

ASTRA

BIZTOSÍTÓ

Ügyféltájékoztató és Biztosítási feltétel-csomag
az Astra Iránytű Utasbiztosítási termékhez

Tartalom

Utasbiztosítás Általános Feltételek (AUBÁF013)	7
Általános rendelkezések	7
Szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei.....	10
A biztosítási díj	10
A biztosító szolgáltatása.....	11
A biztosító teljesítésének feltételei.....	11
A biztosító mentesülésének feltételei	13
Kockázatviselésből kizárt események és károk.....	13
Elévülés	15
Különös rendelkezések	15
Záradékok	24
1. számú melléklet: Szolgáltatási Táblázat.....	25
2. számú melléklet: Kedvezmények és pótdíjak Táblázat	26
Téli sportbiztosítás kiegészítő szerződési feltételek (AUBTS013)	27
Vízisport biztosítás kiegészítő szerződési feltételek (AUBVS013).....	31
Búvár biztosítási kiegészítő feltételei (AUBBS013)	34
Hegymászó biztosítás kiegészítő szerződési feltételek (AUBHS013)	39
Autós segélyszolgálat biztosítás kiegészítő szerződési feltételek (AUBRS013).....	44

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe megtiszteltetésnek veszi, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával hozzánk fordult.

Kérjük, hogy az alábbi Ügyfélértékelőket és a Szerződési Feltételeket szíveskedjék különös gondossággal áttanulmányozni!

Az Ügyfélértékelő tartalmazza mindazokat az információkat, melyekről Önt a jogszabályok, különösen a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény, rendelkezései értelmében tájékoztatnunk kell.

1. Társaságunk főbb adatai:

Az Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepét a romániai székhelyű biztosító, a S.C. de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. hozta létre.

S.C. de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. főbb adatai:

cégforma: részvénytársaság

székhely: RO 71291 Bukarest, Nerva Traian utca 3. M101. ép. 10.em.

nyilvántartási szám: J40/305/1991.

tevékenységi engedély száma: 6/23.10.2001

jegyzett tőke:192.712.533,86 RON

Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepének főbb adatai:

székhely: 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 12-14.

cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000657

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

A Fióktelep a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 5.§ (2) bekezdése alapján jogosult a biztosítási tevékenység folytatására a Magyar Köztársaság területén.

Megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, esetleges problémájával forduljon bizalommal a közreműködő biztosításközvetítőhöz, Központi Ügyfélszolgálati Irodánkhoz, illetve telefonos ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésére.

Központi Ügyfélszolgálat:

cím: 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 12-14.

telefon: +36-1-327-0660; 06-40-278-728;

fax: +36-1-235-4091;

e-mail: ugyfelszolgalat@astrabiztosito.hu

nyitva tartás:

H-Sz:	Cs:	P:	Szo. – V:
9 – 17 óráig	8 – 18 óráig	9 – 16 óráig	Zárva

Asszisztencia telefonszáma, kárbejelentés, károk ügyintézése: +36-1-236-7572

Amennyiben felmerült problémáját nem sikerült megnyugtató módon rendezni kérjük, forduljon írásbeli bejelentésével a Biztosító panaszügyintézőjéhez:

postacím: Budapest 1371, Pf. 444

e-mail: panasz@astrabiztosito.hu

2. A Biztosító felügyeleti szerve:

CSA Román Biztosításfelügyeleti Bizottság

címe: Str. Amiral Constantin Balescu nr. 18., sector 1., Bucuresti

telefon: +4021.316.78.80, (81) int 139

fax: +4021.316.78.64

e-mail: office@csa-isc.ro

web: www.csa-isc.ro

Amennyiben nem ért egyet a panasz eljárás eredményével, Önnek lehetősége van a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013 Budapest, Krisztina Krt. 39.; levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.), eljárását kezdeményezni a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén. A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina Krt. 39.; levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti vagy bírósághoz fordulhat.

A biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a Szerződési Feltételeket, a biztosítási feltételek letölthetők internetes oldalunkról is (www.astrabiztosito.hu), a Biztosítás/Utasbiztosítás menüpont használatával.

3. Adatvédelem

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

Érintettnek kell tekinteni a Szerződőt, a Biztosítottat, a Kedvezményezettet, a Biztosító egyéb ügyfelét (ideértve a károsultat is) és bármely olyan személyt, aki (amely) a jelen biztosítási feltételek szerinti szolgáltatásra jogosult

Az érintett személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozó adat (ideértve a biztosítási szerződésben szereplő személyes adatot is) biztosítási titoknak minősül, amennyiben a Biztosító rendelkezésére áll.

A Biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a Biztosítási időszak alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A Biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A Biztosító a Biztosított kárigényeinek feldolgozásával, elbírálásával, adminisztrációjával és rendezésével az Europ Assistance Kft-t (székhelye: 1134 Budapest Dévai u. 26-28, cégjegyzékszám: 01-09-565790) bízta meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Szerződő kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyfeladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felüggyellett,
- a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- adóügyben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

- g) a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró Gyámhatósággal,
- i) -az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszont biztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- n) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal, szemben, ha az a)-j) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), m), és n) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a Biztosító köteles helyesbíten.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a Biztosító székhelyére, a Biztosító adatvédelmi felelőséhez kérjük eljuttatni.

A Biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

A Biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Utasbiztosítás Általános Feltételek (AUBÁF013)

Az Utasbiztosítás Általános Feltételek (a továbbiakban: Iránytű Utasbiztosítási Feltételek) az Astra S.A. Biztosító (a továbbiakban: Biztosító) utazási biztosítási szerződéseire (a továbbiakban: biztosítási szerződés) hatályosak, feltéve, hogy a biztosítási szerződést az Iránytű Utasbiztosítási Feltételekre hivatkozással kötötték. A jelen Feltételekben, valamint a kiegészítő feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a magyar jogszabályok az irányadók.

(1) Fejezet

Általános rendelkezések

1.1 Fogalmak

Biztosítási esemény: azok a biztosítási szerződés területi és időbeli hatálya alatt bekövetkező, a Biztosító által kockázatba vont események, amelyek bekövetkezése esetén a Biztosító az Iránytű Utasbiztosítási Feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítését vállalja.

A Biztosító teljesítésének feltételei: a szolgáltatási igény bejelentésekor az Iránytű Utasbiztosítási Feltételekben meghatározott releváns iratok, dokumentumok benyújtása és információk szolgáltatása a jogalap és/vagy az összegszerűség elbírálásának feltételei, ezért e dokumentumok nélkül a Biztosító szolgáltatása nem válik esedékessé.

Biztosítási időszak - Biztosítás tartama: a biztosítási szerződésben a Biztosító kockázatviselésének kezdetétől (a biztosítási szerződés hatálybalépésének időpontjától) a kockázatviselés végeként megjelölt időpontig tartó időszak, feltéve, hogy az erre az időszakra esedékes biztosítási díjat a szerződő a Biztosítónak, vagy az általa a biztosítási díj átvételére felhatalmazott személynek hiánytalanul megfizette. A biztosítási időszak megegyezik a biztosítás tartamával.

Biztosítási összeg: a Biztosító által vállalt szolgáltatások teljesítésének felső határa, és egyben maximális összege, amelyet az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek mellékletét képező Szolgáltatási táblázat tartalmaz.

Kiskorú: kiskorúnak minősül mindenki, aki a 18. életévét a kockázatviselés első napján még nem töltötte / tölti be.

Gyermek: gyermeknek minősül mindenki, aki a 26. életévét a kockázatviselés első napján még nem töltötte / tölti be, és nappali képzésben részesül tanuló.

Család: családnak minősül legalább 3 fő, melyből legalább egy gyermek és legalább egy, de legfeljebb két fő együtt utazó nagykorú hozzátartozójuk.

Sürgősségi orvosi ellátás: hiteles orvosi dokumentációval igazolt olyan eset, amikor az orvosi kezelés elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné, vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna. (például az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében kifejtett egészségügyi tevékenység)

Európa: A Biztosítási Feltételek alkalmazásában kizárólag az alábbi országok tartoznak Európa területi hatálya alá: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország (Kanári-szigetek is), Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia,

Ukrajna, Vatikán, valamint Ciprus, Törökország teljes területe, Egyiptom, Marokkó, Tunézia. A felsorolt országoknak a földrajzi értelemben vett Európán kívüli területei (ún. tengerentúli területek, protekturátusok, megyék, például Brit tengerentúli területek, Francia Polinézia, Holland Antillák) nem tartoznak Európa területi hatálya alá.

Sporttevékenység besorolása

Amatőr sportoló: Az a Biztosított, aki sporttevékenységet nem hivatásos sportolóként végez feltéve, hogy versenyen (pl. bajnokságon, meccsen) is indul, függetlenül a verseny jellegétől.

Hivatásos sportoló: Az a Biztosított, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá egyéni vállalkozás keretében jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik a sportági szakszövetség, illetőleg a sportszövetség feltételei szerint megszerzett hivatásos sportolói engedéllyel.

Hobbi sportoló: Az a Biztosított, aki sporttevékenységét nem hivatásos sportolóként és nem amatőr sportolóként végzi, versenyszerű sporttevékenységet egyáltalán nem folytat.

1.2 A biztosítási szerződés alanyai

(1) **Biztosító** Societatea Comerciala de Asigura-Reasigura ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe (1097, Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.)

(2) **Szerződő** az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötö, és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

(3) **Biztosított** a Magyarország területén állandó lakóhelyű természetes személy, akinek az életével, egészségi állapotával, útipoggyászával kapcsolatos eseményekre a biztosítási szerződés létrejön, és aki a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy az egészségügyi szolgáltatásra egyéb jogcímen jogosult, továbbá érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ szám) rendelkezik (állampolgárságtól függetlenül).

A Magyarország területén állandó lakóhelyű és Magyarországon érvényes TAJ számmal is rendelkező nem magyar állampolgár természetes személy esetében a Biztosító az állampolgárság szerinti országba legfeljebb 30 napos utazásra vállalja a kockázatot, feltéve, ha ez az ország az Európai Unió tagállama.

(4) **Kedvezményezett** az a személy, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

A Biztosított életében esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a Biztosított. A Szerződő a Biztosított írásbeli hozzájárulásával a biztosított halála esetére Kedvezményezettet jelölhet meg és módosíthat. A Kedvezményezett jelölésére és módosítására vonatkozó írásbeli nyilatkozatot a Biztosítóhoz el kell juttatni.

A Kedvezményezett jelölése hatályát veszti, ha a Kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal.

A Biztosított halála esetén a szolgáltatás jogosultja a Biztosított örököse, ha a biztosítási szerződésben kedvezményezettet nem jelöltek meg, vagy ha a kedvezményezett jelölése hatályát veszítette vagy érvénytelen.

1.3 A biztosítási szerződés létrejötte (a biztosítási szerződés megkötése)

(1) A Szerződő és a Biztosító között a biztosítási szerződés a kötvény kiállításával jön létre azon a napon, amikor a kötvény a Szerződő birtokába jut. A biztosítási szerződés érvényes létrejöttének és a Biztosító kockázatvállalásának feltétele, hogy a Biztosított a szerződés létrejöttének időpontjában a Magyar Köztársaság területén tartózkodjék.

(2) Amennyiben a Biztosított külföldön tartózkodik, a részére kötendő újabb biztosítási szerződés érvényességének és a Biztosító kockázatvállalásának együttes feltétele, hogy

- a) a Biztosított a külföldi utazásának kezdetétől a megkötendő újabb biztosítási szerződés hatálybalépésének időpontjáig a Biztosítóval korábban kötött biztosítási szerződés alapján biztosítási védelem alatt áll, és
- b) ez alatt az időszak alatt biztosítási esemény nem következett be.

1.4 A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

- (1) A biztosítási szerződés a Szerződő/Biztosított által a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Szerződő/Biztosított a biztosítás tartamára járó biztosítási díj teljes összegét a kockázatviselés kezdetét megelőzően a Biztosító vagy az általa a biztosítási díj átvételére felhatalmazott személy részére bizonyíthatóan megfizette, vagy a biztosítási díj teljes összege a Biztosító számlájára megérkezett.
- (2) Amennyiben a biztosítási díj befizetésének pontos időpontja (óra, perc) sem a biztosítási szerződésben, sem a biztosítási kötvényen nincs feltüntetve, a Biztosító kockázatviselése legkorábban a biztosítási díj befizetését követő napon „0” órakor kezdődik.
- (3) A kockázatviselés kezdetének legkésőbbi időpontja a biztosítási szerződés megkötésétől számított legfeljebb 1 naptári év lehet.

