépjárműben elhelyezett személyes vagyontárgyakra. (pl. poggyász), a gépjármű nem szériafelszereltségéhez tartozó tartozékaira, illetve a kár időpontjában 15 évnél idősebb gépjárművekre.

13.1.2. A biztosító kockázatviselése az egyes gépjárművekre

Az egyes gépjárművek esetében a biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órájától kezdődik, amikor

- a. az adott gépjármű a telephelyre bekerül és
- b. azt a biztosított jegyzőkönyvvel átveszi, de nem korábban, mint amikor jelen kiegészítő biztosítás alapján a kockázatviselés elkezdődik.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra a gépjárműre, amely a telephely területét bármilyen okból elhagyja.

Amennyiben a gépjármű a telephelyet csak ideiglenesen - próbaút, műszaki vizsgáztatás céljából - hagyja el, a telephelyre történő visszaérkezéstől - a telephely területére való ismételt belépés időpontjától - a biztosító kockázatviselése ismét kiterjed az adott **gépjárműre. A telephelyről történő elhagyás a reggel 8.00 és délután 16.00 óra közti időtartamra vonatkozik.** A telephely ideiglenes elhagyása esetén a visszaérkezéskor új jegyzőkönyvet felvenni nem kell.

Ha azonban a gépjármű a telephely területét a fent említett időtartamot meghaladóan hagyja el, az adott gépjármű beérkezésekor új jegyzőkönyvet kell felvenni.

A biztosító kockázatviselése az adott gépjárműre megszűnik, ha a biztosítottnak megszűnik a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke.

13.1.3. A biztosítási összeg

Az egyes gépjárművek biztosítási összegét az alábbiak szerint kell meghatározni:

- a. A telephelyi gépjármű készlet biztosítási összege a folyó biztosítási időszak alatt várható legmagasabb érték, azaz csúcserték.

- b. Új gépjármű esetén a vásárlási számlán feltüntetett ÁFA nélküli vételára
- c. Használt gépjármű esetén a forgalmi érték
- d. Bizományba átvett gépjármű esetén - azok átvételi bizonylat szerinti értéke, amely azonban nem haladhatja meg a gépjárműnek az átvétel időpontjában érvényes, azonos típusú új vagy használt gépjármű költségét.
- e. A biztosító beszerzési bizonylatok hiányában az adott évben érvényes magyarországi Eurotax Katalógusnak megfelelően fogadja el a gépjárművek biztosítási összegét. Amennyiben a gépjármű nem szerepel az Eurotax Katalógusban, úgy a biztosítási összeg a piaci értékelés alapján kerül meghatározásra.

13.1.4. Kizárások:

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

A gépjármű érvényes casco vagy egyéb biztosításai alapján térülő károkra, valamint a csalással, vagy azzal összefüggésben bekövetkező károkra.

13.1.5. Biztosítási díj:

A biztosítási díj számításának alapja – a szerződő felek ellenkező értelmű megállapodásának hiányában – a biztosított gépjárművek biztosítási összege. Ez esetben a biztosítás díját a díjszámítási alap és a biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel szorzata adja.

13.1.6. Védelmi előírások:

A gépjárművek tárolása tekintetében kötelezően betartandók az Országos Tűzvédelmi Szabályzat vonatkozó előírásai.

13.1.7. Biztosító szolgáltatása:

A biztosító biztosítási eseménnyel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége – részkar és totálkar esetén egyaránt – a biztosítási összegre, ezen belül – úgy az egyes gépjárművekre, mint a teljes biztosított gépjárműállományra vonatkozóan – a szerződésben meghatározott káronkénti, illetve éves limitösszegre (első kockázati összeg) korlátozódik, a következők szerint:

- a. **Totálkar esetén** a biztosító szolgáltatása a gépjármű káridőponti avult értéke.
Totálkárnak minősül, ha a sérült gépjármű - várható és a jelen záradék alapján térítendő - helyreállítási költsége eléri a káridőponti avult érték 80 %-át.
- b. **Részleges kár esetén:** Részleges kárnak minősül a javítással helyreállítható olyan kár, amely esetében a sérült gépjármű - várható és a jelen záradék alapján térítendő - helyreállítási költsége nem éri el a káridőponti avult érték 80 %-át.
- c. A káridőponti érték megállapításának alapjául a biztosított gépjárműnek a kár bekövetkezésének napján érvényes lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzés (katalógusérték) szolgál.
- d. Eladási árjegyzés hiányában a fenti 4.15.4.e) pontban leírtakat kell alkalmazni.
- e. **A biztosított gépjármű káridőponti értékét a katalógusértéket csökkentő és/vagy növelő tényezők figyelembevételével kell**

megállapítani, amely azonban nem haladhatja meg a katalógusérték 115 %-át.

- f. A biztosító a gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészek, tartozékok anyagköltségét az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által megadott, káresemény időpontjában érvényes kiskereskedelmi áron, (a sérült alkatrész illetve tartozék elhasználtságától függően) **értékemelkedés levonásával téríti meg.**
- g. Megtéríti továbbá a sérült elemek cseréje vagy egyengetése miatt indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét **a szomszédos elemek hozzáfényezésének költsége nélkül.**
- h. **A biztosító a javítási munkadíjakat a magyarországi átlagos árszinten a javítási műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordítás alapján téríti meg.**
- i. **Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.**
- j. **A biztosító a maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) forgalmi értékét a kártérítésből levonja. A biztosító nem vesz át maradványokat.**

13.1.8. Kizárások:

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a. **ba gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,**
- b. **a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló, forgalomba helyezés előtti vizsgálattal kapcsolatos költségekre,**
- c. **a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra, (pl. elmaradt haszon, stb.),**
- d. **a sérült gépjármű más járművel történő ideiglenes pótlásának költségeire, vagy totálkár esetén a végleges pótlást szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre,**
- e. **a hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra,**
- f. **a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt ÁFÁ-ra, amennyiben azt a tulajdonos, illetve üzembentartó jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,**
- g. **a devizakülföldi személy tulajdonát képező gépjármű káridőponthoz tartozó értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott,**
- h. **a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére és a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költségekre.**

13.2. Gépjárművek telephelyi töréskára

13.2.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított telephelyen belül a biztosított gépjárműben, alkatrészeiben, biztosítható tartozékaiban bármilyen

kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás által keletkezett közvetlen fizikai károsodás (sérülés). A biztosító nem téríti meg a nem baleseti jellegű töréskárt, amely pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása folytán stb. következett be.

13.2.2. Kizárások:

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a. a töréskárral összefüggésben bekövetkezett olyan tűz- és robbanáskárokra, amely a hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben keletkezett károkra,
- b. az olyan töréskárra, amely a telephelyi mozgatás során úgy keletkezett, hogy a gépjárművet nem a biztosított vagy alkalmazottja vezette,
- c. jégverés és hónyomás károkra,
- d. vandalizmus miatt keletkezett károkra.
- e. súlyos gondatlanság miatt bekövetkező károkra.

Az Általános szerződési feltételek 15.2. pontja kiegészül az alábbiakkal:

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen:

- i. a gépjárművet a szerződő fél, biztosított vagy alkalmazottja érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette,
- ii. a gépjárművet túlterhelték vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
- iii. a kár – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű biztonsági berendezéseinek súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben következett be.

13.3. Gépjárművek telephelyi jégverés és hónyomás kára

Biztosítási eseménynek minősülnek a szabad téren tárolt saját és idegen tulajdonú gépjárművek jégverés és hónyomás kárai a szerződésben megjelölt összeghatárig.

A 24 órán belül ismételten bekövetkező jégverés egyetlen biztosítási eseménynek minősül.

13.3.1. Jégveréskár

A jégverés a különböző méretű jég szemcsék, jég szemek formájában lehulló csapadék.

Jégveréskár a fentiek szerinti jégverés közvetlen károsító hatásaként a gépjárművekben ütdés miatt bekövetkező törés / repedés / deformálódás formájában bekövetkezett fizikai károsodás, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

13.3.2. Hónyomáskár

A mértékadó hóterhet meghaladó hó nyomásának, illetve annak lezúdulásának közvetlen károsító hatásaként a biztosított gépjárművekben törés vagy

deformálódás formájában bekövetkezett fizikai károsodása, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

14. Mezőgazdasági vállalkozások kiegészítő biztosítása

A mezőgazdasági vállalkozások kiegészítő biztosítása a biztosított telephely alapbiztosításként létrejött vagyonbiztosítási szerződéséhez kapcsolódik, és kizárólag azzal együtt érvényes. A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződésben meghatározott időpont, de legkorábban az alapbiztosítás kockázatviselési kezdete.

A biztosító kockázatviselése a vagyonbiztosítási szerződésben meghatározott biztosított telephelyre, biztosítási eseményekre, jelen kiegészítő biztosításban felsorolt a biztosítási ajánlatban vagy szerződésben megjelölésre kerülő, itt felsorolt fedezetekre terjed ki.

14.1. Szálastakarmányok biztosítása

A különös biztosítási feltételekben megfogalmazott szálastakarmányokban keletkezett károk kizárás hatályát veszti, és nem vonatkozik a jelen kiegészítő biztosítással létrejött szerződésekre.

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosítási fedezet kiterjed a szálastakarmányokban keletkezett károkra. A biztosító megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított és a telephelyen őrzött szálastakarmány (széna, szalma) készletben keletkezett közvetlen fizikai károkat, amennyiben a kár az alábbi biztosítási események következménye:

- a. tűz
- b. robbanás
- c. villámcsapás
- d. földrengés
- e. földrengés
- f. árvíz
- g. légi járművek és ismeretlen földi járművek által okozott kár
- h. Jelen kiegészítő biztosítás kizárólag a bekerített és állandóan őrzött telephelyen tárolt szálastakarmány készletre nyújt fedezetet.

Kizárások:

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a. **belvízből, felhőszakadásból, viharból eredő károkra**
- b. **magában az öngyulladt anyagokban előállt károkra, viszont a biztosító megtéríti az aból áttérjedő tűz által okozott károkat**
- c. **a bekerített és állandóan őrzött telephelyeken kívül tárolt szalmas takarmány készletekben keletkezett károkra**

14.2. Terményszárítók biztosítása

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosítási fedezet kiterjed a terményszárítóknak illetve a terményszárítóknak lévő termények kárait a biztosítási szerződésben megjelölt alap-, illetve kiegészítő biztosítások szerint.

A különös biztosítási feltételekben megfogalmazott terményszárítókra vonatkozó kizárás hatályát veszti, és nem vonatkozik a jelen kiegészítő biztosítással létrejött szerződésekre.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

All Risks vállalati vagyonbiztosítás különös szerződési feltételei és Ügyféltájékoztató

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-10300

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
All Risks vállalati vagyonbiztosítás különös szerződési feltételei és Ügyféltájékoztató	3
1. Biztosítási esemény	3
2. Fogalommeghatározások	4
2.1. Tűzkár	4
2.2. Villámcsapáskár	4
2.3. Robbanás, összeroppanáskár	4
2.4. Vezetékes vízkár	4
2.5. Légi jármű és ismeretlen földi jármű által okozott kár	5
2.6. Idegen tárgyak rádőlése által okozott károk	5
2.7. Viharkár	5
2.8. Felhőszakadáskár	5
2.9. Árvízkár	6
2.10. Jégverés és hónyomáskár	6
2.11. Földrengéskár	6
2.12. Törés, repedés	7
3. Biztosítható vagyontárgyak és költségek	7
3.1. Saját tulajdonban lévő biztosítható vagyontárgyak	7
4. A biztosítási díjalapja	9
5. Kizárások	9
5.1. Az ÁVSZF 9. pontjában foglalt kizárásokon túl, nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka.....	9
5.2. Az ÁVSZF 9. pontjába foglalt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek	11
6. Egyéb vagyontárgyak fedezete	12
6.1. Személyes használati tárgyak fedezete	12
7. Kiegészítő biztosítások feltételei	12
7.1. Üvegtöréskár kiegészítő biztosítás feltételei	12
7.2. Villámcsapás másodlagos hatása kiegészítő biztosítás feltételei	13
7.3. Füst, korom és hó általi károk kiegészítő biztosítás feltételei	14
7.4. Vandalizmus kiegészítő biztosítás feltételei	14
7.5. Javítások, felújítások fedezete	15
7.6. Dekontaminációs költségek fedezete.....	15

7.7.	Biztosított vagyontárgyak közúti szállítás fedezete	16
7.8.	Előgondoskodás záradék	16
7.9.	Gépek és elektronikus eszközök, berendezések külső okból bekövetkező törés kára	17

All Risks vállalati vagyonbiztosítás különös szerződési feltételei és Ügyfélértékoztató

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) All Risks vállalati vagyonbiztosítás különös szerződési feltételei (továbbiakban: All Risks KSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az Általános Vagyonbiztosítási Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁVSZF) és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre.

Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyfélértékoztatót is szolgálják.

A jelen All Risks KSZF-ben nem érintett rendelkezésekre a biztosítási szerződésben és az ÁVSZF-ben rögzítettek az irányadók. Amennyiben a jelen All Risks KSZF és/vagy az ÁVSZF rendelkezései között eltérés, ellentmondás található, abban az esetben a jelen All Risks KSZF-ben foglaltak az irányadók.

Az All Risks KSZF-ből kizárólag azok a rendelkezések alkalmazandók, amelyek a biztosítási ajánlatban vagy szerződésben megjelölt fedezetekhez kapcsolódnak.

Az All Risks különös szerződési feltételek és kiegészítő biztosítások kockázatainak káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedését a biztosítási szerződés tartalmazza.

Különös szerződési feltételek

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben és kötvényben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakra/ vagyoncsoportokra és biztosított költségtérítésekre terjed ki.

1. Biztosítási esemény

Jelen All Risks KSZF alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem zárta ki.

A kizárásokat az ÁVSZF, jelen különös és az ehhez tartozó kiegészítő biztosítási feltételek, valamint a biztosító és szerződő fél között létrejött írásbeli megállapodások együttesen tartalmazzák.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:

- a. a huszonnégy (24) órán belül ismételten bekövetkező jégverés, zivatar vagy tornádó; vagy ha a felsorolt események közül bármely kettő huszonnégy (24) órán belül következik be;
- b. a hetvenkettő (72) órán belül ismételten bekövetkező hurrikán, orkán, tájfun, trópusi ciklon, forgószél, vihar, felhőszakadás,
- c. a százhatvannyolc (168) órán belül ismételten bekövetkező földrengés, földmozgás, szökőár, továbbá e biztosítási esemény/ek valamelyikéből

kialakuló, vagy e biztosítási esemény/ek miatt bekövetkező, valamint a fentiekben nem említett, egyéb természeti elemi kárnak minősülő esemény/ek;

d. az ötszáznegy (504) órán belül ismételten bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanaz az egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz

e. a hetvenkettő (72) órán belül ismételten bekövetkező tűz és tűzvész,

amennyiben a bekövetkező biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kiterjed.

2. Fogalom meghatározások

2.1. Tűzkár

A tűz olyan anyagi változásokkal együtt járó, hő, láng, füst és fényjelenség által kísért, kémiai és fizikai oxidációs folyamat, amely nem rendeltetésszerű tűztérben – vagy azon belül, de elhagyja azt – gyulladási hőmérséklet hatására keletkezik és önerőből továbbterjedni képes. A tűz kialakulásának feltétele az éghető anyag, gyújtóforrás, gyulladási hőmérséklet és a kellő mennyiségű oxigén.

Tűzkár a fentiek szerint bekövetkező tűz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás és ehhez kapcsolódóan a biztosított vagyontárgyakban keletkezett füst- koromszennyeződés.

2.2. Villámcsapáskár

Villámcsapásnak minősül az olyan hirtelen, fény-, hang-, és hőhatással kísért elektromos töltéskiegyenlítődés, vagy nagyfeszültségű villamos kisülés, mely a légkör és a földfelszín, vagy a földfelszíni tárgy között játszódik le. Villámcsapáskárnak minősülnek azok a károk, amelyek a becsapódó villám gyújtó, égető hőhatásának továbbá, dinamikus erőhatásának – törés, repedés, kihajlás, csavarodás, szálkásodás, stb. – következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek. **Nem minősül villámcsapáskárnak a villámcsapás másodlagos hatása.**

2.3. Robbanás, összeroppanáskár

Robbanásnak vagy összeroppanásnak minősül az olyan hirtelen energia-felszabadulással, hanghatással együtt járó rombolás, amelyet két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség okoz az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett.

Robbanás- vagy összeroppanáskár a fentiek szerint bekövetkező robbanás és összeroppanás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

2.4. Vezetékes vízkár

Vezetékes vízkárnak minősül a biztosított saját tulajdonában lévő vagy idegen tulajdonú (a biztosított által bérelt vagy más jogcímen használt) telephelyen belüli épületgépészeti vezetékek olyan meghibásodása, amely a kockázatviselési helyen belül a biztosított épület víz-, gőz-, szennyvíz vagy csapadékvízvezetékek, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, illetve szerelvényeinek törése, repedése, dugulása, kilyukadása miatt állt elő, és a törés következtében a kiáramló víz, szennyvíz vagy gőz a biztosított vagyontárgyakban károsodást okozott.

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított tulajdonában vagy használatában lévő azon vezetéktörés károkra is, amelyek a biztosított épületen kívül, de a telephelyen (kockázatviselés helyén) belüli ki- és bevezető vezetékhálózaton következtek be.

Épületek épületgépészeti vagy a telephelyi vezetékhálózaton bekövetkezett kárai esetén – évente legfeljebb két alkalommal – a biztosítási összegben belül a biztosító megtéríti a törött csővezetékek cseréjének költségét is, maximum 6 méter szakaszhosszig, beleértve a kibontás és visszaépítés költségeit.

2.5. Légi jármű és ismeretlen földi jármű által okozott kár

Légi jármű és ismeretlen földi jármű által okozott kárnak minősül a

- a. személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása miatt a biztosított vagyontárgyban okozott közvetlen fizikai károk,
- b. továbbá a biztosított épületekben, építményekben és a biztosított telephelyhez tartozó kerítésben az ismeretlen földi járművek által ütközéssel okozott rongáláskárok.

2.6. Idegen tárgyak rádőlése által okozott károk

Idegen tárgyak által rádőléssel okozott kár a rádőlés károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

Rádőlésnek minősül, ha a biztosított tulajdonosi, felügyeleti körén kívül eső, (idegen) nem biztosított vagyontárgyak vagy természetes képződmények tűz, robbanás, összeroppanás, villámcsapás vagy vezetékes vízkár biztosítási események miatt statikai egyensúlyukat elveszítik, és emiatt a biztosított vagyontárgyra rádőlnek.

2.7. Viharkár

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a vihar olyan időjárási jelenség, amelynek folyamán a szél legerősebb lökései a 20 m/s (72 km/h) értéket eléri vagy meghaladják.

A viharkár:

- a. a viharos erejű szél felületekre kifejtett szívó és/vagy nyomóhatása miatt, illetve a viharos erejű szél által sodort vagy kidöntött tárgyak hatására a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodása,
- b. valamint a biztosított épületekben és a bennük elhelyezett vagyontárgyakban a viharral együtt járó csapadék által okozott elázás, beázás károk

2.8. Felhőszakadaskár

A felhőszakadás olyan nagy mennyiségű csapadékhatás, amely rövid idő alatt, hirtelen, rendkívüli intenzitással, nagy mennyiséggel lezúdul, és ennek következtében a csapadékvíz a talaj felszínén összegyűlik és áramlik, illetve a felgyülemzése miatt a természetes vagy megfelelően tervezett, mesterségesen kialakított és karbantartott vízelvezetőrendszerek elégtelenné válnak.

A felhőszakadaskár a felhőszakadás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodás.

A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék legalább 5mm/10 perc, vagy 24 órán belül a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.

2.9. Árvízkár

2.9.1. Árvíznek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából gáttal védettnek, mentesítettnek minősített területet elárasztja.

2.9.2. Az árvízkár a fentiek szerint az árvíz károsító hatásaként az árvédett területen lévő kockázatviselési helyen lévő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodás.

2.9.3. Nem minősül árvíznek a talajvíz, belvíz.

2.9.4. **Nem minősül árvízkárnak a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerinti hullámtérben és nem mentett árterületeken elhelyezett vagyontárgyakban keletkezett károsodás.**

2.9.5. Hullámtér: Folyók vagy vízfolyások esetén az árvízvédelmi töltések vagy magaspartok és a középvízi meder partéle közötti, a nagyvizek zavartalan levonulását biztosító terület.

2.9.6. Nem mentett árterület: A vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közelítően párhuzamosan vezetett (legfeljebb két számjeggyel jelölt) közúti, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.

2.9.7. Árvízkár biztosítási eseményre a biztosító a kockázatviselés kezdetének napjától számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki. Előzetes fedezetvállalás esetén a 30 napos várakozási idő meghosszabbodik az előzetes fedezetvállalás időtartamával.

2.10. Jégverés és hónyomáskár

2.10.1. Jégveréskár

A jégverés a különböző méretű jég szemcsék, jég szemek formájában lehulló csapadék.

Jégveréskár a fentiek szerinti jégverés károsító hatásaként ütődés miatt bekövetkező törés / repedés / deformálódás formájában bekövetkezett fizikai károsodás, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

2.10.2. Hónyomáskár

A hónyomás a hőteher statikus hatása.

Hónyomáskár a mértékadó hőteher meghaladó hó nyomásának, illetve annak lezúdulásának károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodása, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

2.11. Földrengéskár

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a földrengés a földkéregben felgyülemlett feszültségek hirtelen elmozdulással járó kiegyenlítődéséből keletkező lökéshullámból bekövetkező talajmozgás.

A földrengéskár a fentiek szerinti földrengés károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás, amennyiben az erőssége elérte vagy meghaladta az Európai Makroszeizmikus Skála (EMS) VI. fokozatát.

2.12. Törés, repedés

Törésnek, repedésnek minősül a biztosított vagyontárgyak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt részleges vagy teljes működésképtelenségét okozó törése vagy repedése. A törésen és repedésen kívül az alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások is törés- és repedéskárnak minősülnek: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

3. Biztosítható vagyontárgyak és költségek

A jelen All Risks KSZF alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott, és a szerződő fél által az adatközlőben, a biztosítási szerződésben és annak ajánlatában meghatározott vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

Vayoncsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyoncsoport biztosítva van.

A biztosítható vagyontárgyak a jelen különös szerződési feltételek alapján az alábbiak:

3.1. Saját tulajdonban lévő biztosítható vagyontárgyak

3.1.1. Tárgyi eszközök:

- a. épületek és egyéb építmények,
- b. műszaki berendezések, gépek,
- c. forgalmi rendszámmal el nem látott járművek, közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító járművek, munkagépek, lassú járművek (a biztosítási fedezet kizárólag a biztosítási szerződésben megnevezett telephelyeken, mint kockázatviselési helyen bekövetkező tűz, robbanás és összeroppanás, villámcsapás, vezetékes vízkár és légi jármű által okozott biztosítási eseményekből eredő károkra vonatkozik);
- d. egyéb berendezések és felszerelések,
- e. építéssel és szereléssel együtt nem járó, nem aktivált beruházások.

3.1.2. Forgóeszközök

a. készletek:

- anyagok,
- áruk,
- félkész termékek,
- befejezetlen termelés (amennyiben nem építés-szerelés alatt álló vagyontárgyak),
- késztermékek,

b. a Vagyonvédelmi Szabályzatban leírtaknak megfelelő értéktárolóban tárolt értékpapírok,

c. a Vagyonvédelmi Szabályzatban leírtaknak megfelelően tárolt készpénz és egyéb pénzeszközök.

3.1.3. Idegen tulajdonú vagyontárgyak

- a. a 3.1.1. pontban felsorolt biztosított által bérelt tárgyi eszközök;
- b. a biztosított által feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, a fenti 3.1.2. pont szerinti forgóeszközök;
- c. a biztosított által munkavégzésre irányuló szerződés alapján foglalkoztatott személyeknek a kockázatviselés helyén lezárt szekrényben vagy lezárt helyiségben elhelyezett és a biztosított engedélyével bevitt ruházati és személyes használati tárgyai (kivéve készpénz és egyéb fizetőeszköz, ékszer, értékpapír, továbbá szellemi termékek) **személyenként legfeljebb ötvenezer (50 000) forint összegig.**

3.1.4. Nem biztosítható vagyontárgyak:

- a. iratok, tervek, üzleti könyvek, rajzok, szellemi alkotások, adathordozók a tárolt adatokkal, szoftverek, számlák, bizonylatok,
- b. építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak,
- c. légi járművek,
- d. vízi járművek,
- e. kötött pályás járművek,
- f. vasúti sínek,
- g. a kockázatviselési helyen kívüli szállító- és elosztóvezetékek,
- h. műholdak,
- i. utak, közlekedést szolgáló alagutak és hidak,
- j. tározók és műtárgyaik, vízi létesítmények, vízi műtárgyak: dokkok, rakpartok, mólók, gátak, töltések, csatornák,
- k. fúrótornyok, tengeri fúrószigetek, offshore vagyontárgyak,
- l. élővizek és vízbázisok (mint pl. tavak, folyók, víztározók, kutak, források),
- m. föld, földterület, telek, erdő, ültetvény, lábon álló fák, növények,
- n. földben és vízben található bányakincsek, ásványok, kőzetek, föld alatti bányák, külfejtések,
- o. levegő,
- p. vérkészletek,
- q. pénzbedobással működő és pénzkiadó automaták, játékgépek a tartalmukkal együtt,
- r. műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek,
- s. nukleáris létesítmények
- t. mezőgazdasági tevékenységgel foglalkozó telephelyek.

3.1.5. Egyéb vagyontárgyakra vonatkozó kizárás:

A biztosítás nem terjed ki az azon föld feletti és föld alatti berendezésekre, melyek a biztosított telephelyen lévő biztosított hálózati rendszertől 150 méternél távolabb van.

Ilyen rendszerek lehetnek:

- átviteli és elosztó hálózatok, ideértve a vezetékeket és kábeleket
- átviteli és elosztó hálózatoknál szokásos egyéb berendezések, alállomások
- elektromos energetikai átviteli és elosztó hálózatok, telefonjelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatok, valamint hangfrekvenciás és vizuális jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatok.

3.1.6. Biztosítható költségek:

Jelen All Risks KSZF alapján a szerződő fél, biztosítási összeg megjelölésével, a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során - illetve azzal kapcsolatban – indokoltan felmerülő és igazolható, a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban az alábbi költségeket biztosíthatja:

- a. mentési, oltási költségek
- b. bontási, rom- és maradványeltakarítási költségek, kivéve a veszélyes hulladékok elszállításával, elhelyezésével és megsemmisítésével kapcsolatos költségek
- c. szakértői költségek, amennyiben a szakértő bevonásához, megbízásához a biztosító írásban előzetesen hozzájárult
- d. a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedések költségei, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges kényszerkitelepítési vagy megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedéssel kapcsolatban merültek fel
- e. a szét- és összeszerelés költségei, amelyek a kár felszámolása (helyreállítás) során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

Fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre külön biztosítási összeg került meghatározásra.

A biztosító a kár kapcsán felmerült költségeket a szerződésben feltüntetett biztosítási összeg mértékéig téríti meg.

4. A biztosítási díjalapja

Az ÁVSZF értelmében a jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak és költségek folyó biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összege.

