



Car Protect Kiterjesztett Garancia Program: **ADVANTAGE**

Különös Biztosítási Feltételek gépjárművek mechanikus és elektromos meghibásodására (KBFADV-0613)

Ez a dokumentum a Car Protect „Advantage“ Garancia Program részletes leírása. Ezen dokumentum kizárólag az Általános Feltételekkel és a Biztosítási Ajánlati Nyomtatvánnyal együtt értelmezendő, amelyek együttesen alkotják a Biztosítási Szerződést.

Az alábbiakban kerül ismertetésre, hogy milyen gépjárművek felelnek meg a biztosítás megkötésére, mely alkatrészek biztosítottak, mi a kártérítési limit maximuma, valamint mi az esetleges káresemények bejelentésének kötelező menete. A jelen leírás tájékoztatást ad továbbá azon speciális alkatrészekről vagy eseményekről, amelyek nem tartoznak a Garancia Program biztosítási fedezete alá. Az egyéb általános Kizárásokat az Általános Feltételek tartalmazzák.

Az Ön Biztosítási Szerződésének hatálya alá tartozó Garancia Program megnevezése a Biztosítási Ajánlati Nyomtatványon és a Kötvényen van feltüntetve.

BIZTOSÍTHATÓ GÉPJÁRMŰVEK

A Car Protect „Advantage“ Garancia Program azon új vagy használt, maximum 3500 kg össztömegű gépjárművekre vonatkozik, amelyek a Biztosítási Szerződés érvénybe lépésének napján az alábbi feltételeknek megfelelnek:

- maximum 5 évesek és
- és futásteljesítményük kevesebb, mint 160 000 km.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos esetekben a Biztosítási Szerződés elutasítása mellett döntsön annak ellenére, hogy a Gépjármű egyébként megfelelne a jelen Garancia Program követelményeinek. Ilyen esetben az Adminisztrátor által közölt döntés véglegesnek tekintendő.

BIZTOSÍTOTT ALKATRÉSZEK

A jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított Gépjárművek váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkezett mechanikus vagy elektromos meghibásodására, amely az alábbiakban felsorolt Biztosított Alkatrészek elromlásából vagy meghibásodásából ered, és amely a normál funkciók hirtelen leállását eredményezi, és ezen funkciók helyreállításához javítás vagy a hibás alkatrész cseréje szükséges.

Motor:	Minden belső kenéssel működő alkatrész és befecskendezők A motor külső alkotóelemei mint: levegő szívócső, lendkerék, fogaskerék, turbo feltöltő
Hűtőrendszer:	Hűtő, olaj hűtő, vízpumpa
Motor irányító elektronika (ECU):	Motorirányító elektronika
Sebességváltómű:	Manuális, Automata vagy fokozatmentes sebességváltóművek: Minden belső kenéssel működő alkatrésze, vezérlő egységek, „mechatronics“
Kormánymű (beleértve a servo kormányzást is):	Fogasléces kormánymű (kivéve gumiharangok), kormánymű felfogatás, szervokormányzás fogasléce és a szervokormányzás szervopumpája, lengőkar felfogatás, szervokormány kiegyenlítő tartály
Fékrendszer:	Fő fék henger, kerék fék henger, nyomás szabályzó szelep, fékerő rásegítő, modulációs szelep és ABS szenzorok
Nyomaték átalakító:	Minden belső mechanikus alkatrész
Differenciál mű:	Minden belső folyadékkénéses alkatrész
Kuplung:	Kuplung tárcsa, kuplung kimeleő csapágy, fő és mellék henger
Üzemanyag rendszer (gázolaj és benzin)	Mechanikus és elektronikus üzemanyagpumpák
Üzemanyag befecskendező rendszer	Fojtószelep, légmennyiség mérő
Elektromos alkatrészek:	Őnindító motor, váltóáramú generátor, gyújtás tekercs, tekercs feszültség szabályzó, index relé, első és hátsó szélvédő ablaktörlő motorjai és ablakmosó motorok, elektromos ablakemelők és napfénytető motorjai, központi zár működtető motorja, fűtő ventilátor, elosztó
Első, Hátsó és 4 kerék meghajtás	Minden belső, kenéssel rendelkező alkatrész
Légkondicionáló rendszer (gyári)	Klíma kompresszor, légtérelő csappantyúk