1.5 A biztosítási szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik:

- (1) a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban, vagy
- (2) a Biztosított halála esetén, vagy
- (3) amennyiben a Szerződő díjvisszatérítési igénnyel él (3. Fejezet 3.3. pont), a díjvisszatérítési igény benyújtásának napján, vagy abban az időpontban, amikortól kezdődő időtartamra vonatkozóan a Biztosító visszafizeti a díjat,
- (4) a KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK (9. Fejezet) által meghatározott esetekben

1.6 A Biztosított életkorától függő korlátozások

- (1) Amennyiben a Biztosított a kockázatviselés első napján vagy ezt megelőzően a 70. (hetvenedik) életévét betölti, vagy betöltötte, a Biztosító legfeljebb 30 napos időtartamú külföldi utazásra kötött biztosítási szerződés alapján vállal biztosítási fedezetet, és a biztosítási díj 150 %-os mértékű pótdíjjal egészül ki.
- (2) Amennyiben a Biztosított a kockázatviselés első napján vagy ezt megelőzően a 80. életévét betölti, vagy betöltötte, biztosítási szerződés részére nem köthető.
- (3) Az 1.6. (1)-(2) bekezdésben foglalt korlátozásoktól kizárólag a Biztosító írásbeli hozzájárulásával lehet eltérni.

1.7 A biztosítás területi hatálya

- (1) A biztosítási szerződés területi hatálya kiterjed külföldre a Magyar Köztársaság határain kívüli Európára.
- (2) Pótdíj megfizetése ellenében a szerződés területi hatálya kiterjeszthető Oroszországra valamint az összes Európán kívüli földrészre, és e földrészek országaira.
- (3) A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyar Köztársaság Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

(2) Fejezet

Szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

2.1 A Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

- (1) A Biztosított köteles az általában elvárható gondossággal eljárni.
- (2) Baleset bekövetkezése vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor a Biztosítottnak késedelem nélkül orvosi segítséget kell igénybe vennie, és az orvosi eljárás befejezéséig a kezeléseken részt kell vennie. Az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembevételével mellett – a Biztosítóval együttműködve kell eljárni.
- (3) A Biztosított köteles az utazási területre vonatkozóan az ÁNTSZ által előírt egészségügyi megelőző intézkedéseket megtenni, és ennek tényét a Biztosító kérésére az oltási könyv, a gyógyszer kiváltására vonatkozó bizonylat vagy egyéb dokumentum másolatának benyújtásával igazolni.
- (4) Kármegelőzési költségek megtérítését a Biztosító nem vállalja.

(3) Fejezet

A biztosítási díj

3.1 A biztosítási díj megállapítása

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke. A biztosítási díj mértékét a biztosítási szerződés és a biztosítási kötvény tartalmazza. A biztosítási díj kiszámítása a Biztosítónak a szerződés megkötésének időpontjában hatályos díjszabása alapján, a Biztosított életkorának, a Biztosítónál biztosított együtt utazók szerződéskötés időpontjában fennálló számának, a biztosítás tartamának és szolgáltatásainak, valamint a biztosítás területi hatályának a figyelembe vételével történik.

3.2 A biztosítási díj fizetése

- (1) A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A díj a szerződés létrejöttékor esedékes.

3.3 Díjvisszatérítés

- (1) A Biztosító kizárólag a biztosítási díj teljes összegét és abban az esetben téríti vissza a Szerződő részére, amennyiben a Szerződő a díjvisszatérítési igényét legkésőbb a kockázatviselés kezdő időpontját megelőző napon írásban benyújtja a Biztosítóhoz, vagy a Szerződő által a biztosítási szerződés közvetítésével megbízott személyhez.
- (2) Részleges díjvisszatérítést a Biztosító az utazási biztosítási szerződés alapján nem vállal.

3.4 Sport pótdíjak (kiegészítő fedezet)

- (1) Abban az esetben, ha a biztosított hobbi szinten - a sportágra vonatkozó, az adott helyszínrre érvényes előírások betartásával (adott ország közúti közlekedési szabályait betartva és a megfelelő védőfelszerelésben, pl. bukósisak, mentőmellény) - az alábbi tevékenységeket végzi 50 %-os pótdíjat kell, hogy megfizessen: gördeszka, görkorcsolya, lovaglás, mountainbike, országúti kerékpározás, pályakerékpározás, ciklokrossz, mountainboard, quad, bungee-jumping.
- (2) Abban az esetben, ha a biztosított hobbi szinten - a sportágra vonatkozó, az adott helyszínrre érvényes előírások betartásával (adott ország közúti közlekedési szabályait betartva és a megfelelő védőfelszerelésben, pl. bukósisak, mentőmellény) - az alábbi tevékenységeket végzi 100%-os pótdíjat kell, hogy megfizessen: BMX, 4X, DH, Trial.

Jelen kiegészítő fedezet csak akkor választható, ha a biztosított a kockázatviselés kezdetekor még nem töltötte/tölti be a 70. életévét.

(4) Fejezet

A biztosító szolgáltatása

- (1) A Biztosító a jogalap fennállása esetén az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási táblázatban meghatározott összegek keretein belül teljesíti a vállalt biztosítási szolgáltatásokat.
- (2) A Biztosító a szolgáltatásokat egy Biztosított esetében a biztosítási időszak teljes időtartama alatt összesen, és legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban meghatározott maximális összeghatárokig nyújtja. A felső összeghatár nélküli szolgáltatásokat a Biztosított egy biztosítási időtartamon belül csak egyszer veheti igénybe.
- (3) A Biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggő összes szerződéses kötelezettségének felső határa 100.000.000,- FT, azaz Egyszázmillió forint, függetlenül az adott biztosítási esemény által érintett biztosítási szerződések és Biztosítottak számától, és az egyes biztosítási szerződésekben Biztosítottanként, illetve biztosítási eseményenként meghatározott szolgáltatási összegektől.

(5) Fejezet

A biztosító teljesítésének feltételei

A károkat kizárólag az ASTRA Biztosító Magyarországi Fióktelepe Kárrendezési megbízottja, az Europ Assistance Magyarország Kft. rendezheti, ill. vizsgálhatja ki. Amennyiben a Biztosított külföldi útja során egészségügyi ellátásra vagy jogsegélyszolgáltatásra van szüksége, minden egyes esetben köteles felvenni a kapcsolatot az ASTRA Asszisztenciával. Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybevett szolgáltatások esetében - kivéve, ha a Biztosított egészségi állapota ezt igazoltan nem teszi lehetővé – a Biztosító nem köteles helytállni a károkért.

5.1 Határidők, együttműködési kötelezettség

- (1) A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződő/Biztosított köteles
 - a) a biztosítási eseményt az elvárható legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 15 órán belül a Biztosító kárrendező szerződéses partnerének, az Europ Assistance Magyarország Kft. segítségnyújtó szolgálatának bejelenteni (például telefonon vagy faxon), és
 - b) a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat az Europ Assistance részére csatolni / megküldeni.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítését a Biztosító a rendelkezésére álló adatok és körülmények, illetőleg köztudomású információk figyelembevételével jogosult ellenőrizni.
- (3) A poggyászbiztosítási eseményt a kockázatviselés végét követő 15 (tizenöt) napon belül kell bejelenteni az Europ Assistance-nál a teljesítéshez szükséges dokumentumok rendelkezésre bocsátásával.
- (4) Amennyiben az (1) és (3) bekezdésben meghatározott kötelezettségek nem teljesítése miatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll fenn. Ennek hiányában a kötelezettségek nem vagy késedelmes teljesítésével, továbbá az együttműködési kötelezettség elmulasztásával összefüggésben felmerült, illetőleg felmerülő többletköltségek/kiadásokra a Biztosító nem nyújt fedezetet.

5.2 A Biztosító teljesítéséhez szükséges dokumentumok

Szolgáltatási igény bejelentésekor a Biztosító a következő dokumentumok rendelkezésére bocsátását kérheti:

- (1) A biztosítási kötvény egy példányát.
- (2) Hiánytalanul, és a valóságnak megfelelően kitöltött, a Biztosított, vagy a Kedvezményezett vagy meghatalmazottjuk által aláírt szolgáltatási igénybejelentőt.

- (3) Szervezett társasutazás esetén az utazási iroda képviselőjének a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeire vonatkozó jegyzőkönyvét. Szakmai gyakorlat/utazás esetén a szervező oktatási intézmény képviselőjének arra vonatkozó igazolását, hogy az utazás/szakmai gyakorlat az intézmény szervezésében történt, továbbá a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeire vonatkozó részletes leírást.
- (4) Szervezett társasutazás esetén az utazási szerződés másolatát.
- (5) Baleset, betegség vagy azokkal összefüggésben álló esemény esetén, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezésétől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett valamennyi orvosi dokumentum fénymásolatát, amely tartalmazza a diagnózist, az orvosi kezelés részletes leírását, az elvégzett vizsgálatok leleteit, továbbá az ellátó intézmények, és kezelő orvosok pontos megjelölését.
- (6) Betegséggel összefüggő esemény esetén – a Biztosító kérésére – a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó előzményi adatokat.
- (7) A felmerült költségek (például külföldi orvosi ellátás, gyógyszer, telefon, szállás stb.) a szolgáltatást igénybe vevő személy nevére szóló, eredeti számláit.
- (8) Baleset (beleértve a közlekedési balesetet is), vagy azzal összefüggő esemény esetén baleseti és/vagy mentési jegyzőkönyvet, továbbá a baleset körülményeinek tisztázásához szükséges dokumentációt (rendelkezésre álló hatósági iratok, véralkoholszint megállapítására vonatkozó orvosi iratok).
- (9) Amennyiben a biztosítási esemény miatt hatósági (rendőrségi) eljárás indult, a hatósági eljárás rendelkezésre álló befejező határozatát.
- (10) Úti okmányokat (útlevelet és vízum másolat, amennyiben az utazás útlevelet vagy vízum köteles országot érint), a teljes útvonalra szóló, és valamennyi igénybe vett közlekedési eszközre vonatkozó jegyeket, autópálya használata esetén autópálya használati díjának, alagút használat díjának igazoló bizonylatait.
- (11) a Biztosított állandó lakóhelyére történő hazaszállítás esetén a hazaszállítás körülményeit (útvonal, szállítóeszköz) a Biztosító szerződéses partnerével, az Europ Assistance Magyarország Kft. segítségnyújtó szolgálatával előzetesen egyeztetni szükséges.
- (12) TAJ-kártya másolatát illetőleg az OEP írásbeli igazolását az érvényes társadalombiztosítási fedezetéről.
- (13) Személyi / személyi azonosító igazolványt, lakcímet igazoló hatósági igazolványt, jogosítványt és forgalmi engedélyt.
- (14) Hazautazás esetén a biztosítási eseménnyel összefüggő magyarországi orvosi / kórházi kezelés dokumentációját.
- (15) Ha nem a kedvezményezett jár el személyesen a szolgáltatási igény érvényesítésekor, az eljáró személynek adott meghatalmazás eredeti példányát.
- (16) Biztosított nevére kiállított Európai Egészségbiztosítási Kártya (a továbbiakban: EEK) másolatát vagy az OEP által kiállított EEK helyettesítő nyomtatványt.
- (17) A Biztosított ellátását végző kórház írásos nyilatkozata arról, hogy az EEK-t az ellátás fedezetül nem fogadja el.
- (18) A Biztosított ellátását végző – az EEK-t igazoltan fedezetül el nem fogadó – kórház írásos nyilatkozatát, amely tartalmazza azt, hogy a Biztosított további sürgősségi kórházi ellátása orvosilag indokolt, az EEK-t elfogadó másik kórházba történő szállítása – egészségi állapotának veszélyeztetése nélkül – orvosilag megengedett, és rögzíti a lehetséges szállítási módot /módokat.
- (19) A fogadó kórház írásos nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Biztosított ellátásának folytatását az adott intézmény vállalja, és az EEK-t az ellátás költségeinek fedezeteként elfogadja.
- (20) A sérült (beteg) hazaszállítása esetén a fogadó egészségügyi intézmény nyilatkozatát a befogadásról.
- (21) Kötelező védőoltások felvételét igazoló oltási könyv másolatát.
- (22) Holttest hazaszállítása esetén, a Biztosított hozzátartozója az alábbi dokumentumok beszerzésében és rendelkezésre bocsátásában köteles együttműködni a Biztosítóval:
 - a) A halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány, halott vizsgálati bizonyítvány, boncolási jegyzőkönyv,
 - b) A halál tényét igazoló okirat.

