

KÖZÚTI ÁRUFUVAROZÓK ÉS SZEMÉLYSZÁLLÍTÓK SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI (2012)

1. § A biztosítás tárgya, biztosítási esemény

1.1. A Biztosító a jelen biztosítási feltételek szerint vállalja, hogy az esedékes biztosítási díj megfizetése ellenében a Biztosított helyett, a jelen szabályzat 6.§ 6.2. pontjában meghatározott összeghatárig megtéríti azon fizetési kötelezettségeket, illetve pénzügyi követeléseket, amelyek a Biztosítottat terhelik a megfelelő pénzügyi helyzet igazolásaként a díj ellenében végzett, a közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet (a továbbiakban kormányrendelet) és a 1071/2009/EK Rendelet (a továbbiakban EK rendelet) alapján.

1.2. A biztosítási szerződés tartama alatt a kormányrendelet - a Biztosító jelen szerződésben vállalt kötelezettségét érintő - változása esetén az abból a Biztosítottra háruló esetleges többletfelelősségre a jelen szabályzat alapján létrejött biztosítási szerződés hatálya nem terjed ki.

2.§ A Biztosított

A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések tekintetében Biztosítottak lehet, aki a kormányrendeletben előírt feltételeknek megfelel, illetve rendelkezik a közúti közlekedési szolgáltatási tevékenységi engedély kiadásához szükséges egyéb feltételekkel.

3. § A szerződés létrejötte és megszűnése, a biztosítási időszak

3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a biztosítási szabályzattól, a biztosító tizenöt napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a szabályzatnak megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak kötvénykiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a

szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

3.2. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát biztosítási kötvény (igazolójegy, biztosítási bélyeg) kiállítása pótolja. Ha a kötvény tartalma a fél ajánlatától eltér, és az eltérést a fél tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ezt a rendelkezést lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta;

ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. A szerződő fél biztosítási kötvény kiadását akkor is követelheti, ha a szerződés más módon már létrejött.

3.3. A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra, de legalább egy évre jön létre. A biztosítási évfordulója minden évben a szerződéskötés napja.

3.4. A szerződés évfordulóra, legalább 30 napos felmondási idővel, írásban mondható fel. Ennek elmaradása esetén a biztosítási időszak további egy évvel meghosszabbodik.

3.5. A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a Szerződő/Biztosított halasztást nem kapott, illetve a Biztosító a díjkövetelését bírói úton nem érvényesítette.

3.6. A Biztosító a szerződés megszűnésének és a bírósági út igénybevételeinek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30. nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a Szerződő/Biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.

3.7. Ha a biztosítás hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

3.8. A biztosítási szerződés megszűnik abban az esetben is, ha a biztosítási időszak alatt a biztosított áru fuvarozói engedélyének érvényessége lejár vagy megszűnik.

3.9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti, kivéve ha a felek rövidebb időszakban állapodtak meg. A szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben veszélyviselése véget ért.

3.10. Ha a biztosítási szerződés bármely oknál fogva megszűnik, a Biztosító köteles erről a területileg illetékes Közlekedési Felügyeletet értesíteni.

4.§ A szerződés hatálybalépése, a biztosítási díj és a kockázatviselés kezdete

4.1. Amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, a biztosítás az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni; a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

4.2. A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés díja a biztosítási összeg és a díjszabásban feltüntetett díjtétel szorzatából adódik.

4.3. A biztosítás első díját a szerződés létrejöttkor, a további díjakat pedig annak az időszaknak az első napján kell megfizetni, amelyre a díj vonatkozik. A felek írásban megállapodhatnak a díj részletekben – félévente, negyedévente - történő megfizetéséről.

4.4 A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálybalépést követően, a Biztosított tevékenységére vonatkozó közúti árutovábbítási engedély, illetve közúti személyszállítási engedély kezdetét követő napon kezdődik és a biztosítási szerződés megszűnésével, vagy az engedély megszűnésével ér véget.

5.§ Időbeli és területi hatály

5.1. A biztosítási védelem azon káreseményekre terjed ki, amelyek okozása, bekövetkezése, az ezzel kapcsolatos fizetési kötelezettségek keletkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt történik.