5. Kizárások

5.1. Az ÁVSZF 9. pontjában foglalt kizárásokon túl, nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka:

- a. vízkőlerakódás, szennyeződés, üvegtörés, üveg-, festett vagy csiszolt felületek karcolódása, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás, használaton kívüli állás;
- b. az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, természetes hőképződés, öngyulladás (a kizárás magában az öngyulladt anyagban keletkezett kárra vonatkozik), az anyagok ízének, textúrájának vagy felületének változásai;
- c. fokozatosan kialakuló deformálódás, állagromlás, hasadás, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, illetve a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba. Jelen kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkra;
- d. alapok, falak, pillérek, gerendák (teherhordó szerkezetek), padozatok, járdák, támfalak, feltöltések, földem- illetve tetőszerkezetek ülepedése,

- megsüllyedése, megdőlése, zsugorodása, kihasasodása vagy tágulása, repedése, törése. Jelen kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkra;
- e. szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedés, gombásodás és hatásaik;
 - f. olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szellőkés nem érte el a hetvenkét (72) km/h sebességet. Jelen kizárás nem vonatkozik az ezen okból bekövetkező tűz- és robbanás kárra;
 - g. homok, por, illetve fagyhatás, napsütés, szmog, gáz, köd, normális légköri viszonyok, füst és korom (kivéve a tűzkár miatt keletkezett füst és koromszennyeződéseket);
 - h. férgek, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele;
 - i. építési-, kivitelezési-, vagy üzemelési szabályok be nem tartása;
 - j. biztosított gépek, berendezések külső vagy belső géptörése;
 - k. lopás, betöréses lopás, rablás, elvesztés, eltűnés, hiány, veszteség következtében keletkezik
 - l. túlfeszültség (kivéve a más biztosított vagyontárgyban keletkezett tűz és robbanáskár)
 - m. a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerinti hullámtérben és nem mentett árterületeken a biztosított vagyontárgyakban törés, rombolás, szennyeződés, elázás és elsodródás által keletkezett
 - n. a biztosított vagyontárgy szállítása (ideértve a fel-, le- és átrakodást is), átrakása, össze- és szétszerelése alatt vagy által következik be (kivéve a más biztosított vagyontárgyban keletkezett tűz és robbanáskár);
 - o. a biztosított telephelyen végzett építési- szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkezik
 - p. a biztosított vagyontárgyak bármilyen meghibásodásából, működési zavarából vagy működésképtelenségéből – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy a hűtőfolyadék hiányából, kimaradásából – ered, kivéve az ilyen okokból bekövetkezett tűz- és robbanáskárokat
 - q. a motor által beszívott víz miatt keletkezik;
 - r. a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkezik;
 - s. az energiaellátás, fűtés vagy hűtés kimaradása (a szolgáltató szándékos energia-visszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkezik, kivéve, ha az ilyen kimaradást a biztosított telephelyen található energiaellátó, fűtő- vagy hűtőberendezéseknek biztosítási eseményből eredő sérülése okozta. Ez esetben a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási esemény következtében elszenvedett és a biztosítási szerződésben fedezett károkra terjed ki;
 - t. a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezik, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza
 - u. tárolási vagy üzemelési hőmérséklet megváltozására vezethető vissza be (kivéve a más biztosított vagyontárgyban keletkezett tűz és robbanáskár)

- v. a villámcsapás indukciós hatása miatti túlfeszültség okozta kár (villámcsapás másodlagos hatása).

5.2. Az ÁVSZF 9. pontjába foglalt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a. nem biztosítható vagyontárgyakban keletkeztek (3.1.4.pont);
b. szabadban lévő vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégeső, jégverés hatására keletkeztek.

Jelen kizárás nem vonatkozik

- a biztosított épületek, építmények tetőzetében (tetőszerkezetében és tetőfedésében) jégverés által okozott törés és repedés kárra,
- a biztosított épületekben, építményekben és az azokban elhelyezett ingóságokban a szokásos mértékű hőterhelést meghaladó hónyomás által okozott kárra,
- csapadékhatással okozott vízkárra,
- azokra a szabadban tárolt vagyontárgyakra, amelyek rendeltetésszerű használata a szabadban történő elhelyezésre lehetőséget ad. Nem minősül biztosítási eseménynek a használatot nem befolyásoló esztétikai károsodás.

Ezekben az esetekben sem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a tetőszerkezet, tartószerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett.

- c. rendeltetésüknél fogva tűznek kitett vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő- és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetésszerű használattal összefüggésben tűzkárként keletkeztek;
- d. a nyomás alatti tartályokban, vagy lendítőkerekekben szétszakadás vagy repedés, törés miatt keletkeztek;
- e. a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek;
- f. a biztosított vagyontárgy részét képező elektronikai alkatrészekben bármilyen belső hatásra következtek be. (Jelen pont alkalmazásában belső hatásnak minősül, ha nem bizonyítható, hogy a kárt külső behatás okozta). Ha belső hatás miatt valamely cserélhető rész vagy modul károsodása következettében más cserélhető részekben, modulokban kár keletkezik, akkor ezen cserélhető részekben, modulokban külső behatás okozta károkra kiterjed a fedezet.
- g. a napelemekben, napkollektorokban, szélkerekekben vihar, jégverés és hónyomás hatására, és a rögzítő-, tartószerkezetek hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett.
- h. fólia, sátor és ponyvafedésekben, ezek tartószerkezeteiben, az épületek külső falain vagy a tetőn elhelyezett tárgyakban (napelemekben, napkollektorokban, szélkerekekben, cégtáblákban, antennákban stb.), az időjárás védelem céljából alkalmazott, ideiglenes jellegű védőtetőkben, ezek állványzatában, tartószerkezeteiben, illetve bármilyen épület (építmény) üvegezésében eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégeső, jégverés, vihar hatására keletkeztek.

- i. talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett vagyontárgyakban árvíz, felhőszakadás miatt, ha azok nem a padozatszinttől legalább 15 cm magasan lévő állványzaton voltak elhelyezve - kivéve a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezett vagyontárgyakat - és a kár ezzel okozati összefüggésben van.

6. Egyéb vagyontárgyak fedezete

6.1. Személyes használati tárgyak fedezete

A biztosító a biztosított által munkavégzésre irányuló szerződés alapján foglalkoztatott személyeknek a kockázatviselés helyén lezárt helyiségben elhelyezett és engedéllyel bevitt ruházati és személyes használati tárgyaiban a biztosítási eseménynek minősülő károkat **személyenként ötvenezer (50 000) forint és biztosítás időszakonként egymillió (1 000 000) forint értékhatárig**, önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

7. Kiegészítő biztosítások feltételei

A biztosítási fedezet az alábbi kiegészítő biztosításokra és záradékokra kizárólag akkor terjed ki, ha abban a felek írásban megállapodnak és azt az ajánlat, a kötvény és a szerződés kifejezetten tartalmazza.

A kiegészítő biztosítások és záradékok káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedését a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő feltételekkel nem érintett rendelkezésekre a biztosítási szerződésben (ideértve a KSZF-et és az ÁVSZF-et is) rögzítettek az irányadók. A jelen kiegészítő feltételek, a KSZF és/vagy az ÁVSZF rendelkezései között eltérés, ellentmondás található, abban az esetben a jelen KSZF-ben foglaltak az irányadók.

7.1. Üvegtöréskár kiegészítő biztosítás feltételei

7.1.1. **Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat az üvegtörés károkat, amelyek a** biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt következtek be.

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, berendezések üvegezésében keletkezett törés és repedéskár.

Az üvegtörés biztosítás kiterjed a biztosított kereskedelmi egységek, bemutatótermek belső üvegezésére (pult, vitrin, kirakatszekrény stb.), valamint az üveg cégtáblákra is.

7.1.2. A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a. a felek eltérő megállapodásának hiányában az épületszerkezeti üvegezésekre (pl. üvegtéglára, üvegpadrólra), copolit üvegre,
- b. nem üveg alapú fényáteresztő, polimeres, polikarbonát épületszerkezeti elemekre,
- c. az üveg dísztárgyakra és a csillárookra,
- d. a melegágys és üvegházak üvegezéseire,
- e. az üvegtetőkre,
- f. neoncsövekre,
- g. taposóüvegekre,

h. ólom-, ón- és rézfoglalatokra, illetve az azokban elhelyezett különleges üvegekre.

i. a kockázatviselés kezdetekor már repedt, törött, toldott üvegekre

7.2. Villámcsapás másodlagos hatása kiegészítő biztosítás feltételei

7.2.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási esemény a villámcsapás indukciós hatása miatti túlfeszültségnek a biztosított vagyontárgyakban okozott közvetlen fizikai kára, amennyiben ennek oka bizonyíthatóan a villámcsapásra vezethető vissza.

7.2.2. A biztosítás kiterjed az elektromos/elektronikus gépekben, berendezésekben, készülékekben a villámcsapás indukciós hatása következtében, balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt túlfeszültség okozta károkra, ha a káresemény bekövetkeztének az időpontjában ki volt építve a kor műszaki, technikai színvonalának megfelelően elvárható, a biztosított tevékenységének és az általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelő és üzemelő komplex túlfeszültség-védelmi rendszer.

7.2.3. Túlfeszültség okozta károsodás akkor következik be, ha a feszültség nagysága meghaladja a berendezés, vagy annak részegysége által elviselhető mértékét, és ennek következtében visszafordíthatatlan károsító folyamat következik be, ami üzemképtelenséget okoz.

7.2.4. Jelen kiegészítő biztosítás alapján a Biztosító akkor téríti meg a villámcsapás másodlagos hatása miatti károkat, ha a kár oka és a túlfeszültség jellege szakértői eszközökkel megállapítható.

Kizárás:

7.2.5. A biztosító nem téríti meg a kárt,

- a. ha az a villámvédelmi és/vagy túlfeszültség-védelmi rendszerek teljes vagy részleges hiányával, illetve azok karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett;**
- b. ha a biztosítási esemény kapcsán kizárólag a túlfeszültség-védelmi rendszer károsodott;**

7.3. Füst, korom és hő általi károk kiegészítő biztosítás feltételei

7.3.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben biztosított tüzelő, fűtő, főző vagy szárítóberendezésekből balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt, - nem rendeletetésszerűen kiáramló füst, korom és hő által a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett közvetlen fizikai károk.

7.3.2. A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított vagyontárgyakban keletkezett azon károkra is, amelyeket égés hiányában olyan hő vagy vele együtt járó füst/korom okozott, amely önerejéből továbbterjedni nem képes. A biztosítási fedezet kiterjed az ezzel együttjáró füst által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra.

7.3.3. A füst, korom hő általi károk fedezete nem terjed ki:

- a. füstnek, hőnek rendeltetésszerűen kitett vagyontárgyakban keletkezett károkra**
- b. magában a füstöt/kormot, illetve hőt kibocsátó tárgyakban (berendezésekben) keletkezett károkra**
- c. a vagyontárgyak használati értékét nem csökkentő, kizárólag esztétikai károkra**

7.4. Vandalizmus kiegészítő biztosítás feltételei

7.4.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján a vandalizmus harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló öncélú, szándékos cselekedete, amely nem valamely vagyontárgy megszerzéséhez, vagy annak kísérletéhez kapcsolódik

7.4.2. A vandalizmuskárra a fentiek szerinti vandál cselekmény által okozott, a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

Kizárás:

7.4.3. Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg a biztosított vagyontárgyakban keletkezett alábbi károk:

- a. üvegtörés**
- b. a grafiti által okozott károkra, illetve azok eltávolítási költségeire**
- c. a vagyontárgy egészének vagy részeinek eltulajdonításával a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk**

Figyelemfelhívás:

Jelen kiegészítő biztosítás alapján az All Risks KSZF és az ÁVFSZ által alkalmazott kizárások közül kizárólag az ÁVSZF 9.1.1. pontjának j) alpontja szerinti kizárást (vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény) nem kell alkalmazni, ennek megfelelően minden további kizárás és korlátozás alkalmazandó, így különösen nem térülnek azok a vandalizmusból eredő károk, amelyek az alábbi események során következtek be:

háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom,

katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;

lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs, tiltott gyülekezés, békés jelleget biztosító korlátozások megsértésével tartott gyülekezés,

bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki.

A jelen figyelemfelhívásból nem következik, hogy bármely kiegészítő biztosítási feltétel kapcsán az All Risks KSZF és az ÁVFSZ által alkalmazott kizárások és korlátozások bármelyikét nem kell alkalmazni.

7.5. Javítások, felújítások fedezete

7.5.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosítási fedezet kiterjed a kisebb javítások, felújítások, karbantartások során a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen, véletlen, váratlan, előre nem látható okból bekövetkező közvetlen fizikai káraitra.

7.5.2. Kisebbs javítás, felújítás, karbantartás a jelen feltételek szerint olyan **10 millió Forint értéket nem meghaladó** - épületek, gépek teherhordó elemeit, szerkezeteit nem érintő - biztosított vagyontárgyon végzettépítés-szerelési tevékenység, **amelynek időtartama maximum 30 nap.**

7.5.3. A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak kisebb javítása, felújítása, karbantartása során azokban a biztosított vagyontárgyakban keletkezett közvetlen fizikai károkat, amely vagyontárgyakon a javítást, felújítást, karbantartást végzik

7.6. Dekontaminációs költségek fedezete

7.6.1. Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény az alább meghatározott szennyeződés eltávolításának a szükségessége.

7.6.2. A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett, a jelen biztosítási szerződés feltételei szerint biztosítási eseménynek minősülő kárral közvetlen összefüggésben felmerült, a szennyező anyag eltávolításának és a biztosított telephelyéről más, megfelelő helyszínre történő szállításának költségeit.

Szennyeződés: olyan anyag (ideértve a baktériumokat, gombákat, vírusokat vagy más ártalmas összetevőket), amely veszélyezteti a biztosított vagyontárgyat, annak használatát, állagát.

7.6.3. A biztosító a biztosított telephelyeken, illetve telephelyek alatti víz, talaj, élővilág szennyeződésével, eltávolításával, illetve cseréjével kapcsolatos költségeket nem téríti meg.

Kizárás:

7.6.4. Nem téríti meg továbbá a biztosító

a. a nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, illetve

b. a füst és koromszennyezés

okozta vagy azzal összefüggésben felmerült károkat, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e vagy sem.

7.7. Biztosított vagyontárgyak közúti szállítás fedezete

7.7.1. Jelen kiegészítő feltételek alkalmazása esetén a biztosítási fedezet kiterjed a saját tulajdonú, illetve a biztosított által üzemeltetett fuvarszközzel történő biztosított vagyontárgyak közúti szállítási időtartama alatt balesetszerűen, véletlen, váratlan, előre nem látható okból, közúti szállítás során bekövetkezett fizikai káraitra.

7.7.2. A biztosítási fedezet kizárólag a biztosított telephelyek között közúton szállított biztosított vagyontárgyakra terjed ki, közbenő tárolásra nem.

7.7.3. A Biztosító a közúti közlekedés során kizárólag az alábbi biztosítási események következményeként bekövetkezett károkat téríti meg:

- a. tűz**
- b. robbanás**
- c. villámcsapás**
- d. földrengés**
- e. vihar**
- f. a szállítójármű közlekedési balesete**

7.8. Előgondoskodás záradék

7.8.1. Az előgondoskodási összeg célja, hogy a biztosítási időszak alatti értéknövelő beruházásokból, beszerzésekből esetlegesen adódó alulbiztosítottságot kiküszöbölje. Az előgondoskodás kikötése esetén az előgondoskodási biztosítási összeg erejéig a biztosító nem mentesül a kártérítés alól azon a jogcímen, hogy az értékkövetés nem történt meg.

7.8.2. A kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra vonatkozó előgondoskodás biztosítási összege a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) százalékos arányban rögzített módon – legfeljebb a vagyoncsoport biztosítási összegének 10 százalékáig – határozható meg.

7.8.3. Az előgondoskodási összeg kizárólag a következő vagyoncsoportokra és azok biztosítási részösszegeire vonatkozik:

- a. épületek és építmények esetén az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra,**
- b. felújításokra,**

- c. műszaki berendezések, gépek, egyéb berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre,
- d. helyreállításokra, cserékre, valamint az újonnan bérelt és kölcsönvett vagyontárgyakra,
- e. készletek esetén az új beszerzésekre.

7.8.4. Az egyes kockázatviselési helyekre meghatározott előgondoskodási biztosítási összegek más kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra nem csoportosíthatók át.

7.8.5. Jelen záradék sem mentesíti a szerződőt a változásbejelentési kötelezettsége alól.

7.9. Gépek és elektronikus eszközök, berendezések külső okból bekövetkező törés kára

7.9.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépek és elektronikus eszközök, berendezések balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt bekövetkezett törés és repedéskára, amennyiben a kár oka leesés, lökés, ütközés, vagy idegen tárgyak általi akadályoztatás, és a károsodás a biztosított vagyontárgyak teljes vagy részleges működésképtelenségét okozza.

7.9.2. A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a. a hordozható berendezések töréskárait,
- b. rendeltetésszerűen cserélhető megmunkáló részegységekben (pl. vágó-, fűrő-, maró-, csiszoló- és fényezőszerszámokban, adapterekben), öntőformákban, öntőmintákban és öntőüstökben, továbbá az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban keletkezett töréskárokat.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Vállalati vagyonbiztosítások betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítása Különös szerződési feltételei és Ügyfélértájekoztató

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-10700

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	1
Vállalati vagyonbiztosítások betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítása Különös szerződési feltételei és Ügyfélértájékoztató	2
I. Különös szerződési feltételek	2
1. Biztosítási esemény	2
2. Kizárások, biztosítással nem fedezett károk	4
3. A biztosított/szerződő fél kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségére vonatkozó különös szabályok	5
4. Biztosítható vagyontárgyak és költségek	5
5. A biztosítási díjalapja, biztosítási összegek	6
6. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai	6
II. Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás fedezetet kiegészítő biztosítások feltételei	7
1. Vandalizmus kiegészítő biztosítás feltételei	7
2. Előgondoskodás záradék	8
3. Telephelyen tárolt gépjárművek telephelyi lopás, betöréses lopás és rablás kockázatai kiegészítő biztosításának feltételei	9

Vállalati vagyonbiztosítások betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítása Különös szerződési feltételei és Ügyféltájékoztató

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítás különös szerződési feltételgyűjteménye (továbbiakban: BLR KVSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell Általános Vagyonbiztosítási Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁVSZF) és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre.

Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyféltájékoztatót is szolgálják.

A Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítás különös szerződési feltételeiből kizárólag azok a veszélynemek alkalmazandók, amelyek a biztosítási ajánlatban vagy szerződésben megjelölt fedezetekhez kapcsolódnak.

A jelen különös biztosítási feltételekkel megkötött biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi a „Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás vagyonvédelmi szabályzata” (a továbbiakban: vagyonvédelmi szabályzat).

A vagyonvédelmi szabályzat tartalmazza:

- az egyes vagyoncsoportokat és a vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakat,
- a védelmi osztályokat és azok védelmi előírásait,
- a minimális mechanikai védelem feltételeit,
- a létesítmények, helyiségek őrzésének,
- a vagyontárgyak tárolásának és szállításának szabályait, valamint - a vagyonvédelemmel kapcsolatos fogalom-meghatározásokat.

I. Különös szerződési feltételek

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben és kötvényben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakra/ vagyoncsoportokra és biztosított költségekre terjed ki. **A betöréses lopás, rablás és küldöttrablás és a kiegészítő biztosítások káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedését a biztosítási szerződés tartalmazza.** Az 1.3.1. és 1.3.2. pontban szereplő kiegészítő fedezetek esetében a Biztosító nem alkalmaz önrészesedést.

1. Biztosítási esemény

1.1. Alapfedezetek

Jelen BLR KVSZF alapján alap biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított vagyontárgyak betöréses lopás és rablás kárai.

1.1.1. Betöréses lopás

1.1.1.1. Jelen BLR KVSZF alapján Betöréses lopásnak minősül, ha az elkövető a jogtalan eltulajdonítást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó bezárt, a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen lévő és a kívülről való erőszakos behatolás elől az előírt védelmi szintnek megfelelően - de legalább a minimális mechanikai védelem

feltételeinek megfelelő -megfelelő védelemmel ellátott, lezárt helyiségbe erőszakos módon, vagy úgy hatol be, hogy a lezárt helyiséget hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel kinyitja, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználja.

1.1.1.2. Betöréses lopásnak minősül továbbá az az eset is, ha a tettes a jogtalan eltulajdonítást úgy követte el, hogy a kockázatviselési helyen nyitvatartási időben elrejtőzött és a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló bezárt, illetéktelen behatolás ellen védett és kitörés helyén és időpontjában legalább a minimális mechanikai védelem feltételeinek megfelelő helyiségből erőszakos módon, dolog elleni erőszak alkalmazásával, külsérelmi nyom(ok) utánhagyásával kitört.

1.1.1.3. A betöréses lopás fedezetre a vagyonvédelmi szabályzatban meghatározott védelmi szintek az irányadók.

1.1.2. Rablás

1.1.2.1. Rablásnak minősül, ha az elkövető a kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása érdekében a biztosítottal, annak alkalmazottjával vagy megbízottjával szemben erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg ezeket a személyeket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rablás az is, ha a tetten ért elkövető az eltulajdonított vagyontárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

1.1.2.2. A rablás fedezetre a vagyonvédelmi szabályzatban meghatározott védelmi szintek az irányadók.

1.2. Kiegészítő fedezet

1.2.1. Küldöttrablás

1.2.1.1. Küldöttrablásnak minősül, ha az alkalmazottak vagy a megbízottak a biztosított utasítására készpénzt, értékpapírt, értékcikket, árut szállítanak a rendeltetési helyre előre meghatározott szállítási útvonalon és időtartamon belül, és ennek során a náluk levő biztosított vagyontárgyakat az előző pontban leírtak szerint elrabolják.

1.2.1.2. A biztosítási fedezet a küldeménynek a küldött részére történő igazolt átadásával kezdődik és megszűnik a küldemény címzett vagy megbízottja részéről történt igazolt átvételével.

1.2.1.3. A küldöttrablás fedezetre a vagyonvédelmi szabályzatban meghatározott szállítási szabályok az irányadók.

1.2.1.4. Jelen BLR KVSZF szerint a biztosítási fedezet kiterjeszthető a küldöttrablásra.

1.3. További biztosított kockázatok:

1.3.1. A biztosítási szerződés kiterjed a biztosított épülethez fizikailag tartósan rögzített vagyontárgyak - kivéve műszaki gépek, berendezések - eltulajdonításából eredő dologi kárra, melyet a biztosító biztosítási eseményenként és telephelyenként, legfeljebb huszonötezer (25 000) forint, biztosítási időszakonként pedig

legfeljebb ötvenezer (50 000) forint összeghatárig, önrészesedés levonása nélkül térít meg.

- 1.3.2. A biztosító megtéríti a biztosított által munkavégzésre irányuló szerződés alapján foglalkoztatott személyeknek a kockázatviselés helyén lezárt szekrényében vagy lezárt helyiségben elhelyezett ruházatában és egyéb használati tárgyaiban (a készpénz és egyéb fizetőeszköz, értékpapír, ékszer, nemesfém tárgyak, szellemi termékek kivételével) keletkezett betöréses lopás- vagy rablaskárokat a káridőpontti valóságos értéken személyenként és káreseményenként legfeljebb huszonötezer (25 000) forintig, a biztosítási összeghatáron belül, önrészesedés levonása nélkül.

2. Kizárások, biztosítással nem fedezett károk

2.1. Az ÁVSZF-ben meghatározott kizárásokon és korlátozásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a. a nem biztosítható (4.4. pont) vagyontárgyakban keletkeztek;
- b. lopás (kivéve a biztosított épülethez fizikailag tartósan rögzített vagyontárgyak kiegészítő fedezete szerint), elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség (együttesen: hiány) következtében keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a hiány a kockázatviselési helyen elkövetett betöréses lopással vagy rablással összefüggésben keletkezett, és a káresemény időpontjában a jelen biztosítási szerződésben meghatározott vagyonvédelmi előírások teljesültek, az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működőképesen üzembe volt helyezve.

2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a káresemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás, vagy a kitörés helyén a minimális mechanikai védelem feltételei nem teljesültek.

2.3. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a lezárt helyiségből behatolási/kitörési nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a rablás esetét, valamint másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotának kihasználását.

2.4. Nem téríti meg a biztosító az épületek, építmények szerkezetileg beépített üvegezésében, valamint az üveg dísztárgyakban és a csillárokból keletkezett rongálási károkat.

2.5. Egyéb vagyontárgyakra vonatkozó kizárás:

- a. A biztosítás nem terjed ki az azon föld feletti és föld alatti berendezésekre, melyek a biztosított telephelyen lévő biztosított hálózati rendszertől 150 méternél távolabb van.
- b. Ilyen rendszerek lehetnek különösen:
 - átviteli és elosztó hálózatok, ideértve a vezetékeket és kábeleket
 - átviteli és elosztó hálózatoknál szokásos egyéb berendezések, alállomások
 - elektromos energetikai átviteli és elosztó hálózatok, telefonjelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatok, valamint

hangfrekvenciás és vizuális jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatok.

3. A biztosított/szerződő fél kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségére vonatkozó különös szabályok

A biztosított/szerződő fél az ÁVSZF-ben írtakon túlmenően köteles betartani a vagyonvédelmi szabályzat kármegelőzésre vonatkozó előírásait, továbbá minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, ezzel kapcsolatban a tervezésre, építésre, telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra, beszerelésre és bontásra vonatkozó szakmai előírásokat is mindenkor be kell tartani.

4. Biztosítható vagyontárgyak és költségek

4.1. A jelen BLR KVSZF alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott, és a szerződő fél által az adatközlőben, a biztosítási szerződésben és annak ajánlatában egyedileg vagy vagyoncsoportonként meghatározott biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

4.2. Vagyoncsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyoncsoport biztosítva van.

4.3. A biztosítható vagyontárgyak a jelen különös szerződési feltételek alapján az alábbiak.

4.3.1. Saját tulajdonban lévő biztosítható vagyontárgyak:

4.3.1.1. Tárgyi eszközök:

- a. műszaki berendezések, gépek,
- b. forgalmi rendszámmal el nem látott járművek,
- c. egyéb berendezések és felszerelések,
- d. építéssel és szereléssel együtt nem járó, nem aktivált beruházások.

4.3.1.2. Forgóeszközök:

- a. készletek: anyagok, áruk, félkész termékek, befejezetlen termelés (amennyiben nem építésszerelés alatt álló vagyontárgyak),
- b. késztermékek,
- c. a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelő értéktárolóban tárolt értékpapírok,
- d. a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelően tárolt készpénz és egyéb pénzeszközök

4.3.1.3. Idegen tulajdonú vagyontárgyak

- a. a biztosított által bérelt, a 4.3.1.1 pont szerinti tárgyi eszközök;
- b. a biztosított által feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, 4.3.1.2 pont szerinti forgóeszközök;
- c. a fenti a. és b. pontban fel nem sorolt, vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt, a vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően tárolt

szellemi alkotás, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény, legfeljebb egymillió (1 000 000) forint biztosítási összegig;

- d. a fenti a. és b. pontban fel nem sorolt, vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt és a vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően tárolt nemesfémek, ékszerek, drágakövek, szőrme, egyéb értéktárgyak legfeljebb egymillió (1 000 000) forint biztosítási összegig.

4.4. Nem biztosítható vagyontárgyak:

- a. ingatlanok (épületek, építmények, létesítmények helyiségei)
- b. iratok, tervek, üzleti könyvek, rajzok, szellemi alkotások, adathordozók a tárolt adatokkal, szoftverek, számlák, bizonylatok,
- c. építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak,
- d. légi járművek,
- e. vízi járművek,
- f. kötött pályás járművek,
- g. élőállatok,
- h. közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító járművek, munkagépek, lassú járművek,
- i. vérkészletek,
- j. pénzbedobással működő és pénzkiadó automaták, játékgépek a tartalmukkal együtt,
- k. műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek.

4.5. Biztosítható költségek

A biztosító – **az erre vonatkozó külön biztosítási összeg meghatározása esetén** - költségtérítésként téríti meg a betöréses lopás vagy rablás, vagy ezek kísérlete során a kockázatviselés helyén lévő épületekben és jelen különös szerződési feltételek alapján létrejött szerződéssel biztosított vagyontárgyakban a rongálással okozott károkat. **A költségtérítések biztosítási összege a szerződő által meghatározott rongálási kár becsült legnagyobb lehetséges mértéke.**

5. A biztosítási díjalapja, biztosítási összegek

5.1. Az ÁVSZF értelmében a jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak és költségek folyó biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összege.

5.2. A vagyoncsoportonkénti biztosítási összegek meghatározása kockázatviselési helyenként történik. A biztosítási összegek meghatározásánál a behatolás ellen védett helyiségekben tárolt teljes vagyont kell figyelembe venni.

5.3. A küldöttrablás biztosítási összege: a szerződő fél által meghatározott, a telephelyről vagy a telephelyre szállított legmagasabb érték (csúcsérték).

6. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai

6.1. A biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg, ha a káresemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás, illetve az 1.1.1.2 pont szerinti kitörés helyén fennálltak a károsodott vagyoncsoportra, illetve a helyiségre/létesítményre vonatkozó biztosítási összeghez rendelt védelmi

osztálynak megfelelő védelmi előírások, továbbá az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működképesen üzembe volt helyezve.

6.2. A védelmi előírásokat a vagyonvédelmi szabályzat tartalmazza.

6.3. Ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás, illetve az 1.1.1.2 pont szerinti kitörés helyén nem álltak fenn a vagyonvédelmi szabályzatban foglalt, a károsodott vagyonszóra, illetve a helyiségre/létesítményre vonatkozó biztosítási összeghez rendelt védelmi osztálynak megfelelő védelmi előírások, akkor a biztosító a káresemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás, illetve a kitörés helyén ténylegesen meglévő védelmi osztálynak megfelelő, a szabályzatban meghatározott legmagasabb összegig teljesít szolgáltatást a biztosítási összegben belül.

6.4. A küldöttrablásra, mint biztosítási eseményre vonatkozóan a szolgáltatás felső határa – a biztosítási összegben belül – a vagyonvédelmi szabályzatban a káresemény időpontjában meglévő védelmi osztály függvényében meghatározott összeg.

6.5. A pénz- és árutovábbítással megbízott dolgozók küldöttrablásánál a kártérítés a szerződő fél által meghatározott biztosítási összeg erejéig terjed, még az esetben is, ha a káresemény alkalmával a kirabolt személynél ezt az összeget meghaladó érték volt. A biztosító ezen belül is kizárólag a vagyonvédelmi szabályzat előírásainak megfelelően szállított összeget fizeti meg.

6.6. Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított köteles a rendőrhatalóságnak feljelentést tenni, és a feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni. A feljelentés hiányában a biztosító nem téríti meg a betöréses lopás, rablás és küldöttrablás károkat.

6.7. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat, azonban vissza kell fizetnie a biztosítónak a szolgáltatási összeget.

II. Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás fedezetet kiegészítő biztosítások feltételei

A biztosítási fedezet az alábbi kiegészítő biztosításokra és záradékokra kizárólag akkor terjed ki, ha abban a felek írásban megállapodnak és azt az ajánlat, a kötvény és a szerződés kifejezetten tartalmazza.

A kiegészítő biztosítások és záradékok káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedését a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő feltételekkel nem érintett rendelkezésekre a biztosítási szerződésben (ideértve a BLR KVSZF-et és az ÁVSZF is) rögzítettek az irányadók. A jelen kiegészítő feltételek, a BLR KVSZF és/vagy az ÁVSZF rendelkezései között eltérés, ellentmondás található, abban az esetben a jelen BLR KVSZF-ben foglaltak az irányadók.

1. Vandalizmus kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a **vandalizmus** harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására, rombolásra irányuló öncélú, szándékos cselekedete, amely nem valamely vagyontárgy megszerzéséhez vagy annak kísérletéhez kapcsolódik.

A vandalizmuskárr a fentiek szerinti vandál cselekmény által okozott, a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező közvetlen fizikai károsodás.

Kizárások:

1.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg a biztosított vagyontárgyakban keletkezett az alábbi események során bekövetkezett károk:

- a. háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b. lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs;
- c. bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- d. terrorcselekmény;
- e. üvegtörés;

1.2. A vandalizmus biztosítási fedezete nem terjed ki a grafiti által okozott károkra, illetve azok eltávolítási költségeire.

1.3. A biztosítás nem fedezi a vagyontárgy egészének, vagy részeinek eltulajdonításával a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

2. Előgondoskodás záradék

2.1. Az előgondoskodási összeg célja, hogy a biztosítási időszak alatti értéknövelő beruházásokból, beszerzésekből esetlegesen adódó alulbiztosítottságot kiküszöbölje.

2.2. A kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra vonatkozó előgondoskodás biztosítási összege a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) százalékos arányban rögzített módon – legfeljebb a vagyoncsoport biztosítási összegének 10 százalékáig – határozható meg.

2.3. Az előgondoskodási összeg kizárólag a következő vagyoncsoportokra és azok biztosítási részösszegeire vonatkozik:

- a. épületek és építmények esetén az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra, b. felújításokra,
- c. műszaki berendezések, gépek, egyéb berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre,
- d. helyreállításokra, cserékre, valamint az újonnan bérelt és kölcsönvett vagyontárgyakra,
- e. készletek esetén az új beszerzésekre.

2.4. Az egyes kockázatviselési helyekre meghatározott előgondoskodási biztosítási összegek más kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra nem csoportosíthatók át.

2.5. Jelen záradék sem mentesíti a szerződőt a változásbejelentési kötelezettsége alól.

3. Telephelyen tárolt gépjárművek telephelyi lopás, betöréses lopás és rablás kockázatai kiegészítő biztosításának feltételei

3.1. A különös szerződési feltételek a biztosítási szerződés egyéb feltételeinek, kizárásainak, záradékainak változatlan érvényben hagyása mellett az alábbiakkal egészülnek ki:

- 3.1.1. A telephelyen tárolt gépjárművek telephelyi lopás, betöréses lopás és rablás kockázatának kiegészítő biztosítása a biztosított telephely Vállalati tűz- és elemikár biztosítás, mint alaptbiztosításként létrejött vagyonbiztosítási szerződéséhez kapcsolódik, és kizárólag azzal együtt érvényes. A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződésben meghatározott időpont, de legkorábban az alaptbiztosítás kockázatviselési kezdete. A kockázatviselés kezdete az egyes gépjárművek esetén eltérő lehet. (4.15.3.pont)**
- 3.1.2. A biztosító kockázatviselése az alaptbiztosítási szerződésben meghatározott biztosított telephelyre, biztosítási eseményekre, jelen kiegészítő biztosításban felsorolt biztosítható vagyontárgyakra valamint a biztosítási ajánlatban vagy szerződésben megjelölésre kerülő, itt felsorolt fedezetekre terjed ki, amennyiben a káresemény semmilyen összefüggésben nincs a biztosított gépjárművek üzemeltetésével, működtetésével, mozgásával vagy használatával.**
- 3.1.3. Jelen kiegészítő biztosítás fedezete kizárólag a biztosított gépjárművek értékesítéséhez és javításához kapcsolódó tárolásra kialakított elkülönített telephelyen (ideértve a szerelő, festő, fényező műhelyeket, bemutatótermeket, szalonokat is, viszont ide nem értve a vámszabadterületeket) elhelyezett biztosított vagyontárgyakra terjed ki.**

3.2. A kiegészítő biztosítás alapján -eltérően a BLR KVSZF I.4.3. pontjától- biztosítható vagyontárgyak:

- 3.2.1. Jelen kiegészítő biztosítás értelmében biztosítható vagyontárgyak a biztosítási szerződésben megjelölt, a vagyonvédelmi szabályzat, és a jelen kiegészítő biztosítás 4.10.2. pontja szerinti vagyonvédelmi előírásoknak megfelelő kockázatviselési helyen, mint telephelyen, forgalmi engedélyhez kötött új/használt személy és haszongépjárművek széria kivitelű alaptípusa**
 - a. beszerelt és rögzített gyári alapfelszereltséggel
 - b. rendeltetésszerű használathoz szükséges személy és vagyonvédelmi tartozékokkal
 - c. rendeltetésszerű használathoz előírt kötelező tartozékokkal
- 3.2.2. Új gépjármű az a gépjármű, amely sem Magyarországon, sem külföldön nem volt még forgalomba helyezve, illetve a forgalomba helyezés időpontjában a gépjármű értéke nem kisebb, mint az aktuális hazai Eurotax katalógusár 96%-a.**
- 3.2.3. Használt gépjármű az a gépjármű, amelynek már a forgalomba helyezése megtörtént, és a forgalomba helyezés időpontjában a gépjármű értéke nem érte el az aktuális hazai Eurotax katalógusár 96%-át.**

3.2.4. **A biztosítási fedezet a saját vagy idegen tulajdonú, bizományba, értékesítésre, javításra átvett gépjárművekre abban az esetben terjed ki, ha a biztosított a gépjármű telephelyre történő beérkezésekor jegyzőkönyvet (vagy munkalapot) vett fel, melynek tartalma az alábbiakat tartalmazza:**

- a. a gépjármű azonosítására alkalmas paramétereit (rendszámát, alvázszámát, márkáját, típusát, évjáratát);
- b. rögzítésre kerül a gépjármű átvételkor látható sérülései, hiányosságai.

Jegyzőkönyv hiányában a gépjárműre a biztosítási fedezet nem terjed ki.

3.2.5. **Nem terjed ki a biztosítási fedezet a biztosított gépjárműben elhelyezett személyes vagyontárgyakra. (pl. poggyász), a gépjármű nem szériafelszereltségéhez tartozó tartozékaira, illetve a kár időpontjában 15 évnél idősebb gépjárművekre.**

3.3. A biztosító kockázatviselése az egyes gépjárművekre

3.3.1. **Az egyes gépjárművek esetében a biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órájától kezdődik, amikor**

- a. az adott gépjármű a telephelyre bekerül és
- b. azt a biztosított jegyzőkönyvvel átveszi, de nem korábban, mint amikor jelen kiegészítő biztosítás alapján a kockázatviselés elkezdődik.

3.3.2. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra a gépjárműre, amely a telephely területét bármilyen okból elhagyja.**

3.3.3. **Amennyiben a gépjármű a telephelyet csak ideiglenesen - próbaút, műszaki vizsgáztatás céljából - hagyja el, a telephelyre történő visszaérkezéstől - a telephely területére való ismételt belépés időpontjától - a biztosító kockázatviselése ismét kiterjed az adott gépjárműre. A telephelyről történő elhagyás a reggel 8.00 és délután 16.00 óra közti időtartamra vonatkozik. A telephely ideiglenes elhagyása esetén a visszaérkezéskor új jegyzőkönyvet felvenni nem kell.**

3.3.4. **Ha azonban a gépjármű a telephely területét a fent említett időtartamot meghaladóan hagyja el, az adott gépjármű beérkezésekor új jegyzőkönyvet kell felvenni.**

3.3.5. **A biztosító kockázatviselése az adott gépjárműre megszűnik, ha a biztosítottnak megszűnik a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke.**

3.4. A biztosítási összeg

3.4.1. **Az egyes gépjárművek biztosítási összegét az alábbiak szerint kell meghatározni:**

- a. A telephelyi gépjármű készlet biztosítási összege a folyó biztosítási időszak alatt várható legmagasabb érték, azaz csúcserték.
- b. Új gépjármű esetén a vásárlási számlán feltüntetett ÁFA nélküli vételára
- c. Használt gépjármű esetén a forgalmi érték

- d. Bizományba átvett gépjármű esetén - azok átvételi bizonylat szerinti értéke, amely azonban nem haladhatja meg a gépjárműnek az átvétel időpontjában érvényes, azonos típusú új vagy használt gépjármű költségét.
- e. A biztosító beszerzési bizonylatok hiányában az adott évben érvényes magyarországi Eurotax Katalógusnak megfelelően fogadja el a gépjárművek biztosítási összegét. Amennyiben a gépjármű nem szerepel az Eurotax Katalógusban, úgy a biztosítási összeg a piaci értékelés alapján kerül meghatározásra.

3.5. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

Kizárás:

A gépjármű érvényes casco vagy egyéb biztosításai alapján térülő károkra, valamint a csalással, vagy azzal összefüggésben bekövetkező károkra.

3.6. Biztosítási díj:

A biztosítási díj számításának alapja - a szerződő felek ellenkező értelmű megállapodásának hiányában - a biztosított gépjárművek biztosítási összege. Ez esetben a biztosítás díját a díjszámítási alap és a biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel szorzata adja.

3.7. Védelmi előírások:

A gépjárművek tárolása tekintetében kötelezően betartandók az Országos Tűzvédelmi Szabályzat vonatkozó előírásai.

3.8. Biztosító szolgáltatása:

3.8.1. A biztosító biztosítási eseménnyel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége – részkar és totálkar esetén egyaránt – a biztosítási összegre, ezen belül – úgy az egyes gépjárművekre, mint a teljes biztosított gépjárműállományra vonatkozóan – a szerződésben meghatározott káronkénti, illetve éves limitösszegre (első kockázati összeg) korlátozódik, a következők szerint:

- a. **Totálkar esetén** a biztosító szolgáltatása a gépjármű káridőponti avult értéke.
Totálkárnak minősül, ha a sérült gépjármű - várható és a jelen záradék alapján térítendő - helyreállítási költsége eléri a káridőponti avult érték 80 %-át.
- b. **Részleges kár esetén:** Részleges kárnak minősül a javítással helyreállítható olyan kár, amely esetében a sérült gépjármű - várható és a jelen záradék alapján térítendő - helyreállítási költsége nem éri el a káridőponti avult érték 80 %-át.
- c. A káridőponti érték megállapításának alapjául a biztosított gépjárműnek a kár bekövetkezésének napján érvényes lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzés (katalógusérték) szolgál.
- d. Eladási árjegyzés hiányában a fenti 4.4.1 e. pontban leírtakat kell alkalmazni.
- e. A biztosított gépjármű káridőponti értékét a katalógusértéket csökkentő és/vagy növelő tényezők figyelembevételével kell megállapítani, amely azonban nem haladhatja meg a katalógusérték 115 %-át.

- f. A biztosító a gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészek, tartozékok anyagköltségét az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által megadott, káresemény időpontjában érvényes kiskereskedelmi áron, (a sérült alkatrész, illetve tartozék elhasználtságától függően) értékelkedés levonásával téríti meg.
- g. Megtéríti továbbá a sérült elemek cseréje vagy egyengetése miatt indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét a szomszédos elemek hozzáfényezésének költsége nélkül.
- h. **A biztosító a javítási munkadíjakat a magyarországi átlagos árszinten a javítási műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordítás alapján téríti meg.**
- i. Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- j. A biztosító a maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) forgalmi értékét a kártérítésből levonja. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

Kizárások:

3.9. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a. **a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,**
- b. **a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló, forgalomba helyezés előtti vizsgával kapcsolatos költségekre,**
- c. **a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra, (pl. elmaradt haszon stb.),**
- d. **a sérült gépjármű más járművel történő ideiglenes pótlásának költségeire, vagy totálkár esetén a végleges pótlást szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre,**
- e. **a hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra,**
- f. **a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt ÁFÁ-ra, amennyiben azt a tulajdonos, illetve üzembentartó jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,**
- g. **a devizakülföldi személy tulajdonát képező gépjármű káridőponi értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott,**
- h. **a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére és a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költségekre.**

3.10. Gépjárművek telephelyi lopás kára

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított telephelyen belül tárolt, és megfelelően lezárt biztosított gépjármű, annak alkatrésze vagy biztosított tartozékának ellopása, önkényes elvétele. A biztosítási fedezet kiterjed az ellopás vagy önkényes elvétel következtében a biztosított gépjárműben bekövetkezett közvetlen fizikai károkra, abban az esetben is, ha az eltulajdonítás megghiúsul (rongálás).

Kizárások:

3.10.1. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a. **azokra a lopáskárokra, amelyek vagyonvédelmi szabályzat, vagy a jelen kiegészítő feltétel 4.10.2. pontjában foglalt védelmi előírások be nem tartása miatt következtek be, vagy ennek elmulasztása a kár bekövetkeztében közrehatott.**
- b. **azokat a lopáskárokat, amelyek a telep hivatalos és rendkívüli nyitvatartása alatt következtek be.**
- c. **azokra a lopáskárokra, melyek esetében az eltulajdonítás nem bizonyított, illetve az eltűnés körülményei nem rekonstruálhatóak. (Megmagyarázhatatlan eltűnés.)**

3.10.2. A biztosított telephelyre vonatkozó védelmi előírások

- a. a telephely teljes területe legalább 1,8 m magas fix lábazatú, talajhoz rögzített kerítéssel körülkerített;
- b. a kapu(k) zárására kapunként minimum egy MABISZ minősítéssel rendelkező biztonsági zár vagy MABISZ minősítéssel rendelkező biztonsági lakat és megfelelően rögzített lakatpánt szolgál;
- c. a telephely teljes területe megvilágított;
- d. a telephelyen a nyitvatartási időn túl élőerős őrzés van, minimum egy fő állandó – szakszolgálat által biztosított – őrszeméllyel. Az őrszemélyzet vezeték nélküli összeköttetése a szakszolgálattal és/vagy a rendőrséggel (pánikkapcsolós riasztó, rádiótelefon vagy más rádiós kapcsolat stb.) által biztosított;
- e. a biztosított gépjárművek indítókulcsait az épülete belül, e célra használt MABISZ minősítésű, megerősített zárható lemezszekrényben tárolják. A kulcsok hozzáférhetősége nyitvatartási időben is csak az arra jogosult személyek/alkalmazottak számára biztosított.
- f. a megerősített lemezszekrény illetéktelen manipuláció jelzése céljából a telephelyi riasztórendszerre csatlakozik (testhangjelzéssel, nyitásérzékeléssel). Nyitvatartási időn kívül a testhangjelzés, illetve a nyitásérzékelés azonnali riasztást vált ki, amely csendes riasztással kerül átjelzésre a kivonuló biztonsági szolgálat központjába.

A biztosított telephelyre, az azon álló épületekre vonatkozóan a biztosító a fentiekben túlmenő vagy a fentiekől eltérő előírásokat is alkalmazhat, melyeket a biztosítási szerződés rögzít.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított a fent leírt védelmi előírásokat nem tartotta be, és az a kár bekövetkeztében közrehatott.

3.11. Gépjárművek telephelyi rablására

Jelen kiegészítő fedezet szempontjából **biztosítási eseménynek minősül a biztosított telephelyen belül tárolt, és megfelelően lezárt biztosított gépjármű, annak alkatrésze vagy biztosított tartozékának 1.1.2. szerinti elrablása.** A biztosítási fedezet kiterjed a rablás esemény következtében a biztosított gépjárműben bekövetkezett közvetlen fizikai károkra, abban az esetben is, ha az eltulajdonítás megghiúsul (rongálás). **A biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a gépjárművek telephelyi rablás**

kárait, ha a káresemény időpontjában az alábbi vagyonvédelmi előírások teljesültek:

3.12. A biztosított telephelyre vonatkozó védelmi előírások

- a. a telephely teljes területe legalább 1,8 m magas fix lábazatú, talajhoz rögzített kerítéssel körülkerített;
- b. a kapu(k) zárására kapunként minimum egy MABISZ minősítéssel rendelkező biztonsági zár vagy MABISZ minősítéssel rendelkező biztonsági lakat és megfelelően rögzített lakatpánt szolgál;
- c. a telephely teljes területe megvilágított;
- d. a telephelyen a nyitvatartási időn túl élőerős őrzés van, minimum egy fő állandó – szakszolgálat által biztosított – őrszeméllyel. Az őrszemélyzet vezeték nélküli összeköttetése a szakszolgálattal és/vagy a rendőrséggel (pánikkapcsolós riasztó, rádiótelefon vagy más rádiós kapcsolat stb.) által biztosított;
- e. a biztosított gépjárművek indítókulcsait az épülete belül, e célra használt MABISZ minősítésű, megerősített zárható lemezszekrényben tárolják. A kulcsok hozzáférhetősége nyitvatartási időben is csak az arra jogosult személyek/alkalmazottak számára biztosított.
- f. a megerősített lemezszekrény illetéktelen manipuláció jelzése céljából a telephelyi riasztórendszerre csatlakozik (testhangjelzéssel, nyitásérzékeléssel). Nyitvatartási időn kívül a testhangjelzés, illetve a nyitásérzékelés azonnali riasztást vált ki, amely csendes riasztással kerül átjelzésre a kivonuló biztonsági szolgálat központjába.

A biztosított telephelyre, az azon álló épületekre vonatkozóan a biztosító a fentiekén túlmenő vagy a fentiektől eltérő előírásokat is alkalmazhat, melyeket a biztosítási szerződés rögzít.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított a fent leírt védelmi előírásokat nem tartotta be, és az a kár bekövetkeztében közre hatott.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás vagyonvédelmi szabályzata

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-10701

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	1
1. Vagyoncsoportok.....	2
2. Védelmi osztályok védelmi követelményei	2
3. Elektronikai jelzőrendszerek.....	3
3.1. Teljeskörű elektronikai jelzőrendszer	3
3.2. Részleges elektronikai jelzőrendszer.....	5
3.3. Minimális elektronikai jelzőrendszer	6
4. Mechanikai védelmek követelményei.....	7
4.1. Teljes körű mechanikai védelem	7
4.2. Részleges mechanikai védelem	8
4.3. Minimális mechanikai védelem.....	8
5. A készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak tárolási szabályai	9
6. Pénz és értékkészletek szállítási szabályai	9
7. Fogalom-meghatározások.....	11

Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás vagyonvédelmi szabályzata

I. Helyiségek, vagyontárgyak biztosítása

A biztosító kockázatviselési helyenként (telephelyenként) és biztosított vagyoncsoportonként, a biztosítási összegek és/vagy a kártérítési limitek függvényében védelmi szinteket határoz meg. A biztosító a káridőpontban a behatolás helyén megvalósult és az elvárt védettségi szint vizsgálata alapján az alábbi táblázatban rögzített mértékben téríti meg a betöréses lopás és rablás biztosítási esemény kapcsán meghatározott kártérítési összeget, ideértve a biztosítási eseménnyel kapcsolatosan térítendő költségeket is.

1. Vagyoncsoportok

1. vagyoncsoport: készpénz, értékpapír, nemesfém, drágakő, féldrágakő, ékszer, vetőmag, műtrágya, növényvédő-koncentrátumok, méretükből következően páncélszekrényben elzárható nagyértékű értéktárgyak (100.000 Ft felett).

2. vagyoncsoport: nemes szőrme, 100 000 Ft-ot meghaladó értékű gyűjtemény, műérték jellegű vagyontárgy, kereskedelmi, vállalkozási – nem személyi, illetve hobbi- és élvezeti – mennyiségű és célú híradás- és számítástechnikai termék, képzőművészeti alkotás, antik bútor, minden egyéb nagy értékű (100 000 Ft-nál nagyobb értékű), kézi erővel könnyen mozgatható és páncélszekrényben el nem helyezhető vagyontárgy.

3. vagyoncsoport: Gépek, berendezések, készletek, minden egyéb az 1. és 2. vagyoncsoportban fel nem sorolt vagyontárgy.

Vagyoncsoportok biztosítási összegeinek és/vagy kártérítési limiteinek értékhatárai						
védelmi osztályok	1. vagyoncsoport		2. vagyoncsoport		3. vagyoncsoport	
I.	0 Ft -	200 000 Ft	0 Ft -	1 000 000 Ft	0 Ft -	3 000 000 Ft
II.	200 001 Ft -	1 000 000 Ft	1 000 001 Ft -	10 000 000 Ft	3 000 001 Ft -	10 000 000 Ft
III.	1 000 001 Ft -	3 000 000 Ft	10 000 001 Ft -	50 000 000 Ft	10 000 001 Ft -	100 000 000 Ft
IV.	3 000 001 Ft -	20 000 000 Ft	50 000 001 Ft -	100 000 000 Ft	100 000 001 Ft -	200 000 000 Ft
V.	20 000 001 Ft -	50 000 000 Ft	100 000 001 Ft -	200 000 000 Ft	200 000 001 Ft -	500 000 000 Ft
VI.	50 000 001 Ft -	200 000 000 Ft	200 000 001 Ft -	500 000 000 Ft	500 000 001 Ft -	1 000 000 000 Ft
VII.	200 000 001 Ft felet		500 000 001 Ft felett		1000000001 Ft felett	

2. Védelmi osztályok védelmi követelményei

I. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	minimális mechanikai védelem
rablás elleni védelem:	nincs rablásjelzés

II. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	részleges mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer
rablás elleni védelem:	minimális elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés

III. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	teljeskörű mechanikai védelem, minimális elektronikai jelzőrendszer
rablás elleni védelem:	minimális elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés

IV. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	teljeskörű mechanikai védelem, részleges elektronikai jelzőrendszer és megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer
rablás elleni védelem:	részleges elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés

V. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	teljeskörű mechanikai védelem, teljeskörű elektronikai jelzőrendszer és megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer, rendszeres és dokumentált karbantartás
rablás elleni védelem:	teljeskörű elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés és megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer

VI. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	teljeskörű mechanikai védelem, teljeskörű elektronikai jelzőrendszer és megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer, szakszolgálat által végzett rendszeres és dokumentált karbantartás, automatikus távjelzés a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres testületnek, fegyveres vagyon-védelmi szakszolgálatnak, 24 órás portaszolgálat
rablás elleni védelem:	teljeskörű elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés, automatikus távjelzés a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres testületnek, fegyveres vagyon-védelmi szakszolgálatnak és élőerős őrzés

VII. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	teljeskörű mechanikai védelem, teljeskörű elektronikai jelzőrendszer és megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer, szakszolgálat által végzett rendszeres és dokumentált karbantartás, közvetlen, vezeték nélküli összeköttetés a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres testülettel, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálat, fegyveres őrség
rablás elleni védelem:	teljeskörű elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés, közvetlen, vezeték nélküli összeköttetés a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres testülettel, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálat, fegyveres őrség

3. Elektronikai jelzőrendszerek

3.1. Teljeskörű elektronikai jelzőrendszer

3.1.1. Teljeskörű az elektronikai jelzőrendszer az alábbi védelmi körök együttes teljesülése esetén:

teljeskörű felületvédelem	Teljeskörű a felületvédelem, ha éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet, és a mechanikailag nem megfelelő (38 cm-es tömör téglafal szilárdsági tulajdonságainál gyengébb értékű) falazatokat, födémeket, padozatokat, továbbá jelzi az át- és behatolási kísérleteket.
teljeskörű térvédelem	Teljeskörű a térvédelem, ha éles üzemmódban a védett tárgyak környezetében (a felügyelt térben) mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

teljeskörű tárgyvédalom	Teljeskörű a tárgyvédalom, ha éles üzemmódban minden védett tárgyra kiterjed, páncélszekrények esetében testhang- és nyitásérzékelést is biztosít.
teljeskörű személyvédalom (támadásjelzés)	Teljeskörű a személyvédalom, ha az összes védendő, támadásnak kitett személyre kiterjed.

3.1.2. A teljeskörű elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód-kapcsolót kell be-építeni),
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kód-kapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
- az üzembe helyezés csak teljes működőképesség- és riasztásmentes állapotban legyen lehetséges,
- a rendszer összes részének állandó őrzésére, ellenőrzésre ki nem kapcsolható, az üzemeltető által sem befolyásolható jelzővonalakat (szabotázsvonalat) kell kiépíteni,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- a támadásjelző részeknek állandóan élesben kell üzemelniük,
- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 20%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- a szabotázsvonalak visszakapcsolását csak a jelzőberendezés gyártója, szerelői vagy karbantartói végezhetik,
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételtelen kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,

- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa,
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 72 órás üzemeltetését, 72 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázsvedett vezetékeket a falon belül vagy acél védő-csőbe helyezve kell vezetni.

3.2. Részleges elektronikai jelzőrendszer

3.2.1. Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljes körű térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, de a felületvédelem teljes körű, és csapdaszerű térvédelem van kialakítva.

3.2.2. Részlegesnek tekinthető az elektronikai jelzőrendszer akkor is, ha a térvédelem, tárgyvédelem vagy felületvédelem elektronikus megoldású, ám a védendő objektum egyes részei „árnyékban” vannak. (Árnyékon azt kell érteni, hogy a védendő területnek, térnek nem a teljes egészére terjed ki a hatásos elektronikus felügyelet. Pl. egy bank bejárati ajtajának beltéri körzetét nem „felügyeli” passzív infra- vagy egyéb mozgásérzékelő, vagy ha a páncterem előterében nincs mozgásérzékelő telepítve, csak a közlekedőfolyosókban.)

3.2.3. A részleges elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázs vonalon egyaránt,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód-kapcsolót kell beépíteni),
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvedett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kód-kapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzőknek, kódkapcsolóknak stb.) az állandó őrzésére, ellenőrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szervíz által – kikapcsolható szabotázs-vonalat kell kiépíteni,
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázs vonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,

- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, ha ez nem lehetséges, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa,
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 48 órás üzemeltetését, 48 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázsvédett vezetékeket a falon belül vagy acél védő-csőbe helyezve kell vezetni.