Üzemi anyagok	Üzemi folyadékok és szűrők kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezete alá, ha azok cseréje egy a Biztosított Alkatrész hibájából vált szükségessé.
Borítások, házak	A burkolatok szintén kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezet alá, ha azok cseréje egy Biztosított Alkatrész hibájából vált szükségessé.

Autómentő szolgáltatás: Amennyiben a Biztosított Gépjármű egy Biztosított Alkatrész hibájából válik mozgásképtelenné, a Biztosított gépjármű a legközelebbi, a hiba kijavításához megfelelő felkészültséggel rendelkező szervízbe történő szállítás költsége 20 000 Ft erejéig beszámításba kerül a meghibásodásból eredő maximálisan kifizetendő kártérítés összegébe. A "megfelelő felkészültséggel rendelkező szervíz" kizárólag az a szervíz amely a megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik ahhoz, hogy a biztosított gépjárműben keletkezett hibát szakszerűen elhárítsa és egyben átesett a Biztosító Intézet minősítési eljárásán és ott engedélyező végzést szerzett.

KIZÁRÁSOK

Az Általános Feltételek 6. bekezdésében felsorolt kizárásokkal összhangban az alábbi esetekben nem fizethető kártérítés:

Motor meghibásodásai	<ul style="list-style-type: none"> • kenő és szűrőanyagok, koromtalánítás, elégett vagy elvékonyodott szelepek és szelepházak amik a mindennapi használat során vagy nem a gyártó által ajánlott üzemyanyag használata miatt koptak el • a korom lerakódások eltávolítása következtében megrongálódott hengerfej • A vezérműszíj a gyártó által meghatározott csere periodusának be nem tartásából eredő mindennemű motor meghibásodás. (A vezérműszíj cseréjének megtörténtét hitelt érdemlő dokumentumokkal bizonyítani szükséges) • Minden egyéb a motor külső és belső alkotóeleme, hétköznapi kopás és használatból eredő meghibásodások
Sebességváltómű meghibásodásai	<ul style="list-style-type: none"> • Minden olyan alkatrész ami nincs külön említve, elégett alkatrészek és hétköznapi használatból eredő meghibásodások • tengelykapcsoló csúszása ami nem hiba következtében keletkezik • minden külső tengely kapcsolódási pont, beállítók, mágnesszelepek, kenőanyagok külső szivárgása, és minden olyan alkatrész, ami külön nem került említésre beleértve a szerelési és olaj tömitéseket is
Hajtáslánc meghibásodásai	<ul style="list-style-type: none"> • porvédők, karmantyúk, hüvelyek és perselyek és minden olyan alkatrész, ami nem került külön említésre, beleértve a kopó – forgó alkatrészeket
Kormánymű, Rugók és felfüggesztés	<ul style="list-style-type: none"> • porvédők, karmantyúk, hüvelyek és perselyek,
Általános kivételek	<ul style="list-style-type: none"> • külső olaj szivárgás, fagykár, baleseti kár • tömlők, tömitések és forrasztások, tömitő és kenőanyagok mint olaj, olaj szűrő és fagyálló, kivéve, ha ezek cseréje elkerülhetetlen a Biztosított Alkatrész hibája miatt • burkolatok és védőházak, kivéve, ha ezek cseréje elkerülhetetlen a Biztosított Alkatrész hibája miatt • minden olyan egyéb alkatrész, ami nem került külön említésre, a normal karbantartás során felhasznált alkatrészek és mindennapi használat során elfogyó kopó és forgó alkatrészek cseréje

KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

Amennyiben káresemény történik a Biztosítási időszak alatt, úgy a Biztosító a Biztosítási Szerződésben meghatározott kártérítési limit erejéig fizet kártérítést.

