



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Gépek és berendezések All Risks vagyonbiztosítása

Biztosítási termékismertető

Hatályos: 2021.09.01-től

CP-10550

Biztosító:

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarország, tevékenységi engedély száma:H-EN-II-

Ez a dokumentum az Gépek és berendezések All Risks vagyonbiztosítása termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termékre vonatkozó biztosítási feltételekben érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vállalkozások részére értékesített olyan vagyonbiztosítás, mely a mechanikus, termikus, kémiai elven működő gépek, berendezések géptörése esetén nyújt anyagi segítséget.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Tűzkárra
- ✓ gépekre és berendezésekre, mezőgazdasági
- ✓ vonatatókra és önjáró vagy vontatott munkagépekre,
- ✓ különleges felépítményű munkagépekre
- ✓ Többek között pld. tűzkárra, robbanás és összeroppanás
- ✓ kárra, villámcsapás kárra, földrengéskárra,
- ✓ viharkárra,
- ✓ Géptörés kárra pld. anyaghiba, hibás beállítás,
- ✓ nem megfelelő telepítés, túlterhelés, stb.
- ✓ További kockázatokra is kiterjeszthető a biztosítás,
- ✓ mint pld. belső meghibásodásra, betöréses
- ✓ lopás és rablásra, szállításra, mezőgazdasági
- ✓ vontató, önjáró és vontatott berendezésekre
- ✓ A biztosítási szolgáltatás maximum a vagyonbiztosítási szerződésben megjelölt biztosítási
- ✓ összeg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ előszereteti értékre, jótállási, szavatossági igényekre,
- ✗ következményi károokra, bírságokra és büntetésekre,
- ✗ motor által beszívott vízre,
- ✗ próbaüzem alatti károokra,
- ✗ nem biztosítható vagyontárgyak káaira pld. rendszámok közúti szállítójárművek, elektronikus berendezések stb.
- ✗ gumiabroncs légvesztésére



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegben belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészt tartalmaz.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott helyeken.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról, valamint a feltett kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető. Kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosítónak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a kötelezettségek teljes listáját a termék feltételei tartalmazzák.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Évente, félévente, negyedévente vagy havonta.
- Bankkártyás fizetéssel, banki vagy egyéb szolgáltatón keresztül történő átutalással.
- A díjfizetési mód és ütem részletes szabályait a biztosítási szerződés és a termék feltételei tartalmazzák.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a szerződés létrejöttét követő nap 00:00 órájakor kezdődik – mely egyben a szerződés hatálybalépésének időpontja – feltéve, hogy a szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.
- A biztosítás határozatlan vagy határozott tartamra jön létre.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződést írásban lehet felmondani, úgy hogy a felmondás a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal korábban beérkezzen a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Ha a szerződés határozott idejű, vagy a felek a szerződésben a felmondás jogát kizárták, a szerződés a negyedik évtől kezdve felmondással megszüntethető.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.

- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával megszűnik.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat az ügyfél határidőben nem fizeti meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési határidőtől (díjesedékesség) számított 90 nap elteltével szűnik meg.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Elektromos berendezések összkockázatú vagyonbiztosítása

Biztosítási termékismertető

Hatályos: 2021.09.01-től

CP-10650



Biztosító:

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarország, tevékenységi engedély száma: H-EN-II-87/2016.

Ez a dokumentum az Elektromos berendezések összkockázatú vagyonbiztosítása termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termékre vonatkozó biztosítási feltételekben érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vállalkozások részére értékesített olyan vagyonbiztosítás, mely a mechanikus, termikus, kémiai elven működő gépek, berendezések géptörése esetén nyújt anyagi segítséget.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Tűzkárra
- ✓ Robbanás és összeroppanás kárra
- ✓ Villámcsapás kárra
- ✓ Árvízkárra
- ✓ Földrengéskárra
- ✓ Viharkárra
- ✓ További kockázatokra is kiterjeszthető a biztosítás, mint pld. töréskárra, betöréses lopás és rablás kárra, túlfeszültségre.
- ✓ A biztosítási szolgáltatás maximuma vagyonbiztosítás esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ előszereteti értékre, jóállási, szavatossági igényekre,
- ✗ következményi károkra, bírságokra és büntetésekre
- ✗ nem biztosítható vagyontárgyak kárait pld. ipari mérlegek, geofizikai mérőeszközök, játékgépek, csövek stb.
- ✗ nem biztosítható költségekre
- ✗ mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, szennyeződés okozta károkra
- ✗ üvegtörésre,
- ✗ belső meghibásodásokra,
- ✗ a motor által beszívott víz miatt keletkezett károkra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegben belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészt tartalmaz.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott helyeken.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról, valamint a feltett kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető. Kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosítónak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a kötelezettségek teljes listáját a termék feltételei tartalmazzák.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Évente, félévente, negyedévente vagy havonta.
- Bankkártyás fizetéssel, banki vagy egyéb szolgáltatón keresztül történő átutalással.
- A díjfizetési mód és ütem részletes szabályait a biztosítási szerződés és a termék feltételei tartalmazzák.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a szerződés létrejöttét követő nap 00:00 órájakor kezdődik – mely egyben a szerződés hatálybalépésének időpontja – feltéve, hogy a szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.
- A biztosítás határozatlan vagy határozott tartamra jön létre.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződést írásban lehet felmondani, úgy hogy a felmondás a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal korábban beérkezzen a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Ha a szerződés határozott idejű, vagy a felek a szerződésben a felmondás jogát kizárták, a szerződés a negyedik évtől kezdve felmondással megszüntethető.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.

- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával megszűnik.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat az ügyfél határidőben nem fizeti meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési határidőtől (díjesedékesség) számított 90 nap elteltével szűnik meg.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Általános Vagyonsbiztosítási Szerződési
Feltételek és Ügyféltájékoztató

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-10100

Tartalomjegyzék

1.	Általános tudnivalók.....	2
2.	Fogalmak	2
3.	A biztosítási szerződés alanyai	3
4.	A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény	5
5.	A biztosítási szerződés létrejötte.....	5
6.	A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye.....	6
7.	A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek	6
8.	A biztosítási összeg, a limit, a fedezetfeltöltés, a túlbiztosítás és az önrészesedés.....	6
9.	Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)	8
10.	A biztosítási díj.....	12
11.	A biztosított és a szerződő fél közlési és változás- bejelentési kötelezettsége	14
12.	Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	15
13.	A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége	16
14.	A biztosító szolgáltatása	19
15.	Mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól	22
16.	A biztosító megtérítési igénye	22
17.	A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei.....	23
18.	Egyéb rendelkezések	23
19.	Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől, kizárások, mentesülések	24
20.	Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől, ügyféltájékoztatás	24

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Általános Vagyonsbiztosítási Szerződési Feltételek és Ügyfélértékoztató

1. Általános tudnivalók

A **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: „Biztosító”) jelen Általános Vagyonsbiztosítási Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁVSZF**”), továbbá Különös Biztosítási Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „**KVSZF**”) azokat a szerződéses rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – eltérő szerződéses kikötés hiányában – a Biztosító vagyonsbiztosítási szerződéseire (a továbbiakban „**Biztosítási Szerződés**”) alkalmazni kell.

A jelen Általános, illetve a Különös feltételekben foglaltak egyben a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „**Bit**”) előírásainak megfelelő ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek.

Az egyes vagyonsbiztosítások különös szerződési feltételeiben, valamint a kapcsolódó záradékaiban foglaltak eltérőek lehetnek a ÁVSZF-ben foglaltaktól, ez esetben a KVSZF-ben valamint a kapcsolódó záradékokban foglaltak az irányadók.

Amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik, a szerződő felek mind az ÁVSZF-től, mind a KVSZF-től eltérhetnek, ez esetben az adott kérdésben a felek megállapodása az irányadó.

A Biztosító és a vele Szerződő fél (a továbbiakban: „**Szerződő Fél**”), valamint a Biztosított (a továbbiakban: „Biztosított”) közötti jogviszonyra az ÁVSZF, a vonatkozó KVSZF, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”), a **Bit.**), valamint a mindenkor hatályos jogszabályoknak a Biztosítási Szerződésre vonatkozó, kötelező érvényű rendelkezései irányadók.

A jelen ÁVSZF alkalmazásával megkötött Biztosítási Szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek!

2. Fogalmak

2.1. **Biztosítási szerződés alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, az Általános és Különös szerződési feltételek, záradékok és a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) együttese értendő.**

2.2. **Bruttó nyilvántartási érték a vagyontárgy tulajdonosának tárgyi eszköz nyilvántartásában szereplő bruttó érték, mely tartalmazza a vagyontárgy beszerzési árát, valamint a vagyontárgyon a beszerzést követően aktivált beruházások összegét az értékcsökkenés (amortizáció) levonása nélkül.**

2.3. **A csúcserő megváltozott kockázatviselési helyen lévő meghatározott vagyonscsoportnak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti legmagasabb értéke.**

2.4. **Első kockázatra szóló biztosítás (premier risk) esetén a biztosító a biztosított vagyonscsoportba tartozó vagyontárgyakban keletkezett kárt a vagyonscsoport biztosítási összegének a biztosítási szerződésben meghatározott százalékanak megfelelő összegig téríti meg. Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja és arányos kártérítést nem alkalmaz.**

2.5. **Forgalmi érték a kereslet-kínálati viszonyok figyelembe vételével módosított műszaki avult érték. Olyan vagyontárgyak esetén, amelyeknél az**

új érték vagy a műszaki avult érték nem értelmezhető (pl. értékálló ingóságok, képző-, ill. iparművészeti alkotások, történelmi- illetve eszmei értékkel bíró tárgyak), a forgalmi érték meghatározása az alábbiak figyelembe vételével lehetséges: Bizonylattal igazolt beszerzési ár, katalógusár, aukciós vételár, hivatalos értékbecslő nyilatkozata. Személyes előszereteti érték nem vehető figyelembe.

2.6. **Hányadrész biztosítás (pro rata)** esetén a biztosító adott vagyoncsoport tekintetében a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra/ tartamra vonatkozó szolgáltatási kötelezettségének mértékét a kockázatviselési helyre megjelölt biztosítási összeg százalékában is meghatározza. A biztosító az alulbiztosítottságot jogosult vizsgálni, és annak fennállása esetén arányos kártérítést alkalmaz.

2.7. **Műszaki avult érték** a műszaki avulás mértékével csökkentett új érték. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a jelen feltételek szerint a következő főbb szempontok alapján történik: kor, műszaki állapot, üzemelési idő, folyamatos vagy időszakos használat, üzemelési körülmények.

2.8. **Részleges kárnak** minősül, ha a sérült vagyontárgy javításával, a károsodott részek pótlásával helyreállítható, kivéve, ha a helyreállítás műszakilag, vagy gazdaságilag nem indokolt.

2.9. **Teljes (totál) kárnak** minősül, ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy javítása, helyreállítása műszakilag nem lehetséges, vagy gazdaságilag indokolatlan. Gazdaságilag indokolatlan a helyreállítás, ha gazdasági számítással alátámasztva kimutatható, hogy a javítás várható költsége meghaladná a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéke vagy a káridőponti biztosítási összege közül a nagyobb összegűt. Totálkárnak minősül a betöréses lopáskár, a rabláskár és a biztosítási eseményből eredő eltűnés is, ha a vagyontárgy nem került meg.

2.10. **Új érték** a műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy káridőponti beszerzési vagy előállítási (épület ill. építmény esetén újjraépítési) költsége, amely a vételáron vagy anyagköltségen és munkadíjon felül – árengedmény nélkül – magába foglalja a csomagolás, a szállítás, vám/adó, telepítés, tervezés, szakértés, összeszerelés, próbaüzem költségeit, a licencia és know-how díját, valamint az egyéb aktiválható költségeket is.

2.11. **Vállalkozás:** A biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

3. A biztosítási szerződés alanyai

3.1. Biztosító

Biztosító: CIG Pannonia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Székhely: Népliget Center Business

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. „B” épület

Postacím: 1476 Budapest, Postafiók 325.

Cégjegyzékszám: 01 10 046150

Adószám: 14440306-4-44

email: info@cig.eu

Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a kockázatviselési ideje alatt a szerződésben meghatározott biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

3.2. **Biztosított**

Biztosított az, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában, a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

3.3. **Szerződő**

A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg. Jelen szerződés szempontjából vállalkozás a biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. A Szerződő és a Biztosított személye megegyezhet.

A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok megtételére. A biztosító nyilatkozatait minden esetben a szerződő félhez intézi. A szerződő fél köteles továbbá a hozzá intézett biztosítói nyilatkozatokról és a biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított szerződő helyébe lépéséig a biztosítottat teljes körűen tájékoztatni. Abban az esetben, ha a kárrendezés során a szerződőtől és a biztosítottól eltérő tartalmú nyilatkozat érkezik, akkor a biztosító a biztosított nyilatkozatát köteles figyelembe venni.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet („belépés a szerződésbe”). A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

A szerződő személyének megváltozásához (szerződőcsere) a biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve, ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe való belépése folytán változik.

3.4. **Együttbiztosított vagy társbiztosított**

Együttbiztosított vagy társbiztosított az a biztosítási szerződésben megjelölt személy, mely a biztosítottal fennálló szerződéses vagy tulajdonosi kapcsolat alapján a biztosítási szerződésben meghatározott vagyoncsoportok / vagyontárgyak / tevékenységek vonatkozásában a biztosítottal részben vagy egészben azonos biztosítási védelemben részesül a biztosítási szerződésben meghatározott mértékig.

3.5. **Biztosításközvetítő**

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Függőbiztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül, azonban kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult.

A függő biztosításközvetítő

- **sem díjat, sem a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.**
- **szerződést a biztosító nevében nem köthet és**
- **a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.**

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

4. A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény

4.1. **A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a kockázatviselés kezdetét követően, a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti a biztosítási szerződésben megnevezett biztosított részére. A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a Szerződő a mindenkor esedékes biztosítási díjfizetési kötelezettségének határidőben, maradéktalanul eleget tegyen.**

4.2. **A biztosítási eseményeket a KVSZF és a kapcsolódó záradékok tartalmazzák.**

5. A biztosítási szerződés létrejötte

Biztosítási szerződést csak az köthet, aki a valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő).

5.1. A biztosítási szerződés létrejöhet

- a) a felek külön írásbeli megállapodásával,
- b) a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül,
- c) a biztosító ráutaló magatartásával (5.4. pont).

5.2. **Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki.**

5.3. **Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül írásban nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.**

A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

5.4. **A biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy**

- az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
- a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és
- a biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően tették.

Ebben az esetben a szerződés – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

5.5. **Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.**

5.6. **A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak hozzá való beérkezésétől számított 15 napon belül – jogosult visszautasítani.**

6. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

6.1. Biztosítás tartama

A biztosítási szerződés határozatlan, vagy határozott időre köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – amennyiben az a hónap első napjára esik – a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje. Határozott idejű szerződés esetén a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama. A felek ezen rendelkezésektől eltérhetnek.

6.2. A kockázatviselés tartama és helye

- 6.2.1. A biztosítási fedezet a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a kockázatviselés helyén bekövetkezett károkra terjed ki.
- 6.2.2. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.
- 6.2.3. A biztosító kockázatviselése a felek által a biztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.
- 6.2.4. Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.
- 6.2.5. A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.
- 6.2.6. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont – a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0.órása. Az előzetes fedezetvállalás a szerződés megkötéséig vagy az ajánlat visszautasításáig, de legfeljebb kilencven napig érvényes.
- 6.2.7. **A biztosítási fedezet a Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.**

7. A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek

- 7.1. **Biztosítottak azok – a KVSZF és kapcsolódó záradékok alapján biztosítható – vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek és veszteségek, melyekre a biztosítási szerződés biztosítási összeget tartalmaz.**
- 7.2. **A biztosítható és a biztosítási fedezetbe nem vonható vagyontárgyakat/vagyoncsoportokat, költségeket és veszteségeket a jelen feltételek, valamint a KVSZF tartalmazzák.**

8. A biztosítási összeg, a limit, a fedezetfeltöltés, a túlbiztosítás és az önrészesedés

- 8.1. **Biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke. A biztosított vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek biztosítási összegét a szerződő határozza meg biztosítási időszakonként (vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára) és kockázatviselési helyenként. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa a teljes biztosítási időszak alatt, a biztosítási események számától függetlenül. A biztosítási összeget meghaladó kárt a biztosított maga viseli.**

8.2. Limit: a biztosítási szerződésben a felek a biztosítási összegen belül – a biztosító szolgáltatási kötelezettségére vonatkozóan – limiteket is meghatározhatnak. Limit meghatározása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a limit összegéig terjed.

A biztosítási szerződésben alkalmazható limittípusok a

- **Kártérítési limit:** A biztosítási összegen belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa az egyes fedezetbe vont kockázatokra vagy vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra vonatkozóan.
- **Kombinált limit** több biztosított kockázatra, vagyontárgyra/vagyoncsoportra vagy biztosítási szolgáltatási kötelezettségre együttesen vonatkozó limit, amely a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének összevont felső határa.
- **Szublimit:** A biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy kártérítési limiten vagy kombinált limiten belül meghatározott önálló felső határa.

8.3. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottoknak:

- a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra a megadott értékelési mód szerint meghatározott biztosítási összeg.
- b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

8.4. Amennyiben a biztosítási időtartamon belül a biztosított vagyontárgyak összetétele, mennyisége, értéke változó, úgy a biztosítási összeget az előforduló legmagasabb értéken kell meghatározni.

8.5. Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a biztosítási összegek aktualizálása a szerződő fél kötelezettsége. A biztosítási összeg módosításával módosulhat a biztosítási díj.

8.6. A biztosított költségek biztosítási összege a biztosítási időszak folyamán várhatóan bekövetkező káreseményekkel összefüggésben felmerülő, a KVSZF-ben meghatározott költségeknek a szerződő fél által becsléssel meghatározott legmagasabb összege.

8.7. A biztosító a szerződő részére fedezetfeltöltési jogot nem biztosít.

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek, illetve limitek az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összegekkel csökkennek.

8.8. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. Ilyen esetben a szerződő a biztosított vagyontárgy valóságos értékének megfelelően leszállított biztosítási díjat tartozik megfizetni. A szerződő jogosult az eredeti és a leszállított biztosítási díj különbözetének a visszatérítésére. A túlbiztosításból eredő semmisségre vonatkozó rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

8.9. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy értéke (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában téríti meg.

8.10. Első kockázati (premier risk) összeg: A biztosítási szerződésben a szerződő felek a teljes biztosítható vagyonértéktől eltérő (de azt meg nem haladó) összeget (első kockázati összeget) is meghatározhatnak biztosítási összegként, mely egyben a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa. Abban az esetben, ha a biztosító az adott biztosítási időszakban szolgáltatást nyújt a biztosított részére, a szolgáltatás összegével csökkenti az első kockázati összeget. Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja és arányos kártérítést nem alkalmaz

8.11. Hányadrész-biztosítással rendelkező vagyoncsoport esetén a biztosító káreseményenkénti és a biztosítási időszakra vonatkozó szolgáltatási kötelezettségének felső határát – kockázatviselési helyenként – az adott vagyoncsoport biztosítási összegének százalékában is meghatározza. A biztosító alulbiztosítottság esetén arányos kártérítést alkalmaz.

8.12. Önrészesedés az az összeg, amelyet a biztosított a biztosítási szerződés által fedezetbe vont kárból maga visel. Az önrészesedés káreseményenkénti összegét a biztosítási szerződés tartalmazza. Az önrészesedés összegét a biztosító a biztosítási szolgáltatás megállapításánál jogosult levonni a kár összegéből.

Amennyiben a kár összege a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor a biztosított a kárt teljes egészében maga viseli.

Amennyiben valamely biztosítási esemény bekövetkezésekor a KVSZF, illetve kapcsolódó záradékok alapján több különböző önrészesedést kellene levonni, a biztosító csak a legmagasabb önrészesedést vonja le.

Amennyiben a biztosítási időszak alatt több esetben történik biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény során külön-külön figyelembe kell venni, és le kell vonni a kár összegéből.

9. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)

9.1. Általános kizárások

9.1.1. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs, tiltott gyülekezés, békés jelleget biztosító korlátozások megsértésével tartott gyülekezés,
- d) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett kárt a jelen biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem;
- f) műhold és úrgépjármű vagy azok tartozékának lezuhanása, becsapódása;

- g) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hibája, hiányossága;
- h) szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbaterhelés;
- i) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el;
- j) vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény;

A jelen kizárás szempontjából vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete;

- k) terrorcselekmény;

Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában terrorcselekmény minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezeten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése, más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása, a lakosság megfélemlítése. Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé. Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése, információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedések kijátszása

- l) bármely fertőző betegség vagy járvány által vagy az ezektől való fenyegetettséggel összefüggésben bekövetkező, illetve az ezekkel összefüggő bármely kár, függetlenül attól, hogy a kár bekövetkezéséhez bármely egyéb ok is hozzájárult;

Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában fertőző betegségnek minősül az olyan betegség, amely valamilyen anyag vagy közvetítő útján bármely organizmusból más organizmusba áttérjedni képes, amennyiben:

- az anyag vagy közvetítő magában foglal különösen – de nem kizárólag – vírust, baktériumot, parazitát vagy más organizmust vagy ezek bármely változatát, akár élőnek tekinthető, akár nem, és
- az áttérjedés módja magában foglalja különösen – de nem kizárólag – a levegőben, a testfolyadék átvitelével, bármely felületről vagy tárgyról, szilárd anyagról, folyadékról történő továbbterjedést és

- a betegség, anyag vagy kórokozó károsíthatja vagy fenyegetheti az emberi egészséget vagy az emberi jólétet, illetve a vagyontárgy értékét csökkenti.

Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában járválynak minősül egy adott fertőző betegségnek a vártnál szignifikánsan gyakoribb vagy egy meghatározott küszöbszintet meghaladó előfordulása egy adott területen, illetve közösségben, egy meghatározott időtartam alatt, vagy legalább két egymással összefüggő eset, amely összefüggés járványügyi bizonyítékkal alátámasztható

9.1.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a) ha a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé;
- b) a talajerő termőképességének elvesztése;
- c) kedvezmények elvesztése, késedelem vagy piacvesztés;
- d) a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;
- e) a biztosított vagyontárgy – rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló – esztétikai sérülése;
- f) elektronikus adatvesztés, adattörlés;

Jelen kizárás szempontjából elektronikus adat az olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre, tárolásra és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához és kezeléséhez szükségesek.

- a) az elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő károsodása, elvesztése, törlődése, megsemmisülése, torzulása, sérülése vagy módosulása.
- b) számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai” programok, a „férgek”, illetve az „időzített vagy logikai bombák”
- c) szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez;
- d) akár közvetlen, akár közvetett módon az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni;
- e) a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.

9.1.3. Nem térülnek meg a biztosítási szerződés alapján a következők

- a) kötbér, bírság és büntetés, büntető jellegű költségek, perköltség, késedelmi kamat;
- b) bármilyen következményi kár, – különösen a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti veszteség (mint pl. termelésekiesés, szolgáltatás-kiesés,

elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség) valamint az ezek elkerülése céljából felmerülő többletköltségek (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér- és egyéb költség, expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltség, sürgősségi felár) – ha a felek eltérően nem állapodnak meg;

- c) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek és kiadások,
- d) hibás teljesítés esetén a kellékszavatosság, termékszavatosság, jogszatosság, jótállás, és kártérítési igény alapján térülő károk és kiadások,
- e) a termelés célját szolgáló károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó olyan kár, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja;
- f) készletek, garnitúrák és más, összetartozó vagyontárgyak (vagy a vagyontárgyak összetartozó részegységeinek) károsodása, megsemmisülése vagy hiánya esetén az a veszteség, amely a nem
- g) károsodott darabok vagy részegységek forgalmi értékének csökkenéséből adódik;
- h) a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték.

9.2. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a) a nem biztosított vagyontárgyakban, illetve biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;
- b) a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy vagyonvédelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek;
- c) építési- szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkeztek,
- d) a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezik, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza,

9.2.1. A biztosítási fedezetből ki van zárva minden olyan kár, amely az EU, az ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be.

9.3. A többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt. Ezen szabály alól kivétel a jelen feltételekkel létrejött biztosítási szerződés alapján járó többletszolgáltatás.

Többszörös biztosítás esetén is megilleti a biztosítót a biztosítási szerződésben rögzített minimális díj és/vagy a többletszolgáltatásra eső díj.

A biztosított a biztosítási szolgáltatás átvételekor köteles kifejezett hozzájáruló nyilatkozatában felhatalmazni a biztosítót a biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra szóló fedezetet nyújtó másik vagyonbiztosítóval szembeni megtérítési igény érvényesítésére.

10. A biztosítási díj

10.1. A biztosítási díj megállapítása

- 10.1.1. **A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.** Amennyiben a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ide- értve a biztosítási díjakat is – megtéríteni.
- 10.1.2. A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján. A biztosítás díjalapjait a KVSZF tartalmazza
- 10.1.3. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:
- a biztosított által végzett tevékenység,
 - a választott önrészesedés mértéke,
 - a biztosítás tartama,
 - a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
 - a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
 - öt (5) évre visszamenőleg a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kárelőzmény,
 - a biztosító kérésére a szerződő által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
 - a jelen általános és a KVSZF és kapcsolódó záradékok alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői
- 10.1.4. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatelbírálás alapján történik
- 10.1.5. A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan időtartamú, vagy ha a határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott időtartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.**
- 10.1.6. A biztosítási időszakra vagy a biztosítás teljes tartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.
- 10.1.7. A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

10.2. Értékkövetés (Éves adatközlés és automatikus indexálás)

- 10.2.1. **Határozatlan tartamú biztosítási szerződés esetében, illetőleg, ha a felek a határozott időtartamra kötött szerződésben egy éves biztosítási időszakban állapodnak meg, akkor a soron következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek értékkövetése minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával éves adatközlés alapján, vagy automatikus indexálással történik.**

10.3. Éves adatközlés szabályai

- 10.3.1. Ellenkező megállapodás hiányában a szerződő fél éves adatközlésre köteles. A szerződő fél a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához évente, a biztosítási évfordulót megelőző tizenötödik (15.) napig köteles megküldeni a következő biztosítási időszak biztosítási összegeire vonatkozó – cégszerűen aláírt – adatközlőket.
- 10.3.2. Amennyiben a szerződő fél a fenti adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy automatikus indexálás kerül alkalmazásra.**
- 10.3.3. Ha az adatközlést elmulasztó fél az indexálással nem ért egyet, úgy írásban részletes adatközlést tehet a Biztosító felé legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző tizenötödik (15.) napig. Ennek elmulasztása esetén automatikus indexálást alkalmaz a biztosító.

10.3.4. Automatikus indexálás szabályai

10.3.4.1. A biztosító a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyenként meghatározott egyes vagyontárgyakra/ vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a következő biztosítási évforduló napjának hatályával - a mindenkori árnövekedés mértékének megfelelően - az alábbi indexszámokkal az indexálási értesítőt megelőző naptári évre a KSH által közzétett árindex alapján indexálja a készpénz és értékcikkek kivételével:

- A biztosított ingatlanok esetében az építőipari árindexszel.
- A biztosított berendezések, gépek esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A biztosított egyéb tárgyi eszközök esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A költségértékek esetében a fogyasztói árindexszel.

10.3.4.2. A fentiek szerint számított indexszámtól a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

10.3.4.3. A biztosítási összegek indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkevető módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót negyvenöt (45) nappal megelőzően írásban értesíti a szerződő felet.

10.3.4.4. A biztosító automatikus indexálás alkalmazása esetén sem tekint el az alulbiztosítottság vizsgálatától és az aránylagos kártérítés alkalmazásától.