- (23) Biztosított halotti anyakönyvi kivonatának hiteles másolatát.
- (24) A baleset bekövetkezésétől a Biztosított haláláig a külföldi és magyarországi orvosi kezelésre vonatkozó orvosi dokumentáció másolatát.
- (25) A Kedvezményezett jogosultságát igazoló hiteles okiratot.

5.3 A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási esemény bejelentését, továbbá, ha az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek valamely szolgáltatás teljesítését előzetes telefonos bejelentéshez kötik, a Biztosító szerződéses partnere, az Europ Assistance felé kell megtenni (ASTRA Asszisztencia).

Az ASTRA Asszisztencia telefonos elérhetősége: +36-1-236-7572

E-mail: karrendezes@europ-assistance.hu

A szolgáltatási igénybejelentő letölthető a www.astrabiztosito.hu honlapon, illetőleg azt – kérésre – az Europ Assistance az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

5.4 A Biztosító szolgáltatásának / teljesítésének esedékessége

- (1) A Biztosító a bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül teljesíti.
- (2) Amennyiben a szolgáltatási igény elbírálásához kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, vagy azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

(6) Fejezet

A biztosító mentesülésének feltételei

- (1) A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Szerződő, vagy a Biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- (2) A Biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha
 - a) a biztosítási esemény bekövetkezésekor alkoholos állapotban volt. Véralkohol vizsgálat esetén a 0,8 ‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció, légalkohol vonatkozásában a 0,5 ‰-et meghaladó légalkohol szint tekintendő alkoholos állapotnak.
 - b) a biztosítási esemény kábítószer, kábító hatású anyag, gyógyszer fogyasztásával összefüggésben következett be, kivéve, ha azokat a kezelőorvos előírására, és az előírásnak megfelelően alkalmazták,
 - c) olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett,
 - d) ha a Biztosított a közlekedési baleset bekövetkezésekor az adott ország közlekedésrendészeti jogszabályait az adott állam nemzeti jogrendszere szerint súlyosan megszegte,
- (3) Mentesül a Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól annyiban, amennyiben a Biztosított valamely kármegelőzési és/vagy kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.
- (4) A Biztosító mentesülésére vonatkozó további szabályokat tartalmazhatnak a KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK (9. Fejezet).

(7) Fejezet

Kockázatviselésből kizárt események és károk

- (1) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben:
 - a) kóros elmeállapot,
 - b) ionizáló sugárzás,

- c) nukleáris energia,
 - d) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, határvillongások, felkelés,
 - e) a Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete,
 - f) szenvedélybetegségek, valamint gyógyszer-, alkohol-, drog elvonásával vagy túladagolásával összefüggésbe hozható események.
- (2) Nem viseli a kockázatot a Biztosító, amennyiben a Biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor nem tartózkodott a Magyar Köztársaság területén, kivéve az 1.3. pont (2) bekezdésében foglalt esetet.
- (3) A kockázatviselés nem terjed ki továbbá az alábbi tevékenységek végzése közben bekövetkező eseményekre, valamint azokra az eseményekre, melyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása, kivéve akkor, ha pótdíj fizetés ellenére a Biztosító vállalja a kockázatot, vagy a kiegészítő feltételek másképp rendelkeznek:
- a) fizikai munkavégzés (nem minősül hivatásos fizikai munkavégzésnek a – közúti fuvarozásra vonatkozóan a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkező – tehergépjármű vezetése, valamint bármely személygépjármű vagy busz vezetése),
 - b) bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított amatőr, vagy hivatásos sportolónak minősül,
 - c) veszélyes sportok.
- (4) Az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek alkalmazásában veszélyes sportnak minősül a következő tevékenységek gyakorlása: autó-motorsport, búvárkodás légzőkészülékkel vagy légzőkészülék nélkül, sziklamászás, hegymászás, mesterséges fal mászása, bármilyen jellegű expedíciós tevékenység, barlangászat, vadászat, vadvízi evezés és rafting, tengeri kajak, hydrospeed, motorcsónakkal vontatott "banán", motorcsónakkal vontatott „air-chair” és gumitömlő, jetski, vízisí, wakeboard, kitesurf, surf, windsurf, vitorlázás, mountain-bike, down-hill-, országúti-, pályakerékpározás, mountain-board, triál- vagy BMX kerékpár használata, pályán kívüli sísülés vagy snowboardozás, hórifting, quad (három- vagy négykerekes motor) használata, bundgee jumping, canyoning, bármilyen jellegű ejtő- és siklóernyő használata, base-jumping, paplanernyőzés, motor nélküli légi járművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt), motoros légi járművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt) kivéve a személyszállításra vonatkozóan az előírt hatósági engedéllyel üzemelő menetrendszerinti légi járatokon utasként történő utazás, és menetrendben szereplő charter légi járaton történő utazás.
- (5) Az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek alkalmazásában hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, amennyiben annak során a Biztosított a kijelölt turistaútról letér vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül a 3500 méter tengerszint feletti magasság fölött történő túrázás.
- (6) Az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek alkalmazásában autó-motorsportnak minősül:
- a) bármely motor vagy gépjármű közúton kívül, vagy versenypályán történő használata,
 - b) bármely autó- vagy motorversenyen történő részvétel, vagy az arra történő felkészülés, edzés,
 - c) közúti forgalomban nem engedélyezett bármely jármű használata,
 - d) cross- vagy triálmotor használata,
 - e) bármely szervezett motoros- vagy autós kalandtúrára vagy túraversenyen történő részvétel (autós kalandtúrának minősül minden olyan nyilvánosan meghirdetett motoros- vagy autós túra, amelynek célja a szervezők által meghatározott földrajzi pont(ok) elérése).
- (7) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:
- a) következményi károkra (például, a biztosítási esemény bekövetkezése miatt igénybe nem vett utazásra vagy egyéb szolgáltatásokra a Biztosító nem nyújt térítést),
 - b) nem vagyoni károkra,
 - c) azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy sporttevékenység folytatása során a Biztosított a szükséges védőfelszereléseket nem használta vagy az adott sportágra vonatkozóan általánosan elfogadott szabályokat nem tartotta be,

- d) azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy a Biztosított nem tartotta be az általa végzett tevékenységre vonatkozó – a tevékenység végzésének helye szerint illetékes – hatóság vagy az adott létesítmény üzemeltetőjének előírásait,
- (8) A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a kármegelőzést szolgáló intézkedések költségeinek megtérítésére. A biztosító nem vállal szolgáltatást olyan megbetegedésekkel összefüggésben, amelyek vonatkozásában a Biztosított az Országos Epidemiológiai Központ (www.oek.hu) ajánlása szerinti megelőző intézkedéseknek (például, védőoltás, gyógyszer) nem tett eleget.
- (9) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre és balesetekre:
- a) amelyek oka egészben vagy részben a biztosítás kezdete, vagy a külföldi utazás megkezdése előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet),
 - b) amelyekkel a Biztosított a kockázatviselés vagy a külföldre történő kiutazás kezdetét megelőző egy éven belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna.
- (10) A kockázatviselés nem terjed ki továbbá:
- a) pszichiátriai és pszichés megbetegedésekre,
 - b) kontrollvizsgálatra, utókezelésre,
 - c) közeli hozzátartozó által nyújtott kezelésre, ápolásra,
 - d) fizioterápiás kezelésre, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, gyógytornára,
 - e) védőoltásra, rutin, illetve szűrővizsgálatokra,
 - f) szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
 - g) személyi sérülést okozó baleset következtében a kezelő orvos által elrendelt, a legolcsóbb kivitelezésű szemüveg, vagy kontaktlencse költségeit meghaladó, szemüveggel vagy kontaktlencsével kapcsolatos költségekre,
 - h) terhességvizsgálásra, terhességi rutinvizsgálatokra, kivéve a KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK 9.4. pont (Betegségbiztosítás) (1) bekezdés g) alpontját,
 - i) csecsemőgondozásra, gyermekgondozásra,
 - j) definitív fogászati ellátásra, állkapocs-ortopédiai ellátásra, fogszabályozásra, paradontológiai kezelésekre, fogkő eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára (kivéve eltört korona ideiglenes javítása), protézis és híd készítésére illetve javítására,
 - k) a Magyar Köztársaság területére történt hazaérkezés időpontja után felmerült költségekre.
- (11) A Biztosító kockázatviselését kizáró vagy korlátozó további szabályokat tartalmazhatnak a KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK (9. Fejezet).
- (12) A Biztosító a kockázatviselésből kizárt események és károk kockázatát pótdíj megfizetése ellenében meghatározott feltételek szerint vállalhatja.

(8) Fejezet

Elévülés

A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 (egy) év.

(9) Fejezet

Különös rendelkezések

9.1 Balesetbiztosítás

- (1) Baleset: az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított egészségkárosodást szenved, illetve amely a biztosított halálát okozza.

- (2) Balesetből eredő **sürgősségi ellátás** esetén a biztosítási fedezet a szerződésben rögzített összeghatáron belül – az Iránytű Utasbiztosítási Feltételekben írt korlátozások és kizárások figyelembe vétele mellett – kiterjed a következő szolgáltatásokra:
- orvosi vizsgálat,
 - orvosi ellátás,
 - kórházi ápolás, halaszthatatlan műtét,
 - a Biztosított nevére szóló a kezelő orvosi rendelőre történő gyógyszervásárlás,
 - orvos által indokoltnak tartott, rendelőre történő mankó, járóbot vásárlás, illetve egyéb gyógyászati segédeszköz orvosi rendelőre történő kölcsönzése,
 - fájdalomcsökkentő fogászati kezelés,
 - személyi sérülést okozó baleset következtében szükségessé vált, a kezelő orvos által rendelt, legolcsóbb kivitelű szemüveg, vagy kontaktlencse pótlása,
 - a biztosított orvosi értelemben vett járóképtelensége esetén a Biztosító a külföldi kórházba, vagy orvoshoz történő mentő szállítása, vagy taxi külföldön felmerülő, indokolt és szokásos - orvosválasztás nélküli - költségei, a mindenkor érvényes helyi orvosi díjszabások figyelembevételével.
- (3) Biztosított **baleseti halála** esetén Biztosító a Szolgáltatási Táblázatban feltüntetett biztosítási összeget fizeti ki a Kedvezményezett részére. Biztosító a kifizetendő biztosítási összegből a Biztosított ugyanezen balesetéből eredő maradandó egészségkárosodása miatt korábban kifizetett összeget levonja.
- (4) **Baleseti rokkantság**, azaz a Biztosított baleseti eredetű maradandó egészségkárosodása esetén, a Biztosító a Szolgáltatási Táblázatban feltüntetett Biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás fokának megfelelő, arányos részét fizeti ki a Biztosított részére.
- A balesetből eredő maradandó egészségkárosodás fokát – tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására – az alábbi táblázat szerint kell megállapítani. A táblázatban nem említett esetek a táblázatban szereplő esetekkel való összehasonlítás alapján, annak súlyosságával arányosan kerül elbírálásra.

