

# PANNÓNIA

## ÁLTALÁNOS UTASBIZTOSÍTÁS

### SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### I. A SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZEMÉLYEK

- Biztosító:** CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (1033 Budapest, Flórián tér 1.)
- Cégjegyzékszám: 01-10-046150
- Adószám: 144440306-2-44
- Segítségnyújtó:** Europ Assistance Magyarország Kft. (1134 Budapest, Dévai utca 26-28.) a Biztosító szerződött partnere, aki a jelen biztosítással kapcsolatos segítségnyújtási tevékenységet - külföldi segítségnyújtó partnereivel együttműködve - szolgáltatja.
- Cégjegyzékszám: 01-09-565790
- Adószám: 12231401-2-43
- Szerződő:** az a természetes, vagy nem természetes személy, aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tett, és fizeti a biztosítás díját.
- Biztosított:** az a Szerződő által megnevezett természetes személy, akinek az utazása során bekövetkezett Biztosítási esemény kapcsán a Biztosító szolgáltatásokat nyújt. Egy biztosítási szerződésbe több Biztosított személy is bevonható. A kockázatviselés megkezdését követően a Biztosított személyének megváltoztatására nincs lehetőség.
- Nem lehet biztosított az a személy, aki az utazás megkezdésének napját megelőzően már betöltötte a 80. életévét.
- Nem lehet biztosított az a személy, akinek az állandó lakóhelye nem Magyarországon van, és az állandó lakóhelye szerinti országban nem rendelkezik, az utazás teljes tartama alatt érvényes általános egészségbiztosítással.
- Nem lehetnek biztosítottak, az egy éven túli tartamú, folyamatos, tartós külszolgálatot teljesítők, valamint a külföldön tartósan (egy éven túl) munkát vállalók és együtt utazó családtagjaik.
- Nem lehetnek Biztosítottak az életvitelszerűen külföldön élők – a külföldön tanuló diákokat kivéve.

## 2. A SZERZŐDÉSBEN HASZNÁLT FOGALMAK ÉRTELMEZÉSE

**KOCKÁZATVISELÉSI IDŐSZAK:** a kockázatviselés kezdetének napjának 0 óra 00 percétől, a kockázatviselés vége napjának 24 óra 00 percéig tartó időszak. A kockázatviselés kezdetének időpontjáról a szerződő felek a fentitől eltérően is megállapodhatnak.

**UTAZÁS:** a Biztosított állandó lakóhely szerinti országán kívüli területre tett útja, beleértve az odautazást, az ott tartózkodást és a visszautazást az állandó lakóhely szerinti országba.

**ÁLLANDÓ LAKÓHELY SZERINTI ORSZÁG:** az az ország, amelyben a Biztosított hivatalos, és bejelentett állandó lakóhelye található.

**EURÓPAI EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI KÁRTYA (A TOVÁBBIAKBAN: EEK KÁRTYA):** A Magyarországon egészségügyi szolgáltatásra jogosult személyek, akik Magyarországon, vagy az Európai Gazdasági Térség (EGT) más tagállamában rendelkeznek állandó lakóhellyel, egy másik tagállamban vagy szerződő államban a magyar egészségbiztosítás terhére vehetnek igénybe bizonyos – orvosilag szükséges – egészségügyi szolgáltatásokat. Ezen ellátásokra való jogosultság az Európai Egészségbiztosítási Kártyával igazolható.

**KÖZELI HOZZÁTARTOZÓ:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér,

**HOZZÁTARTOZÓ:** az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs, a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

**SPORTTEVÉKENYSÉG:** meghatározott szabályok szerint zajló, a szabadidő eltöltéseként kötetlenül, vagy szervezett formában végzett testedzés vagy szellemi sportágban kifejtett tevékenység, amely a fizikai erőnlét és a szellemi teljesítőképeség megtartását, fejlesztését szolgálja.

**SZEMÉLYES ADAT:** olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott természetes személlyel – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

## 3. DIJFIZETÉS

A szerződés díját előre, egy összegben, a szerződés megkötésekor, a Biztosítóval egyeztetett módon kell megfizetni.

A díjkezdmények és pótdíjak alkalmazásának algoritmus: a százalékokból szorzókat kell alkotni, majd ezekkel a szorzókkal kell megszorozni az éves, illetve a biztosított napoknak megfelelő díjat.

## 4. A SZERZŐDÉS TARTAMA

### 4.1 A KOCKÁZATVISELÉSI IDŐSZAK

A szerződés határozott időre szól. A kockázatviselés kezdetének és végének napját a biztosítási szerződés tartalmazza. A kockázatviselés tartamát a biztosító, a szerződés megkötésekor korlátozhatja. Ha a szerződés

megkötésekor a Biztosított nem tartózkodik az állandó lakóhelye szerinti országban, akkor a kockázatviselés legkorábban a szerződés megkötését követő napon 0:00-kor kezdődik meg.