5.2. A biztosítási védelem a Magyarországon és külföldön okozott, továbbá bekövetkezett károkkal összefüggő fizetési kötelezettségekre terjed ki.

6.§ A biztosítási esemény, a kockázatviselés mértéke

6.1. Biztosítási eseménynek minősülnek a Biztosított által nyújtott fuvarozási szolgáltatás időtartama alatt a megbízótól átvett vagyontárgyakban a fuvarfeladat teljesítése során a biztosított tevékenysége körében, valamint azzal közvetlen kapcsolatban felmerülő okból bekövetkezett olyan károk, amelyekért a Biztosított jogszabály alapján felelősséggel tartozik.

6.2. Jelen biztosítási szabályzat értelmében a Biztosító biztosítási kezességvállalásának felső határa mint biztosítási összeg a kormányrendelet hatálya alá tartozó Biztosított tekintetében a 1071/2009/EK Rendelet 7.cikk (1) alapján a következő:

- a) egy gépjármű (járműszerelvény) esetén, illetve – több jármű, járműszerelvény üzemeltetése esetén – az első gépjármű (járműszerelvény) esetén 9000 EUR-nak megfelelő forint,
- b) minden további üzemeltetett gépjármű (járműszerelvény) esetén 5000 EUR/gépjármű (járműszerelvény)-nek megfelelő forint.

6.3. A Biztosító a felmerült fizetési kötelezettséget az EK rendeletben meghatározott és a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig teljesíti. A térítés maximális összege nem haladhatja meg az idézett rendelet szerinti saját vagyon mértékét.

6.4. A Biztosító kockázatviselésének mértéke a kifizetett kártérítések összegével csökken. A biztosítási összeg csökkenése esetén bármelyik fél kezdeményezheti új ajánlat felvételét és ezzel a biztosítási fedezet törvényi kötelezettségnek megfelelő helyreállítását.

6.5. Amennyiben a Biztosító a biztosítási összeg terhére, de maximum annak összegéig, mint – a fizetési kötelezettségek számától függetlenül – a szolgáltatás felső határáig kártérítést nyújtott, a Biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a biztosítási fedezet valamennyi általa üzemeltetett, így az érintett gépjármű tekintetében fennálljon. Ennek elmaradása esetén a Biztosító jogosult az illetékes Közlekedési Felügyeletet értesíteni.

6.6. Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a Biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

7.§ Visszkereseti jog és kizárások

7.1. A Biztosító visszakövetelheti a Biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a Biztosított:

- a. a kárt szándékosan vagy
- b. súlyosan gondatlannak minősülő magatartásával idézte elő,
- c. a kárenyhítési, vagy kármegelőzői kötelezettségének nem tesz eleget.

7.2. A visszkereset szabályai nem alkalmazhatók, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

7.3. A jelen szerződés alapján teljesített kifizetések tekintetében a Biztosító visszkeresettel élhet a Biztosítottal szemben, amennyiben

- a gépjárművet vezető személy nem rendelkezett a szükséges vezetői engedéllyel és a megfelelő orvosi minősítéssel, valamint fuvarozói szakvizsgával,
- a biztosított fuvarszerszögét nem a biztosított üzemelteti,

- a biztosítási esemény a fuvarszköz túlterhelése, méretkorlátozásokra vonatkozó előírások be nem tartása során következett be,
- azon időn belül következett be a káresemény, amely alatt a fuvarszközt a biztosítottnak felróhatóan akár a biztosított alkalmazottja, akár más személy jogtalanul használta.

7.4. A Biztosított nem mondhat le harmadik személyekkel szembeni visszkereseti jogáról, köteles ennek megóvásáról gondoskodni és az ehhez szükséges minden tájékoztatást megadni.

7.5. Amennyiben a biztosítási eseményből származó fizetési kötelezettségét a Biztosító elismerte és a kártérítési összeget kifizette, a Biztosított köteles a követelést a Biztosítóra engedményezni.

