

NEMZETKÖZI ÉS BELFÖLDI SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a jelen feltételek szerint kötött biztosítási szerződés értelmében a mindenkorli biztosítási díj megfizetése ellenében az alábbi feltételek szerint és mértékben vállalja a véletlen, balesetszerűen bekövetkező, a szállítás rendes folyamatával együtt járó veszélyek okozta károk megtérítését.

A Biztosító azokra az árukra illetve káreseményekre nyújt szállítmánybiztosítási fedezetet, amelyek a szerződési feltételekben, a kötvényben, illetve a szerződéshez tartozó egyéb okiratban feltüntetésre kerültek.

II. BIZTOSÍTHATÓ KOCKÁZATOK

A biztosítás a biztosítási kötvényben meghatározottak és a Szerződő / Biztosított választása szerint az alábbi kockázati körökre terjed ki.

1. INSTITUTE CARGO CLAUSES (A) - All Risks – Teljeskörű fedezet

Jelen biztosítás az alábbiakra nyújt fedezetet:

1.1. Jelen biztosítás fedezetet nyújt minden olyan kockázatból eredő veszteségre és kárra, amely a kizárások fejezetben nem szerepel, illetve a szerződésből más módon nem kizárt.

1.2. A jelen biztosítás által nyújtott fedezet kiterjed mindazokra a fuvarozási szerződés és/vagy az érvényes joggyakorlat alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a "Kizárások" fejezetben nem szereplő és e kötvényben máshol sem kizárt károk elhárítására fordítottak, illetve az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

1.3. A jelen biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a Biztosítottnak a fuvarozási szerződés megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka alapján közös kár esetén fennálló felelősségére - az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene.

1.4. Amennyiben a hajótulajdonos az említett rendelkezés alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a Biztosított köteles értesíteni a Biztosítót, aki jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a Biztosított védelméről.

2. INSTITUTE CARGO CLAUSES (B) - With Average – Korlátozott fedezet részkárokra kiterjedően

Jelen biztosítás az alábbiakra nyújt fedezetet:

2.1. A biztosított vagyontárgyban bekövetkező olyan veszteségek és károk, amelyeknek nyilvánvaló és egyértelmű oka az alábbi események valamelyike /illetve ezek kombinációja/:

2.1.1. Tűz vagy robbanás;

- 2.1.2. A hajó vagy egyéb vízi szállító jármű megfeneklése, zátonyra futása, elsüllyedése vagy felborulása,
- 2.1.3. Szárazföldi fuvarszköz felborulása vagy kisiklása,
- 2.1.4. A biztosítás tárgyát szállító hajó, egyéb vízi jármű vagy más fuvarszköz érintkezése vagy összeütközése bármely idegen tárggyal vagy közeggel;
- 2.1.5. A szállítmány szükségkikötőben történő kirakodása;
- 2.1.6. Földrengés, vulkánkitörés vagy villámcsapás.

2.2. A biztosítás tárgyában bekövetkező olyan veszteségek és károk, amelyeknek oka egyértelműen visszavezethető az alábbi események valamelyikére /illetve ezek kombinációjára/:

- 2.2.1. Közös kárban hozott áldozat;
- 2.2.2. Tengerbevetés vagy tengerbe sodródás;
- 2.2.3. Tenger- vagy folyóvíz betörése a hajó vagy a biztosítás tárgyát szállító egyéb vízi jármű rakterébe, konténerébe, szállítótartályaiba vagy más tárolási helyeire;
- 2.2.4. A hajó vagy egyéb vízi járműbe történő be- és kirakodás során vízbe esett és a jelen biztosítás tárgyát képező bármely csomagolási egység teljes kára.

2.3. A jelen biztosítás által nyújtott fedezet kiterjed mindazokra a fuvarozási szerződés és/vagy az érvényes joggyakorlat alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a "Kizárások" fejezetben nem szereplő és e kötvényben máshol sem kizárt károk elkerülésére fordítottak, illetve az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

2.4. A jelen biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a Biztosítottnak a fuvarozási szerződés megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka alapján közös kár esetén fennálló felelősségére - az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene.

2.5. Amennyiben a hajótulajdonos az említett rendelkezés alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a Biztosított köteles értesíteni a Biztosítót, aki jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a Biztosított védelméről.

3. INSTITUTE CARGO CLAUSES (C) - Free of Particular Average – Korlátozott fedezet részkárok nélkül

Jelen biztosítás az alábbiakra nyújt fedezetet:

3.1. A biztosított vagyontárgyban bekövetkező olyan veszteségek és károk, amelyeknek nyilvánvaló és egyértelmű oka az alábbi események valamelyike /illetve ezek kombinációjá/:

- 3.1.1. Tűz vagy robbanás;
- 3.1.2. A hajó vagy egyéb vízi szállító jármű megfeneklése, zátonyra futása, elsüllyedése vagy felborulása;
- 3.1.3. Szárazföldi fuvarszköz felborulása vagy kisiklása;
- 3.1.4. A biztosítás tárgyát szállító hajó, egyéb vízi jármű vagy más fuvarszköz érintkezése vagy összeütközése bármely idegen tárggyal vagy közeggel;
- 3.1.5. A szállítmány szükségkikötőben történő kirakodása.

3.2. A biztosítás tárgyában bekövetkező olyan veszteségek és károk, amelyeknek oka egyértelműen visszavezethető az alábbi események valamelyikére /illetve ezek kombinációjára/:

- 3.2.1. Közös kárban hozott áldozat;
- 3.2.2. Tengerbevetés.

3.3. A jelen biztosítás által nyújtott fedezet kiterjed mindazokra a fuvarozási szerződés és/vagy az érvényes joggyakorlat alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral, vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a "kizárások" fejezetben nem szereplő és e kötvényben máshol sem kizárt károk elkerülésére fordítottak, illetve az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

3.4. A jelen biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a Biztosítottnak a fuvarozási szerződés megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka alapján közös kár esetén fennálló felelősségére - az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene.

3.5. Amennyiben a hajótulajdonos az említett rendelkezés alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a Biztosított köteles értesíteni a Biztosítót, aki jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a Biztosított védelméről.