Amennyiben a Biztosított ÁFA visszatérítésre jogosult, úgy a kártérítés összege ÁFA tartalom nélkül kerül kifizetésre.

KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

Biztosítási időtartam

A Biztosítási időtartam a Biztosítási Szerződésen feltüntetett kezdeti dátummal indul és a Biztosítási Szerződésen feltüntetett Biztosítási időtartam végét jelentő dátummal szűnik meg.

Biztosítási szerződés megszűnése

Az Általános Feltételekben meghatározott rendelkezéseken túl, a Biztosítási Szerződés abban az esetben is megszűnik, ha a biztosított Gépjármű eléri a Biztosítási Kötvényen feltüntetett maximális futásteljesítményt.

Gépjármű karbantartása

A Biztosított köteles a Gépjármű gyártója által előírt karbantartási utasításokat messzemenőleg figyelembe venni, s aszerint karbantartani a biztosított Gépjárművet. A Gépjárművet előállító gyártó által kötelezően előírt mindennemű karbantartást kizárólag a Gépjárművet értékesítő kereskedés műhelye, vagy egy másik minősített, ÁFA-s számlát kiállítani képes automűhely végezheti el. A gyártó által meghatározott kötelező karbantartás ütemezéséről, valamint a szervizintervallumtól való eltérés nem haladhatja meg a 800 km-t, vagy a 4 hetet.

Káresemény esetén, minden esetben a Gépjármű javításáról részletes ÁFA-s számlát kell benyújtani, amelyen minden szerviz elem és a javítás során felhasznált alkatrész fel van tüntetve.

Az Általános Feltételek 8.8 pontja értelmében, a gyártó által előírt szervizintervallum be nem tartása káresemény bekövetkezése esetén feljogosítja a Biztosítót a kártérítés fizetésének elutasítására.

Területi hatály

A Biztosítás fedezetet nyújt a Magyarországon és ideiglenes külföldi tartózkodás esetén az Európai Unió országaiban bekövetkezett, a Biztosítási Szerződésben meghatározott Biztosítási Eseményekre. Amennyiben a meghibásodás jellege megköveteli a Magyarországon területén kívül eső azonnali javítást, úgy a Biztosító kötelezettsége a Magyarországon elfogadott, minősített gépjármű javító műhelyek alkatrész áraival és munkaórádjaiával kalkulált kártérítési összeg kifizetésére terjed ki.

VÁLASZTHATÓ KITERJESZTETT FEDEZETT

Kiegészítő biztosítási díj ellenében, amennyiben az a Biztosítási Szerződésben fel van tüntetve, a Szerződő kitejesztheti a biztosítás hatályát az alábbi választható kockázatok valamelyikére, vagy mindegyikére:

- Csere autó költségtérítés:** amennyiben a biztosítás fedezete alatt álló meghibásodás javítási ideje meghaladja a 24 órát, a Biztosító megtéríti a Biztosított részére a Biztosított által bérelt csere autó költségét. Üzemanyag, kötbér, sérüléssel kapcsolatos büntetések és bármilyen opcionális eszközökért - mint például biztosítás, navigációs rendszer, stb. - felszámított további díj, nem tartozik a biztosítás fedezete alá. A csereautó bérelt napokban kifejezett idejének elfogadható arányban kell állnia a meghibásodás elhárításához szükséges munkaidővel, amely idő magába foglalhatja a szükséges alkatrészek késedelmes szállításából adódó időtöbbletet is. A Biztosító csak hivatalos, engedéllyel rendelkező berautós cég által kiállított ÁFA-s számla alapján fizeti a csereautó bérlés költségét, aminek napi térítési limitje nem haladhatja meg a 10.000 Ft-ot és nem lehet hosszabb maximum 7 napnál. Annak érdekében, hogy a Biztosított jogosult legyen berautó költségtérítésre, a Biztosítottnak minden esetben telefonon előre kell jeleznie az Adminisztrátor részére ezen irányú szándékát és meg kell várnia annak hozzájárulását a bérleti szerződés aláírásához.
- Téves üzemanyagöltés költségtérítés:** a Biztosító költségtérítést fizet az alábbi esetekben:
 - a biztosított Gépjármű üzemanyag rendszerének, úgy mint: üzemanyag tartály, üzemanyag vezetékek, üzemanyag szűrők, üzemanyag pumpa, akkumulátor, adagoló és üzemanyag - visszavezető rendszer kiürítése, átmosása, kitisztítása és a lerakódott szennyeződések eltávolítása.
 - szennyezett üzemanyag ártalmatlanítása,
 - a biztosított Gépjármű befecskendező rendszerének tisztítása, javítása vagy cseréje