10.3.4.5. Első kockázatra szóló biztosítás biztosítási összegei, valamint limitjei nem kerülnek automatikus indexálásra

10.4. A díjfizetési kötelezettség

10.4.1. A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. **Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A két évnél rövidebb, határozott tartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű, a díjat a biztosítási szerződés létrejöttkor kell megfizetni.**

10.4.2. A felek a biztosítási díj részletekben történő megfizetésében is megállapodhatnak, melynek részleteit a biztosítási szerződés és a kötvény tartalmazza

10.4.3. **Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a biztosító szolgáltatása kimeríti a biztosítási összeget/limitet, a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik, és a biztosító jogosult e díjat az esetleges díjhátralékkal együtt – a ténylegesen megállapított kárösszeg erejéig – a szolgáltatásába beszámítani.**

10.5. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

10.5.1. **Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.**

10.5.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

10.6. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

10.6.1. **Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.**

10.6.2. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik (a továbbiakban: reaktiválás). Reaktiválás esetén a biztosító a reaktiválásról szóló megállapodásban meghatározott időponttól viseli ismét a kockázatot. **Reaktiválásra a Biztosító nem köteles.**

10.6.3. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

11. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

11.1. A közlési kötelezettség

11.1.1. A biztosítottnak és a szerződő félnek a biztosítási szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő fél eleget tesz közlési kötelezettségének. A feltett kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

11.1.2. A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat.

11.2. Változás-bejelentési kötelezettség

11.2.1. A biztosított/szerződő fél a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződő felet és a biztosítottat egyaránt terheli. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

11.2.2. A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a) a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke (biztosítási érdek) megszűnt;
- b) a szerződő/biztosított a biztosítási szerződésben biztosított vagyontárgyakra, érdekekre további biztosítást kötött bármelyik biztosítónál;
- c) az üzleti forgalom, foglalkoztatottak létszámának jelentős (25%-ot meghaladó) változása,
- d) a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- e) a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
- f) a szerződő/biztosított székhelyének a megváltozása
- g) a biztosított által a biztosítónak bejelentett tevékenységének megváltozása, tevékenységi engedélyének megszűnése;
- h) a biztosított vagyontárgyak értékelési mód szerinti értékének kockázatviselési helyenként 10 %-ot meghaladó változása,

- i) a biztosított vagyontárgy tulajdonosának, bérelőjének vagy üzembentartójának megváltozása, a biztosított vagyontárgyat terhelő zálogjog alapítása,
- j) a biztosított vagyontárgy bérbeadása,
- k) az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
- l) a termelés/szolgáltatás egy hónapot meghaladó, nem idényszerű leállítása
- m) a biztosított vagyontárgy állapotában, műszaki jellemzőiben, mutatóiban, felszereltségében bekövetkezett változás,
- n) a biztosított vagyontárgyat érintő technológiai változás,
- o) a biztosított vagyontárggyal folytatott tevékenységében történt változás,
- p) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

11.2.3. A biztosító jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/ szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

11.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következményei

11.3.1. A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

11.3.2. Ha a szerződés több vagyontárgyra vonatkozik, és a közlési- vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy esetén nem hivatkozhat.

11.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

11.4.1. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt (15) napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

11.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

11.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 11.4.1. és 11.4.2. bekezdésben meghatározott jogait a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

12. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

12.1. Kármegelőzési kötelezettség

12.1.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket

- 12.1.2. Kötelesek mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait, valamint a már felismert veszélyhelyzetben a veszélyt elhárítani és eleget tenni a biztosító által kért kármegelőzési intézkedéseknek.
- 12.1.3. A biztosított köteles gondoskodni az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer megfelelő működéséről és folyamatos karbantartásáról
- 12.1.4. A biztosító jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is ellenőrizni

12.2. Kárenyhítési kötelezettség

- 12.2.1. A szerződő fél és a biztosított – a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint – kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében
- 12.2.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított – tűz esetén – haladéktalanul köteles a tűzvédelmi hatóságnak bejelentést tenni, illetőleg – ha bűncselekmény gyanúja forog fenn – a rendőrhatóságnak feljelentést tenni, és a bejelentés vagy feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.**
- 12.2.3. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok betartását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.
- 12.2.4. A kárenyhítés szükséges költségei – amennyiben a felek másként nem állapodnak meg – a biztosítási összeg keretein belül akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.**
- 12.2.5. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy a betartásuk sorozatos elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a biztosítási szerződés módosítását.**
- 12.2.6. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése a 15.1. pont szerint a biztosító mentesüléséhez vezethet.**

13. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége

13.1. A bejelentési határidő

- 13.1.1. **A szerződő fél/biztosított a biztosítási eseményt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb kettő (2) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak.** A biztosítottnak/szerződőnek továbbá a szükséges felvilágosításokat meg kell adnia, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni.
- 13.1.2. A kárbejelentést a szerződő/biztosított az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg:
- levélben a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére,

- a www.cigpannonia.hu internetes oldalon,
telefonon a 06-1-5-100-100 számon
- ügyfélszolgálati irodánkban
- email-ben: ugyfelszolgalat@cig.eu.

13.1.3. A kárbejelentést követően a szerződő félnek/biztosítottnak összecszerően meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt kell benyújtani a biztosító felé.

13.1.4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási eseményt határidőn belül a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

13.2. A bejelentés tartalma

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási kötvény számát,
- a biztosítási esemény időpontját, helyét és rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy megnevezését,
- a kárszemle helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült kárösszeget),
- a kárrendezésben közreműködő, a biztosított/szerződő fél által meghatalmazott személynek a kapcsolattartáshoz szükséges adatait,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását, valamint
- minden egyéb olyan lényeges tényt és körülményt, amely az igény jogalapjának és összecszerűségének elbírálásához szükséges.

13.3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

13.3.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító kérésére rendelkezésre kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek KVSZF-ben meghatározott biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így:

- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- ha a biztosítási esemény kapcsán hatósági eljárás/vizsgálat indult, akkor a hatóság által felvett jegyzőkönyvet, az arra tett megállapításokat, a kiadott igazolást vagy az eljárást lezáró határozatot,
- a 12.2.2. pontban előírt rendészeti hatósági bejelentések rendelkezésre álló iratait azzal, hogy azok pótlására a biztosító felhívására köteles eljárni,
- a károsodás bekövetkezését és annak mértékét bizonyító hatósági vizsgálati jegyzőkönyveket, terveket, okiratokat, számlákat, vagyonyilvántartást, leltáríveket, költségszámításokat, szakértői véleményeket és egyéb bizonylatokat,
- a tulajdonjogot igazoló adásvételi szerződést, tulajdoni lapot, más érvényes okiratot,
- idegen tulajdonban lévő vagyontárgyak esetén (bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás, stb.) a birtoklás jogcímét igazoló okiratot, a vagyontárgy

tulajdonosának megnevezésével,

- működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében a tevékenységi engedély másolatát,
- rendkívüli időjárási viszonyokra és természeti jelenségekre Országos Meteorológiai Szolgálat hivatalos igazolását (természeti kár esetén),
- a közszolgáltatást nyújtó szolgáltató igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve - igazoló bizonylatokat,
- a helyreállításra vonatkozó - legalább három különböző – árajánlatot, ill. a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát
- a biztosított vagyontárgyak értékelését- és azok értékkeövetését alátámasztó okiratokat, könyvelési dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított változás bejelentési kötelezettségének teljesítését igazoló okiratokat, dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított kármegelőzési kötelezettségének megvalósítását alátámasztó dokumentációt,
- a káreseményt követően megvalósult kárenyhítési-(12.2.3. pont) és állapot megőrzési (13.4. pont) kötelezettség teljesítését igazoló iratokat, bizonylatokat
- a többszörös biztosításra (9.3. pont) vonatkozó biztosítotti nyilatkozatot.

13.3.2. A szerződő fél/biztosított köteles a KVSZF feltételekben előírt további iratok bemutatására is.

13.3.3. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

13.4. **Állapot megőrzési kötelezettség**

13.4.1. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a kárfelmérés megkezdéséig, azonban legfeljebb a kárbejelentés beérkezésétől számított öt (5) munkanapon belül csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

13.4.2. Amennyiben a biztosító a helyszíni kárfelmérés során pótszemlét tart szükségesnek, a biztosított a káresemény helyszínét és a károsodott vagyontárgyakat a biztosító által megjelölt időpontig, legfeljebb további öt (5) munkanapig, továbbra is köteles változatlan állapotban tartani.

13.4.3. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

13.4.4. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik (5.) munkanapon sem kezdi meg a kár felmérését, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetőleg kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és az egyéb károsodott vagyontárgyakat azonban további harminc (30) napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

13.4.5. A biztosított a károsodott vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült valamennyi költséget köteles azonosíthatóan nyilvántartani és elszámolni, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésben vagy idegen kivitelező útján – vagy mindkét módon, vegyesen – történik.

14. A biztosító szolgáltatása

14.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károkat a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg(ek), valamint a biztosítási összegen belül meghatározott limit(ek) erejéig, az önrészesedéssel csökkentve, - a felek eltérő megállapodásának hiányában - forintban téríti meg a szolgáltatásra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

14.2. A biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg:

- a) a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott értékelési mód szerinti káridőponti értékét;**
- b) a károsodott vagyontárgy egyedi biztosítási összegét;**
- c) a károsodott vagyongcsoport(ok) összevont biztosítási összegét;**
- d) a biztosított költség(ek) biztosítási összegét;**
- e) a KVSZF-ben, valamint a kapcsolódó záradékokban meghatározott egyéb biztosítási összegeket, és**
- f) a biztosítási szerződésben a biztosítási összegen belül meghatározott limite(ke)t.**

14.3. A biztosítónak a biztosítási időszak tartamára vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig terjed.

14.4. A szolgáltatás mértékének megállapítása

A biztosított vagyontárgytól/ vagyongcsoporttól és/vagy a vagyontárgy/ vagyongcsoport értékelési módjától, valamint a kár jellegétől (teljes/részleges kár) függően a biztosító az alábbiak szerint téríti meg a károkat.

- 14.4.1.** A vagyontárgy teljes kára esetén a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéket.
- 14.4.2.** Új értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.
- 14.4.3.** Műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget, csökkentve azt a károsodott vagyontárgy, illetve a vagyontárgy károsodott része káridőponti műszaki avultságának megfelelő százalékkal. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a 14.5.1. pontban meghatározottak alapján történik.
- 14.4.4.** Forgalmi értéken biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a javítási, helyreállítási, restaurálási költséget.
- 14.4.5.** Bruttó nyilvántartási értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a javítási, helyreállítási költséget, csökkentve azt a károsodott vagyontárgy bruttó nyilvántartási értékének és káridőponti új értékének arányában.
- 14.4.6.** Készletnek minősülő egyéb vagyontárgyban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.
- 14.4.7.** A nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházásokban keletkezett károk térítése:
 - g) teljes kár esetén a készülségi foknak megfelelő, ténylegesen felmerült költségek térülnek;**
 - h) részleges kár esetén a javítási költség, a káridőpontig ténylegesen felmerült költségek erejéig.**

- 14.4.8. A biztosított által előállított és befejezetlen termelésben, anyagokban, félkész- és késztermékekben, árukban keletkezett károk esetén a biztosító a készütségi foknak megfelelő költségráfordítást (önköltséget) téríti meg, a térítés mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a piaci beszerzési ár.
- 14.4.9. Az idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárainak térítése betétdíjon történik.
- 14.4.10. Készpénz megsemmisülése esetén a névértéket, sorszámmal azonosítható bankjegy esetén az újraelőállítási költséget; eltűnése esetén névértéket,
- 14.4.11. Értékcikk megsemmisülése esetén a névértéket, sorszámmal (vagy egyéb azonosító jellel) azonosítható értékcikk esetén az újraelőállítási költséget; eltűnése esetén a névértéket, minden olyan értékcikk esetén, amely használati jogot vagy díjat testesít meg (pl.: telefonkártya), a biztosító a funkció letiltásával kapcsolatos költséget téríti meg.
- 14.4.12. Értékpapírok, betétkönyvek, takarékkönyvek megsemmisülése esetén az újraelőállítási költséget; eltűnése esetén a hirdetményi eljárással kapcsolatos költséget.
- 14.4.13. Épített parkok növényeinek sérülése esetén a biztosító szolgáltatása az eredeti telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költségre terjed ki.
- 14.4.14. Élőállatok sérülése esetén a biztosító a károkat a darabonként meghatározott nyilvántartási érték erejéig az esetleges vágóhídi megtérülés levonásával téríti meg.
- 14.4.15. Bérelt, lízingelt és haszonkölcsön szerződés alapján birtokolt vagyontárgyak kárainak térítésénél a biztosító a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak térítési szabályait alkalmazza.
- 14.4.16. A biztosított költségek térítése
- A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt biztosított költségeket a biztosítási szerződésben a költségtérítésre önállóan megjelölt biztosítási összeg terhére. A költségtérítés jogcímén teljesítendő biztosítási szolgáltatás összege nem haladhatja meg az adott biztosítási esemény alapján a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kárra megállapított –téríthető költségek figyelembevétele nélkül számított – biztosítási szolgáltatás összegét.
- 14.4.17. A biztosítási fedezetbe vont egyéb vagyontárgyak kárait, illetve egyéb veszteségeket a biztosító a KVSZF szabályai szerint téríti meg.

14.5. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

- 14.5.1. Amennyiben a károsodott vagyontárgy műszaki avultsága a káresemény időpontjában meghaladja a 30%-ot, úgy ezen vagyontárgyra a biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakra vonatkozó szabályok szerint számított kártérítési összeget, figyelemmel a túlbiztosítás jogkövetkezményeire (8.8. pont).**
- 14.5.2. A termelésből kivont vagyontárgyakban és/vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár esetén a biztosító szolgáltatása –ingatlanok kivételével - nem haladhatja meg a vagyontárgy forgalmi értékét.**
- 14.5.3. Épített parkok növényeinek sérülése esetén kizárólag a teljes kárt téríti meg a biztosító.**
- 14.5.4. Élőállatok sérülése esetén kizárólag az elhullásból, kényszervágásból eredő károk térülnek.**

14.6. Alulbiztosítás

Ha a káresemény időpontjában a károsult vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege kisebb, mint a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti tényleges érték, akkor a biztosító a vagyontárgyban keletkezett kárt olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosított vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege az értékelési mód szerinti tényleges értékhez aránylik (arányos

kártérítés). Az alulbiztosítottságot minden egyes biztosított vagyontárgyra/vagyoncsoportra és kockázatviselési helyre külön-külön kell vizsgálni.

A vagyontárgyak/vagyoncsoportok alulbiztosítása esetén a biztosított költségek térítése is csökkentésre kerül a vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra alkalmazott szolgáltatási aránynak megfelelően.

A biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot első kockázatra szóló biztosítás esetén, vagy ha a kár becsült összege nem haladja meg a telephelyi biztosítási összeg 10 százalékát és az 500.000 (ötszázezer) forintot.

14.7. Egyéb szolgáltatási szabályok

14.7.1. Teljes kár esetén a biztosító a megállapított szolgáltatási összegből levonja az értékesíthető, vagy egyéb módon hasznosítható maradványok értékét.

14.7.2. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg.

14.7.3. Ha a vagyontárgy károsodásának bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékig téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

14.7.4. A biztosító nem téríti meg, illetve a megállapított szolgáltatási összegből levonja az ugyanazon vagyontárgyat ért előző káresemény alapján kifizetett kártérítésnek azon részét, amelyet még nem fordítottak a kár helyreállítására.

14.7.5. Ha a kár helyreállításához hatósági engedély szükséges, és a hatóság ezt az engedélyt nem adja meg, a vagyontárgyakban keletkezett kárt a biztosító káridőponthoz közeli műszaki avult értéken téríti meg.

14.7.6. A biztosító az egyes vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során vagyoncsoportonként vizsgálja.

14.7.7. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során úgy tekintendők, mintha azok külön-külön lettek volna biztosítva.

14.7.8. Az egyes kockázatviselési helyekre és az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek a biztosító szolgáltatása szempontjából sem a kockázatviselési helyek, sem a vagyontárgyak vagy vagyoncsoportok között nem csoportosíthatók át.

14.7.9. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, valamint a vagyontárgyat kijavították, helyreállították, illetve pótolták és azt olyan számlával igazolták, amelyen fel van tüntetve az általános forgalmi adó összege, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

14.8. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének határideje

14.8.1. A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adatnak, okmánynak, dokumentációnak és hatóság által kiadott határozatnak, igazolásnak a biztosítóhoz történt beérkezésétől számított harminc (30) napon belül – a felek eltérő megállapodása hiányában forintban - teljesíti a biztosított részére.

15. Mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól

15.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére vagy karbantartására jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja

okozta

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

15.2. A jelen feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbiak minősülnek:

- A kár a biztosítottnak (illetve a 15.1. pontban meghatározott személyeknek) 0,5 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet meghaladó ittas vagy bármilyen kábító hatású szer miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- A károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- A kár korábbi károsodással azonos körülmények között, továbbá azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító írásban figyelmeztette a kár ismétlődésének veszélyére.

16. A biztosító megtérítési igénye

16.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszkereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást.

16.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

16.3. Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a kifizetett kártérítési összeg erejéig a biztosítónak nyolc napon belül befizetni, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni. Ha a biztosító a kárt részben térítette meg, a biztosított ezen kötelezettsége csak akkor és csak arra az összegre áll fenn, amely – a biztosító szolgáltatását is figyelembe véve – a tényleges kárt meghaladta.

17. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

17.1. Rendes felmondás

- 17.1.1. A határozatlan időre kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc (30) nap.
- 17.1.2. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három (3) évre zárható ki. A felmondási jog három (3) évnél hosszabb időre történő kizárása a három (3) évet meghaladó részében semmis.

17.1.3. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény megtérítését.

17.2. A határozott tartam lejárta

- 17.2.1. A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított időtartam elteltével megszűnik abban az esetben is, ha arra további díjfizetés történt.

17.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

- 17.3.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 17.3.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.
- 17.3.3. A biztosító a jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során érdekmúlásnak tekinti a tulajdonjog átszállásának azt az esetét is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.

17.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

17.4.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai szerint (10.5. pont) megszűnik a szerződés.

- 17.4.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét kivéve - a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.
- 17.4.3. Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor a szerződés alanyai egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak

17.5. A felek megállapodása

A felek közös megegyezéssel a biztosítási szerződést a jövőre nézve megszüntethetik. A biztosítási szerződés megszüntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

18. Egyéb rendelkezések

18.1. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények – eltérően Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) szabályozott öt (5) éves általános elévülési időtől - egy (1) év alatt évülnek el. Az irányadó jog

18.2. A biztosítási szerződésekre Magyarország joga az irányadó.

19. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől, kizárások, mentesülések

A jelen ÁVSZF figyelemfelhívásra alkalmas módon, vastagon szedve jeleníti meg a biztosító mentesülésének a szabályait, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételeit, a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat, valamint minden, a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltérő feltételt.

20. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől, ügyféltájékoztatás

A piaci gyakorlatnak megfelelően egy dokumentumban megjelenítve olvashatók az ügyféltájékoztatásra szolgáló rendelkezések és az általános biztosítási feltételek szerződési előírásai. A továbbiakban a jelen általános biztosítási feltételekhez kapcsolódó KVSZF sem kapcsolódik külön íven szerkesztett ügyféltájékoztató dokumentum.

A biztosítási titokra és a személyes adatok és a panaszok kezelésére irányadó szabályok, amelyek külön kiegészítő rendelkezésekként a panaszügyintézésről szóló tájékoztatóval együtt a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Gépek és berendezések All Risks vagyonbiztosítása Különös szerződési feltételek és Ügyféltájékoztató

Hatályos: 2021.09.01-től

CP-10500

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	1
1. Biztosítási esemény	3
2. Fogalommeghatározások	3
3. Biztosítható vagyontárgyak és költségek	6
4. A biztosítási összeg különös szabályai	8
5. Kizárások	8
6. A biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás korlátozása	11
7. A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége	11
8. A kármegelőzés kiegészítő előírásai	12
9. A mentesülés különös szabályai.....	12
10. Gépek és berendezések All Risks biztosítás kiegészítő biztosításai.....	13

Gépek és berendezések All Risks vagyonbiztosítása Különös szerződési feltételek és Ügyfélértékelő

A **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (továbbiakban: **biztosító**) Gépek és berendezések All Risks vagyonbiztosításának különös szerződési feltételgyűjteménye (továbbiakban: **GÖBKSZF**) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között az Általános Vagyonbiztosítási szerződési feltételek (továbbiakban: **ÁVSZF**) és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre együttesen alkalmazni kell.

Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyfélértékelést is szolgálják.

A Gépek és berendezések All Risks vagyonbiztosítása - különös szerződési feltételeiből kizárólag azok a veszélynemek alkalmazandók, amelyek a biztosítási ajánlatban vagy szerződésben megjelölt fedezetekhez kapcsolódnak.

Különös szerződési feltételek

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben és kötvényben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt, üzembe helyezett vagyontárgyakra/ vagyoncsoportokra és azzal kapcsolatban felmerült biztosított költségekre terjed ki.

A jelen különös biztosítási feltételek szerint üzembe helyezettnek az a biztosított vagyontárgy minősül, amely az eredményes és dokumentált próbaüzem befejezését követően a gép gyártói leírásában meghatározott normál üzemi működésre alkalmas állapotban van.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Jelen GÖBKSZF alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen –előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és mindezekkel kapcsolatban a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem zárta ki.
- 1.2. A kizárásokat az ÁVSZF, a jelen különös biztosítási feltételek, továbbá a biztosító és a szerződő fél között létrejött írásbeli megállapodások (ideértve a biztosítási díjtájékoztatót is) együttesen tartalmazzák.
- 1.3. A biztosító a fedezetek és a kizárások tekintetében a biztosítási eseményhez vezető okozati láncolatot a közvetlen kiváltó ok elve alapján vizsgálja.
- 1.4. A közvetlen kiváltó ok elve szerint a kárhoz vezető közvetlen kiváltó ok az az események láncolatát elindító eredeti ok, mely az események folyamatos láncolatán keresztül - bármely egyéb, független ok közrehatása nélkül - vezet a kár bekövetkezéséhez.
- 1.5.

2. Fogalom meghatározások

2.1. Tűzkár

- 2.1.1. **A tűz** olyan anyagi változásokkal együtt járó, hő, láng, füst és fényjelenség által kísért, kémiai és fizikai oxidációs folyamat, amely nem rendeltetésszerű tűztérben – vagy azon belül, de elhagyva azt – gyulladási hőmérséklet hatására keletkezik és önerőből továbbterjedni képes. A tűz kialakulásának feltétele az éghető anyag, gyújtóforrás, gyulladási hőmérséklet és a kellő mennyiségű oxigén.
- 2.1.2. **Tűzkár** a fentiek szerint bekövetkező tűz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás és ehhez kapcsolódóan a biztosított vagyontárgyakban keletkezett füst- koromszennyeződés.

2.2. Villámcsapáskár

Villámcsapásnak minősül az olyan hirtelen, fény-, hang-, és hőhatással kísért elektromos töltéskiegyenlítődés, vagy nagyfeszültségű villamos kisülés, mely a légkör és a földfelszín, vagy a földfelszíni tárgy között játszódik le. Villámcsapáskárnak minősülnek azok a károk, amelyek a becsapódó villám gyújtó, égető hőhatásának továbbá, dinamikus erőhatásának – törés, repedés, kihajlás, csavarodás, szálkásodás, stb. – következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek. **Nem minősül villámcsapáskárnak a villámcsapás másodlagos hatása.**

2.3. Robbanás, összeroppanáskár

- 2.3.1. **Robbanásnak vagy összeroppanásnak** minősül az olyan hirtelen energia-felszabadulással, hanghatással együtt járó rombolás, amelyet két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség okoz az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett.
- 2.3.2. **Robbanás- vagy összeroppanáskár** a fentiek szerint bekövetkező robbanás és összeroppanás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

2.4. Légi jármű és ismeretlen földi jármű által okozott kár

Légi jármű és ismeretlen földi jármű által okozott kárnak minősül a

- a. személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása miatt a biztosított vagyontárgyban okozott közvetlen fizikai károk,
- b. továbbá a biztosított épületekben, építményekben és a biztosított telephelyhez tartozó kerítésben az ismeretlen földi járművek által ütközéssel okozott rongáláskárok.

2.5. Vezetékes vízkár

2.5.1. **Vezetékes vízkárnak** minősül a biztosított saját tulajdonában lévő vagy idegen tulajdonú (a biztosított által bérelt vagy más jogcímen használt) telephelyen belüli épületgépészeti vezetékek olyan meghibásodása, amely a kockázatviselési helyen belül a biztosított épület víz-, gőz-, szennyvíz vagy csapadékvízvezeték, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, illetve szerelvényeinek törése, repedése, dugulása, kilyukadása miatt állt elő, és a törés következtében a kiáramló víz, szennyvíz vagy gőz a biztosított vagyontárgyakban károsodást okozott.

2.6. Idegen tárgyak rádőlése által okozott károk

2.6.1. **Idegen tárgyak által rádőléssel okozott kár** a rádőlés károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

2.6.2. Rádőlésnek minősül, ha a biztosított tulajdonosi, felügyeleti körén kívül eső, (idegen) nem biztosított vagyontárgyak vagy természetes képződmények tűz, robbanás, összeroppanás, villámcsapás vagy vezetékes vízkár biztosítási események miatt statikai egyensúlyukat elveszítik, és emiatt a biztosított vagyontárgyra rádőlnek.

2.7. Viharkár

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a vihar olyan időjárási jelenség, amelynek folyamán a szél legerősebb lökései a 20 m/s (72 km/h) értéket eléri vagy meghaladják.

A viharkár:

- a. a viharos erejű szél felületekre kifejtett szívó és/vagy nyomóhatása miatt, illetve a viharos erejű szél által sodort vagy kidöntött tárgyak hatására a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodása,
- b. valamint a biztosított épületekben és a bennük elhelyezett vagyontárgyakban a viharral együtt járó csapadék által okozott elázás, beázás károk

2.8. Felhőszakadáskár

- 2.8.1. A felhőszakadás olyan nagy mennyiségű csapadékhatás, amely rövid idő alatt, hirtelen, rendkívüli intenzitással, nagy mennyiséggel lezúdul, és ennek következtében a csapadékvíz a talaj felszínén összegyűlik és áramlik, illetve a felgyülemzése miatt a természetesen vagy megfelelően tervezett, mesterségesen kialakított és karbantartott vízvezetőrendszerek elégtelenné válnak.
- 2.8.2. A felhőszakadáskár a felhőszakadás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodás.
- 2.8.3. A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen **lehullott csapadék legalább 5mm/10 perc, vagy 24 órán belül a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.**

2.9. Árvízkar

- 2.9.1. Árvíznek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából gáttal védettnek, mentesítettnek minősített területet elárasztja.
- 2.9.2. Az árvízkar a fentiek szerint az árvíz károsító hatásaként az árvédett területen lévő kockázatviselési helyen lévő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodás.
- 2.9.3. **Nem minősül árvíznek a talajvíz, belvíz.**
- 2.9.4. **Nem minősül árvízkárnak a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerinti hullámtérben és nem mentett árterületeken elhelyezett vagyontárgyakban keletkezett károsodás.**
- 2.9.5. Hullámtér: Folyók vagy vízfolyások esetén az árvízvédelmi töltések vagy magaspártok és a középvízi meder partéle közötti, a nagyvizek zavartalan levonulását biztosító terület.
- 2.9.6. Nem mentett árterület: A vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közelítően párhuzamosan vezetett (legfeljebb két számjeggyel jelölt) közúti, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.
- 2.9.7. **Árvízkar biztosítási eseményre a biztosító a kockázatviselés kezdetének napjától számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki. Előzetes fedezetvállalás esetén a 30 napos várakozási idő meghosszabbodik az előzetes fedezetvállalás időtartamával.**

2.10. Jégverés és hónyomáskár

2.10.1. Jégveréskár

A jégverés a különböző méretű jég szemcsék, jég szemek formájában lehulló csapadék.