Egészségkárosodás jellege:	Mértéke:
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100%
Mindkét láb elvesztése	100%
Mindkét lábszár elvesztése	90%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
Amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	65%
Egyik felső végtag vállízületből való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízület fölötti teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízület alatti, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag combközép fölötti teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag lábszár közepéig való, vagy egyik lábfej teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	50%
Egyik lábfej boka alatti elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	30%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	20%

Egyik mutatóujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	10%
Több ujj elvesztése egyenként	5%
Nagylábuujj elvesztése	5%
A beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
Amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	45%
Ízlelő képesség elvesztése	5%
A szaglóérzék teljes elvesztése	10%

- A baleseti maradandó egészségkárosodás mértékét, az előzőek figyelembevételével, minden esetben a Biztosító orvosa állapítja meg, és független más orvosszakértői testületek határozatától. A Biztosító orvosa, amennyiben indokoltnak tartja, a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítása érdekében személyes orvosi vizsgálatot végezhet, illetve egyéb vizsgálatokat (röntgen, ultrahang) írhat elő. A biztosító orvosa által végzett személyes vizsgálat, ill. az általa előírt vizsgálatok költségei a Biztosítót terhelik.
- A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.
- Valamely végtag és a végtag ujjainak együttes vagy azonos balesetre visszavezethetően egymást követő maradandó károsodása esetén a biztosítási összeg meghatározásánál az egészségkárosodás foka nem adódik össze; a Biztosító teljesítési kötelezettsége szempontjából a magasabb egészségkárosodási mértéket kell figyelembe venni.
- A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét a Biztosított Magyarországra történő visszatérését követően azonnal, a nem egyértelműen megállapítható, vagy a fel nem sorolt esetekben leghamarabb 1 éven, de legkésőbb a baleset bekövetkeztétől számított 2 éven belül kell megállapítani.
- A baleset címén teljesített összes kifizetés a maradandó teljes megrokkulás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.

(5) Rehabilitációs segítségnyújtás:

- A Biztosított 50%-ot elérő, illetve azt meghaladó baleseti eredetű maradandó egészségkárosodása esetén a Biztosító megtéríti a biztosított számlával igazolt rehabilitációs jellegű orvosi kezelésekkel összefüggő költségeit a Szolgáltatási Táblázatban feltüntetett Biztosítási összeg erejéig, csökkentve a baleseti rokkantságra kifizetett Biztosítási összeggel.
- Amennyiben a szolgáltatás iránti igény felmerül, a Biztosított köteles erről a Biztosítót vagy szerződéses partnerét, az Europ Assistance segélyszolgálatát késedelem nélkül értesíteni. Szolgáltatás igénybevétele csak a Biztosító előzetes engedélye alapján engedélyezett.
- Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás jogcímen történt kifizetés nélkül a rehabilitációs segítségnyújtás nem vehető igénybe.

9.1.1. Kizárások

A Biztosított, vagy a Biztosított érdekében eljáró személy a kórházi felvétel esetén haladéktalanul köteles az Europ Assistance Magyarország Kft. segélyszolgálattal kapcsolatba lépni.

A balesetbiztosítási fedezet sürgősségi orvosi ellátást igénylő esetekben sem terjed ki:

- a) a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő maradandó egészségkárosodás heveny állapotrosszabbodására,
- b) a biztosított foglalkozása körében vagy más, díjazásért végzett munka során bekövetkező balesetekre (munkahelyi baleset),

- c) a traumás porckorongsérvre,
- d) fagyásra,
- e) napszúrásra,
- f) az öncsonkításra,
- g) a repülőeszközök használatából eredő balesetekre,
- h) autó- és motoros járművek versenyein és edzésein a biztosítottat, mint nézőt érő balesetre,
- i) a téli sportok versenyein és edzésein a biztosítottat, nézőt érő balesetre,
- j) ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét,
- k) a bűncselekményben, vagy azok kísérletében való részvétellel összefüggő balesetre,
- l) a felkelésben, lázadásban, zavargásban való tevékeny részvételből eredő balesetre,
- m) olyan balesetre, amely a Biztosított vezetői, vagy más hatósági engedély nélküli, vagy ittas állapotban, vagy a vezetési képességekre hátrányosan ható szerek befolyása alatt történő vasúti, légi, vízi, közúti jármű vezetése közben, azzal okozati összefüggésben következett be. Az ittas és a vezetési képességekre hátrányosan ható szerek befolyása alatti állapot megítélésére a magyar jogalkotás és jogalkalmazás az irányadó.
- n) olyan egészségügyi szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapításához,
- o) a kezelőorvos és a Biztosító orvosának véleménye szerint a Magyarország területére történő hazautazást követő időpontra halasztható vizsgálatokra, műtetre.

9.2. Betegségbiztosítás

- (1) A Betegségbiztosítás sürgősségi ellátás esetén kiterjed az alábbiakra:
 - a) orvosi vizsgálat,
 - b) akut megbetegedés esetén a járóbeteg orvosi ellátás,
 - c) kórházi kezelés, akut műtét,
 - d) a Biztosított nevére szóló, kezelő orvosi rendelvényre történő gyógyszervásárlás,
 - e) orvos által indokoltnak tartott gyógyászati segédeszköz orvosi rendelvényre történő kölcsönzése,
 - f) fájdalomcsökkentő fogászati kezelés,
 - g) szülészeti ellátás, spontán vetélés, koraszülés (a terhesség 28. hetéig),
 - h) a biztosított orvosi értelemben vett járásképtelensége esetén a külföldi kórházba, vagy orvoshoz történő mentő szállítás, vagy taxi külföldön felmerülő, indokolt és szokásos – orvosválasztás nélküli – költségeire, a mindenkor érvényes helyi orvosi díjszabások figyelembevételével.
- (2) A felmerült orvosi költségeket a Biztosító a Szolgáltatási táblázatban meghatározott értékig vállalja.
- (3) A kórházi gyógykezelést (fekvőbeteg ellátást) a Biztosító a biztosítási időszak tartama alatt maximum 30 napra vállalja.
- (4) Kórházi Napi Térítés, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történnek.
 - a) kórházi napi térítés teljesítését a Biztosító a külföldön történő kórházi fekvőbeteg-ellátás azon napjaira vállalja, amelyre vonatkozóan a Kedvezményezett írásban lemond a kórházi fekvőbeteg ellátás költségeire vonatkozó szolgáltatási igényéről.
 - b) a szolgáltatási összeg egyenlő a Szolgáltatási táblázatban megadott napi térítési összeg megszorozva a kórházban töltött napokkal,
 - c) a szolgáltatás igényléséhez minimum egy éjszakát kell a kórházban tölteni, és maximum 30 napra teljesíthető.

9.2.1. Korlátozások, kizárások

A kórházi kezelés költségeit a Biztosító addig az időpontig fizeti, amíg a kezelő orvos és a Biztosító orvosának egyetértő szakvéleménye alapján a beteg hazaszállítása – a Biztosító vagy szerződő partnere közreműködésével – a kezelő orvos és a Biztosító orvosa által kölcsönösen meghatározott közlekedési eszközökkel megoldható. Kórházi felvétel esetén a Biztosított, vagy az általa meghatalmazott személy köteles haladéktalanul kapcsolatba lépni az Europ Assistance segélyszolgálatlal. A kezelő orvos által rendelt gyógyszer vásárlásának költségeit a Biztosító csak olyan mértékig és csak abban a mennyiség-

ben téríti, amely a heveny állapot, illetőleg rosszullet megszűntetéséhez a Biztosító orvosának véleménye szerint is – a hazai orvosi gyakorlatra is tekintettel – feltétlenül szükséges.

A betegségbiztosítás sürgősségi ellátást igénylő esetben sem terjed ki:

- a) az olyan megbetegedések kezelésére, amelyek már az utazás megkezdése előtt ismertek voltak, kivéve, ha az orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, vagy testi épségét veszélyezteti, vagy a Biztosított egészségében, testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozhat,
- b) az általános kivizsgálásra, gyógykezelésre, vagy olyan egészségügyi szolgáltatásra, amelyet nem akut megbetegedés tesz szükségessé és nem feltétele a diagnózis megállapításának,
- c) a kezelőorvos és a Biztosító orvosának véleménye szerint a Magyarországra történő hazautazást követő időpontra halasztható vizsgálatokra, műtetre,
- d) utókezelésre,
- e) gyógykezelési céllal bonyolított kiutazásokra és az ezzel kapcsolatban felmerülő költségekre,
- f) a nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerekre,
- g) meglévő betegségek gyógyszereinek – kivéve baleset, lopáskár esetét – külföldön történő pótlására,
- h) foglalkozási megbetegedésre.

9.3. **Poggyászbiztosítás**

(1) Biztosított vagyontárgyak

- a) a Biztosítottnak Magyarországról külföldre magával vitt útipoggyásza, és ruházata,
- b) a Biztosított által a biztosítás tartama alatt külföldön nem kereskedelmi mennyiségben vásárolt és műszaki cikknek nem minősülő személyes használati cikkek,
- c) az igazoltan újonnan (nem használt állapotban) és legfeljebb a kockázatviselés kezdő időpontját megelőző 1 éven belül vásárolt fényképezőgépek, film-és hangfelvétel kamerák, videokamerák és camcorderek, MP3, MP4, MP5 lejátszók, digitális fényképezőgépekhez használatos memóriakártyák, távcsövek és a látcsövek, GPS, mobiltelefon, iPad, iPod, a (4) bekezdés d) pontjában foglalt korlátozással,
- d) a hordozható számítógépek a (4) bekezdés d) pontjában foglalt korlátozással.
Jelen szerződés vonatkozásában hordozható számítógépnek minősülnek: netbook, notebook, laptop, tablet pc. Hordozható számítógépekre vonatkozóan a Biztosító szolgáltatása összesen legfeljebb a Szolgáltatás-táblázatban meghatározott összeghatárig terjed ki, tárgyakénti limit figyelembe vétele nélkül. A biztosító kockázatviselése kizárólag olyan hordozható számítógépekre vonatkozik, amelyek újkori beszerzése a Biztosított vagy szerződő nevére szóló eredeti számlával igazolt.

(2) Nem minősülnek útipoggyásznak, és nem biztosított vagyontárgyak:

- a) az ékszerek, nemesfém felhasználásával készült vagyontárgyak, művészeti tárgyak, gyűjtemények, nemes szőrmék, bélyegek, a fegyverek és lőszerek;
- b) kulcsok, ideértve a mechanikus és az elektronikus elven működő kulcsokat és távirányítókat is;
- c) élelmiszerek, dohány- és italárak, növényi magvak;
- d) a készpénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (a csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat, és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek (kivéve sítérlet a (3) i) b. pontban meghatározottak szerint), a menetjegy, valamint a (2) bekezdés h) alpontjában meg nem jelölt egyéb okmányok;
- e) a kerékpár, a segédmotoros kerékpár, a quad, a motorkerékpár, a mopedautó,
- f) vízen való közlekedésre alkalmas, rendeltetésszerű használata esetén úszóképes és kormányozható, kedvtelési célú, hajónak, kompnak, csónaknak nem minősülő vízi jármű (a továbbiakban: vízi sporteszköz),

- g) az emberi erővel hajtott – hajónak, kompnak, vízi sporteszköznek nem minősülő – felépítménnyel nem rendelkező vízi jármű, amelynek testhossza nem haladja meg a kishajóra megállapított mértéket (a továbbiakban: csónak). Csónak továbbá a szél erővel vagy gépi berendezéssel hajtott – hajónak, kompnak, vízi sporteszköznek nem minősülő – vízi jármű is, amelynek hossza a 6,2 métert, névleges vitorlafelülete a 10 négyzetmétert, illetőleg motorteljesítménye a 4 kW-t nem éri el.
 - h) a nem gép meghajtású vízi sporteszköz,
 - i) a gépnélküli kishajó, a vitorlás hajó,
 - j) bármely szerkezet, amelynek légkörben maradása a levegővel való olyan kölcsönhatásából ered, amely más, mint a földfelszínre ható légerők hatása, ideértve a vitorlás (gyalogos) és motoros sárkányrepülőt is.
 - k) a biztosítás tartama alatt külföldön vásárolt kereskedelmi mennyiségű vagyontárgyak;
 - l) a munkavégzés céljára szolgáló eszközök és vagyontárgyak (kivéve a Hordozható számítógépekre vonatkozó biztosítási védelem),
 - m) a tartós fogyasztási cikkek és a műszaki cikkek, függetlenül attól, hogy a magyar jogszabályok szerint jótállásra köteles termékekről van-e szó.
- (3) A biztosítás fedezetet nyújt a jelen Feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Táblázatában meghatározott összeghatáron belül:
- a) a biztosított vagyontárgy lezárt helyiségből történő ellopására.
 - b) a biztosított vagyontárgynak a jármű merev burkolatú csomagteréből, valamint tetőcsomagtartó dobozából való – 6 óra és 22 óra közötti – ellopására, feltéve, hogy ezek le voltak zárva, és a beláthatóság ellen védettek voltak.
 - c) a biztosított vagyontárgynak a gépkocsi kesztyűtartójából való – 6 óra és 22 óra közötti – ellopására, feltéve, hogy a gépjármű kulccsal le volt zárva;
 - d) a biztosított vagyontárgy elrablására;
 - e) a biztosított vagyontárgy elemi csapásból eredő sérülésére vagy megsemmisülésére.
 - f) a balesetet szenvedett biztosított ruházatában a zsebtartalom kivételével keletkezett károkra is, illetve a balesetet szenvedett biztosított poggyászában a balesettel összefüggésben keletkezett károkra, feltéve, hogy a biztosított a baleset miatt ezt követően orvosi kezelésben részesült;
 - g) arra az esetre, ha a biztosítottól külföldi utazása során útlevelét, személyi igazolványát, jogosítványát vagy forgalmi engedélyét ellopják vagy elrabolják;
 - h) a légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozásra átvett útipoggyász ki nem szolgáltatásából eredő azon károkra, amelyek a fuvarozóra vonatkozó hatályos jogszabályok alapján nem térülnek meg.
- (4) A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi eseményekre:
- a) a vagyontárgy (úti okmány) elvesztésére, elhagyására, otthagására, elejtésére; az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására;
 - b) arra az esetre, ha a vagyontárgyat a gépjármű utasteréből tulajdonítják el.
 - c) a légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozásra átvett útipoggyász sérülésére vagy megsemmisülésére,
 - d) az (1) bekezdés c) pontjában felsorolt vagyontárgyak károsodására, amennyiben e vagyontárgyakat poggyászként adják fel
 - e) a hordozó eszközök (például bőrönd, táska, válltáska, retikül) sérülésére.