3.3. Minimális elektronikai jelzőrendszer

3.3.1. Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, és a felületvédelem csak a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

3.3.2. A minimális elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivitellű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés legalább ún. kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm vastag lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen, és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást, az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,

- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa; elemes táplálás esetén – egy elemkészlettel – a rendszer minimum 3 hónapig legyen üzemképes,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell,
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

4. Mechanikai védelmek követelményei:

4.1. Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 38 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100*300 mm-es osztású, 12 mm át-mérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – van védve (bankok, pénzügyintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-ként, minimum 4 db falazókörmömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység 38 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtó és az ajtótok fémről vagy tömör fából készülhet,
- ha az ajtólap anyaga fa, az minimum 40 mm vastag és tömör legyen,
- az ajtólap és a tok zárásponthossza 2 mm-en belül legyen,
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- a zárszerkezet többpontos (minimum 4) zárást biztosítson,
- a zárnak biztonsági zárnak kell lennie,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- a zárszerkezetet fúrás, a hengerzárát törés ellen is védeni kell,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,

- az ajtókat kiemelés, feszítés ellen védeni kell.

A lakat nem minősül biztonsági zárnak!

4.2. Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 15 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) minimum 100*300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – vannak védve (bankok, pénztárak esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-ként, minimum 4 db falazókörmömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység a legalább 15 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tok szerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek; kiemelés feszítés és reteshúzás ellen védettek,
- a zárást minimum 2 darab biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,
- az ajtólap és a tok záráspontossága 5 mm-en belül legyen,
- bevésőzár esetében az ajtólap külső, keskenyebbik oldalát fémlemezzel meg kell erősíteni,
- fatokhoz megerősített zárlemez szükséges.
- Részlegesnek tekinthető a mechanikai védelem akkor is, ha a teljes körű mechanikai védelemnél felsoroltak közül 1-1 részlem teljes egészében megvalósul, ugyanakkor más részlemek nem, vagy nem teljesen valósulnak meg.

A lakat nem minősül biztonsági zárnak!

4.3. Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- az ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védve vannak,
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

5. A készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak tárolási szabályai

5.1. A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott 1. vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak az alábbiak szerint tárolandók. (A tárolás céljára szolgáló helyiség a biztosítási összegnek megfelelő védettségi szintű legyen.)

100 000 Ft biztosítási összeg alatt:

az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező, szakszerűen elkészített és telepített értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény stb.),

100 000 és 200 000 Ft biztosítási összeg között:

az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező, szakszerűen elkészített és telepített értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény stb.),

200 000 és 1 000 000 Ft biztosítási összeg között:

az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény, páncélszekrény stb.),

1 000 000 Ft biztosítási összeg felett:

az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (megerősített lemezszekrény, páncélszekrény, páncélterem stb.), az értéktárolót el kell látni testhang- és nyitásérzékelővel, az elektronikai jelzőrendszerbe – riasztóba – bekötötten.

6. Pénz és értékkészletek szállítási szabályai

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott és az 1. vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak stb.) legalább az alábbiak szerint szállítandók:

500 000 Ft biztosítási összegig

- egy fő, tetszőleges módon,

500 000 és 1 000 000 Ft biztosítási összeg között

- egy fő, riasztójelzést adó pénzszállító táskával,

1 000 000 és 2 000 000 Ft biztosítási összeg között

- két fő, a szállított készpénzt illetéktelen hozzáféréskor speciális technikával megfestő Mabisz minősített pénzszállító táskával

2 millió és 30 millió Ft biztosítási összeg között

- az erre a tevékenységre érvényes szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet/egység,
- gépkocsival,
- három fős személyzettel, melyből egy fő fegyveres,

30 és 50 millió Ft biztosítási összeg között

Az erre a tevékenységre érvényes szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet/egység végezheti a szállítást, speciális pénzszállító kocsival (páncélautó), amely az alábbi feltételeknek megfelel:

- a rakodótér és a vezetőfülke borítása, üvegezése védelmet nyújt a kis kaliberű maroklőfegyverek ellen,
- a rakodótér és a vezetőfülke ajtaja kívülről csak kulccsal nyitható,
- a rakodótérajtónak több ponton záródó zárszerkezete van,
- a jármű elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, amely támadás, az ajtók illetéktelen nyitása vagy a gépjármű eltulajdonítása esetén riasztójelzést ad, és megakadályozza a jármű elvitelét (a motor üzemét),
- a jármű személyzete a vezetővel együtt három fő, akikből kettő fegyveres; egy fegyveres kísérő a vezetőfülkében, egy a rakodótérben vagy a zsilipben helyezkedik el,
- az útvonal biztosításához kísérő személygépkocsi szükséges két fő fegyveressel,

50 és 100 millió Ft biztosítási összeg között

A 30 és 50 millió Ft biztosítási összeg közötti értékeknél leírtakkal azonos módon; azon felül előfutó kísérőkocsi is szükséges két fő fegyveressel, páncélautóval, amely az alábbi feltételeknek megfelel:

- a jármű borítása, üvegezése lövedékálló, amely védelmet nyújt a közepes hatóerejű kézi lőfegyverek ellen,
- a rakodótér és a vezetőfülke ajtaja kívülről csak kulccsal nyitható,
- a rakodótérajtónak több ponton záródó zárszerkezete van,
- elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, amelynek főbb jellemzői az alábbiak:
- kódolható,
- rendelkezik támadásjelzéssel,
- teljesen független a gépkocsi egyéb elektronikai rendszereitől, saját külön tápellátása van, és
- a teljes rendszer szabotázsvédett,
- jelzi az illetéktelen ajtónyitást és az eltulajdonítást; megakadályozza a jármű elvitelét a gyújtás letiltásával és az üzemanyag-vezeték elzárásával, valamint a fékrendszer blokkolásával,
- a gumik nyomástartók, 8-10 db szög által okozott lyukakkal, illetve 6 mm-es – pl. golyó ütötte – lyuk esetén is tartják a nyomást, vagy sérülés (pl. átlövés) esetén is haladást / közlekedést lehetővé tevő kiegészítő technikával szereltek,
- a járműnek a zárt építés miatt légkondicionált kivitelűnek kell lennie, és olyan légszűrővel kell ellátni, amelynek jellemzői megegyeznek a gázálarc-szűrőbetét tulajdonságaival,
- a szállító jármű vezetőfülkéjének oxigénellátása megoldott, ez a személyzet oxigénellátását 30 percen keresztül biztosítja,
- az állandó kapcsolattartáshoz (a kísérő kocsikkal és a központtal is) vezeték nélküli adó-vevő berendezés szükséges rejtett antennával és önálló energiaellátási lehetőséggel,
- az útvonal biztosításához előfutó és követő kísérő személygépkocsi szükséges két-két fő fegyveressel.

7. Fogalom-meghatározások

Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősülnek a legalább 5 csapos hengerzárok, a minimum 6 rotoros mágneszárok, az egy- és kéttollú lamellás zárok, ha az ún. variáció számuk legalább 10 000; továbbá az ilyen Mabisz-minősítésű egyéb zárok.

Két biztonsági zár, illetve többpontos zárás

A (zár)reteszelését végző vasalatok (vagy rudazatok, „nyelvek”) közötti távolság legalább 30 cm.

Fúrásvédelem (fúrásvédett)

A zárszekrény, illetve a hengerzárbetét akkor fúrásvédett, ha egy legfeljebb 500 W – vagy azzal egyenértékű – teljesítményű géppel/eszközzel, HSS minőségű fúrószárral, 3 percen keresztül e célból végzett roncsolásos támadás nem teszi lehetővé a nyitást.

Törésvédelem (törésvédett)

Beépített helyzetében törésvédett kivitelű az a műszaki megoldás, ami az ajtólap kialakításával vagy kiegészítő – külső oldalról nem szerelhető – biztonsági vasalattal megakadályozza, hogy a hengerzártestet egy (cél)szerszámmal megfogják, és a zárból kitorjék. (Tehát a zárbetét nem állhat ki az ajtó, illetve a biztonsági vasalat homloksíkjából.)

Bevésőzár

Az ajtólapba süllyesztve szerelt zárszerkezet, amely a faajtónak a betöréssel szembeni ellenálló képességét nagymértékben gyengíti.

Zárásmélység

Teljes zárás esetén a zárnyelvnek és az ajtótokban (vagy a rögzített ajtószárnyban) kialakított zárfogadónak a közös szakasza (teljes záráskor a zárnyelv „ajtótokba tolódó” részének hossza mm-ben mérve).

Záráspontosság

Az ajtó becsukott és zárt helyzetében az ajtótok és az ajtólap éle közötti legnagyobb távolság mm-ben meghatározva (két-szárnyú ajtók esetében a szárnyak ajtólapélei közötti távolság is).

Reteszhúzás elleni védelem

(A kétszárnyú – bejárati – ajtók egyik szárnyának rögzítését általában tolóretesz szolgálja, amelynek nyelve – rudazata – a küszöb- és szemöldökfába tolt helyzetében az ajtólapot „rögzíti”.)

Reteszhúzás ellen akkor védett a (kétszárnyú) bejárati ajtó, ha a toló- vagy billenőreteszekhez a két ajtószárny közötti illeszkedésnél nem lehet hozzáférni. (Az ajtólapok csatlakozásának záráspontossága nem manipulálható a nyíló/fix ajtólapok kellő merevsége miatt, és/vagy a retesz működését olyan műszaki megoldás „blokkolja”, hogy a rögzítés csak nyitott ajtószárnyal oldható fel.)

Szilárdság

A minimális, a részleges és a teljes körű mechanikai, fizikai védelem alkotórészét képező külső (vagy belső) térelhatároló épületszerkezeteknek (falazatoknak, földemeknek,

padozatoknak) a különböző roncsolásos, áthatolási célú bontással (és ennek kísérletével) szembeni ellenálló képessége.

Minősített rács

A rácsosztás mérete legfeljebb 10*30 cm; a tömör ráccspálcák keresztmetszete, merevsége, darabolási ellenállása megegyezik a legalább a 12 mm átmérőjű köracéléval. A rács (falazathoz való) rögzítéseinek száma legalább 4, és egymástól mért távolságuk legfeljebb 30 cm. A rögzítések „mélysége” minimum 10 cm, és – kívülről – nem szerelhetők.

Elfogadható továbbá minden más, az előzőekben leírtakkal bontási/áthatolási szempontból legalább egyenértékű, kívülről nem szerelhető kivitelű műszaki megoldás (pl. a rács helyettesítésére alkalmas, Mabisz-minősítésű alumínium redőnyrendszer).

Biztonsági üveg

Betörésvédelmi szempontból az üvegezés biztonsági üvegnek tekintendő, ha érvényes Mabisz-minősítése szerint – érdemi behatoláskésleltető ellenállása következtében – alkalmas a rács helyettesítésére.

A hagyományos szilikát anyagú betöréskésleltető és -gátló biztonsági üvegezések többrétegű ragasztott üvegek, amelyek a betöréssel szembeni ellenállóképességüket elsősorban a speciális ragasztórétegeknek köszönhetik.

A biztonsági üvegek másik csoportját a homogén szerkezetű, szerves bázisú – polikarbonát – anyagból készülő műanyag „üvegek” teszik ki.

(Figyelem! Nem minősül biztonsági üvegnek betörésvédelmi szempontból az ún. securit-glass, aminek elnevezésében a „biztonság” arra utal, hogy gyártástechnológiájából következően – mivel edzett üveg – nem éles szilánkokra, hanem apró, gömbölyű szemű darabokra törik, így nem okoz súlyosabb sérülést.)

Vagyonvédelmi fólia (áttöréskésleltető célú)

Vagyonvédelmi – áttöréskésleltető – hatású az a fólia (illetve az azzal szerelt üveg), amire vonatkozóan a fóliának érvényes Mabisz-minősítése van, és a tanúsítvány szerinti beépítési feltételeket a telepítő jognyilatkozattal is igazolta.

A vagyonvédelmi fólia néhány száz mikron vastagságú műanyag fólia, amelyet általában vízbázisú ragasztóanyaggal rögzítenek az üvegfelületre.

A védendő oldalon vagyonvédelmi fóliával felszerelt üvegen a fólia szerepe az „áttörésállóság” bizonyos mértékű javítása azáltal, hogy ha megkísérlik áttörni, az üvegtábla nem esik azonnal szilánkokra, és nem szóródik szét. Ennek az az oka, hogy a törött üvegdarabok (tábladarabok, cserepek) a fólián megtapadva egy ideig még táblaszerűen „egyben” maradnak, így a törött üvegtábla mellett tartózkodó személynek van ideje elmenekülni, és a szilánkok okozta sérüléseket elkerülni.

(Figyelem! A csak fóliával ellátott – normál építőipari és/vagy „securit” – üvegek elhanyagolható mértékű betörésellenállásuk miatt rács helyettesítésére nem alkalmasak.)

Kiemelés elleni védelem

A kiemelés elleni védelem olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, ami megakadályozza, hogy a bejárati nyílászárót (ajtót) a külső, nem védett oldalról, és becsukott, zárt helyzetben a zsanérjairól leemeljék.

Feszítés elleni védelem

A feszítés elleni védelem olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, ami megakadályozza, hogy a bejárat nyílászárót (ajtót) becsukott és zárt helyzetében a külső, nem védett oldalról a tokjából kifeszítsék.

A zárlemez megerősítése

A hagyományos technológiájú és szerkezetű fatok megerősítése a zárnyelvet fogadó szakasz nyitásirányú oldalán, elsősorban egy profilacéllemez szerkezettel és speciális, dübel jellegű csavarrögzítésekkel, amivel a tokozat feszítéssel szembeni ellenállása jelentősen növelhető.

Mabisz-minősítés

A Magyar Biztosítók Szövetsége (Mabisz) Vagyonbiztosítási Tagozata által felügyelt minősítési eljárás eredménye (ún. tanúsítvány). A minősítési tanúsítvány rögzíti az adott vagyonvédelmi eszköz (termék) – különféle biztosítói eljárásokat és szerződéses kapcsolatrendszeret érintő – alkalmazásának, alkalmazhatóságának a jellemzőit.

Blokkzár

A blokkzár többfunkciójú elektromechanikus zárszerkezet. Alapfunkciója azonos a bejárat ajtó biztonságos zárását szolgáló standard zárákéval, ezzel azonos fontosságú kiegészítő funkciója az elektronikai behatolásjelző rendszer élesítése, illetve az éles üzemmódból való kikapcsolása (értelemszerűen a zárással, illetve a nyitással végrehajtva). Az élesítési funkcióhoz kapcsolódó kiegészítő szerepe az, hogy ha a behatolásjelző rendszer élesítést gátló állapotot jelez, a mechanikus zár blokkolásával jelzi a rendellenességet.

Üzemképesség

Üzemképes az elektronikai behatolásjelző rendszer, ha funkcióinak működőképessége lehetővé teszi az élesítési utasítás fogadását („a rendszer élesíthető”).

Riasztásmentes állapot

Az elektronikai behatolásjelző rendszer éles üzemmódban van, de nincs riasztási állapotban (ezzel jelzi, hogy a rendszer által felügyelt térben, abban az adott időpontban nem észlel riasztást kiváltó okot).

Lemezszekrény

Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „lemezszekrény”; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára nem haladja meg a 2 M Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

Páncélszekrény

Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „páncélszekrény”; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára meghaladja a 2 M Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

Lakat

Nem tekinthetők biztonsági zárnak a hagyományos és a Mabisz-minősítéssel nem rendelkező lakatok.

Biztonsági zárnak csak az a lakat számít (funkcionálisan), amelynek a tartószerkezetével együtt van Mabisz-minősítése a minősítésben meghatározott – betartandó – feltételekkel és fokozatban (részleges mechanikai-fizikai védelmi szint, teljes körű mechanikai-fizikai védelem).



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

**Általános
Felelősségbiztosítási
Szerződési Feltételek és
Ügyféltájékoztató**

CP-20100

Tartalomjegyzék

1. Általános tudnivalók.....	3
2. Fogalmak	3
2.1. Biztosítási szerződés	3
2.2. A biztosítási szerződés tárgya.....	3
2.3. Kár	3
2.4. A károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt jogi költségek	3
2.5. Biztosított jogi képviselési költsége	4
2.6. Limit	4
2.7. Sérelemdíj	4
2.8. Sorozatkár	4
3. A biztosítási szerződés alanyai.....	4
3.1. Biztosító	4
3.2. Biztosított	5
3.3. Társbiztosított (együttbiztosított).....	5
3.4. Szerződő	5
3.5. Károsult	5
3.6. Biztosításközvetítő	5
4. A biztosítási esemény.....	6
5. A biztosítási szerződés létrejötte.....	6
6. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye.....	7
7. Biztosítási összeg, önrészesedés.....	9
7.1. Biztosítási összeg.....	9
7.2. Kombinált limit	9
7.3. Önrészesedés	9
8. Kizárások	10
8.1. Általános kizárások	10
8.2. Különös kizárások	12
8.3. Cyber esemény kizárás.....	14
9. A biztosítási díj.....	15
9.1. A biztosítási díj megállapítása.....	15
10. Aktualizálás (Éves adatközlés és automatikus indexálás).....	15
11. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás-bejelentési kötelezettsége	17
11.1. A közlési és változásbejelentési kötelezettség.....	17
11.2. Változás-bejelentési kötelezettség	17
11.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következményei ..	18
11.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése	18
11.5. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	19

12. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége.....	19
13. A biztosító szolgáltatása.....	21
13.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke.....	21
13.2. Arányos szolgáltatás szabályai	23
14. A kárrendezés szabályai.....	23
15. A biztosító szolgáltatásának teljesítése	24
16. A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének érvényesítése	24
17. A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben ..	24
18. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai.....	25
19. A biztosító mentesülése	25
20. A biztosító megtérítési igénye.....	25
21. Többszörös biztosítás	25
22. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei	25
22.1. Rendes felmondás	25
22.2. A biztosítási tartam lejárta	26
22.3. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása	26
22.4. A felek megállapodása.....	26
23. Egyéb rendelkezések	26
23.1. Elévülés.....	26
23.2. Az irányadó jog	26

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Általános Felelősségbiztosítási Szerződési Feltételek és Ügyfélértékelő

1. Általános tudnivalók

A **CIG Pannónia Általános Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: „Biztosító”) jelen Általános Felelősségbiztosítási Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „**ÁFSZF**”), továbbá Különös Biztosítási Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „**KFSZF**”) azokat a szerződéses rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – eltérő szerződéses kikötés hiányában - a Biztosító felelősségbiztosítási szerződéseire (a továbbiakban „**Biztosítási Szerződés**”) alkalmazni kell.

A jelen Általános, illetve a Különös feltételekben foglaltak egyben a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „**Bit**”) előírásainak megfelelő ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek. Egyes felelősségbiztosítások különös szerződési feltételeiben, valamint a kapcsolódó záradékaiban foglaltak eltérőek lehetnek az ÁFSZF-ben foglaltaktól, ez esetben a KFSZF-ben valamint a kapcsolódó záradékokban foglaltak az irányadók.

Amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik, a szerződő felek mind az ÁFSZF-től, mind a KFSZF-től eltérhetnek, ez esetben az adott kérdésben a felek megállapodása az irányadó.

A Biztosító és a vele Szerződő fél (a továbbiakban: „**Szerződő Fél**”), valamint a Biztosított (a továbbiakban: „Biztosított”) közötti jogviszonyra az ÁFSZF, a vonatkozó KFSZF, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”), a **Bit.**, valamint a mindenkor hatályos jogszabályoknak a Biztosítási Szerződésre vonatkozó, kötelező érvényű rendelkezései irányadók.

A jelen ÁFSZF alkalmazásával megkötött Biztosítási Szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek!

2. Fogalmak

2.1. Biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételek, a biztosítási szerződés részévé tett záradékok és a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) együttese értendő.

2.2. A biztosítási szerződés tárgya

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy fedezetet nyújt a szerződésben meghatározott kockázatokra és a kockázatviselés kezdetét követően a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

2.3. Kár

Legáltalánosabb értelemben minden olyan hátrány, amely valakit valamely károsító tevékenység folytán személyében vagy vagyonában ér.

2.4. A károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt jogi költségek

A biztosított (teljes vagy részleges) peresztése esetén a bíróság által jogerősen megítélt - ideértve a perbeli egyezség esetét is - perköltség, a felperest képviselő ügyvéd munkadíja és készkiadása címén a károsult/sérelmet szenvedett fél pernyertessége okán jogerősen megítélt összeg, valamint ezek hiányában peren kívüli kifizetés vagy egyezség megkötése esetén a felek által közösen megállapított és elfogadott ügyvédi munkadíj és készkiadás címén a károsult/sérelmet szenvedett fél

részére megfizetendő összeg.

2.5. Biztosított jogi képviseleti költsége

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosított oldalán felmerülő, indokolt ügyvédi munkadíj, amelyet a biztosító a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló 32/2003. (VIII. 22.) IM rendelet 3. §-a alapján tekint elfogadhatónak. A biztosított részéről a biztosítóval szembeni bármilyen igényérvényesítés költségei nem minősülnek jogi képviseleti költségnek.

2.6. Limit

2.6.1. Kártérítési limit

A biztosítási összegben belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa egyes fedezetbe vont kockázatok tekintetében.

2.6.2. Kombinált (vagy aggregált) limit

Több biztosított kockázatra vagy bármilyen egyéb közös jellemzőre – ideértve a költséglimitet is - együttesen vonatkozó felső összeghatára.

2.6.3. Szublimit

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy kártérítési limiten vagy kombinált limiten belül meghatározott felső határa.

2.6.4. Költséglimit

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének kizárólag a biztosított jogi képviseleti költsége tekintetében – a felek eltérő rendelkezésének hiányában a kártérítési limiten felül - a biztosítási szerződésben rögzített felső összeghatára. Abban az esetben, ha a biztosítási szerződésben a kombinált limit részeként meghatározott szublimit összege alacsonyabb, mint a kombinált limit részeként megjelölt költséglimit összege, akkor a szublimittel kapcsolatban elszámolható költségek felső határa a költséglimitnek a szublimit összegének megfelelő része.

2.7. Sérelemdíj

A sérelemdíj a személyiségi jogok megsértésének vagyoni elégtétellel történő kompenzációja. Társaságunk a biztosítási szerződésben meghatározottak szerint mentesíti a biztosítottat a személyiségi jogsértés miatt támasztott sérelemdíj iránti igények megfizetése alól is.

2.8. Sorozatkár

Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll, függetlenül attól, hogy több károsult lép fel kártérítési igénnyel

3. A biztosítási szerződés alanyai

3.1. Biztosító

Biztosító: CIG Pannonia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Székhely: Népliget Center

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. „B” épület

Postacím: 1476 Budapest, Postafiók 325.

Cégjegyzékszám: 01 10 046150

Adószám: 14440306-4-44

email: info@cig.eu

Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

3.2. Biztosított

Biztosítási szerződés biztosítottja az a biztosítási szerződésben név szerint feltüntetett, **fogyasztónak nem minősülő** természetes vagy jogi személy, aki/amely a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt és akinek/amelynek a hatályos magyar jogszabályok szerinti kártérítési és sérelemdíjfizetési kötelezettségére a biztosítási szerződés fedezetet nyújt.

3.3. Társbiztosított (együttbiztosított)

A társbiztosított (együttbiztosított) a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény tekintetében a biztosított részére, vagy helyette végzett tevékenysége során okozott károk/nem vagyoni sérelem vonatkozásában a biztosítottal együtt, vele azonos biztosítási védelemben részesül, a biztosítottal azonos kötelezettségek terhelik.

A biztosítási szerződésben a biztosított kockázatra meghatározott biztosítási összeg a biztosítottra és a társbiztosítottra (együttbiztosított) együttesen vonatkozik. A társbiztosított nem léphet be a szerződésbe.

3.4. Szerződő

A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, amely a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg. Jelen szerződés szempontjából vállalkozás a biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. A Szerződő és a Biztosított személye megegyezhet.

A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok megtételére. A biztosító nyilatkozatait a kárrendezéssel kapcsolatos nyilatkozatok kivételével minden esetben a szerződő félhez intézi. **A szerződő fél köteles továbbá a hozzá intézett biztosítói nyilatkozatokról és a biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a biztosítottat teljesszörűen tájékoztatni.**

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet („belépés a szerződésbe”). A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet illető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megtéríteni.

A szerződő személyének megváltozásához (szerződőcsere) a biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve, ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe való belépése folytán változik.

3.5. Károsult

A biztosítási szerződés alapján az a személy, aki a biztosítottal szemben kártérítésre jogosult. Sérelmet szenvedett fél: a biztosítási szerződés alapján az a természetes személy vagy annak hozzátartozója, aki személyiségi jogának megsértése (nem vagyoni sérelme) miatt sérelemdíjra jogosult.

3.6. Biztosításközvetítő

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A független biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül, azonban kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult

A függő biztosításközvetítő

- a. sem díjat, sem a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.
- b. szerződést a biztosító nevében nem köthet és
- c. a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

4. A biztosítási esemény

- 4.1. A felelősségbiztosítások esetében a biztosított követelheti, hogy a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott módon és mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, melyre jogszabály értelmében köteles.**
- 4.2. A jelen általános biztosítási feltételek alkalmazásában felelősségbiztosítási esemény a biztosítási szerződésben meghatározott olyan másnak okozott kár bekövetkezése, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, és amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak, illetve kizárt kockázatnak és/vagy**
- 4.3. más személyiségi jogának megsértéséből eredő olyan nem vagyoni sérelem bekövetkezése, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles, és amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt nem vagyoni sérelemnek, illetve kizárt kockázatnak.**
- 4.4. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek.**
- 4.5. Az egyes felelősségbiztosítási fedezetekhez kapcsolódó biztosítási eseményeket a KFSZF feltételek részletezik.**

5. A biztosítási szerződés létrejötte

- 5.1. Biztosítási szerződést csak az köthet, aki a valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő).**
- 5.2. A biztosítási szerződés létrejöhet**
 - a. a felek külön írásbeli megállapodásával,
 - b. a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – beérkezéstől számított 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül,
 - c. a biztosító ráutaló magatartásával (5.3.2. pont).
- 5.3. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki.**
 - 5.3.1. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül írásban nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.** Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

- 5.3.2. A biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy
- az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
 - a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és
 - a biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően tették.

Ebben az esetben a szerződés – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

- 5.3.3. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

5.3.4. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult indoklás nélkül visszautasítani.

6. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

6.1. Biztosítás tartama

A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott időre köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

Határozatlan időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – amennyiben az a hónap első napjára esik – a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje. Határozott idejű szerződés esetén a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama. A felek ezen rendelkezésektől eltérhetnek.

6.2. A kockázatviselés tartama és helye

- 6.2.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége díjrendezettség esetén – ha a felek eltérően nem állapodnak meg - a kockázatviselés tartama alatt a kockázatviselés területi hatályán belül okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő harmincadik (30.) napon a biztosítónak szerződésszerűen bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki (30 napos kiterjesztett bejelentési időszak).**

- 6.2.2. A biztosító – a felek eltérő megállapodása hiányában - a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.**

- 6.2.3. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.

- 6.2.4. A biztosító kockázatviselése a felek által a biztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, de nem lehet korábbi, mint a szerződő fél ajánlatának a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0:00 óra.

- 6.2.5. Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg,

akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órákor kezdődik.

6.2.6. A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

6.2.7. A felek a kockázatviselés tartamát a megállapodásuk szerint kiterjeszthetik a biztosítási tartamon kívüli időszakra is.

6.2.8. Ha a felelősségbiztosítási fedezet folyamatos fennállása érdekében a szerződő fél több egymást követő időszakra úgy köt felelősségbiztosítási szerződést, hogy a későbbi szerződés kockázatviselési kezdete a korábbi szerződés kockázatviselésének végét követő nap, a biztosító kockázatviselése – az elévülési időn belül – a szerződések bármelyikének a kockázatviselési tartama alatt okozott, bekövetkezett és a biztosítónak a biztosítási szerződés szabályai szerint bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki.