Jégveréskár a fentiek szerinti jégverés károsító hatásaként ütődés miatt bekövetkező törés / repedés / deformálódás formájában bekövetkezett fizikai károsodás, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

2.10.2. Hónyomáskár

A hónyomás a hőteher statikus hatása.

Hónyomáskár a mértékadó hőteher meghaladó hó nyomásának, illetve annak lezúdulásának károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodása, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

2.11. Földrengéskár

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a földrengés a földkéregben felgyülemlett feszültségek hirtelen elmozdulással járó kiegyenlítődéséből keletkező lökéshullámból bekövetkező talajmozgás.

A földrengéskár a fentiek szerinti földrengés károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás, **amennyiben az erőssége elérte vagy meghaladta az Európai Makroszeizmikus Skála (EMS) VI. fokozatát.**

2.12. Törés, repedés

Törésnek, repedésnek minősül a biztosított vagyontárgyak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt részleges vagy teljes működésképtelenségét okozó törése vagy repedése. A törésen és repedésen kívül az alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások is törés- és repedéskárnak minősülnek: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

2.13. Üvegtörés

Üvegekben, üvegezésben keletkező törés-, illetve repedéskár.

2.14. Vandalizmus, vandál cselekmény

Vandalizmusnak, illetve vandál cselekménynek kell tekinteni a harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedetét.

3. Biztosítható vagyontárgyak és költségek

3.1. A jelen GÖBKSZF alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott, és a szerződő fél által egyedi azonosításra alkalmas módon, az adatközlőben, a biztosítási szerződésben és annak ajánlatában meghatározott vagyongsoportonként biztosítási összeggel megjelölt gépek, berendezések és munkagépként üzemelő járművek.

3.2. Vagyongsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyongsoport biztosítva van.

3.3. Gépnek tekintünk minden olyan eszközt, melynek működése mechanikai, termikus, kémiai vagy erősáramú elvre vezethető vissza, és amely energia átalakítására vagy munka végzésére szolgál.

3.4. Munkagép minden olyan eszköz, amely a kapott mechanikai energiát munkavégzésre hasznosítja, és nem minősül szállító vagy vontató járműnek.

3.5. Biztosítható vagyontárgyak:

- a. erő- és munkagépek;
- b. erőművi berendezések;
- c. egyéb gépek, berendezések

a beépített szabályozó és vezérlő berendezéseikkel együtt.

3.6. Csak külön megállapodás esetén biztosítható vagyontárgyak:

- a. gépalapzatok és -falazatok
- b. Gépalapnak minősül a gép üzemelésével járó jelentős dinamikus hatások elvezetésére szolgáló épített vagy szerelt alaptest.

3.7. Nem biztosítható vagyontárgyak:

- a. számítógépek és egyéb elektronikus berendezések, kivéve a biztosított vagyontárgyak részét képező, beépített szabályozó és vezérlő berendezések,
- b. föld alatti gépek, mélyművelésű bányagépek, mélykúti szivattyú
- c. közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító járművek
- d. légi járművek (ideértve a drónokat), vízi járművek, kötött pályás járművek
- e. szerszámok, üzemanyaggal vagy elektromos energiával működtetett kéziszerszámok, öntőminták, öntőformák, öntőüstök, mintázó hengerek
- f. műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek
- g. a hajtó- és tüzelőanyagok, üzemi és segédanyagok (pl. kenő-, szűrő-, kontakt- és hűtőanyagok), vegyszerek, tisztítószer, katalizátorok, valamint egyéb, az üzemeltetéssel össze nem függő anyagok
- h. elektromos, elektronikus egységek részét képező elektron- és elektronsugárcső, lámpák
- i. készletként nyilvántartott vagyontárgyak
- j. kefék, láncok, láncalpak, szíjak, kötelek, szállítószalagok, hevederek, alkatrészek
- k. szélérőművek és azok kiszolgáló egységei
- l. a biztosított vagyontárgy/(ak)tól elkülönítetten tárolt alkatrészek és tartozékok, amennyiben a biztosítási szerződésben nincsenek egyértelműen azonosítható módon a biztosított vagyontárgyak között megnevezve és a kár időpontjában az alapgépre nem voltak felszerelve.
- m. építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak
- n. különleges felépítmények:
 - a. daru vagy egyéb emelő berendezés;
 - b. létra;
 - c. olyan erőgép, amely nem a jármű meghajtására szolgál;
 - d. munkavégző berendezés;
 - e. erősáramot előállító vagy erősárammal működő berendezés;
 - f. veszélyes, környezetszennyező vagy undort keltő anyag szállítására szolgáló tartály (tartálybattéria, tartálykonténer);
 - g. olyan nem veszélyes anyag szállítására szolgáló tartály, amelyben az üzemszerű használat (töltés, szállítás, ürítés) során a légköri nyomástól eltérő nyomás keletkezik, illetőleg keletkezhet;
 - h. külső hőmérséklettől eltérő hőfokon való szállításra szolgáló tartály vagy egyéb berendezés;
 - i. élelmiszer szállítására szolgáló tartály vagy zárt felépítmény;
 - j. olyan más berendezés, amelynek üzembe helyezését vagy üzemben tartását valamely jogszabály külön tanúsítványhoz, alkalmassági nyilatkozathoz vagy engedélyhez köti

3.8. Biztosítható költségek:

3.8.1. Jelen GÖBKSZF alapján a szerződő fél, biztosítási összeg megjelölésével, a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során - illetve azzal kapcsolatban – indokoltan felmerülő és igazolható, a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban az alábbi költségeket biztosíthatja:

3.8.2. mentési, oltási, bontási, rom- és maradványeltakarítási költségek, **kivéve a veszélyes hulladékok elszállításával, elhelyezésével és megsemmisítésével kapcsolatos költségeket**

3.8.3. szakértői költségek, **amennyiben a szakértő bevonásához, megbízásához a biztosító írásban előzetesen hozzájárult**

3.8.4. a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedések költségei, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges kényszerkitelepítési vagy megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedéssel kapcsolatban merültek fel

3.9. a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása (helyreállítás) során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

3.10. **Fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre külön biztosítási összeg került meghatározásra.**

3.11. **A biztosító a kár kapcsán felmerült költségeket a szerződésben feltüntetett biztosított költségtérítés mértékéig téríti meg.**

3.12. **A biztosítási díjalapja**

Az ÁVSZF értelmében a jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak és költségek folyó biztosítási évre vonatkozó biztosítási összege.

4. A biztosítási összeg különös szabályai

4.1. Ha a biztosított egy vagyoncsoporton belül eltérő értékelési módokat alkalmaz, az érintett vagyoncsoportot vagyontárgyanként tételesen részleteznie kell, azonosítható módon feltüntetve az egyes vagyontárgyak biztosítási összegét és a vagyontárgyak értékelésének módját.

4.2. Egyedi azonosításra alkalmas módon, külön biztosítási összeggel megjelölt gépek biztosítása esetén a biztosítási összegeket gépenként tételesen fel kell sorolni, feltüntetve a vagyontárgyak értékelésének módját.

4.3. A szerződő félnek a költségekre vonatkozó biztosítási összeget egy összegben kell megadnia a biztosítónak.

5. Kizárások

5.1. **Az ÁVSZF-ben részletezett kizárásokon túl, nem minősül biztosítási káreseménynek, ha a kár kiváltó oka vagy megjelenési formája:**

- a. fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadásos törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás
- b. hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba,
- c. állagromlás, deformálódás, tartós vegyi, termikus, mechanikus, öregedési, illetve anyagfáradási jelenségek, használat során bekövetkező kopás és elhasználódás, korrózió, vízkőlerakódás, szivárgás, az anyag

természetéből fakadó káros tulajdonságok, zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befülledés, pörkölődés, természetes hőképződés, biológiai éges, öngyulladás (magában az öngyulladt anyagban), száraz vagy nedves rothadás, korhadás, az anyagok ízének, színének, textúrájának vagy felületének változásai, szag, szennyezés, légköri szárazság vagy nedvesség, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek, szmog, füst, por-, illetve koromlerakódás, bepiszkolódás, szennyeződés, illetve más üledék hatása miatt keletkeztek

- d. a természetes elhasználódás, illetve a karbantartás elmulasztása miatt keletkeztek
- e. gyártási, konstrukciós, tervezési vagy anyaghiba
- f. üveg-, festett vagy csiszolt felületek karcosodása, használaton kívüli állás

5.2. További kizárások:

Az általános szerződési feltételekben foglaltak kizárásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára nem terjed ki azoknak a károknak a megtérítésére, amelyek:

- a. lopás, betöréses lopás, rablás, jogtalan használat céljából történő önkényes elvétel, elvesztés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség következtében keletkeztek
- b. a biztosított vagyontárgyak bármilyen belső erőhatás miatti meghibásodásából, működési zavarából vagy működésképtelenségéből – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy a hűtő- és egyéb folyadék hiányából, kimaradásából – ered, kivéve az ilyen okokból bekövetkezett tűz- és robbanáskárokat,
- c. kizárólag a gépalapokban, nem a biztosított gépet ért kárral összefüggésben keletkeztek
- d. a biztosított vagyontárgy szállítása (ideértve a fel-, le- és átrakodást is), átrakása, össze- és szétszerelése alatt vagy által következett be,
- e. szabadban lévő vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégeső, jégverés hatására keletkezett
- f. a gumiabroncs légvesztése, futófelületének leválása, szétrobbanása vagy rendellenes kopása miatt a biztosított vagyontárgy balesete nélkül a biztosított vagyontárgyban keletkeztek
- g. gumiabroncsokban és műanyag lánctalpakban keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik, de nem vonatkozik a kizárás arra az esetre, ha ugyanazon biztosítási esemény kapcsán a biztosított gép vagy berendezés más része is károsodik vagy teljes (totál) kárt szenved
- h. szélvédőkben, oldalüvegekben, érintőképernyőkben, monitorokban, tükrökben, lámpákban keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik, de nem vonatkozik a kizárás arra az esetre, ha ugyanazon biztosítási esemény kapcsán a biztosított gép vagy berendezés más része is károsodik vagy teljes (totál) kárt szenved;
- i. a motor által beszívott víz miatti keletkezett
- j. a rendeltetésüknél fogva tűznek kitett vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetésszerű használattal összefüggésben tűzkárként keletkezett,
- k. a nyomás alatti tartályokban vagy lendítőkerekekben szétszakadás vagy repedés, törés miatt keletkezett,

- l. burkolatok, karosszéria elemek esztétikai, funkcionalitást, használhatóságot, biztonságot nem befolyásoló károsodása.**
- m. elektromos vezérlésű gépek és berendezések olyan szabályzó vagy vezérlőegységeiben keletkeztek, melyek nem a gép szerkezetébe építettek;**
- n. szerszámokban (pl. vágó-, fúró-, csiszoló és fényezészerszámokban), gyártóeszközökben, öntőformákban, öntőmintákban és öntőüstökben, továbbá az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban, csomagolóanyagokban törés és/vagy repedés miatt keletkeztek**
- o. a biztosított vagyontárgyakból kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkeztek**
- p. a biztosított vagyontárgy próbaüzeme során keletkeztek**
- q. kártevők, rágcsálók vagy más állatok okoztak**
- r. az elektronikus egységekben túlfeszültség miatt keletkeztek**
- s. közúti közlekedésben való részvétel során keletkeztek,**
- t. a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen a nagymennyiségű víz miatt bekövetkezett elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkeztek**
- u. önmagában a sűrűn cserélendő és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészekben (pl. porlasztófúvókákban, szűrőkben, szitákban, védőrácsokban, alkatrészek burkolatában, meghajtó szíjakban, meghajtóláncokban, szállítószalagok gördülő elemeiben, hevederekben, kábelekben, tömlőkben, tömítésekben, és csomagolóanyagokban) szétszakadás vagy repedés, valamint törés miatt keletkeztek,**
- v. a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgynak a védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek, és csak arra korlátozódtak**
- w. a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkeztek**
- x. amelyekért a szerződő fél vagy a biztosított, mint a biztosított vagyontárgy tulajdonosa, bérlője, üzembentartója, használója e minőségében kártérítési felelősséggel tartozik.**
- y. nem rendeltetésszerű használat, vagy szakszerűtlen javítás következménye,**
- z. a nem biztosított, biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek,**
 - zs. akár közvetlenül, vagy akár közvetve fegyverek, lőszer, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek**

6. A biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás korlátozása

6.1. **A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként és kockázatviselési helyenként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig téríti meg a károkat.**

6.2. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét külön is korlátozhatja biztosítási eseményekre és/vagy biztosított vagyoncsoportokra vonatkozóan kártérítési limit megadásával. **Ebben az esetben a biztosító szolgáltatási (kártérítési) kötelezettségének felső határa a kártérítési limit.**

6.3. A biztosító szolgáltatásának részletes szabályait az ÁVSZF tartalmazza.

6.4. **A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek kárait, -amennyiben a kár nem kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik-, a biztosító a műszaki avulás figyelembevételével téríti meg.** Az avulás mértékében a felek a kárrendezés során állapodnak meg, de mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. Az avultatás az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától érvényes, maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.

7. A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

7.1. Az általános szerződési feltételek közlési és változás-bejelentési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései az alábbi kiegészítéssel érvényesek.

7.2. A felek a jelen különös feltételek alkalmazásában az alábbi körülményeket is lényeges körülménynek tekintik:

A biztosított berendezések

- a. üzemmenetében,
- b. üzemi körülményeiben,
- c. karbantartásában,
- d. hasznosításának módjában,
- e. műszaki állapotában

történt lényeges változás.

8. A kármegelőzés kiegészítő előírásai

- 8.1. Az **ÁVSZF-ben** leírtakon túlmenően a szerződő/biztosított köteles a biztosított berendezésekre érvényes gyártói előírások szerinti rendszeres időszaki karbantartási feladatok elvégzésére az előírások szerint meghatározott karbantartási periódusok (előírt üzemóra) figyelembevételével.
- 8.2. Az üzemidős berendezések időszaki karbantartásai akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben dokumentáltan igazolt a karbantartások gyártói/kivitelezői előírások szerinti műszaki tartalommal történt megvalósítása. Ezt a tényt a szerződő és a biztosított a változás bejelentési kötelezettségei körében köteles a biztosítóval közölni.
- 8.3. A szerződő/biztosított köteles gondoskodni arról – és ezt az üzemeltetésért felelős személytől is megkövetelni – hogy a biztosított vagyontárgyak műszakilag kifogástalan, üzemképes állapotban legyenek, azokat gondosan ápolják és karbantartsák, és ne terheljék tartósan vagy szándékosan a műszakilag megengedhető mértéken túl.
- 8.4. A szerződő/biztosított köteles továbbá gondoskodni arról, hogy a biztosított vagyontárgyat csak olyan személy használhassa, illetve kezelhesse, aki erre megfelelő képesítéssel és amennyiben szükséges, úgy hatósági engedéllyel rendelkezik, továbbá a gép kezelésére alkalmas állapotban van.

9. A biztosító mentesülésének különös szabályai

- 9.1. Az **ÁVSZF-ben** leírtakon túlmenően súlyos gondatlanságnak minősül, és a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól,
- 9.2. ha a biztosítási szerződés megkötésekor meglévő hiba, hiányosság állapítható meg, melynek fennállása
- a. a szerződő fél, vagy
 - b. a biztosított, vagy
 - c. a biztosított operatív irányítási vezetői munkakört betöltő alkalmazottja, vagy
- a. a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja számára ismert volt, vagy a tőle elvárható gondosság esetén tudnia kellett volna róla,
- 9.3. ha a biztosítási esemény a karbantartás hiánya, vagy a nem szakszerű karbantartás miatt következett be
- 9.4. ha a biztosítási esemény
- a. a szerződő fél, vagy a biztosított, vagy a biztosított operatív irányítási vezetői
 - b. munkakört betöltő alkalmazottja, vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja
- szakszerűtlen üzemeltetési utasításai miatt vagy a szükséges utasítások elmaradása miatt következett be.

10. Gépek és berendezések All Risks biztosítás kiegészítő biztosításai

A kiegészítő biztosítások megkötésének feltétele a Gépek és berendezések All Risks biztosítás Különös Szerződési Feltételei (továbbiakban: GÖBKSZF) alapján létrejött alapt biztosításnak a megkötése. A Gépek és berendezések All Risks biztosításnak, mint alapt biztosításnak a megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek. Valamely kiegészítő biztosítás megszűnése az alapt biztosítást és a többi kiegészítő biztosítást nem érinti.

A biztosítási fedezet a kiegészítő biztosításokra kizárólag akkor terjed ki, ha abban a felek írásban megállapodnak és azt az ajánlat, a kötvény és a szerződés kifejezetten tartalmazza.

A kiegészítő biztosítások káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedését a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő feltételekkel nem érintett rendelkezésekre a biztosítási szerződésben (ideértve a GÖBKSZF-et és az ÁVSZF-et is) rögzítettek az irányadók. A jelen kiegészítő feltételek, a GÖBKSZF és/vagy az ÁVSZF rendelkezései között eltérés, ellentmondás található, abban az esetben a jelen GÖBKSZF-ben foglaltak az irányadók.

10.1. GÖB-1. kiegészítő biztosítás – Belső erőhatás miatti töréskárok

10.1.1. A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén a biztosító megtéríti azokat a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező, belső erőhatás miatt keletkező törés- és repedéskárokat, amelyek jelen kiegészítő biztosításban meghatározott okokból -véletlenül, váratlanul, balesetszerűen- előre nem látható okból következtek be, és a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozták.

10.1.2. A jelen különös biztosítási feltételek alapján a törés- és repedéskár gyűjtőfogalom, és ennek minősülnek azok a maradandó alakváltozással járó mechanikai károsodások is, amelyek a következő deformációk formájában álltak elő:

megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, és (el)csavarodás.

10.1.3. Jelen kiegészítő biztosítás alapján nyújtott kiegészítő fedezet alapján biztosítási eseménynek kizárólag az a kár minősül, melynek oka:

- a) anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba,
- b) rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása,
- c) hibás beállítás vagy szabályozás,
- d) nem megfelelő elhelyezés, telepítés,
- e) hibás zsírozás, olajozás, illetve a kenés kimaradása,
- f) a szokásosnál, illetve az előírtnál nagyobb erőhatás, túlterhelés,
- g) kazánvízhiány miatti törés, repedés, deformálódás,
- h) túlhevülés (kivéve a hőnek, lángnak rendeltetésszerűen kitett berendezéseket,
- i) a centrifugális erő hatása miatti széthullás,
- j) a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása,

- k) leesés, lökés, ütközés,
- l) befagyás, bedermedés, besülés, beszorulás,
- m) idegen tárgyak általi bármilyen akadályoztatás,
- n) gondatlanságból eredő hibás munkavégzés, mint pl. a gépet üzemeltető dolgozó figyelmetlensége, szakmai tévedése, a vonatkozó előírások be nem tartása

10.1.4. **Kizárások:**

Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem minősülnek biztosítási eseménynek azok a károk, melyek

a) a biztosított vagyontárgy

- próbaüzeme,
- szándékos túlterhelése,
- biztonsági határt meghaladó próbanyomása, próbaterhelése,
- telephelyen kívüli szállítása
- során keletkeztek,

b) magának a gépnek a – károsodás elleni védelmet szolgáló – biztonsági berendezésében, a gép működésével összefüggésben keletkeztek, és csak arra korlátozódtak,

c) törés és repedés nélküli meghibásodás, működési zavar, működésképtelenség formájában nyilvánultak meg,

d) a felek eltérő megállapodásának hiányában, ha a biztosított vagyontárgy kora a nyolc évet meghaladja.

10.2. GÖB-2 kiegészítő biztosítás – Üvegtörés károk

- 10.2.1. A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén, a kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint, a biztosító megtéríti a biztosított gépekben és berendezésekben bekövetkezett üvegtörés és repedéskárokat, amelyek véletlenül, váratlanul, balesetszerűen – előre nem látható okból külső behatás miatt következtek be.
- 10.2.2. Jelen kiegészítő biztosítás értelmében a szerződésre vonatkozó alapfeltételek, egyéb feltételek, kizárások és záradékok változatlan érvényben hagyása mellett biztosítási eseménynek minősül az üvegezésben keletkezett töréskár (beleérve a plexit is), valamint az érintőképernyő, monitor, tükör, lámpa törés- és repedéskára, amennyiben ezek a gyári széria felszereltségéhez tartoznak.
- 10.2.3. **A biztosítás nem fedezi a törés- vagy repedéskárt, ha az a szerződéskötéskor már törött, repedt vagy toldott üvegekben következett be.**
- 10.2.4. **A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatára – a felek eltérő megállapodásának hiányában – százezer forint.**

10.3. GÖB-3 Kiegészítő biztosítás – Biztosított gépek, berendezések szállítása

- 10.3.1. A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén a biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított vagyontárgyaknak munkavégzés céljából Magyarország területén más kockázatviselési helyre a biztosított által közúton végzett szállítása és visszaszállítása során következtek be, ideértve a fel-, le- és átrakodás és a szállítással összefüggésben történő szét- ill. összeszerelés során keletkezett károkat is.
- 10.3.2. A biztosító kizárólag a biztosítási szerződéssel biztosított és a biztosított által közúton szállított vagyontárgyakban a közúti szállítás során bekövetkező közvetlen fizikai károkat téríti meg, amennyiben a kár az alábbi biztosítási események következménye:
- a. tűz;
 - b. robbanás;
 - c. villámcsapás;
 - d. földrengés;
 - e. vihar;
 - f. a szállító járművet ért közlekedési baleset.
- 10.3.3. **Jelen záradékban foglaltak nem terjednek ki a szállítás közben keletkezett károkra, amennyiben a szállítóeszköz a fuvarozásra alkalmatlan volt, vagy nem rendelkezett a szükséges engedélyekkel, továbbá, ha a szállítás során a vonatkozó előírásokat és szabályokat nem tartották be.**

10.4. **GÖB-4 Kiegészítő biztosítás – Gépek, berendezések betöréses lopás és rablás fedezete**

10.4.1. A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak eltulajdonításával okozott károkat, ha az a betöréses lopás, vagy rablás következménye.

10.4.2. A gépek és berendezések All Risks vagyonbiztosítása különös szerződési feltételeiben megfogalmazott alábbi kizárás nem vonatkozik a jelen kiegészítő biztosítással létrejött szerződésekre: nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár lopás, betöréses lopás, rablás, jogtalan használat céljából történő önkényes elvétel, elvesztés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség következtében keletkezett.

10.4.3. Jelen kiegészítő biztosítási feltétel alkalmazásában betöréses lopásnak minősül, ha a tettes a jogtalan eltulajdonítást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló és a behatolás helyén és időpontjában megfelelően lezárt, illetéktelen behatolás ellen védett helyiségbe

- erőszakos módon, vagy
- hamis kulcs illetve más eszköz használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár rendeltetésszerű felnyitására használt eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
- a helyiség jogellenesen birtokba vett saját kulcsának a felhasználásával hatol be, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználja.

10.4.4. **A jelen feltételek szempontjából megfelelően lezártnak és behatolás ellen védettnek akkor minősül a helyiség, ha falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább a következőknek megfelelnek:**

- **a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,**
- **az ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védve vannak,**
- **az ajtók zárását biztonsági zár végzi.**

Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

10.4.5. Jelen kiegészítő biztosítási feltétel alkalmazásában rablásnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása érdekében

- a tettes a biztosított, alkalmazottja, vagy megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, vagy
- ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

10.5. GÖB-5 Kiegészítő biztosítás – Mezőgazdasági gépek, munkagépek lopás fedezete

10.5.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított mezőgazdasági vontatók, önjáró vagy vontatott munkagépek ellopása, jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett rongálása.

10.5.2. A jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítható vagyontárgynak minősül

a) a biztosított munkagép széria-kivitelű alaptípusa, valamint az ugyanilyen kivitelű alkatrészei és tartozékai;

továbbá

b) a munkagép rendeltetésszerű használatához kötelezően előírt, valamint a személy- és vagyonvédelmet szolgáló tartozékok

c) azon alkatrészek, tartozékok, amelyek a szerződéskötéskor nevesítve és a biztosítási esemény bekövetkeztekor azok – rendeltetésüknek megfelelően – a munkagépbe beszerelve, azon rögzítve vagy abban elzárva voltak.

10.5.3. Jelen kiegészítő biztosítás alapján lopáskárnak minősül,

- ha az elkövető - a megfelelően lezárt munkagépbe, jogtalanul behatolva a munkagépet ellopta, vagy jogtalan használat céljából – a rábízott munkagép jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – önkényesen elvette; illetőleg azt elrabolta, és az nem került meg, vagy olyan állapotban került meg, hogy helyreállítása nem gazdaságos (teljes lopáskár),

- a teljes munkagép eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait ellopta (lelopta), továbbá a jogtalan behatolással vagy annak lopási szándékra utaló kísérletével okozott kárt a megfelelően lezárt munkagépben, annak alkatrészeiben vagy tartozékaiban (részleges lopáskár).

10.5.4. **Nem tekinthető megfelelően lezártnak a munkagép, ha**

- **bármely nyílászáró elemének (pl. ajtó, ablak, motortér fedél) nyitott, le-, ill. kisserelt volta megkönnyíti vagy lehetővé teszi a járműbe vagy a munkagépbe történő jogtalan behatolást,**

- **bármelyik zárbetét hiányzik, vagy olyan módon rongálódott, hogy a zár a jármű vagy a munkagép kulcsainak használata nélkül is működtethető.**

- **a munkagép jellegénél, típusánál fogva nem rendelkezik zárral vagy zárszerkezettel**

10.5.5. **Kizárások**

A biztosítási fedezet jelen kiegészítő biztosítás alapján sem terjed ki:

a. **a munkagépnek attól elkülönítve tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pót- vagy tartalék alkatrészére;**

b. **a munkagépnek – a rendeltetésszerű használathoz jogszabályban kötelezően előírtak kivételével – az olyan alkatrészeit, tartozékait ért lopáskárra, amelyeket le-, illetőleg kisserelt állapotban vagy tartalékként, a munkagépben tároltak a biztosítási esemény időpontjában.**

10.5.6. **A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége**

A jelen kiegészítő biztosítás feltételei szerint a szerződő fél/biztosított kármegelőzési kötelezettsége az alábbiakra is kiterjed:

- a. a nem üzemelő munkagép indítókulcsait a munkagéptől elkülönítve, lezárt tárolóban kell elhelyezni;
- b. mindazon zárat (a távvezérlésű központi zárat, a gyújtáskapcsolót és a jármű vagy a munkagép tárolására szolgáló helyiség zárait is ideértve) a kár bekövetkezését követően haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyek kulcsához illetéktelenek elvesztés, lopás, rablás vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzájuthattak, illetőleg az említett zárat bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;
- c. a biztosítási szerződésben megjelölt, vagyonvédelmet szolgáló berendezést mindig üzemképes állapotban tartani;
- d. a sérült szélvédőt vagy ablakot haladéktalanul, de maximum a kár bekövetkezésétől számított 5 napon belül kicseréltetni, ha azok sérülése folytán a jármű vagy a munkagép jogtalan behatolás ellen nem megfelelően védetté válik;
- e. a biztosított vagyontárgyak folyamatos karbantartása

10.5.7. Vagyonvédelmi előírások

Közúti közlekedésre alkalmas önjáró munkagépet ért lopás vagy részlopáskár esetén a jelen feltétel szerint a biztosító helytállási kötelezettsége akkor áll be, ha a kár (biztosítási esemény) időpontjában az alábbi pontokban felsorolt vagyonvédelmi előírások közül legalább kettő előírás egyidejűleg teljesült:

- a. a munkagép üzemképes és bekapcsolt indításgátlóval rendelkezik;
- b. a munkagép 24 órás megfigyelése biztosított legalább egy fő (porta vagy szakszolgálat által biztosított) élőerős őrzéssel;
- c. a hivatalos munkaidőn kívül a munkagép tárolása zárt, kerítéssel körülvett telephelyen történik
- d. Közúti közlekedésre nem alkalmas és/vagy nem önjáró munkagépet ért lopás vagy részlopáskár esetén a jelen feltétel szerint a biztosító helytállási kötelezettsége akkor áll be, ha a kár (biztosítási esemény) időpontjában az alábbi vagyonvédelmi előírások egyidejűleg teljesültek:
- e. a munkagép 24 órás megfigyelése biztosított legalább egy fő (porta vagy szakszolgálat által biztosított) élőerős őrzéssel;
- f. a hivatalos munkaidőn kívül a munkagép tárolása zárt, kerítéssel körülvett telephelyen történik.

