

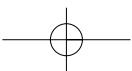
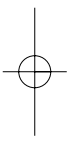
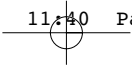


Focus

otthonbiztosítás

Ügyfeltájékoztató





Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az Aviva Életbiztosító és a QBE Magyarországi Fióktelepe közös termékét, a FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁST választotta!

Szeretnénk megismertetni Önt a FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁSSAL, amely korszerűségével és értékarányos szolgáltatásaival lehetőséget kínál a legváltozatosabb biztosítási igények kielégítésére.

Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, és ha bármilyen kérdése merül fel a leírtakkal kapcsolatban, forduljon az Aviva Életbiztosító Zrt. pénzügyi tanácsadóihoz, vagy a QBE személyes ügyfélszolgálatának munkatársaihoz bizalommal.

MIÉRT ÉRDEMES ÖNNEK A FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁST VÁLASZTANIA?

- Mert házáról, antik tárgyairól, sífelszereléséről és kedvenc háziállatáról egy biztosítással gondoskodhat
- Mert átlagot meghaladó vagyonhoz elengedhetetlen a megfelelő biztosítás
- Mert nagy értékű egyedi vagyontárgyak védelmére ideális
- Mert egyéb különleges vagyontárgyaira is védelmet nyújt
- Mert Ön határozhatja meg, hogy milyen veszélyekre kössön biztosítást
- Mert betöréses lopás esetén is vagyonának és vagyonvédelmének megfelelő térítéshez juthat
- Mert kármentesség esetén díjkezdvezményben részesülhet
- Mert magas szintű kiszolgálást nyújtunk Önnek minden esetben

MELYEK A FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁS TOVÁBBI ELŐNYEI?

- Átfogó fedezetet nyújt legfőbb vagyontárgyaira – az épülettől a bélyeggyűjteményig
- Követi az inflációt, ezért évek múltán sem csökken a szolgáltatás színvonala
- Rugalmas, hiszen ügyfeleink igényeiknek megfelelően válogathatnak a szolgáltatások közül
- Differenciált díjstruktúrát alkalmazunk a területi elhelyezkedés alapján, ezáltal számos kedvezményre nyílik lehetőség
- Különleges szolgáltatásokat nyújt, például téríti a bankkártya letiltásának költségét, a zárcsere költségét stb.
- A vagyonvédelmi előírások teljesítésével a betöréses lopásra mint biztosítási eseményre is magas kockázata nyújt fedezetet

HOGYAN JUTHAT FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁSHOZ?

A FOCUS Otthonbiztosítás értékesítését országosan az Aviva Életbiztosító Zrt. munkatársai végzik.

Amennyiben szeretne FOCUS Otthonbiztosítást kötni, vagy felkeltettük érdeklődését a termék iránt, személyes tanácsadásért kérjük, jelentkezzen az alábbi elérhetőségek bármelyikén: telefon: 06-40-444-445, honlap: www.aviva.hu, e-mail: info@aviva.hu.

AZ AVIVA ÉLETBIZTOSÍTÓ ZRT.

Az Aviva a világ ötödik legnagyobb életbiztosítója, Európában piacvezető a nyugdíj- és életbiztosítási területen. A világ 28 országában 54.000 munkatársat foglalkoztat, akik 50 millió ügyféllel állnak kapcsolatban. Az Aviva célja, hogy ügyfelei számára gondtalan jólétet biztosítson. Az Aviva Életbiztosító a magyar piacon is értékálló hozamokat nyújtó és a hosszú távú pénzügyi biztonság megteremtését célzó termékeket kínál. Valós pénzügyi igényeken alapuló életbiztosítási és megtakarítási szolgáltatásai segítségével életre szóló kapcsolat kialakítására törekszik ügyfeleivel. A társaság számára fontos, hogy ügyfeleinek az elvártnál jobb minőségű szolgáltatást nyújtson, amelyre jól felkészült kollégái jelentik a garanciát. Az Aviva 2008-ban elnyerte a pénzügyi szektorban az év Legjobb Munkahelye címet. Tevékenységét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által meghatározott keretrendszer szerint végzi, és részt vesz a piac önszabályozását alakító Magyar Biztosítók Szövetségének munkájában.

A FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁS KEDVEZMÉNYEI

Hogy ügyfeink igényeinek és lehetőségeinek a legjobbban megfeleljünk, a FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁS kidolgozása során létrehoztunk egy több lépcsőből álló kedvezményrendszert, amellyel Ön akár 46%-kal is csökkentheti a biztosítás éves díját.

Hogyan érhető el jelentős díjkedvezmény?

- ha Ön rendelkezik az Aviva Életbiztosító Zrt-nél kötött életbiztosítással,
- a biztosítás éves díjának egyösszegű vagy féléves befizetésével,
- önrész választásával,
- kármentességgel.

MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS? A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy a FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁS megfelelően gondoskodik vagyonának biztonságáról, kérjük, mérje fel összvagyonának (ingó és ingatlan vagyontárgyainak) értékét és az ezekhez tartozó kockázatot, amelyet szeretne biztosításunkkal lefedni. Ha ehhez segítségre van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Ön a FOCUS segítségével részleges biztosítási védelmet vásárol meg, ha **alapbiztosításokat** (lakásbérletmenny- vagy épületbiztosítást és ehhez ingóságbiztosítást) köt, így az ingó és ingatlan vagyontárgyait ért tűz- és elemi károokra (tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, csőtörés, hőnyomás, jégverés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, idegen tárgyak rádőlése, ismeretlen építmény és üreg beomlása, idegen jármű ütközése, légi jármű, műhold ütközése, elvesztett okmányok pótlása, kerti dísznövények tűz- és elemi kára, fagyasztott élelmiszerek megromlása, kockázatviselés helyének bővítése) nyújtunk fedezetet.

Ön a FOCUS segítségével teljes körű biztosítást köt, ha szerződése az alapbiztosítás mellett a **kiegészítő biztosításokat** is tartalmazza.

A kiegészítő biztosítások – külön díj ellenében – az alapbiztosítással egyidejűleg vagy annak érvényessége során bármikor megköthetők, azonban az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

A kiegészítő **alap üvegbiztosításban** a biztosított épületek, lakások szerkezetiileg beépített üvegezésében bármely okból balesetszerűen bekövetkezett törés- és repedéskárokat térítjük meg üvegtáblánként 3 négyzetméter felületig.

A kiegészítő **extra üvegbiztosításban** a biztosított épületekben, lakásokban lévő sokféle üvegtárgy – a pontos felsorolást a kiegészítő **extra üvegbiztosítás** feltételei tartalmazzák – bármely okból balesetszerűen bekövetkezett törés- és repedéskárokat térítjük meg.

A kiegészítő **épülethasználati felelősségbiztosításban** megtérítjük azokat a károkat, amelyekért a biztosított – mint a biztosított épület, lakás, építmény és telek tulajdonosa, bérletje, használója vagy ezek építetője, felújítója, továbbá háztartási céllal gázpalackot használó személy – a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A kiegészítő **általános felelősségbiztosításban** megtérítjük azokat a károkat, amelyekért a biztosított – mint a biztosított épület, lakás, építmény és telek tulajdonosa, bérletje, használója vagy ezek építetője, felújítója; továbbá háztartási céllal gázpalackot használó; engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója; háziállattartó; díszállattartó; kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója; emberi erővel hajtott rokkantjármű használója; közúti balesetet előidéző gyalogos; szervezett kereteken kívüli, nem hivatásos hobbi-, sporttevékenységet végző személy – a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A kiegészítő **földrengés-biztosításban** a lakásbérletmenny- vagy épületbiztosításban, az ingóságbiztosításban, illetve a mezőgazdasági kistermelői biztosításban biztosított ingó- és ingatlanvagyon földrengéskárait térítjük meg.

A kiegészítő **mezőgazdasági kistermelői biztosítás** alapján kockázatviselésünk kiterjed a kockázatviselés helyén tárolt, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termésre, terményre és egyéb készletre; a kockázatviselés helyén kedvtelésből tartott állatállományra, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományra; a mezőgazdasági kistermeléshez, valamint a kertápoláshoz kapcsolódó nem motoros meghajtású gépekre, munkaeszközökre, felszerelési és berendezési tárgyakra, motoros fűnyíróra, motoros permetezőgépre valamint a közúti közlekedésre alkalmatlan motoros kapálógépre.