Amennyiben a Biztosított, a szerződés kockázatviselési időszaka alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatt nem tud hazatérni az előre eltervezett időpontban, akkor a Biztosító automatikusan meghosszabbítja a kockázatviselést addig, amíg a Segítségnyújtó szervezésében a Biztosított hazajuttatásra kerül. A kockázatviselést automatikusan, legfeljebb 15 nappal hosszabbítja meg a Biztosító. A Biztosító kockázatviselése a Biztosítottnak a Segítségnyújtó által szervezett hazaérkezési napján megszűnik. Abban az esetben is, megszűnik a Biztosító kockázatviselése a Segítségnyújtó által tervezett hazaérkezési napon, ha a Biztosított nem élt a Segítségnyújtó által felkínált hazaszállítási lehetőséggel. Az automatikusan meghosszabbított kockázatviselési időre vonatkozó biztosítási díjat a Biztosító levonja a kártérítési összegből.

### 4.2 TERÜLETI HATÁLY

A területi pótdíj alkalmazása nélkül, a Biztosító kockázatviselése EURÓPA földrajzi területén bekövetkezett Biztosítási eseményekre terjed ki. Jelen biztosítási szerződés értelmében, területi pótdíj alkalmazása nélküli terület: továbbá

- ❖ Ciprus
- ❖ Egyiptom
- ❖ Kanári szigetek
- ❖ Madeira
- ❖ Málta
- ❖ Marokkó
- ❖ Oroszország
- ❖ Törökország
- ❖ Tunézia

teljes területe.

**A területi hatály szűkítése: a balesetbiztosítási fedezet kivételével nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése arra az országra, amelyben a biztosított állandó, bejelentett lakóhelye található.**

A Biztosított állandó lakóhelye szerinti ország területén belül, az oda- és visszautazás során bekövetkezett biztosítási események kapcsán, csak balesetbiztosítási szolgáltatást nyújt a Biztosító.

Pótdíj megfizetése ellenében a Biztosító kockázatviselése – az állandó lakóhely szerinti ország kivételével - az egész világra kiterjed, kivéve az utazás eszközéül használt személygépkocsival kapcsolatos szolgáltatásokat. Az utazás eszközéül használt személygépkocsival kapcsolatos szolgáltatások csak EURÓPA területén bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkoznak, abban az esetben is, ha a területi hatály kiterjesztésére vonatkozó pótdíjat megfizették.

## 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

### 5.1 BETEGSÉG, BALESET

#### 5.1.1 BETEGSÉG

A Biztosított egészségi állapotában bekövetkezett, a Biztosított akaratától független, előre nem látható, kedvezőtlen változás.

### 5.1.2 BALESET

Az emberi szervezetet ért, a Biztosított akaratától függetlenül, egyszeri, és hirtelen bekövetkező külső behatás (mechanikai, elektromos, vagy vegyi), amely sérülést, vagy mérgezést, vagy más testi károsodást eredményez, amely azonnali klinikai, anatómiai és funkcionális károsodás jeleit mutatja, valamint akut (3 napon belüli) szakorvosi ellátást tesz szükségessé. A kialakult sérülés (károsodás) a balesettel közvetlen oksági összefüggésben van bizonyíthatóan, és egy éven belül halált, átmenti, vagy állandósult testi egészségkárosodást hoz létre.

### 5.2 ELTŰNÉS

- ❖ A Biztosított ismeretlen helyre kerülése, a Biztosított akaratán kívüli, hirtelen fellépő külső erő hatására (így különösen lavina vagy vízfolyam általi elsodrás, lezuhanás).
- ❖ A Biztosítottal való kommunikáció elvesztése olyan hosszú időtartamra, amely az adott körülmények között a Biztosítottat ért Baleset vagy Betegség bekövetkezését valószínűsíti aminek következtében szükségessé válik a Biztosított keresése, kimentése.

### 5.3 POGGYÁSZKÁR

Az utazás közben

- ❖ elemi csapás
- ❖ lopás
- ❖ rablás
- ❖ a Biztosítottat ért személyi sérülés

következtében, a Biztosított útipoggyászában, ruházatában keletkezett károsodás.

### 5.4 SZEMÉLYGÉPKOCSI MOZGÁSKÉPTELENNÉ VÁLÁSA

A Biztosított utazásának eszközeül használt személygépkocsi baleset, vagy műszaki meghibásodás miatti mozgásképtelenné válása.