A biztosító a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgynak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes használt értékét téríti meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítható. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás költségét téríti. Ha a javítás várható költsége a vagyontárgynak az előbbi értékét meghaladná, a vagyontárgynak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes használt értékét téríti meg. Az (1) bekezdés c) pontjában felsorolt vagyontárgyak térítésének felső határa az újkori igazolt beszerzési érték (vásárlási számla összege) 50 %-a, ideértve e vagyontárgyak javításának költségeit is.

A biztosító nem téríti meg az adathordozók kárai esetén az adatvesztés kárait.

A kártérítési igény bejelentéséhez (az általános feltételekben felsoroltakon felül) be kell nyújtatni:

- (1) A külföldi rendőrhatalóságnál a vagyontárgyak eltulajdonításáról készült feljelentést (a feljelentést a tudomásra jutását követő 24 órán belül meg kell tenni), továbbá a feljelentésnek tartalmaznia kell az eltulajdonított vagyontárgyakat tételesen felsorolását, azok értékének és tulajdonosának feltüntetésével együtt.
- (2) A vagyontárgy újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Biztosított nevére szóló – eredeti számlát, ha az rendelkezésre áll. Amennyiben az eltulajdonított vagyontárgyról és annak értékéről bizonyító számla, pénztári bizonylat nem áll rendelkezésre, úgy a biztosító a termékmárka legolcsóbb kereskedelmi árából, illetve ha a vagyontárgyhoz nincs márka megjelölés a szokásos középkelet-ázsiai termék átlagárából kiindulva állapítja meg a kártérítési összeget.
- (3) A hordozható számítógépekre vonatkozó térítés feltétele a Biztosított vagy – ha a Szerződő nem természetes személy – a Szerződő nevére szóló újkori beszerzést igazoló eredeti számla benyújtása a Biztosító felé. (A biztosítási szerződés vonatkozásában az adásvételi szerződés nem helyettesíti a névre szóló eredeti számlát.)

A Biztosított kárenyhítési kötelezettsége poggyásztulajdonítási károk esetén

A Biztosító poggyászbiztosítás esetén mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha a biztosított a kárenyhítési kötelezettségeinek maradéktalanul nem tett eleget.

9.4. Felelősség biztosítás**1. Biztosítási esemény**

- (1) Amennyiben a Biztosított a biztosítás tartama alatt, az 1.(2) bekezdésben meghatározott minőségekben végzett tevékenységgel harmadik személynek külföldön gondatlanul személyi sérülést (lásd 2. (2) (a) pont) okoz, és az ezzel összefüggésben okozott dologi kárra (2. (2) (b) pont) illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személy egészségügyi költségeire vonatkozóan a Biztosítottat, mint károkozót kártérítési kötelezettség terheli.
- (2) A kockázatviselés az alábbi tevékenységekre terjed ki:
 - a) kerékpár, és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója,
 - b) közúti balesetet előidéző gyalogos,
 - c) amatőr sporttevékenység (kivéve a jelen feltételek 7. Fejezet (3) b) pontjában feltüntetett veszélyes sportok).

2. A Biztosító szolgáltatása

- (1) A biztosítási esemény bekövetkezése és előírtak szerinti bejelentése esetén a Biztosító vállalja a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettséget a jelen Feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Táblázatában meghatározott összeggel, melyet a Biztosított a biztosítási szerződés hatálya alatt, külföldön harmadik személynek okozott személyi sérüléssel összefüggésben az erre visszavezethető dologi kárra, illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személy egészségügyi költségeire vonatkozóan támasztanak.
- (2) Jelen szerződés alkalmazása szempontjából
 - a) személyi sérülés az, ha valaki a Biztosított által okozott baleset következtében meghal, vagy sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést szenved.
 - b) dologi kárnak minősül, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik.
- (3) Amennyiben a Biztosító megállapodás alapján átalányösszeget fizet, akkor ez vonatkozik a dologi károkra és személyi sérülésekkel összefüggésben felmerült költségekre is.
- (4) Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban sem hatósági, sem bírósági eljárás nem indult, a Biztosító a felmerült költségeket legfeljebb 30 000 Ft összeggel, amennyiben a Biztosított a Biztosító részére benyújtja a felelősségét elismerő nyilatkozatát.

- (5) A Biztosított és a károsult egyezsége, a Biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a Biztosító tudomásul vette, bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosított képviseléről gondoskodott, vagy erről lemondott.
- (6) Amennyiben a Biztosító a károsulttal történő megegyezéssel, vagy egyéb módon a kárt rendezni tudná, azonban az ügy lezárása a Biztosított együttműködésének hiánya miatt meghiúsul, az ezzel összefüggésben keletkező kamatterhet illetve egyéb költségeket a Biztosító nem viseli.
- (7) Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a Biztosított felelőssége a károkozókkal egyetemleges, vagy a kár bekövetkeztében a károsult is közrehatott, a Biztosító helytállási kötelezettsége csak a Biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Több károkozó esetén, amennyiben felróhatóságuk arányát nem lehet megállapítani, akkor a Biztosító úgy tekinti, hogy a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg.
- (8) A Biztosító visszatérítési igénye: a Biztosító a jelen szerződés alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha bebizonyosodik, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- (9) A Biztosító szolgáltatásának feltétele a (4) bekezdés esetén a Biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata, vagy amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban polgári per indult, a Biztosított kártérítési kötelezettségét megállapító jogerős bírósági határozat.

9.5. Jogvédelmi segítség és biztosítás (óvadék, illeték, perköltség, ügyvédi költségek)

1. Biztosítási esemény

- (1) Amennyiben a biztosítás hatálya alatt külföldön a Biztosítottal szemben az általa – az alábbiakban felsorolt minőségekben – elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt az elkövetés helyén eljárás indul:
 - a) gépjármű, vagy kerékpár, vagy járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója,
 - b) közúti balesetet előidéző gyalogos,
 - c) amatőr sporttevékenységet folytató személy (kivéve a jelen feltételek 7. Fejezet (3) b) pontjában feltüntetett veszélyes sportok).

2. A Biztosító szolgáltatása

- (1) A Biztosító a Biztosított helyett a jelen Feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Táblázatában, az egyes kategóriákra vonatkozóan rögzített összeghatárokig megfizeti:
 - a) **az óvadékot és a felmerülő költségeket, az alábbiak szerint:**
 - a) a Biztosított terhére az illetékes hatóság által megállapított óvadékot vagy más hasonló biztosítékot,
 - b) illetéket, perköltséget, eljárási költséget,
 - c) a bíróság által a tanúk és a szakértők számára megítélt díjazást,
 - d) amennyiben a Biztosítottnak a bíróság idézése alapján az állandó lakhelyéről a bíróság által megjelölt helyre kell utaznia, akkor a Biztosított ezzel összefüggésben felmerülő közlekedési többletköltségeit. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az utazás a Biztosító szervezésében történjen, vagy az utazás módját, időpontját és költségeit a Biztosító előzetesen írásban jóváhagyja,
 - e) az eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségeit, amennyiben a fordítás a Biztosító szervezésében történt, vagy annak elvégzését és költségeit a Biztosító előzetesen írásban jóváhagyta.
 - b) a Biztosított jogi képviselét ellátó ügyvéd számlával igazolt munkadíját a **szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás figyelembevételével.**
- (2) Jelen biztosítási feltételekre hivatkozással létrejött biztosítási szerződések alapján a Biztosító gondoskodik a jogi képviseléről azzal a kikötéssel, hogy a Biztosított is tehet javaslatot az eljáró jogi képviselő személyére. Ebben az esetben a Biztosító hozzájárulását kell kérni, ennek hiányában a Biztosító a jogi képviselő díját nem téríti meg.
- (3) Amennyiben a Biztosító által befizetett óvadékot az illetékes hatóság visszatéríti, annak összegére a Biztosító jogosult.

3. A szolgáltatási igény rendezésének feltételei

- (1) A jogvédelmi szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul az ASTRA-Assistance felé bejelenteni. A bejelentéshez csatolni kell a Biztosított ellen indított büntető vagy szabálysértési eljárásról a bejelentésig keletkezett dokumentumokat.
- (2) A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.
- (3) A felmerült költségeket a Biztosító közvetlenül fizeti az adott hatóságnak, illetve a szolgáltatónak (az eredeti számla benyújtását követően), illetve közvetlenül a Biztosítottnak, ha az a számlát előzetesen kifizette.
- (4) A biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárás során a Biztosított köteles együttműködni a hatóságokkal, a hivatalos szervekkel, ügyvédjével és a Biztosítóval (kárenyhítési kötelezettség).

9.6. Egyéb segítségnyújtási szolgáltatások (Assistencia)

Az (1)-(8) pontban írt szolgáltatások igénybe vételét előzetesen egyeztetni kell a Biztosító megbízott szerződéses partnerével, az Europ Assistance segélyszolgálattal, amely az Iránytű Utasbiztosítási Feltételekben és a biztosítási kötvényen megadott telefonszámon érhető el.

- (1) Beteg hazaszállítása. Betegség- és balesetbiztosítási esemény bekövetkeztekor, orvosilag indokolt esetben a Biztosító vállalja, hogy amennyiben a külföldön tartózkodó beteg állapota lehetővé teszi, a Biztosítottat Magyarország területén lévő kórházba, vagy a Magyarország területére szállíttatja, szükség esetén orvos kísérével és/vagy ápolóval. A hazaszállítás költségeit a Biztosító a kötvényen meghatározott összeghatárig vállalja. A hazaszállításra és annak módjára a Biztosító orvosának és a Biztosított kezelőorvosának szakvéleménye alapján kerül sor. A Biztosító nem téríti a hozzájárulása nélkül bonyolított hazaszállítás költségeit.
- (2) Gyermek hazaszállítása (18 év alatt). A biztosított megbetegedése, balesete vagy elhalálása következtében a Biztosítottal együtt utazó, 18 éven aluli kiskorú / kiskorúak felügyelet nélkül maradása esetén a Biztosító az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Táblázatában írt összeghatáron belül megtéríti egy Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező hozzátartozónak a helyszínre, majd Magyarországra történő visszautazása költségeit, annak érdekében, hogy a hozzátartozó a kiskorút / kiskorúakat hazakísérje. Ilyen hozzátartozó hiányában a Biztosító maga gondoskodik a kiskorú hazautaztatásáról és vállalja a hazautazás költségeit az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Táblázatában írt összeghatárig.
- (3) Beteglátogatás. Amennyiben a Biztosított életveszélyes állapota, vagy a kezelőorvos előreláthatóan 10 napnál hosszabb tartamú kórházi kezelése miatt nem szállítható haza, a Biztosító egy, a Biztosított által megnevezett, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező személy részére fedezi a biztosított kórházban történő meglátogatásának költségeit. A költségtérítés keretében a Biztosító az oda-vissza utazás (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, busz, vonat II. osztály, repülőjegy turistaosztályon, valamint az ehhez kapcsolódó taxi) számlával igazolt költségeit, valamint legfeljebb 5 éjszakára szóló szállodai költségeket fedezi.
- (4) Tartózkodás meghosszabbítása. Amennyiben a Biztosítottnak a külföldön tartózkodását a kórházi elbocsátását követően – a kezelő orvos által indokolt esetben – meg kell hosszabbítania, és hazaszállítására, illetve hazautazására a betegségi/baleseti káresemény miatt csak az eredetileg tervezettnél későbbi időpontban kerülhet sor, a Biztosító fedezi a felmerülő, legfeljebb 5 éjszakára szóló szállodaköltségeket, és a hazautazással kapcsolatos, számlával igazolt többletköltségeket – legfeljebb az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Táblázatban rögzített összeghatárig – mind a Biztosított, mind pedig a vele együtt külföldön tartózkodó, utazási biztosítással rendelkező hozzátartozója részére.
- (5) Holttest hazaszállítása. A Biztosított halála esetén a Biztosító megszervezi a holttest hazaszállítását és az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Táblázatában írt összeghatáron belül fedezi annak költségeit. A Biztosító nem téríti a hozzájárulása nélkül bonyolított hazaszállítás költségeit.