A kiegészítő **betöréssel lopás-, rongálásbiztosítás** alapján megtérül a lakásbérletmenny- vagy épületbiztosításban, az ingóságbiztosításban, illetve a mezőgazdasági kistermelői biztosításban biztosított ingó és ingatlan vagyonban betöréssel lopással, rablással, kifosztással és rongálással okozott kár.

A kiegészítő **baletsbiztosítás** alapján kártérítést nyújtunk a biztosítottnak, a szerződés tartalma alatt bekövetkezett baleseti eredetű halála, rokkantsága vagy csonttörése esetén.

MIKOR JÖN LÉTRE A BIZTOSÍTÁS?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. Az írásbeli megállapodást, illetve a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítására pótolja. Amennyiben a biztosítási kötvény kiállítása, az ajánlat – a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe székhelyére történő – megérkezésétől számított 15 naptári napon belül megtörténik, a szerződés a biztosítási kötvény kibocsátásának napján jön létre, és a kötvényben a szerződés kezdeteként megjelölt időpontban lép hatályba. A biztosító kockázatviselése akkor kezdődik meg, amikor a biztosítási szerződés hatályba lép.

Talán szokatlan, hogy a biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe az ajánlat hozzá történő megérkezésétől számított 15 naptári napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító székhelyére történő megérkezése időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. A kockázatviselés kezdete az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont, de legkorábban az ajánlattételt követő nap. A biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díjfizetés következtében az ajánlat aláírásakor az üzletszerző nem vesz át díjat ügyfeleinktől, ezzel is kényelmesebbé téve a szerződés megkötésével kapcsolatos teendőket.

Nem jön létre a szerződés, ha az ajánlatot a biztosító a hozzá történő beérkezéstől számított 15 naptári napon belül visszautasítja.

MILYEN TARTAMÚ A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS?

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartam egyéves időtartamú biztosítási időszakokra oszlik. A biztosítási időszak kezdete a díjfizetési időszak kezdete, amely időpont egyben minden évben a biztosítás évfordulója.

MILYEN LEHETŐSÉGEK VANNAK A DÍJ FOLYAMATOS FIZETÉSÉRE?

Jelenleg a díjat háromféleképpen lehet kifizetni: banki lehívással, ügyfél által kezdeményezett átutalással vagy a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő átutalási postautalvány (csekk) feladásával.

Lehetősége van eldönteni, hogy mely díjfizetési mód kedvezőbb az Ön számára. Tapasztalataink szerint a banki lehívás a legkényelmesebb megoldás. Ebben az esetben Önnek megbízást kell adnia a lakossági folyószámláját kezelő banknak, amelyben feljogosítja Társaságunkat az esedékes díjak folyamatos lehívására. Az Ön kényelme érdekében a megbízással kapcsolatos ügyintézését mi végezzük. Már az első díjfizetési gyakoriságnak megfelelő díjat is az Ön által választott módon fizetheti.

MIKOR SZÚNHET MEG EGY BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS?

A határozatlan időtartamra kötött szerződésnek nincs lejárat.

A szerződés megszűnésének esetei:

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. totálkárt szenvedett a biztosított épület), vagy a biztosított biztosítási érdeke megszűnt (a biztosított lakóház elidegenítésre került), akkor a szerződés a hónap utolsó napjával megszűnik.

Ha a szerződő a folytatólagos díjat a díj esedékességétől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki, a biztosítási szerződés megszűnik. Ebben az esetben díj nemfizetés miatt szüntetjük meg szerződését. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést, e díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a 60 napi díjrészt, amely a díj nemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviselésével arányos.

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – bármelyik biztosítási évfordulóban felmondhatják.

MILYEN AZ ÉRTÉKKÖVETÉS MÓDJA ÉS MÉRTÉKE?

Annak érdekében, hogy a kár bekövetkeztekor nyújtott kártérítés a károsodott vagyontárgy új értéken való pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket minden évben az infláció mértékével módosítjuk. Természetesen ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is. A biztosítás érték követő rendsz-

erére vonatkozó megállapodás alapján minden biztosítási évforduló előtt elvégezzük a biztosítási összegek és a kapcsolódó díjak módosítását (indexálását), melyről legkésőbb az évforduló előtt 60 nappal írásban értesítjük Önt.

