



Car Protect Kiterjesztett Garancia Program: **COMFORT**

Különös Biztosítási Feltételek gépjárművek mechanikus és elektromos meghibásodására (KBFCOM-0414)

Ez a dokumentum a Car Protect „Comfort” Garancia Program részletes leírása. Ezen dokumentum kizárólag az Általános Feltételekkel és a Biztosítási Ajánlati Nyomtatvánnyal együtt értelmezendő, amelyek együttesen alkotják a Biztosítási Szerződést.

Az alábbiakban kerül ismertetésre, hogy milyen gépjárművek felelnek meg a biztosítás megkötésére, mely alkatrészek biztosítottak, mi a kártérítési limit maximuma, valamint mi az esetleges káresemények bejelentésének kötelező menete. A jelen leírás tájékoztatást ad továbbá azon speciális alkatrészekről vagy eseményekről, amelyek nem tartoznak a Garancia Program biztosítási fedezete alá. Az egyéb általános Kizárásokat az Általános Feltételek tartalmazzák.

Az Ön Biztosítási Szerződésének hatálya alá tartozó Garancia Program megnevezése a Biztosítási Ajánlati Nyomtatványon és a Kötvényen van feltüntetve.

BIZTOSÍTHATÓ GÉPJÁRMŰVEK

A Car Protect „Comfort” Garancia Program azon új vagy használt, maximum 3500 kg össztömegű gépjárművekre vonatkozik, amelyek a Biztosítási Szerződés érvénybe lépésének napján az alábbi feltételeknek megfelelnek:

- maximum 10 éves és
- kevesebb, mint 200 000 km futásteljesítménnyel rendelkeznek.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos esetekben a Biztosítási Szerződés elutasítása mellett döntsön annak ellenére, hogy a Gépjármű egyébként megfelelne a jelen Garancia Program követelményeinek. Ilyen esetben az Adminisztrátor által közölt döntés véglegesnek tekintendő.

BIZTOSÍTOTT ALKATRÉSZEK

A jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított Gépjárművek váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkezett mechanikus vagy elektromos meghibásodására, amely az alábbiakban felsorolt Biztosított Alkatrészek elromlásából vagy meghibásodásából ered, és amely a normál funkciók hirtelen leállását eredményezi, és ezen funkciók helyreállításához javítás vagy a hibás alkatrész cseréje szükséges.

Motor:	Minden belső kenéssel működő alkatrész A motor külső alkotóelemei mint: levegő szívócső, lendkerék, fogaskerék, turbo feltöltő
Motor hűtő rendszer:	Vízpumpa
Sebességváltómű:	Manuális, Automata vagy Fokozatmentes Automata Váltóművek (CVT): Minden belső kenéssel rendelkező alkatrész
Kormánymű (beleértve a szervó művet is):	Fogasléces kormánymű (kivéve gumiharangok), kormánymű felfogatás, szervokormányzás fogasléce és a szervokormányzás szervopumpája, lengőkar felfogatás, szervokormány kiegészítő tartály
Fékrendszer:	Fő fék henger, kerék fék henger, nyomás szabályzó szelep
Nyomaték átalakító:	Minden belső mechanikus alkatrész
Differenciálmű:	Minden belső kenés alatt álló alkatrész
Kuplung:	Kuplung tárcsa, kuplung kimeleő csapágy, fő és mellék henger
Üzemanyagrendszer (gázolaj és benzin)	Mechanikus és elektronikus üzemanyagpumpák
Elektromos alkatrészek:	Őnindító motor, váltóáramú generátor, gyújtás tekercs, tekercs feszültség szabályzó, index relé, első és hátsó szélvédő ablaktörlő motorjai és ablakmosó motorok
Első, Hátsó és 4-kerék meghajtás	Minden belső, kenéssel rendelkező alkatrész
Üzemi anyagok	Üzemi folyadékok és szűrők kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezete alá, ha azok cseréje egy Biztosított Alkatrész hibájából vált szükségessé.
Burokolatok, fedelek	A burkolatok szintén kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezet alá, ha azok cseréje egy Biztosított Alkatrész hibájából vált szükségessé.

Autómentő szolgáltatás: Amennyiben a Biztosított Gépjármű egy Biztosított Alkatrész hibájából válik mozgásképtelenné, a Biztosított gépjármű a legközelebbi, a hiba kijavításához megfelelő felkészültséggel rendelkező szervízbe történő szállítás költsége 20 000 Ft erejéig beszámításba kerül a meghibásodásból eredő

maximálisan kifizetendő kártérítés összegébe. A “megfelelő felkészültséggel rendelkező szervíz” kizárólag az a szervíz amely a megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik ahhoz, hogy a biztosított gépjárműben keletkezett hibát szakszerűen elhárítsa és egyben átesett a Biztosító Intézet minősítési eljárásán és ott engedélyező végzést szerzett.