## 6. KIZÁRÁSOK

### 6.1 ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

**Nem tekinthetők biztosítási eseménynek, és a Biztosító nem nyújt szolgáltatásokat, az alábbiakkal összefüggésben keletkezett károkra, ha azok a Biztosított állandó lakóhelyének országán kívül, olyan országban történtek, amelyet a Magyar Külügyminisztérium háború szempontjából kockázatosnak minősített, vagy ahol a Biztosított látogatásakor már háborús állapotok uralkodtak:**

- ❖ háború, invázió, külföldi ellenségek cselekményei, ellenségeskedések vagy háborúhoz hasonló hadműveletek (hadüzenettel vagy anélkül),
- ❖ polgárháború, lázadás, zendülés, belső zavargások,
- ❖ katonai felkelés, katonai erőszak,
- ❖ forradalom.

**A Biztosító megtéríti a Biztosítottat ért személyi kárt, ha az a fenti események kezdetétől számított 14 napon belül történt, és a Biztosított nem volt aktív résztvevője a fenti cselekményeknek. A vagyontárgyakban keletkezett kárt, ez esetben nem téríti meg a Biztosító.**

**Nem tekinthetők biztosítási eseménynek: bármely kormány, vagy hatóság által, valamint ezek megbízásából történt**

- ❖ elkobzás,
- ❖ lefoglalás,
- ❖ államosítás,
- ❖ pusztítás.

**Nem tekinthetők biztosítási eseménynek, a magyar jogszabályok szerint munkahelyi balesetnek minősülő események.**

**Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító a járványokkal összefüggésben keletkezett károkra. Járválynak azok a sorozatos, fertőző megbetegedések tekintendők, amelyekre az Egészségügyi Világszervezet (WHO) 5. vagy 6. fokozatú járvány (pandémia) riasztást adott ki, az adott országra vonatkozóan.**

**Nem tekinthetők biztosítási eseménynek, és a Biztosító nem nyújt szolgáltatásokat, a sportversenyeken, sport rendezvényeken történt baleset kapcsán, ha a Biztosított azokon, mint induló vett részt, valamint a sportversenyre való felkészülés, edzés közben bekövetkezett biztosítási eseményekre.**

**Az alábbiakban felsorolt sport tevékenységek végzése közben történt balesetek nem tekinthetők biztosítási eseménynek, azokra a Biztosító nem nyújt szolgáltatást:**

- ❖ bármilyen légi sport
- ❖ bármilyen, motorral meghajtott szárazföldi, vagy motorral meghajtott vízi járművel kapcsolatos sport
- ❖ bűvár merülés, 18 m-nél mélyebbre
- ❖ barlangászat
- ❖ hegymászás
- ❖ sziklamászás
- ❖ sielés és hódeszkázás, kivéve, ha kijelölt és a nagyközönség számára megnyitott pályán történik
- ❖ kerékpározás, kivéve, ha kijelölt kerékpárúton, vagy a szabályok betartásával közúton történik
- ❖ hegyi túrázás, kivéve, ha az kijelölt turistaúton történik, amely nem igényli különleges felszerelés használatát (kötél, hágóvas, jégcsákány)
- ❖ egyéb, nagy felkészültséget, magas szintű technikai tudást, gyakorlatot igénylő sport tevékenységek.

## 6.2

A fenti kizárásoktól függetlenül, a Biztosító kockázatot vállal

- ❖ minden alkalmasszerűen, szolgáltatásként nyújtott sport jellegű tevékenységre, amelyhez nem szükséges semmilyen előképzettség, és amelyen a Biztosított, mint fizető ügyfél vett részt
- ❖ bűvárkodásra, ha az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek:
  - a merülés megfelel a Magyar Bűvár Szakszövetség hatályos merülési szabályzatának
  - a Biztosított, a merüléskor betöltötte a 8. de nem töltötte be a 70. életévét
  - a merülés megfelel a helyi, speciális merülési szabályoknak

- a merülés megfelel a biztosított által elvégzett és minősítést szerzett búvároktatási rendszer speciális szabályrendszerének
- a merülés megfelel a Biztosított búvár képzettségének
- a merülés során, légzőgázként sűrített levegőt alkalmaznak
- a merülés a fenékmélysége nem haladja meg a 18 métert, a merülés során nem szükséges dekompresziós megállókát alkalmazni és a merülés bármely időszakában a folyamatos és egyenes vonalú felszínre emelkedés biztosított
- a merülés nem igényel fokozott körülményt. Fokozott körülményt igényel a merülés, különösen: zárt térben (üregben, barlangban, jég alá, roncsban, építményben), folyóvízi áramlásban, vontató eszköz alkalmazásával, rossz illetve nulla látási viszonyok között, roncsok körül, hideg (+10°C alatti) illetve meleg (+32°C feletti) vízben.