10.6. GÖB-6 Kiegészítő biztosítás – Közúti közlekedés során bekövetkező károk fedezete

- 10.6.1. A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén a biztosító megtéríti azokat a töréskárokat, amelyek a biztosított, forgalmi rendszámmal ellátott munkagép közúti forgalomban való részvétele során keletkeztek, amennyiben a kár a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősül.
- 10.6.2. **A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyeket a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény alapján meg kell téríteni.**
- 10.6.3. **Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító súlyos gondatlanságnak tekinti és ezzel mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha**
- a. a kár a biztosított vagyontárgy biztonsági rendszerének kiiktatásával okozati összefüggésben keletkezett.
 - b. a biztosított vagyontárgy vagy a biztosított pótkocsit vontató jármű vezetője a káresemény időpontjában nem rendelkezett vezetői engedéllyel, vagy a vezetői engedélybe bejegyzett korlátozás(ok) nem tették lehetővé a biztosított vagyontárgy vagy a vontatást végző jármű vezetését;
 - c. a biztosított vagyontárgyat túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték;
 - d. a biztosított vagyontárgyat nem rendeltetésszerűen használták;
 - e. a töréskár – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a biztosított vagyontárgy közúti közlekedésre alkalmatlan állapotával összefüggésben következett be. Ilyen állapotnak minősül különösen a kormány és/vagy fékberendezés alkatrészeinek a rendeltetésszerű használatot akadályozó kopása, karbantartási hiányosságból eredő működési rendellenessége, a gumiabroncs(ok) műszaki állapota vagy a jogszabályban engedélyezett mértéket meghaladó kopása, illetve nem az adott útviszonyokhoz alkalmas gumiabroncs használata (pl. téli útviszonyok esetén nyári gumiabronccsal való közlekedés);
 - f. a kár a biztonsági öv használatának mellőzése miatt keletkezett.
 - g. a biztosítási esemény a közúti közlekedésben való részvétel során olyan járműben következett be, amely – hatósági jelzés vagy útvonal engedély hiányában, illetőleg lejárt forgalmi engedély miatt – nem vehetett volna részt a közúti közlekedésben, vagy – ha útvonalengedéllyel rendelkező járművet ért közúti baleset – nem az útvonalengedély területi és/vagy időbeli hatálya alatt keletkezett,
 - h. a biztosított vagyontárgyat a vezetési és kezelési képességet károsan befolyásoló gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában vezették/kezelték vagy a vezetést/kezelést ilyen állapotban lévő személy(ek)nek engedték át;
 - i. a biztosított vagyontárgy vezetőjének/kezelőjének szervezetében kábítószer és/ vagy pszichoaktív anyag használata mutatható ki.

10.7. **GÖB-7 Kiegészítő biztosítás - Vandalizmus**

10.7.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján a vandalizmus harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete.

10.7.2. A vandalizmuskár a fentiek szerinti vandál cselekmény által okozott, a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

10.7.3. **Kizárások:**

Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg a biztosított vagyontárgyakban keletkezett alábbi károk:

- a. üvegtörés
- b. a grafiti által okozott károkra, illetve azok eltávolítási költségeire
- c. a vagyontárgy egészének vagy részeinek eltulajdonításával a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk

10.7.4. **Figyelemfelhívás:**

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a jelen KVSZF és az ÁVFSZ által alkalmazott kizárások közül kizárólag az ÁVFSZ 9.1.1. pontjának j) alpontja szerinti kizárást (vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény) nem kell alkalmazni, ennek megfelelően minden további kizárás és korlátozás alkalmazandó, így különösen nem térülnek azok a vandalizmusból eredő károk, amelyek az alábbi események során következtek be:

háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;

lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs, tiltott gyülekezés, békés jelleget biztosító korlátozások megsértésével tartott gyülekezés,

bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki.

A jelen figyelemfelhívásból nem következik, hogy bármely kiegészítő biztosítási feltétel kapcsán a jelen KVSZF és az ÁVFSZ által alkalmazott kizárások és korlátozások bármelyikét nem kell alkalmazni.

10.8. **GÖB-8 Kiegészítő biztosítás – Felépítmények kiegészítő biztosítása**

10.8.1. A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén a biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a hatósági (forgalmi) engedélyre kötelezett, nem munkagépnek minősülő gépjárművek felépítményében keletkeztek.

10.8.2. Jelen feltételek tekintetében a felépítmény képezi a rakteret, ez lehet plató, ponyvás plató, zárt doboz, hűtött raktér, illetve különleges felépítmény, amelyet a gépjárműre állandó jelleggel felszereltek.

10.8.3. Különleges felépítménynek minősül különösen:

- k. daru vagy egyéb emelő berendezés;
- l. létra;
- m. olyan erőgép, amely nem a jármű meghajtására szolgál;
- n. munkavégző berendezés;
- o. erősáramot előállító vagy erősárammal működő berendezés;

- p. veszélyes, környezetszennyező vagy undort keltő anyag szállítására szolgáló tartály (tartálybattéria, tartálykonténer);
- q. olyan nem veszélyes anyag szállítására szolgáló tartály, amelyben az üzemszerű használat (töltés, szállítás, ürítés) során a légköri nyomástól eltérő nyomás keletkezik, illetőleg keletkezhet;
- r. külső hőmérséklettől eltérő hőfokon való szállításra szolgáló tartály vagy egyéb berendezés;
- s. élelmiszer szállítására szolgáló tartály vagy zárt felépítmény;
- t. olyan más berendezés, amelynek üzembe helyezését vagy üzemben tartását valamely jogszabály külön tanúsítványhoz, alkalmassági nyilatkozathoz vagy engedélyhez köti

10.9. GÖB-9 – Előgondoskodás záradék

- 10.9.1. Az előgondoskodási összeg célja, hogy a biztosítási időszak alatti értéknövelő beruházásokból, beszerzésekből esetlegesen adódó alulbiztosítottságot kiküszöbölje. Az előgondoskodás kikötése esetén az előgondoskodási biztosítási összeg erejéig a biztosító nem mentesül a kártérítés alól azon a jogcímen, hogy az értékkövetés nem történt meg.
- 10.9.2. A kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra vonatkozó előgondoskodás biztosítási összege a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) százalékos arányban rögzített módon – legfeljebb a vagyoncsoport biztosítási összegének 10 százalékáig – határozható meg.
- 10.9.3. **Az egyes kockázatviselési helyekre meghatározott előgondoskodási biztosítási összegek más kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra nem csoportosíthatók át.**
- 10.9.4. **Jelen záradék sem mentesíti a szerződőt a változásbejelentési kötelezettsége alól.**



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Elektronikus berendezések all risks vagyonbiztosítása

Különös szerződési feltételei és Ügyféltájékoztató

Hatályos: 2021.09.01-től

Tartalomjegyzék

1. Biztosítási esemény.....	3
2. Fogalommeghatározások.....	4
3. Biztosítható vagyontárgyak és költségek	7
4. Nem biztosítható vagyontárgyak:.....	7
5. Biztosítható költségek	7
6. A biztosítási díj alapja	8
7. A biztosítási összeg különös szabályai	8
8. Kizárások:	8
9. EL-1 – kiegészítő biztosítás - Elektromos eszközök belső töréskára.....	11
10. EL-2 - kiegészítő biztosítás – Túlfeszültség	12
11. EL – 3 kiegészítő biztosítás – Hordozható elektronikus eszközök telephelyen kívüli biztosítása	13
12. EL – 4 kiegészítő biztosítás – Adathordozók, elektronikus adatok károsodása	14
13. EL – 5 kiegészítő biztosítás – Füst, korom és hő általi károk kiegészítő biztosítás feltételei	16
14. EL – 6 kiegészítő biztosítás - Vandalizmus	16
15. EL – 7 kiegészítő biztosítás - Dekontaminációs költségek fedezete.....	17
16. EL – 8 Előgondoskodás záradék.....	18

Elektromos berendezések all risks vagyonbiztosítása

Különös szerződési feltételek és Ügyfélértékoztató

A **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (továbbiakban: biztosító) Elektromos berendezések all risks vagyonbiztosításának különös szerződési feltételgyűjteménye (továbbiakban: ELBERKSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell az Általános szerződési feltételek és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött elektromos berendezések all risks vagyonbiztosítási szerződésekre.

A jelen Különös biztosítási feltételekben foglaltak egyben a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit”.) előírásainak megfelelő ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek.

Az Elektromos berendezések all risks vagyonbiztosítása - különös szerződési feltételeiből kizárólag azok a veszélynekem alkalmazandók, amelyek a biztosítási ajánlatban vagy szerződésben megjelölt fedezetekhez kapcsolódnak.

A jelen biztosítási feltételekkel megkötött biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi a „Betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat” (a továbbiakban: vagyonvédelmi szabályzat), amely tartalmazza a fogalom meghatározásokat, a minimális mechanikai védelem feltételeit, és a létesítmények, helyiségek őrzésének, valamint a vagyontárgyak tárolásának a szabályait.

I. Különös szerződési feltételek

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben és kötvényben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakra/ vagyoncsoportokra bekövetkező biztosítási eseményekre és azzal kapcsolatban felmerült költségekre terjed ki.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Jelen ELBERKSZF alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, **továbbá mindezekkel kapcsolatban a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem zárta ki.**
- 1.2. **A kizárásokat az általános biztosítási feltételek, a jelen különös és záradéki biztosítási feltételek, továbbá a biztosító és a szerződő fél között létrejött írásbeli megállapodások (ideértve a biztosítási díjtájékoztatót is) együttesen tartalmazzák.**
- 1.3. A biztosító a fedezetek és a kizárások tekintetében a biztosítási eseményhez vezető okozati láncolatot a közvetlen kiváltó ok elve alapján vizsgálja.
- 1.4. A közvetlen kiváltó ok elve szerint a kárhoz vezető közvetlen kiváltó ok az az események láncolatát elindító eredeti ok, mely az események folyamatos láncolatán keresztül - bármely egyéb, független ok közrehatása nélkül - vezet a kár bekövetkezéséhez.

2. Fogalommeghatározások

2.1. Tűzkár

2.1.1. A tűz olyan anyagi változásokkal együtt járó, hő, láng, füst és fényjelenség által kísért, kémiai és fizikai oxidációs folyamat, amely nem rendeltetésszerű tűztérben – vagy azon belül, de elhagyja azt – gyulladási hőmérséklet hatására keletkezik és önerőből továbbterjedni képes. A tűz kialakulásának feltétele az éghető anyag, gyújtóforrás, gyulladási hőmérséklet és a kellő mennyiségű oxigén.

2.1.2. Tűzkár a fentiek szerint bekövetkező tűz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás és ehhez kapcsolódóan a biztosított vagyontárgyakban keletkezett füst- koromszennyeződés.

2.2. Villámcsapáskár

Villámcsapásnak minősül az olyan hirtelen, fény-, hang-, és hőhatással kísért elektromos töltéskiegyenlítődés, vagy nagyfeszültségű villamos kisülés, mely a légkör és a földfelszín, vagy a földfelszíni tárgy között játszódik le. Villámcsapáskárnak minősülnek azok a károk, amelyek a becsapódó villám gyújtó, égető hőhatásának továbbá, dinamikus erőhatásának – törés, repedés, kihajlás, csavarodás, szálkásodás, stb. – következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek. **Nem minősül villámcsapáskárnak a villámcsapás másodlagos hatása.**

2.3. Robbanás, összeroppanáskár

2.3.1. **Robbanásnak vagy összeroppanásnak** minősül az olyan hirtelen energia-felszabadulással, hanghatással együtt járó rombolás, amelyet két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség okoz az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett.

2.3.2. **Robbanás- vagy összeroppanáskár** a fentiek szerint bekövetkező robbanás és összeroppanás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

2.4. Légi jármű és ismeretlen földi jármű által okozott kár

Légi jármű és ismeretlen földi jármű által okozott kárnak minősül a

- a. személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása miatt a biztosított vagyontárgyban okozott közvetlen fizikai károk,
- b. továbbá a biztosított épületekben, építményekben és a biztosított telephelyhez tartozó kerítésben az ismeretlen földi járművek által ütközéssel okozott rongáláskárok.

2.5. Vezetékes vízkár

Vezetékes vízkárnak minősül a biztosított saját tulajdonában lévő vagy idegen tulajdonú (a biztosított által bérelt vagy más jogcímen használt) telephelyen belüli épületgépészeti vezetékek olyan meghibásodása, amely a kockázatviselési helyen belül a biztosított épület víz-, gőz, szennyvíz vagy csapadékvízvezeték, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, illetve szerelvényeinek törése, repedése, dugulása, kilyukadása miatt állt elő, és a törés következtében a kiáramló víz, szennyvíz vagy gőz a biztosított vagyontárgyakban károsodást okozott.

2.6. Idegen tárgyak rádőlése által okozott károk

2.6.1. **Idegen tárgyak által rádőléssel okozott kár** a rádőlés károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

2.6.2. Rádőlésnek minősül, ha a biztosított tulajdonosi, felügyeleti körén kívül eső, (idegen) nem biztosított vagyontárgyak vagy természetes képződmények tűz, robbanás, összeroppanás, villámcsapás vagy vezetékes vízkár biztosítási események miatt statikai egyensúlyukat elveszítik, és emiatt a biztosított vagyontárgyra rádőlnek.

2.7. Viharkár

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a vihar olyan időjárási jelenség, amelynek folyamán a szél legerősebb lökései a 20 m/s (72 km/h) értéket eléri vagy meghaladják.

A viharkár:

- a. a viharos erejű szél felületekre kifejtett szívó és/vagy nyomóhatása miatt, illetve a viharos erejű szél által sodort vagy kidöntött tárgyak hatására a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodása,
- b. valamint a biztosított épületekben és a bennük elhelyezett vagyontárgyakban a viharral együtt járó csapadék által okozott elázás, beázás károk

2.8. Felhőszakadaskár

2.8.1. A felhőszakadás olyan nagy mennyiségű csapadékhatás, amely rövid idő alatt, hirtelen, rendkívüli intenzitással, nagy mennyiséggel lezúdul, és ennek következtében a csapadékvíz a talaj felszínén összegyűlik és áramlik, illetve a felgyülemzése miatt a természetesen vagy megfelelően tervezett, mesterségesen kialakított és karbantartott vízelvezetőrendszerek elégtelenné válnak.

2.8.2. A felhőszakadaskár a felhőszakadás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodás.

2.8.3. A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék legalább 5mm/10 perc, vagy 24 órán belül a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.

2.9. Árvízkár

2.9.1. Árvíznek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából gáttal védettnek, mentesítettnek minősített területet elárasztja.

Az árvízkár a fentiek szerint az árvíz károsító hatásaként az árvédett területen lévő kockázatviselési helyen lévő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodás.

2.9.2. Nem minősül árvíznek a talajvíz, belvíz.

2.9.3. Nem minősül árvízkárnak a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerinti hullámtérben és nem mentett árterületeken elhelyezett vagyontárgyakban keletkezett károsodás.

2.9.4. **Hullámtér:** Folyók vagy vízfolyások esetén az árvízvédelmi töltések vagy magaspártok és a középvízi meder partéle közötti, a nagyvizek zavartalan levonulását biztosító terület.

2.9.5. **Nem mentett árterület:** A vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közelítően párhuzamosan vezetett (legfeljebb két számjeggyel jelölt) közúti, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.

2.9.6. Árvízkar biztosítási eseményre a biztosító a kockázatviselés kezdetének napjától számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki. Előzetes fedezetvállalás esetén a 30 napos várakozási idő meghosszabbodik az előzetes fedezetvállalás időtartamával.

2.10. Jégverés és hónyomáskár

2.10.1. Jégveréskár

A jégverés a különböző méretű jég szemcsék, jég szemek formájában lehulló csapadék.

Jégveréskár a fentiek szerinti jégverés károsító hatásaként ütődés miatt bekövetkező törés / repedés / deformálódás formájában bekövetkezett fizikai károsodás, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

2.10.2. Hónyomáskár

A hónyomás a hőteher statikus hatása.

Hónyomáskár a mértékadó hőteher meghaladó hó nyomásának, illetve annak lezúdulásának károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett fizikai károsodása, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.

2.11. Földrengéskár

2.11.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján a földrengés a földkéregben felgyülemlett feszültségek hirtelen elmozdulással járó kiegyenlítődéséből keletkező lökéshullámból bekövetkező talajmozgás.

2.11.2. A földrengéskár a fentiek szerinti földrengés károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás, amennyiben az erőssége elérte vagy meghaladta az Európai Makroszeizmikus Skála (EMS) VI. fokozatát.

2.12. Törés, repedés

Törésnek, repedésnek minősül a biztosított vagyontárgyak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt részleges vagy teljes működésképtelenségét okozó törése vagy repedése. A törésen és repedésen kívül az alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások is törés- és repedéskárnak minősülnek: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

2.13. Üvegtörés

Üvegekben, üvegezésben keletkező törés-, illetve repedéskár.

2.14. Vandalizmus, vandál cselekmény

Vandalizmusnak, illetve vandál cselekménynek kell tekinteni a harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedetét.

3. Biztosítható vagyontárgyak és költségek

A jelen ELBERKSZF alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott, és a szerződő fél által egyedi azonosításra alkalmas módon, az adatközlőben, a biztosítási szerződésben és annak ajánlatában meghatározott vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt rendeltetésüknek megfelelően használt elektronikus eszközök, berendezések, technológiák, amennyiben üzemszerű működésre alkalmasak és a vállalati szektorban alkalmazzák, ideértve az ellátó rendszereket is.

Vagyoncsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyoncsoport biztosítva van.

4. Nem biztosítható vagyontárgyak:

- a. a rendeltetésszerűen cserélhető - nem a biztosított elektronikus eszköz szerves részét képező - külső adathordozók,
- b. az adatok, szoftverek,
- c. járművek;
- d. műholdak,
- e. fűrótoronyok, tengeri fűrószigetek (offshore vagyontárgyak)
- f. pénzbedobással működő és pénzkidó automaták, gépek, játékgépek a tartalmukkal együtt,
- g. ipari mérlegek,
- h. geofizikai mérőeszközök,
- i. áruk, készletek,
- j. szórakoztató ipar elektronikus eszközei (pl. hangszerek, erősítők, diszkók felszerelése),
- k. műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek,
- l. csövek (pl. képcső, nagyfrekvenciás adócső, röntgenső, lézerső), illetve közbelső képhordozók (pl. szelén dob)
- m. nukleáris létesítmények.

5. Biztosítható költségek

5.1. Jelen ELBERKSZF alapján a szerződő fél, biztosítási összeg megjelölésével, a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során - illetve azzal kapcsolatban - a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő és igazolható, a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban az alábbi költségeket biztosíthatja:

- a. mentési, oltási, bontási, rom- és maradványeltakarítási költségek, kivéve a veszélyes hulladékok elszállításával, elhelyezésével és megsemmisítésével kapcsolatos költségeket

- b. szakértői költségek, amennyiben a szakértő bevonásához, megbízásához a biztosító írásban előzetesen hozzájárult
- c. a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedések költségei, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges kényszerkitelepítési vagy megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedéssel kapcsolatban merültek fel
- d. a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása (helyreállítás) során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

5.2. Fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre külön biztosítási összeg került meghatározásra.

5.3. A biztosító a kár kapcsán felmerült költségeket a szerződésben feltüntetett biztosítási összeg mértékéig téríti meg.

6. A biztosítási díj alapja

Az általános biztosítási feltételek értelmében a jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak és költségek folyó biztosítási évre vonatkozó biztosítási összege.

7. A biztosítási összeg különös szabályai

- 7.1. Ha a biztosított egy vagyoncsoporton belül eltérő értékelési módokat alkalmaz, az érintett vagyoncsoportot vagyontárgyanként tételesen részleteznie kell, azonosítható módon feltüntetve az egyes vagyontárgyak biztosítási összegét és a vagyontárgyak értékelésének módját.
- 7.2. Egyedi azonosításra alkalmas módon, külön biztosítási összeggel megjelölt gépek biztosítása esetén a biztosítási összegeket gépenként tételesen fel kell sorolni, feltüntetve a vagyontárgyak értékelésének módját.
- 7.3. A szerződő félnek a költségekre vonatkozó biztosítási összeget egy összegben kell megadnia a biztosítónak.

8. Kizárások:

8.1. Az általános szerződési feltételekben részletezett kizárásokon túl, nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár kiváltó oka vagy megjelenési formája:

- a. vízkőlerakódás, szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedés, gombásodás, rozsdásodás, oxidáció, lerakódás, használaton kívüli állás;
- b. üveg-, festett vagy csiszolt felületek karcosodása,
- c. az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, természetes hőképződés, öngyulladás (a kizárás magában az öngyulladt anyagban keletkezett kárra vonatkozik);
- d. fokozatosan kialakuló deformálódás, állagromlás, hasadás, belső törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás korrózió,
- e. hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba. Nem minősül kizárásnak, ha a jelen pontban felsoroltak a biztosított vagyontárgy más, jelen biztosítás alá vont részeit, vagy más biztosított vagyontárgyat károsítják;

- f. olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szellőkés nem érte el a hetvenöt (75) km/h sebességet. Jelen kizárás nem vonatkozik az ezen okból bekövetkező tűz- és robbanás kárra;
- g. homok, por, illetve fagyhatás, napsütés, szmog, gáz, köd;
- h. füst vagy korom, kivéve amennyiben biztosítási eseménynek minősülő tűzkár közvetlen következménye;
- i. férgek, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele;
- j. üzemeltetési szabályok be nem tartása,
- k. tartósan fennálló vegyi, termikus, mechanikus, elektromos vagy elektromágneses folyamatok hatása,
- l. anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési (gyártási)hiba,
- m. lopás, betöréses lopás, rablás, elveszés, eltűnés, leltárhiány, veszteség következtében keletkezik;
- n. üvegtörés

8.2. Az általános szerződési feltételekben foglalt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a. nem biztosítható vagyontárgyakban keletkeztek;
- b. szabadterre telepített vagyontárgyakban (gépek, technológiák) eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégverés, vihar hatására keletkeztek, akkor is, ha a rendeltetésszerű használat a szabadban történő elhelyezésre lehetőséget ad,
- c. rendeltetésüknél fogva tűznek kitett vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő- és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetésszerű használattal összefüggésben tűzkárként keletkeztek;
- d. rendeltetésszerűen cserélhető megmunkáló részegységekben (pl. vágó-, fúró-, maró-, csiszoló- és fényezőszerszámokban, adapterekben), öntőformákban, öntőmintákban és öntőüstökben, továbbá az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban törés által keletkeztek;
- e. munkaközegekben (pl. kenőolaj, üzemanyag, vegyszerek, toner, hűtő és tűzoltó közeg) keletkeztek;
- f. a sűrűn cserélendő alkatrészekben, porlasztófúvókákban, sajtolóformákban (formázófelületekben), védőrácsokban, hő- és tűzálló falazatokban, burkolatokban, fogaskerekekben, meghajtó szíjakban, meghajtóláncokban, szállítószalagok hevederében és gördülő elemeiben, gumiabroncsokban, összekötő kábelekben és a nem fémből készült alkatrészekben, tömlőkben, tömítésekben, szűrőkben, szitákban és csomagolóanyagokban keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik. Nem vonatkozik a kizárás arra az esetre, ha ugyanazon biztosítási esemény kapcsán a biztosított eszköz vagy berendezés egyéb részei is károsodnak;
- g. a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy védelmi szerelemeiben, biztonsági berendezésében, a szerelem vagy biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek;

- h. a biztosított vagyontárgy részét képező elektronikai alkatrészekben bármilyen belső hatásra következtek be. Jelen pont alkalmazásában belső hatásnak minősül, ha nem bizonyítható, hogy a kárt valamely biztosított kockázatból származó külső behatás okozta. Ha belső hatás miatt valamely cserélhető rész vagy modul károsodása következtében más cserélhető részekben, modulokban kár keletkezik, akkor ezen cserélhető részekben, modulokban külső behatás okozta károokra kiterjed a fedezet.
 - i. a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett vagyontárgyakban árvíz, vagy felhőszakadás, vagy víz- és csővezetéktörés miatti vízkárként keletkeztek, ha azok nem a padozatszinttől legalább 15 cm magasan lévő állványzaton voltak elhelyezve (kivéve a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezett vagyontárgyakat) és a kár ezzel okozati összefüggésben van,
 - j. a vízügyi és/vagy építési hatóság által belvizes területnek nyilvánított területen lévő vagyontárgyakban belvíz miatt keletkeztek.
- 8.3. Az általános szerződési feltételekben foglalt kizárásokon túlmenően, - vagy ha az oksági láncolatban megjelenik - nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár
- a. túlfeszültség miatt következett be;
 - b. a biztosított vagyontárgyban annak kockázatviselési helyen kívüli szállítása (ideértve a fel-, le- és átrakodást is), átrakása alatt, vagy azzal összefüggésben következik be;
 - c. a biztosított telephelyen végzett építési- szerelési tevékenységgel (beleértve a próbaüzemet is) összefüggésben keletkezik
- 8.3 a., b., c. pontokban foglalt kizárások nem vonatkoznak azokra az esetekre, ha a fent felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkezik tűz- vagy robbanás kár.
- d. az energiaellátás, a fűtés vagy a hűtés kimaradása (a szolgáltató szándékos energia visszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkezik,
 - e. a biztosított elektronikus eszközök, berendezések belső vagy külső erőhatás miatt bekövetkező töréseként, repedéseként jelentkeznek;
 - f. a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezik,
 - g. a biztosítási fedezet nem terjed ki azon károokra, melyeket fegyverek, lőszerek, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.
 - h. a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett,
 - i. a biztosított vagyontárgy össze- és szétszerelése alatt vagy által következik be, kivéve amennyiben a szerelés a biztosított kockázatviselési helyen belüli tisztítással, karbantartással, javítással, áthelyezéssel összefüggésben történik;

- j. a biztosított vagyontárgyak fizikai károsodás nélküli meghibásodásából, működési zavarából vagy működésképtelenségéből ered, kivéve az ilyen okokból bekövetkezett tűz- és robbanáskárokat;
- k. a motor által beszívott víz miatt keletkezik;
- l. a gép próbaüzeme, szándékos túlterhelése, biztonsági határt meghaladó próbanyomása, próbaterhelése során keletkeztek;
- m. a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkezik.

II. Elektromos berendezések all risks vagyonbiztosításának kiegészítő feltételei

A kiegészítő biztosítások megkötésének feltétele az Elektromos berendezések all risks vagyonbiztosítás Különös Szerződési Feltételei (továbbiakban: ELBERKSZF) alapján létrejött alapbiztosításnak a megkötése. **Az Elektromos berendezések all risks vagyonbiztosításnak, mint alapbiztosításnak a megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.** Valamely kiegészítő biztosítás megszűnése az alapbiztosítást és a többi kiegészítő biztosítást nem érinti.

A biztosítási fedezet a kiegészítő biztosításokra kizárólag akkor terjed ki, ha abban a felek írásban megállapodnak és azt az ajánlat és a kötvény, vagy a szerződés kifejezetten tartalmazza.

A kiegészítő biztosítások káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedését a biztosítási szerződés vagy kötvény tartalmazza.