Ha bármikor úgy érzi, hogy a biztosítási összeg(ek) nem megfelelő(ek), kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Örömmel segítünk a helyes biztosítási összeg(ek) megállapításában és a szerződés módosításában.

MILYEN SZOLGÁLTATÁSOKAT VÁSÁROL MEG A BIZTOSÍTÁSSAL?

Épületbiztosítás esetén

A Társaságunk által kínált konstrukció alapján az érintett vagyontárgy(ak) újraépítésének költségeit térítjük meg, kivéve ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Az újraépítés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége.

A javítással helyreállítható károk esetén a javítás (helyreállítás) általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy újraépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a vagyontárgy újraépítésének (helyreállításának) költségét térítjük.

Megtérítjük – a biztosítási összegben belül – a biztosítási összeg 10%-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt egyszeri

- oltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

Ha az illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 180 napig – a biztosítási összegben belül – az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díjaira, valamint a vagyontárgyak szállításának és tárolásának igazolt költségeire **300 000 Ft-ig térítést nyújtunk**. Ugyanezt a szolgáltatást nyújtjuk az árvízveszély miatt elrendelt kiköltözés esetén is.

Ingóságbiztosítás esetén

A biztosítási feltételben foglaltak alapján az érintett vagyontárgy(ak) **újrabeszerzésének költségeit** térítjük, kivéve ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Az újrabeszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű, a hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.

A javítással helyreállítható károk esetén a javítás általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy újrabeszerzésének értékét meghaladná, a vagyontárgy újrabeszerzésének értékét térítjük.

Ha a kár bekövetkezésének időpontjában a hazai kereskedelemben már nem kapható a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű vagyontárgy, akkor úgy határozzuk meg a károsodott vagyontárgy elméleti új értékét, hogy a kár időpontjában forgalmazott hasonló műszaki tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgy beszerzési értékéből levonjuk a műszaki különbségek becsült értékét.

Káridőponti avult értéken térítjük meg a kár időpontjában

- a) 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- b) a kockázatviselés helyén folytatott keresőtevékenység eszközeinek, újrabeszerzésének költségeit, valamint
- c) azoknak a vagyontárgyaknak a kárait, amelyek nem a biztosított személy tulajdonát képezik, de bérlet, kölcsön, felelős őrzés címén a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak.

Megtérítjük – a biztosítási összegben belül – a biztosítási összeg 10%-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri

- oltás, mentés,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- takarítás, mosatás,
- kárenyhítés költségeit.

Megtérítjük a lakossági forint- vagy devizaszámlához tartozó bankkártya letiltási és újrabeszerezési igazolt költségeit 20 000 Ft összeghatárig.

Készpénz, okmányok biztosítása

Amennyiben felmerül az igény, lehetőséget biztosítunk a készpénzt, útlevelet, személyi igazolványt ért károk megtérülésére a biztosítási feltételben foglaltak szerint.

A SZOLGÁLTATÁST MEGHATÁROZÓ TOVÁBBI KÖZÖS SZABÁLYOK

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét.

Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a kárt csak olyan mértékben térítjük meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

Szolgáltatási kötelezettségünk a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha Önnek igazoló okiratot kell bemutatnia, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett. A kifizetést az Ön választása szerint postai úton vagy banki átutalással teljesítjük.

MIRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

A valóságban sohasem vagy csak nagyon ritkán előforduló káreseményeket jelen biztosítási termék esetében Társaságunk kivette a kockázati körből, így nem téríti meg a biztosító a nukleáris eseményekből és radioaktív szennyezésből adódó károkat, a polgárháborúval, polgári mozgalmakkal, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkokkal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel összefüggésben keletkezett károkat.

MI A TENNIVALÓ, HA KÁRESEMÉNY TÖRTÉNIK

A káresemény bekövetkezése váratlan és nem jó dolog. Munkatársaink azon fáradoznak, hogy a kár bekövetkezésével kapcsolatos kellemetlenséget enyhítsék, és minél előbb megszüntessék. Ehhez azonban az Ön segítségét is kérni szeretnénk az alábbiak szerint. A káreseményt a tudomásra jutást követő két munkanapon belül szíveskedjen bejelenteni az illetékes egységünknel.