## 7. MENTESÜLÉSI OKOK

**Mentesül a Biztosító a kártérítési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy**

- ❖ a biztosítási eseményt a Biztosított viselkedésének olyan megváltozása okozta, amely alkoholfogyasztás, kábítószer fogyasztás, gyógyszer túladagolás, vagy nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztásának hatására történt
- ❖ a biztosítási eseményt a Biztosított, jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyos gondatlanságnak tekintjük különösen, a kötelező védőoltások beadásának elmulasztását.
- ❖ a biztosítási esemény a Biztosított öngyilkosságával, öngyilkossági kísérletével, szándékos önkárosításával összefüggésben történt
- ❖ a biztosítási esemény késedelmes (24 órán túli) bejelentése miatt, a biztosítási eseménnyel összefüggő lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

**A fenti mentesülési okokat nem veszi figyelembe a Biztosító, a Jogi segítségnyújtási szolgáltatások megállapításakor.**

## 8. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A számlával igazolt költségeket a Biztosító legfeljebb a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig téríti meg. A kifizetett általános forgalmi adó összegét a Biztosító csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A felmerült költségeket a Biztosító abban az esetben téríti meg, ha a Segítségnyújtó által szervezett szolgáltatást vették igénybe, vagy a szolgáltatás igénybevétele előtt, egyeztetés történt a Segítségnyújtóval.

**Ha a szolgáltatás igénybevétele – a Biztosítottnak felróható okból - nem a Segítségnyújtó szervezésével, vagy előzetes jóváhagyásával történt, akkor a Biztosító nem kötelezhető Biztosítottanként és káreseményenként, 100 000 Ft-nál magasabb összeg kifizetésére.**

Ha a Biztosított által meglátogatott országban háború, polgárháború, felkelés, , zavargások, vagy természeti katasztrófa miatt kialakult állapot nem teszi lehetővé a kapcsolatba lépést a Segítségnyújtóval, illetve a Biztosított hazatérésének megszervezését nem tudja garantálni a Biztosító akkor a Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a káreseményeket megelőzze, a bekövetkezett események költségeit enyhítse. Ha ilyen esetben a Biztosított, a Segítségnyújtóval nem egyeztetett módon szervezi meg az idő előtti hazautazását, akkor annak az előre nem tervezett és igazolt plusz többletköltségét a Biztosító legfeljebb 500 000 Ft összegig megtéríti.

**8.1 ALLANDO TELEFONOS SEGÍTSÉGNYÚJTÓ SZOLGÁLAT**

A Segítségnyújtó belföldről és külföldről egyaránt éjjel-nappal hívható telefonos segítségnyújtó szolgálatot üzemeltet. A hívható telefonszám:

**(+36) I 465 3646**

**BEJELENT@ASSISTRAVEL.HU**

**8.2 BALESET, BETEGSÉG ESETÉN**

- ❖ a sürgősségi orvosi ellátás megszervezése és a külföldön felmerült költségeinek megtérítése, amíg a Biztosított nem kerül hazaszállítható állapotba
- ❖ a sürgősségi fogorvosi ellátás megszervezése és a külföldön felmerült költségeinek megtérítése
- ❖ a beteg, vagy sérült Biztosított indokolt külföldi szállításának megszervezése és a költségeinek megtérítése
- ❖ a beteg vagy sérült Biztosított kényszerű külföldön tartózkodásának megszervezése és költségeinek megtérítése, a biztosítás kockázatviselési idejének automatikus meghosszabbítása ezen időre, de legfeljebb 15 napra.

**8.2.1 BALESETTEL, BETEGSÉGGEL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK**

**Nem téríti meg a Biztosító azokat a költségeket:**

- ❖ amelyek kisebb betegségekkel, könnyebb sérülésekkel kapcsolatosak, és nem akadályozták a Biztosítottat az utazás folytatásában
- ❖ amelyek felmerüléséről a Biztosított már az utazás megkezdése előtt tudott, vagy elvárható volt, hogy tudjon róla
- ❖ amelyek az utazás megkezdése előtt már meglévő betegségekkel, sérülésekkel összefüggésben merültek fel
- ❖ amelyek a Biztosított lábadozása, rehabilitációs kezelése során merültek fel
- ❖ a Biztosított gyógykezelési célú utazása során, az orvosi-diagnosztika, gyógykezelés, plasztikai sebészeti beavatkozás kapcsán merültek fel
- ❖ amelyek a Biztosítotton elvégzett szervátültetést követően, azzal összefüggésben, a hazautazás során merültek fel
- ❖ amelyek szanatóriumi kezeléssel, rehabilitációs célú kezeléssel, fizioterápiás kezeléssel kapcsolatosak
- ❖ amelyek előzetes, felmérési célú vizsgálatokkal kapcsolatosak, (különösen szemüveg, kontaktlencse, orvosi segédeszközök, protézisek vásárlása, cseréje előtti vizsgálatok)
- ❖ amelyek betegség megelőzését szolgáló védőoltásokkal kapcsolatosak
- ❖ amelyek opcionális, nem sürgősségi ellátással kapcsolatosak, akkor sem, ha sürgősségi ellátást követően végezték azokat
- ❖ amelyek olyan égési sérülésekkel összefüggésben keletkeztek, amit napsugárzás, vagy bőrbarnító készülék (szolárium) okozott
- ❖ amelyek a magyar társadalombiztosítás által nem támogatott gyógyászati tevékenységgel kapcsolatosak (pl. homeopátia, akupunktúra)
- ❖ amelyek a Biztosított terhességével kapcsolatban merültek fel, kivéve a 28. hét előtt, váratlanul fellépő komplikációkat
- ❖ amelyek a Biztosított szülésével, elvetélésével kapcsolatosak
- ❖ amelyek a Biztosított mentális betegségével, depressziójával kapcsolatosak.