amennyiben a fenti eljárásokra a biztosított Gépjármű üzemanyag tartályának nem megfelelő üzemanyaggal, véletlenül történt feltöltése miatt van szükség a Biztosítási Szerződés időtartama alatt.

Ahhoz, hogy a Biztosított fél a költségtérítésre jogosult legyen a biztosított Gépjármű üzemanyagrendszerének véletlen történt nem megfelelő üzemanyaggal való feltöltése esetén, az alábbiakra van szükség:

- azonnal állítsa le a motort vagy tartózkodjon annak beindításától,
- a Biztosított vegye fel a kapcsolatot az Adminisztrátorral közvetlenül, vagy a javítóműhely keresse fel az Adminisztrátort az ügyfél megbízásából.

A Biztosítás nem nyújt fedezetet a lefejtett üzemanyagra, illetve a kitisztított üzemanyagtartály megfelelő üzemanyaggal való úrafeltöltésére.

Amennyiben a biztosított Gépjármű üzemanyagtartályát nem Magyarországon töltik fel a nem megfelelő üzemanyaggal, úgy a Biztosított felelőssége a szükséges javítások szervezése a külföldi tartózkodása idején, valamint a javítást igazoló hivatalos dokumentumok és számlák beszerzése és az Adminisztrátor részére történő bemutatása. A javítási költség Biztosító általi térítése a Magyarországon elfogadott munkaórák és alkatrész árak erejéig történik.

A Biztosító által a maximális kárkifizetés egy téves tankolásra 50.000 Ft, és maximálisan két téves tankolási káresemény téríthető a Biztosítási időtartam alatt.

- Multimedia & Sat/Nav:** az Általános Feltételek 6.1.p. pontja értelmében a Biztosító magára vállalja a biztosított Gépjárműbe gyárilag beszerelésre került audio-vizuális eszközök, navigációs rendszerek és egyéb gyári elektronikus multimedia berendezés Biztosítási Időszak alatti meghibásodásával járó javítási költségeket. E biztosítási kiterjesztés nem nyújt fedezetet a külső behatások (például karcolások, horpadások, törések) által okozott károkra, amelyek nem befolyásolják a berendezés működését. A telepítő lemezek cseréje nem tartozik a biztosítás hatálya alá. A jelen biztosítási fedezet kiterjesztése alá eső maximális kártérítési limit 300.000 Ft.
- Utazás megszakítása költségtérítés:** amennyiben a Biztosítási Szerződés alapján biztosított káresemény történik a Biztosított lakhelyétől számított több, mint 100 km-es körön kívül, a Biztosító költségtérítést fizet a Biztosított számára a javítási munkálatok befejeztéig felmerült, ÁFA-s számlával igazolt étkezési, szálláshely és utazási kiadásaira. A Biztosító alternatívaként, a Biztosított kérése esetén megtéríti a retúr elsőosztályú vonatjegyet, így a Biztosított haza tud utazni és a javítás végeztével vissza tud menni a biztosított Gépjárműért a javítóműhelybe. Ez a fedezetkiterjesztés maximum 2 napi szállásköltséget fedez, napi 50 000 Ft-os költség, összesen 100 000 Ft-os összköltség erejéig.