- (6) Utazási költségek idő előtti hazautazás haláleset, vagy megbetegedés miatt. Amennyiben a Biztosított Magyarországon élő közvetlen hozzátartozója: házastársa, szülője, gyermeke meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül, a Biztosító a Biztosított váratlan hazautazásából eredő, számlával igazolt többletköltségeit az Iránytű Utasbiztosítási Feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Táblázatban feltüntetett összegig átvállalja.
- (7) Értesítés. A Biztosító a Biztosítottat ért balesetről, megbetegedésről, amennyiben erről értesítik, vagy tudomást szerez róla, a Biztosított által megnevezett személyt Magyarországon haladéktalanul értesíti, ha ennek technikai feltételei adottak.
- (8) Tolmács szerviz a jelen feltételekkel fedezett baleset vagy betegség bekövetkezése esetén a biztosító megszervezi és vállalja a számlával igazolt tolmácsolás költségeit a jelen Feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Táblázatban feltüntetett összegig.
- (9) Kizárások. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a segítségnyújtási szolgáltatásokra, amennyiben:
- a fenti segítségnyújtási szolgáltatásokat a Biztosító hozzájárulása nélkül vették igénybe,
 - a fedezet nem terjed ki (pl. kizárás, vagy mentesülés folytán) a baleset, illetve betegségbiztosítási szolgáltatásokra.

Záradékok

1. számú záradék – Utas Biztosítási Bérletre (Szezon bérlet) vonatkozó, az ÁSZF-től eltérő rendelkezések

Biztosítási időszak – Biztosítás tartama

„Bérlet” típusú biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelynél a biztosítási időszak a biztosítási védelem kezdeteként megjelölt időponttól számított megadott időszakig (4 hét, 6 hét, 8 hét, 10 hét), és ezen időszakon belül a

Biztosító tényleges kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik, és annak befejeződéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 5 napig tart.

A Biztosított életkorától függő korlátozások

Utas Biztosítási Bérleti szerződés a kockázatviselés első napján 70. évet még be nem töltött személyek részére köthető, melytől a felek megállapodás szerint eltérhetnek.

A Biztosító szolgáltatása

A biztosítási időszak alatt a különös feltételek "9.3. Poggyászbiztosítás" és a szolgáltatásokat külön-külön legfeljebb egy biztosítási eseményre vonatkozóan nyújtja a Biztosító.

A 9.2. Betegségbiztosításra vonatkozóan a Biztosítási időszak alatt a Biztosító legfeljebb két bejelentett eseményre vonatkozóan vállalja a szolgáltatási igény elbírálását, és a szolgáltatást, a második eseményre vonatkozó szolgáltatási igény beérkezésével egyidejűleg a **Biztosító kockázatviselése megszűnik.**

1. számú melléklet: Szolgáltatási Táblázat**(1) Általános csomag**

Csomag	Általános		
	Basic	Optimum	Premium
24/7 EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS			
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven 24/7	szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás
Orvosi költségek betegségre és balesetre	5 000 000 Ft	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft
ezen belül:			
Orvosi költségek sport balesetekre		-	
Sürgősségi fogászati limit	50 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Mentési költségek:			
általános (helikopter, mentőautó)	2 500 000 Ft	6 000 000 Ft	14 000 000 Ft
Kórházi napi térítés, ha a költségek az EEK (vagy más biztosítás) alapján térülnek	20 000 Ft	30 000 Ft	40 000 Ft
Beteg hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
BALESETBIZTOSÍTÁS			
Baleseti halál	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti REHA xs 49% (rehabilitációs segítségnyújtás)	-	4 000 000 Ft	9 000 000 Ft
POGGYÁSBIZTOSÍTÁS			
Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	250 000 Ft	400 000 Ft
Poggyászbiztosítás tárgyankénti limit	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Útiokmányok, iratok	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hordozható számítógép (laptop, stb.)	-	-	100 000 Ft
EGYÉB SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI			
Felelősség biztosítás (a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségek megtérítése) (kivéve sporttal kapcsolatos felelősség)	-	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Jogvédelem (óvadék, illeték, perköltség)	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Ügyvédi költségek	100 000 Ft	250 000 Ft	2 000 000 Ft
Szálloda költségek (max 5 napra) hozzátartozónak a biztosított külföldi kórházi ápolása esetén (beteglátogatás is)	200 EUR	400 EUR	600 EUR
Utazási költségek: beteglátogatás, hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt	100 000 Ft	200 000 Ft	400 000 Ft
Gyermek hazaszállítása	200 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Szkg.-ban ülők hazajuttatása	100 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
Segítség úti okmány elvesztése esetén	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Tolmácsszolgálat betegség, baleset esetén	-	30 000 Ft	50 000 Ft

2. számú melléklet: Kedvezmények és pótdíjak Táblázat**(1) Általános csomag**

Kedvezmények (-)	
Életkor (18 év alatt)	50%
Családi (min. 3 fő)	5%
ASTRA Partner	5%
Kedvezményezett országok*	10%
Románia, Horvátország	15%
Csoportos (partner kedvezmény nem adható)	
11-20 főig	5%
21-40 főig	8%
41 főtől	12%
Pótdíjak (+)	
Életkor 70-80	150%
Gördeszka, görkorcsolya, lovaglás, mountain bike, országúti kerékpározás, pályakerékpározás ciklokrossz	50%
BMX, 4X, DH, Trial	100%

*Kedvezményezett országok:

Ausztria
 Bosznia-Hercegovina
 Bulgária
 Csehország
 Görögország
 Koszovó
 Macedónia
 Montenegró
 Olaszország
 Szerbia
 Szlovákia
 Szlovénia
 Ukrajna
 Vatikán

Téli sportbiztosítás kiegészítő szerződési feltételek (AUBTS013)

Jelen kiegészítő feltételek a **Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.; továbbiakban: Biztosító) utas biztosítási szerződéseinek Téli sportok biztosítási kockázataira érvényesek feltéve, hogy a szerződést a jelen kiegészítő feltételekre hivatkozással kötötték.

A jelen biztosítási feltételekben (a továbbiakban: kiegészítő feltételek) nem szabályozott kérdésekre a biztosító Iránytű Utasbiztosítási Általános Feltételek (AUBÁF013) (a továbbiakban: általános feltételek) irányadóak, mely feltételekre való hivatkozással a biztosítási szerződés létrejött. A szerződésekre egyebekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.

1. Fogalmak

Téli sportok: sí-, snowboard-, szánkó-, korcsolya-, motoros szán használata, hórifting.

2. Pótdíjak

A Téli sportbiztosítás esetén adott helyszínre érvényes előírások betartásával a nem kijelölt pályán (Off Pist) folytatott síelésre, illetve hódeszkázásra (snowboard) 50% pótdíj megfizetésével köthető meg a biztosítás, maximum 70 éves korig (a kockázatviselés első napján még nem töltötte / tölti be).

Az Általános feltételek (7). Fejezet (3) b) ponttól eltérően a Téli sportbiztosítás esetén versenyszerű sport tevékenységre (amatőr, vagy hivatásos sportolóként) 100% pótdíj megfizetésével köthető meg a biztosítás, maximum 70 éves korig (a kockázatviselés első napján még nem töltötte / tölti be).

3. A biztosító szolgáltatása

A Biztosító a jogalap fennállása esetén Téli sportbiztosítás kiegészítő szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási táblázatban meghatározott összegek keretein belül teljesíti a vállalt biztosítási szolgáltatásokat.

4. Különös rendelkezések

A Különös rendelkezéseket az általános feltétel 9. fejezete tartalmazza, melyek az alábbiakkal egészülnek ki.

4.1. Balesetbiztosítás

Általános feltételek 9. fejezet 9.1. pontot kiegészítve a baleseti sürgősségi ellátás kiterjed a kijelölt pályákon folytatott nem versenyszerű téli sporttevékenység közbeni balesetekre, illetve a kijelölt pályán kívül folytatott síelésre, illetve hódeszkázásra (snowboard), az alábbi feltételek betartása mellett:

- a) a pálya tengelyvonalától 500 méteren belül, bukósisak, gerincvédő használata esetén, ez alól kivételt képez a sítúrázás, melynek kellékei:
 - sítúraléc
 - sítúra kötés
 - sítúra bakancs
 - „fóka”
- b) a pálya tengelyvonalától 500 méteren túl bukósisak, gerincvédő, lavina szonda (adó, vevő, PIEPS), használatával az alábbi esetekben:
 - előre a helyi sí társaságnál, rendőrségen, csendőrségen, helyi mentőszolgálatnál lejelentett, bejelentett (túrázás),
 - bejelentés nélkül, de helyi, vagy helyismerettel rendelkező vezetővel, akinek van érvényes felelősségbiztosítása. Minden 10 fős csoport mellé minimum 1 fő vezető szükséges.

4.2. Felelősség biztosítás

A Biztosító a 9.4. pontban megfogalmazott személyi felelősségbiztosításon túl megtéríti a biztosított által sí-, snowboard és szánkótevékenység végzése közben harmadik személynek okozott dologi károkat is, a szolgáltatási táblázatban meghatározott értékhatárig.

4.3. Mentés, keresés, kimentés

Ha a Biztosított részére utazása, illetve sísélése során – baleset, vagy súlyos megbetegedés következtében – mentés válik szükségessé, akkor a Biztosító asszisztencia partnerének bevonásával – megszervezi a lehető leghatékonyabb segítséget, és a szolgáltatási táblázatban, a választott csomag szerinti költségeket átvállalja.

Ennek keretében a Biztosító téríti a Biztosított személy felkutatásának és a legközelebb fekvő, gépjárművel már járható útig, vagy a baleset helyszínéhez legközelebb eső kórházig történő elszállításának igazolt költségeit.

Amennyiben orvosilag indokolt, illetve szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető.

Fentiek értendők lavina és hóomlás esetére is. Ha a lavina előrejelzés 3-4-5. fokozatú (lásd 2. melléklet) a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

4.4. Poggyászbiztosítás

Sí biztosítás esetén a poggyászbiztosítás kiterjed:

- a) sífelszerelésre és sí ruházatra: a biztosított balesetével vagy közlekedési balesettel összefüggő poggyászsérülés vagy megsemmisülés esetén, illetve a sífelszerelés szálloda vagy egyéb kereskedelmi egység által üzemeltetett, kulccsal zárható sí-tárolójából való ellopására;
- b) síbérlet, vagy síoktatás díjának visszatérítésére (a fel nem használt időtartam arányában, a biztosítás érvényességén belül), amennyiben a biztosított olyan balesetet szenvedett, illetve olyan sürgősségi orvosi ellátásban részesült, ami jelen feltételek baleset- és betegségbiztosítási szolgáltatását vonja maga után, és amelyek következtében a biztosított a síbérlet (oktatás) hátralévő érvényességi időtartamán belül síelni, snowboardozni nem képes.