7.6. A Biztosított a fizetési kötelezettséggel kapcsolatban hozzá bármilyen jogcímen befolyó megtérülést a Biztosító által fizetett térítési összeg erejéig – egyidejű írásbeli tájékoztatás mellett – a Biztosítóhoz befizetni tartozik.

7.7. A biztosítási szerződés alapján a Biztosító nem áll helyt:

7.7.1. Azokért a fizetési kötelezettségekért, amelyekért a Biztosított nem a kormányrendelet alapján, az abban szabályozott minőségében tartozik felelősséggel,

7.7.2. A nemzetközi fuvarozói felelősségbiztosítás (CMR), illetve a belföldi fuvarozói árukár-felelősségbiztosítás alapján térülő fizetési kötelezettségekre,

7.7.3. A belföldi és nemzetközi szállítmánybiztosítás alapján térülő fizetési kötelezettségekre,

7.7.4. Az abból keletkezett fizetési kötelezettségekre, amelyek a Biztosítottnak a belföldi és/vagy nemzetközi közúti árufuvarozói engedély nélkül végzett tevékenységből erednek,

7.7.5. Már meglévő más biztosítás alapján megtérülő fizetési kötelezettségekre,

7.7.6. Azon fizetési kötelezettségekre, amelyek a gépjárművek kötelező felelősségbiztosítása alapján térülnek,

7.7.7. Azon károkra, amelyek a Biztosítottnak a Ptk. 685.§.(b) pontjában felsorolt közeli hozzátartozójával, vagy kapcsolt vállalkozásával szemben keletkeztek

7.7.8. A fizetési kötelezettségeknek a biztosítási összeget meghaladó részéért, vagy vagyoni biztosíték lecsökkent összegét meghaladó fizetési kötelezettségeikért

7.7.9. Az olyan fizetési kötelezettségeikért, amelyek abból keletkeznek, hogy az üzemben tartó megszegi gépjárművei műszaki állapotának rendszeres ellenőrzésére vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettségét, vagy közvetlenül a fuvarszköz nem megfelelő műszaki állapotára vezethetők vissza.

7.7.10. Az olyan fizetési kötelezettségeikért, amelyek a feladó vagy a címzett, illetve a feladó vagy a címzett nevében eljáró személyek által az áruval végzett kezelés, felrakás, elhelyezés vagy lerakás következtében keletkeztek.

7.7.11. A nyitott járművön szóródó áru szállítása közben keletkezett fizetési kötelezettségeikért.

7.7.12. A hivatásos költöztetői tevékenység kockázataiból eredő fizetési kötelezettségeikért, a sirt – és hulladékszállítási tevékenységből eredő fizetési kötelezettségeikért.

- 7.7.13. A hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károokra,
7.7.14. Olyan károokra, amelyeket harci cselekmények, terrorizmus és háborús intézkedések bármelyik fajtája okozott vagy azok következményei, továbbá harci eszközök által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett
7.7.15. A Biztosított által üzemeltetett járművek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási, valamint talaj vagy növényi kultúrák letaposásával okozott károokra,
7.7.16. A munkaadói felelősségi károokra,
7.7.17. A környezetszennyezéssel okozott károokra,
7.7.18. A vegyszerhasználattal okozott károokra,
7.7.19. A Biztosított tevékenységére vonatkozó, jogszabályban, egyéb kötelező rendelkezésben írt, illetve szerződésben vállalt elmulasztásából eredő, úgynevezett szakmai felelősségi károokra,
7.7.20. A bírságból és egyéb büntető jellegű költségekből eredő károokra,
7.7.21. A személyi sérüléssel károokra.

8.§ Közlési- és változásbejelentési kötelezettség

8.1. Amennyiben az ajánlaton vagy az ajánlat mellékletében bejelentett adatokban, vagy a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményekben változás történik, azokról a Biztosítót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban értesíteni kell. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

8.2. A Biztosított köteles a területileg illetékes Közlekedési Felügyelet által részére kiadott engedély másolatát annak kézhezvételét követően haladéktalanul a Biztosító részére megküldeni. Az engedély bármely okból történő megszűnése esetén arról a Biztosított köteles a Biztosítót haladéktalanul értesíteni.