A kárbejelentést a jelen ügyféltájékoztató utolsó oldalain található kárbejelentőkön szíveskedjék megtenni. A kitöltésre vonatkozó útmutatókat a kárbejelentők hátlapján találja meg. A kárrendezéshez rendelkezniünk kell mindazon iratokkal, amelyek a kárigény bizonyításához, elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

A tűz- és robbanás kárt az önkormányzati tűzoltósághoz, a betöréses lopást, rablást és kifosztást a területi rendőrhatalomhoz kell bejelentenie.

A nemrégiben vásárolt tárgyak esetében – például akármilyen értékű ékszer, ezüstnemű, érmék, bélyegek, művészeti alkotások, számítógépek, fotóoptikai eszközök, elektromos cikkek és berendezések, értékes szőnyegek, bundák – őrizze meg a vásárláskor kapott blokkot, értéknnyilatkozatot vagy garanciajegyet az érték, a tulajdonjog és a kár bizonyítására. A felsorolt eszközök elősegítik, hogy a kártérítési összeget mindkét fél számára megfelelő gyorsasággal és pontosan határozzuk meg.

MIKOR MENTESÜL A BIZTOSÍTÓ A KÁR KIFIZETÉSE ALÓL?

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Súlyos gondatlanságnak minősül, különösen, ha a károkozás

- a) 2,5 ezrelékes véralkohol-szintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt,
- b) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt,
- c) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztetett.

A biztosító mentesül a kifizetés alól, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

MILYEN ADATOK MEGVÁLTOZTATÁSÁT KELL BEJELENTENI?

A biztosítási kötvényen szereplő valamennyi adat változásáról tájékoztatni kell a szerződését kezelő QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét, hogy a kárrendezés során elkerüljük a szolgáltatásunkat késleltető – esetleg akadályozó – tényezők felmerülését.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

A BIZTOSÍTÁSI TITOK

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) ovábbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a Bit 157. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezetivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a) – j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m) és p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és a jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
 r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m) és q), pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkok tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

A VAGYONVÉDELEMRŐL

A Kiegészítő betöréssel lopás-, rongálásbiztosítás feltételeiben foglalt betörésvédelmi színvonal kritériumrendszerének áttanulmányozását követően Ön megismerheti a FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁS vagyonvédelmi előírásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy vagyonát a legoptimálisabban védhesse meg.

Vagyonának biztonsága érdekében nagyon fontos annak ismerete, hogy a szerelést jognyilatkozatot adó szakember végezze, és a rendszer kiépítéskor csak a MABISZ által minősített eszközöket alkalmazza. Ha a kár bekövetkeztékor valamely védelmi berendezés vagy eszköz nincs meg, illetve nincs üzembe helyezve, akkor az eszköz nem vehető figyelembe a védetség szintjének megjelölésénél. Kérjük, hogy minden esetben gondoskodjon arról, hogy a kiépített rendszer az előírásoknak megfelelően működjön, és a karbantartásáról se feledkezzen meg.

Káresemény bekövetkezésekor szakértőink minden esetben a kár bekövetkezésének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen fennálló védetséget vizsgálják, és ez alapján állapítják meg a kártérítés felső határösszegét.

FIGYELEM!

Tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, így javasoljuk ezek részletes áttekintését is.

AZ AVIVA ÉLETBIZTOSÍTÓ ZRT ADATAI

Cégnév: Aviva Életbiztosító Zrt.
Cím: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22.
Ügyfélszolgálat: 06 40 444 445
Internet: www.aviva.hu
E-mail: info@aviva.hu
Jegyzett tőke: 2,142 milliárd forint
Részvényesek: Aviva plc. 100 %
Adószám: 12175239-2-44
Cégjegyzékszám: 01-10-043183
Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF), 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE ADATAI

A QBE Insurance (Europe) Limited (székhelye: Fenchurch Street 30, London EC3M3 8D Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 01761561), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepén (1143 Budapest, Stefánia út 51., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000514; telefonszám: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (Financial Services Authority, 25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) tevékenységi engedélyével folytatja.