1. számú melléklet: Szolgáltatási Táblázat

Csomag	Téli sport		
	Basic	Optimum	Premium
24/7 TELEFONOS ASSZISZTENCIA MAGYAR NYELVEN	szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás
EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS			
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven 24/7	szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás
Orvosi költségek betegségre és balesetre	5 000 000 Ft	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft
ezen belül:			
Orvosi költségek sport balesetekre	5 000 000 Ft	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati limit	50 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Mentési költségek:			
általános (helikopter, mentőautó)	2 500 000 Ft	6 000 000 Ft	14 000 000 Ft
hegyi (helikopter, stb) pl. sípályáról	1 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Kórházi napi térítés, ha a költségek az EEK (vagy más biztosítás) alapján térülnek	20 000 Ft	30 000 Ft	40 000 Ft
Beteg hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
BALESETBIZTOSÍTÁS			
Baleseti halál	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti REHA xs 49%	-	4 000 000 Ft	9 000 000 Ft
POGGYÁSBIZTOSÍTÁS			
Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	250 000 Ft	400 000 Ft
Poggyászbiztosítás tárgyankénti limit	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Útiokmányok, iratok	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hordozható számítógép (laptop, stb.)	-	-	100 000 Ft
SPORT KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK			
sportfelszerelés és ruházat (síléc, snowbord, kötés, bakancs, stb.)	112 000 Ft	187 000 Ft	300 000 Ft
Síbérlet	15 000 Ft	60 000 Ft	80 000 Ft
EGYÉB SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI			
Felelősség biztosítás (a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségek megtérítése) sporttal kapcsolatos felelősség is.	250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Jogvédelem (óvadék, illeték, perköltség)	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Ügyvédi költségek	100 000 Ft	250 000 Ft	2 000 000 Ft
Szálloda költségek (max 5 napra) hozzátartozónak a biztosított külföldi kórházi ápolása esetén (beteg-látogatás is)	200 EUR	400 EUR	600 EUR
Utazási költségek: beteglátogatás, hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt	100 000 Ft	200 000 Ft	400 000 Ft
Gyermek hazaszállítása	200 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Szkg.-ban ülők hazajuttatása	100 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
Segítség úti okmány elvesztése esetén	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Tolmácsszolgálat betegség, baleset esetén	-	30 000 Ft	50 000 Ft

2. számú melléklet: Lavina előrejelzés

Fokozat	Hó stabilitás	Tábla vagy zászló	Lavinára való hajlam
1 - Alacsony (zöld)	A hótakaró erőskötésű és stabil.		Felületi csuszamlások csak nagy terhelésnél, és kis kiterjedésben lehetségesek. Általában biztosítottak a túralehetőségek.
2 - Mérsékelt (sárga)	A hótakaró néhány lejtőn közepes kötöttségű, de általában stabil.		Lavinára a helyi veszélyhelyzetek figyelembevételével, és ott számíthatunk, ahol az rendszeresen előfordul. A hótakaró a szokásos elővigyázatossággal sítúrákra, magashegyi túrákra nem jelent különleges veszélyt. A hótakaró megcsúszása kis terhelésnél az előre jelzett lejtőkön lehetséges, esetenként néhány közepes, szórványosan néhány nagyobb spontán lavina is előfordul.
3 - Közepes (narancs)	A hótakaró kissé gyenge kötésű, helyenként instabillá válhat.		A túrázás nagy tapasztalatot követel a lavinák ismerete terén, a túralehetőségek erősen korlátozottak.
4 - Magas (piros)	A hótakaró a legtöbb lejtőn gyenge kötöttségű.		Hócsuszamlás már kis terhelésnél, számos lejtőn valószínű, Sok közepes és több nagyobb spontán lavina is várható. A túralehetőségek nagyon erősen korlátozottak, és nagyon nagy tapasztalatot követelnek.
5 - Nagyon magas (vörös)	A hóréteg általánosan gyenge kötésű és instabil		Általános lavinaveszély van, számos nagyobb spontán lavina alakulhat ki már közepes meredekségű lejtőn is. Sítúrák általában nem lehetségesek.

Vízisport biztosítás kiegészítő szerződési feltételek (AUBVS013)

Jelen kiegészítő feltételek a **Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.; továbbiakban: Biztosító) utas biztosítási szerződéseinek Vízisport biztosítási kockázataira érvényesek feltéve, hogy a szerződést a jelen kiegészítő feltételekre hivatkozással kötötték.

A jelen biztosítási feltételekben (a továbbiakban: kiegészítő feltételek) nem szabályozott kérdésekre a biztosító Iránytű Utasbiztosítási általános feltételek (AUBÁF013) (a továbbiakban: általános feltételek) irányadóak, mely feltételekre való hivatkozással a biztosítási szerződés létrejött. A szerződésekre egyebekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.

1. Fogalmak

Vízi sportok: hullámlovaglás (surf), kitesurf, windsurf, vadvízi kajak, vadvízi kenu, rodeo kajak, river running, rafting, canyoning, hydrospeed, wakeboard, vitorlázás, vízisí, jetski, motorcsónakkal vontatott "banán", motorcsónakkal vontatott „air-chair” és gumitömlő.

2. Pótdíjak

Abban az esetben, ha a biztosított Vízisport biztosítást köt 50 %-os pótdíjjal köthető tevékenységek: maximum 70 éves korig (a kockázatviselés első napján még nem töltötte / tölti be)

- canyoning,
- hydrospeed,
- wakeboard,
- vízisí,
- jetski.

Az 50%-os pótdíjas tevékenységek maximum 70 éves korig (a kockázatviselés első napján még nem töltötte / tölti be) köthetőek.

3. A biztosító szolgáltatása

A Biztosító a jogalap fennállása esetén Vízisport biztosítás kiegészítő szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási táblázatban meghatározott összegek keretein belül teljesíti a vállalt biztosítási szolgáltatásokat.

4. Különös rendelkezések

A Különös rendelkezéseket az általános feltétel 9. fejezete tartalmazza, melyek az alábbiakkal egészülnek ki.

4.1. Balesetbiztosítás

Baleseti sürgősségi ellátás kiterjed Vízisport biztosítás kötése esetén pótdíj megfizetése nélkül az alábbi tevékenységekre: hullámlovaglás (surf), kitesurf, windsurf.

Továbbá a vadvízi kajak, vadvízi kenu, rodeo kajak, river running, rafting sportágakra, mely tevékenységek kizárólag szervezett csoportos utazás formájában végezhetők, ahol megkapják a kötelező védőfelszerelést, és a túravezető rendelkezik érvényes felelősségbiztosítással és jogosultsággal, hogy szervezett túrákat vezethet.

Baleseti sürgősségi ellátás kiterjed a vízisport biztosítások normál és pótdíjas sporttevékenységek esetén, amennyiben az időjárási és vízi viszonyok lehetővé teszik az adott sporttevékenység végzését, különös tekintettel az aktuális viharjelzésekre, a parttól maximum 1000 méterre és a helyi és a nemzetközi előírások betartására.

4.2. Felelősség biztosítás

A Biztosító a 9.4. pontban megfogalmazott személyi felelősségbiztosításon túl megtéríti a biztosított által vízisport tevékenység végzése közben harmadik személynek okozott dologi károkat is, a szolgáltatási táblázatban meghatározott értékhatárig.

4.3. Mentés, keresés, kimentés

Ha a Biztosított részére utazása, illetve vízisport tevékenység során – baleset, vagy súlyos megbetegedés következtében – mentés válik szükségessé, akkor a Biztosító asszisztencia partnerének bevonásával – megszervezi a lehető leghatékonyabb segítséget, és a szolgáltatási táblázatban, a választott csomag szerinti költségeket átvállalja.

Ennek keretében a Biztosító téríti a Biztosított személy felkutatásának és a legközelebb fekvő, gépjárművel már járható útig, vagy a baleset helyszínéhez legközelebb eső kórházig történő elszállításának igazolt költségeit.

Amennyiben orvosilag indokolt, illetve szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető.

4.4. Poggyászbiztosítás

Vízisport biztosítás esetén a poggyászbiztosítás kiterjed:

- a) a biztosítás kiterjed a biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának és/vagy ruházatának az illetékes rendőrségnél vagy más hatóságnál, közlekedési szervnél, szállodánál jegyzőkönyvileg bejelentett betöréses/feltöréses lopására, elrablására, közúti vagy orvos által igazolt személyi sérüléssel együtt járó balesetből, tűz vagy elemi csapásból eredő megsemmisülésére, vagy ezen eseményekből eredő megrongálódására. Szállodai betörés esetén a szálloda által kiadott jegyzőkönyv a kárrendezés alapja.
- b) A biztosítás kiterjed továbbá a számlával igazolt sportruházat és/vagy sporteszközök megsemmisülésére vagy megrongálódására, amennyiben a fent megnevezett sportágak üzése közben elszenvedett, orvos által igazolt személyi sérüléssel együttjárási balesetből ered, vagy jegyzőkönyvvel igazolt balesetből ered.

1. számú melléklet: Szolgáltatási Táblázat

Csomag	Vízisport		
	Basic	Optimum	Premium
24/7 TELEFONOS ASSZISZTENCIA MAGYAR NYELVEN	szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás
EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS			
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven 24/7	szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás
Orvosi költségek betegségre és balesetre	5 000 000 Ft	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft
ezen belül:			
Orvosi költségek sport balesetekre	5 000 000 Ft	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft
Hiperbárkezelés	500 000 Ft	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati limit	50 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Mentési költségek:			
általános (helikopter, mentőautó)	2 500 000 Ft	6 000 000 Ft	14 000 000 Ft
vízparti, vízből mentés	1 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Kórházi napi térítés, ha a költségek az EEK (vagy más biztosítás) alapján térülnek	20 000 Ft	30 000 Ft	40 000 Ft
Beteg hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
BALESETBIZTOSÍTÁS			
Baleseti halál	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti REHA xs 49%	-	4 000 000 Ft	9 000 000 Ft
POGGYÁSBIZTOSÍTÁS			
Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	250 000 Ft	400 000 Ft
Poggyászbiztosítás tárgyankénti limit	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Útiokmányok, iratok	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hordozható számítógép (laptop, stb.)	-	-	100 000 Ft
SPORT KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK			
sportfelszerelés és ruházat (deszka, vitorla, árbóc, bummm, stb.)	112 000 Ft	187 000 Ft	300 000 Ft
EGYÉB SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI			
Felelősség biztosítás (a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségek megtérítése) sporttal kapcs. felelősség is	250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Jogvédelem (óvadék, illeték, perköltség)	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Ügyvédi költségek	100 000 Ft	250 000 Ft	2 000 000 Ft
Szálloda költségek (max 5 napra) hozzátartozónak a biztosított külföldi kórházi ápolása esetén (beteglátogatás is)	200 EUR	400 EUR	600 EUR
Utazási költségek: beteglátogatás, hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt	100 000 Ft	200 000 Ft	400 000 Ft
Gyermek hazaszállítása	200 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Szék.-ban ülők hazajuttatása	100 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
Segítség úti okmány elvesztése esetén	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Tolmácsszolgálat betegség, baleset esetén	-	30 000 Ft	50 000 Ft

Búvár biztosítási kiegészítő feltételei (AUBBS013)

Jelen kiegészítő feltételek a **Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.; továbbiakban: Biztosító) utas biztosítási szerződéseinek búvár biztosítási kockázataira érvényesek feltéve, hogy a szerződést a jelen kiegészítő feltételekre hivatkozással kötötték.

A jelen biztosítási feltételekben (a továbbiakban: kiegészítő feltételek) nem szabályozott kérdésekre a biztosító Iránytű Utasbiztosítási általános feltételek (AUBÁF013) (a továbbiakban: általános feltételek) irányadóak, mely feltételekre való hivatkozással a biztosítási szerződés létrejött. A szerződésekre egyebekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.

1. Fogalmak

Biztosított: a biztosítási szerződésben megnevezett természetes személy, aki a biztosítási szerződés megkötésekor a sportág nemzetközi szövetsége – a Búvár Világszövetség illetve a Magyar Búvár Szakszövetség (továbbiakban: MBSZ) Technikai Bizottsága – által hivatalosan elismert búvárminősítéssel rendelkezik, vagy ezen szervezetek által elismert tanfolyamon búvárminősítés megszerzése céljából vesz részt és ennek érdekében igazolható módon folytat víz alatti tevékenységet.