A jelen kiegészítő feltételekkel nem érintett rendelkezésekre a biztosítási szerződésben (ideértve az ELBERKSZF-et és az ÁVSZF-et is) rögzítettek az irányadók. A jelen kiegészítő feltételek, az ELBERKSZF és/vagy az ÁVSZF rendelkezései között eltérés, ellentmondás található, abban az esetben a jelen ELBERKSZF-ben foglaltak az irányadók.

9. EL-1 – kiegészítő biztosítás - Elektromos eszközök belső töréskára

A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén a biztosító megtéríti a biztosított elektronikus eszközöknek balesetszerűen, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, belső erőhatás miatt bekövetkezett olyan törés, repedés kárát, amely a biztosított vagyontárgyak részleges, vagy teljes működésképtelenségét okozza.

9.1. Jelen záradék értelmében belső erőhatás miatt bekövetkező törés, repedés kárnak kizárólag az a kár minősül, melynek oka:

- a. anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba,
- b. rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása,
- c. hibás beállítás vagy szabályozás,
- d. nem megfelelő elhelyezés, telepítés,
- e. hibás zsírozás, olajozás, illetve a kenés kimaradása,
- f. a szokásosnál nagyobb erőhatás, túlterhelés,

- g. kazánvízhiány miatti törés, repedés, deformálódás,
- h. túlhevülés (a hőnek, lángnak kitett berendezések kivételével),
- i. a centrifugális erő hatása miatti széthullás,
- j. az elektromos energia közvetlen hatása, úgymint rövidzárlat, átütés, átívelés (abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be),
- k. a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása,
- l. befagyás, bedermedés, besülés, beszorulás,
- m. hibás munkavégzés, mint pl. a gépet üzemeltető dolgozó figyelmetlensége, szakmai tévedése, a vonatkozó előírások be nem tartása

9.2. Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg azok a károk, melyek a rendeltetésszerűen cserélhető megmunkáló részegységekben (pl. vágó-, fúró-, maró-, csiszoló- és fényezőszerszámokban, adapterekben), öntőformákban, öntőmintákban és öntőüstökben, törés által keletkeztek.

10. EL-2 - kiegészítő biztosítás – Túlfeszültség

A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén a biztosító megtéríti a biztosított elektronikus eszközökben túlfeszültség miatt bekövetkező közvetlen fizikai károkat.

A túlfeszültség a villamos, és elektronikus hálózatokban, illetve azok elektromos, elektronikus berendezéseiben a megengedett legnagyobb feszültség csúcsértékét meghaladó feszültség.

Túlfeszültség okozta károsodás akkor következik be, ha a túlfeszültség nagysága meghaladja a berendezés, vagy annak részegysége által elviselhető mértéket, és ennek következtében visszafordíthatatlan károsító folyamat következik be, ami a berendezést, vagy részegységét üzemképtelenné teszi.

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján akkor téríti meg a túlfeszültség okozta károsodást, amennyiben a kár oka és a károsodás túlfeszültségből eredő jellege szakértői eszközökkel egyértelműen bizonyíthatóak.

10.1. A biztosított speciális kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A biztosítási szerződésben rögzített kármegelőzési kötelezettség körében a szerződő fél/biztosított kötelezettsége kiterjed a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában működőképes túlfeszültség védelmi rendszer kiépítésére és üzemeltetésére is.

10.2. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában túlfeszültség védelmi rendszer alatt a túlfeszültségre érzékeny elektronikus berendezések tápellátó- és jelvezetékeire telepített védelmi rendszer értendő, mely:

- a. a tápellátás esetében az üzemi (áramszolgáltatói), hálózati frekvenciás túlfeszültség vonatkozásában annak érzékelését és fellépése esetén a hálózat lekapcsolását, a nagy frekvenciájú tranziens túlfeszültség vonatkozásában a hatályos szabványok szerint kiépített többlépcsős tranziens túlfeszültség védelmi rendszert jelenti;
- b. a jelvezeteki hálózat esetében a hatályos szabványok szerint kiépített többlépcsős tranziens túlfeszültség-védelmi rendszert jelenti.

10.3. A biztosító nem téríti meg a kárt, ha

- a. a kiépített túlfeszültség védelem nem volt működőképes a biztosítási esemény bekövetkeztének az időpontjában,**

- b. ha a túlfeszültség védelem minimális szintjének káridőponti kiépítettsége nem igazolt,**
- c. ha az a túlfeszültség védelmi rendszer karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett,**
- d. ha a biztosítási esemény kapcsán kizárólag maga a túlfeszültség-védelmi rendszer károsodott.**

10.4. A biztosító a jelen kiegészítő feltételek szerinti szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumként a szerződő fél/biztosított köteles benyújtani a biztosítási esemény megvalósulása előtt kiépített túlfeszültség-védelmi rendszer műszaki adatait tartalmazó bizonylatokat (pl.: üzembe helyezési jegyzőkönyv, időszaki karbantartás elvégzéséről kiállított igazolás) és a biztosító kérésére a túlfeszültség védelmi rendszer kiépítettségének mértékére és működőképességére vonatkozó szakértői igazolást.

11. EL – 3 kiegészítő biztosítás – Hordozható elektronikus eszközök telephelyen kívüli biztosítása

11.1. A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén biztosító a biztosított részére megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított és a biztosított munkavállalója vagy a biztosítottal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy által használt elektronikus eszközökben balesetszerűen, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, előre nem látható okból bekövetkező közvetlen fizikai kárait.

11.2. A biztosítási fedezet a biztosítási szerződéssel biztosított valamennyi kockázatra kiterjed, kivéve a szállítást (beleértve a fel-, le- átrakodást is). Szállítás esetén kizárólag a következő kockázatokra terjed ki a fedezet:

- a. a szállító járművet ért közlekedési baleset;
- b. a biztosított munkavállalóját vagy a biztosítottal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyt ért közlekedési baleset;
- c. rablás;
- d. tűz, robbanás, árvíz, villámcsapás, földrengés, vihar.

11.3. Jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén a területi hatály Magyarország területére terjed ki.

11.4. Kizárások:

Jelen záradék alkalmazása mellett sem terjed ki a biztosítási fedezet:

- a. közúti gépjármű külső felületére, azaz nem a jármű utas vagy csomagterébe;**
- b. légi járműbe vagy légi járműre;**
- c. vízi járműbe vagy vízi járműre szerelt eszközökre**

11.5. A biztosítási fedezet kiterjed továbbá a biztosított elektronikus eszközök feltöréses lopás káira.

11.5.1. **Feltöréses lopásnak minősül**, ha az elkövető a biztosított elektronikus eszköz tárolására szolgáló gépjármű feltörését úgy követi el, hogy a megfelelően lezárt, zárt karosszériás gépjárműbe a zár vagy a retesz erőszakos felfeszítésével, az üvegfelület kitörésével vagy a karosszérialemez felvágásával hatol be.

11.5.2. Feltöréses lopáskár a biztosított vagyontárgy feltöréses lopással való eltulajdonításából eredő kár vagy a biztosított elektronikus eszközben a lopás kísérlete során okozott rongálási kár.

11.5.3. Kizárások:

11.5.3.1. Nem téríti meg a biztosító a keletkezett kárt, ha:

- a. a gépjármű nem volt megfelelően lezárva a káresemény időpontjában;
- b. szállítóeszközben nem volt riasztószerkezet;
- c. a 20:00 és 06:00 között keletkezett és a szállítóeszköz nem lezárt helyiségben vagy folyamatosan őrzött parkolóban/telephelyen került elhelyezésre;
- d. a kár a szállított eszközök szállítójárműbe történő ki- vagy bepakolása közben következett be;
- e. a biztosított vagyontárgyakat nem a gépjármű lezárt és betekintés ellen kívülről minden irányból védett csomag vagy rakodóterében szállították

11.5.3.2. Nem tekinthető megfelelően lezártnak a jármű, ha

- a. bármely nyílászáró elemének (pl. ajtó, ablak, motortérfedél) nyitott, le-, kisserelt, illetve sérült volta megkönnyíti vagy lehetővé teszi a gépjárműbe történő jogtalan behatolást;
- b. bármelyik zárbetét hiányzik vagy olyan módon rongálódott, hogy a zár a gépjármű kulcsainak használata nélkül is működtethető;
- c. a gyárilag beépített vagy utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. elektronikus jelzőrendszer, indításgátló) a lopáskár időpontjában nem volt üzemképes vagy nem volt bekapcsolva (védelemre kész állapotba helyezve).

11.5.3.3. Lezárt csomagterűnek vagy rakodóterűnek tekintendő az a gépjármű, amelynek csomag- vagy rakodótere

- a. a betekintés ellen kívülről minden irányból védett, és
- b. az utastér felől fémllemezrel le van zárva, valamint
- c. a kívülről történő behatolás rongálás nélkül nem valósítható meg.

11.5.3.4. Nem tekinthető lezárt csomag- vagy rakodóterűnek az egyterű személygépjármű kalaptartóval lefedett csomagtere.

12. EL – 4 kiegészítő biztosítás – Adathordozók, elektronikus adatok károsodása

A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazása esetén biztosító a biztosított részére megtéríti a biztosított vagyontárgyak adathordozóiban, és azokon tárolt adataiban, balesetszerűen, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, előre nem látható okból bekövetkező közvetlen fizikai kárait.

12.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítható vagyontárgyak:

- a. a rendeltetésszerűen cserélhető – nem a biztosított elektronikus eszköz szerves részét képező – külső adathordozók;
- b. a biztosított – külső vagy belső – adathordozókon tárolt elektronikus adatok

12.2. Kizárások:

12.2.1. A jelen kiegészítő biztosítás nem nyújt fedezetet:

- a. az orvosi berendezésekben tárolt vagy abból származó adatokra;

- b. banki, pénzügyi berendezésekben tárolt vagy abból származó adatokra;**
- c. sokszorosító berendezésekben tárolt vagy abból származó adatokra;**
- d. a kizárólag a központi egység fő memóriájában tárolt adatokra;**
- e. a még kereskedelmi forgalomba nem hozott vagy rendeltetés szerinti használatra nem kész programokból származó adatokra;**
- f. jogellenesen használt programokból (kalózmásolatokból) származó adatokra.**
- g. A biztosító nem téríti meg az elektronikus adatokban keletkezett kárt, ha**
 - a. az adathordozók külső behatás nélküli kopása és/vagy elhasználódása, felületi kopása, előregedése vagy alkatrész meghibásodása miatt keletkezett;**
- h. a biztosítási eseményt követően a sérült adatok helyreállítására, pótlására nem kerül sor.**

12.2.2. További kizárások:

A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a. a biztosítási eseményt követően módosított vagy bármilyen módon továbbfejlesztett biztosított adatokra;**
- b. a programhibák megszüntetésével és/vagy a kézi úton bevitt adatok helyesbítésével kapcsolatos költségekre**

12.3. Biztosítási összeg

12.3.1. Az elektronikus adatok biztosítási összegét az alábbi műveletekhez szükséges legmagasabb költségek összege alapján kell meghatározni:

- a. az adatok és programok ismételt, automatikus géprevitele a biztonsági másolatok adathordozóiról,
- b. az adatok és programok ismételt, automatikus vagy kézi bevitele az eredeti programokból vagy
- c. a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból (ideértve azok újonnan történő összeállítását és szerkesztését is),
- d. a rendszer és a standard programadatok pótlása és ismételt bevitele.

12.4. Biztosítási szolgáltatás

12.4.1. Elektronikus adatokban keletkezett kár esetén a biztosító a biztosítási esemény miatt szükségessé váló alábbiakban felsorolt műveletek során ténylegesen és szükségszerűen felmerült költségeket téríti meg a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összegig:

- a. az elektronikus adatok és programok ismételt, automatikus géprevitele a biztonsági másolatok adathordozóiról;
- b. az elektronikus adatok és programok ismételt, automatikus vagy kézi bevitele az eredeti programokból vagy a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból (ideértve azok újonnan történő összeállítását és szerkesztését is);
- c. a rendszer és a standard programadatok pótlása és ismételt bevitele.

12.5. A biztosított speciális kármegelőzési kötelezettségei

A kármegelőzési kötelezettségek teljesítése érdekében a biztosított köteles

- a. elvégezni a biztonsági adatmásolási eljárásokat (a biztonsági adathordozók zárt helyen tárolandók, lehetőleg speciális adatvédelmi széfben);
- b. betartani a gyártónak az adatfeldolgozó berendezésekre és az adathordozókra vonatkozó karbantartási és állagmegóvási utasításait, illetve ajánlásait;
- c. gondoskodni arról, hogy a biztosított munkavállalói vagy a biztosítottal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek írásos nyilatkozattal beleegyezésüket adják, hogy minden adatfeldolgozó berendezést kizárólag a munkájuknak megfelelő célra használnak fel, és kizárólag olyan adatokat, illetve programokat használnak fel, amelyekre a biztosított érvényes jogosultsággal rendelkezik.

12.6. Jelen kiegészítő biztosítás alapján a 12.5. pontban felsorolt kármegelőzési kötelezettség megszegése súlyos gondatlanságnak minősül, így a biztosító mentesülésére ad alapot.

13. EL – 5 kiegészítő biztosítás – Füst, korom és hő általi károk kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben biztosított tüzelő, fűtő, főző vagy szárítóberendezésekből balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt - nem rendeltetésszerűen kiáramló füst, korom és hő által a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett közvetlen fizikai károk.

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított vagyontárgyakban keletkezett azon károkra is, amelyeket égés hiányában olyan hő vagy vele együtt járó füst/korom okozott, amely önerejéből továbbterjedni nem képes. A biztosítási fedezet kiterjed az ezzel együttjárá füst által a biztosított vagyontárgyban keletkezett károkra.

13.1. Kizárások:

A füst, korom hő általi károk fedezete nem terjed ki:

- a. füstnek, hőnek rendeltetésszerűen kitett vagyontárgyakban keletkezett károkra
- b. magában a füstöt/kormot, illetve hőt kibocsátó tárgyakban (berendezésekben) keletkezett károkra
- c. a vagyontárgyak használati értékét nem csökkentő, kizárólag esztétikai károkra

14. EL – 6 kiegészítő biztosítás - Vandalizmus

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a vandalizmus **harmadik személyeknek** a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete.

A vandalizmuskárr a fentiek szerinti vandál cselekmény által okozott, a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

14.1. Kizárások:

Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg a biztosított vagyontárgyakban keletkezett alábbi károk:

- a. üvegtörés
- b. a grafiti által okozott károkra, illetve azok eltávolítási költségeire

- c. a vagyontárgy egészének vagy részeinek eltulajdonításával a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk

14.2. Figyelemfelhívás:

Jelen kiegészítő biztosításalapján a KVSZF és az ÁVFSZ által alkalmazott kizárások közül kizárólag az ÁVSZF 9.1.1. pontjának j) alpontja szerinti kizárást (vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény) nem kell alkalmazni, ennek megfelelően minden további kizárás és korlátozás alkalmazandó, így különösen nem térülnek azok a vandalizmusból eredő károk, amelyek az alábbi események során következtek be:

- a. háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek- e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b. lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs, tiltott gyülekezés, békés jellegű biztosító korlátozások megsértésével tartott gyülekezés,
- c. bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki.

A jelen figyelemfelhívásból nem következik, hogy bármely kiegészítő biztosítási feltétel kapcsán a KVSZF és az ÁVFSZ által alkalmazott kizárások és korlátozások bármelyikét nem kell alkalmazni.

15. EL – 7 kiegészítő biztosítás - Dekontaminációs költségek fedezete

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a kiegészítő biztosításban meghatározott szennyeződés eltávolításának a szükségessége.

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett, a jelen biztosítási szerződés feltételei biztosítási eseménynek minősülő kárral közvetlen összefüggésben felmerült, a szennyező anyag eltávolításának és a biztosított telephelyéről más, megfelelő helyszínre történő szállításának költségeit.

Szennyeződés: olyan anyag (ideértve a baktériumokat, gombákat, vírusokat vagy más ártalmas összetevőket), amely veszélyezteti a biztosított vagyontárgyat, annak használatát, állagát.

15.1. Kizárások:

- a. A biztosító a biztosított telephelyeken, illetve telephelyek alatti víz, talaj, élővilág szennyeződésével, eltávolításával, illetve cseréjével kapcsolatos költségeket nem téríti meg.
- b. Nem téríti meg továbbá a biztosító a nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, illetve a füst és koromszennyezés okozta vagy azzal összefüggésben felmerült károkat, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e vagy sem.

16. EL – 8 Előgondoskodás záradék

- 16.1. Az előgondoskodási összeg célja, hogy a biztosítási időszak alatti értéknövelő beruházásokból, beszerzésekből esetlegesen adódó alulbiztosítottságot kiküszöbölje. Az előgondoskodás kikötése esetén az előgondoskodási biztosítási összeg erejéig a biztosító nem mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól azon a jogcímen, hogy az értékkövetés nem történt meg.
- 16.2. A kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra vonatkozó előgondoskodás biztosítási összege a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) százalékos arányban rögzített módon – legfeljebb a vagyoncsoport biztosítási összegének 10 százalékáig – határozható meg.
- 16.3. **Az előgondoskodási összeg kizárólag a következő vagyoncsoportokra és azok biztosítási részösszegeire vonatkozik:**
- a. épületek és építmények esetén az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra,**
 - b. felújításokra,**
 - b. műszaki berendezések, gépek, egyéb berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre,**
 - c. helyreállításokra, cserékre, valamint az újonnan bérelt és kölcsönvett vagyontárgyakra,**
 - d. készletek esetén az új beszerzésekre.**
- 16.4. **Az egyes kockázatviselési helyekre meghatározott előgondoskodási biztosítási összegek más kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra nem csoportosíthatók át.**
- 16.5. Jelen záradék sem mentesíti a szerződőt a változásbejelentési kötelezettsége alól.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Vállalati vagyonbiztosítások betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítása Különös szerződési feltételei és Ügyfélértájekoztató

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-10700

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	1
Vállalati vagyonbiztosítások betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítása Különös szerződési feltételei és Ügyfélértájkóztató	2
I. Különös szerződési feltételek	2
1. Biztosítási esemény	2
2. Kizárások, biztosítással nem fedezett károk	4
3. A biztosított/szerződő fél kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségére vonatkozó különös szabályok	5
4. Biztosítható vagyontárgyak és költségek	5
5. A biztosítási díjalapja, biztosítási összegek	6
6. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai	6
II. Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás fedezetet kiegészítő biztosítások feltételei	7
1. Vandalizmus kiegészítő biztosítás feltételei	7
2. Előgondoskodás záradék	8
3. Telephelyen tárolt gépjárművek telephelyi lopás, betöréses lopás és rablás kockázatai kiegészítő biztosításának feltételei	9

Vállalati vagyonbiztosítások betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítása Különös szerződési feltételei és Ügyféltájékoztató

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítás különös szerződési feltételgyűjteménye (továbbiakban: BLR KVSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a biztosító és a szerződő fél között együttesen alkalmazni kell Általános Vagyonbiztosítási Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁVSZF) és a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre.

Jelen biztosítási feltételek egyben az ügyféltájékoztatót is szolgálják.

A Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítás különös szerződési feltételeiből kizárólag azok a veszélynemek alkalmazandók, amelyek a biztosítási ajánlatban vagy szerződésben megjelölt fedezetekhez kapcsolódnak.

A jelen különös biztosítási feltételekkel megkötött biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi a „Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás vagyonvédelmi szabályzata” (a továbbiakban: vagyonvédelmi szabályzat).

A vagyonvédelmi szabályzat tartalmazza:

- az egyes vagyoncsoportokat és a vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakat,
- a védelmi osztályokat és azok védelmi előírásait,
- a minimális mechanikai védelem feltételeit,
- a létesítmények, helyiségek őrzésének,
- a vagyontárgyak tárolásának és szállításának szabályait, valamint - a vagyonvédelemmel kapcsolatos fogalom-meghatározásokat.

I. Különös szerződési feltételek

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben és kötvényben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakra/ vagyoncsoportokra és biztosított költségekre terjed ki. **A betöréses lopás, rablás és küldöttrablás és a kiegészítő biztosítások káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedését a biztosítási szerződés tartalmazza.** Az 1.3.1. és 1.3.2. pontban szereplő kiegészítő fedezetek esetében a Biztosító nem alkalmaz önrészesedést.

1. Biztosítási esemény

1.1. Alapfedezetek

Jelen BLR KVSZF alapján alap biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított vagyontárgyak betöréses lopás és rablás kárai.

1.1.1. Betöréses lopás

1.1.1.1. Jelen BLR KVSZF alapján Betöréses lopásnak minősül, ha az elkövető a jogtalan eltulajdonítást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó bezárt, a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen lévő és a kívülről való erőszakos behatolás elől az előírt védelmi szintnek megfelelően - de legalább a minimális mechanikai védelem

feltételeinek megfelelő -megfelelő védelemmel ellátott, lezárt helyiségbe erőszakos módon, vagy úgy hatol be, hogy a lezárt helyiséget hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel kinyitja, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználja.

1.1.1.2. Betöréses lopásnak minősül továbbá az az eset is, ha a tettes a jogtalan eltulajdonítást úgy követte el, hogy a kockázatviselési helyen nyitvatartási időben elrejtőzött és a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló bezárt, illetéktelen behatolás ellen védett és kitörés helyén és időpontjában legalább a minimális mechanikai védelem feltételeinek megfelelő helyiségből erőszakos módon, dolog elleni erőszak alkalmazásával, külsérelmi nyom(ok) utánhagyásával kitört.

1.1.1.3. A betöréses lopás fedezetre a vagyonvédelmi szabályzatban meghatározott védelmi szintek az irányadók.

1.1.2. Rablás

1.1.2.1. Rablásnak minősül, ha az elkövető a kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása érdekében a biztosítottal, annak alkalmazottjával vagy megbízottjával szemben erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg ezeket a személyeket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rablás az is, ha a tetten ért elkövető az eltulajdonított vagyontárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

1.1.2.2. A rablás fedezetre a vagyonvédelmi szabályzatban meghatározott védelmi szintek az irányadók.

1.2. Kiegészítő fedezet

1.2.1. Küldöttrablás

1.2.1.1. Küldöttrablásnak minősül, ha az alkalmazottak vagy a megbízottak a biztosított utasítására készpénzt, értékpapírt, értékcikket, árut szállítanak a rendeltetési helyre előre meghatározott szállítási útvonalon és időtartamon belül, és ennek során a náluk levő biztosított vagyontárgyakat az előző pontban leírtak szerint elrabolják.

1.2.1.2. A biztosítási fedezet a küldeménynek a küldött részére történő igazolt átadásával kezdődik és megszűnik a küldemény címzett vagy megbízottja részéről történt igazolt átvételével.

1.2.1.3. A küldöttrablás fedezetre a vagyonvédelmi szabályzatban meghatározott szállítási szabályok az irányadók.

1.2.1.4. Jelen BLR KVSZF szerint a biztosítási fedezet kiterjeszthető a küldöttrablásra.

1.3. További biztosított kockázatok:

1.3.1. A biztosítási szerződés kiterjed a biztosított épülethez fizikailag tartósan rögzített vagyontárgyak - kivéve műszaki gépek, berendezések - eltulajdonításából eredő dologi kárra, melyet a biztosító biztosítási eseményenként és telephelyenként, legfeljebb huszonötezer (25 000) forint, biztosítási időszakonként pedig

legfeljebb ötvenezer (50 000) forint összeghatárig, önrészesedés levonása nélkül térít meg.

- 1.3.2. A biztosító megtéríti a biztosított által munkavégzésre irányuló szerződés alapján foglalkoztatott személyeknek a kockázatviselés helyén lezárt szekrényében vagy lezárt helyiségben elhelyezett ruházatában és egyéb használati tárgyaiban (a készpénz és egyéb fizetőeszköz, értékpapír, ékszer, nemesfém tárgyak, szellemi termékek kivételével) keletkezett betöréses lopás- vagy rablaskárokat a káridőpontti valóságos értéken személyenként és káreseményenként legfeljebb huszonötezer (25 000) forintig, a biztosítási összeghatáron belül, önrészesedés levonása nélkül.

2. Kizárások, biztosítással nem fedezett károk

2.1. Az ÁVSZF-ben meghatározott kizárásokon és korlátozásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a. a nem biztosítható (4.4. pont) vagyontárgyakban keletkeztek;
- b. lopás (kivéve a biztosított épülethez fizikailag tartósan rögzített vagyontárgyak kiegészítő fedezete szerint), elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség (együttesen: hiány) következtében keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a hiány a kockázatviselési helyen elkövetett betöréses lopással vagy rablással összefüggésben keletkezett, és a káresemény időpontjában a jelen biztosítási szerződésben meghatározott vagyonvédelmi előírások teljesültek, az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működőképesen üzembe volt helyezve.

2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a káresemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás, vagy a kitörés helyén a minimális mechanikai védelem feltételei nem teljesültek.

2.3. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a lezárt helyiségből behatolási/kitörési nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a rablás esetét, valamint másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotának kihasználását.

2.4. Nem téríti meg a biztosító az épületek, építmények szerkezetileg beépített üvegezésében, valamint az üveg dísztárgyakban és a csillárokból keletkezett rongálási károkat.

2.5. Egyéb vagyontárgyakra vonatkozó kizárás:

- a. A biztosítás nem terjed ki az azon föld feletti és föld alatti berendezésekre, melyek a biztosított telephelyen lévő biztosított hálózati rendszertől 150 méternél távolabb van.
- b. Ilyen rendszerek lehetnek különösen:
 - átviteli és elosztó hálózatok, ideértve a vezetékeket és kábeleket
 - átviteli és elosztó hálózatoknál szokásos egyéb berendezések, alállomások
 - elektromos energetikai átviteli és elosztó hálózatok, telefonjelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatok, valamint

hangfrekvenciás és vizuális jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatok.

3. A biztosított/szerződő fél kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségére vonatkozó különös szabályok

A biztosított/szerződő fél az ÁVSZF-ben írtakon túlmenően köteles betartani a vagyonvédelmi szabályzat kármegelőzésre vonatkozó előírásait, továbbá minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, ezzel kapcsolatban a tervezésre, építésre, telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra, beszerelésre és bontásra vonatkozó szakmai előírásokat is mindenkor be kell tartani.

4. Biztosítható vagyontárgyak és költségek

4.1. A jelen BLR KVSZF alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott, és a szerződő fél által az adatközlőben, a biztosítási szerződésben és annak ajánlatában egyedileg vagy vagyoncsoportonként meghatározott biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

4.2. Vagyoncsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyoncsoport biztosítva van.

4.3. A biztosítható vagyontárgyak a jelen különös szerződési feltételek alapján az alábbiak.

4.3.1. Saját tulajdonban lévő biztosítható vagyontárgyak:

4.3.1.1. Tárgyi eszközök:

- a. műszaki berendezések, gépek,
- b. forgalmi rendszámmal el nem látott járművek,
- c. egyéb berendezések és felszerelések,
- d. építéssel és szereléssel együtt nem járó, nem aktivált beruházások.

4.3.1.2. Forgóeszközök:

- a. készletek: anyagok, áruk, félkész termékek, befejezetlen termelés (amennyiben nem építésszerelés alatt álló vagyontárgyak),
- b. késztermékek,
- c. a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelő értéktárolóban tárolt értékpapírok,
- d. a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelően tárolt készpénz és egyéb pénzeszközök

4.3.1.3. Idegen tulajdonú vagyontárgyak

- a. a biztosított által bérelt, a 4.3.1.1 pont szerinti tárgyi eszközök;
- b. a biztosított által feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, 4.3.1.2 pont szerinti forgóeszközök;
- c. a fenti a. és b. pontban fel nem sorolt, vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt, a vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően tárolt

szellemi alkotás, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény, legfeljebb egymillió (1 000 000) forint biztosítási összegig;

- d. a fenti a. és b. pontban fel nem sorolt, vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt és a vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően tárolt nemesfémek, ékszerek, drágakövek, szőrme, egyéb értéktárgyak legfeljebb egymillió (1 000 000) forint biztosítási összegig.