KIZÁRÁSOK

Az Általános Feltételek 6. bekezdésében felsorolt kizárásokkal összhangban az alábbi esetekben nem fizethető kártérítés:

Motor meghibásodásai	• Kenő és szűrőanyagok, koromtalanítás, elégett vagy elvékonyodott szelepek és szelepházak amik a mindennapi használat során vagy nem a gyártó által ajánlott üzemanyag használata miatt koptak el, úgy mint a többi külön nem említett alkatrész • A korom lerakódások eltávolítása következtében megrongálódott hengerfej • A vezérműszíj a gyártó által meghatározott csere periodusának be nem tartásából eredő mindennemű motor meghibásodás. (A vezérműszíj cseréjének megtörténtét hitelt érdemlő dokumentumokkal bizonyítani szükséges) • Minden egyéb a motor külső és belső alkotóeleme, hétköznapi kopás és használatból eredő meghibásodások
Sebességávtómű meghibásodásai	• Minden olyan alkatrész ami nincs külön említve, elégetett alkatrészek és hétköznapi használatból eredő meghibásodások • Tengelykapcsoló csúszása ami nem hiba következtében keletkezik • Minden külső tengely kapcsolódási pont, beállítók, mágnesszelepek, kenőanyagok külső szivárgása, és minden olyan alkatrész, ami külön nem került említésre, beleértve a szerelési és olaj tömitéseket is
Hajtáslánc meghibásodásai	• Porvédők, karmantyúk, hüvelyek és perselyek és minden olyan alkatrész, ami nem került külön említésre, beleértve a kopó – forgó alkatrészeket
Kormánymű, rugók és felfüggesztések	• Porvédők, karmantyúk, hüvelyek és perselyek,
Általános kizárások	• Külső olaj szivárgás, fagykár, balesetikár • Tömlők, tömitések és forrasztások, tömítő és kenőanyagok mint olaj, olaj szűrő és fagyálló, kivéve, ha ezek cseréje elkerülhetetlen a Biztosított Alkatrész hibája miatt • Burkolatok és védőházak, kivéve, ha ezek cseréje elkerülhetetlen a Biztosított Alkatrész hibája miatt • Minden olyan egyéb alkatrész, ami nem került külön említésre, a normal karbantartás során felhasznált alkatrészek és mindennapi használat során elfogyó kopó és forgó alkatrészek cseréje

KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

Amennyiben káresemény történik a Biztosítási időszak alatt, úgy a Biztosító a Biztosítási Szerződésben meghatározott kártérítési limit erejéig fizet kártérítést.

Amennyiben a Biztosított ÁFA visszatérítésre jogosult, úgy a kártérítés összege ÁFA tartalom nélkül kerül kifizetésre.

EGYÉB FELTÉTELEK

Biztosítási időszak

A Biztosítási időszak a Biztosítási Szerződésen feltüntetett kezdeti dátummal indul és a Biztosítási Szerződésen feltüntetett Biztosítási időszak végét jelenti dátummal szűnik meg.

Biztosítási szerződés megszűnése

Az Általános Feltételekben meghatározott rendelkezéseken túl, a Biztosítási Szerződés abban az esetben is megszűnik, ha a biztosított Gépjármű eléri a Biztosítási Kötvényen feltüntetett maximális futásteljesítményt.

Gépjármű karbantartása

A Biztosított köteles a Gépjármű gyártója által előírt karbantartási utasításokat messzemenőleg figyelembe venni, s aszerint karbantartani a biztosított Gépjárművet. A Gépjárművet előállító gyártó által kötelezően előírt mindennemű karbantartást kizárólag a Gépjárművet értékesítő kereskedés műhelye, vagy egy másik minősített, ÁFA-s számlát kiállítani képes autóműhely végezheti el. A gyártó által meghatározott kötelező karbantartás ütemezésétől, valamint a szervízintervallumtól való eltérés nem haladhatja meg a 800 km-t, vagy a 4 hetet.

Káresemény esetén, minden esetben a Gépjármű javításáról részletes ÁFA-s számlát kell benyújtani, amelyen minden szerviz elem és a javítás során felhasznált alkatrész fel van tüntetve.

Az Általános Feltételek 8.8 pontja értelmében, a gyártó által előírt szervízintervallum be nem tartása káresemény bekövetkezte esetén feljogosítja a Biztosítót a kártérítés fizetésének elutasítására.