III. LOPÁSI, DÉZSMÁLÁSI, KI NEM SZOLGÁLTATÁSI (TPND) ZÁRADÉK

Külön megállapodás, illetve pótdíj megfizetése ellenében a biztosítási fedezet kiterjedhet az egész szállítmány vagy teljes csomagolási egységek (kollik) ellopására, elveszésére, valamint az azok ki nem szolgáltatása által okozott veszteségekre és károkra.

IV. KIZÁRÁSOK

Jelen biztosítás nem fedezi:

1. A Biztosított súlyos gondatlanságának tulajdonítható károkat, veszteségeket vagy költségeket;
2. A biztosítás tárgyának sajátos természetéből eredő csurgást, súly- vagy térfogatvesztést, illetve a természetes elhasználódást, kivéve, ha az ilyen kár biztosítási esemény következtében állott elő;
3. A kereskedelemben szokásos mennyiségi, méret- és súlykülönbségeket vagy veszteségeket;
4. A normál páratartalom vagy szokásos hőmérsékletingadozás okozta károkat;
5. A szállítmány penészedése, erjedése, belső romlása, kukacok, rágcsálók és rovarok okozta károkat, kivéve, ha az ilyen kár valamely biztosítási esemény következtében állott elő;
6. Az öngyulladást, tűz vagy robbanáskárokat, ha a biztosított szállítmányt olyan másik szállítmánnyal rakják össze, a biztosítás Szerződőjének vagy a Biztosítottnak a tudtával, de a Biztosító tudta nélkül, amelyek öngyulladás, tűz vagy robbanásveszélyesek;
7. A Biztosító nem szavatol a sérülésért, ha a szállítmány a biztosított útvonalon történő fuvarozás megkezdésekor sérült állapotban volt, kivéve azt az esetet, ha ezt a körülményt a szerződés megkötésekor a Biztosítóval közölték;
8. A biztosítás nem fedezi a biztosítás tárgyának elégtelen vagy nem megfelelő csomagolása vagy szállításra történő előkészítése által okozott kárt vagy költséget;
/Jelen feltételek szempontjából csomagolásnak minősül a konténerbe történő berakodás is, amennyiben azt a Biztosított, illetve annak megbízottja végezte vagy a csomagolás, berakás még a biztosítás hatálybalépése előtt történt./;
9. Tartalomhiányt sértetlen külső burkolaton belül;
10. A késedelem miatt bekövetkező károkat, illetve felmerülő költségeket kivéve, ha ezeket valamely biztosított kockázat okozta;
11. A hajótulajdonos, -bérlő, vagy -üzemeltető fizetéseképtelensége, vagy pénzügyi mulasztása által okozott veszteséget, kárt vagy költséget;

12. Azokat a veszteségeket, károkat vagy költségeket, amelyek
- 12.1. a hajó, egyéb vízi szállítóeszköz tengerképtelenségéből vagy
- 12.2. a biztosítás tárgyát képező javak továbbítására használt hajó, szállítóeszköz, konténer vagy paletta (raklap) biztonságos szállításra való alkalmatlanságából erednek, amennyiben a biztosított javak berakodásakor a Biztosítottnak vagy megbízottjának tudomása van az ilyen tengerképtelenségről, illetve alkalmatlanságról;
13. Valamennyi választható kockázati fedezeti záradék (A, B, C) esetén a fedezetből kizárt minden olyan - bármely személy vagy személyek által - elkövetett cselekmény, mely a biztosított tárgy, vagy annak egy része elleni szándékos károkozásra vagy annak megsemmisítésére irányul;
14. A biztosítási fedezet nem terjed ki továbbá az elfogás, elkobzás, lefoglalás, visszatartás vagy feltartóztatás, által okozott károkra, veszteségekre és költségekre: beleértve mindezek esetleges következményeit, valamint az ilyen irányú kísérleteket is;
15. Nem téríti meg a Biztosító a kötbért, bírság vagy egyéb büntetés, illetőleg szankciós jellegű költségeket;
16. Belvízi fuvarozás esetén a téli veszélyek következtében előállott fuvardíj-többletre, melyet a fuvarozó fekbér vagy téli álláspénz vagy hasonló címszó alatt szedett be, még akkor sem téríthető, ha ezen költségeket Közös kárban elszámolják;
17. A Biztosító nem térít meg semmiféle következményi kárt, beleértve a környezetszennyezési valamint termékfelelősségi károkat, valamint a Biztosított elmaradt vagyoni előnyét és/vagy közvetett veszteségeit, mint pl. áringadozás, árfolyam, kamat és konjunkturális veszteségek, zárlati költségek.
18. A Biztosító kockázatviselése továbbá nem terjed ki más biztosítással már fedezetbe vont károkra;
19. A hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkra,
20. Az „elektromágneses sugárzásból” eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely kárra és kárigényre,
21. A Biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki azokra a közvetlenül vagy közvetve bekövetkező károkra, amelyek teljesen vagy részben arra vezethetők vissza, illetve azzal kapcsolatosak, hogy bármely adatfeldolgozó berendezés vagy kapcsolódó egysége (például: számítógép, média, mikrochip, mikroprocesszor (computer chip), integrált áramkör, beépített vezérlő logika, illetőleg hasonló feladatot ellátó egység), valamint bármilyen számítógépes szoftver, ideértve az operációs rendszereket is adat- és/vagy dátum felismerési hibájára vezethető vissza,
22. Kizárt a biztosítás fedezetéből az alább felsorolt eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény, akár azzal egyidejűleg hozzájárul:
- 22.1. háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
- 22.2. állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogantatnak,
- 22.3. lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- 22.4. bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok
- biológiai vagy vegyi fertőzéssel
 - rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkal elkövetett cselekményeit is.

23. A biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet a fenti (22. a-d) pontokban felsoroltak befolyásolására, megelőzésére, elfojtására irányuló bármely természetű kárra, veszteségre, költségre vagy kiadásra.

24. Kizárt minden személyi sérüléssel kár, ideértve a vagyoni kárt, gyógykezelési költséget, amelyet közvetlenül vagy közvetve azbeszt, azbeszt tartalmú anyagok, azbeszt por jelenléte vagy azbeszt mentesítése miatt vagy azbeszttel vagy azbeszt tartalmú anyagokkal vagy azbeszt porral kapcsolatban lévő személyek, épületek vagy vagyontárgyak azbesztnek, azbeszt tartalmú anyagoknak vagy azbeszt porral való kitettsége okozott.