10

HA VALAMIBEN ÖN NEM ÉRT VELÜNK EGYET...

Társaságunk arra törekszik, hogy ügyfeleinket a lehető legjobban kiszolgálja, ennek ellenére egy szerződéses jogviszony során a szerződéses partnerek eltérő értelmezése következtében óhatatlanul viták merülhetnek fel. Őszintén reméljük, hogy erre nem kerül sor, de ha mégis, akkor az alábbiakban részletezett ügyfélbarát eljárás áll az Ön rendelkezésére.

Panaszfórumok:

- QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetője (1143 Budapest, Stefánia út 51., telefonszám: (06-1) 460-1400),
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39),
- panaszos lakóhelye, tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő békéltető testületek,
- bíróság.

E tájékoztató készítése során arra törekedtünk, hogy az olykor bonyolult biztosítási nyelvezetet minél közérthetőbbé tegyük. Bízunk abban, hogy megismertettük Önt mindazokkal a biztosítási alapismeretekkel, amelyek elsajátítása után a létrejövő szerződéses jogviszony mindkét fél számára hosszú távú, biztonságos kapcsolattá válhat.

Reméljük, a többéves biztosítási és segítségnyújtási tapasztalat, valamint Társaságunk ügyfélbarát szemlélete Önt is meggyőzi arról, hogy értékeinek biztonságáról az Aviva Életbiztosító Zrt. közvetítésével a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe gondoskodik.



A beérkezés dátuma, az átvevő aláírása:	KÁRBEJELENTŐ	Kárszám:
	FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁSHOZ	

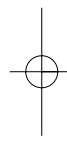


Kérjük olvassa el kitérítési útmutatónkat a túlóladalon!

A szerződő neve:	A szerződő levelezési címe:
A biztosított (károsult) neve, születési ideje:	A biztosított állandó lakcíme:
A biztosított telefonszáma:	A biztosítási szerződés száma:
A káresemény ideje: A kár esemény helye:	
A kár oka:	
A káresemény keletkezésének, lefolyásának rövid leírása:	

A károsodott vagyontárgyak felsorolása:
.....
.....
.....

Kelt: év hó nap a biztosított / szerződő aláírása
--



Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalommal az Aviva Életbiztosító Zrt. közvetítésével a GBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét tiszteltte meg. Kérjük, hogy káresemény bekövetkezésének esetén töltse ki a tulajdonosi tudásható kárbeljelentőt, és a káreseményről való tudomásszerzést követő 2 munkanapon belül juttassa el azt Társaságunkhoz központi Kárendezési Irodára 1143 Budapest, Stefánia út 51., Tel.: (06-1) 460-1455; Fax: (06-1) 460-1522

Az alábbiakon a kárbeljelentő kitöltésének módjára vonatkozó útmutató található. Amennyiben bármilyen további kérdése merül fel a kitöltés során, forduljon bizalommal munkatársainkhoz.

Kitöltési útmutató:

1. A szerződő neve: A biztosítási kötvényen szerződőként feltüntetett személy családi és utónevét kell megadni.
2. A szerződő levelezési címe: A szerződőnek a káresemény bekövetkezésének időpontjában fennálló levelezési címe.
3. A biztosított (károsult) neve, születési ideje: A biztosítási kötvényen biztosítottként feltüntetett személy (akinek érdeke fűződik a vagyontárgy(ak) megóvásához) családi és utóneve, valamint születési dátuma.
4. A biztosított általános lakcíme.
5. A biztosított telefonszáma: A biztosított azon telefonszáma ha rendelkezése áll, ahol a káresemény bekövetkezése után leginkább elérhető. Ez az adat nagyon fontos a kárfelmérés időpontjának egyeztetése végett.
6. A biztosítási szerződés száma: A biztosítási kötvényen feltüntetett, a szerződés beazonosítására szolgáló 12 jegyű szám.
7. A káresemény ideje: A káresemény bekövetkezésének időpontja az év, hónap, nap, óra megjelöléssel.
8. A káresemény helye: A káresemény helyének pontos megjelölése (irányítószám, város, kerület, utca, házszám, emelet, ajtó).
9. A kár oka: kár okaként azt a veszélyt kell megjelölni, amely a káresemény bekövetkezésében közrejátszott (pl.: bezdás, robbadás, tűz, árvíz stb.)
10. A káresemény keletkezésének lefolyásának rövid leírása: Kérjük, írja le néhány mondatban, hogyan történt a káresemény.
11. A károsodott vagyontárgyak felsorolása: Mindezen vagyontárgyakat kérjük felsorolni, amelyek a káresemény során sérülést szenvedtek vagy megsemmisültek, az épület-részekről kezdve a háztartási ingóságokon át az értékesítő vagyontárgyokig.
12. Dátum, aláírás: Kérjük, tüntesse fel a bejelentés dátumát és lássa el aláírással a kárbeljelentést. A kárbeljelentés megítélésére a szerződőnek és a biztosítottak egyaránt lehetősége van.