Területi hatály

A Biztosítás fedezetet nyújt a Magyarországon és ideiglenes külföldi tartózkodás esetén az Európai Unió országaiban bekövetkezett, a Biztosítási Szerződésben meghatározott Biztosítási Eseményekre. Amennyiben a meghibásodás jellege megköveteli a Magyarországi területén kívül eső azonnali javítást, úgy a Biztosító kötelezettsége a Magyarországon elfogadott, minősített gépjármű javító műhelyek alkatrész áraival és munkaóradíjjaival kalkulált kártérítési összeg kifizetésére terjed ki.

VÁLASZTHATÓ KITERJESZTETT FEDEZETT

Kiegészítő biztosítási díj ellenében, amennyiben az a Biztosítási Szerződésben fel van tüntetve, a Szerződő kiterjesztheti a biztosítás hatályát az alábbi választható kockázatok valamelyikére, vagy mindegyikére:

- Csere autó költségtérítés:** amennyiben a biztosítás fedezete alatt álló meghibásodás javítási ideje meghaladja a 24 órát, a Biztosító megtéríti a Biztosított részére a Biztosított által bérelt csere autó költségét. Üzemanyag, kötbér, sérüléssel kapcsolatos büntetések és bármilyen opcionális eszközökért - mint például biztosítás, navigációs rendszer, stb. - felszámított további díj, nem tartozik a biztosítás fedezete alá. A csereautó bérlet napokban kifejezett idejének elfogadható arányban kell állnia a meghibásodás elhárításához szükséges munkaidővel, amely idő magába foglalhatja a szükséges alkatrészek késedelmes szállításából adódó időtöbbletet is. A Biztosító csak hivatalos, engedéllyel rendelkező berautós cég által kiállított ÁFA-s számla alapján fizeti a cseretautó bérlet költségét, aminek napi térítési limitje nem haladhatja meg a 10.000 Ft-ot és nem lehet hosszabb maximum 7 napnál. Annak érdekében, hogy a Biztosított jogosult legyen berautó költségtérítésre, a Biztosítottnak minden esetben telefonon előre kell jeleznie az Adminisztrátor részére ezen irányú szándékát és meg kell várnia annak hozzájárulását a bérleti szerződés aláírásához.
- Téves üzemanyagtöltés költségtérítés:** a Biztosító költségtérítést fizet az alábbi esetekben:
 - a Biztosított Gépjármű üzemanyag rendszerének, úgy mint: üzemanyag tartály, üzemanyag vezetékek, üzemanyag szűrők, üzemanyag pumpa, akkumulátor, adagoló és üzemanyag - visszavezető rendszer kiürítése, átmosása, kitisztítása és a lerakódott szennyeződések eltávolítása.
 - szennyezett üzemanyag ártalmatlanítása,
 - a Biztosított Gépjármű befecskendező rendszerének tisztítása, javítása vagy cseréje

amennyiben a fenti eljárásokra a Biztosított Gépjármű üzemanyag tartályának nem megfelelő üzemanyaggal, véletlenül történt feltöltése miatt van szükség a Biztosítási Szerződés időtartama alatt.

Ahhoz, hogy a Biztosított fél a költségtérítésre jogosult legyen a Biztosított Gépjármű üzemanyagrendszerének véletlen történt nem megfelelő üzemanyaggal való feltöltése esetén, az alábbiakra van szükség:

- azonnal állítsa le a motort vagy tartózkodjon annak beindításától,
- a Biztosított vegye fel a kapcsolatot az Adminisztrátorral közvetlenül, vagy a javítóműhely keresse fel az Adminisztrátort az ügyfél megbízásából.

A Biztosítás nem nyújt fedezetet a lefejtett üzemanyagra, illetve a kitisztított üzemanyagtartály megfelelő üzemanyaggal való úrafeltöltésére.

Amennyiben a Biztosított Gépjármű üzemanyagtartályát nem Magyarországon töltik fel a nem megfelelő üzemanyaggal, úgy a Biztosított felelőssége a szükséges javítások szervezése a külföldi tartózkodása idején, valamint a javítást igazoló hivatalos dokumentumok és számlák beszerzése és az Adminisztrátor részére történő bemutatása. A javítási költség Biztosító általi térítése a Magyarországon elfogadott munkaórák és alkatrész árak erejéig történik.

A Biztosító által a maximális kárkifizetés egy téves tankolásra 50.000 Ft, és maximálisan két téves tankolási káresemény téríthető a Biztosítási időtartam alatt.