KÁRRENDEZÉS

Káresemény bekövetkezte esetén a Biztosítottnak a következőképpen kell eljárnia:

ELSŐ LÉPÉS: A KÁRESEMÉNY ADMINISZTRÁTORNAK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

A Biztosított (vagy a Biztosított nevében a felhatalmazott javítóműhely) köteles a káresemény megtörténtét telefonon bejelenteni az Adminisztrátornak még a javítás megkezdése előtt és meghibásodást követő 7 napon belül. Az Adminisztrátornak szüksége lesz a bejelentés rögzítéséhez a biztosítási Kötvényszámra és a meghibásodáskori kilométeróra állásra.

MÁSODIK LÉPÉS: A GÉPJÁRMŰ FELHATALMAZOTT SZERVÍZBE TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSA

Ha a biztosított Gépjármű a meghibásodás következtében mozgásképtelenné válik, a Biztosított elszállíthatja azt a legközelebbi felhatalmazott szervízbe. Amennyiben a biztosított Gépjármű meghibásodása a Biztosítási Szerződés alapján fedezet alatt áll, akkor a Biztosító megtéríti a Biztosított számára a meghibásodott Gépjármű vontatásának költségét, aminek térítési összege maximálisan 20 000 Ft, amely összeg a teljes kártérítési összeg részét képezi.

Amennyiben a biztosított Gépjármű felhatalmazott műhelybe történő átvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítási fedezet hatálya alá, a felmerült vontatási költségek a Biztosítottat terhelik.

Amennyiben a meghibásodás ellenére a biztosított Gépjármű mozgásképes marad, a Biztosítottnak kell azt a felhatalmazott szervízbe bevinnie a káresemény Adminisztrátornak történt bejelentését követően a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 5 napon belül.

HARMADIK LÉPÉS: MEGHIBÁSODOTT GÉPJÁRMŰ BEVIZSGÁLÁSA, JAVÍTÁS JÓVÁHAGYÁSA

FONTOS: a biztosított Gépjárművön semmilyen javítási munkát nem kezdhet meg az Adminisztrátor egyértelmű jóváhagyása nélkül. Azon munkálatok költségei, amelyek az Adminisztrátor jóváhagyása előtt kezdődtek meg, vagy fejeződtek be, a Biztosított által viselendők és automatikusan a kártérítés elutasításának okává válnak.

Meghibásodás esetén csak az Adminisztrátor hozzájárulásával kezdhetők meg a hiba feltárására irányuló munkálatok, abban az esetben is, ha az alkatrészek szétszerelése arra irányul, hogy meghatározzák, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik, vagy a kártérítés összegének megállapítását szolgálja. Amennyiben az Adminisztrátor által jóváhagyott hibafeltárási folyamat eredményeként megállapításra kerül, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá tartozik, úgy a szétszerelés költsége a Biztosított terheli, akit ezt a költséget a Biztosítási kártérítés maximálisan kifizetendő összegébe beszámolja. Amennyiben viszont a hibafeltárási folyamat során az kerül megállapításra, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítás fedezete alá, úgy a szétszerelés költségét a Biztosított köteles fizetni.

Amennyiben a javítási költségek (beleértve a szétszerelést és szakértői vélemény kikérését) túllépi a Biztosító Biztosítási Szerződésben vállalt kártérítési limitjét, úgy a javítási költségek Biztosító által nem térítendő részét a felhatalmazott műhely részére Biztosítottnak kell megtérítenie.

A Biztosító fenn tartja magának a jogot, hogy – saját költségére – szakértői véleményt kérjen a meghibásodott Gépjárműről, vagy annak meghibásodásáról.