V. LOPÁS BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYRE VONATKOZÓ EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Kármegelőzési előírások

A biztosított árut szállító közúti jármű és/vagy szállítóeszköz megállása és/vagy pihenőideje alatt történt árulopás esetén a biztosítási fedezet a következő feltételek teljesítése esetén érvényes.

1.1. Általános előírások

1.1.1. A közúti járművet és/vagy szállítóeszközt a MABISZ által besorolt lopás gátló berendezéssel és riasztóval szerelték fel.

1.1.2. A kármegelőzéshez szükséges további intézkedések: kulcsra zárt ajtók, felhúzott ablakok, minden egyéb zár lereteszelt, zárt vagy lelakatolt állapotban van. Gépjárművezető hiányában a gépjárműhöz tartozó kulcs a gépjárműben nem maradhat. Kizárólag ólomzárok vagy pecsétzárok felszerelése nem tesz eleget a lezárásra vonatkozó feltételeknek.

1.1.3. A fentiekben felsorolt általános kármegelőzési szabályok betartása mellett sem nyújt fedezetet a biztosítás abban az esetben, ha a gépjárművezető a fuvarszkőzt hosszabb időre őrizetlenül hagyja kivéve, ha a gépjármű és/vagy szállítóeszköz zárt területen áll.

1.2. Különös előírások

Az 1.1. pontban feltüntetett általános előírások betartása mellett sem érvényes a biztosítás a következő esetekben, illetve csak abban az esetben, ha a megjelölt kiegészítő előírások teljesülnek:

1.2.1. gépjármű szállítása esetén, kivéve, ha a szállított gépjármű valamennyi kulcsa a gépjárművezetőnél van, vagy más megfelelő őrzés alatt áll;

1.2.3. vontatóról lekapcsolt utánfutóval szállított árura, kivéve, ha azt lopásgátló berendezéssel elmozdításra alkalmatlanná tették;

Az fenti két pontban jelölt rendelkezések csak abban az esetben irányadóak, amennyiben az árut a szállító utánfutóval együtt tulajdonították el.

1.2.4. ponyvával ellátott fuvarszkőzön szállított lopás érzékeny árura, kivéve, ha a gondosan rögzített ponyvát háló erősíti, amely gátol mindenféle vágást vagy szakítást.

2. A kártérítés mértéke lopás biztosítási esemény esetén:

A kártérítés mértéke a jelen feltételek szerint lopásnak minősülő biztosítási esemény esetén a Biztosító által megállapított kárösszeg 90%-a.

3. Lopás érzékeny árunk minősülnek az alábbiak

- 3.1. Márkajelzéssel ellátott ruházati cikkek, bőr és cipőáru
- 3.2. Állatbőr és szőrmeáru
- 3.3. Szabadidős és sportfelszerelés
- 3.4. Finom szemcsés élelmiszerek,
- 3.5. Szórakoztató elektronikai cikkek (beleértve azok alkatrészeit, a fényképezőgépeket és video- és számítógépes játékokat)
- 3.6. Számítástechnikai és elektronikai, távközlési cikkek és alkatrészek
- 3.7. Háztartási és pneumatikus berendezések, precíziós műszerek
- 3.8. Telefon (beleértve azok alkatrészeit is)

- 3.9. Repüléstechnikai termékek és alkatrészek,
- 3.10. Gyógyszerek, orvosi és gyógyászati eszközök
- 3.11. Parfümök, kozmetikai cikkek,
- 3.12. Órák, bizsu ékszerek
- 3.13. Gumiabroncs

VI. ZÁRADÉKOK

1. Gépek, berendezések pótlási záradéka

Egy biztosított gép vagy berendezés bármely részében a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény által okozott kár esetén a Biztosító által fizetett összeg nem haladhatja meg a sérült rész(ek) pótlásának vagy javításának, (ideértve az alkatrész szállításának, ill. a szerelésnek) a költségét. Az esetleges vámköltségeket a Biztosító csak abban az esetben téríti meg, amennyiben az ilyen jellegű költségre vonatkozó biztosítási fedezetet a Szerződő illetve Biztosított a szerződés létrejöttékor igényelte és arra a Biztosító fedezetet vállalt.

A Biztosító által nyújtott pénzbeli szolgáltatás felső határa minden esetben a teljes gép számlaszerinti értékének és az előzőekben felsorolt költségeknek az együttes összege, azzal a kitételrel, hogy a Biztosító a költségeket a sérült gép értékének, valamint a teljes biztosított szállítmány értékének egymáshoz viszonyított aránya szerint téríti meg

2. Működési zavar záradék

A szállított áru mechanikai, elektromos vagy elektronikai működési rendellenességből eredő veszteségek vagy károk kizártak a biztosítási fedezetből, kivéve, ha az áru vagy a csomagolás a szállítás során sérült, és a működési zavar ezen sérülésre visszavezethető.

3. Gyártási záradék

Jelen biztosítási fedezetből kizárásra kerül minden olyan káresemény, amelynek közvetlen oka gyártási vagy egyéb munkafolyamatra vezethető vissza, kivéve azokat a károkat, amelyek jelen szerződés által fedezetbe vett káresemény során külső okokból következnek be.

4. Hőmérsékletváltozási záradék

Jelen biztosítási fedezetből kizárásra kerül minden hőmérsékletváltozás által okozott káresemény kizárva, kivéve azokat a károkat, amelyek a B, (With Average), Korlátozott fedezet alapján biztosítottak.

5. 24 órát meghaladó hűtés kiesésre vonatkozó záradék

Jelen záradék alapján a Biztosító a károsodás mértékétől függetlenül fedezetet nyújt mindennemű külső okból eredő fizikai károsodás, megromlás kockázatára kivéve azon kockázatokat, amelyek az SRCC (sztájk, felkelés, polgári zavargások) feltételek alapján kizártak.