6.2.9. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából

- a. **a károkozás és személyiségi jog megsértésének időpontja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény megtörtént. Folyamatos magatartás esetén a károkozás és személyiségi jog megsértésének megkezdése.**

Amennyiben a károkozás és személyiségi jog megsértése mulasztással valósul meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

- b. a kár bekövetkezésének időpontja

- Személyi sérüléssel károsodás tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja;
 - Halál esetén a halál beállta;
 - Testi sérülés esetén a sérülés időpontja, még akkor is, ha utóbb halálhoz vezet;
 - Egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja;
 - Egészségromlás (lassú lefolyású személysérüléssel kár) esetén – vitás esetben – amikor az orvos első alkalommal megállapította az egészségkárosodást.
- Dologi károsodás tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja a károsodás időpontja;
- Sorozatkár bekövetkezésének időpontja a sorozat első káreseményének időpontja.
- Egyéb esetben az a nap, amikortól a biztosított kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik.

- c. a kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak a VIII.1.1. pontban foglaltak szerint bejelentette;

- d. személyi sérüléssel kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;

- e. dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül, vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.

7. Biztosítási összeg, önrészesedés

7.1. Biztosítási összeg

A biztosítási esemény bekövetkeztekor érvényes, a károkozás időpontját magában foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeg (kártérítési limit), **mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa.**

A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg (kártérítési limit) az egy biztosítási időszakban okozott károk kapcsán bekövetkezett biztosítási eseményekre összesen kifizethető összeg.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt vele szemben írásban támasztott kártérítési igényt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére – a biztosító szolgáltatásának szabályaiban (VIII.2. pont) foglaltakra figyelemmel – nem a folyó biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, még fennmaradó (fennálló) biztosítási összeg az irányadó.

A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény (okozott károk) miatt kifizetett összeggel csökken.

A szerződő nem jogosult az éves biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeget eredeti értékre emelni (fedezetfeltöltés). A biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

A biztosítási összeget a biztosító által biztosítási szolgáltatás címén (VIII.2. pont) fizetett összeg akkor sem haladhatja meg, ha a térítési kötelezettség több biztosítottat terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igénnyel.

Amennyiben több személy lép fel kártérítési igénnyel és a káreseményenkénti biztosítási összeg (kártérítési limit) valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár, illetőleg – ha a kár nem vagy csak a biztosító külön ráfordítása ellenében állapítható meg – a becsült kár arányában fizet kártérítést.

7.2. Kombinált limit

A kombinált (vagy aggregát) biztosítási összeg/kombinált limit a biztosító szolgáltatásának az összes – a biztosítási szerződésben a kombinált biztosítási összeg/limit alatt fedezetbe vont - felelősségbiztosítási kockázatra együttesen – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként – alkalmazandó maximális összege, amely a biztosítási szerződés egészére nézve magában foglalja valamennyi kártérítési és költséglimitet is. A biztosítási eseményenkénti és/vagy a biztosítási időszakonkénti kombinált biztosítási összeget/limitet bármelyik, a biztosítási szerződésben rögzített felelősségbiztosítási fedezet alapján nyújtott biztosítási szolgáltatás kimerítheti

7.3. Önrészesedés

7.3.1. Az önrészesedés a biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár és/vagy a sérelemdíj azon része, amelyért a biztosított maga köteles helytállni. Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.

7.3.2. Ha a kár és/vagy a sérelemdíj iránti igény a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor kártérítésre/sérelemdíj megfizetésére a biztosított köteles a károsult felé.

8. Kizárások

A kizárások a személyiségi jog megsértése alapján felmerülő sérelemdíj megfizetése iránti igényekre külön említés nélkül, egyaránt vonatkozik.

8.1. Általános kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- 8.1.1. az olyan kárra, amelynek oka háború (ideértve a fel nem robbant háborús lőszereket, robbanóanyagokat, fegyvereket vagy bármely pirotechnikai anyagokat), invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete.**
- 8.1.2. az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel, vagy bármely politikai kockázat, ide értve az államosítást, hatósági elkobzást, lefoglalást, kisajátítást, megfosztást, rekvirálást.**
- 8.1.3. az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs tiltott gyülekezés, békés jelleget biztosító korlátozások megsértésével tartott gyülekezés, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki.**
- 8.1.4. az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény.**

Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában terrorcselekmény minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezetten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése, más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása, a lakosság megfélemlítése. Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé. Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése, információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedések kijátszása

- 8.1.5. az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris energia, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események**

okozták- e, vagy sem.

8.1.6. azbeszttel kapcsolatos károkra.

8.1.7. a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettség alapján térítendő kárra.

8.1.8. azon a károkra, amelyért a biztosított nem a szerződésben meghatározott minőségében felel;

8.1.9. bármely fertőző betegség vagy járvány által vagy az ezektől való fenyegetettséggel összefüggésben bekövetkező, illetve az ezekkel összefüggő bármely kár, függetlenül attól, hogy a kár bekövetkezéséhez bármely egyéb ok is hozzájárult;

Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában fertőző betegségnek minősül az olyan betegség, amely valamilyen anyag vagy közvetítő útján bármely organizmusból más organizmusba áttérjedni képes, amennyiben:

- az anyag vagy közvetítő magában foglal különösen – de nem kizárólag – vírust, baktériumot, parazitát vagy más organizmust vagy ezek bármely változatát, akár élőnek tekinthető, akár nem, és**
- az áttérjedés módja magában foglalja különösen – de nem kizárólag – a levegőben, a testfolyadék átvitelével, bármely felületről vagy tárgyról, szilárd anyagról, folyadékról történő továbbterjedést és**
- a betegség, anyag vagy kórokozó károsíthatja vagy fenyegetheti az emberi egészséget vagy az emberi jólétet, illetve a vagyontárgy értékét csökkenti.**

Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában járválynak minősül egy adott fertőző betegségnek a vártnál szignifikánsan gyakoribb vagy egy meghatározott küszöbszintet meghaladó előfordulása egy adott területen, illetve közösségben, egy meghatározott időtartam alatt, vagy legalább két egymással összefüggő eset, amely összefüggés járványügyi bizonyítékkal alátámasztható

8.1.10. kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényekre.

8.1.11. a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

8.1.12. olyan kárra, amely a biztosított és károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült.

8.1.13. a biztosított saját kárára és a biztosított Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozóinak, valamint élettársának okozott károkra.

Jogi személyek képviselője, cselekvőképtelen és cselekvőképességében részlegesen korlátozott személyek törvényes képviselője és annak közeli hozzátartozója a biztosítottal és annak közeli hozzátartozójával azonos elbírálás alá esik.

8.1.14. Jogi személy biztosított/szerződő esetén, annak tulajdonosainak tulajdoni hányadában, kapcsolt vállalkozásainak tulajdoni hányadában, illetve a tulajdonos(ok) közvetlen hozzátartozójának és élettársának okozott kárra.

a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő dolgokban keletkezett károkra.

8.1.15. genetikailag módosított termékek, pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszeres által okozott, azokkal összefüggésben felmerült, valamint gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével, vagy bárminemű használatával, birtoklásával, őrzésével, kezelésével vagy bármilyen hatásával kapcsolatos károkra.

- 8.1.16.** mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kár, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károkra.
- 8.1.17.** a vérátömlesztéssel, vérkészítmények alkalmazásával összefüggésben keletkezett, valamint a Hepatitis-, HIV-fertőzéssel, AIDS betegséggel, legionella baktériummal, a szarvasmarhák szivacsos agyvelő-gyulladásával (BSE) és a fertőző szivacsos agyvelőgyulladás (TSE) betegségével kapcsolatos károkra.
- 8.1.18.** rágalmazással, becsületsértéssel, a személyi szabadság korlátozásával, kegyeletsértéssel, diszkriminációval, az üzleti- és a jó hírnév megsértésével kapcsolatos igényekre.
- 8.1.19.** emberrablással, zsarolással vagy váltságdíj követeléssel kapcsolatos igényekre.
- 8.1.20.** a más biztosítással korábban biztosítási fedezetbe vont és onnan megtérülő károkra.
- 8.1.21.** a gépjármű felelősségbiztosítás fedezeti körébe tartozó károkra.
- 8.1.22.** légi közlekedés körébe tartozó károkra, beleértve a légi járművek és repülőterek tulajdonosi, üzemeltetői, használói minőségében felmerült károkra, valamint a repülőterek területén végzett bármilyen munkavégzéssel (beleértve a mulasztást is) okozott károkra, továbbá bármilyen légi jármű vagy légi jármű alkatrészével kapcsolatosan felmerült károkra.
- 8.1.23.** USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland területén folytatott tevékenységgel kapcsolatos károkra, valamint az USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített igényekre.
- 8.1.24.** bányákkal és bányászati tevékenységgel összefüggő károkra, bármely nyílt vízi (tenger, óceán egyéb nyílt víz) vagy nyílt vízen folytatott tevékenységgel összefüggő károkra.
- 8.1.25.** olyan kár, amelynek biztosítási fedezete az EU, ENSZ határozata alapján, vagy a biztosítóra vonatkozó bármely joghatóság törvényi, szabályozási, kereskedelmi vagy gazdasági szankciója miatt tilalmas vagy korlátozott, valamint minden olyan kár, amely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi, illetve nemzeti embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be.
- 8.1.26.** Magyarország által jogilag el nem ismert állam területén okozott és bekövetkezett károkra és/vagy nem vagyoni sérelemre.
- 8.1.27.** bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kár.
- 8.1.28.** olyan, a biztosított tevékenységgel okozott károkra, amelyekről a biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítottnak tudomása volt, függetlenül attól, hogy kárigényt érvényesítették-e vele szemben.

8.2. Különös kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- 8.2.1.** a biztosított által igénybevett közreműködő által okozott károkra, a biztosított közreműködőinek, illetve a biztosított közreműködői által a biztosítottnak, valamint a közreműködők egymásnak okozott káraitra.

Közreműködő az, akit a biztosított a kötelezettsége – egészének vagy részének – teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához szerződéssel vesz igénybe. Nem minősül közreműködőnek a biztosított munkavállalója, illetve tagja, ha a szolgáltatás teljesítésében munkaviszony vagy tagsági jogviszony alapján vesz részt.

- 8.2.2. több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárára.**
- 8.2.3. a biztosított vezető tisztségviselői, felügyelő bizottsági tagjai, vezető állású munkavállalói által, ilyen minőségükben okozott károkra.**
- 8.2.4. a munkavállalók által a munkahelyre bevitt dolgokban keletkezett károkra.**
- 8.2.5. dolgok (ideértve a pénzt, értékpapírokat is) elvesztéséből eredő károkra.**
- 8.2.6. álló járműre fel-, illetve arról való lerakódás során keletkezett károkra - függetlenül attól, hogy a kár a járműben, az anyagban, egyéb dolgokban keletkezett, vagy személyi sérüléssel következett be. Fel-, illetve lerakódás: félkész-/ késztermék, áru függőleges irányú mozgatással a járműbe történő be-, vagy kiemelése, géppel, vagy emberi erővel egyaránt.**
- 8.2.7. anyagmozgatás során keletkezett károkra. Anyagmozgatás: félkész-/ késztermék, áru egy telephely/rakodási/tárolási terület keretein belüli helyváltoztatás és az ahhoz kapcsolódó részfolyamatok összessége, amely nem jár együtt a mozgatott anyag alak- és állapotváltozásával.**
- 8.2.8. jármű munkagépként való használata során – a forgalomban való részvétele nélkül – keletkezett károkra.**
- 8.2.9. nevelési, oktatási, gyermekellátási tevékenységet ellátó intézet gondozói-felügyelői felelősségével kapcsolatos károkra.**
- 8.2.10. hulladékok tárolásával, újrahasznosításával, megsemmisítésével és szállításával kapcsolatos károkra (hulladékgazdálkodás).**
- 8.2.11. adatvédelmi szabályok megsértésével, szellemi tulajdonjogra vonatkozó szabályok (ideértve a szabadalmi- és szerzői jogokkal, a védjegyekkel, a márkanevekkel, a bejegyzett desing-nal, illetve a licence-felosztással kapcsolatos szabályokat is) megsértéséből, továbbá titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károkra.**
- 8.2.12. a biztosított szakmai tevékenységével / mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre. Szakmának minősül minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakma képviselőiből álló kamara / szövetség / érdekképviselői szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlások, irányelvek) vannak.**
- 8.2.13. közigazgatási jogkörben okozott károkra.**
- 8.2.14. a tisztességtelen piaci magatartással okozott károkra.**
- 8.2.15. a reklám- vagy egyéb, a szolgáltatást igénybe vevőnek adott tájékoztatás által, valamint a reklám vagy egyéb tájékoztató hiányosságaival okozott károkra.**
- 8.2.16. a károsult elmaradt vagyoni előnyére (kivéve a magánszemély rendszeres jövedelmét). Rendszeres jövedelem a munkaviszonyból vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból származó jövedelem. Munkaviszony körében**

jövedelem mind a pénzben, mind a természetben megállapított munkabér, és azon rendszeres szolgáltatások ellenértéke, amelyekre a munkaviszonyban álló károsult a munkabéren felül jogosult, feltéve, hogy azokat a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően rendszeresen igénybe vette. Munkavégzésre irányuló más jogviszony esetén a jövedelem a rendszeres kereset.

8.2.17. a károsult egyéb olyan következményi kárainak megtérítésére, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.

8.2.18. a kötbérre, bírságra és punitive damages-re. „Punitive damages” az angolszász jogrendszerben a károkozó személlyel szemben alkalmazott büntető szankció.

8.2.19. a tisztán pénzügyi veszteségre. Tisztán pénzügyi veszteségen értendő a károsodás folytán bekövetkezett olyan pénzügyi veszteség, amely nem személyi sérülésből, betegségből, halálból vagy dolog megrongálódásából, illetve megsemmisüléséből ered.,

8.2.20. személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) nélkül előterjesztett sérelemdíj iránti igényre, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett igényekre, ide nem értve valamely természetes személy személyi sérülése miatt előterjesztett közeli hozzátartozói/élettársi igényeket.

8.2.21. környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével okozott károkra. Környezetszennyezés a környezet valamely elemének a kibocsátási határértéket meghaladó terhelése, környezet igénybevétele a környezetben változás előidézése, a környezetnek vagy elemének természeti erőforráskénti használata.

8.2.22. valamely termék hibájából származó termékkárokra.

8.2.23. a szerződő/biztosított, továbbá a szerződő/biztosított érdekkörében eljáró személy(ek) által elkövetett bűncselekményből származó károkra.

8.3. Cyber esemény kizárás

8.3.1. A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a cyber esemény miatt bekövetkezett károkra és költségekre, nem vagyoni sérelemre valamint üzemszünetből származó károkra illetve költségekre.

8.3.1.1. Jelen kizárás értelmében Cyber támadás a biztosított érdekkörében levő informatikai rendszerbe történő jogtalan behatolást/informatikai rendszer elleni rosszindulatú támadást jelenti, amely

- a. a biztosított érdekkörében levő informatikai rendszerhez illetéktelen hozzáférést, illetve annak használatát vagy**
- b. elektronikus adatok vagy szoftverek jogosulatlan módosítását, megsemmisítését, törlését, továbbítását vagy másolását, illetve**
- c. a hálózati forgalom rosszindulatú irányítását, rosszindulatú számítógépes kód bevezetését, számítógépes erőforrások felhasználását (beleértve a szolgáltatás-megtagadási támadást (DoS attacks)) eredményezi**

8.3.2. Jelen kizárás nem alkalmazandó a személyi sérülésre és/vagy a dologi károkra azon biztosítások esetében, amelyeknél a biztosítási esemény személyi sérülés.

9. A biztosítási díj

9.1. A biztosítási díj megállapítása

- 9.1.1. A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli. Amennyiben a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ide- értve a biztosítási díjakat is – megtéríteni.
- 9.1.2. A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján. A biztosítás díjalapjait a KVSZF-ek tartalmazzák.
- 9.1.3. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:
- a biztosított által végzett tevékenység,
 - a biztosítási összeg
 - a választott önrészesedés mértéke,
 - a biztosítás tartama, biztosítási időszak, kockázatviselés tartama,
 - biztosított tevékenységből származó árbevétel,
 - a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
 - a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
 - öt (5) évre visszamenőleg a biztosított által okozott károk adatai (kárelőzmény),
 - a biztosító kérésére a szerződő által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
 - a jelen általános és a KVSZF és kapcsolódó záradékok alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői
- 9.1.4. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatelbírálás alapján történik.
- 9.1.5. A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan időtartamú, vagy ha a határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott időtartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.
- 9.1.6. A biztosítási időszakra vagy a biztosítás teljes tartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.
- 9.1.7. A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.**

10. Aktualizálás (Éves adatközlés és automatikus indexálás)

10.1. Határozatlan tartamú biztosítási szerződés esetében, a soron következő biztosítási időszakbiztosítási díjának aktualizálása minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával éves adatközlés alapján, vagy automatikus indexálással történik.

Határozott tartamú biztosítási szerződés esetében a biztosítási díj aktualizálására a felek megállapodása az irányadó.

10.2. Éves adatközlés szabályai

- 10.2.1. **Ellenkező megállapodás hiányában a szerződő fél éves adatközlésre köteles.** A szerződő fél a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához évente, a

biztosítási évfordulót megelőző hatvanadik (60.) napig köteles megküldeni a következő biztosítási időszakra vonatkozó – cégszerűen aláírt – előzetes adatközlőket, amely(ek) alapján a biztosító meghatározza a soron következő biztosítási időszak előzetes biztosítási díját. A biztosító az előzetes biztosítási díjról a biztosítási évfordulót megelőzően harminc (30) nappal írásban értesíti a szerződő felet

10.2.2. Az előzetes adatközlést követően a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási évfordulót követő harminc (30) napon belül utólagos adatközlésre köteles. Amennyiben az utólagos adatközlés alapján megállapított biztosítási díj 10%-kal meghaladja az előzetes biztosítási díjat, a felek a következő díjfizetéskor, de legkésőbb az adatközléstől számított hatvan (60) napon belül elszámolnak egymással.

10.2.3. Amennyiben a szerződő fél a fenti adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a biztosító által automatikus indexálás kerül alkalmazásra.

10.2.3.1. Amennyiben a szerződő fél a biztosító által közölt új biztosítási díjon a biztosítási szerződést nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére felmondani.

10.3. Automatikus indexálás szabályai

10.3.1. A biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat a biztosítási évforduló napjának hatályával – az előző évi díjalapok és a KSH fogyasztói árindex szorzataként kapott értékek alapján állapítja meg.

10.3.2. A fentiek szerint számított indexszámtól a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

10.3.3. Az első indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. Az indexálás alapján módosult biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót negyvenöt (45) nappal megelőzően írásban értesíti a szerződő felet.

10.3.4. Indexálásra csak akkor kerül sor, ha az index-szám nagyobb, mint száz.

10.4. A biztosítási díj módosítása

A felek a biztosítási díjat a 10. pontban foglaltak kivételével kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

10.5. A díjfizetési kötelezettség

10.5.1. A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A két évnél rövidebb, határozott tartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű, a díjat a biztosítási szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

10.5.2. A felek a biztosítási díj részletekben történő megfizetésében is megállapodhatnak, melynek részleteit, a díjrészletek esedékességét, a biztosítási szerződés és a kötvény tartalmazza.

10.5.3. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a biztosító szolgáltatása kimeríti a kártérítési limitet, a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik, és a biztosító jogosult e díjat az esetleges díjhátralékkal együtt – a ténylegesen megállapított kárösszeg erejéig – a szolgáltatásába beszámítani.

10.6. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

- 10.6.1. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.
- 10.6.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

10.7. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

- 10.7.1. Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.**
- 10.7.2. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító a 30 napos kiterjesztett kárbejelentési időszakot nem vállalja.**
- 10.7.3. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik (a továbbiakban: reaktiválás). Reaktiválás esetén a biztosító a reaktiválásról szóló megállapodásban meghatározott időponttól viseli ismét a kockázatot. Reaktiválásra a Biztosító nem köteles.**
- 10.7.4. Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény)
- 10.7.5. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.**

11. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás- bejelentési kötelezettsége

11.1. A közlési és változásbejelentési kötelezettség

- 11.1.1. A biztosítottnak és a szerződő félnek a biztosítási szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő fél eleget tesz közlési kötelezettségének. A feltett kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 11.1.2. A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat.

11.2. Változás-bejelentési kötelezettség

A biztosított/szerződő fél a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződő felet és a biztosítottat egyaránt terheli. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni,

noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

11.2.1. A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a. a biztosítási ajánlaton, illetve a kockázatbíráló adatlapon szereplő adatok és körülmények megváltoznak;
- b. a biztosított tevékenység folytatása körülményeiben jelentős változás következik be;
- a. a biztosítási szerződésben szereplő kockázatra más biztosítónál felelősségbiztosítási szerződést köt;
- b. a díjszámítás alapját képező adatok jelentős (10%-ot meghaladó) változása,
- c. a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- d. a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
- e. a biztosított által a biztosítónak bejelentett tevékenységének megváltozása, tevékenységi engedélyének megszűnése;
- f. az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
- g. a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

A biztosító jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

11.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következményei

11.3.1. A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

11.3.2. Ha a szerződés több személyre vonatkozik, és a közlési- vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy esetén nem hivatkozhat.

11.3.3. Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő fél/biztosított helytelen adatokat szolgáltatott vagy nem tett eleget a díj alapját befolyásoló adatokra vonatkozó közlési és változásbejelentési kötelezettségének, a biztosító a megállapított kárt/sérelemdíjat arányosan téríti meg/fizeti meg.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a megállapított kárt/sérelemdíj iránti igényt olyan arányban téríti meg/fizeti meg, ahogyan a szerződő fél/biztosított által közölt illetve a biztosító által ismert adatok alapján meghatározott díjalap aránylik ahhoz a díjaphoz, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámításnál figyelembe kellett volna venni.

11.3.4. A biztosító szolgáltatása a teljes kár/sérelemdíj mértékét nem haladhatja meg.

11.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

11.4.1. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat

jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt (15) napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

11.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

11.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 11.4.1. és 11.4.2. bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja

11.5. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

11.5.1. A szerződő és a biztosított a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

11.5.2. A biztosított köteles mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait, valamint a már felismert veszélyhelyzetben a veszélyt elhárítani és eleget tenni a biztosító által kért kármegelőzési intézkedéseknek.

11.5.3. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében.

11.5.4. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, - enyhítésre és - elhárításra vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is ellenőrizni.

11.5.5. A kárenyhítés szükséges és indokolt költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

11.5.6. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség szándékos, vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól!

12. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége

12.1. A biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül – bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben biztosított tevékenységével kapcsolatban kárigényt és/vagy sérelemdíj iránti igényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A biztosítottnak/szerződőnek továbbá a szükséges felvilágosításokat meg kell adnia, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a

felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni.

12.2. A kárbejelentést a szerződő/biztosított az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg:

- levélben a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére,
- a www.cig.eu internetes oldalon,
- telefonon a +36-1-5-100-200 számon
- ügyfélszolgálati irodánkban.

12.3. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási eseményt határidőn belül a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

12.4. Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a bejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamat fizetési kötelezettségre.

12.5. A bejelentés tartalma

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a. a biztosítási kötvény számát,
- b. a biztosítási esemény leírását,
- c. a kár, károkozás, személyiség jog megsértésének, nem vagyoni sérelem bekövetkezésének helyét és időpontját,
- d. biztosítási eseményről, illetve a kárigényről/sérelemdíj iránti igényről való tudomásszerzés időpontját
- e. kár/nem vagyoni sérelem jellegét, mértékét
- f. a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását
- g. a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését, fellelhetőségének helyét, és a biztosítói szemle érdekében a felkereshető kapcsolattartó telefonos elérhetőségét,
- h. a károsult(ak) kárigényének összegét, sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényének összegét,
- i. a biztosított felelősségének elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot,
- j. a biztosítási esemény bekövetkezésének az évre vonatkozó és a díjszámítás alapját képező – a különös biztosítási feltételekben meghatározott – tényleges adatokat, melyeket az ajánlat/adatközlő is tartalmaz,
- k. a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) igényét, a sérült, a biztosító e célra rendszeresített sablonján megtett írásbeli hozzájárulásával együtt az olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához – vagy ahhoz, hogy azokat a biztosító kezelhesse – a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem)
- l. a biztosítottat és a károsultat/sérelmet szenvedett felet képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviselési jogot igazoló meghatalmazás – vagy egyéb okirat - egy eredeti példányát,
- m. ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje,

- n. minden olyan lényeges, tényt, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összecszerűségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a pénz átvételére jogosult személy).

12.6. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok

12.6.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító kérésére rendelkezésre kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek KVSZF-ben meghatározott biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így:

- a. a vagyoni hátrány és nem vagyoni sérelem bekövetkezését – a költségeket is beleértve - igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- b. a biztosított (károkozó) kártérítési felelősségének és/vagy a nem vagyoni sérelem kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációt,
- c. a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről (kártérítési felelősség jogalapjának, mértékének megjelölésével) vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- d. a károsult által érvényesített kártérítési/sérelemdíj iránti igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- e. a helyreállításra vonatkozó árajánlato(ka)t, illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- f. a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- g. ha a biztosított a kárt már megtérítette, a sérelemdíjat megfizette az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- h. a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának, élettársának minősül-e, ideértve azt az esetet is, ha a biztosított jogi személy képviselője közeli hozzátartozójának vagy élettársának minősül-e,
- i. a biztosított (károkozó) biztosító részére tett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a károsult jogi személy vonatkozásában rendelkezik-e tulajdoni hányaddal.
- j. az egyes különös/kiegészítő biztosítási feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat, működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében minden esetben a tevékenységi engedély másolatát,
- k. a biztosító megtérítési igényének érvényesítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat,
- l. a biztosító kérésére a többszörös biztosítás fennállásáról szóló nyilatkozatot és az annak alátámasztására szolgáló adatokat.

12.6.2. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak, illetve a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

13. A biztosító szolgáltatása

13.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke

13.1.1. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes, a 6.1. pontban rögzített biztosítási összeget.

13.1.2. A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti, illetve a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitek terhére, annak mértékéig - az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével - teljesíti

- a. a megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt eljárási költségeket,
- b. a kártérítés és sérelemdíj után szerződés szerűen (11.1.4. pont) felszámítható késedelmi kamatot,
- c. a károsult azon kárait, amelyekért a biztosított a magyar jog szerint felelősséggel tartozik,
- d. a személyiségi jog megsértéséből eredő nem vagyoni sérelem miatt a magyar jog szerint fizetendő sérelemdíjat, amelyek kapcsán a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítottal szemben a kárigényét/sérelemdíj iránti igényét érvényesítette, és amely kárigény/sérelemdíj iránti igényt a biztosított szerződés szerűen bejelentette.

13.1.3. A biztosítási szolgáltatás teljesítése körében a 13.1.2. pontba foglalt megtérítési jogcímek és kapcsolódó összegek sorrendisége irányadó. **Amennyiben az itt rögzített sorrendiség alapján a sorban következő tételekre nem, vagy részben elegendő a kártérítési limitösszeg, abban az esetben csak az a rész térül, ami a kifizetési sorrendben történő teljesítés mellett még belefér a kártérítési limitbe.**

13.1.4. A megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény tekintetében pernyertes károsultat illeti meg az a perköltség is, melynek megfizetésére a bíróság a biztosítót jogerősen közvetlenül kötelezi. Ilyen esetben a biztosító szolgáltatási kötelezettségére a 13.1.1. a) pont irányadó.

13.1.5. **A biztosító a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén a költség limit (kombinált költség limit) erejéig megtéríti a károkozó biztosított jogi képviselési költségeit. A költség limit a kártérítési limiten felül értendő. Írásbeli megállapodásának minősül, ha a biztosítási szerződésben költséglimit (kombinált költség limit) nevesítve, összegszerűen meghatározva szerepel. A biztosító nem téríti a biztosított jogi képviselési költségeit, ha az olyan káreseménnyel összefüggésben merült fel, amely a biztosításból kizárt kár/nem vagyoni sérelem.**

13.1.6. **A biztosítási fedezet csak akkor terjed ki az kárigény/sérelemdíj iránti igény elhárításával összefüggésben a biztosított oldalán felmerült eljárási költségekre, ha abban a felek írásban megállapodnak. Írásbeli megállapodásnak minősül, ha ezen eljárási költségekre a biztosítási szerződés összegszerűen meghatározott szublimitet tartalmaz. A biztosító előzetes jóváhagyás nélkül, ezen szublimit erejéig nyújt fedezetet a biztosított költségeire, függetlenül attól, hogy azok a biztosító útmutatásai alapján merültek-e fel. A biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi, hanem utólag fizeti meg.**

13.1.7. **Ha a biztosítási esemény kapcsán teljesítendő biztosítási szolgáltatás teljes összege meghaladja a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor a biztosító szolgáltatása - az önrészesedésnek a kárösszegeből való levonása után - legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti kártérítési limitig terjed. Ha azonban a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg a biztosítási eseményenkénti**

kártérítési limitnél kisebb, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

Jelen pontban meghatározott szabály a biztosított jogi képviseleti költségei esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.