4.4. Nem biztosítható vagyontárgyak:

- a. ingatlanok (épületek, építmények, létesítmények helyiségei)
- b. iratok, tervek, üzleti könyvek, rajzok, szellemi alkotások, adathordozók a tárolt adatokkal, szoftverek, számlák, bizonylatok,
- c. építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak,
- d. légi járművek,
- e. vízi járművek,
- f. kötött pályás járművek,
- g. élőállatok,
- h. közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító járművek, munkagépek, lassú járművek,
- i. vérkészletek,
- j. pénzbedobással működő és pénzkiadó automaták, játékgépek a tartalmukkal együtt,
- k. műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek.

4.5. Biztosítható költségek

A biztosító – **az erre vonatkozó külön biztosítási összeg meghatározása esetén** - költségtérítésként téríti meg a betöréses lopás vagy rablás, vagy ezek kísérlete során a kockázatviselés helyén lévő épületekben és jelen különös szerződési feltételek alapján létrejött szerződéssel biztosított vagyontárgyakban a rongálással okozott károkat. **A költségtérítések biztosítási összege a szerződő által meghatározott rongálási kár becsült legnagyobb lehetséges mértéke.**

5. A biztosítási díjalapja, biztosítási összegek

5.1. Az ÁVSZF értelmében a jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak és költségek folyó biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összege.

5.2. A vagyoncsoportonkénti biztosítási összegek meghatározása kockázatviselési helyenként történik. A biztosítási összegek meghatározásánál a behatolás ellen védett helyiségekben tárolt teljes vagyont kell figyelembe venni.

5.3. A küldöttrablás biztosítási összege: a szerződő fél által meghatározott, a telephelyről vagy a telephelyre szállított legmagasabb érték (csúcsérték).

6. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai

6.1. A biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg, ha a káresemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás, illetve az 1.1.1.2 pont szerinti kitörés helyén fennálltak a károsodott vagyoncsoportra, illetve a helyiségre/létesítményre vonatkozó biztosítási összeghez rendelt védelmi

osztálynak megfelelő védelmi előírások, továbbá az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működképesen üzembe volt helyezve.

6.2. A védelmi előírásokat a vagyonvédelmi szabályzat tartalmazza.

6.3. Ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás, illetve az 1.1.1.2 pont szerinti kitörés helyén nem álltak fenn a vagyonvédelmi szabályzatban foglalt, a károsodott vagyonszóra, illetve a helyiségre/létesítményre vonatkozó biztosítási összeghez rendelt védelmi osztálynak megfelelő védelmi előírások, akkor a biztosító a káresemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás, illetve a kitörés helyén ténylegesen meglévő védelmi osztálynak megfelelő, a szabályzatban meghatározott legmagasabb összegig teljesít szolgáltatást a biztosítási összegben belül.

6.4. A küldöttrablásra, mint biztosítási eseményre vonatkozóan a szolgáltatás felső határa – a biztosítási összegben belül – a vagyonvédelmi szabályzatban a káresemény időpontjában meglévő védelmi osztály függvényében meghatározott összeg.

6.5. A pénz- és árutovábbítással megbízott dolgozók küldöttrablásánál a kártérítés a szerződő fél által meghatározott biztosítási összeg erejéig terjed, még az esetben is, ha a káresemény alkalmával a kirabolt személynél ezt az összeget meghaladó érték volt. A biztosító ezen belül is kizárólag a vagyonvédelmi szabályzat előírásainak megfelelően szállított összeget fizeti meg.

6.6. Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított köteles a rendőrségnek feljelentést tenni, és a feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni. A feljelentés hiányában a biztosító nem téríti meg a betöréses lopás, rablás és küldöttrablás károkat.

6.7. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat, azonban vissza kell fizetnie a biztosítónak a szolgáltatási összeget.

II. Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás fedezetet kiegészítő biztosítások feltételei

A biztosítási fedezet az alábbi kiegészítő biztosításokra és záradékokra kizárólag akkor terjed ki, ha abban a felek írásban megállapodnak és azt az ajánlat, a kötvény és a szerződés kifejezetten tartalmazza.

A kiegészítő biztosítások és záradékok káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedését a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő feltételekkel nem érintett rendelkezésekre a biztosítási szerződésben (ideértve a BLR KVSZF-et és az ÁVSZF is) rögzítettek az irányadók. A jelen kiegészítő feltételek, a BLR KVSZF és/vagy az ÁVSZF rendelkezései között eltérés, ellentmondás található, abban az esetben a jelen BLR KVSZF-ben foglaltak az irányadók.

1. Vandalizmus kiegészítő biztosítás feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a **vandalizmus** harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására, rombolásra irányuló öncélú, szándékos cselekedete, amely nem valamely vagyontárgy megszerzéséhez vagy annak kísérletéhez kapcsolódik.

A vandalizmuskárr a fentiek szerinti vandál cselekmény által okozott, a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező közvetlen fizikai károsodás.

Kizárások:

1.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg a biztosított vagyontárgyakban keletkezett az alábbi események során bekövetkezett károk:

- a. háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b. lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs;
- c. bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- d. terrorcselekmény;
- e. üvegtörés;

1.2. A vandalizmus biztosítási fedezete nem terjed ki a grafiti által okozott károkra, illetve azok eltávolítási költségeire.

1.3. A biztosítás nem fedezi a vagyontárgy egészének, vagy részeinek eltulajdonításával a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

2. Előgondoskodás záradék

2.1. Az előgondoskodási összeg célja, hogy a biztosítási időszak alatti értéknövelő beruházásokból, beszerzésekből esetlegesen adódó alulbiztosítottságot kiküszöbölje.

2.2. A kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra vonatkozó előgondoskodás biztosítási összege a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) százalékos arányban rögzített módon – legfeljebb a vagyoncsoport biztosítási összegének 10 százalékáig – határozható meg.

2.3. Az előgondoskodási összeg kizárólag a következő vagyoncsoportokra és azok biztosítási részösszegeire vonatkozik:

- a. épületek és építmények esetén az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra, b. felújításokra,
- c. műszaki berendezések, gépek, egyéb berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre,
- d. helyreállításokra, cserékre, valamint az újonnan bérelt és kölcsönvett vagyontárgyakra,
- e. készletek esetén az új beszerzésekre.

2.4. Az egyes kockázatviselési helyekre meghatározott előgondoskodási biztosítási összegek más kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra nem csoportosíthatók át.

2.5. Jelen záradék sem mentesíti a szerződőt a változásbejelentési kötelezettsége alól.

3. Telephelyen tárolt gépjárművek telephelyi lopás, betöréses lopás és rablás kockázatai kiegészítő biztosításának feltételei

3.1. A különös szerződési feltételek a biztosítási szerződés egyéb feltételeinek, kizárásainak, záradékainak változatlan érvényben hagyása mellett az alábbiakkal egészülnek ki:

- 3.1.1. A telephelyen tárolt gépjárművek telephelyi lopás, betöréses lopás és rablás kockázatának kiegészítő biztosítása a biztosított telephely Vállalati tűz- és elemikár biztosítás, mint alapbiztosításként létrejött vagyonbiztosítási szerződéséhez kapcsolódik, és kizárólag azzal együtt érvényes. A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződésben meghatározott időpont, de legkorábban az alapbiztosítás kockázatviselési kezdete. A kockázatviselés kezdete az egyes gépjárművek esetén eltérő lehet. (4.15.3.pont)**
- 3.1.2. A biztosító kockázatviselése az alapbiztosítási szerződésben meghatározott biztosított telephelyre, biztosítási eseményekre, jelen kiegészítő biztosításban felsorolt biztosítható vagyontárgyakra valamint a biztosítási ajánlatban vagy szerződésben megjelölésre kerülő, itt felsorolt fedezetekre terjed ki, amennyiben a káresemény semmilyen összefüggésben nincs a biztosított gépjárművek üzemeltetésével, működtetésével, mozgásával vagy használatával.**
- 3.1.3. Jelen kiegészítő biztosítás fedezete kizárólag a biztosított gépjárművek értékesítéséhez és javításához kapcsolódó tárolásra kialakított elkülönített telephelyen (ideértve a szerelő, festő, fényező műhelyeket, bemutatótermeket, szalonokat is, viszont ide nem értve a vámszabadterületeket) elhelyezett biztosított vagyontárgyakra terjed ki.**

3.2. A kiegészítő biztosítás alapján -eltérően a BLR KVSZF I.4.3. pontjától- biztosítható vagyontárgyak:

- 3.2.1. Jelen kiegészítő biztosítás értelmében biztosítható vagyontárgyak a biztosítási szerződésben megjelölt, a vagyonvédelmi szabályzat, és a jelen kiegészítő biztosítás 4.10.2. pontja szerinti vagyonvédelmi előírásoknak megfelelő kockázatviselési helyen, mint telephelyen, forgalmi engedélyhez kötött új/használt személy és haszongépjárművek széria kivitelű alaptípusa**
 - a. beszerelt és rögzített gyári alapfelszereltséggel
 - b. rendeltetésszerű használathoz szükséges személy és vagyonvédelmi tartozékokkal
 - c. rendeltetésszerű használathoz előírt kötelező tartozékokkal
- 3.2.2. Új gépjármű az a gépjármű, amely sem Magyarországon, sem külföldön nem volt még forgalomba helyezve, illetve a forgalomba helyezés időpontjában a gépjármű értéke nem kisebb, mint az aktuális hazai Eurotax katalógusár 96%-a.**
- 3.2.3. Használt gépjármű az a gépjármű, amelynek már a forgalomba helyezése megtörtént, és a forgalomba helyezés időpontjában a gépjármű értéke nem érte el az aktuális hazai Eurotax katalógusár 96%-át.**

3.2.4. **A biztosítási fedezet a saját vagy idegen tulajdonú, bizományba, értékesítésre, javításra átvett gépjárművekre abban az esetben terjed ki, ha a biztosított a gépjármű telephelyre történő beérkezésekor jegyzőkönyvet (vagy munkalapot) vett fel, melynek tartalma az alábbiakat tartalmazza:**

- a. a gépjármű azonosítására alkalmas paramétereit (rendszámát, alvázszámát, márkáját, típusát, évjáratát);
- b. rögzítésre kerül a gépjármű átvételkor látható sérülései, hiányosságai.

Jegyzőkönyv hiányában a gépjárműre a biztosítási fedezet nem terjed ki.

3.2.5. **Nem terjed ki a biztosítási fedezet a biztosított gépjárműben elhelyezett személyes vagyontárgyakra. (pl. poggyász), a gépjármű nem szériafelszereltségéhez tartozó tartozékaira, illetve a kár időpontjában 15 évnél idősebb gépjárművekre.**

3.3. A biztosító kockázatviselése az egyes gépjárművekre

3.3.1. **Az egyes gépjárművek esetében a biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órájától kezdődik, amikor**

- a. az adott gépjármű a telephelyre bekerül és
- b. azt a biztosított jegyzőkönyvvel átveszi, de nem korábban, mint amikor jelen kiegészítő biztosítás alapján a kockázatviselés elkezdődik.

3.3.2. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra a gépjárműre, amely a telephely területét bármilyen okból elhagyja.**

3.3.3. **Amennyiben a gépjármű a telephelyet csak ideiglenesen - próbaút, műszaki vizsgáztatás céljából - hagyja el, a telephelyre történő visszaérkezéstől - a telephely területére való ismételt belépés időpontjától - a biztosító kockázatviselése ismét kiterjed az adott gépjárműre. A telephelyről történő elhagyás a reggel 8.00 és délután 16.00 óra közti időtartamra vonatkozik. A telephely ideiglenes elhagyása esetén a visszaérkezéskor új jegyzőkönyvet felvenni nem kell.**

3.3.4. **Ha azonban a gépjármű a telephely területét a fent említett időtartamot meghaladóan hagyja el, az adott gépjármű beérkezésekor új jegyzőkönyvet kell felvenni.**

3.3.5. **A biztosító kockázatviselése az adott gépjárműre megszűnik, ha a biztosítottnak megszűnik a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke.**

3.4. A biztosítási összeg

3.4.1. **Az egyes gépjárművek biztosítási összegét az alábbiak szerint kell meghatározni:**

- a. A telephelyi gépjármű készlet biztosítási összege a folyó biztosítási időszak alatt várható legmagasabb érték, azaz csúcserték.
- b. Új gépjármű esetén a vásárlási számlán feltüntetett ÁFA nélküli vételára
- c. Használt gépjármű esetén a forgalmi érték

- d. Bizományba átvett gépjármű esetén - azok átvételi bizonylat szerinti értéke, amely azonban nem haladhatja meg a gépjárműnek az átvétel időpontjában érvényes, azonos típusú új vagy használt gépjármű költségét.
- e. A biztosító beszerzési bizonylatok hiányában az adott évben érvényes magyarországi Eurotax Katalógusnak megfelelően fogadja el a gépjárművek biztosítási összegét. Amennyiben a gépjármű nem szerepel az Eurotax Katalógusban, úgy a biztosítási összeg a piaci értékelés alapján kerül meghatározásra.

3.5. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

Kizárás:

A gépjármű érvényes casco vagy egyéb biztosításai alapján térülő károkra, valamint a csalással, vagy azzal összefüggésben bekövetkező károkra.

3.6. Biztosítási díj:

A biztosítási díj számításának alapja – a szerződő felek ellenkező értelmű megállapodásának hiányában - a biztosított gépjárművek biztosítási összege. Ez esetben a biztosítás díját a díjszámítási alap és a biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel szorzata adja.

3.7. Védelmi előírások:

A gépjárművek tárolása tekintetében kötelezően betartandók az Országos Tűzvédelmi Szabályzat vonatkozó előírásai.

3.8. Biztosító szolgáltatása:

3.8.1. **A biztosító biztosítási eseménnyel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége – részkar és totálkar esetén egyaránt – a biztosítási összegre, ezen belül – úgy az egyes gépjárművekre, mint a teljes biztosított gépjárműállományra vonatkozóan – a szerződésben meghatározott káronkénti, illetve éves limitösszegre (első kockázati összeg) korlátozódik, a következők szerint:**

- a. **Totálkar esetén** a biztosító szolgáltatása a gépjármű káridőponti avult értéke.
Totálkárnak minősül, ha a sérült gépjármű - várható és a jelen záradék alapján térítendő - helyreállítási költsége eléri a káridőponti avult érték 80 %-át.
- b. **Részleges kár esetén:** Részleges kárnak minősül a javítással helyreállítható olyan kár, amely esetében a sérült gépjármű - várható és a jelen záradék alapján térítendő - helyreállítási költsége nem éri el a káridőponti avult érték 80 %-át.
- c. A káridőponti érték megállapításának alapjául a biztosított gépjárműnek a kár bekövetkezésének napján érvényes lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzés (katalógusérték) szolgál.
- d. Eladási árjegyzés hiányában a fenti 4.4.1 e. pontban leírtakat kell alkalmazni.
- e. A biztosított gépjármű káridőponti értékét a katalógusértéket csökkentő és/vagy növelő tényezők figyelembevételével kell megállapítani, amely azonban nem haladhatja meg a katalógusérték 115 %-át.

- f. A biztosító a gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészek, tartozékok anyagköltségét az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által megadott, káresemény időpontjában érvényes kiskereskedelmi áron, (a sérült alkatrész, illetve tartozék elhasználtságától függően) értékelkedés levonásával téríti meg.
- g. Megtéríti továbbá a sérült elemek cseréje vagy egyengetése miatt indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét a szomszédos elemek hozzáfényezésének költsége nélkül.
- h. **A biztosító a javítási munkadíjakat a magyarországi átlagos árszinten a javítási műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordítás alapján téríti meg.**
- i. Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- j. A biztosító a maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) forgalmi értékét a kártérítésből levonja. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

Kizárások:

3.9. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a. **a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,**
- b. **a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló, forgalomba helyezés előtti vizsgálattal kapcsolatos költségekre,**
- c. **a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra, (pl. elmaradt haszon stb.),**
- d. **a sérült gépjármű más járművel történő ideiglenes pótlásának költségeire, vagy totálkár esetén a végleges pótlást szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre,**
- e. **a hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra,**
- f. **a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt ÁFÁ-ra, amennyiben azt a tulajdonos, illetve üzemben tartó jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,**
- g. **a devizakülföldi személy tulajdonát képező gépjármű káridőponthoz tartozó értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott,**
- h. **a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére és a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költségekre.**

3.10. Gépjárművek telephelyi lopás kára

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított telephelyen belül tárolt, és megfelelően lezárt biztosított gépjármű, annak alkatrésze vagy biztosított tartozékának ellopása, önkényes elvétele. A biztosítási fedezet kiterjed az ellopás vagy önkényes elvétel következtében a biztosított gépjárműben bekövetkezett közvetlen fizikai károkra, abban az esetben is, ha az eltulajdonítás megghiúsul (rongálás).

Kizárások:

3.10.1. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a. **azokra a lopáskárokra, amelyek vagyonvédelmi szabályzat, vagy a jelen kiegészítő feltétel 4.10.2. pontjában foglalt védelmi előírások be nem tartása miatt következtek be, vagy ennek elmulasztása a kár bekövetkeztében közrehatott.**
- b. **azokat a lopáskárokat, amelyek a telep hivatalos és rendkívüli nyitvatartása alatt következtek be.**
- c. **azokra a lopáskárokra, melyek esetében az eltulajdonítás nem bizonyított, illetve az eltűnés körülményei nem rekonstruálhatóak. (Megmagyarázhatatlan eltűnés.)**

3.10.2. A biztosított telephelyre vonatkozó védelmi előírások

- a. a telephely teljes területe legalább 1,8 m magas fix lábazatú, talajhoz rögzített kerítéssel körülkerített;
- b. a kapu(k) zárására kapunként minimum egy MABISZ minősítéssel rendelkező biztonsági zár vagy MABISZ minősítéssel rendelkező biztonsági lakat és megfelelően rögzített lakatpánt szolgál;
- c. a telephely teljes területe megvilágított;
- d. a telephelyen a nyitvatartási időn túl élőerős őrzés van, minimum egy fő állandó – szakszolgálat által biztosított – őrszeméllyel. Az őrszemélyzet vezeték nélküli összeköttetése a szakszolgálattal és/vagy a rendőrséggel (pánikkapcsolós riasztó, rádiótelefon vagy más rádiós kapcsolat stb.) által biztosított;
- e. a biztosított gépjárművek indítókulcsait az épülete belül, e célra használt MABISZ minősítésű, megerősített zárható lemezszekrényben tárolják. A kulcsok hozzáférhetősége nyitvatartási időben is csak az arra jogosult személyek/alkalmazottak számára biztosított.
- f. a megerősített lemezszekrény illetéktelen manipuláció jelzése céljából a telephelyi riasztórendszerre csatlakozik (testhangjelzéssel, nyitásérzékeléssel). Nyitvatartási időn kívül a testhangjelzés, illetve a nyitásérzékelés azonnali riasztást vált ki, amely csendes riasztással kerül átjelzésre a kivonuló biztonsági szolgálat központjába.

A biztosított telephelyre, az azon álló épületekre vonatkozóan a biztosító a fentiekben túlmenő vagy a fentiekől eltérő előírásokat is alkalmazhat, melyeket a biztosítási szerződés rögzít.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított a fent leírt védelmi előírásokat nem tartotta be, és az a kár bekövetkeztében közrehatott.

3.11. Gépjárművek telephelyi rablására

Jelen kiegészítő fedezet szempontjából **biztosítási eseménynek minősül a biztosított telephelyen belül tárolt, és megfelelően lezárt biztosított gépjármű, annak alkatrésze vagy biztosított tartozékának 1.1.2. szerinti elrablása.** A biztosítási fedezet kiterjed a rablás esemény következtében a biztosított gépjárműben bekövetkezett közvetlen fizikai károkra, abban az esetben is, ha az eltulajdonítás megghiúsul (rongálás). **A biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a gépjárművek telephelyi rablás**

kárait, ha a káresemény időpontjában az alábbi vagyonvédelmi előírások teljesültek:

3.12. A biztosított telephelyre vonatkozó védelmi előírások

- a. a telephely teljes területe legalább 1,8 m magas fix lábazatú, talajhoz rögzített kerítéssel körülkerített;
- b. a kapu(k) zárására kapunként minimum egy MABISZ minősítéssel rendelkező biztonsági zár vagy MABISZ minősítéssel rendelkező biztonsági lakat és megfelelően rögzített lakatpánt szolgál;
- c. a telephely teljes területe megvilágított;
- d. a telephelyen a nyitvatartási időn túl élőerős őrzés van, minimum egy fő állandó – szakszolgálat által biztosított – őrszeméllyel. Az őrszemélyzet vezeték nélküli összeköttetése a szakszolgálattal és/vagy a rendőrséggel (pánikkapcsolós riasztó, rádiótelefon vagy más rádiós kapcsolat stb.) által biztosított;
- e. a biztosított gépjárművek indítókulcsait az épülete belül, e célra használt MABISZ minősítésű, megerősített zárható lemezszekrényben tárolják. A kulcsok hozzáférhetősége nyitvatartási időben is csak az arra jogosult személyek/alkalmazottak számára biztosított.
- f. a megerősített lemezszekrény illetéktelen manipuláció jelzése céljából a telephelyi riasztórendszerre csatlakozik (testhangjelzéssel, nyitásérzékeléssel). Nyitvatartási időn kívül a testhangjelzés, illetve a nyitásérzékelés azonnali riasztást vált ki, amely csendes riasztással kerül átjelzésre a kivonuló biztonsági szolgálat központjába.

A biztosított telephelyre, az azon álló épületekre vonatkozóan a biztosító a fentiekén túlmenő vagy a fentiektől eltérő előírásokat is alkalmazhat, melyeket a biztosítási szerződés rögzít.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított a fent leírt védelmi előírásokat nem tartotta be, és az a kár bekövetkeztében közre hatott.



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás vagyonvédelmi szabályzata

Hatályos: 2021.07.15-től

CP-10701

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	1
1. Vagyoncsoportok.....	2
2. Védelmi osztályok védelmi követelményei	2
3. Elektronikai jelzőrendszerek.....	3
3.1. Teljeskörű elektronikai jelzőrendszer	3
3.2. Részleges elektronikai jelzőrendszer.....	5
3.3. Minimális elektronikai jelzőrendszer	6
4. Mechanikai védelmek követelményei.....	7
4.1. Teljes körű mechanikai védelem	7
4.2. Részleges mechanikai védelem	8
4.3. Minimális mechanikai védelem.....	8
5. A készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak tárolási szabályai	9
6. Pénz és értékkészletek szállítási szabályai	9
7. Fogalom-meghatározások.....	11

Betöréses lopás, rablás és küldöttrablás vagyonvédelmi szabályzata

I. Helyiségek, vagyontárgyak biztosítása

A biztosító kockázatviselési helyenként (telephelyenként) és biztosított vagyoncsoportonként, a biztosítási összegek és/vagy a kártérítési limitek függvényében védelmi szinteket határoz meg. A biztosító a káridőpontban a behatolás helyén megvalósult és az elvárt védettségi szint vizsgálata alapján az alábbi táblázatban rögzített mértékben téríti meg a betöréses lopás és rablás biztosítási esemény kapcsán meghatározott kártérítési összeget, ideértve a biztosítási eseménnyel kapcsolatosan térítendő költségeket is.

1. Vagyoncsoportok

1. vagyoncsoport: készpénz, értékpapír, nemesfém, drágakő, féldrágakő, ékszer, vetőmag, műtrágya, növényvédő-koncentrátumok, méretükből következően páncélszekrényben elzárható nagyértékű értéktárgyak (100.000 Ft felett).

2. vagyoncsoport: nemes szőrme, 100 000 Ft-ot meghaladó értékű gyűjtemény, műérték jellegű vagyontárgy, kereskedelmi, vállalkozási – nem személyi, illetve hobbi- és élvezeti – mennyiségű és célú híradás- és számítástechnikai termék, képzőművészeti alkotás, antik bútor, minden egyéb nagy értékű (100 000 Ft-nál nagyobb értékű), kézi erővel könnyen mozgatható és páncélszekrényben el nem helyezhető vagyontárgy.

3. vagyoncsoport: Gépek, berendezések, készletek, minden egyéb az 1. és 2. vagyoncsoportban fel nem sorolt vagyontárgy.

Vagyoncsoportok biztosítási összegeinek és/vagy kártérítési limiteinek értékhatárai						
védelmi osztályok	1. vagyoncsoport		2. vagyoncsoport		3. vagyoncsoport	
I.	0 Ft -	200 000 Ft	0 Ft -	1 000 000 Ft	0 Ft -	3 000 000 Ft
II.	200 001 Ft -	1 000 000 Ft	1 000 001 Ft -	10 000 000 Ft	3 000 001 Ft -	10 000 000 Ft
III.	1 000 001 Ft -	3 000 000 Ft	10 000 001 Ft -	50 000 000 Ft	10 000 001 Ft -	100 000 000 Ft
IV.	3 000 001 Ft -	20 000 000 Ft	50 000 001 Ft -	100 000 000 Ft	100 000 001 Ft -	200 000 000 Ft
V.	20 000 001 Ft -	50 000 000 Ft	100 000 001 Ft -	200 000 000 Ft	200 000 001 Ft -	500 000 000 Ft
VI.	50 000 001 Ft -	200 000 000 Ft	200 000 001 Ft -	500 000 000 Ft	500 000 001 Ft -	1 000 000 000 Ft
VII.	200 000 001 Ft felet		500 000 001 Ft felett		1000000001 Ft felett	

2. Védelmi osztályok védelmi követelményei

I. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	minimális mechanikai védelem
rablás elleni védelem:	nincs rablásjelzés

II. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	részleges mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer
rablás elleni védelem:	minimális elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés

III. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	teljeskörű mechanikai védelem, minimális elektronikai jelzőrendszer
rablás elleni védelem:	minimális elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés

IV. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	teljeskörű mechanikai védelem, részleges elektronikai jelzőrendszer és megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer
rablás elleni védelem:	részleges elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés

V. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	teljeskörű mechanikai védelem, teljeskörű elektronikai jelzőrendszer és megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer, rendszeres és dokumentált karbantartás
rablás elleni védelem:	teljeskörű elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés és megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer

VI. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	teljeskörű mechanikai védelem, teljeskörű elektronikai jelzőrendszer és megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer, szakszolgálat által végzett rendszeres és dokumentált karbantartás, automatikus távjelzés a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres testületnek, fegyveres vagyon-védelmi szakszolgálatnak, 24 órás portaszolgálat
rablás elleni védelem:	teljeskörű elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés, automatikus távjelzés a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres testületnek, fegyveres vagyon-védelmi szakszolgálatnak és élőerős őrzés

VII. védelmi osztály:

betöréses lopás elleni védelem:	teljeskörű mechanikai védelem, teljeskörű elektronikai jelzőrendszer és megfelelő szintű távfelügyeleti rendszer, szakszolgálat által végzett rendszeres és dokumentált karbantartás, közvetlen, vezeték nélküli összeköttetés a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres testülettel, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálat, fegyveres őrség
rablás elleni védelem:	teljeskörű elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelzés, közvetlen, vezeték nélküli összeköttetés a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres testülettel, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálat, fegyveres őrség

3. Elektronikai jelzőrendszerek

3.1. Teljeskörű elektronikai jelzőrendszer

3.1.1. Teljeskörű az elektronikai jelzőrendszer az alábbi védelmi körök együttes teljesülése esetén:

teljeskörű felületvédelem	Teljeskörű a felületvédelem, ha éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet, és a mechanikailag nem megfelelő (38 cm-es tömör téglafal szilárdsági tulajdonságainál gyengébb értékű) falazatokat, födémeket, padozatokat, továbbá jelzi az át- és behatolási kísérleteket.
teljeskörű térvédelem	Teljeskörű a térvédelem, ha éles üzemmódban a védett tárgyak környezetében (a felügyelt térben) mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

teljeskörű tárgyvédalom	Teljeskörű a tárgyvédalom, ha éles üzemmódban minden védett tárgyra kiterjed, páncélszekrények esetében testhang- és nyitásérzékelést is biztosít.
teljeskörű személyvédalom (támadásjelzés)	Teljeskörű a személyvédalom, ha az összes védendő, támadásnak kitett személyre kiterjed.