A Biztosító jelen záradék alapján a megromlás kockázatára csak abban az esetben nyújt fedezetet, amennyiben az áru megromlása az alábbi események valamelyikéből ered:

- 1) közös kár során foganatosított cselekmények,
- 2) az árut szállító hajó hajtóművének, kormányának vagy tatjának meghibásodása vagy üzemzavara miatti mozgásképtelenné válás, valamint az emiatt bekövetkező késedelem,
- 3) a hűtést biztosító gép és/vagy berendezés vagy a szigetelés meghibásodása vagy üzemzavara.

Jelen záradék alapján a megromlás miatti kárigény kizárólag abban az esetben térítendő, ha a hajómérnöki napló, egyéb releváns hajónapló vagy a hőmérsékletet pontosan rögzítő eszköz tanúsága szerint a meghibásodás, az üzemzavar vagy a késedelem legalább 24 órán át megszakítás nélkül tartott.

Az áru megromlása miatti kárigény csak abban az esetben kerül térítésre, ha a Biztosított igazolja, hogy a biztosítás tárgyát képező áru a biztosítás hatályba lépésekor megfelelően előkészített, hűtött, fagyasztott állapotban volt.

Amennyiben olyan biztosítási esemény következik be, amely megromlás miatt kárigényhez vezethet, a Biztosító helytállási kötelezettsége kizárólag abban az esetben áll be, ha az áruknak a konténerből vagy a kamionból való kirakodása előtt a károsodás mértékének megállapítása céljából a Biztosító által jóváhagyott kárbiztost jelölnek ki.

6. Címkezési és csomagolási záradék

Az áru csomagolását, címkéjét vagy kapszuláit ért részkar esetén, amennyiben jelen biztosítással fedezett káresemény okozta a kárt, a kártérítés az áru újra címkézésére valamint újra csomagolására terjed ki, azonban a kártérítés összege nem haladhatja meg a sérült áru jelen biztosítási szerződésben megadott értékét.

7. Kirakodási és raktározási záradék

Jelen biztosítási fedezet a szerződésben foglaltak szerint kiterjed minden olyan káreseményre, amely a biztosított áruban a végső rendeltetési helyre szállítás közben ideiglenes vámraktárban, konszolidálás, újracsomagolás, vagy export / import szállításra történő előkészítés alatt következik be, amennyiben az áru a Biztosított tulajdonában, résztulajdonában van, illetve felelős őrzésében van, továbbá a közbülső raktározás időtartama nem haladja meg a 30 napot. 30 napot meghaladó fedezet megállapodás szerinti többletdíj ellenében adható.

A biztosítási fedezet kiterjesztése nem vonatkozik azokra az árukra, amelyek ideiglenes közbülső raktározásáért a Biztosított vagy megbízottja raktározási díjat fizet.

8. Visszárakra vonatkozó záradék

Jelen biztosítási szerződés feltételei érvényben maradnak abban az esetben is, ha az árut az átvevő visszautasítja és az áru eredeti export csomagolásban marad, továbbá a visszautasításról a Biztosított a Biztosítót haladéktalanul értesíti, amint a visszautasításról tudomást szerez.

Amennyiben a címzett az árut kicsomagolás nélkül a Biztosítottnak visszaküldi, a biztosítási fedezet ugyanolyan feltételekkel és díjjal érvényes a visszaútra, mint amilyen díjjal és feltételekkel az eredeti kötvény a címzethez történő szállítás idejére érvényben volt. Minden egyéb a fenti feltételektől eltérő visszáru csak a C, részkaroktól mentes korlátozott fedezet alapján biztosítható a Biztosító által megadott díj ellenében.

9. Használt vagy felújított árukra vonatkozó záradék

Jelen biztosítással fedezett használt vagy felújított áru teljes vagy részkarra esetén a kártérítés összege nem haladhatja meg azt az összeget, amelybe egy hasonló sérült vagy elveszett alkatrész javítása vagy cseréje kerülne egy új készülék esetén a szállítás és javítás költségeivel együtt. A kártérítés maximális összege nem haladhatja meg a teljes biztosítási összeget.

10. Csomagolatlan árukra vonatkozó záradék

A fedezetből automatikusan kizárásra kerülnek az alábbi káresemények:

Rozsdásodás, Oxidáció, elszíneződés, nedvesedés, foltosodás, karcolódás, morzsolódás, horpadás, rongálás és az esetleges újrafestés költségei.

11. Járműszállítási záradék

A Biztosító kockázatviselése kiterjed sértetlen állapotú új valamint használt gépjárművek (beleértve a mezőgazdasági gépeket is) szállításával összefüggésben keletkezett, igazolt, szemlézett, dokumentált és elismert károkra is.

A Biztosított köteles a szállítás megkezdése előtt, illetve a szállítás befejezésével a szállított gépjármű állapotáról jegyzőkönyvet felvenni, melyet az átadóval illetve az átvevővel alá kell írni, az esetleges sérüléseket tételesen fel kell tüntetni, továbbá az esetleges észrevételeket rögzíteni kell. A Biztosító kár esetén, illetve a kárrendezés folyamán csak az érintett felek (átadó, fuvarozó, átvevő) aláírásával ellátott jegyzőkönyvet fogad el.

A fedezet használt gépjárművekre csak abban az esetben terjed ki, ha az átvételkor az érintett gépjárműről a már meglévő sérüléseket, illetve esztétikai állapotromlást az átadó és a Biztosított képviselője (sofőr) által ellenjegyzett állapot-felvételi jegyzőkönyv rögzíti.

A Biztosító fedezete jelen záradék esetében sem terjed ki:

- 1 autómentési tevékenység során okozott károkra;
- 2 a szállított járműben keletkezett elemi csapás (jégeső, vihar, felhőszakadás, földcsuszamlás, földrengés, stb.) következtében bekövetkező, valamint a szállítás során keletkezett karcolás, horpadás és esztétikai sérülések kárait;
- 3 a szállítandó gépjárműnek autódaruval, vagy más emelési móddal történő fel-, illetve leemelésére, illetve az ezen műveletek során okozott károkra;
- 4 a szállított járművek értékcsökkenéséből adódó kárigényekre.

A kártérítés alapja a káridőpontban érvényes Eurotax Katalógus szerinti – a jármű paramétereinek (kor, futásteljesítmény stb.) megfelelő - avult érték, a munkagépek esetében a beszerzési érték, használt mezőgazdasági gépek esetében a műszaki avult érték.