- Multimedia & Sat/Nav:** az Általános Feltételek 6.1.p. pontja értelmében a Biztosító magára vállalja a Biztosított Gépjárműbe gyárilag beszerelésre került audio-vizuális eszközök, navigációs rendszerek és egyéb gyári elektronikus multimedia berendezés Biztosítási Időszak alatti meghibásodásával járó javítási költségeket. E biztosítási kiterjesztés nem nyújt fedezetet a külső behatások (például karcolások, horpadások, törések) által okozott károkra, amelyek nem befolyásolják a berendezés működését. A telepítő lemezek cseréje nem tartozik a biztosítás hatálya alá. A jelen biztosítási fedezet kiterjesztése alá eső maximális kártérítési limit 300.000 Ft.
- Utazás megszakítás költségtérítés:** amennyiben a Biztosítási Szerződés alapján Biztosított káresemény történik a Biztosított lakhelyétől számított több, mint 100 km-es körön kívül, a Biztosító költségtérítést fizet a Biztosított számára a javítási munkálatok befejeztéig felmerült, ÁFA-s számlával igazolt étkezési, szálláshely és utazási kiadásaira. A Biztosító alternatívaként, a Biztosított kérése esetén megtéríti a retúr elsőosztályú vonatjegyet, így a Biztosított haza tud utazni és a javítás végeztével vissza tud menni a Biztosított Gépjárműért a javítóműhelybe. Ez a fedezetkiterjesztés maximum 2 napi szállásköltséget fedez, napi 50 000 Ft-os költség, összesen 100 000 Ft-os összköltség erejéig.

KÁRRENDEZÉS

Káresemény bekövetkezte esetén a Biztosítottnak a következőképpen kell eljárnia:

ELSŐ LÉPÉS: A KÁRESEMÉNY ADMINISZTRÁTORNAK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

A Biztosított (vagy a Biztosított nevében a felhatalmazott javítóműhely) köteles a káresemény megtörténtét telefonon bejelenteni az Adminisztrátornak még a javítás megkezdése előtt és meghibásodást követő 7 napon belül. Az Adminisztrátornak szüksége lesz a bejelentés rögzítéséhez a Biztosítási Kötvényszámra és a meghibásodáskori kilométeróra állásra.

MÁSODIK LÉPÉS: A GÉPJÁRMŰ FELHATALMAZOTT SZERVIZBE TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSA

Ha a Biztosított Gépjármű a meghibásodás következtében mozgásképtelenné válik, a Biztosított elszállíthatja azt a legközelebbi felhatalmazott szervizbe. Amennyiben a Biztosított Gépjármű meghibásodása a Biztosítási Szerződés alapján fedezet alatt áll, akkor a Biztosító megtéríti a Biztosított számára a meghibásodott Gépjármű vontatásának költségét, aminek térítési összege maximálisan 20 000 Ft, amely összeg a teljes kártérítési összeg részét képezi.

Amennyiben a Biztosított Gépjármű felhatalmazott műhelybe történő átvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy a meghibásodás nem tartozik a Biztosítási fedezet hatálya alá, a felmerült vontatási költségek a Biztosítottat terhelik.

Amennyiben a meghibásodás ellenére a Biztosított Gépjármű mozgásképes marad, a Biztosítottnak kell azt a felhatalmazott szervizbe bevennie a káresemény Adminisztrátornak történő bejelentését követően a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 5 napon belül.

HARMADIK LÉPÉS: MEGHIBÁSODOTT GÉPJÁRMŰ BEVIZSGÁLÁSA, JAVÍTÁS JÓVÁHAGYÁSA

FONTOS: a biztosított Gépjárművön semmilyen javítási munkát nem kezdhet meg az Adminisztrátor egyértelmű jóváhagyása nélkül. Azon munkálatok költségei, amelyek az Adminisztrátor jóváhagyása előtt kezdődtek meg, vagy fejeződtek be, a Biztosított által viselendők és automatikusan a kártérítés elutasításának okává válnak.

Meghibásodás esetén csak az Adminisztrátor hozzájárulásával kezdhetők meg a hiba feltárására irányuló munkálatok, abban az esetben is, ha az alkatrészek szétszerelése arra irányul, hogy meghatározzák, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik, vagy a kártérítés összegének megállapítását szolgálja. Amennyiben az Adminisztrátor által jóváhagyott hibafeltárási folyamat eredményeként megállapításra kerül, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá tartozik, úgy a szétszerelés költsége a Biztosítót terheli, akit ezt a költséget a Biztosítási kártérítés maximálisan kifizetendő összegébe beszámolja. Amennyiben viszont a hibafeltárási folyamat során az kerül megállapításra, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítás fedezete alá, úgy a szétszerelés költségét a Biztosított köteles fizetni.