A beérkezés dátuma, az átvető aláírása:

**ÜVEGKÁRBEJELENTŐ
FOCUS OTTHONBIZTOSÍTÁSHOZ**

Kárszám:



Kérjük olvassa el kitérítési útmutatónkat a füloldalán!

A biztosított (károsult) neve:

A biztosítási szerződés száma:

A biztosított levelezési címe és telefonszáma:

A káresemény helye:

A számla kelte: A számla száma:

Károsodott üvegfelület*: ablak (db) ajtó (db) egyéb

Üveg fajtája*: Thermo-Pan üveg; 3 mm-es sima üveg; 4 mm-es sima üveg; 5 mm-es sima üveg; Fehér katedrál üveg;
Színes katedrál üveg; Színes drót üveg.

egyéb:

Kelt: év hó nap

.....
a biztosított / szerződő aláírása

Tisztelt Ügyfelünk!

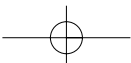
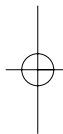
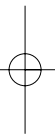
Köszönjük, hogy bizalmával az Aviva Életbiztosító Zrt. közvetítésével a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Feketelepét tisztelte meg. Az alábbiakban a kárbemelés kifizetésének módjára vonatkozó útmutató található.

Amennyiben bármilyen további kérdése merül fel a kifizetés során, forduljon bizalommal munkatársainkhoz: Központi Kárendezési Iroda 1143 Budapest, Stefánia út 51., Tel.: (06-1) 460-1455; Fax: (06-1) 460-1522

Kifizetési útmutató:

1. A biztosított (károsult) neve: A biztosítási kötvényen biztosítottként feltüntetett személy családi és utónévét kell megadni.
2. A biztosítási szerződés száma: A biztosítási kötvényen feltüntetett, a szerződés beazonosítására szolgáló 12 jegyű szám.
3. A biztosított (károsult) levelezési címe, telefonszáma: A biztosítottnak a káresemény bekövetkezésének időpontjában fennálló levelezési címe, illetve a biztosított azon telefonszáma – ha rendelkezésre áll –, ahol a káresemény bekövetkezte után leginkább elérhető. **Ez az adat nagyon fontos a kárbejelentés időpontjának egyeztetéséhez.**
4. A káresemény helye: A káresemény helyének pontos megjelölése (Irányítószám, város, kerület, utca, házszám, emelet, ajtó).
5. A számla kelte: A számla kiállításának időpontja.
6. A károsodott üvegfelület: A károsodott üvegfelületet tartalmazó szerkezet megnevezése, darabszámmal.
7. Üveg fajtyúpa: A károsodott üvegfelület típusa.
8. Dátum, aláírás: Kérjük tüntesse fel a bejelentés dátumát és lassa el aláírásával a kárbejelentést. A kárbejelentés megtételére a szerződőnek és a biztosítottnak egyaránt lehetősége van.

A *-gal jelölt rovatokban kérjük aláhúzással megjelölni a helyes választ.





QBE

QBE Insurance (Europe) Limited
Magyarországi Fióktelepe
1143 Budapest Stefánia út 51.
telefon: 06 1 460 1400
fax: 06 1 460 1499
zöld szám: 06 (80) 468 468

Értékesítés:



AVIVA

Aviva Életbiztosító Zrt.
1138 Budapest, Népfürdő utca 22.
06 40 444 445
www.aviva.hu