13.2. Arányos szolgáltatás szabályai

13.2.1. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult/sérelmet szenvedett fél (jogosult) megalapozott kárigényeinek/sérelemdíj iránti igényeinek együttes összege meghaladja a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor az egyes károsultak/sérelmet szenvedett felek kárainak/sérelemdíj iránti igénynek megtérítése olyan arányban történik, amilyen arányban a biztosítási eseményenkénti kártérítési limit aránylik a megalapozott kárigények/sérelemdíj iránti igények együttes összegéhez.

Jelen pontban meghatározott szabály a biztosított jogi képviseleti költségei esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.

13.2.2. **A biztosító a megalapozott kárt/sérelemdíjat csak részben téríti meg/fizeti meg, ha a kárigényben/sérelemdíj iránti igényben biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem is szerepelnek.** Ha a biztosítással fedezett és a fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem mértéke nem állapítható meg, akkor a biztosítási szolgáltatás mértékénél a kizárt kárt/nem vagyoni sérelmet 50 %-os súllyal kell figyelembe venni.

13.2.3. **Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed.** Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a közrehatásuk arányában téríti meg a kárt/sérelemdíjat. Ha a közrehatás arányát sem lehet megállapítani, a biztosító úgy teljesít, mintha a kárért való felelősség a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg. Ugyanezen szabály alkalmazandó a személyiségi jog több személy általi közös megsértése esetén.

14. A kárrendezés szabályai

14.1. **A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges eljárása során a biztosított köteles a biztosítóval történő együttműködésre.**

14.2. **A biztosított köteles a kárügy rendezése során a biztosító által szükségesnek ítélt információkat rendelkezésre bocsátani, és a biztosított segíteni az okozott kár/nem vagyoni sérelem jogalapjának és összegének a megállapításában, a kár/sérelemdíj iránti igény rendezésében, a jogalap nélküli kárigények/sérelemdíj iránti igények elhárításában.**

14.2.1. **A biztosított köteles továbbá lehetővé tenni, hogy a kár/nem vagyoni sérelem okát, a kár /nem vagyoni sérelem bekövetkezésének körülményeit, kár/nem vagyoni sérelem mértékét, valamint a biztosítottat terhelő kártérítés/sérelemdíj terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.**

14.2.2. **A biztosító jogosult a szerződő fél/ biztosított üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.**

14.2.3. **A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles**

szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

15. A biztosító szolgáltatásának teljesítése

15.1. A biztosító szolgáltatását az igény jogalapjának és összezszerúságának elbírálásához szükséges összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak a biztosító kárrendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül teljesíti a károsult/sérelmet szenvedett fél részére.

15.2. A biztosító a megállapított szolgáltatási összeget csak a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek teljesítheti. A biztosított csak akkor és olyan mértékben követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha és amilyen arányban a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki. A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló iratokat a biztosított köteles a biztosítónak bemutatni, az irat másolatát a biztosító részére átadni.

15.3. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési/sérelemdíj iránti igények miatti felelősségét vagy összezszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

16. A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének érvényesítése

A károsult - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben. Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e. Ugyanezen szabály alkalmazandó a sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényérvényesítésére.

17. A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben

17.1. A károsult kártérítési igényének/sérelemdíj iránti igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége - ideértve a bírói, a választott bírósági és a peren kívüli egyezséget - a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

17.2. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

17.3. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

18. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

A járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését).

Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult elfogadja.

A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától, nemétől és a szerződésben rögzített éves limittől.

19. A biztosító mentesülése

19.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt/nem vagyoni sérelmet jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél/biztosított - vagy olyan személy, akinek magatartásáért jogszabály szerint felelősséggel tartozik – okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

19.2. A súlyosan gondatlan károkozás eseteit a különös biztosítási feltételek szabályozzák.

20. A biztosító megtérítési igénye

A biztosítót az általa teljesített szolgáltatás mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben. **A biztosított köteles a biztosító megtérítési igényének érvényesítését elősegíteni, az ehhez szükséges információk, adatok, dokumentumok rendelkezésre bocsátásával.**

21. Többszörös biztosítás

21.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez, vagy többhöz benyújtani.

21.2. A biztosító, amelyhez az igényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

21.3. A biztosítók a 21.2 pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

22. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

22.1. Rendes felmondás

22.1.1. A határozatlan időre kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc (30) nap.

22.1.2. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három (3) évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három (3) évet meghaladó részében semmis.

22.1.3. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény megtérítését.

22.2. A biztosítási tartam lejárta

A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított tartam elteltével megszűnik abban az esetben is, ha arra további díjfizetés történt.

A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

- 22.2.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 22.2.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.

22.3. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

22.3.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai (8.8. pont) szerint megszűnik a szerződés.

22.3.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét (8.8.4. pont) kivéve – a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.

22.3.3. Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor a szerződés alanyai egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak.

22.4. A felek megállapodása

A felek közös megegyezéssel a szerződést a jövőre nézve bármikor megszüntethetik. A szerződés megszüntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

23. Egyéb rendelkezések

23.1. Elévülés

23.1.1. A biztosított biztosítási szerződésből eredő igénye – eltérően a kötelmi igények öt (5) éves általános elévülési szabályától – egy (1) év alatt évül el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítottal szemben igényt érvényesítenek (esedékesség).

23.1.2. Ha jogszabály a 23.1.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott elévülési időn belül van lehetőség.

23.1.3. Ha jogszabály a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére jogvesztő határidőt állapít meg, és ez egy (1) évnél rövidebb, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére nem az elévülési határidőkre irányadó rendelkezés, hanem a jogvesztő határidőt megállapító jogszabály rendelkezései az irányadók.

23.2. Az irányadó jog

A jelen általános biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre Magyarország joga az irányadó.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Általános Felelősségbiztosítás

Különös biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató

CP-20200

Tartalom

1. Általános tudnivalók.....	2
2. Biztosítási esemény	2
3. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem	2
4. A biztosítási díj.....	3
5. A biztosító mentesülése.....	3
6. Egyéb rendelkezések	3

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Általános Felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató

1. Általános tudnivalók

A CIG Pannónia Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltétele (továbbiakban: KVSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az általános szerződési feltételek és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő záradékok rendelkezései az irányadók. A felek között létrejött felelősségbiztosítási szerződés része továbbá az díjtájékoztató.

Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyféltájékoztatót is szolgálják.

2. Biztosítási esemény

- 2.1. **A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett biztosított által a biztosítóval szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek, vagy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott kár/ és személyi sérüléses (élet, testi épség, egészség sérülése) nem vagyoni sérelem, amelynek megtérítésére/sérelemdíj megfizetésére a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint köteles, és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.**
- 2.2. A szerződésen kívüli károkra vonatkozó biztosítási fedezet kiterjed a biztosított által a vele szerződéses kapcsolatban állók vagyonában a szerződés teljesítése során okozott olyan károkra is, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be.

3. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a. a biztosított által igénybe vett közreműködőnek (teljesítési segédjének /alvállalkozójának) a szolgáltatás teljesítése során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- b. vétőképtelen személy által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- c. bármely szerződéses kötelezettség megszegésével a másik szerződő félnek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- d. a munkáltatói, illetve gyakorlati képzést szervezői tevékenység körébe tartozó károkra, vagy az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra/nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- e. építési-, szerelési tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- f. a járművek – ideértve a munkagépet is - által nem baleseti jellegű útrongálási vagy a mesterséges tereptárgyakban okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, valamint a járművek, munkagépek használata során a

talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károkra/nem vagyoni sérelemre,

- g. a légi, vízi-, vasúti- és kötöttpályás közlekedési tevékenység folytatásával vagy ilyen járművek üzemeltetésével okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- h. bármilyen közúti közlekedési tevékenység során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- i. a vadállomány által okozott, továbbá állatok által taposással, lelegeléssel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- j. a vad-, haszon- és hobbyállat-tartói tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- k. bármely élő állat által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- l. a valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre,
- m. daruzási tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- n. útkezelői, útkarbantartói kötelezettség elmulasztásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- o. a vegyszerszórás károkra/nem vagyoni sérelemre,
- p. a biztosított gondozásában/kezelésében lévő növényi kultúrák által és gondozása során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre
- q. bármely közüzemi szolgáltatással, így különösen, de nem kizárólagosan víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatási tevékenységgel, okozott károkra/nem vagyoni sérelemre.

4. A biztosítási díj

4.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **a biztosítás díjalapja a biztosított éves bruttó árbevételének**

- a. teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- b. a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

5. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során az ÁSZF-ben meghatározottakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a biztosított, annak bármely munkavállalója és megbízottja, vagy a vele a Ptk. 6:464. §-ának (1) bekezdésében meghatározott kapcsolatban álló személy

- a. hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b. a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét,
- c. a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésében közrehatott,
- d. a kárt/nem vagyoni sérelmet a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek, foglalkozási, balesetvédelmi vagy egyéb a kármegelőzési / kárenyhítési szabály súlyos megsértésével okozta, vagy ezen szabályok ismétlődő vagy folyamatos megsértésével összefüggésben okozta.

6. Egyéb rendelkezések

Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

**Szolgáltatás
Felelősségbiztosítás**

**Különös biztosítási Feltételek
és Ügyféltájékoztató**

CP-20300

Tartalomjegyzék

1. Általános tudnivalók.....	2
2. Biztosítási esemény.....	2
3. Biztosított tevékenység	2
4. Biztosítási szerződés alanyai	2
5. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem	2
6. A biztosítási díj.....	3
7. A biztosító mentesülése.....	3
8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai	4
9. Fogalommeghatározások	4
9.1. Szolgáltatás.....	4
9.2. Üzletszerű tevékenység	4
9.3. Hibás teljesítés	4
9.4. Erőművi tevékenység.....	4

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Szolgáltatás Felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató

1. Általános tudnivalók

A CIG Pannónia Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Szolgáltatás Felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek (továbbiakban: KVSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az általános szerződési feltételek és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő záradékok rendelkezései az irányadók.

Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyféltájékoztatót is szolgálják.

2. Biztosítási esemény

- 2.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosított által a biztosított tevékenység keretében a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során, a szerződéses partnerének vagy a partner munkavállalójának kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kár és személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem, amely megtérítéséért a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik, és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.**
- 2.2. A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselés a szerződésszegés körében kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kárra/nem vagyoni sérelemre terjed ki.**
- 2.3. A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az 2.1. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.**

3. Biztosított tevékenység

Jelen különös biztosítási feltételek értelmében biztosított tevékenység a biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás időpontját megelőzően az adatközlőn bejelentett és a biztosító által fedezetbevont szolgáltatás.

4. Biztosítási szerződés alanyai

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosított lehet a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett személy, aki üzletszerű tevékenysége körében szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződés(ek)e)t köt, és e szerződés(ek) alapján a szolgáltatást maga teljesíti.

5. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a. a szerződésen kívül, harmadik személyeknek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,**

- b. a szerződés teljesítése során a másik szerződő fél vagyonában okozott olyan károkra, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
- c. a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- d. a késedelmes szolgáltatásból eredő károkra/ nem vagyoni sérelemre,
- e. munkáltatói, gyakorlati képzést szervezői tevékenység körébe tartozó, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra/ nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja/ sérelmet szenvedett fél a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- f. a szerződésben foglalt szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- g. a szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- h. szavatossági és jótállási jogainak érvényesítésével kapcsolatban a károsult részéről felmerült igényekre,
- i. bármely közüzemi szolgáltatással, így különösen, de nem kizárólagosan víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatási tevékenységgel okozott⁰ károkra/nem vagyoni sérelemre,
- j. az építési/szerelési tevékenységből eredő károkra/ nem vagyoni sérelemre,
- k. valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra/ nem vagyoni sérelemre,
- l. leltárhiányra, valamint ismeretlen okból történt áruhiányra,
- m. a légi, vízi-, vasúti- és kötőttpályás közlekedési tevékenység folytatásával továbbá ilyen járművek vagy infrastruktúra üzemeltetésével okozott károkra /nem vagyoni sérelemre,
- n. fuvarozói-, szállítmányozási- és raktározói tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- o. erőművi tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre.

6. A biztosítási díj

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított a biztosított által nyújtott szolgáltatásból származó éves bruttó árbevétele

- a. teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- b. a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

7. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során az ÁSZF-ben meghatározottakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a biztosított, annak bármely munkavállalója és megbízottja, vagy a vele a Ptk. 6:464. §-ának (1) bekezdésében meghatározott kapcsolatban álló személy

- a. hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b. a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte a tevékenységét,
- c. a kárt/nem vagyoni sérelmet a szolgáltatásra vonatkozó előírások kirívóan súlyos megsértésével okozta,

- d. a kárt/nem vagyoni sérelmet a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta.
- e. a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár bekövetkezésében, személyi sérülésben közrehatott,
- f. a károkozó/személyi sérülést okozó magatartás észlelése után kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályokat gondatlanul és súlyosan megsértve megszegte, és a kár/nem vagyoni sérelem, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségszegéssel okozott kár/kárrész/nem vagyoni sérelem miatt felmerült sérelemdíj megtérítésére,
- g. a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény, személyi sérülés bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

A kárbejelentéshez - az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően - minden esetben csatolni kell:

- a. a biztosított és a károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratokat (pl. szerződést);
- b. ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje;
- c. ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat.

9. Fogalommeghatározások

9.1. Szolgáltatás

A biztosított által kötött szerződés alapján, a biztosított üzletszerű tevékenysége körében, a szükséges hatósági vagy egyéb engedélyek birtokában, ellenszolgáltatás fejében végzett olyan tevékenység, amely árubeszerzéssel és/vagy építési beruházással nem jár, és amely tevékenységet természetes személy biztosított esetén maga a biztosított, nem természetes személy biztosított esetén a biztosított azon munkavállalója vagy tagja végzi, aki a tevékenység végzéséhez a szükséges hatósági vagy más engedéllyel, illetve végzettséggel rendelkezik.

Ahhoz, hogy egy tevékenység a jelen különös biztosítási feltételek értelmében szolgáltatásnak minősüljön, a fenti felsorolás valamennyi elemének fenn kell állnia.

9.2. Üzletszerű tevékenység

Olyan tevékenység, amelyet a biztosított jövedelem- vagy nyereségszerzés céljából, ellenszolgáltatás fejében rendszeresen végez.

9.3. Hibás teljesítés

Hibás teljesítés, ha a szolgáltatás a teljesítés idején nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

9.4. Erőművi tevékenység

Villamos energia fejlesztése, beleértve a villamos energia előállítása során keletkező más energia előállítását is (hőenergia, hulladék hő).



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Munkáltatói Felelősségbiztosítás

Különös biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató

CP-20400

Tartalom

1. Általános tudnivalók	2
2. Biztosítási esemény	2
3. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem	3
4. A biztosítási díj	3
4.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított bruttó munkabérek költségének	3
5. A biztosító szolgáltatása	4
5.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke	4
6. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai	4
6.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok	4
7. A biztosító mentesülése	4
8. Fogalommeghatározások	4
8.1. Munkabaleset	4
8.2. Baleset	4
8.3. bruttó munkabérek költség	5
8.4. Munkavállaló	5
8.5. Károsult/séreelmet szenvedett fél	5
8.6. Foglalkozási megbetegedés	5
8.7. Szervezett munkavégzés	5
8.8. Munkáltató	5

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Munkáltatói Felelősségbiztosítás

Különös biztosítási Feltételek és Ügyfélértékelő

1. Általános tudnivalók

A CIG Pannónia Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Munkáltatói Felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek (továbbiakban: KVSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az általános szerződési feltételek és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött munkáltatói felelősségbiztosítási szerződésekre. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő záradékok rendelkezései az irányadók.

Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyfélértékelést is szolgálják.

2. Biztosítási esemény

2.1. Jelen különös biztosítási feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett munkáltató munkavállalójának munkabalesete miatt bekövetkezett kára és személyi sérüléses (élet, testi épség, egészség sérelme) nem vagyoni sérelme, amelynek megtérítéséért a biztosított a magyar munkajog szabályai szerint felelősséggel tartozik, és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

2.2. Kiterjesztések

2.3. A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosítási fedezet kiterjed azon munkabaleset miatt bekövetkezett személyi sérüléses kárra/nem vagyoni sérelemre, amelynek oka

- az álló járműre fel-, illetve lerakodás;
- az anyagmozgatás; vagy
- a jármű munkagépként való használata során – a forgalomban való részvétele nélkül – keletkezett károokra/nem vagyoni sérelemre

2.4. A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosítási fedezet kiterjed azon munkabaleset miatt bekövetkezett személyi sérüléses kárra/nem vagyoni sérelemre, amelyek

- hulladékok tárolásával, újrahasznosításával, megsemmisítésével és szállításával kapcsolatosan (hulladékgazdálkodás),
- légi közlekedés körében, beleértve a légi járművek és repülőterek tulajdonosi, üzemeltetői, használói minőségében felmerült károkat, valamint a repülőterek területén végzett bármilyen munkavégzéssel (beleértve a mulasztást is), továbbá bármilyen légi jármű vagy légi jármű alkatrészével kapcsolatosan,
- környezetszennyezéssel, környezet igénybevételevel összefüggésben következtek be.

2.5. Jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosítási fedezet kiterjed

- a biztosított Ptk. 8:1 (1) bekezdés 1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozóinak, valamint élettársának, továbbá jogi személy biztosított esetén annak tulajdonosainak, illetve a tulajdonosok közvetlen hozzátartozójának és élettársának, mint munkavállalók által elszenvedett munkabaleset miatt bekövetkezett személyi sérüléses kárra/nem vagyoni sérelemre.

2.6. Az általános felelősségbiztosítási feltételei közül az alábbi kizárások kizárólag jelen

különös biztosítási feltételek hatálya alá tartozó fedezet vonatkozásában nem alkalmazandók, a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött munkáltatói felelősségbiztosításra nem vonatkoznak:

- az álló járműre fel- illetve lerakódás során keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;
- az anyagmozgatás során keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre; és
- a jármű munkagépként való használata során – a forgalomban való részvétele nélkül – keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre
- hulladékok tárolásával, újrahasznosításával, megsemmisítésével és szállításával kapcsolatos károkra (hulladékgazdálkodás),
- légi közlekedés körébe tartozó károkra, beleértve a légi járművek és repülőterek tulajdonosi, üzemeltetői, használói minőségében felmerült károkra, valamint a repülőterek területén végzett bármilyen munkavégzéssel (beleértve a mulasztást is) okozott károkra, továbbá bármilyen légi jármű vagy légi jármű alkatrészével kapcsolatosan felmerült károkra,
- környezetszennyezéssel, környezet igénybevételevel okozott károkra
- a biztosított Ptk. 8:1 (1) bekezdés 1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozóinak, valamint élettársának okozott károkra, valamint jogi személy biztosított esetén annak tulajdonosainak tulajdoni hányadában, illetve a tulajdonosok közvetlen hozzátartozójának és élettársának okozott kár

3. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a. a foglalkozási megbetegedés és a szervezett munkavégzéssel összefüggésben álló egyéb, nem baleseti eredetű megbetegedés okozta károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- b. a munkavállalókat/hallgatókat munkahelyükre menet vagy onnan jövet, útközben ért balesetek során, illetve következtében keletkező károkra/nem vagyoni sérelemre, kivéve, ha a baleset a biztosított saját tulajdonában lévő vagy általa bérelt szállítóeszközön, utazás során történt,**
- c. a kölcsönvett munkaerő munkabalesetéből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- d. szövetkezetek esetén a szövetkezet természetes személy tagja személyes közreműködésének külső szolgáltatás keretében történő teljesítése során bekövetkezett munkabalesetéből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- e. a távmunkát végző munkavállaló munkabalesetéből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- f. a bedolgozói munkaviszonyban álló munkavállaló munkabalesetéből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,**
- g. a fegyveres erők és fegyveres szervezetek tagjainak, a katasztrófavédelem központi és területi szervei tagjainak munkabalesetéből eredő károkra/nem vagyoni sérelemre.**

4. A biztosítási díj

4.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított bruttó munkabérek költségének

- a. teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- b. a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

5. A biztosító szolgáltatása

5.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggésben a megyei kormányhivatallal vagy a Budapest Főváros Kormányhivatalával és/vagy a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóságával szemben keletkezett megtérítési kötelezettségére is, a munkabaleset kapcsán a munkavállalónak nyújtott egészségbiztosítási ellátás, valamint a baleseti nyugellátás vonatkozásában.

6. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

6.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A kárbejelentéshez – **az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően** - minden esetben csatolni kell a **munkabalesetről készült jegyzőkönyv másolatát**.

7. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során az ÁSZF-ben meghatározottakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a biztosított, annak bármely munkavállalója és megbízottja, vagy a vele a Ptk. 6:464. §-ának (1) bekezdésében meghatározott kapcsolatban álló személy

- h. hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- i. a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét,
- j. a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésében közrehatott,
- k. a kárt/nem vagyoni sérelmet a munkavédelmi és balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, vagy ezen szabályok olyan ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta, amiből eredően három éven belül már következett be munkabaleset, vagy
- l. ha a fenti esetek bármelyike miatt a munkavédelmi felügyeleti hatóság egymillió forintot meghaladó bírságot rótt ki.

8. Fogalommeghatározások

8.1. Munkabaleset

Az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha az a munkavállalót a foglalkozás körében végzett munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkeztetés, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri.

8.2. Baleset

az emberi szervezetet ért, az érintett akaratától függetlenül, egyszeri, és hirtelen bekövetkező külső behatás (mechanikai, elektromos vagy vegyi), amely halált, sérülést,

vagy mérgezést, vagy más testi károsodást eredményez, amely azonnali klinikai, anatómiai és funkcionális károsodás jeleit mutatja, valamint akut (3 napon belüli) szakorvosi ellátást tesz szükségessé.

8.3. bruttó munkabéreköltség

A tárgyévben kifizetett összes bruttó munkabér/illetmény és egyéb bér jellegű juttatások összege a biztosított munkáltató egész szervezetére vonatkozóan, ideértve a biztosítotthoz kirendelt munkavállaló munkabérét/illetményét és egyéb bér jellegű juttatásait is.

8.4. Munkavállaló

A szervezett munkavégzés keretében munkát végző személy, ideértve a munkaszerződéstől eltérően, más munkáltatónál foglalkoztatott munkavállalót (a továbbiakban kirendelt munkavállalót) is, ha a munkáltatói jogok és kötelezettségek a kirendelés során a jelen szerződés biztosítottját illetik meg, illetőleg terhelik. Ideértendő az iskolarendszerű szakképzésben részt vevő hallgató is a gyakorlati képzés ideje alatt.

8.5. Károsult/sérelmet szenvedett fél

A biztosítottal szemben kártérítésre jogosult munkavállaló és/vagy annak a károkozással összefüggésben kártérítésre jogosult közeli hozzátartozója.

8.6. Foglalkozási megbetegedés

Az a betegség, amely a munkavállaló foglalkozásának a különös veszélye folytán keletkezett.

8.7. Szervezett munkavégzés

A munkaviszonyban, a szolgálati, közszolgálati, illetve közalkalmazotti jogviszonyban, szövetkezeti tagság esetén munkaviszony jellegű jogviszonyban, a tanulói és hallgatói jogviszonyban a gyakorlati képzés során, büntetés-végrehajtási jogviszonyban (előzetes letartóztatásban, elítéltként) végzett munka, továbbá a közigazgatási határozat alapján végzett munka, valamint a munkáltató által kezdeményezett, irányított vagy jóváhagyott társadalmi munka, mindezen felül ideértendő az iskolarendszerű szakképzésben részt vevő hallgatók gyakorlati képzése is.

8.8. Munkáltató

A munkavállalót/hallgatót szervezett munkavégzés keretében foglalkoztató. Munkáltatónak kell tekinteni a kirendelt munkavállalót foglalkoztatót, a szakképzés keretében gyakorlati oktatást folytatót, valamint a mást nem foglalkoztatót, a munkáját kizárólag személyesen végző egyéni vállalkozót a munkavégzés hatókörében tartózkodók védelmére vonatkozó rendelkezések tekintetében. A társadalmi munka esetén munkáltató a társadalmi munka szervezője.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Környezetszennyezési Felelősségbiztosítás

Különös biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató

CP-20500

Tartalomjegyzék

1. Általános tudnivalók	2
2. Biztosítási esemény	2
3. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem	2
4. A biztosítási díj	3
4.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított éves bruttó árbevételének	3
5. A biztosító mentesülése	3
6. Fogalommeghatározások	4
6.1. Környezet igénybevétele	4
6.2. Környezetszennyezés	4
6.3. A környezet elemei	4
6.4. Környezetkárosodás	4
6.5. Környezeti elem által nyújtott szolgáltatás	4
7. Egyéb rendelkezések	4

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Környezetszennyezési Felelősségbiztosítás

Különös biztosítási Feltételek és Ügyfélértékoztató

1. Általános tudnivalók

A CIG Pannónia Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Környezetszennyezési Felelősségbiztosítás Különös biztosítási Feltételek (továbbiakban: KVSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az általános szerződési feltételek és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött környezetszennyezési felelősségbiztosítási szerződésekre. A jelen különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő záradékok rendelkezései az irányadók. A felek között létrejött felelősségbiztosítási szerződés része továbbá az díjtájékoztató.

Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyfélértékoztatást is szolgálják.

2. Biztosítási esemény

- 2.1. **A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosított által hirtelen, váratlan, előre nem látható környezetszennyezéssel, illetve környezet igénybevételeivel olyan másnak okozott kár/személyi sérüléses (élet, testi épség, egészség megsérülésével járó) nem vagyoni sérelem, amely a normál üzemi módtól eltérő eseményre vezethető vissza, és amely megtérítéséért a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik, és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.**
- 2.2. **A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha az 2.1. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.**
- 2.3. Az általános biztosítási feltételek szerinti „környezetszennyezéssel illetve környezet igénybevételeivel okozott károkra” vonatkozó különös kizárás a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött környezetszennyezési felelősségbiztosításra nem vonatkozik.

3. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a. folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- b. a bányakárra, illetve ezzel kapcsolatban felmerült nem vagyoni sérelemre,
- c. a rétegvizekben okozott károkra, illetve ezzel kapcsolatban felmerült nem vagyoni sérelemre,
- d. magukban a szennyezést okozó dolgokban okozott károkra,
- e. a biztosított saját telephelyén bekövetkezett kárra, nem vagyoni sérelemre
- f. munkáltatói, gyakorlati képzést szervezői tevékenység körében felmerülő, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra, nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja/sérelmet szenvedett fél a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- g. a biztosított által növényvédő szerek, mezőgazdasági kemikáliák felhasználásával, környezetbe juttatásával okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,

- h. a vad- és haszonállat-tartói tevékenység folytatásával okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- i. a vadállomány által okozott, továbbá állatok által taposással, lelegeléssel okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- j. a járművek – ideértve a munkagépeket is - által a nem baleseti jellegű útrongálási vagy a mesterséges tereptárgyakban okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, valamint a járművek, munkagépek használata során a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- k. a biztosított közigazgatási jogi felelőssége körébe tartozó károkra, nem vagyoni sérelemre és költségekre, így különösen a környezeti állapot és minőség mérhető, jelentős és kedvezőtlen megváltozásából eredő kár felszámolásával és a károkozást megelőző állapot helyreállításával illetve a károsodott környezeti elem által nyújtott szolgáltatás pótlásával/helyreállításával felmerült kiadásokra, költségekre,
- l. a védett fajokban és természetes élőhelyekben bekövetkezett károkra a 2004/35 EU irányelv és A környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. Törvény alapján,
- m. a biztosított, vagy a biztosított érdekkörében eljáró személy által bűncselekménnyel okozott károkra, nem vagyoni sérelemre (pl. környezetkárosítás, termékkárosítás, rongálás),
- n. a légi, vízi-, vasúti- és kötöttpályás közlekedési tevékenység folytatásával vagy ilyen járművek üzemeltetésével okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- o. építési-szerelési tevékenységgel okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- p. útkezelői, útkarbantartói kötelezettség elmulasztásával okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- q. bármely közüzemi szolgáltatással, így különösen, de nem kizárólagosan víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatási tevékenységgel, okozott károkra/nem vagyoni sérelemre.