3.1.2. A teljeskörű elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód-kapcsolót kell be-építeni),
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kód-kapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
- az üzembe helyezés csak teljes működőképesség- és riasztásmentes állapotban legyen lehetséges,
- a rendszer összes részének állandó őrzésére, ellenőrzésre ki nem kapcsolható, az üzemeltető által sem befolyásolható jelzővonalakat (szabotázsvonalat) kell kiépíteni,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- a támadásjelző részeknek állandóan élesben kell üzemelniük,
- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 20%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- a szabotázsvonalak visszakapcsolását csak a jelzőberendezés gyártója, szerelői vagy karbantartói végezhetik,
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételtelen kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,

- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa,
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 72 órás üzemeltetését, 72 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázsvedett vezetékeket a falon belül vagy acél védő-csőbe helyezve kell vezetni.

3.2. Részleges elektronikai jelzőrendszer

3.2.1. Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljes körű térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, de a felületvédelem teljes körű, és csapdaszerű térvédelem van kialakítva.

3.2.2. Részlegesnek tekinthető az elektronikai jelzőrendszer akkor is, ha a térvédelem, tárgyvédelem vagy felületvédelem elektronikus megoldású, ám a védendő objektum egyes részei „árnyékban” vannak. (Árnyékon azt kell érteni, hogy a védendő területnek, térnek nem a teljes egészére terjed ki a hatásos elektronikus felügyelet. Pl. egy bank bejárati ajtajának beltéri körzetét nem „felügyeli” passzív infra- vagy egyéb mozgásérzékelő, vagy ha a páncterem előterében nincs mozgásérzékelő telepítve, csak a közlekedőfolyosókban.)

3.2.3. A részleges elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázs vonalon egyaránt,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód-kapcsolót kell beépíteni),
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvedett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kód-kapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzőknek, kódkapcsolóknak stb.) az állandó őrzésére, ellenőrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szervíz által – kikapcsolható szabotázs-vonalat kell kiépíteni,
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázs vonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,

- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, ha ez nem lehetséges, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa,
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 48 órás üzemeltetését, 48 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázsvédett vezetékeket a falon belül vagy acél védő-csőbe helyezve kell vezetni.

3.3. Minimális elektronikai jelzőrendszer

3.3.1. Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, és a felületvédelem csak a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

3.3.2. A minimális elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés legalább ún. kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm vastag lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen, és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást, az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,

- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa; elemes táplálás esetén – egy elemkészlettel – a rendszer minimum 3 hónapig legyen üzemképes,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell,
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

4. Mechanikai védelmek követelményei:

4.1. Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 38 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100*300 mm-es osztású, 12 mm át-mérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – van védve (bankok, pénzügyintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-ként, minimum 4 db falazókörmömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység 38 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtó és az ajtótok fémről vagy tömör fából készülhet,
- ha az ajtólap anyaga fa, az minimum 40 mm vastag és tömör legyen,
- az ajtólap és a tok zárásponthossza 2 mm-en belül legyen,
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- a zárszerkezet többpontos (minimum 4) zárást biztosítson,
- a zárnak biztonsági zárnak kell lennie,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- a zárszerkezetet fúrás, a hengerzárát törés ellen is védeni kell,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,

- az ajtókat kiemelés, feszítés ellen védeni kell.

A lakat nem minősül biztonsági zárnak!

4.2. Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 15 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) minimum 100*300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatóssági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – vannak védve (bankok, pénztárak esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-ként, minimum 4 db falazókörmömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység a legalább 15 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tok szerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek; kiemelés feszítés és reteshúzás ellen védettek,
- a zárást minimum 2 darab biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,
- az ajtólap és a tok záráspontossága 5 mm-en belül legyen,
- bevésőzár esetében az ajtólap külső, keskenyebbik oldalát fémlemezzel meg kell erősíteni,
- fatokhoz megerősített zárlemez szükséges.
- Részlegesnek tekinthető a mechanikai védelem akkor is, ha a teljes körű mechanikai védelemnél felsoroltak közül 1-1 részlem teljes egészében megvalósul, ugyanakkor más részlemek nem, vagy nem teljesen valósulnak meg.

A lakat nem minősül biztonsági zárnak!

4.3. Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- az ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védve vannak,
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

5. A készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak tárolási szabályai

5.1. A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott 1. vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak az alábbiak szerint tárolandók. (A tárolás céljára szolgáló helyiség a biztosítási összegnek megfelelő védettségi szintű legyen.)

100 000 Ft biztosítási összeg alatt:

az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező, szakszerűen elkészített és telepített értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény stb.),

100 000 és 200 000 Ft biztosítási összeg között:

az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező, szakszerűen elkészített és telepített értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény stb.),

200 000 és 1 000 000 Ft biztosítási összeg között:

az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény, páncélszekrény stb.),

1 000 000 Ft biztosítási összeg felett:

az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (megerősített lemezszekrény, páncélszekrény, páncélterem stb.), az értéktárolót el kell látni testhang- és nyitásérzékelővel, az elektronikai jelzőrendszerbe – riasztóba – bekötötten.

6. Pénz és értékkészletek szállítási szabályai

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott és az 1. vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak stb.) legalább az alábbiak szerint szállítandók:

500 000 Ft biztosítási összegig

- egy fő, tetszőleges módon,

500 000 és 1 000 000 Ft biztosítási összeg között

- egy fő, riasztójelzést adó pénzszállító táskával,

1 000 000 és 2 000 000 Ft biztosítási összeg között

- két fő, a szállított készpénzt illetéktelen hozzáféréskor speciális technikával megfestő Mabisz minősített pénzszállító táskával

2 millió és 30 millió Ft biztosítási összeg között

- az erre a tevékenységre érvényes szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet/egység,
- gépkocsival,
- három fős személyzettel, melyből egy fő fegyveres,

30 és 50 millió Ft biztosítási összeg között

Az erre a tevékenységre érvényes szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet/egység végezheti a szállítást, speciális pénzszállító kocsival (páncélautó), amely az alábbi feltételeknek megfelel:

- a rakodótér és a vezetőfülke borítása, üvegezése védelmet nyújt a kis kaliberű maroklőfegyverek ellen,
- a rakodótér és a vezetőfülke ajtaja kívülről csak kulccsal nyitható,
- a rakodótérajtónak több ponton záródó zárszerkezete van,
- a jármű elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, amely támadás, az ajtók illetéktelen nyitása vagy a gépjármű eltulajdonítása esetén riasztójelzést ad, és megakadályozza a jármű elvitelét (a motor üzemét),
- a jármű személyzete a vezetővel együtt három fő, akikből kettő fegyveres; egy fegyveres kísérő a vezetőfülkében, egy a rakodótérben vagy a zsilipben helyezkedik el,
- az útvonal biztosításához kísérő személygépkocsi szükséges két fő fegyveressel,

50 és 100 millió Ft biztosítási összeg között

A 30 és 50 millió Ft biztosítási összeg közötti értékeknél leírtakkal azonos módon; azon felül előfutó kísérőkocsi is szükséges két fő fegyveressel, páncélautóval, amely az alábbi feltételeknek megfelel:

- a jármű borítása, üvegezése lövedékálló, amely védelmet nyújt a közepes hatóerejű kézi lőfegyverek ellen,
- a rakodótér és a vezetőfülke ajtaja kívülről csak kulccsal nyitható,
- a rakodótérajtónak több ponton záródó zárszerkezete van,
- elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, amelynek főbb jellemzői az alábbiak:
- kódolható,
- rendelkezik támadásjelzéssel,
- teljesen független a gépkocsi egyéb elektronikai rendszereitől, saját külön tápellátása van, és
- a teljes rendszer szabotázsvedett,
- jelzi az illetéktelen ajtónyitást és az eltulajdonítást; megakadályozza a jármű elvitelét a gyújtás letiltásával és az üzemanyag-vezeték elzárásával, valamint a fékrendszer blokkolásával,
- a gumik nyomástartók, 8-10 db szög által okozott lyukakkal, illetve 6 mm-es – pl. golyó ütötte – lyuk esetén is tartják a nyomást, vagy sérülés (pl. átlövés) esetén is haladást / közlekedést lehetővé tevő kiegészítő technikával szereltek,
- a járműnek a zárt építés miatt légkondicionált kivitelűnek kell lennie, és olyan légszűrővel kell ellátni, amelynek jellemzői megegyeznek a gázálarc-szűrőbetét tulajdonságaival,
- a szállító jármű vezetőfülkéjének oxigénellátása megoldott, ez a személyzet oxigénellátását 30 percen keresztül biztosítja,
- az állandó kapcsolattartáshoz (a kísérő kocsikkal és a központtal is) vezeték nélküli adó-vevő berendezés szükséges rejtett antennával és önálló energiaellátási lehetőséggel,
- az útvonal biztosításához előfutó és követő kísérő személygépkocsi szükséges két-két fő fegyveressel.

7. Fogalom-meghatározások

Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősülnek a legalább 5 csapos hengerzárok, a minimum 6 rotoros mágneszárok, az egy- és kéttollú lamellás zárok, ha az ún. variáció számuk legalább 10 000; továbbá az ilyen Mabisz-minősítésű egyéb zárok.

Két biztonsági zár, illetve többpontos zárás

A (zár)reteszelését végző vasalatok (vagy rudazatok, „nyelvek”) közötti távolság legalább 30 cm.

Fúrásvédelem (fúrásvédett)

A zárszekrény, illetve a hengerzárbetét akkor fúrásvédett, ha egy legfeljebb 500 W – vagy azzal egyenértékű – teljesítményű géppel/eszközzel, HSS minőségű fúrószárral, 3 percen keresztül e célból végzett roncsolásos támadás nem teszi lehetővé a nyitást.

Törésvédelem (törésvédett)

Beépített helyzetében törésvédett kivitelű az a műszaki megoldás, ami az ajtólap kialakításával vagy kiegészítő – külső oldalról nem szerelhető – biztonsági vasalattal megakadályozza, hogy a hengerzártestet egy (cél)szerszámmal megfogják, és a zárból kitorjék. (Tehát a zárbetét nem állhat ki az ajtó, illetve a biztonsági vasalat homloksíkjából.)

Bevésőzár

Az ajtólapba süllyesztve szerelt zárszerkezet, amely a faajtónak a betöréssel szembeni ellenálló képességét nagymértékben gyengíti.

Zárásmélység

Teljes zárás esetén a zárnyelvnek és az ajtótokban (vagy a rögzített ajtószárnyban) kialakított zárfogadónak a közös szakasza (teljes záráskor a zárnyelv „ajtótokba tolódó” részének hossza mm-ben mérve).

Záráspontosság

Az ajtó becsukott és zárt helyzetében az ajtótok és az ajtólap éle közötti legnagyobb távolság mm-ben meghatározva (két-szárnyú ajtók esetében a szárnyak ajtólapélei közötti távolság is).

Reteszhúzás elleni védelem

(A kétszárnyú – bejárati – ajtók egyik szárnyának rögzítését általában tolóretesz szolgálja, amelynek nyelve – rudazata – a küszöb- és szemöldökfába tolt helyzetében az ajtólapot „rögzíti”.)

Reteszhúzás ellen akkor védett a (kétszárnyú) bejárati ajtó, ha a toló- vagy billenőreteszekhez a két ajtószárny közötti illeszkedésnél nem lehet hozzáférni. (Az ajtólapok csatlakozásának záráspontossága nem manipulálható a nyíló/fix ajtólapok kellő merevsége miatt, és/vagy a retesz működését olyan műszaki megoldás „blokkolja”, hogy a rögzítés csak nyitott ajtószárnyal oldható fel.)

Szilárdság

A minimális, a részleges és a teljes körű mechanikai, fizikai védelem alkotórészét képező külső (vagy belső) térelhatároló épületszerkezeteknek (falazatoknak, födémeknek,

padozatoknak) a különböző roncsolásos, áthatolási célú bontással (és ennek kísérletével) szembeni ellenálló képessége.

Minősített rács

A rácsosztás mérete legfeljebb 10*30 cm; a tömör ráccspálcák keresztmetszete, merevsége, darabolási ellenállása megegyezik a legalább a 12 mm átmérőjű köracéléval. A rács (falazathoz való) rögzítéseinek száma legalább 4, és egymástól mért távolságuk legfeljebb 30 cm. A rögzítések „mélysége” minimum 10 cm, és – kívülről – nem szerelhetők.

Elfogadható továbbá minden más, az előzőekben leírtakkal bontási/áthatolási szempontból legalább egyenértékű, kívülről nem szerelhető kivitelű műszaki megoldás (pl. a rács helyettesítésére alkalmas, Mabisz-minősítésű alumínium redőnyrendszer).

Biztonsági üveg

Betörésvédelmi szempontból az üvegezés biztonsági üvegnek tekintendő, ha érvényes Mabisz-minősítése szerint – érdemi behatoláskésleltető ellenállása következtében – alkalmas a rács helyettesítésére.

A hagyományos szilikát anyagú betöréskésleltető és -gátló biztonsági üvegezések többrétegű ragasztott üvegek, amelyek a betöréssel szembeni ellenállóképességüket elsősorban a speciális ragasztórétegeknek köszönhetik.

A biztonsági üvegek másik csoportját a homogén szerkezetű, szerves bázisú – polikarbonát – anyagból készülő műanyag „üvegek” teszik ki.

(Figyelem! Nem minősül biztonsági üvegnek betörésvédelmi szempontból az ún. securit-glass, aminek elnevezésében a „biztonság” arra utal, hogy gyártástechnológiájából következően – mivel edzett üveg – nem éles szilánkokra, hanem apró, gömbölyű szemű darabokra törik, így nem okoz súlyosabb sérülést.)

Vagyonvédelmi fólia (áttöréskésleltető célú)

Vagyonvédelmi – áttöréskésleltető – hatású az a fólia (illetve az azzal szerelt üveg), amire vonatkozóan a fóliának érvényes Mabisz-minősítése van, és a tanúsítvány szerinti beépítési feltételeket a telepítő jognyilatkozattal is igazolta.

A vagyonvédelmi fólia néhány száz mikron vastagságú műanyag fólia, amelyet általában vízbázisú ragasztóanyaggal rögzítenek az üvegfelületre.

A védendő oldalon vagyonvédelmi fóliával felszerelt üvegen a fólia szerepe az „áttörésállóság” bizonyos mértékű javítása azáltal, hogy ha megkísérlik áttörni, az üvegtábla nem esik azonnal szilánkokra, és nem szóródik szét. Ennek az az oka, hogy a törött üvegdarabok (tábladarabok, cserepek) a fólián megtapadva egy ideig még táblaszerűen „egyben” maradnak, így a törött üvegtábla mellett tartózkodó személynek van ideje elmenekülni, és a szilánkok okozta sérüléseket elkerülni.

(Figyelem! A csak fóliával ellátott – normál építőipari és/vagy „securit” – üvegek elhanyagolható mértékű betörésellenállásuk miatt rács helyettesítésére nem alkalmasak.)

Kiemelés elleni védelem

A kiemelés elleni védelem olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, ami megakadályozza, hogy a bejárati nyílászárót (ajtót) a külső, nem védett oldalról, és becsukott, zárt helyzetben a zsanérjairól leemeljék.

Feszítés elleni védelem

A feszítés elleni védelem olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, ami megakadályozza, hogy a bejárat nyílászárót (ajtót) becsukott és zárt helyzetében a külső, nem védett oldalról a tokjából kifeszítsék.

A zárlemez megerősítése

A hagyományos technológiájú és szerkezetű fatok megerősítése a zárnyelvet fogadó szakasz nyitási irányú oldalán, elsősorban egy profilacéllemez szerkezettel és speciális, dübel jellegű csavarrögzítésekkel, amivel a tokozat feszítéssel szembeni ellenállása jelentősen növelhető.

Mabisz-minősítés

A Magyar Biztosítók Szövetsége (Mabisz) Vagyonbiztosítási Tagozata által felügyelt minősítési eljárás eredménye (ún. tanúsítvány). A minősítési tanúsítvány rögzíti az adott vagyonvédelmi eszköz (termék) – különféle biztosítói eljárásokat és szerződéses kapcsolatrendszeret érintő – alkalmazásának, alkalmazhatóságának a jellemzőit.

Blokkzár

A blokkzár többfunkciójú elektromechanikus zárszerkezet. Alapfunkciója azonos a bejárat ajtó biztonságos zárását szolgáló standard zárákéval, ezzel azonos fontosságú kiegészítő funkciója az elektronikai behatolásjelző rendszer élesítése, illetve az éles üzemmódból való kikapcsolása (értelemszerűen a zárással, illetve a nyitással végrehajtva). Az élesítési funkcióhoz kapcsolódó kiegészítő szerepe az, hogy ha a behatolásjelző rendszer élesítést gátló állapotot jelez, a mechanikus zár blokkolásával jelzi a rendellenességet.

Üzemképesség

Üzemképes az elektronikai behatolásjelző rendszer, ha funkcióinak működőképessége lehetővé teszi az élesítési utasítás fogadását („a rendszer élesíthető”).

Riasztásmentes állapot

Az elektronikai behatolásjelző rendszer éles üzemmódban van, de nincs riasztási állapotban (ezzel jelzi, hogy a rendszer által felügyelt térben, abban az adott időpontban nem észlel riasztást kiváltó okot).

Lemezszekrény

Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „lemezszekrény”; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára nem haladja meg a 2 M Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

Páncélszekrény

Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „páncélszekrény”; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára meghaladja a 2 M Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

Lakat

Nem tekinthetők biztonsági zárnak a hagyományos és a Mabisz-minősítéssel nem rendelkező lakatok.

Biztonsági zárnak csak az a lakat számít (funkcionálisan), amelynek a tartószerkezetével együtt van Mabisz-minősítése a minősítésben meghatározott – betartandó – feltételekkel és fokozatban (részleges mechanikai-fizikai védelmi szint, teljes körű mechanikai-fizikai védelem).



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Általános Ügyféltájékoztató

Hatályos: 2023. február 6-tól
CP-30100/3

Tartalom

1	A biztosító főbb adatai	2
2	Irányadó jog	2
3	Panaszokkal kapcsolatos tájékoztató	2
4	Adatkezelési tájékoztató	4
4.1	Az adatkezelő adatai és felügyeleti hatóságai	4
4.2	Marketing célú közös adatkezelés esetén az Adatkezelők adatai	4
4.3	Az adatkezelési tájékoztató alkalmazása	5
4.4	A Biztosító adatkezelése	5
4.5	Marketing célú közös adatkezelés	6
4.6	A Biztosító adatkezelésének célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama	6
4.7	A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további rendelkezés	19
4.8	Az adattovábbítás címzettjei, illetve címzettek kategóriái	19
4.9	Harmadik országba történő adattovábbítás	20
4.10	Adatbiztonsági intézkedések	21
4.11	Automatizált döntéshozatal, profilalkotás és az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok	21
4.12	Érintetti joggyakorlás	22
4.13	Panaszbenyújtás joga	26
4.14	Jogorvoslat	26
4.15	A jelen tájékoztató módosíthatósága	26
5	A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések	26

1 A biztosító főbb adatai

Név:	CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
Székhely állama:	Magyarország
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület Népliget Center Center
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf.: 325.
Elektronikus elérhetősége:	https://www.cigpannonia.hu
E-mail címe:	vallalati@cig.eu ; info@cig.eu
Telefonszám:	+36 1 5 100 100
Email címe:	ugyfelszolgalat@cig.eu

A Biztosító évente jelentést tesz közzé a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről, mely jelentés a Biztosító honlapján megtekinthető.

2 Irányadó jog

A Biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadóak. A biztosítási szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: "Ptk.") rendelkezéseit kell alkalmazni.

3 Panaszokkal kapcsolatos tájékoztató

A Biztosító vagy függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- személyesen írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben; 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. Népliget Center Irodaház, B épület földszint,
- elektronikus levélben a panasz@cig.eu e-mail címre küldött üzenetben,
- telefonon: +36 1 / 5 100 100 telefonszámon, nyitvatartási időben,
- telefaxon: +36 1 / 247 2021 fax számra küldött telefax útján,
- postai úton: a 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., B épület címre, vagy 1476 Budapest, Pf. 325. postafiók címre küldött levél útján.

A panaszbeadványokon címettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.cigpannonia.hu/ugyfeleinknek/panaszkezeles honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Jogorvoslati fórumok

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- a) Amennyiben a panasz a **biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos** az ügyfél: a Pénzügyi Békéltető Testülethez (továbbiakban: „PBT”, székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

vagy

- b) Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására** (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) **irányul**, úgy az ügyfél az MNB (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80-203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti;

- c) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a PBT, illetve az MNB előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló "Kérelem" nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles.

Amennyiben az **Ügyfél nem minősül fogyasztónak**, a Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

A Biztosító Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank;
Székhelye:	1013 Budapest, Krisztina körút 55.
Ügyfélszolgálat:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levélcím:	Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
Internetes elérhetőség:	www.mnb.hu
E-mail:	ugyfelszolgalat@mnb.hu
Ügyfélszolgálati telefonszám:	+36 80 203 776

Online vitarendezési platform:

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval elektronikus úton megkötött biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a PBT közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel. Fogyasztónak minősül a Rendelet értelmében „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.

4 Adatkezelési tájékoztató

4.1 Az adatkezelő adatai és felügyeleti hatóságai

Adatkezelő:	CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám:	01-10-046150
Adószám:	14440306-4-44
Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztségviselő:	Dr. Kozma Dávid
E-mail elérhetősége:	jog@cig.eu
Levelezési címe:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám:	+36 1 5 100 200, fax: +36 1 247 2021

Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:

	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszáma:	+36 1 391 1400, fax száma: +36 1 391 1410
E-mail címe, honlap:	ugyfelszolgalat@naih.hu , www.naih.hu

4.2 Marketing célú közös adatkezelés esetén az Adatkezelők adatai

Adatkezelő1:	CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.
Székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe:	1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám:	01-10-045857
Adószám:	14153730-4-44
Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztségviselő:	Dr. Kozma Dávid

E-mail elérhetősége: jog@cig.eu
Levelezési címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám: +36 1 5 100 200, fax: +36 1 247 2021

Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9,
Telefonszáma: +36 1 391 1400, fax száma: +36 1 391 1410
E-mail címe, honlap: ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu

Adatkezelő2: **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**
Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 325.
Cégjegyzékszám: 01-10-046150
Adószám: 14440306-4-44
Felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Adatvédelmi tisztségviselő: Dr. Kozma Dávid
E-mail elérhetősége: jog@cig.eu
Levelezési címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület
Telefonszám: +36 1 5 100 200, fax: +36 1 247 2021

Felügyeleti hatóság adatvédelemmel kapcsolatban:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9,
Telefonszáma: +36 1 391 1400, fax száma: +36 1 391 1410
E-mail címe, honlap: ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu

továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön- külön: Adatkezelő, illetve Biztosító.

4.3 Az adatkezelési tájékoztató alkalmazása

Az Ügyfél adatkezelésre vonatkozó teljeskörű tájékoztatását a biztosítási feltételekben, (ÁSZF, KSZF, Szerződési Feltételek; továbbiakban együtt: „Biztosítási Feltételek”), az Ügyféltájékoztatóban, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések alkotják. A Biztosítási Feltételek, az Ügyféltájékoztató és Adatkezelési Tájékoztató egymásra épülnek, az Adatkezelési Tájékoztató általános, míg az Ügyféltájékoztató és Biztosítási Feltételek az egyes termékekre vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmaznak. Amennyiben az Adatkezelési Tájékoztató, a Biztosítási Feltételek és az ügyféltájékoztató között eltérés áll fent, úgy az alábbi sorrend irányadó: 1. Adatkezelési Tájékoztató, 2. Biztosítási Feltételek, 3. Ügyféltájékoztató.

4.4 A Biztosító adatkezelése

A Biztosító, mint adatkezelő a természetes személy ügyfelei, valamint annak örökösei vagy annak helyébe lépő más személy (továbbiakban: „Érintett”) biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő személyes adatait, továbbá a közös adatkezelés esetén az Adatkezelők az adatkezeléshez hozzájáruló Érintett személyes adatait a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet)

(továbbiakban: „**GDPR**” vagy „**Adatvédelmi rendelet**”), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: „**Info. tv.**”), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (továbbiakban: „**Bit.**”) és az egyéb irányadó jogszabályok – ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt (továbbiakban: „**Reklámtörvény**”) – adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

Ügyfélnek minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy.

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("Érintett") vonatkozó bármely információ.

A Biztosító törekszik a személyes adatkezelési tevékenységeit, adatkezelési műveleteit oly módon kialakítani, hogy mindenkor teljesüljenek az Adatvédelmi Rendelet 5. cikkében foglalt adatkezelési alapelvek, azaz biztosítja a személyes adatok kezelésének jogszerűségét, tisztességességét, átláthatóságát, az adatok kezelésének célhoz kötöttségét, az adattakarékosságot (adatminimalizálás), azok pontosságát, tárolásuk időtartamának korlátozottságát, valamint bizalmasságukat. Az alapelvek megvalósulásáért a Biztosító felel és ezekért elszámoltatható.

Jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, kezelésével és fenntartásával összefüggő, a Bit. 121. § (1) bekezdés k) pontja szerinti személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat.

A mindenkor hatályos, valamint a korábban hatályban lévő Adatkezelési tájékoztató a Biztosító weboldalán, a <https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem> oldalon megtalálható.

4.5 Marketing célú közös adatkezelés

Az Adatkezelők tájékoztatják az Érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az Érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az Érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az Érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az az Adatkezelő felelős, amely az Érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép.

Az Érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: „**Adatvédelmi tisztviselő**”) jelölték meg azzal, hogy az Érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt Adatvédelmi tisztviselő helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fenti 1.1.1. pont tartalmazza.