8.3. A Biztosított elismeri a Biztosító azon jogát, hogy valamennyi okmányba, bizonylatba, amely a biztosítási szerződés létrejöttéhez, illetőleg az annak alapján történő kifizetéshez szükséges, betekinthessen.

8.4. A Biztosított kötelezi magát, hogy a Biztosító vagy annak meghatalmazottja részére valamennyi vonatkozó könyvelési anyagát, dokumentumát betekintésre és ellenőrzésre rendelkezésre bocsátja, különösképpen a Biztosítottól szóló könyvvizsgáló társaság által készített nyilatkozatot.

9.§ A biztosítási esemény bejelentése és rendezése

9.1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt illetve a jelen feltételek szempontjából releváns fizetési kötelezettségét – annak tudomására jutásától számítva – 2 munkanapon belül a Biztosítónak írásban, elektronikus levél (e-mail) formájában vagy postai úton bejelenteni, a szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

Ezen belül különösen köteles közölni a biztosítási esemény:

- időpontját;
- helyét;
- körülményeit;
- a fizetési kötelezettségének összegét
- az eseményt alátámasztó tanúk nevét és elérhetőségét,
- a kárral kapcsolatban készült hatósági eljárás dokumentumait.

Köteles a Biztosítót tájékoztatni, ha:

- tudomást szerez arról, hogy a keletkezett fizetési kötelezettséggel összefüggésben büntető vagy polgári eljárás van folyamatban vele szemben, illetve az várható;
- tudomást szerez arról, hogy a károsult igényét bírósági úton érvényesíti, illetve az várható;

9.2. A a biztosítási esemény elbírálásához illetve rendezéséhez a Biztosított köteles a Biztosítónak megküldeni a biztosítási eseményhez kapcsolódó iratokat az alábbiak szerint:

- 9.2.1. biztosítási fedezetigazolás,
- 9.2.2. valamennyi fuvarozási okmány,
- 9.2.3. kereskedelmi áruszámla, csomagjegyzék, súlybizonylat,
- 9.2.4. ténymegállapító és szemlejegyzőkönyvek,
- 9.2.5. hatósági jegyzőkönyvek és határozatok,
- 9.2.6. eladási, javítási vagy megsemmisítési számlák,
- 9.2.7. tételes kárigény.

9.3. A Biztosított köteles a Biztosító számára minden szükséges felvilágosítást megadni a jogalap tisztázásához és az okozott kár összegének megállapításához.

9.4. Amennyiben a Biztosított az előzőekben írt kötelezettségeit megszegi és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

9.5. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni. A felek a kárbejelentésekor, illetve azt követően megállapodhatnak a biztosított kármegelőzési és kárenyhítési teendőiben.

9.6. Amennyiben a Biztosító a kártérítést jelen feltétel alapján a Biztosított helyett megtérítette, akkor a Biztosított köteles a követelést a Biztosítóra engedményezni.

10. § A biztosító szolgáltatása, a teljesítés módja

10.1. A Biztosító fizetési kötelezettség alapján a térítést kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben átutalással teljesíti.

10.2. A Biztosító szolgáltatása a kárrendezés lezárásához szükséges összes okirat beérkezését követő 15 munkanapon belül esedékes.

11.§ Egyéb rendelkezések

11.1. A jelen szabályzat alapján létrejövő biztosítási szerződések hatálya alatt a szabályzatban hivatkozott miniszteri rendeletekben történő bármiféle változás (ideértve azok hatályon kívül helyezését és új jogszabály alkotását is) a Biztosítónak jelen szerződésben vállalt kötelezettségeire nem hat ki.

11.2. A jogszabály, vagy más vonatkozó rendelkezés változása esetén a Biztosító jogosult a változás kihirdetésétől számított 30 (harminc) napon belül a biztosítási szerződés átdolgozására, vagy megszüntetésére vonatkozó javaslatát megtenni.

11.3. A jelen feltételek alapján létrejövő szerződések alapján támasztott biztosítotti igények elévülési ideje 1 év.

A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések

Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. A biztosító saját, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit.-ben meghatározott eseteket kivéve, csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott.

Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, amennyiben jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát az alábbi szervek rendelkezésére:

- a) a feladatkörében eljáró felügyelet,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző,
- e) az adóhatóság abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
- g) biztosítóval, a biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő, vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
- h) feladatkörében eljáró gyámhatóság,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv,
- k) a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók,
- l) a Bit-benszabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szerv,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve Kártalanítási Alapot kezelő szervezet, a Nemzeti Iroda, a levelező, az Információs Központ, a Kártalanítási Szervezet, kárrendezési megbízott és kárképviselő, illetve a károkozó, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó,
- q) feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,
- r) feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásnak részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a) kábítószerrel visszaéléssel,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőrfőkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás,

ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatok átadása,

d) a biztosító összevont alapú pénzügyi felügyeletére vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adat átadás.

Az a)-d) pontokban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások teljesítése során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához a megbízott speciális szakértelmére van szükség. A kiszervezett biztosítási tevékenységet végző megbízott személyes adatokat kezel és a törvény alapján titoktartásra kötelezett.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a Tata Consultancy Services Limited Magyarországi Fióktelepét (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20. B épület; adószám: 21981128-2-43; cégjegyzék szám: 01-17-000295), a FOLD-R Első Magyar Külsőerőforrás Biztosító és Adatfeldolgozó Zrt-t (székhely: 1116 Budapest, Építész u. 26.; adószám: 11866684-2-13; cégjegyzék szám: 13-10-040593) és a Díjbeszedő Holding Zrt-t (székhely: 1119 Budapest, Vahot u. 8.; adószám: 10805246-2-43; cégjegyzék szám: 01-10-042094), a TIR Biztosító Egyesületet (székhely: 1097 Budapest, Lónyay u. 12.; adószám: 18057526-1-43; Fővárosi Bírósági Szám: 5777 /1994) valamint a CIG Pannónia Szolgáltató Központ Kft-t. (1033 Budapest, Flórián tér 1.; Cg: 01-09-906915; adószáma: 14507517-4-41) bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez posta útján történő utalás vagy banki utalás esetén a Magyar Posta Zrt. és a jogosult által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A kiszervezett tevékenységet végzők a biztosító adatfeldolgozóinak minősülnek. Ezen cégek listáját a biztosító a webhelyén teszi közzé.

11.4. A jelen feltételek alapján létrejövő szerződések többeltozammal nem rendelkeznek.

11.5. A jelen feltételek alapján megkötésre kerülő szerződések esetében automatikus indexálás nem alkalmazható.

11.5. A Biztosító és a Szerződő Fél kijelentik, hogy a jelen szabályzatból eredő esetleges vitás ügyek rendezése során törekednek arra, hogy jogvitájukat peren kívül, békésen rendezzék.

11.6. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, elsősorban a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Alkalmazandó jog a magyar jog.

11.7. Jelen Biztosítási Szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő panasz esetén az ügyfél első fokon az CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (1033 Budapest, Flórián tér 1., telefonszám: +36 1 465 8859, e-mail-cím: ugyfelszolgalat@cig.eu), fordulhat.

11.8. A Biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1535 Budapest, 114 Pf. 777) gyakorolja.

11.9. Az ügyfél a jogait, illetve igényeit bírósági úton is érvényesítheti.

11.10. A jelen feltételekkel meghatározott biztosításokból származó valamennyi per elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. Helyi bíróságra tartozó ügyekben a felek a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Biztosító legfontosabb adatai:

Név: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Székhely: 1033 Budapest, Flórián tér 1.

Levelezési cím: 1502 Budapest, Pf. 516.

Jogi forma: zártkörűen működő részvénytársaság

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046150

Telefonszám: +36 1 465 8859

Ügyfélszolgálat elektronikus címe: ugyfelszolgalat@cig.eu

Internetes cím: www.cig.eu

Kárbejelentés, kárrendezés helye: 1097 Budapest, Lónyay u. 12.

Levél cím: 1461 Budapest, Pf.: 300

Tel.: +36-1-201-9630 Fax.: +36-1-302-2467

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróságnál került bejegyzésre.