### 8.3 KERESÉS, MENTÉS

A Biztosított baleset, vagy betegség miatti eltűnése (5.2) esetén a Segítségnyújtó megszervezi a Biztosított felkutatását és a megtalált Biztosított állapotának megfelelő, biztonságos helyre szállítását. A keresés, mentés költségét a Biztosító a Szolgáltatási és díjtáblában meghatározott összeg erejéig téríti meg.

#### 8.3.1 KERESÉSSSEL, MENTÉSSSEL KAPCSOLATOS KIZÁRÁS, KORLÁTOZÁS

**A Biztosító visszakövetelheti a kifizetett keresési, mentési költséget, ha a Biztosított eltűnése a Biztosított által fogyasztott alkohol, vagy más, a tudatállapotát módosító szer fogyasztásával volt okozati összefüggésben.**

### 8.4 KÓRHÁZI NAPI TÉRÍTÉS

Amennyiben a Biztosított betegség, vagy baleset következtében kórházi fekvőbeteg ellátásra szorul, de a kórházi kezelés teljes költségének legalább 65%-a

- ❖ a Biztosított Európai Egészségbiztosítási Kártyájának, vagy
- ❖ valamilyen más biztosításnak

a terhére történik, akkor a Biztosító jelen szerződés alapján, a kórházban töltött napokra, a Szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott mértékű napi térítést fizet. A szolgáltatás keretében, káreseményenként legfeljebb 15 napra fizet kórházi napi térítést a Biztosító. A kórházi felvétel, és az elbocsájtás napjára nem jár a szolgáltatás.

### 8.5 GÉPKOCSIVEZETŐ KÜLDÉSE, SZEMÉLYGÉPKOCSI HAZAVEZETÉSÉRE

A Biztosított balesete, vagy betegsége esetén, ha a Biztosító ezzel kapcsolatban szolgáltatást nyújtott, és a Biztosított alkalmatlanná vált az utazás eszközéül használt személygépkocsi vezetésére, a Segítségnyújtó megszervezi egy gépkocsivezető küldését a személygépkocsi hazavezetésére, a Biztosított helyett. A Biztosító megfizeti a gépkocsivezető kiküldése és a személygépkocsi hazavezetése kapcsán felmerült többlet költséget, a szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott mértékig.

### 8.6 CSALÁD HAZASZÁLLÍTÁSA

A Segítségnyújtó megszervezi a Biztosítottal együtt utazó családtagjainak idő előtti hazautazását, ha a Biztosított, jelen szerződés alapján, baleset, vagy betegség miatt biztosítási szolgáltatásban részesült és utazásának megszakítására kényszerült. A Biztosító az idő előtti hazautazással járó többletköltségeket téríti meg, a szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott mértékig.

### 8.7 BETEG, SÉRÜLT MEGLÁTOGATÁSA

A Segítségnyújtó megszervezi, a biztosítási esemény miatt legalább 5 napja kórházban kezelt Biztosított Közeli hozzátartozójának, Hozzátartozójának látogatását a kórházban, ha a Biztosított előreláthatólag még legalább 5 napig nem lesz hazaszállítható. A Biztosító egy fő utazását fizeti ki, állandó lakóhely szerinti országban levő címről, oda-vissza, a szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott mértékig.



## 8.8 IDŐ ELŐTTI HAZAUTAZÁS

A Segítségnyújtó megszervezi a Biztosított váratlan, idő előtti hazautazását, ha erre a Biztosított Közeli hozzátartozójának, Hozzátartozójának váratlan halála, vagy váratlanul fellépett súlyos betegsége miatt van szükség. A Biztosító kifizeti a Segítségnyújtó által szervezett, vagy vele előzetesen egyeztetett utazás többletköltségét.