Amennyiben a javítási költségek (beleértve a szétszerelést és szakértői vélemény kikérését) túllépik a Biztosító Biztosítási Szerződésben vállalt kártérítési limitjét, úgy a javítási költségek Biztosító által nem térítendő részét a felhatalmazott műhely részére Biztosítottnak kell megtérítenie.

A Biztosító fenn tartja magának a jogot, hogy – saját költségére – szakértői véleményt kérjen a meghibásodott Gépjárműről, vagy annak meghibásodásáról.

NEGYEDIK LÉPÉS: KÁRTÉRÍTÉS ÖSSZEGÉNEK KIFIZETÉSE

A Biztosító rendszerint a javítási költségterítést közvetlenül a felhatalmazott javítóműhely részére fizeti meg. Amennyiben ez az eljárás valamilyen okból nem megoldható, a Biztosított benyújtja a Biztosító felé a javítás összegéről kiállított és az Adminisztrátor engedélyezi számával ellátott ÁFA-s számla eredeti példányát. Ebben az esetben a biztosítási kártérítés összege a számla Biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül kifizetésre kerül a Biztosított részére. Amennyiben a Biztosítási Szerződés önrészt is tartalmaz, úgy annak összegét Biztosított köteles közvetlenül a felhatalmazott javítóműhely részére megfizetni.

ÁTRUHÁZÁSI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

Amennyiben a biztosított Gépjármű a Biztosítási időszak lejártá előtt kerül továbbértékesítésre, a Biztosított átruházhatja a Biztosítási Szerződésben meghatározott jogokat a biztosított Gépjármű új tulajdonosára feltéve, hogy a Biztosított hitelt érdemlő módon bizonyítani tudja, hogy a biztosított Gépjárműre vonatkozó gyártó által a karbantartási leírásban meghatározott szerviz látogatások és karbantartási műveletek megfelelő módon kivitelezésre kerültek. Az átruházás tényének rögzítéséhez elkerülhetetlen, hogy a biztosított Gépjármű új tulajdonosa a gépjármű megvásárlását követő 14 munkanapon belül az Adminisztrátor tudomására hozza következő információkat. Az új tulajdonosnak nyilatkoznia kell, hogy elfogadja a Biztosítási Szerződés minden feltételét. A Biztosítási Szerződésben feltüntetett jogok nem ruházhatók át semmilyen gépjármű értékesítési vagy gépjármű javítási tevékenységet folytató magánszemélynek, vagy vállalkozásnak.

ÁTRUHÁZÁSI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

Címzett:

Defend Finance s.r.o.
Magyarországi Fióktelepe
Car Protect Kiterjesztett Garancia Admin.
2161 Csomád,
Táncsics Mihály utca 9.

1. RÉSZ – BIZTOSÍTOTT ÁLTAL KITÖLTENDŐ		2. RÉSZ – ÚJ TULAJDONOS ÁLTAL KITÖLTENDŐ	
A Gépjárművet eladtam (év/hónap/nap)	/...../.....	1.	Eloolvastam és értelmeztem a Biztosítási Szerződést, az abban foglaltakat megértettem és elfogadom megállapításait, feltételeit és kizárásait.
Kérem a Biztosítási Szerződésem új tulajdonos nevére történő átruházását. Aláírás		2.	Igazolom, hogy: a. legjobb tudomásom szerint az általam megvásárolt gépjármű a gyártó által előírt karbantartási leírás szerint volt szervizelve és b. az 1. részben feltüntetett adatok megfelelnek a valóságnak.
Új tulajdonos adatai		3.	Tisztában vagyok azzal, hogy a Biztosítási Szerződés nem kerül addig a nevemre, amíg a Biztosító írásban tájékoztatást ad az átvezetés tényéről.
Vezetéknév / Keresztnév:		Dátum:/...../..... Új tulajdonos aláírása:	
Lakcím:			
Telefonszám:			
Gépjármű adatai			
Biztosítási Kötvényszám:			
Forgalmi rendszám:			
Gépjármű átadásakor kilométeróra állás:			

Káresemény bekövetkezte esetére az új tulajdonosnak rendelkeznie kell a gépjármű korábbi szerviz dokumentumaival.

Az Adminisztrátornak 10 nap áll rendelkezésére a jelen kérés teljesítésér. Amennyiben az alábbi dokumentumot a biztosított Gépjármű adás – vételét követő 14 napon belül jutatták el az Adminisztrátor részére, akkor a feldolgozási időszakban bekövetkezett érvényes káresemények költségei is megtérítésre kerülnek.