12. Akkreditív záradék

Amennyiben a Biztosított az akkreditív előírásainak megfelelő biztosítást köteles kötni, akkor az akkreditív feltételeiben foglalt biztosítási feltételeknek jelen biztosítás feltételeivel és záradékaival összhangban kell lennie. Függetlenül az akkreditív előírásaitól a Biztosítottra jelen szerződés feltételei és biztosítási védelme vonatkozik

13. Kárszemle záradék

A Biztosító eltekint a kárszemlétől, amennyiben a kár Európában vagy más valutában számított várható értéke nem haladja meg az EUR 1.000,- összeget.

14. Vegyi, biológiai/biokémiai és kibernetikai anyagokból származó károk záradéka

A biztosítási fedezetből kizárt minden olyan veszteség és kár, harmadik fél által benyújtott kárigény vagy költségek megtérítésére vonatkozó igény, amely közvetve vagy közvetlenül az alábbi okokból származik:

14.1. bármilyen vegyi, biológiai, biokémiai vagy elektromágneses fegyver vagy gép használata és/vagy működtetése,

14.2. bármilyen számítógép vagy számítógépes berendezés, szoftver, elektronikus program, elektronikus vírus vagy adatküldő program vagy bármilyen más elektronikus rendszer ártó szándékkal történő használata vagy működtetése.

15. Hajó osztályozási záradék

Jelen szállítmánybiztosítási feltételek csak azokra a tengeri szállítmányokra nyújtanak biztosítási fedezetet, amelyeknek a szállítása acélepítésű, gépi meghajtású, önjáró vízi járművel történik, és ha a vízi jármű osztályozását olyan Osztályozó Intézet végezte, amely:

15.1. tagja vagy társtagja a Nemzetközi Osztályozó Intézetnek, vagy

15.2. tagja egy, a jelen záradék harmadik pontjában meghatározott Nemzetközi Hajózási Társaságnak, feltéve, hogy a vízi jármű kizárólag az adott nemzethez tartozó tenger menti kereskedelmet végez, ideértve az adott nemzethez tartozó szigetcsoportok közötti útvonal mentén történő kereskedelmet is.

Az olyan rakományokról és/vagy javakról, amelyeket a fenti osztályozási feltételeknek nem megfelelő vízi jármű szállít, haladéktalanul értesíteni kell a Biztosítót a megfelelő díjról és egyéb feltételekről történő külön megállapodás miatt.

16. A szállító jármű korára vonatkozó külön rendelkezések záradéka

A Biztosító döntése alapján pótdíj megfizetéséhez kötheti az olyan rakományok biztosítását, amelyeket a fentiek szerint osztályozott vízi jármű szállít, ha a vízi jármű túllépi az alábbi korhatárt:

16.1. 10 évnél idősebb teherhajó, vagy teher- és személyszállító hajó, vagy

16.2. 15 évnél idősebb vízi jármű, kivéve ha:

16.2.1. darabárut szállít, korábban kialakított és rendszeres használatú kereskedelmi útvonalon, előre meghatározott kikötők között közlekedik, és nem idősebb 25 évesnél vagy,

16.2.2. konténerhajó, járműszállító, vagy dupla héjazatú, tető nélküli rakterű, darupályás daruhajó, és ebben a minőségében folyamatos üzemeltetése mellett, korábban kialakított és rendszeres használatú kereskedelmi útvonalon, előre meghatározott kikötők között közlekedik, és nem idősebb 30 évesnél.

17. Az ISM Kóddal kapcsolatos rendelkezések

A fedezet nem terjed ki az olyan hajóval szállított árukra, amely nem felel meg az ISM kódban (1974 SOLAS kiterjesztett egyezmény) rögzített nemzetközi biztonsági előírásoknak.

A légi és tengeri szállítás tekintetében jelen szerződés csak a szállítói szerződéssel rendelkező, menetrend szerint közlekedő repülőgépek és hajók rakományára terjed ki.

Menetrendszerinti közlekedés alatt az ügyfelek számára fenntartott útvonalon szabályosan és rendszeresen, előre rögzített időpontokban közlekedő járatokat értjük.

A Biztosító visszaigazolása nélkül a fedezet nem terjed ki a részben vagy teljes egészében kibérelt hajók vagy repülőgépek rakományára.

VII. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT

1. A szerződés szerződője a szállítmány illetve áru megóvásában érdekelt személy (tulajdonos/vevő/eladó/szállítványozó/fuvarozó), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti. Ennek megfelelően a Szerződő és a Biztosított személye egymástól eltérhet.

2. Amennyiben a Szerződő egyben a szállítmány tulajdonosa, úgy a Szerződő és a Biztosított azonos. A Biztosított minden esetben az áru tulajdonosa.

VIII. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

1. Biztosítási összeg: a Biztosító szolgáltatásának vagyon-(áru)csoportonként, illetve vagyontárgyanként/szállítmányonként, valamint biztosítási időszakonként megállapított felső határa.
2. A biztosítási összeg a biztosított áru számla szerinti értékével egyezik meg, amely a szerződő igénye szerint növelhető a fuvardíjjal, az út folyamán felmerülő költségekkel (értéknövelő költségek) ideértve a biztosítási díjat is, valamint az ezek együttes összege alapján számított legfeljebb 10% remélt haszon együttes összegével.

IX. BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS

1. A Szerződő a biztosítási díjat a biztosítási szerződésben meghatározott módon és időben köteles megfizetni. A biztosítási díj meghatározására vonatkozó biztosítási fedezetenként eltérő rendelkezéseket a biztosítási kötvény tartalmazza.
2. A biztosítás díja a biztosítási összeg és a Biztosító által meghatározott biztosítási díjtétel szorzata.

X. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítás akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a biztosítási szerződés arra a napra visszamenőleges hatállyal az ajánlat tartalma szerint jön létre, amelyen a biztosítási ajánlatot a Biztosító képviselője átvette. Az ajánlat elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.
2. A biztosítás területi hatálya a világ bármely országára kiterjedhet a szerződő felek megállapodása szerint.
3. Amennyiben a Felek ettől eltérően nem állapodnak meg, úgy a szerződés hatálybalépésének kezdő időpontja a biztosítási díjnak a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap nulladik órája, befejező időpontja pedig a szerződés megszűnésének időpontja.
A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legfeljebb a szerződés megszűnését követő 1 éven belül bejelentett károokra terjed ki. A kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor az igényt a Biztosítónak írásban bejelentették.
4. A szállítmánybiztosítás lehet egy útra szóló, határozott vagy határozatlan tartamú szerződés. Határozatlan tartamú keretszerződés esetében ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetétől számított egy év, a biztosítási évforduló ettől eltérő megállapodás hiányában a szerződés létrejöttének a napja.
5. A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondhatják.
6. A biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap elteltével a Biztosító kockázatviselése és a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a felek díjhalasztásban nem állapodtak meg, vagy a Biztosító a díjkövetelését peres úton nem érvényesítette.

XI. KÖZLÉSI, VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Szerződő/Biztosított – a Ptk. 540. §-ában leírtak szerint – a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosító tudomására hozni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett (közlési kötelezettség).
2. A Szerződő/Biztosított változás-bejelentési kötelezettsége keretében köteles a szerződéskötés után a kockázati viszonyokban bekövetkező lényeges változásokról, - de minimum azokról, amelyekre az ajánlat, illetve a kötvény adatot tartalmaz - a Biztosítót írásban haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül értesíteni.
3. Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg jogosult a szerződést harmincnapos határidővel írásban felmondani.
4. Ha a Szerződő/Biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a Biztosítottat a módosító javaslat megtetelekor figyelmeztetni kell. Ha a Biztosító ezzel a jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.
5. A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
6. Felelősségbiztosítások esetén a Szerződő/Biztosított köteles az ellene indított peres eljárásról a Biztosítót értesíteni. A Biztosító a Szerződő/Biztosított kérésére jogosult a perbe beavatkozni.

XII. A KOCKÁZATVISELÉS IDŐTARTAMA

1. A Biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a biztosítás tárgyát képező javak szállítás céljából elhagyják a kötvényben jelzett raktárt vagy egyéb tárolási helyet, és folyamatosan tart a szállítás normális tartama alatt.
2. A Biztosító kockázatviselése abban az időpontban szűnik meg, amikor a szállítmányt a kötvényben megnevezett címzett részére a kötvényben ugyancsak megnevezett végleges raktárban, tárolási vagy egyéb rendeltetési helyen kiszolgáltatják.
 - 2.1 Eltérő esetben a Biztosító kockázatviselésének végét jelenti a szállítmány kiszolgáltatása bármely más, a biztosított választása szerinti raktárban vagy egyéb tároló helyen,
 - 2.1.1. akár a szállítás normális menetétől eltérő tárolás céljából,
 - 2.1.2. akár elhelyezés, vagy szétosztás céljából, amennyiben az a kötvényben megjelölt rendeltetési helyen, vagy - a szállítás normális, előre tervezett útvonalán - az előtt található.
 - 2.2 Megszűnik a Biztosító kockázatviselése a szállítmánynak a tengeri hajóból a végső kirakódási kikötőbe történt kirakodást követően 60. napon.

A Biztosító kockázatviselésének vége az az időpont, amely a 2./1 illetve a 2./2 pontok közül hamarabb következik be.
3. Megszűnik Biztosító kockázatviselése, ha a szállítmányt az eredetileg (a kötvényen) megjelölt rendeltetési helytől eltérő rendeltetési helyre szállítják a tengeri hajóból történt kirakás után. A fedezet az ilyen jellegű szállítás megkezdésekor szűnik meg.
4. Érvényben marad a biztosítás (figyelembe véve a kockázatviselés megszűnéséről szóló fenti rendelkezéseket, valamint az 5./ pont előírásait) a Biztosított szándékával ellentétes, és általa el nem hárítható okból bekövetkező késedelem, eltérés, kényszerkirakás, átrakás, újra berakodás ideje alatt, továbbá a hajótulajdonosok vagy -bérlők által a fuvarozási szerződésben őket megillető jog gyakorlásából eredően az esetleges útvonalról való eltérés ideje alatt.

5. Amennyiben a Biztosított szándékával ellentétes, és általa el nem hárítható körülmények következtében a fuvarozási szerződés megszűnik a biztosított szállítmánynak a rendeltetési helyen történő kiszolgáltatása előtt, vagy a fuvarozás befejeződik mielőtt a szállítmány kiszolgáltatása a 2./, 3./ illetve 4./ pontoknak megfelelően megtörtént volna, úgy a Biztosító kockázatviselése is megszűnik, amennyiben nem kéri haladéktalanul a fedezet meghosszabbítását a Biztosítótól. A Biztosító az ilyen kéréseket pótdíj felszámítása mellett teljesít(he)ti.

5.1 A fentiek figyelembevételével a Biztosító kockázatviselése a szállítmánynak a kérdéses kikötőben, helyen történő eladásáig vagy kiszolgáltatásáig terjed, illetve - eltérő megállapodás hiányában - a szállítmánynak a kérdéses kikötőbe vagy rendeltetési helyre történő megérkezését követő 60. (hatvanadik) nap végéig. A kettő időpont közül az előbb bekövetkezőt kell figyelembe venni.

5.2 Amennyiben a szállítmányt az említett 60 napos (vagy megállapodás szerint kiterjesztett) időtartamon belül a kötvényben megjelölt, vagy attól eltérő rendeltetési helyre szállítják, úgy a 2./, 3./ illetve a 4./ pont előírásai az irányadók.

6. Fenntartható a fedezet akkor is, ha a Biztosított a biztosítás hatályba lépése után megváltoztatja a rendeltetési helyet, amennyiben erről a szándékáról a Biztosítót haladéktalanul értesíti, és a díj, valamint az egyéb feltételek vonatkozásában a felek megállapodnak egymással.

XIII. KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT ÉS ÖNRÉSZESEDÉS

1. A Biztosító a kárt a szerződésben meghatározott mértékben téríti meg.

2. A Biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár szerződésben meghatározott hányadát maga viseli (önrészesedés).

3. A Biztosító az önrészesedést el nem érő károk összegét a károsultaknak nem téríti meg.

XIV. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉSI ELJÁRÁS

1. A Biztosítottnak vagy Szerződőnek a káresemény bekövetkezése után azt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutást követő 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Biztosítónak.

1. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

1.1. a káresemény leírását, időpontját;

1.2. a károsodott vagyontárgy, létesítmények, vagy eszközök megnevezését, helyét;

1.3. a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült értéket);

1.4. a kárrendezésben közreműködő és a Biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét, telefon- és telefax számát;

1.5. a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását.

2. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított a kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

3. A Biztosító a káresemény bejelentését követően a lehető legrövidebb időn belül köteles a kár nyilvántartásba vételét a biztosított felé visszaigazolni, valamint a kért intézkedésekről a biztosítottat tájékoztatni, illetve a kár elbíráláshoz szükséges benyújtandó okmányok listáját közölni.

4. A biztosított köteles a káreseményhez kapcsolódó, a kár elbírálásához szükséges valamennyi bekért okmányt és dokumentumot a Biztosító rendelkezésére bocsátani, a szükséges felvilágosításokat a Biztosító részére megadni, és lehetővé tenni azok tartalmának ellenőrzését.

5. A Biztosító a szerződéssel fedezett károkat a magyar magánjog szabályai szerint téríti meg.

6. A Biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kárértéket jogosult levonni.
7. A Biztosító a kárt attól az időponttól számított 30 napon belül téríti meg, amikor a biztosítási esemény bekövetkeztét – felelősségbiztosítás esetében a Biztosított felelősségét – és a kár mértékét bizonyító valamennyi irat hozzá beérkezett.
8. A kárrendezési eljárás és a kártérítés egyéb szabályairól a Különös Feltételek rendelkeznek.
9. A Biztosítási szerződésből eredő igény érvényesítésekor a Biztosított igazolni köteles, hogy a károsodott árukkal rendelkezett.
10. Megtéríti a Biztosító a kötvényben eredetileg megjelölt rendeltetési hely elérése érdekében szükségszerűen és ésszerűen felmerült rendkívüli kirakodási, tárolási és szállítási költségeket, amennyiben a szállítás valamely, a jelen biztosítás által fedezett kockázat következtében az eredetileg eltérő kikötőben vagy rendeltetési helyen ér véget. Jelen pont nem vonatkozik az ún. "közös kárra" valamint a mentési költségekre. Alkalmazásánál érvényes a "kizárások" fejezet valamennyi pontja, és nem foglalja magában a Biztosított, vagy megbízottjának hibája, gondatlansága, fizetéseképtelensége, vagy pénzügyi mulasztása miatt felmerülő kárt.
11. Vélelmezett teljes kár esetén csak akkor jár kártérítés, ha a szállítmányt az elkerülhetetlennek látszó tényleges teljes kár megelőzése céljából hagyják sorsára /abandonálják/, illetve amennyiben a biztosított szállítmány visszaszerzésének, ismételt használhatóvá tételének és a kötvényen megjelölt rendeltetési helyre történő eljuttatásának költségei meghaladják annak érkezéskori értékét.
12. Amennyiben a szállítmányt felülbiztosítják /Increased Value/, biztosítási összegnek azon összeg tekinthető, mely megegyezik az áru számla szerinti és a felülbiztosítás együttes összegével.
13. A Biztosítottnak, valamint megbízottjainak kötelessége a kár mérséklése, megtérülése érdekében
- 13.1. megtenni minden ésszerű és szükséges lépést;
- 13.2. gondoskodni a szállítmány fuvarozóival, őrzőivel, illetve egyéb, harmadik személyekkel szembeni jogok fenntartásáról és érvényesítéséről.
- 13.3. A fentiek figyelembevételével a Biztosító kártérítési kötelezettségén felül visszatéríti a Biztosítottnak az e pontban előírt kötelezettségek kapcsán indokoltan felmerült költségeit.
- 13.4. Egyik fél részéről sem tekinthetők az abandonról való lemondásnak, vagy az abandon elfogadásának a Biztosító, vagy a Biztosított által, a biztosított javak mentésére, megóvására vagy felkutatására tett intézkedés, az ilyen jellegű intézkedések semmiféle jogkövetkeztetésre nem szolgáltathatnak alapot.
14. Kártérítési igény érvényesítésekor a Biztosított okmányokkal igazolni köteles:
- 14.1. a biztosított javakhoz fűződő érdekét,
- 14.2. a biztosított káresemény bekövetkeztét, és
- 14.3. a káresemény miatti követelés összegét.
15. A kártérítési igény érvényesítésének okmányai különösen a következők:
- 15.1. A szállítmány biztosításához fűződő érdek igazolására:
- 15.1.1. a biztosítási kötvény eredeti példánya, vagy ha kötvény nem került kiállításra, a Biztosító által kiállított elfogadó nyilatkozat eredeti példánya;
- 15.1.2. hajóraklevelek, vasúti fuvarlevelek és egyéb fuvarozási okmányok áruszámlák eredeti példányai;
- 15.1.3. fuvarbiztosításhoz hajóbérleti szerződések és hajóelismervények.
- 15.2. A káresemény bekövetkeztének, biztosítottságának igazolására:
- 15.2.1. óvásjelentés, hajónapló kivonat, non-delivery note, közúti fuvarozó felé tett felszólamlás, vasúti tényálladási jegyzőkönyv és egyéb hivatalos jelentés a káresemény okáról;

15.2.2. a hajó eltűnése esetén, a hajónak indulási helyéről történt indulási idejének, nemkülönben a rendeltetési helyre kellő időben meg-nem-érkezés miatt "elveszett"-nek nyilvánításához szükséges idő elteltének hiteles igazolása.

15.3. Az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására:

15.3.1. szemlejegyzőkönyv, szakértői jelentések, értékigazoló, s azokhoz hasonló,

15.3.2. a kármegállapítás helyén érvényes törvények és szokások szerint kiállított okmányok;

15.3.3. a kárral kapcsolatos költségek jegyzéke, veszteségre vonatkozó számlák és közös kár miatti veszteségek, költségek és hozzájárulás címén támasztott kártérítési igény esetén okmányolt részletezés vagy kárfelosztás, továbbá

15.4 minden egyéb irat, okmány, bizonylat, melynek benyújtását a Biztosító szükségesnek tartja.

XV. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSA

1. A Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, ha a Biztosított a szerződésben meghatározott kármegelőzési kötelezettségét nem tartotta be (pl. az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt üzembe helyezve, illetve a Biztosítottnak felróható okból működésképtelen volt).

2. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított a kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

3. Amennyiben a Biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg - ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja - a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

XVI. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

Az Ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

Az adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

A Biztosító az Ügyfelek adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján kezeli, és ez alapján végezhet más szolgáltatókkal adatfeldolgozást.

A Biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet. E céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó

csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az adatkezelés céljával összefüggésben a Biztosító tudomására jutott adatokat a Biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban „Bit.”) értelmében az Ügyfél hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatoknak.

Az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A Biztosító Ügyfele saját személyes, nyilvántartott, illetve továbbított adatairól a törvényekben rögzített korlátozásokkal jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a Biztosító nyilvántartásában módosítja.

A Biztosító és biztosításközvetítője a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító és biztosításközvetítője köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt Ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen törvényes jogalap. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat a Biztosító az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő, valamint az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével köteles törölni.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az Ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és az Ügyfelet írásban tájékoztatni.

A fentiekben megjelöltektől eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, és a biztosításközvetítő csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A Biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a Tata Consultancy Services Limited Magyarországi Fióktelepét (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20. B épület; adószám: 21981128-2-43; cégjegyzék szám: 01-17-000295), a Díjbeszedő Holding Zrt-t (székhely: 1119 Budapest, Vahot u. 8.; adószám: 10805246-2-43; cégjegyzék szám: 01-10-042094, valamint a CIG Pannónia Szolgáltató Központ Kft-t. (1033 Budapest, Flórián tér 1.; Cg: 01-09-906915; adószáma: 14507517-4-41), valamint a a TIR Biztosító Egyesületet (székhely: 1097 Budapest, Lónyay u. 12.; adószám: 18057526-1-43; Fővárosi Bírósági Szám: 5777 /1994) bízza meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez posta útján történő utalás vagy banki utalás esetén a Magyar Posta Zrt. és a jogosult által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A kiszervezett tevékenységet végzők a Biztosító adatfeldolgozóinak minősülnek. Ezen cégek listáját a Biztosító a webhelyén teszi közzé.

A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes Ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A Biztosító saját, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit.-ben meghatározott eseteket kivéve, csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett Ügyfélről vagy annak törvényes képviselőjéről a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott.

Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a Biztosító, amennyiben jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát az alábbi szervek rendelkezésére:

- a) a feladatkörében eljáró felügyelet,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző,
- e) az adóhatóság abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
- g) biztosítóval, a biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
- h) feladatkörében eljáró gyámhatóság,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv,
- k) a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók,
- l) a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szerv,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve Kártalanítási Alapot kezelő szervezet, a Nemzeti Iroda, a levelező, az Információs Központ, a Kártalanítási Szervezet, kárrendezési megbízott és kárképviselő, illetve a károkozó, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó,
- q) feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,
- r) feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásnak részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a Biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a) kábítószerrel visszaéléssel,
- b) terrorcselekménnyel,

- c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító Ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatok átadása,
- d) a Biztosító összevont alapú pénzügyi felügyeletére vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adat átadás.

Az a)-d) pontokban meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások teljesítése során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához a megbízott speciális szakértelmére van szükség. A kiszervezett biztosítási tevékenységet végző megbízott személyes adatokat kezel és a törvény alapján titoktartásra kötelezett.

XVII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Biztosító törvényi engedményi joga alapján a visszakövetelési igényét a kárért felelős személlyel szemben a Ptk. 558. §-ában szabályozottak szerint érvényesítheti.

2. A Szerződő és Biztosított egyes bejelentéseit és nyilatkozatait, illetve a biztosítási szerződés felmondását írásban köteles a Biztosítóval közölni.

3. A Szerződő/Biztosított a jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a kárrendezési feladatait külső megbízott kárszakértő szervezettel is elláthassa. Ennek keretében a kár jogalapjának, illetve összegszerűségének megállapításához szükséges mértékben a Biztosító jogosult a biztosítással kapcsolatban minden szükséges információt a Biztosító szakértői vagy kárrendezéssel megbízottjának, szervezetének átadni.

4. A biztosítási szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje az esedékességtől számított egy év.

5. A Biztosító törvényi engedményi joga alapján visszkeresetének érvényesítéséhez a Biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik.

6. Abban az esetben, amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette Biztosította hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a Biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a Biztosítóhoz nyolc napon belül befizetni és erről egyidejűleg írásbeli tájékoztatást adni.

6. A Szerződő felek ettől eltérő megállapodás hiányában- a biztosításra vonatkozó semmilyen, birtokukban lévő adatot, információt harmadik személy részére nem szolgáltathatnak ki.

7. A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a PTK rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő panasz esetén az Ügyfél elsőfokon a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. Ügyfélszolgálati Irodájához (1033 Budapest, Flórián tér 1., telefon: 06-40-555-888, e-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu) fordulhat. A Biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1535 Budapest, 114 Pf. 777.) gyakorolja. Fogyasztónak minősülő Ügyfél – aki az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy – a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezését kérheti a Pénzügyi Békéltető Testülettől (1525 Budapest, Pf. 172). Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél, illetőleg jogszabálysértés esetén a fogyasztó panaszával a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez is fordulhat, illetve igényét bírósági úton is érvényesítheti.

A jelen feltételekkel meghatározott biztosításokból származó valamennyi per elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. Helyi bíróságra tartozó ügyekben a felek a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

8. A Biztosító legfontosabb adatai

A Társaság cégneve: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.;

A Társaság idegen (angol) nyelvű cégneve: CIG Pannonia First Hungarian General Insurance Plc.;

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság

A Társaság székhelye: 1033 Budapest, Flórián tér 1.;

A Társaság levelezési címe: 1300 Budapest, Pf. 177.;

A Társaság telefonszáma: +36/1-2445858;

A Társaság faxszáma: +36/1-577-2021;

A Társaság alapszabályának kelte: 2010. szeptember 1.;

A Társaság cégjegyzékszám: Cg 01-10-046150;

Nyilvántartást vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A Társaság statisztikai azonosítója: 14440306-6512-114-01;

A Társaság adószáma: 14440306-4-44;