## 8.9 HOLTTEST HAZASZÁLLÍTÁSA

A Segítségnyújtó megszervezi a biztosítási esemény során elhunyt Biztosított holttestének az állandó lakóhely szerinti országba szállítását. A Biztosító kifizeti a holttest hazaszállításának költségeit, vagy a külföldi temetés költségeit, a szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott mértékig.

## 8.10 OKMÁNYOK PÓTLÁSA

A Segítségnyújtó megszervezi az elveszett, vagy megsemmisült - a külföldön tartózkodás folytatásához és a hazautazáshoz elengedhetetlenül szükséges - okmányok pótlását, a Biztosító pedig fizeti a pótlás költségeit, a szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott mértékig.

## 8.11 TOLMACSSEGÉLY SZOLGÁLAT

Amennyiben a Biztosított nem beszéli azon ország nyelvét, ahol tartózkodik és ennek okán kellemetlen helyzetbe kerül, a segélyhívó vonalon elérhető operátor telefonos tolmácsolás formájában segítséget nyújt vagy az adott ország nyelvén vagy közvetítő nyelven, a szerződés tartama alatt egyszeri alkalommal.

Amennyiben biztosítási esemény kapcsán van szükség idegen nyelv ismeretére, a biztosító tolmácsot rendel ki a Biztosított számára, akinek munkadíját a szolgáltatási táblázatban jelzett összegig átvállalja. Nem garantálható minden országban helyi, magyar nyelvű tolmács megbízása.

A tolmács szolgálat az alábbi nyelveken vehető igénybe:

- ❖ angol
- ❖ német
- ❖ francia
- ❖ olasz
- ❖ szerb
- ❖ horvát
- ❖ román

## 8.12 POGGYÁSZ PÓTLÁSI KÖLTSÉGE

A Biztosító kifizeti a Biztosítási esemény során károsodott vagyontárgyak pótlási költségét. A Biztosító a vagyontárgyaknak, a káresemény napján érvényes, piaci értékét fizeti meg, figyelembe véve a Szolgáltatási és díjtáblázatban szereplő tárgyankénti és eseményenkénti limiteket. Piaci értéken azt az árat értjük, amelyért a károsodott vagyontárggyal azonos típusú, korú és állapotú használt vagyontárgy vásárolható.

**8.12.1 POGGYÁSZKÁRRAL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK, KORLÁTOZÁSOK**

**Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat**

- ❖ amelyek az utazásra vitt értéktárgyakban, vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek (nemesfém, drágakő, ékszer, műalkotás, gyűjtemény)
- ❖ amelyek készpénzben, készpénzt helyettesítő fizetőeszközben, értékpapírban, szolgáltatás igénybevételére jogosító eszközben (jegyben, bérletben, matricában) keletkeztek
- ❖ amelyek hangszerekben keletkeztek
- ❖ amelyek sporteszközökben, felszerelésekben, különleges sportruházatban, így különösen bűváruhában, síruházatban keletkeztek,
- ❖ amelyek műszaki cikkekben (számítógép, telefon, stb.) keletkeztek, kivéve fényképezőgép, kamera
- ❖ amelyek szerszámokban, munkaeszközökben keletkeztek
- ❖ amelyek a poggyász tárolására szolgáló eszközökben (táska, bőrönd, tetőbox) keletkeztek
- ❖ amelyek adathordozón tárolt adatokban keletkeztek
- ❖ amelyek a gépkocsiban kívülről láthatóan elhelyezett tárgyakban lopás, következtében keletkeztek, akkor is, ha a gépkocsi a káresemény időpontjában le volt zárva
- ❖ amelyek a nem lezárt gépkocsiban elhelyezett tárgyakban lopás következtében keletkeztek
- ❖ amelyek vadkempingezés ideje alatt, lopás, rablás által keletkeztek
- ❖ amelyek az adott körülmények között nem az elvárható módon őrzött poggyászbán keletkeztek
- ❖ amelyek a Biztosított által elkövetett bűncselekménnyel összefüggésben keletkeztek (kivéve a jogi segítségnyújtási szolgáltatások)
- ❖ amelyek olyan jármű közlekedési balesetével összefüggésben keletkeztek, amit a baleset idején a Biztosított jogosulatlanul vezetett.

**8.13 KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK**

A telefonos segítségnyújtó szolgálat – a Biztosított kérésére - tájékoztatást ad a Biztosított által megadott területen várható időjárásról. Ez a szolgáltatás a szerződés tartama alatt naponta legfeljebb egyszer vehető igénybe.

A telefonos segítségnyújtó szolgálat – a Biztosított kérésére – autós útvonaltervet készít a kért indulási és célállomás között, melyet e-mailen juttat el a kért címre. Ez a szolgáltatás a szerződés tartama alatt naponta legfeljebb egyszer vehető igénybe.