4. A biztosítási díj

- 4.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított éves bruttó árbevételének
- a. teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
 - b. a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

5. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során az ÁSZF-ben meghatározottakon túlmenően súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a biztosított, annak bármely munkavállalója és megbízottja vagy a vele a Ptk. 6:464. §-ának (1) bekezdésében meghatározott kapcsolatban álló személy

- a. hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b. a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét,
- c. a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésében közrehatott,

- d. a kárt/nem vagyoni sérelmet a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek, foglalkozási, balesetvédelmi vagy egyéb a kármegelőzési / kárenyhítési szabály súlyos megsértésével okozta, vagy ezen szabályok ismétlődő vagy folyamatos megsértésével összefüggésben okozta.**
- e. a kárt/nem vagyoni sérelmet hatáskörének, feladatkörének túllépésével okozta**

6. Fogalommeghatározások

6.1. Környezet igénybevétele

A környezetben változás előidézése, a környezetnek vagy elemének természeti erőforráskénti használata.

6.2. Környezetszennyezés

A környezet valamely elemének a kibocsátási határértéket meghaladó terhelése.

6.3. A környezet elemei

A talaj, a levegő, a víz és az élővilág, valamint az ember által létrehozott épített (mesterséges) környezet, továbbá ezek összetevői.

6.4. Környezetkárosodás

A környezetben, illetve valamely környezeti elemben közvetlenül vagy közvetve bekövetkező, mérhető, jelentős kedvezőtlen változás, illetve valamely környezeti elem által nyújtott szolgáltatás közvetlen vagy közvetett, mérhető, jelentős romlása.

6.5. Környezeti elem által nyújtott szolgáltatás

A környezeti elemnek más környezeti elem vagy a társadalom (köz) érdekében ellátott funkciója.

7. Egyéb rendelkezések

Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

1. Záradék

A fedezet kiterjesztése a közreműködő által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre

A jelen kiterjesztő záradék alapján a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. Jelen kiterjesztő záradék alapján a biztosítási fedezet kiterjed a biztosított közreműködője (teljesítési segéd/alvállalkozó) által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre a biztosított által választott különös felelősségbiztosítási fedezet(ek) vonatkozásában.

2. A Felelősségbiztosítások Általános biztosítási feltételei közül a biztosított közreműködőjére vonatkozó kizárás jelen záradék alkalmazása esetén nem alkalmazandó.

3. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei és a szerződő fél/biztosított által választott felelősségbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételei az irányadók.

4. Nem vagyoni sérelemre a biztosítási fedezet csak akkor terjed ki, ha a szerződő fél/biztosított által választott alap felelősségbiztosítás is fedezi.

2. sz. záradék

Álló járműre fel-, lerakodás, anyagmozgatás, munkagép záradék

A fedezet kiterjesztése az álló járműre fel-, illetve lerakodás, anyagmozgatás, jármű munkagépként való használata során keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre

1. A jelen kiterjesztő záradék alapján a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

Jelen kiterjesztő záradék alapján a szerződő által választott felelősségbiztosítási fedezet vonatkozásában a biztosítási fedezet kiterjed

- a) az álló járműre fel-, illetve lerakodás során keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;
- b) az anyagmozgatás során keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre
- c) a jármű munkagépként való használata során – a forgalomban való részvétele nélkül – keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre

2. A Felelősségbiztosítások Általános biztosítási feltételei közül

- a) az álló járműre fel- illetve lerakodás során keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;
- b) az anyagmozgatás során keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre; és
- c) a jármű munkagépként való használata során – a forgalomban való részvétele nélkül – keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre vonatkozó kizárások jelen záradék alkalmazása esetén nem alkalmazandók.

3. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei és a szerződő fél/biztosított által választott felelősségbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételei az irányadók.

4. Nem vagyoni sérelemre a biztosítási fedezet csak akkor és olyan feltételekkel terjed ki, ha és ahogy a szerződő fél/biztosított által választott alap felelősségbiztosítás is fedezi.

3. sz. záradék

A fedezet kiterjesztése a bérlői felelősségre

A jelen kiterjesztő záradék alapján az általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A jelen kiterjesztő záradék alapján olyan dologi kár bekövetkezése is biztosítási esemény, amelyet
 - a bérbeadónak,
 - a bérleti szerződés megszegésével,
 - a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan bérlőjeként a biztosított vagy olyan személy okoz, akinek károkozásáért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik,
 - és amely kár megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik,
 - amennyiben a kár oka tűz, vagy robbanás, vagy víz-, vagy gáz, vagy csatornavezeték, illetőleg technológiai csővezeték törése, vagy eldugulása és e vezetékek törésével, dugulásával összefüggésben kiszabaduló víz vagy gőz, és
 - **a kár nem minősül biztosítással nem fedezett kárnak, illetve kizárt kockázatnak.**

A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az e pontban felsorolt valamennyi feltétel együttesen fennáll.

2. Az általános biztosítási feltételek azon kizárása, mely szerint „a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő vagyontárgyakban keletkezett károkra”, jelen záradék értelmében nem alkalmazandó a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlanban elhelyezett, és a bérbeadó tulajdonát képező vagyontárgyakban okozott károkra.

A különös biztosítási feltételek azon kizárása, mely szerint „a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki bármely szerződéses kötelezettség megszegésével a másik szerződő félnek okozott károkra” nem vonatkozik a bérleti szerződés megszegésével a bérbeadónak okozott - jelen záradék szerinti - károkra.

3. A jelen fedezet kiterjesztés alapján sem térülnek meg (kizárás):

- a. **a bérlemény, valamint a bérlemény rendeltetésszerű használata során, a bérlemény felszerelése, berendezései (cső-, vezetékhálózat) természetes elhasználódásával, kopásával összefüggésben bekövetkezett károk, veszteségek,**
 - b. **az ingatlan bérbeadásának részleges- vagy teljes megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny és a felmerülő többletköltségek (termelés kiesés, többlet bérleti költségek, ideiglenes ingatlan vagy eszköz bérleti költségek),**
 - c. **a bérelt ingatlanon a bérbeadó - és amennyiben hatósági engedély szükséges a hatóság – engedélye nélkül végrehajtott beruházásokból eredő károk, illetve azokat a költségek, amelyek az eredeti állapot helyreállításával kapcsolatban merülnek fel.**
4. **Eltérő megállapodás hiányában a jelen kiegészítő záradék alapján fedezett károk éves és káreseményenkénti kártérítési limitje megegyezik az általános felelősségbiztosítás kártérítési limitjével, amely limit együttesen vonatkozik az általános felelősségbiztosításra és a bérbeadói felelősségbiztosítási záradék szerinti fedezetre. A jelen fedezet kiterjesztés alapján térülő károkra eltérő kártérítési limit (szublimit) is meghatározható.**
 5. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei és az általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

4. sz. záradék

A fedezet kiterjesztése a bérbeadói felelősségre

A jelen kiterjesztő záradék alapján az általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A jelen kiterjesztő záradék alapján **olyan dologi kár bekövetkezése is** biztosítási esemény, amelyet
 - a bérlőnek,
 - a bérleti szerződés megszegésével,
 - a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan bérbeadójaként a biztosított vagy olyan személy okoz, akinek károkozásáért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik,
 - és amely kár megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik,
 - amennyiben a kár oka tűz, vagy robbanás, vagy víz-, vagy gáz, vagy csatornavezeték, illetőleg technológiai csővezeték törése, vagy eldugulása és e vezetékek törésével, dugulásával összefüggésben kiszabaduló víz vagy gőz, és
 - **a kár nem minősül biztosítással nem fedezett kárnak, illetve kizárt kockázatnak.**

A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az e pontban felsorolt valamennyi feltétel együttesen fennáll.

2. A különös biztosítási feltételek azon kizárása, mely szerint „a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki bármely szerződéses kötelezettség megszegésével a másik szerződő félnek okozott károkra” nem vonatkozik a bérleti szerződés megszegésével a bérbeadónak okozott - jelen záradék szerinti - károkra.

3. A jelen fedezet kiterjesztés alapján sem térülnek meg (kizárás):

- a. az ingatlan bérbeadásának részleges- vagy teljes megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny és a felmerülő többletköltségek (termelés kiesés, többlet bérleti költségek, ideiglenes ingatlan vagy eszköz bérleti költségek),
- b. a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a bérelt ingatlanban folyó tevékenység megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny, vagy gazdasági hátrány miatti károk,
- c. a bérbe adott ingatlan felújítása, javítása, karbantartása vagy az erről szóló tájékoztató hiánya vagy hiányossága következtében a bérlőnél jelentkező elmaradt vagyoni előny.

4. Eltérő megállapodás hiányában a jelen kiegészítő záradék alapján fedezett károk éves és káreseményenkénti kártérítési limitje megegyezik az általános felelősségbiztosítás kártérítési limitjével, amely limit együttesen vonatkozik az általános felelősségbiztosításra és a bérbeadói felelősségbiztosítási záradék szerinti fedezetre. A jelen fedezet kiterjesztés alapján értelmezett károk térítésére eltérő kártérítési limit (szublimit) is meghatározható.

6. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben az Általános biztosítási feltételek - felelősségbiztosítások és az Általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

5. számú záradék

Építési/Szerelési záradék

1. Jelen kiterjesztő záradék alapján az általános és/vagy szolgáltatásfelelősség-biztosítási fedezet vonatkozásában a biztosítási fedezet kiterjed a biztosítási szerződésben kifejezetten meghatározott biztosított tevékenység végzéséhez szükséges építési/szerelési tevékenység során okozott károkra/nem vagyoni sérelmekre.
2. Az általános és/vagy szolgáltatásfelelősség-biztosítási fedezetek különös biztosítási feltételeinek azon kizárása, mely szerint a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki az építési-, szerelési tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, jelen záradék hatálya alá tartozó építési/szerelési tevékenység vonatkozásában nem alkalmazandó.
3. **A biztosító helytállási kötelezettsége jelen záradék vonatkozásában nem terjed ki (kizárás):**
 - a. egyszerű bejelentéshez kötött lakóépületekhez kapcsolódó építőipari kivitelezési tevékenységekre;
 - b. a megmunkálásra/szerelésre beszállított anyagokhoz, rész-/félkész termékekhez/alkatrészekhez, vagy ezek szereléséhez/megmunkálásához/megrendeléshez mellékelt adatok vagy dokumentációk hiányából vagy nem megfelelőségéből/pontatlanságából/nem a valós anyagösszetételt, méretet, vagy más szükséges paramétert tartalmazó adataiból eredő igényekre;
 - c. más termék előállítására, megmunkálására szolgáló gépek /gyártóeszközök/berendezések, valamint gép/gyártóeszköz/berendezés alkatrészek, -részek és -szerszámok, mint termékek által
 - d. gyártott, megmunkált további termékben okozott károkra, valamint a termeléssel, termeléskieséssel, késve vagy nem termeléssel kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelmekre;
 - e. a biztosított által összeszerelt (akár átvetetett, akár még nem) gyártó gép hibás teljesítése, hibás terméke miatt hibásan működése és ezzel hibás munkadarab gyártása és ezzel a megrendelőnek okozott károkra, termeléskiesésre;
 - f. a hőkezelés/felületkezelés/megmunkálás során keletkezett deformációkból, repedésekből eredő igényekre, valamint normalizálatlan acélok deformációjából, illetve repedéséből eredő igényekre
 - g. felhasznált anyagok újra beszerzésével kapcsolatos igényekre;
 - h. leállt, vagy nem/késve induló termelés/kereskedés, vagy bármilyen módon a termelésben/kereskedésben bekövetkezett zavar miatt termelés/kereskedés kieséssel, késve vagy nem termeléssel/kereskedéssel kapcsolatos igényekre;
 - i. a beszerzési nehézségek miatti, vagy áremelkedésből származó többletköltségekre/igényekre;
 - j. kizárólag esztétikai kifogásokból/"hibákból" származó és a funkcionalitást nem befolyásoló igényekre;
 - k. vibráció, vagy a teherhordó szerkezetek meggyengítése vagy eltávolítása miatt bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre;
 - l. a biztosított biztosítási szerződésben meghatározott ténylegesen végzett tevékenység/biztosított tevékenység előtti megvizsgálási, hibafeltérési kötelezettség megszegése és/vagy téves, vagy hiányos tájékoztatási miatt bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre;
 - m. az esztétikai és korszerűségi hibákból származó kártérítési igényekre/nem vagyoni sérelemre

- n. a biztosított biztosítási szerződésben megjelölt ténylegesen végzett tevékenység/biztosított tevékenység végzése alá vont, hibás alkatrészben okozott bármilyen kárigényre/nem vagyoni sérelemre;**
- o. a szolgáltatás tárgyában okozott károkra (beleértve azok bármely elemében/részében/egységében vagy kiegészítőiben okozott károkra - függetlenül attól, hogy a kivitelezési/beépítési szerződés szerint a beépítés pillanatában kinek a tulajdonában van), amennyiben a szolgáltatás tárgyát képező árut a szerződő/biztosított (vagy kapcsolt vállalkozásai, vagy teljesítési segédje, vagy akinek magatartásáért felelősséggel tartozik) értékesítette a szolgáltatás megkezdése előtt, vagy annak során;**
- p. eleve átépítés, bontás alatti részekben okozott károkra, ezekből származó igényekre;**
- q. az épületek tetőzetének megbontásával összefüggésbe hozhatóan bármilyen csapadék miatt bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;**
- r. a speciális és/vagy nagy tisztaságú (tisztá tér) helyeken (pl. de nem kizárólag: műtők, laborok, nagy tisztaságú gyártóterek) végzett tevékenységgel összefüggésben a „tisztá tér” állapottal kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelemre;**
- s. a munkaterület nem megfelelő elhatárolása, ehhez kapcsolódó hiányos ill. elégtelen biztonsági intézkedések miatt, továbbá munkaterület alatt és körüli ponyvázás, takarás és bármilyen módon a kezelés alá nem vont felületek nyilvánvalóan hiányos és elégtelen, vagy eleve elmulasztott állagmegóvásával kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelemre;**
- t. próbaüzemmel vagy próbaterheléssel összefüggésében bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;**
- u. földmunka végzéssel kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelemre;**
- v. nyílt láng, vagy gyújtásra alkalmas hő használatával kapcsolatban felmerült igényekre;**
- w. a záradék hatálya nem terjed ki az alábbi tevékenységre:**
 - építés/szerelés vízben (tó, folyó) vagy víznek kitett környezetben
 - csak bontási munka,
 - foghíjbeépítés,
 - alagút és tárnaépítés,
 - duzzasztógátak és víztározók,
 - kútúrás, vagy bármilyen kútműveleti tevékenység
 - hidakkal, támfalakkal, gátakkal, alagutakkal, aluljárókkal, elosztókkal és távvezetékekkel összefüggésben végzett tevékenységek,
 - folyóvizek, vasúti töltések, utak stb. alatti irányított ferde fúrás,
 - nukleáris berendezésekben, atomerőművekben végzett tevékenységek,
 - mélyművelésű bányászati gépekkel és berendezésekkel, illetve akna és alagútépítési berendezésekkel végzett munkák,
 - föld alatti létesítmények (pl metró) munkálatai,
 - olyan beruházás, ahol a mélyépítés aránya meghaladja a 30%-ot,
 - szénhidrogént is feldolgozó üzemekben vagy bármely erőműben végzett tevékenység.

5. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a Vállalati felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételek és az Általános és Szolgáltatás felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

1. Záradék – Munkáltatói felelősségbiztosítás

FEDEZET KITERJESZTÉSE MUNKAERŐ KÖLCSÖNZÉSRE ÉS KÜLSŐ SZOLGÁLTATÁSRA

A munkáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei – a felek írásbeli megállapodása esetén - a biztosítói kockázatviselés tekintetében az alábbiakban módosulnak:

1. Munkaerő kölcsönzés fedezet

1.1. A különös biztosítási feltételek azon kizárása, mely szerint „a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a kölcsönvett munkaerő munkabalesetéből származó károkra/nem vagyoni sérelemre”, jelen záradék alkalmazása során hatályát veszti.

1.2. Jelen záradék alapján biztosított munkáltató lehet: a kölcsönbeadó és a kölcsönvevő munkáltató is a biztosítási szerződés meghatározása szerint.

1.3. A munkavállalónak a kikölcsönzés során okozott kárért/személyi sérülésért (élet, testi épség, egészség sérülése) a kölcsönvevő és a kölcsönbeadó egyetemlegesen felel.

2. Szövetkezeti külső szolgáltatás teljesítésének fedezete

2.1. A különös biztosítási feltételek azon kizárása, mely szerint „szövetkezetek esetén a szövetkezet természetes személy tagja személyes közreműködésének külső szolgáltatás keretében történő teljesítése során bekövetkezett munkabalesetéből származó károkra/nem vagyoni sérelemre”, jelen záradék alkalmazása során hatályát veszti.

2.2. Jelen záradék alapján biztosított munkáltató lehet: a szövetkezet és/vagy a külső szolgáltatás fogadója a biztosítási szerződés meghatározása szerint.

2.3. A munkavégzés során a szövetkezet természetes személy tagjának okozott kárért/személyi sérülésért (élet, testi épség, egészség sérülése) a szövetkezet és a külső szolgáltatás fogadója egyetemlegesen felel.

3. Egyéb rendelkezések

3.1. A munkáltatói felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni.

3.2. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei és a munkáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

4. Fogalom meghatározások:

munkaerő-kölcsönzés: az olyan tevékenység, amelynek keretében a kölcsönbeadó a vele kölcsönzés céljából munkaviszonyban álló munkavállalót ellenérték fejében munkavégzésre a kölcsönvevőnek ideiglenesen átengedi (kölcsönzés);

kölcsönbeadó: az a munkáltató, aki a vele kölcsönzés céljából munkaviszonyban álló munkavállalót munkavégzésre, kölcsönzés keretében a kölcsönvevőnek ideiglenesen átengedi és munkáltatói jogait, illetve kötelezettségeit a kölcsönvevővel megosztva gyakorolja;

kölcsönvevő: az a munkáltató, akinek irányítása alatt a munkavállaló ideiglenesen munkát végez;

szövetkezet: az a 2006. évi X. törvényben meghatározott szövetkezet, mint munkáltató, amelynek a természetes személy tagja a harmadik személy részére nyújtott külső szolgáltatást teljesítésében részt vesz.

külső szolgáltatás: a szövetkezet által harmadik személy részére nyújtott szolgáltatás, mellyel a szövetkezet természetes személy tagja a személyes közreműködését teljesíti.

külső szolgáltatás fogadója: az a szövetkezeten kívüli bármely vállalkozás, melynél a szövetkezet tagja a külső szolgáltatást teljesíti.

CIG Pannónia Általános Biztosító Zrt



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Általános Ügyféltájékoztató

Hatályos: 2023. február 6-tól
CP-30100/3

Tartalom

1	A biztosító főbb adatai	2
2	Irányadó jog	2
3	Panaszokkal kapcsolatos tájékoztató	2
4	Adatkezelési tájékoztató	4
4.1	Az adatkezelő adatai és felügyeleti hatóságai	4
4.2	Marketing célú közös adatkezelés esetén az Adatkezelők adatai	4
4.3	Az adatkezelési tájékoztató alkalmazása	5
4.4	A Biztosító adatkezelése	5
4.5	Marketing célú közös adatkezelés	6
4.6	A Biztosító adatkezelésének célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama	6
4.7	A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további rendelkezés	19
4.8	Az adattovábbítás címzettjei, illetve címzettek kategóriái	19
4.9	Harmadik országba történő adattovábbítás	20
4.10	Adatbiztonsági intézkedések	21
4.11	Automatizált döntéshozatal, profilalkotás és az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok	21
4.12	Érintetti joggyakorlás	22
4.13	Panaszbenyújtás joga	26
4.14	Jogorvoslat	26
4.15	A jelen tájékoztató módosíthatósága	26
5	A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések	26

1 A biztosító főbb adatai

Név:	CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
Székhely állama:	Magyarország
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület Népliget Center Center
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf.: 325.
Elektronikus elérhetősége:	https://www.cigpannonia.hu
E-mail címe:	vallalati@cig.eu ; info@cig.eu
Telefonszám:	+36 1 5 100 100
Email címe:	ugyfelszolgalat@cig.eu

A Biztosító évente jelentést tesz közzé a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről, mely jelentés a Biztosító honlapján megtekinthető.

2 Irányadó jog

A Biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadóak. A biztosítási szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: "Ptk.") rendelkezéseit kell alkalmazni.

3 Panaszokkal kapcsolatos tájékoztató

A Biztosító vagy függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- személyesen írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben; 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. Népliget Center Irodaház, B épület földszint,
- elektronikus levélben a panasz@cig.eu e-mail címre küldött üzenetben,
- telefonon: +36 1 / 5 100 100 telefonszámon, nyitvatartási időben,
- telefaxon: +36 1 / 247 2021 fax számra küldött telefax útján,
- postai úton: a 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., B épület címre, vagy 1476 Budapest, Pf. 325. postafiók címre küldött levél útján.

A panaszbeadványokon címettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.cigpannonia.hu/ugyfeleinknek/panaszkezeles honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Jogorvoslati fórumok

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- a) Amennyiben a panasz a **biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos** az ügyfél: a Pénzügyi Békéltető Testülethez (továbbiakban: „PBT”, székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

vagy

- b) Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására** (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) **irányul**, úgy az ügyfél az MNB (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80-203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti;

- c) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a PBT, illetve az MNB előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló "Kérelem" nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles.

Amennyiben az **Ügyfél nem minősül fogyasztónak**, a Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

A Biztosító Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank;
Székhelye:	1013 Budapest, Krisztina körút 55.
Ügyfélszolgálat:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levélcím:	Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
Internetes elérhetőség:	www.mnb.hu
E-mail:	ugyfelszolgalat@mnb.hu
Ügyfélszolgálati telefonszám:	+36 80 203 776

Online vitarendezési platform:

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval elektronikus úton megkötött biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a PBT közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel. Fogyasztónak minősül a Rendelet értelmében „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.

4 Adatkezelési tájékoztató

4.1 Az adatkezelő adatai és felügyeleti hatóságai

Adatkezelő:	CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám:	01-10-046150
Adószám:	14440306-4-44
Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Kozma Dávid
E-mail elérhetősége:	jog@cig.eu
Levelezési címe:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám:	+36 1 5 100 200, fax: +36 1 247 2021

Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:

	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszáma:	+36 1 391 1400, fax száma: +36 1 391 1410
E-mail címe, honlap:	ugyfelszolgalat@naih.hu , www.naih.hu

4.2 Marketing célú közös adatkezelés esetén az Adatkezelők adatai

Adatkezelő1:	CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám:	01-10-045857
Adószám:	14153730-4-44
Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Kozma Dávid

E-mail elérhetősége: jog@cig.eu
Levelezési címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám: +36 1 5 100 200, fax: +36 1 247 2021

Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9,
Telefonszáma: +36 1 391 1400, fax száma: +36 1 391 1410
E-mail címe, honlap: ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu

Adatkezelő: **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**
Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám: 01-10-046150
Adószám: 14440306-4-44
Felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztségviselő: Dr. Kozma Dávid
E-mail elérhetősége: jog@cig.eu
Levelezési címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám: +36 1 5 100 200, fax: +36 1 247 2021

Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9,
Telefonszáma: +36 1 391 1400, fax száma: +36 1 391 1410
E-mail címe, honlap: ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu

továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön- külön: Adatkezelő, illetve Biztosító.

4.3 Az adatkezelési tájékoztató alkalmazása

Az Ügyfél adatkezelésre vonatkozó teljeskörű tájékoztatását a biztosítási feltételekben, (ÁSZF, KSZF, Szerződési Feltételek; továbbiakban együtt: „Biztosítási Feltételek”), az Ügyféltájékoztatóban, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések alkotják. A Biztosítási Feltételek, az Ügyféltájékoztató és Adatkezelési Tájékoztató egymásra épülnek, az Adatkezelési Tájékoztató általános, míg az Ügyféltájékoztató és Biztosítási Feltételek az egyes termékekre vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmaznak. Amennyiben az Adatkezelési Tájékoztató, a Biztosítási Feltételek és az ügyféltájékoztató között eltérés áll fent, úgy az alábbi sorrend irányadó: 1. Adatkezelési Tájékoztató, 2. Biztosítási Feltételek, 3. Ügyféltájékoztató.

4.4 A Biztosító adatkezelése

A Biztosító, mint adatkezelő a természetes személy ügyfelei, valamint annak örökösei vagy annak helyébe lépő más személy (továbbiakban: „Érintett”) biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő személyes adatait, továbbá a közös adatkezelés esetén az Adatkezelők az adatkezeléshez hozzájáruló Érintett személyes adatait a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet)

(továbbiakban: „**GDPR**” vagy „**Adatvédelmi rendelet**”), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: „**Info. tv.**”), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (továbbiakban: „**Bit.**”) és az egyéb irányadó jogszabályok – ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt (továbbiakban: „**Reklámtörvény**”) – adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

Ügyfélnek minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy.

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("Érintett") vonatkozó bármely információ.

A Biztosító törekszik a személyes adatkezelési tevékenységeit, adatkezelési műveleteit oly módon kialakítani, hogy mindenkor teljesüljenek az Adatvédelmi Rendelet 5. cikkében foglalt adatkezelési alapelvek, azaz biztosítja a személyes adatok kezelésének jogszerűségét, tisztességességét, átláthatóságát, az adatok kezelésének célhoz kötöttségét, az adattakarékosságot (adatminimalizálás), azok pontosságát, tárolásuk időtartamának korlátozottságát, valamint bizalmasságukat. Az alapelvek megvalósulásáért a Biztosító felel és ezekért elszámoltatható.

Jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, kezelésével és fenntartásával összefüggő, a Bit. 121. § (1) bekezdés k) pontja szerinti személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat.

A mindenkor hatályos, valamint a korábban hatályban lévő Adatkezelési tájékoztató a Biztosító weboldalán, a <https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem> oldalon megtalálható.

4.5 Marketing célú közös adatkezelés

Az Adatkezelők tájékoztatják az Érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az Érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az Érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az Érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az az Adatkezelő felelős, amely az Érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép.

Az Érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: „**Adatvédelmi tisztviselő**”) jelölték meg azzal, hogy az Érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt Adatvédelmi tisztviselő helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fenti 1.1.1. pont tartalmazza.