4.6 A Biztosító adatkezelésének célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

4.6.1 A szerződés megkötését megelőző, valamint a szerződés megkötéséhez, a szerződés kezeléséhez, fenntartásához, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a lentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.			
Nem-életbiztosítások esetében, az Érintett kérésére, kezdeményezésére a biztosító díjkalkulációt, díjkinálatot készít.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	Az Érintett neve, e-mail címe, mobiltelefon-száma, valamint a díjkalkuláció, díjkinálat elkészítéséhez szükséges kérdőívben adott válaszok	Amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, a díjkalkuláció, díjkinálat Érintett rendelkezésére bocsátásától számított nap.
A biztosítási szerződés megkötésének céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – a szerződés megkötése.	Az Érintett által a szerződéskötés során megadott személyes adatok, így többek között a kockázatelbíráláshoz, a díjkalkulációhoz megadott adatok, illetve az ajánlati dokumentációban megadott adat.	A díjkalkulációval kapcsolatos adatok vonatkozásában legfeljebb 30 nap, az Érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok addig kezelhetők, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, módosítása, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a Biztosító szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei (pl. díjak megállapítása) teljesítése céljából történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél.	Az Érintett által a szerződésben és azzal összefüggésben a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az Érintettől más módon a Biztosító tudomására jutott adat.	A biztosítási jog-viszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli tv-ben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a biztosítási szerződésből származó követelés megállapítása, megítélése, a szerződés teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél	Az Érintett által a szerződésben és azzal összefüggésben a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az Érintettől más módon a Biztosító tudomására jutott adat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli tv-ben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése (ide nem értve a következő	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit.,	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal

pontban foglalt adatkezelést).	továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.törvény (továbbiakban: Ptk.) keletkezteti.	biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító szerződésből származó követeléseinek érvényesítése, így különösen adósságkezelés, követelésbehajtás, végrehajtás, illetve az adatkezelő követeléseinek jogi úton (pl. fizetési meghagyás, bírósági eljárás, követeléskezelő társaság megbízása) történő érvényesítése céljából történő adatkezelés, valamint ezen célok érvényesítése érdekében megbízott harmadik személynek történő adatátadás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az adatkezelő jogos érdeke az Érintett szerződéses kötelezettségeinek nemteljesítése esetén szerződésben foglalt jogai érvényesítésére.	Az Érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott személyes adatok, így különösen: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	A megkeresések megválaszolásához szükséges személyes adatok.	A biztosítási szerződés fennállásának időszakában, a szerződés megszűnését követően pedig addig kezelhető, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító által megválaszolt bírósági, hatósági megkeresésekről szóló adattovábbítási nyilvántartás vezetése. Az adatkezelés célja a jogszabályi kötelezettség teljesítése, adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése és az Érintettek tájékoztatása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Bit. és egyéb ágazati jogszabályok).	A megkeresések megválaszolásához szükséges személyes adatok.	Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén azokat 20 év elteltével törölni kell.
A veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából: (1) Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében adatszolgáltatás teljesítése más biztosító részére. (2) Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. (1) A Biztosító más biztosító részére történő adatátadására vonatkozóan, a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A Biztosító jogi kötelezettségét a Bit. 149-151. § keletkezteti. (2) Biztosító más biztosítótól történő adatszolgáltatás kérése esetén a GDPR 6. cikk (1)	A biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, a Bit. 149. § (3) – (6) bekezdéseiben foglalt adatok	A megkeresések eredményeként tudomására jutott adatok a kézhezvételt követő 90 napig kezelhetők, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez esetben a Biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat Biztosító általi megismerését követő 1 évig

adatszolgáltatás kérése más biztosítótól.	bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a Bit. 149-151. § keletkezteti.		nem kerül sor, az adat a Biztosító általi megismerést követő 1 évig kezelhető.
Viszontbiztosítási fedezet elérése és szolgáltatás érvényesítése céljából történő adatkezelés, viszontbiztosító részére történő adattovábbítás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az adatkezelő jogos érdeke.	Az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatok	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
Különleges adatok, különösen egészségügyi adatok szerződés megkötése, kockázatbírálás, a szerződésben vállalt fedezet elbírálása, a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése céljából történő kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása	Az Érintett azon különleges adatai, melyekre a hozzájárulása vonatkozik.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
Jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból más adatkezelő részére történő adatátadás, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése. Eseti adatszolgáltatási kötelezettséget a Biztosító akkor teljesít, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja.	Az Érintett jogszabályban, illetve a megkeresésben kért adatai	
A biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, személyesen, telefonon, emailben történő ügyfél azonosítás céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke, hogy a személyes adatok és biztosítási titkok védelme érdekében információt csak az arra jogosult személy számára szolgáltatasson.	A Biztosító az azonosításhoz az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: pl. szerződésszám és/vagy kárszám, név, születési idő, édesanyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az adatkezelő jogos érdeke a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan visszaélések, a biztosítási csalások megelőzésére, felderítésére	Az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatok.	Az adatok megadásától számított 5 év.
A nyilvántartásokban szereplő adatok informatikai biztonsá-	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett Biztosító informatikai rendszerében	A biztosító a biztonsági mentésben szereplő adatokat az azokra

gának védelme érdekében szükséges biztonsági mentések céljából történő adatkezelés		rögzített és biztonsági mentéssel érintett személyes adatai	vonatkozó megőrzési időnek megfelelő időtartamig kezeli.
Az e-mail cím szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az Érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Ügyfélportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértékesítő/index levelet, díjesedékeségi értesítőt, díjfelszólítót, stb.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A mobiltelefonszám a szerződés létrejöttének megerősítése, valamint az Ügyfélportálra való regisztráció céljából történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Az Érintett mobiltelefonszáma.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Csoportos biztosítás megkötése, fenntartása, kezelése céljából történő adatkezelés, adattovábbítás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait, a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződéssel egyeztet. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban / adatszolg.-ban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, és értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (ún. fedezet-	Amennyiben a biztosított a szerződéshez csatlakozik, a létrejött szerződésekre vonatkozó adatkezelési időtartam az irányadó, azaz a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában kezelhetők az Érintett személyes adatai, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.

		ellenőrzés) során szükséges, vagy ha aszerződő a szolg-i igény során történő eljárásra jogosult.	
A finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyonbiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyonbiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesítése céljából történő adatátadás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító és a finanszírozó pénzintézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzintézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdeke.	A biztosítási szerződés díjrendezetségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.	
Ügyfelek jogos érdek alapján történő adatkezeléssel szembeni tiltakozásainak, valamint a marketing nyilatkozatok visszavonásának nyilvántartása az Ügyfél – visszavonással vagy tiltással összefüggő célból – jövőbeli megkeresésének elkerülése céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A Biztosító jogos érdeke	Az ügyfél tiltakozásának, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozata visszavonásának rögzítése kéréseinek elbírálása, illetve teljesítése érdekében.	A nyilvántartás adatait, valamint a válaszással kapcsolatos dokumentumokat a válasz elküldésétől számított 8 évig kell megőrizni az elszámoltathatóság érdekében.
A díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatok, továbbá az Érintett által megadott járműre vonatkozó adatok Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból történő lekérdezése, valamint a lekérdezés eredményének felhasználása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke	A díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat (név, anyja neve, lakcím, születési hely, születési dátum, születési név), továbbá az Érintett által megadott járműre vonatkozó adatokat (alvázszám, forgalmi engedély száma, forgalomba helyezés ideje, gyártás éve, járműfajta, jármű-kategória, járműjelleg, használati mód, gyártmány, típus, kereskedelmi név, szállítható személyek száma/férőhely, hengerűrtartalom, teljesítmény, saját tömeg, össztömeg, teherbírás, hajtóanyag, szín)	Amennyiben a szerződés nem jön létre a felek között, addig kezelheti, amíg a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatosan igény érvényesíthető. Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a szerződés megszűnését követő 8 évig kezelheti.
(1) A szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése érdekében esetenkénti lekérdezés a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnyilvántartásban található személyes adatokról és a lekérdezés eredményének kezelése. (2) Az ügyfél által a	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke. (1) A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket. (2) A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy	(1) A Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnyilvántartásban található személyes adatok (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). (2) A Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcím-	A biztosító az adatokat a szerződés adataival megegyező ideig tárolja.

biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságának ellenőrzése érdekében esetenkénti lekérdezés a Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcímnnyilvántartásból, valamint a járműnyilvántartásból, továbbá a lekérdezés eredményének felhasználása, amennyiben az ügyfél által megadott adatok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra.	nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.	nyilvántartásban, valamint a jármű-nyilvántartásban található adatok (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai).	
Minőség-ellenőrzés, folyamatfejlesztés céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, valamint az Érintett által adott visszajelzés.	Az Érintett elektronikusan adott visszajelzései a részére nyújtott szolgáltatásra vagy szerződésre vonatkozóan a szolgáltatással, illetve a szerződés adataival együtt kezeli a Biztosító, az azokra meghatározott ideig.
Statisztikai célból történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett által a szerződésben és azzal összefüggésben a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az Érintettől más módon a Biztosító tudomására jutott adat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli.

4.6.2 A személyes adatok kárrendezés során történő kezelésének 4.6.1. pontot kiegészítő szabályai			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító a kárrendezés kapcsán tudomására jutott személyes adatokat a kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig kezelheti, ameddig az Érintett által előterjesztett igénnyel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a lentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.			
A kárrendezés érdekében történő adatkezelés	A szerződő fél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A többi érintett (Biztosított, kedvezményezett, károsult, szolgáltatásra jogosult	Az Érintett által a kárrendezéssel összefüggésben megadott vagy az érintettől a kárrendezéssel összefüggésben más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatok, ideértve az érintettel folytatott telefonbeszélgetés hanganyagát is.	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett idénnyel kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Biztosító általi kifizetés esetén, a kár lezárásától számított 8 évig.

	személy, örökösök) esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, melyet többek között a Ptk. 6:439. §, 6:470. §, 6:472. § rendelkezései keletkeztetnek		
A kárrendezés érdekében történő különleges adatok kezelése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása	Az Érintett a kárigény elbírálása, a jogalap és összszerszerűség megállapítása érdekében jogosult, továbbá szerződés vagy jogszabály alapján köteles lehet személyes és különleges kategóriájú, így különösen az Érintett egészségügyi állapotával összefüggő személyes adatok megadására	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Biztosító általi kifizetés esetén, a kár lezárásától számított 8 évig.
Adózással kapcsolatos, illetve számviteli kötelezettségek teljesítése, különösen nyilvántartások vezetése, bizonylatok kiállítása és megőrzése.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosító jogi kötelezettségének teljesítése. A biztosító jogi kötelezettségét a Számviteli törvény keletkezteti.	A kárrendezéssel kapcsolatos Számviteli törvény szerinti nyilvántartásban kezelt adatok, valamint a kárrendezéssel kapcsolatos könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is)	A kárrendezés időtartama alatt, azt követően a kár lezárásától számított 8 évig.
Statisztikai célú adatkezelés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke	Az Érintett által a kárrendezéssel összefüggésben megadott vagy az Érintettől a kárrendezéssel összefüggésben más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatok	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A Biztosító az Érintett hozzájárulása alapján jogosult a kiválasztott javító, mint önálló adatkezelő részére adatokat továbbítani az Érintett által megjelölt rendszámú sérült gépjármű javításának érdekében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) - Az Érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása	Név/cégnév, telefonszám, a jármű típusa,	
A Biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Földhivatal által vezetett tulajdoni lap másolat szolgáltatásból lekérhető személyes adatokat (név, anyja neve, születési év).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) - A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket	A Földhivatal által vezetett tulajdoni lap másolat szolgáltatásból lekérhető személyes adatokat (név, anyja neve, születési év).	A biztosító az adatokat a szerződés adataival megegyező ideig tárolja.
Az ügyfelek telefonon, illetve e-mailben történő azonosítása a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése során a biztosítási titok,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	A Biztosító az azonosításhoz az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: pl. szerződésszám és/vagy kárszám, név, születési idő, édesanyja neve, állandó	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel

valamint a személyes adatok védelme érdekében.		lakcíme, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma.	kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Az Érintett különleges adatnak minősülő bűnügyi személyes adatának a Biztosító, a károsult, vagy a károkozó jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges mértékben és érdekében történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy a veszélyközösség védelme érdekében a károkkal kapcsolatos jogalapot a valóságnak megfelelően állapítsa meg, vitás esetben a hatóság, illetve a bíróság döntését figyelembe vehesse.	Az Érintett különleges adatnak minősülő bűnügyi személyes adatának az adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges mértékben történő kezelése	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Az Érintett adatainak a Biztosító megtérítési igénye érvényesítése érdekében történő kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy a jogszabályban vagy szerződésben meghatározottak szerint az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igényét érvényesíthesse a károkozóval szemben	Az Érintett adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges adatai.	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A Biztosító a károsult, vagy a károkozó által becsatolt, a káreseménnyel kapcsolatban magáncélból rögzített biztonsági vagy egyéb kamerafelvételt akkor kezeli, ha a károkozó, vagy a károsult a káresemény, a szerződéssel kapcsolatos szolgáltatási igény elbírálása, a jogalap tisztázása érdekében azt a biztosító számára átadja.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	A károkozó vagy a károsult által a biztosító rendelkezésére bocsátott biztonsági-, vagy egyéb kamerafelvétel és az azokon szereplő személyes adatok.	A kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig, ameddig az Érintett által előterjesztett időnnel kapcsolatosan igény érvényesíthető.

4.6.3 A személyes adatok panaszkezelési eljárással során történő kezelésének 4.6.1. pontot kiegészítő szabályai			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A panaszkezelési eljárás lefolytatása céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 159. §-a keletkezteti.	Az Érintett által a Biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatok.	A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 évig.
A telefonon tett panasz hangfelvételének rögzítése a panaszkezelési eljárás lefolytatása céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget Bit 159. § (2) bekezdés keletkezteti	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a panasz felvétele	A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 évig.

		során rögzített személyes adatokat.	
Kárrendezéssel összefüggésben benyújtott panasz esetén, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében történő adatkezelés	A szerződő fél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A többi Érintett (Biztosított, kedvezményezett, károsult, szolgáltatásra jogosult személy, örökösök) esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, melyet a Ptk. 6:439. §, 6:470. §, 6:472. § rendelkezései.	Az Érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a biztosító által kezelt személyes adatokat.	A panaszkezelési eljárás lezárását követő 5 évig őrzi meg.
Az ügyfelek telefonon, illetve e-mailben történő azonosítása panaszbejelentés során a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	A Biztosító az azonosításhoz az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: pl. szerződésszám és/vagy kárszám, név, születési idő, édesanyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma.	A panaszkezelési eljárás lezárásától számított 5 évig.

4.6.4 A személyes adatok marketing célból történő kezelésének 4.6.1. pontot kiegészítő szabályai			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön adatkezelési tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.			
Az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyagok, ajánlatok küldése, akciókról, nyereményjátékokról értesítés telefonon, e-mail útján és/vagy postai úton	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.	Az Érintett által a szerződéskötés, valamint a szerződés fennállása során megadott adatok, különösen az Érintett neve, neme, kora, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.	A szerződésre vonatkozó adatkezelés időtartamáig, kivéve, ha az Érintett a hozzájárulását visszavonja, ez esetben legfeljebb az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti.
Postai címzett reklámküldemény küldése céljából történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdekét a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdés keletkezteti.	Az Érintett által a szerződéskötés, valamint a szerződés fennállása során megadott adatok.	A szerződésre vonatkozó adatkezelés időtartamáig, kivéve, ha az Érintett a reklám küldését megtiltotta, ez esetben legfeljebb az Érintett megtiltásáig kezelheti.

4.6.5 A személyes adatok telefonos értékesítés vagy ügyintézés során történő kezelésének 4.6.1. pontot kiegészítő szabályai			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosítás telefonos értékesítése során (mind a szerződéskötés vagy ajánlattétel céljából Biztosítóhoz beérkező, mind az értékesítés céljából a Biztosító által kezdeményezett) hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása, továbbá díjkalkuláció, valamint szerződéskötés érdekében.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy az Érintett kérelmével, bejelentésével kapcsolatban hozott döntését, véleményét, álláspontját az azokban foglaltakra tekintettel kialakíthassa, illetve jogait érvényesíthesse, kötelezettségeit teljesítse, és az azzal kapcsolatos tájékoztatást az Érintett részére eljuttathassa.	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az Érintett által megadott személyes adatokat.	A díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az Érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén a hangfelvételt addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ha a szerződés létrejön a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig.
A biztosítási szerződés módosításával, változás bejelentési kötelezettség teljesítésével, illetve a szerződést érintően tett egyéb nyilatkozatokkal, valamint az ügyfelek egyéb, biztosítási szerződésükkel összefüggő ügyintézésrel kapcsolatos telefonhívások rögzítése érdekében történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – A szerződés teljesítése	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az Érintett által megadott személyes adatokat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A Biztosító ügyfeleinek állományápolási célból történő telefonos megkeresése során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény

és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.		Érintett által megadott személyes adatokat.	érvényesíthető.
Az Érintett díj megfizetésével kapcsolatosan tett intézkedéseire vonatkozó telefonhívások rögzítése érdekében történő adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke, hogy az Érintett nyilatkozatait megfelelően rögzítse a rendszereiben, hogy annak figyelembevételével érdemi döntést hozhasson, illetve jogait érvényesíthesse, kötelezettségeit teljesíthesse,	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely tartalmazza különösen az Érintett nevét, irányítószámát, telefonszámát, beazonosításhoz szükséges adatait, a telefonbeszélgetés során az Érintett által megadott személyes adatokat.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A biztosító által nyújtott szolgáltatás minőségének, illetve a jogszabályoknak, szerződési feltételekben foglalt kötelezettségeknek való megfelelésének a károsultak, szolgáltatásra jogosultak telefonon történő megkeresése útján történő ellenőrzése érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – A biztosító jogos érdeke, hogy az Érintett nyilatkozatait megfelelően rögzítse a rendszereiben, hogy annak figyelembevételével az esetleges hibák kijavítására intézkedéseket tehessen, a szolgáltatásának minőségét folyamatosan emelje, illetve jogait érvényesíthesse, kötelezettségeit teljesítse.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely különösen az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
Az ügyfelek azonosítása a telefonhívások, a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – a Biztosító jogos érdeke.	Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 évig.

4.6.6 Az örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése			
Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogainak az elhunyt örököse, illetve	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143.	A szerződéssel kapcsolatos adatok, a Biztosító jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges és az örökös, illetve a biztosítási szerződésben	Ameddig az örökösi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább biztosítási jogviszony

a biztosítási szerződésben nevesített jogosult általi gyakorlása érdekében történő adatkezelés.	§ (4) bekezdése keletkezteti.	nevesített jogosult által rendelkezésre bocsátott adatok.	megszűnésétől számított 8 évig.
A biztosítási jogviszonyban szereplő fél (pl.: szerződő, biztosított) elhalálása esetén a halál tényének igazolása érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény 73/A. § (1) és (5) bekezdés, továbbá a hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény 79-92. §, 101-102. § keletkezteti.	Halotti anyakönyvi kivonat, jogerős hagyatéki végzés vagy öröklési bizonyítvány, hagyatéki ügyben eljáró közjegyző megkeresése, a halál tényére hivatkozó jogerős bírósági határozat és az ezekben foglalt személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető.
A jogosult részére történő többlet díj visszafizetése érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (4) bekezdése, továbbá a hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény 79-92. § 101-102. § keletkezteti.	Jogerős hagyatéki eljárást lezáró határozat (hagyatékátadó végzés), öröklési bizonyítvány és az ezekben foglalt személyes adatok	A biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetők, míg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított 8 évig szükséges kezelni.
A hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére - annak írásbeli kérelmére - történő adatszolgáltatás érdekében történő adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (5) bekezdése keletkezteti.	A Kérelmező által a Biztosító rendelkezésére bocsátott okiratok, dokumentumok és az azokban foglalt személyes adatok.	Az adatszolgáltatást követően addig, ameddig a biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető, de legalább öt évig.
A hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig azon	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	A Kérelmező által a Biztosító rendelkezésére bocsátott okiratok, dokumentumok és az	Az adatszolgáltatást követően addig, ameddig a biztosítási szerződés alapján igény

hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – történő adatszolgáltatás érdekében történő adatkezelés.	adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (5) bekezdése keletkezteti.	azokban foglalt személyes adatok.	érvényesíthető, de legalább öt évig.
--	---	-----------------------------------	--------------------------------------

4.7 A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további rendelkezés

A szerződés megkötéséhez, fenntartásához, teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadásának hiányában a Biztosító a szerződés megkötését, valamint szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

Az Érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető azon esetekben, ahol különleges adatok Érintettek.

Amennyiben az Érintett nem adja meg a biztosítónak a kárrendezéshez szükséges személyes adatait, előfordulhat, hogy a biztosító a kárrendezést nem tudja lefolytatni, melynek eredményeként a szolgáltatás nyújtását a biztosítási szerződésben, illetve jogszabályban rögzített esetekben a Biztosító megtagadhatja.

4.8 Az adattovábbítás címzettjei, illetve címzettek kategóriái

A személyes adatokat és az azokhoz kapcsolódó biztosítási titoknak minősülő információkat a Biztosító a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve a Biztosító részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, akik ezen adatokhoz csak a Biztosító által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá.

A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az

adatfeldolgozók a Biztosító megbízásából és utasítása szerint kezelik az Érintett – Biztosító által átadott, vagy a Biztosító megbízásából általuk beszerzett vagy adatfeldolgozói minőségükben tudomásukra jutott – személyes adatait, amelynek során a személyes adatokról döntést nem hozhatnak.

Ezen adatfeldolgozók címzetti kategóriák szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- biztosításközvetítők.

A kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók aktuális listáját az adatkezelő a hivatalos honlapján (www.cigpannonia.hu) és ügyfélszolgálatán [1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B) épület] közzéteszi.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a 2. pontban foglaltak szerint a Biztosító biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége nem áll fenn. Az adattovábbítás címzettjei lehetnek különösen

- a veszélyközösségbe tartozó biztosítók,
- a Bit. 138-139. §-ában felsorolt személyek és szervezetek, pl. bíróságok, hatóságok, hatáskörtől függően felügyeleti hatóságok,
- viszontbiztosítók.

4.8.1 A biztosításközvetítők szerepe

A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (függő ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. A biztosító által igénybe vett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) valamint a Biztosító honlapján a [Képviselő kereső](#)-ben érhető el tájékoztatás.

A független biztosításközvetítő önálló, a Biztosítótól független adatkezelő, aki, illetve amely a biztosítási szerződés létrejötté, fenntartása, teljesítése érdekében továbbítja az ügyfelek személyes adatait a Biztosító részére. A független biztosításközvetítőtől érkező személyes adatokat a Biztosító az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, önálló adatkezelőként kezeli.

4.9 Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az Érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges, vagy az Érintett külföldön egészségügyi ellátásban való részesülése, illetve szolgáltatás külföldön történő igénybe vétele érdekében szükséges.

Az Érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az Érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy az Érintett felvilágosítást kér, akkor az Érintett a Biztosító székhelyén vagy a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben, vagy jog@cig.eu e-mail címre írt levélben, a megfelelő azonosítást követően teheti meg.

4.10 Adatbiztonsági intézkedések

A Biztosító gondoskodik az adatok megfelelő szintű biztonságáról, kialakítja azokat a technikai, szervezési és adminisztrációs szabályokat, amelyek az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében szükségesek és amelyek GDPR-ban, valamint egyéb adatkezelésre vonatkozó jogszabályban foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. A Biztosító a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, melyben védelmet a GDPR előírásainak megfelelően biztosítja. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltén megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

4.11 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás és az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok

Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az Érintett személyes jellemzőinek értékelésére, és annak alapján hozott döntés érvényesítésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az a szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy azt törvény lehetővé teszi. Nem minősül automatizált egyedi döntésnek az olyan döntési folyamat, melyben a Biztosító döntésre jogosult munkavállalói személyes mérlegelést követően hozzák meg a végső döntést.

Az automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, a Biztosító nem alapozhatja a személyes adatok különleges kategóriáira.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez,

megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Az adatkezelő automatikus döntéshozatali eljárást nem alkalmaz az Érintettek adatkezelése során, profilalkotás az adatkezeléssel kapcsolatban nem történik.

A marketing célú közös adatkezelés esetén az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.

Az Érintett automatizált döntéshozatallal kapcsolatosan jogai az 1.8.1. g) pontban találhatók.

4.12 Érintetti joggyakorlás

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban, feltétel nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.

Az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerinti jogait és esetlegesen a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B. épület) írásbeli nyilatkozattal, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (levelezési cím: 1476 Budapest, Pf.: 325.) vagy elektronikus úton a jog@cig.eu e-mail címre megküldött levélben az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használhatja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be az illetékes hatóságnál, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.12.1 Érintett jogai

a) Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Biztosítótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ezen felül, ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra került sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a másolatot - főszabály szerint - „széles körben használt elektronikus formátumban” kell átadni az adatalany részére.

Megtagadható a hozzáférés iránti kérelem teljesítése, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó. Nyilvánvalóan megalapozatlan lehet a kérelem, ha a Biztosító nem kezeli az Érintett személyes adatait, ha a kérelmet nem az Érintett vagy igazolt meghatalmazottja nyújtotta be. Túlzó a kérelem akkor, ha az Érintett személyes adataiban, valamint az adatkezelés körülményeiben sem állt be érdemi változás, ugyanakkor többször kér hozzáférést a Biztosítótól.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Biztosító jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

b) Helyesbítéshez való jog

A biztosító az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat. Az adatok megfelelőségét a Biztosító jogosult ellenőrizni és indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a kérelme Biztosító általi teljesítése érdekében a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban megfelelő okirattal – igazolja.

c) A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az Érintett általa kezelt adatait.

- a személyes adatokra már nincs szükséges abból a célból, amelyből a Biztosító azokat kezelte;
- az Érintett tiltakozik a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen, és nincs a Biztosító számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a törlést a Bíróság vagy a NAIH elrendelte;
- az Érintett személyes adatait a Biztosító jogellenesen kezelte;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Biztosítóra előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Biztosítónak törölnie kell.

Ha az Érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden ésszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérte az adatai törlését.

Az Érintett kérése ellenére sem törölheti a Biztosító az Érintett személyes adatait, ha az adatkezelés

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Biztosítóra telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből vagy a Biztosítóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, (feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna ez az adatkezelés);
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az egyes adatkezelési tevékenységekre vonatkozó adatmegőrzési időtartam az 1.3. pontban kerül meghatározásra.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Biztosító az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

e) Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az Érintett kérésére, az Érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintett részére illetve az Érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

f) Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen, ha

- az adatkezelés jogos érdeken alapul;
- a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- az előző pontokon alapuló profilalkotás ellen.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az Érintett a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen tiltakozik, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az ilyen módon történő adatkezelés ellen az Érintett bármikor, feltétel és indokolás nélkül tiltakozhat.

g) Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fenti bekezdés nem alkalmazandó a következő esetben, ha a döntés:

- a) az Érintett és a Biztosító közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a Biztosítóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az Érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (elérhetőség) címzett levélben,
- a döntéssel szemben kifogást nyújthat be.

4.13 Panaszbenyújtás joga

Az Érintett a Biztosító bármely adatkezelési tevékenységével kapcsolatban panasszal élhet. Az Érintett részére az adatvédelmi panasszal, illetve annak megválaszolásával kapcsolatosan díj nem számolható fel.

4.14 Jogorvoslat

Az Érintett jogosult **panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az Érintett megítélése szerint az Érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet, vagy ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott Adatfeldolgozó az Érintett személyes adatait más, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A Hatósággal szembeni, előző okból indított eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett a fenti esetekben jogosult **bírósághoz is fordulni** jogorvoslat érdekében. Magyarországon az Érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

A Reklámtörvény megsértése esetén továbbá főszabályként az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás és az elektronikus hírközlés útján megvalósuló reklám tekintetében a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (székhelye: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levélcím: 1525. Pf. 75., e-mail: info@nmhh.hu) jár el.

4.15 A jelen tájékoztató módosíthatósága

A Biztosító jogosult a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon az Ügyfélszolgálaton történő kifüggesztés és az adatkezelő hivatalos honlapján (www.cigpannonia.hu) történő közzététel útján értesíti.

5 A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések

A Bit. szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a Károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító tevékenységére, valamint a biztosítási titokra vonatkozó Bit. alkalmazásakor a mindenkor hatályos teljes jogszabálysöveget kell figyelemmel lenni.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A Biztosító vagy viszontbiztosító, saját, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit.-ben meghatározott eseteket kivéve, csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha

- a Biztosító vagy viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- továbbá a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a törvényi felhatalmazás alapján adatközlésre felszólító adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
- n) kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- v) a Gfb törvény szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben;
- w) a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában;
- x) ha a Biztosító vagy a viszontbiztosító, az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget;
- y) magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
- z) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

A Biztosító vagy a viszontbiztosító, a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

Nem jelenti továbbá a biztosítási titok sérelmét az alábbi személyek, illetve szervezetek részére történő adattovábbítás:

- a) a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény („Aktv.”) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki;
- b) a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki;
- c) a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;
- d) a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
 - ha a Biztosító Ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha – az Ügyfél hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
- e) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- f) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- g) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fenti e-g) pontokban meghatározott adatok átadását a Biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá a fentieknek megfelelő megkeresésre a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés

illetve az adatátadása Bit. 149.§-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az Ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférés biztosít. A fentiekre abban az esetben kerülhet sor, ha a megkereső Biztosító előzőekben írt jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került. A megkeresés során a Biztosító a Bit. 149 - 151. § rendelkezéseit köteles betartani.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

- a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére
- b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére

– annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve - ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja - a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.