**8.14 AZ UTAZÁS ESZKÖZÉÜL HASZNÁLT SZEMÉLYGÉPKOCSIVAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK**

- ❖ személygépkocsi helyszíni szükségjavításának vagy a legközelebbi javítóműhelybe szállításának megszervezése és költségének fizetése, a Szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott összegig
- ❖ a Biztosított balesete, vagy betegsége esetén, ha a Biztosító ezzel kapcsolatban szolgáltatást nyújtott, és a Biztosított alkalmatlanná vált az utazás eszközéül használt személygépkocsi vezetésére, a Segítségnyújtó megszervezi egy gépkocsivezető küldését a személygépkocsi hazavezetésére, a Biztosított helyett. A Biztosító megfizeti a gépkocsivezető kiküldése és a személygépkocsi hazavezetése kapcsán felmerült többlet költséget, a szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott mértékig.

### 8.14.1 AZ UTAZÁS ESZKÖZÉÜL HASZNÁLT SZEMÉLYGÉPKOCSIVAL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK

Nem nyújt kártérítést a Biztosító, ha a költségek az utazás eszközüül használt, 10 évesnél idősebb személygépkocsival kapcsolatban keletkeztek. A személygépkocsi korának kiszámítása: a kockázatviselés első napjának évéből ki kell vonni a forgalmi engedélyben szereplő gyártási évet.

Az üzemanyag kifogyása esetén a Biztosító megszervezi a legközelebbi üzemanyagtöltő állomásra való eljutáshoz szükséges mennyiségű üzemanyag kiszállítását a járműhöz, de az üzemanyag árát, és az ezzel kapcsolatos költségeket nem fizeti!

### 8.15 SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BANKKÁRTYA, SIM KÁRTYA LETILTÁSÁHOZ

A Segítségnyújtó megadja a Biztosított bankjának, mobil szolgáltatójának a letiltás ügyintézéséhez használandó telefonszámát.

### 8.16 JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

#### 8.16.1 JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁS MEGSZERVEZÉSE

A Biztosított részére, a bekövetkezett biztosítási eseménnyel kapcsolatban, vagy a Biztosított ellen indított hatósági eljárással kapcsolatban a Segítségnyújtó jogi tanácsadást szervez, egy alkalommal.

#### 8.16.2 JOGI ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS KÖLTSÉG MEGTÉRÍTÉSE (HA A MEGKÖTÖTT BIZTOSÍTÁS TARTALMAZZA EZT A SZOLGÁLTATÁST).

A Biztosított ellen indított szabálysértési, vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény miatt indított büntető eljárás esetén, a Biztosító megtéríti

- ❖ az ügyvédi megbízás
- ❖ az illeték
- ❖ a peres eljárás
- ❖ a szakértő megbízás költségét.

#### 8.16.3 ÓVADÉK MEGELŐLEGEZÉSE

A Biztosító megelőlegezi a Biztosított szabadon bocsájtásához befizetendő óvadék összegét, legfeljebb a Szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott mértékig. **Az óvadékot a Biztosított, a hazaérkezését követő 60 napon belül köteles visszafizetni a Biztosítónak.**

## 9. BALESETBIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Biztosítottat, az utazása során ért baleset esetén, a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- ❖ baleseti halál biztosítási összegének kifizetése
- ❖ állandósult egészségkárosodás biztosítási összegének kifizetése
- ❖ légi katasztrófa miatti halál biztosítási összegének kifizetése, a baleseti halál biztosítási összegén felül, amennyiben a Biztosított utasszállító repülőgép fizető utasaként, légi katasztrófában lelte halálát.

## SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A PANNÓNIA ÁLTALÁNOS UTASBIZTOSÍTÁSHOZ

A Biztosított halálával összefüggő balesetbiztosítási szolgáltatásokat a Biztosító a Biztosított törvényes örökösének fizeti ki.

Az egészségkárosodás mértékét, az alábbi táblázat irányadó értékeinek felhasználásával a Biztosító orvosa állapítja meg. Több testrész károsodása esetén a %-ok összeadandók. Ha az összeadott % értékek meghaladják a 100%-ot, akkor a Biztosító a 100%-os egészségkárosodásnak megfelelő összeget fizeti meg.

Az állandósult egészségkárosodás kapcsán csak akkor nyújt szolgáltatást a Biztosító, ha az állandósult egészségkárosodás összesített mértéke meghaladja a 30%-ot. Az állandósult egészségkárosodás mértékének megállapítására legkorábban a káreseményt követő egy év elteltével kerülhet sor.