NEGYEDIK LÉPÉS: KÁRTÉRÍTÉS ÖSSZEGÉNEK KIFIZETÉSE

A Biztosító rendszerint a javítási költségterítést közvetlenül a felhatalmazott javítóműhely részére fizeti meg. Amennyiben ez az eljárás valamilyen okból nem megoldható, a Biztosított benyújtja a Biztosító felé a javítás összegéről kiállított és az Adminisztrátor engedélyezi számával ellátott ÁFA-s számla eredeti példányát. Ebben az esetben a biztosítási kártérítés összege a számla Biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül kifizetésre kerül a Biztosított részére. Amennyiben a Biztosítási Szerződés önrészt is tartalmaz, úgy annak összegét Biztosított köteles közvetlenül a felhatalmazott javítóműhely részére megfizetni.

ÁTRUHÁZÁSI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

Amennyiben a biztosított Gépjármű a Biztosítási időszak lejárta előtt kerül továbbértékesítésre, a Biztosított átruházhatja a Biztosítási Szerződésben meghatározott jogokat a biztosított Gépjármű új tulajdonosára feltéve, hogy a Biztosított hitelt érdemlő módon bizonyítani tudja, hogy a biztosított Gépjárműre vonatkozó gyártó által a karbantartási leírásban meghatározott szerviz látogatások és karbantartási műveletek megfelelő módon kivitelezésre kerültek. Az átruházás tényének rögzítéséhez elkerülhetetlen, hogy a biztosított Gépjármű új tulajdonosa a gépjármű megvásárlását követő 14 munkanapon belül az Adminisztrátor tudomására hozza következő információkat. Az új tulajdonosnak nyilatkoznia kell, hogy elfogadja a Biztosítási Szerződés minden feltételét. A Biztosítási Szerződésben feltüntetett jogok nem ruházhatók át semmilyen gépjármű értékesítési vagy gépjármű javítási tevékenységet folytató magánszemélynek, vagy vállalkozásnak.

ÁTRUHÁZÁSI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

Címzett:

Defend Finance s.r.o.
Magyarországi Fióktelepe
Car Protect Kiterjesztett Garancia Admin.
2161 Csomád,
Táncsics Mihály utca 9.

1. RÉSZ – BIZTOSÍTOTT ÁLTAL KITÖLTENDŐ		2. RÉSZ – ÚJ TULAJDONOS ÁLTAL KITÖLTENDŐ	
A Gépjárművet eladtam (év/hónap/nap)/...../.....	1.	Elovestam és értelmeztem a Biztosítási Szerződést, az abban foglaltakat megértettem és elfogadom megállapításait, feltételeit és kizárásait.
Kérem a Biztosítási Szerződéselem új tulajdonos nevére történő átruházását.		2.	Igazolom, hogy: a. legjobb tudomásom szerint az általam megvásárolt gépjármű a gyártó által előírt karbantartási leírás szerint volt szervizelve és b. az 1. részben feltüntetett adatok megfelelnek a valóságnak.
Aláírás		3.	Tisztában vagyok azzal, hogy a Biztosítási Szerződés nem kerül addig a nevemre, amíg a Biztosító írásban tájékoztatást ad az átvezetés tényéről.
Új tulajdonos adatai			
Vezetéknév / Keresztnév:			
Lakcím:			
Telefonszám:			Dátum:/...../.....
Gépjármű adatai			Új tulajdonos aláírása:
Biztosítási Kötvényszám:			
Forgalmi rendszám:			
Gépjármű átadásakor kilométeróra állás:			

Káresemény bekövetkezte esetére az új tulajdonosnak rendelkeznie kell a gépjármű korábbi szerviz dokumentumaival.

Az Adminisztrátornak 10 nap áll rendelkezésére a jelen kérés teljesítésér. Amennyiben az alábbi dokumentumot a biztosított Gépjármű adás – vételét követő 14 napon belül jutatták el az Adminisztrátor részére, akkor a feldolgozási időszakban bekövetkezett érvényes káresemények költségei is megtérítésre kerülnek.