4.6 A Biztosító adatkezelésének célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

4.6.1 A szerződés megkötését megelőző, valamint a szerződés megkötéséhez, a szerződés kezeléséhez, fenntartásához, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a lentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.			
Nem-életbiztosítások esetében, az Érintett kérésére, kezdeményezésére a biztosító díjkalkulációt, díjkinálatot készít.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	Az Érintett neve, e-mail címe, mobiltelefon-száma, valamint a díjkalkuláció, díjkinálat elkészítéséhez szükséges kérdőívben adott válaszok	Amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, a díjkalkuláció, díjkinálat Érintett rendelkezésére bocsátásától számított nap.
A biztosítási szerződés megkötésének céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – a szerződés megkötése.	Az Érintett által a szerződéskötés során megadott személyes adatok, így többek között a kockázatelbíráláshoz, a díjkalkulációhoz megadott adatok, illetve az ajánlati dokumentációban megadott adat.	A díjkalkulációval kapcsolatos adatok vonatkozásában legfeljebb 30 nap, az Érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok addig kezelhetők, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, módosítása, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a Biztosító szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei (pl. díjak megállapítása) teljesítése céljából történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél.	Az Érintett által a szerződésben és azzal összefüggésben a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az Érintettől más módon a Biztosító tudomására jutott adat.	A biztosítási jog-viszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli tv-ben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a biztosítási szerződésből származó követelés megállapítása, megítélése, a szerződés teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél	Az Érintett által a szerződésben és azzal összefüggésben a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az Érintettől más módon a Biztosító tudomására jutott adat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli tv-ben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése (ide nem értve a következő	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit.,	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal

pontban foglalt adatkezelést).	továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.törvény (továbbiakban: Ptk.) keletkezteti.	biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító szerződésből származó követeléseinek érvényesítése, így különösen adósságkezelés, követelésbehajtás, végrehajtás, illetve az adatkezelő követeléseinek jogi úton (pl. fizetési meghagyás, bírósági eljárás, követeléskezelő társaság megbízása) történő érvényesítése céljából történő adatkezelés, valamint ezen célok érvényesítése érdekében megbízott harmadik személynek történő adatátadás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az adatkezelő jogos érdeke az Érintett szerződéses kötelezettségeinek nemteljesítése esetén szerződésben foglalt jogai érvényesítésére.	Az Érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott személyes adatok, így különösen: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	A megkeresések megválaszolásához szükséges személyes adatok.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító által megválaszolt bírósági, hatósági megkeresésekről szóló adattovábbítási nyilvántartás vezetése. Az adatkezelés célja a jogszabályi kötelezettség teljesítése, adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése és az Érintettek tájékoztatása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Bit. és egyéb ágazati jogszabályok).	A megkeresések megválaszolásához szükséges személyes adatok.	Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén azokat 20 év elteltével törölni kell.
A veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából: (1) Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében adatszolgáltatás teljesítése más biztosító részére. (2) Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. (1) A Biztosító más biztosító részére történő adatátadására vonatkozóan, a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A Biztosító jogi kötelezettségét a Bit. 149-151. § keletkezteti. (2) Biztosító más biztosítótól történő adatszolgáltatás kérése esetén a GDPR 6. cikk (1)	A biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, a Bit. 149. § (3) – (6) bekezdéseiben foglalt adatok	A megkeresések eredményeként tudomására jutott adatok a kézhezvételt követő 90 napig kezelhetők, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez esetben a Biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat Biztosító általi megismerését követő 1 évig

adatszolgáltatás kérése más biztosítótól.	bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a Bit. 149-151. § keletkezteti.		nem kerül sor, az adat a Biztosító általi megismerést követő 1 évig kezelhető.
Viszontbiztosítási fedezet elérése és szolgáltatás érvényesítése céljából történő adatkezelés, viszontbiztosító részére történő adattovábbítás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az adatkezelő jogos érdeke.	Az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatok	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
Különleges adatok, különösen egészségügyi adatok szerződés megkötése, kockázatbírálás, a szerződésben vállalt fedezet elbírálása, a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése céljából történő kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása	Az Érintett azon különleges adatai, melyekre a hozzájárulása vonatkozik.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
Jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból más adatkezelő részére történő adatátadás, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése. Eseti adatszolgáltatási kötelezettséget a Biztosító akkor teljesít, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja.	Az Érintett jogszabályban, illetve a megkeresésben kért adatai	
A biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, személyesen, telefonon, emailben történő ügyfél azonosítás céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke, hogy a személyes adatok és biztosítási titkok védelme érdekében információt csak az arra jogosult személy számára szolgáltatasson.	A Biztosító az azonosításhoz az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: pl. szerződésszám és/vagy kárszám, név, születési idő, édesanyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az adatkezelő jogos érdeke a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan visszaélések, a biztosítási csalások megelőzésére, felderítésére	Az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatok.	Az adatok megadásától számított 5 év.
A nyilvántartásokban szereplő adatok informatikai biztonsá-	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett Biztosító informatikai rendszerében	A biztosító a biztonsági mentésben szereplő adatokat az azokra

gának védelme érdekében szükséges biztonsági mentések céljából történő adatkezelés		rögzített és biztonsági mentéssel érintett személyes adatai	vonatkozó megőrzési időnek megfelelő időtartamig kezeli.
Az e-mail cím szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az Érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Ügyfélportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértékesítő/index levelet, díjesedékeségi értesítőt, díjfelszólítót, stb.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A mobiltelefonszám a szerződés létrejöttének megerősítése, valamint az Ügyfélportálra való regisztráció céljából történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Az Érintett mobiltelefonszáma.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Csoportos biztosítás megkötése, fenntartása, kezelése céljából történő adatkezelés, adattovábbítás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait, a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződéssel egyeztet. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban / adatszolg.-ban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, és értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (ún. fedezet-	Amennyiben a biztosított a szerződéshez csatlakozik, a létrejött szerződésekre vonatkozó adatkezelési időtartam az irányadó, azaz a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában kezelhetők az Érintett személyes adatai, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.

		ellenőrzés) során szükséges, vagy ha aszerződő a szolg-i igény során történő eljárásra jogosult.	
A finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyonbiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyonbiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesítése céljából történő adatátadás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító és a finanszírozó pénzintézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzintézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdeke.	A biztosítási szerződés díjrendezetségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.	
Ügyfelek jogos érdek alapján történő adatkezeléssel szembeni tiltakozásainak, valamint a marketing nyilatkozatok visszavonásának nyilvántartása az Ügyfél – visszavonással vagy tiltással összefüggő célból – jövőbeli megkeresésének elkerülése céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A Biztosító jogos érdeke	Az ügyfél tiltakozásának, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozata visszavonásának rögzítése kéréseinek elbírálása, illetve teljesítése érdekében.	A nyilvántartás adatait, valamint a válaszással kapcsolatos dokumentumokat a válasz elküldésétől számított 8 évig kell megőrizni az elszámoltathatóság érdekében.
A díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatok, továbbá az Érintett által megadott járműre vonatkozó adatok Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból történő lekérdezése, valamint a lekérdezés eredményének felhasználása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke	A díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat (név, anyja neve, lakcím, születési hely, születési dátum, születési név), továbbá az Érintett által megadott járműre vonatkozó adatokat (alvázszám, forgalmi engedély száma, forgalomba helyezés ideje, gyártás éve, járműfajta, jármű-kategória, járműjelleg, használati mód, gyártmány, típus, kereskedelmi név, szállítható személyek száma/férőhely, hengerűrtartalom, teljesítmény, saját tömeg, össztömeg, teherbírás, hajtóanyag, szín)	Amennyiben a szerződés nem jön létre a felek között, addig kezelheti, amíg a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatosan igény érvényesíthető. Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a szerződés megszűnését követő 8 évig kezelheti.
(1) A szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése érdekében esetenkénti lekérdezés a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnyilvántartásban található személyes adatokról és a lekérdezés eredményének kezelése. (2) Az ügyfél által a	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke. (1) A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket. (2) A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy	(1) A Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnyilvántartásban található személyes adatok (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). (2) A Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcím-	A biztosító az adatokat a szerződés adataival megegyező ideig tárolja.

biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságának ellenőrzése érdekében esetenkénti lekérdezés a Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcímnnyilvántartásból, valamint a járműnyilvántartásból, továbbá a lekérdezés eredményének felhasználása, amennyiben az ügyfél által megadott adatok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra.	nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.	nyilvántartásban, valamint a jármű-nyilvántartásban található adatok (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai).	
Minőség-ellenőrzés, folyamatfejlesztés céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, valamint az Érintett által adott visszajelzés.	Az Érintett elektronikusan adott visszajelzései a részére nyújtott szolgáltatásra vagy szerződésre vonatkozóan a szolgáltatással, illetve a szerződés adataival együtt kezeli a Biztosító, az azokra meghatározott ideig.
Statisztikai célból történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett által a szerződésben és azzal összefüggésben a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az Érintettől más módon a Biztosító tudomására jutott adat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli.

4.6.2 A személyes adatok kárrendezés során történő kezelésének 4.6.1. pontot kiegészítő szabályai			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító a kárrendezés kapcsán tudomására jutott személyes adatokat a kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig kezelheti, ameddig az Érintett által előterjesztett igénnyel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a lentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.			
A kárrendezés érdekében történő adatkezelés	A szerződő fél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A többi érintett (Biztosított, kedvezményezett, károsult, szolgáltatásra jogosult	Az Érintett által a kárrendezéssel összefüggésben megadott vagy az érintettől a kárrendezéssel összefüggésben más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatok, ideértve az érintettel folytatott telefonbeszélgetés hanganyagát is.	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett idénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Biztosító általi kifizetés esetén, a kár lezárásától számított 8 évig.

	személy, örökösök) esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, melyet többek között a Ptk. 6:439. §, 6:470. §, 6:472. § rendelkezései keletkeztetnek		
A kárrendezés érdekében történő különleges adatok kezelése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása	Az Érintett a kárigény elbírálása, a jogalap és összegszerűség megállapítása érdekében jogosult, továbbá szerződés vagy jogszabály alapján köteles lehet személyes és különleges kategóriájú, így különösen az Érintett egészségügyi állapotával összefüggő személyes adatok megadására	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Biztosító általi kifizetés esetén, a kár lezárásától számított 8 évig.
Adózással kapcsolatos, illetve számviteli kötelezettségek teljesítése, különösen nyilvántartások vezetése, bizonylatok kiállítása és megőrzése.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosító jogi kötelezettségének teljesítése. A biztosító jogi kötelezettségét a Számviteli törvény keletkezteti.	A kárrendezéssel kapcsolatos Számviteli törvény szerinti nyilvántartásban kezelt adatok, valamint a kárrendezéssel kapcsolatos könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is)	A kárrendezés időtartama alatt, azt követően a kár lezárásától számított 8 évig.
Statisztikai célú adatkezelés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett által a kárrendezéssel összefüggésben megadott vagy az Érintettől a kárrendezéssel összefüggésben más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatok	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A Biztosító az Érintett hozzájárulása alapján jogosult a kiválasztott javító, mint önálló adatkezelő részére adatokat továbbítani az Érintett által megjelölt rendszámú sérült gépjármű javításának érdekében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) - Az Érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása	Név/cégnév, telefonszám, a jármű típusa,	
A Biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Földhivatal által vezetett tulajdoni lap másolat szolgáltatásból lekérhető személyes adatokat (név, anyja neve, születési év).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) - A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket	A Földhivatal által vezetett tulajdoni lap másolat szolgáltatásból lekérhető személyes adatokat (név, anyja neve, születési év).	A biztosító az adatokat a szerződés adataival megegyező ideig tárolja.
Az ügyfelek telefonon, illetve e-mailben történő azonosítása a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése során a biztosítási titok,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	A Biztosító az azonosításhoz az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: pl. szerződésszám és/vagy kárszám, név, születési idő, édesanyja neve, állandó	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel

valamint a személyes adatok védelme érdekében.		lakcíme, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma.	kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Az Érintett különleges adatnak minősülő bűnügyi személyes adatának a Biztosító, a károsult, vagy a károkozó jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges mértékben és érdekében történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy a veszélyközösség védelme érdekében a károkkal kapcsolatos jogalapot a valóságnak megfelelően állapítsa meg, vitás esetben a hatóság, illetve a bíróság döntését figyelembe vehesse.	Az Érintett különleges adatnak minősülő bűnügyi személyes adatának az adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges mértékben történő kezelése	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Az Érintett adatainak a Biztosító megtérítési igénye érvényesítése érdekében történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy a jogszabályban vagy szerződésben meghatározottak szerint az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igényét érvényesíthesse a károkozóval szemben	Az Érintett adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges adatai.	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A Biztosító a károsult, vagy a károkozó által becsatolt, a káreseménnyel kapcsolatban magáncélból rögzített biztonsági vagy egyéb kamerafelvételt akkor kezeli, ha a károkozó, vagy a károsult a káresemény, a szerződéssel kapcsolatos szolgáltatási igény elbírálása, a jogalap tisztázása érdekében azt a biztosító számára átadja.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	A károkozó vagy a károsult által a biztosító rendelkezésére bocsátott biztonsági-, vagy egyéb kamerafelvétel és az azokon szereplő személyes adatok.	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel kapcsolatosan igény érvényesíthető.

4.6.3 A személyes adatok panaszkezelési eljárással során történő kezelésének 4.6.1. pontot kiegészítő szabályai			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A panaszkezelési eljárás lefolytatása céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 159. §-a keletkezteti.	Az Érintett által a Biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatok.	A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 évig.
A telefonon tett panasz hangfelvételének rögzítése a panaszkezelési eljárás lefolytatása céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget Bit 159. § (2) bekezdés keletkezteti	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a panasz felvétele	A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 évig.

		során rögzített személyes adatokat.	
Kárrendezéssel összefüggésben benyújtott panasz esetén, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében történő adatkezelés	A szerződő fél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A többi Érintett (Biztosított, kedvezményezett, károsult, szolgáltatásra jogosult személy, örökösök) esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, melyet a Ptk. 6:439. §, 6:470. §, 6:472. § rendelkezései.	Az Érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a biztosító által kezelt személyes adatokat.	A panaszkezelési eljárás lezárását követő 5 évig őrzi meg.
Az ügyfelek telefonon, illetve e-mailben történő azonosítása panaszbejelentés során a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	A Biztosító az azonosításhoz az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: pl. szerződésszám és/vagy kárszám, név, születési idő, édesanyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma.	A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 évig.

4.6.4 A személyes adatok marketing célból történő kezelésének 4.6.1. pontot kiegészítő szabályai			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön adatkezelési tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.			
Az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyakok, ajánlatok küldése, akciókról, nyereményjátékokról értesítés telefonon, e-mail útján és/vagy postai úton	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.	Az Érintett által a szerződéskötés, valamint a szerződés fennállása során megadott adatok, különösen az Érintett neve, neme, kora, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.	A szerződésre vonatkozó adatkezelés időtartamáig, kivéve, ha az Érintett a hozzájárulását visszavonja, ez esetben legfeljebb az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti.
Postai címzett reklámküldemény küldése céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdés kezeli.	Az Érintett által a szerződéskötés, valamint a szerződés fennállása során megadott adatok.	A szerződésre vonatkozó adatkezelés időtartamáig, kivéve, ha az Érintett a reklám küldését megtiltotta, ez esetben legfeljebb az Érintett megtiltásáig kezelheti.

4.6.5 A személyes adatok telefonos értékesítés vagy ügyintézés során történő kezelésének 4.6.1. pontot kiegészítő szabályai			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosítás telefonos értékesítése során (mind a szerződéskötés vagy ajánlattétel céljából Biztosítóhoz beérkező, mind az értékesítés céljából a Biztosító által kezdeményezett) hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása, továbbá díjkalkuláció, valamint szerződéskötés érdekében.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy az Érintett kérelmével, bejelentésével kapcsolatban hozott döntését, véleményét, álláspontját az azokban foglaltakra tekintettel kialakíthassa, illetve jogait érvényesíthesse, kötelezettségeit teljesítse, és az azzal kapcsolatos tájékoztatást az Érintett részére eljuttathassa.	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az Érintett által megadott személyes adatokat.	A díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az Érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén a hangfelvételt addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ha a szerződés létrejön a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig.
A biztosítási szerződés módosításával, változás bejelentési kötelezettség teljesítésével, illetve a szerződést érintően tett egyéb nyilatkozatokkal, valamint az ügyfelek egyéb, biztosítási szerződésükkel összefüggő ügyintézésrel kapcsolatos telefonhívások rögzítése érdekében történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – A szerződés teljesítése	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az Érintett által megadott személyes adatokat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A Biztosító ügyfeleinek állományápolási célból történő telefonos megkeresése során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény

és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.		Érintett által megadott személyes adatokat.	érvényesíthető.
Az Érintett díj megfizetésével kapcsolatosan tett intézkedéseire vonatkozó telefonhívások rögzítése érdekében történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke, hogy az Érintett nyilatkozatait megfelelően rögzítse a rendszereiben, hogy annak figyelembevételével érdemi döntést hozhasson, illetve jogait érvényesíthesse, kötelezettségeit teljesíthesse,	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az Érintett által megadott személyes adatokat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A biztosító által nyújtott szolgáltatás minőségének, illetve a jogszabályoknak, szerződési feltételekben foglalt kötelezettségeknek való megfelelésének a károsultak, szolgáltatásra jogosultak telefonon történő megkeresése útján történő ellenőrzése érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke, hogy az Érintett nyilatkozatait megfelelően rögzítse a rendszereiben, hogy annak figyelembevételével az esetleges hibák kijavítására intézkedéseket tegyen, a szolgáltatásának minőségét folyamatosan emelje, illetve jogait érvényesíthesse, kötelezettségeit teljesítse.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely különösen az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Az ügyfelek azonosítása a telefonhívások, a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 évig.

4.6.6 Az örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogainak az elhunyt örököse, illetve	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143.	A szerződéssel kapcsolatos adatok, a Biztosító jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges és az örökös, illetve a biztosítási szerződésben	Ameddig az örökösi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább biztosítási jogviszony

a biztosítási szerződésben nevesített jogosult általi gyakorlása érdekében történő adatkezelés.	§ (4) bekezdése keletkezteti.	nevesített jogosult által rendelkezésre bocsátott adatok.	megszűnésétől számított 8 évig.
A biztosítási jogviszonyban szereplő fél (pl.: szerződő, biztosított) elhalálozása esetén a halál tényének igazolása érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény 73/A. § (1) és (5) bekezdés, továbbá a hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény 79-92. §, 101-102. § keletkezteti.	Halotti anyakönyvi kivonat, jogerős hagyatéki végzés vagy öröklési bizonyítvány, hagyatéki ügyben eljáró közjegyző megkeresése, a halál tényére hivatkozó jogerős bírósági határozat és az ezekben foglalt személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A jogosult részére történő többlet díj visszafizetése érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (4) bekezdése, továbbá a hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény 79-92. § 101-102. § keletkezteti.	Jogerős hagyatéki eljárást lezáró határozat (hagyatékátadó végzés), öröklési bizonyítvány és az ezekben foglalt személyes adatok	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére - annak írásbeli kérelmére - történő adatszolgáltatás érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (5) bekezdése keletkezteti.	A Kérelmező által a Biztosító rendelkezésére bocsátott okiratok, dokumentumok és az azokban foglalt személyes adatok.	Az adatszolgáltatást követően addig, ameddig a biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető, de legalább öt évig.
A hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig azon	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	A Kérelmező által a Biztosító rendelkezésére bocsátott okiratok, dokumentumok és az	Az adatszolgáltatást követően addig, ameddig a biztosítási szerződés alapján igény

hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – történő adatszolgáltatás érdekében történő adatkezelés.	adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (5) bekezdése keletkezteti.	azokban foglalt személyes adatok.	érvényesíthető, de legalább öt évig.
--	---	-----------------------------------	--------------------------------------

4.7 A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további rendelkezés

A szerződés megkötéséhez, fenntartásához, teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadásának hiányában a Biztosító a szerződés megkötését, valamint szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

Az Érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető azon esetekben, ahol különleges adatok Érintettek.

Amennyiben az Érintett nem adja meg a biztosítónak a kárrendezéshez szükséges személyes adatait, előfordulhat, hogy a biztosító a kárrendezést nem tudja lefolytatni, melynek eredményeként a szolgáltatás nyújtását a biztosítási szerződésben, illetve jogszabályban rögzített esetekben a Biztosító megtagadhatja.

4.8 Az adattovábbítás címzettjei, illetve címzettek kategóriái

A személyes adatokat és az azokhoz kapcsolódó biztosítási titoknak minősülő információkat a Biztosító a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve a Biztosító részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, akik ezen adatokhoz csak a Biztosító által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá.

A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az

adatfeldolgozók a Biztosító megbízásából és utasítása szerint kezelik az Érintett – Biztosító által átadott, vagy a Biztosító megbízásából általuk beszerzett vagy adatfeldolgozói minőségükben tudomásukra jutott – személyes adatait, amelynek során a személyes adatokról döntést nem hozhatnak.

Ezen adatfeldolgozók címzetti kategóriák szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- biztosításközvetítők.

A kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók aktuális listáját az adatkezelő a hivatalos honlapján (www.cigpannonia.hu) és ügyfélszolgálatán [1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B) épület] közzéteszi.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a 2. pontban foglaltak szerint a Biztosító biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége nem áll fenn. Az adattovábbítás címzettjei lehetnek különösen

- a veszélyközösségbe tartozó biztosítók,
- a Bit. 138-139. §-ában felsorolt személyek és szervezetek, pl. bíróságok, hatóságok, hatáskörtől függően felügyeleti hatóságok,
- viszontbiztosítók.

4.8.1 A biztosításközvetítők szerepe

A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (függő ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. A biztosító által igénybe vett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) valamint a Biztosító honlapján a [Képviselő kereső](#)-ben érhető el tájékoztatás.

A független biztosításközvetítő önálló, a Biztosítótól független adatkezelő, aki, illetve amely a biztosítási szerződés létrejötté, fenntartása, teljesítése érdekében továbbítja az ügyfelek személyes adatait a Biztosító részére. A független biztosításközvetítőtől érkező személyes adatokat a Biztosító az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, önálló adatkezelőként kezeli.

4.9 Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az Érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges, vagy az Érintett külföldön egészségügyi ellátásban való részesülése, illetve szolgáltatás külföldön történő igénybe vétele érdekében szükséges.

Az Érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az Érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy az Érintett felvilágosítást kér, akkor az Érintett a Biztosító székhelyén vagy a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben, vagy jog@cig.eu e-mail címre írt levélben, a megfelelő azonosítást követően teheti meg.

4.10 Adatbiztonsági intézkedések

A Biztosító gondoskodik az adatok megfelelő szintű biztonságáról, kialakítja azokat a technikai, szervezési és adminisztrációs szabályokat, amelyek az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében szükségesek és amelyek GDPR-ban, valamint egyéb adatkezelésre vonatkozó jogszabályban foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. A Biztosító a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, melyben védelmet a GDPR előírásainak megfelelően biztosítja. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltén megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

4.11 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás és az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok

Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az Érintett személyes jellemzőinek értékelésére, és annak alapján hozott döntés érvényesítésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az a szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy azt törvény lehetővé teszi. Nem minősül automatizált egyedi döntésnek az olyan döntési folyamat, melyben a Biztosító döntésre jogosult munkavállalói személyes mérlegelést követően hozzák meg a végső döntést.

Az automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, a Biztosító nem alapozhatja a személyes adatok különleges kategóriáira.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez,

megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Az adatkezelő automatikus döntéshozatali eljárást nem alkalmaz az Érintettek adatkezelése során, profilalkotás az adatkezeléssel kapcsolatban nem történik.

A marketing célú közös adatkezelés esetén az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.

Az Érintett automatizált döntéshozatallal kapcsolatosan jogai az 1.8.1. g) pontban találhatók.

4.12 Érintetti joggyakorlás

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban, feltétel nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.

Az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerinti jogait és esetlegesen a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B. épület) írásbeli nyilatkozattal, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (levelezési cím: 1476 Budapest, Pf.: 325.) vagy elektronikus úton a jog@cig.eu e-mail címre megküldött levélben az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használhatja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be az illetékes hatóságnál, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.12.1 Érintett jogai

a) Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Biztosítótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ezen felül, ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására került sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a másolatot - főszabály szerint - „széles körben használt elektronikus formátumban” kell átadni az adatalany részére.

Megtagadható a hozzáférés iránti kérelem teljesítése, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó. Nyilvánvalóan megalapozatlan lehet a kérelem, ha a Biztosító nem kezeli az Érintett személyes adatait, ha a kérelmet nem az Érintett vagy igazolt meghatalmazottja nyújtotta be. Túlzó a kérelem akkor, ha az Érintett személyes adataiban, valamint az adatkezelés körülményeiben sem állt be érdemi változás, ugyanakkor többször kér hozzáférést a Biztosítótól.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Biztosító jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

b) Helyesbítéshez való jog

A biztosító az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat. Az adatok megfelelőségét a Biztosító jogosult ellenőrizni és indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a kérelme Biztosító általi teljesítése érdekében a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban megfelelő okirattal – igazolja.

c) A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az Érintett általa kezelt adatait.

- a személyes adatokra már nincs szükséges abból a célból, amelyből a Biztosító azokat kezelte;
- az Érintett tiltakozik a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen, és nincs a Biztosító számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a törlést a Bíróság vagy a NAIH elrendelte;
- az Érintett személyes adatait a Biztosító jogellenesen kezelte;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Biztosítóra előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Biztosítónak törölnie kell.

Ha az Érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden ésszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérte az adatai törlését.

Az Érintett kérése ellenére sem törölheti a Biztosító az Érintett személyes adatait, ha az adatkezelés

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Biztosítóra telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből vagy a Biztosítóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, (feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna ez az adatkezelés);
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az egyes adatkezelési tevékenységekre vonatkozó adatmegőrzési időtartam az 1.3. pontban kerül meghatározásra.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Biztosító az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

e) Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az Érintett kérésére, az Érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintett részére illetve az Érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

f) Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen, ha

- az adatkezelés jogos érdeken alapul;
- a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- az előző pontokon alapuló profilalkotás ellen.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az Érintett a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen tiltakozik, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az ilyen módon történő adatkezelés ellen az Érintett bármikor, feltétel és indokolás nélkül tiltakozhat.

g) Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fenti bekezdés nem alkalmazandó a következő esetben, ha a döntés:

- a) az Érintett és a Biztosító közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a Biztosítóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az Érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (elérhetőség) címzett levélben,
- a döntéssel szemben kifogást nyújthat be.

4.13 Panaszbenyújtás joga

Az Érintett a Biztosító bármely adatkezelési tevékenységével kapcsolatban panasszal élhet. Az Érintett részére az adatvédelmi panasszal, illetve annak megválaszolásával kapcsolatosan díj nem számolható fel.

4.14 Jogorvoslat

Az Érintett jogosult **panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az Érintett megítélése szerint az Érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet, vagy ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott Adatfeldolgozó az Érintett személyes adatait más, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A Hatósággal szembeni, előző okból indított eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett a fenti esetekben jogosult **bírósághoz is fordulni** jogorvoslat érdekében. Magyarországon az Érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

A Reklámtörvény megsértése esetén továbbá főszabályként az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás és az elektronikus hírközlés útján megvalósuló reklám tekintetében a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (székhelye: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levélcím: 1525. Pf. 75., e-mail: info@nmhh.hu) jár el.

4.15 A jelen tájékoztató módosíthatósága

A Biztosító jogosult a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon az Ügyfélszolgálaton történő kifüggesztés és az adatkezelő hivatalos honlapján (www.cigpannonia.hu) történő közzététel útján értesíti.

5 A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések

A Bit. szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a Károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító tevékenységére, valamint a biztosítási titokra vonatkozó Bit. alkalmazásakor a mindenkor hatályos teljes jogszabálysöveget kell figyelemmel lenni.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A Biztosító vagy viszontbiztosító, saját, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit.-ben meghatározott eseteket kivéve, csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha

- a Biztosító vagy viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- továbbá a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a törvényi felhatalmazás alapján adatközlésre felszólító adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
- n) kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- v) a Gfb törvény szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben;
- w) a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában;
- x) ha a Biztosító vagy a viszontbiztosító, az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget;
- y) magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
- z) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

A Biztosító vagy a viszontbiztosító, a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

Nem jelenti továbbá a biztosítási titok sérelmét az alábbi személyek, illetve szervezetek részére történő adattovábbítás:

- a) a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény („Aktv.”) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki;
- b) a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki;
- c) a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;
- d) a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
 - ha a Biztosító Ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha – az Ügyfél hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
- e) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- f) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- g) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fenti e-g) pontokban meghatározott adatok átadását a Biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá a fentieknek megfelelő megkeresésre a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés

illetve az adatátadása Bit. 149.§-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az Ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférés biztosít. A fentiekre abban az esetben kerülhet sor, ha a megkereső Biztosító előzőekben írt jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került. A megkeresés során a Biztosító a Bit. 149 - 151. § rendelkezéseit köteles betartani.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

- a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére
- b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére

– annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve - ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja - a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.