Testrészek sérülése	Egészség- károsodás mértéke (%)
Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízületi feletti teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízületi alatti teljes elvesztése vagy működésképtelensége, vagy egyik kéz teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	20%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	10%
Bármely más ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
Egyik alsó végtag combközépig feletti teljes elvesztése vagy működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag lábszárközépig való teljes elvesztése	50%
Egyik lábfej boka szintjében való teljes elvesztése	30%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése	2%
Mindkét szem teljes látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem teljes látóképességének teljes elvesztése, ha a másik szem ép	40%
Ha a másik szem látóképességét a biztosítás életbelépése előtt már elvesztette	70%
Mindkét fül teljes hallóképességének elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének elvesztése	15%
Amennyiben a másik fül hallóképességét a biztosítás előtt már elvesztette	45%
Beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Beszédértési készség teljes elvesztése	60%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%

Ha a Biztosított a biztosítási esemény következtében, annak időpontját követő I éven belül meghal, akkor a Biztosító az addig - állandósult egészségkárosodás címén - kifizetett biztosítási összeget kiegészíti, a haláleseti biztosítási összegre. Ha, a már kifizetett állandósult egészségkárosodási összeg magasabb, mint a haláleseti biztosítási összeg, akkor a Biztosító a különbözetet nem követeli vissza.

## 10. FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS

Ha a Biztosított olyan balesetet okozott, amelyért a magyar jog alapján felelősséggel tartozik, akkor a Biztosító megtéríti a balesetben megsérült személy orvosi kezelésének, temetésének költségeit (ha a megkötött biztosítás tartalmazza ezt a szolgáltatást).

### 10.1 A FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK, KORLÁTOZÁSOK

**A Biztosító jelen biztosítási szerződés alapján nem fizeti meg azokat a károkat, amelyeket a hatályos magyar jogszabályok szerint, a kárt okozó jármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása alapján kell megtéríteni, függetlenül attól, hogy a károkozó jármű rendelkezett-e ilyen biztosítással.**

## 11. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK BEJELENTÉSE

**A biztosítási eseményeket a Segítségnyújtó éjjel-nappal hívható telefonszámán haladéktalanul, de legkésőbb az eseményt követő 24 órán belül kell bejelenteni.**

**A poggyászpólya-, és rabláskárokat, az eseményt követően 24 órán belül, a helyi rendőrségen is be kell jelenteni.**

## 12. A KARRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES IRATOK

A Biztosító a kár elbírálásához és a kárösszeg megállapításához az alábbi iratokat kérheti:

- ❖ személyi azonosító okirat
- ❖ a Biztosítási esemény részletes leírása, a Biztosított által
- ❖ fizető szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett biztosítási esemény esetén, az eseményről felvett jegyzőkönyv
- ❖ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett orvosi dokumentumok
- ❖ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett számlák
- ❖ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett rendőrségi, illetve egyéb hatósági iratok
- ❖ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett szakértői dokumentumok
- ❖ a Biztosított háziorvosának és/vagy kezelőorvosának nyilatkozata
- ❖ a Biztosított utazásának megkezdési és befejezési dátumát igazoló kiküldetési rendelvénnyel, vagy egyéb igazoló dokumentumok
- ❖ a Biztosított nyilatkozata a Biztosító orvosára felé, amelyben felmenti orvosát az orvosi titoktartás alól
- ❖ bűvárkodással összefüggő biztosítási esemény esetén a Magyar Búvár Szakszövetség által rendszeresített és megfelelően kitöltött Baleseti Kérdőív.

## 13. A SZOLGÁLTATÁS ESEDÉKESÉGE

A szervezési szolgáltatásokat a Segítségnyújtó, a bejelentést követően haladéktalanul megkezdi. A Biztosító, a Segítségnyújtó által szervezett, vagy vele előzetesen egyeztetett orvosi, kórházi költségeket közvetlenül az orvosnak, egészségügyi intézménynek fizeti meg, feltéve, ha azok a számlát közvetlenül a Biztosítónak nyújtják be.

A kár kifizetéseket a Biztosító a szükséges iratok beérkezését követően, 15 napon belül teljesíti.

**A biztosítási szerződéssel kapcsolatos igények, a káresemény napjától számított 2 év elteltével elévülnek.**

## 14. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A Biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. A személyes adatokat, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében a Biztosító, az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése elengedhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető.

A Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az Ügyfél tájékoztatóban felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés, vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Biztosító által kiszervezett tevékenységet végző külső közreműködők kezelhetnek személyes adatokat, de rájuk is ugyanúgy vonatkozik a titoktartási kötelezettség, mint a Biztosítóra.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a Biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- ❖ az általa kezelt adatokról, illetve a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- ❖ az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- ❖ az adatfeldolgozó nevről, címéről,

továbbá arról, hogy kik és milyen célból kaphatják meg az adatokat.

A Biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja. A Biztosító törli az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelyek esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelyek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésére, illetve amelyek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Jogellenes adatkezelés esetén az érintett élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz fordulhat.

## 15. AZ ALKALMAZOTT JOG

A jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Magyarország Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.