Búvárbaleset: búvárbiztosítás megkötése esetén a búvárbaleset fogalma a mindenkor érvényben lévő – jelen feltétel mellékletét képező – Merülési Szabályzatban foglaltak szerint érvényes (2. számú melléklet).

2. Pótdíjak

A Búvár biztosítás esetén nincs pótdíjas tevékenység.

3. A biztosító szolgáltatása

A Biztosító a jogalap fennállása esetén Búvár sportbiztosítás kiegészítő szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási táblázatban meghatározott összegek keretein belül teljesíti a vállalt biztosítási szolgáltatásokat.

4. Különös rendelkezések

A Különös rendelkezéseket az általános feltétel 9. fejezete tartalmazza, melyek az alábbiakkal egészülnek ki.

4.1. Balesetbiztosítás

Baleseti sürgősségi ellátás kiterjed a búvárkodás során bekövetkezett biztosítási esemény miatt szükségessé váló hiperbár-kamrai kezelésre külföldön vagy a magyarországi hazaérkezést követően, amennyiben a Biztosított a merüléskor rendelkezett a sportág nemzetközi szövetsége (Búvár Világszövetség) illetve a Magyar Búvár Szakszövetség által hivatalosan elismert Búvároktatási szervezet búvárminősítésével, vagy az ezen szervezetek által elismert tanfolyamon, búvárminősítés megszerzése céljából vett részt, igazolható módon folytatott víz alatti tevékenységet. A hiperbár-kamrás baleseti sürgősségi ellátás, a biztosítás terhére (limit erejéig) abban az esetben téríthető, ha búvár-tevékenységgel összefüggésbe hozható egészség-romlás áll fenn, amely a hiperbár-kamrás kezelést orvosilag indokoltá teszi és a Biztosított ezzel haladéktalanul orvoshoz fordul, és az egészségromlás észrevételét követő 12 órán belül ezt az assistance szolgáltató felé jelzi.

4.1.1 Korlátozások, kizárások, mentesülések

A balesetbiztosítási fedezet sürgősségi orvosi ellátást igénylő esetekben sem terjed ki:

- a) a biztosított által díjazásért végzett fizikai munkavégzés során bekövetkező balesetekre; ipari jellegű bűvarkodásra, merülésre
- b) a versenyszerűen űzött sporttevékenységre, a testi épségre, egészségre a szokásosnál nagyobb veszélyt jelentő szabadidős tevékenységre (kivéve, ha az ügyfél a megfelelő mértékű pótdíjat megfizette); verseny vagy edzés céljából bűvarkodásra, merülésre
- c) amennyiben a biztosított megszegi az MBSZ mindenkor érvényben lévő Merülési Szabályzatát, a bűvároktatási szervezetének esetleges speciális szabályrendszerét illetve a merülésre vonatkozó helyi előírásokat
- d) a biztosított bűvárminősítése alapján képzettségének nem megfelelő víz alatti tevékenységet folytat, ez alól kivétel képeznek a képesítés megszerzése céljából végzett víz alatti gyakorlatok, vizsgák
- e) szigonypuska használatával kapcsolatos események, sérülések

4.2. Felelősség biztosítás

A Biztosító a 9.4. pontban megfogalmazott személyi felelősségbiztosításon túl megtéríti a biztosított által bűvár tevékenység végzése közben harmadik személynek okozott dologi károkat is, a szolgáltatási táblázatban meghatározott értékhatárig.

4.3. Mentés, keresés, kimentés

Ha a biztosított a bűvár tevékenysége során balesetet szenved, így különös tekintettel a dekompRESSziós megbetegedésekre, ill. a nyomásváltozás okozta egészségkárosodásokra, akkor a biztosító mindent megtesz annak érdekében, hogy szükség esetén bűvárbalesetekben jártas orvos, vagy a megfelelő szakképesítéssel rendelkező terapeuta az orvosi konzultációba bekapcsolódjon telefonkonferencia segítségével. Az így felmerülő többletköltséget a biztosító a kötvényben meghatározott összeg erejéig vállalja.

Ennek keretében a Biztosító téríti a Biztosított személy felkutatásának és a legközelebb fekvő, gépjárművel már járható útig, vagy a baleset helyszínéhez legközelebb eső kórházig történő elszállításának igazolt költségeit.

Amennyiben orvosilag indokolt, illetve szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető.

4.4. Poggyászbiztosítás

A biztosítás kiterjed a biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának (beleértve a bűvárfelszerelést) és/vagy ruházatának az illetékes rendőrségnél vagy más hatóságnál, közlekedési szervnél, szállodánál jegyzőkönyvileg bejelentett betöréses/feltöréses lopására, elrablására, közúti vagy orvos által igazolt személyi sérüléssel együtt járó balesetből, tűz vagy elemi csapásból eredő megsemmisülésére, vagy ezen eseményekből eredő megrongálódására. Szállodai betörés esetén a szálloda által kiadott jegyzőkönyv a kárrendezés alapja.

A biztosítás kiterjed továbbá a számlával igazolt sportruházat és/vagy sporteszközök megsemmisülésére vagy megrongálódására, amennyiben, jegyzőkönyvvel igazolt bűvárbalesetből ered.

Repülőgépen kizárólag kézi poggyászként szállíthatóak a bűvárkomputerek és légző automaták.

1. számú melléklet: Szolgáltatási Táblázat

Csomag	Búvár		
	Basic	Optimum	Premium
24/7 TELEFONOS ASSZISZTENCIA MAGYAR NYELVEN	szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás
EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS			
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven 24/7	szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás
Orvosi költségek betegségre és balesetre	5 000 000 Ft	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft
ezen belül:			
Orvosi költségek sport balesetekre	5 000 000 Ft	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft
Hiperbárkezelés	500 000 Ft	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati limit	50 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Mentési költségek:			
általános (helikopter, mentőautó)	2 500 000 Ft	6 000 000 Ft	14 000 000 Ft
vízparti, vízből mentés	1 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Kórházi napi térítés, ha a költségek az EEK (vagy más biztosítás) alapján térülnek	20 000 Ft	30 000 Ft	40 000 Ft
Beteg hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
BALESETBIZTOSÍTÁS			
Baleseti halál	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti REHA xs 49%	-	4 000 000 Ft	9 000 000 Ft
POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS			
Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	250 000 Ft	400 000 Ft
Poggyászbiztosítás tárgyakénti limit	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Útiokmányok, iratok	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hordozható számítógép (laptop, stb.)	-	-	100 000 Ft
SPORT KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK			
sportfelszerelés és ruházat (légző automata, búvárkomputer, búvármellény, stb.)	112 000 Ft	187 000 Ft	300 000 Ft
EGYÉB SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI			
Felelősség biztosítás (a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségek megtérítése) sporttal kapcsolatos felelősség is.	250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Jogvédelem (óvadék, illeték, perköltség)	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Ügyvédi költségek	100 000 Ft	250 000 Ft	2 000 000 Ft
Szálloda költségek (max 5 napra) hozzátartozónak a biztosított külföldi kórházi ápolása esetén (beteglátogatás is)	200 EUR	400 EUR	600 EUR
Utazási költségek: beteglátogatás, hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt	100 000 Ft	200 000 Ft	400 000 Ft
Gyermek hazaszállítása	200 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Szgk.-ban ülők hazajuttatása	100 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
Segítség úti okmány elvesztése esetén	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Tolmácsszolgálat betegség, baleset esetén	-	30 000 Ft	50 000 Ft

2. számú melléklet: Magyar Búvár Szakszövetség, Merülési Szabályzat 1. számú melléklet, 1. függelék

Barlangi búvár és - oktató minősítések egyenértékűsége

Barlangi búvár minősítés	Barlangi Búvár 1.	Barlangi Búvár 2.	Barlangi Búvár 3.
CMAS	<i>Cave Diver Level 1.</i>	<i>Cave Diver Level 2.</i>	<i>Cave Diver Level 3.</i>
NACD/NSS-CDS	<i>Cavern Diver</i>	<i>Cave Diver</i>	<i>Full Cave Diver</i>
IANTD	<i>Cavern Diver</i>	<i>Cave Diver</i>	<i>Technical Cave Diver</i>
TDI	<i>Cavern Diver</i>	<i>Intro Cave Diver</i>	<i>Full Cave Diver</i>
NAUI	<i>Cavern Diver</i>	<i>Cave II. Diver</i>	<i>Cave III. Diver</i>
PADI/SSI	<i>Cavern Diver</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>
MBSZ	<i>Barlangi Búvár 2</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>
Barlangi búvár oktató minősítés	Barlangi Búvár Oktató 1.	Barlangi Búvár Oktató 2.	Barlangi Búvár Oktató 3.
CMAS	<i>Cave Diver Instructor Level 1.</i>	<i>Cave Diver Instructor Level 2.</i>	<i>Cave Diver Instructor Level 3.</i>
NACD/NSS-CDS	<i>Cavern Diver Instructor</i>	<i>Cave Diver Instructor</i>	<i>Full Cave Diver Instructor</i>
IANTD	<i>Cavern Diver Instructor</i>	<i>Cave Diver Instructor</i>	<i>Technical Cave Diver Instructor</i>
TDI	<i>Cavern Diver Instructor</i>	<i>Intro Cave Diver Instructor</i>	<i>Full Cave Diver Instructor</i>
NAUI	<i>Cavern Diver Instructor</i>	<i>Cave II. Diver Instructor</i>	<i>Cave III. Diver Instructor</i>
PADI/SSI	<i>Cavern Diver Instructor</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>
MBSZ	<i>Barlangi Búvár Oktató 2</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>

3. számú melléklet: Víz alatti barlangi zónákhoz tartozó paraméterek meghatározása

	Barlangi Búvár 1. szint	Barlangi Búvár 2. szint	Barlangi Búvár 3. szint
Barlangi Búvár tanfolyami jelentkezés feltételei			
Minimum életkor (év)	18	18	18
Min. nyíltvízi merülés (db)	50	150	300
Minimális szükséges előképzettség	Haladó Búvár (AOWD)	Haladó Búvár (AOWD+Rescue)	Merülés Vezető (DM)
Min. szükséges barlangi búvár előképzettség	---	Barlangi búvár 1.szint	Barlangi búvár 2.szint
Min. szükséges jegyzett nyíltvízi merülés (db)	50	150	200
Min. szükséges jegyzett barlangi merülés (db)	0	25 / 1.Zóna	50 / 2.Zóna /min. 2 barlangban
Ajánlott szakminősítés	Éjszakai / Víz alatti tájékozódás	Roncs búvár / NITROX Búvár	Haladó NITROX búvár / Trimix
Barlangi Búvár tanfolyam minimum követelményei			
Tanfolyam időtartama (nap)	3	3	6
Elméleti órák száma	2	3	5
Gyakorlati órák száma	4	4	8
Barlangi gyakorló merülések száma	4 / 1.Zóna / 2 barlang	8 / 2.Zóna / 3 barlang	16 / 3.Zóna / 4 barlang
Oktató : tanuló (arány nyílt vízben)	1:06	1:06	1:06
Oktató : tanuló (arány barlangban)	1:03	1:02	1:02
Beépített fix vezetőkötél	szükséges	nem szükséges	nem szükséges
Szűkület vagy szifon	nem lehet	min. 2 búvár egymás mellett	lehet
Látótávolság (m)	>= 10	>=3	>0,5
Kötél ugrás	nem lehet	lehet	lehet
Maximális mélység (m)	20	40	40 (EAD)
Maximális behatolási távolság	napfény zónája	íkerpalackban lévő légzőgáz 1/3-ig	teljes gázkészlet 1/3-ig
Szabad vízfelszíntől való távolság (m)	50	nincs korlátozva	nincs korlátozva
Felszerelésre vonatkozó minimum előírások			
Használható légzőgáz típusa	csak sűrített levegő	sűrített levegő / NITROX*	sűrített levegő / NITROX* / TMX***
Min. szükséges palackok száma és mérete	1 x 10L / 200 bar	2 x 8L / 200 bar****	2 x 10L / 200 bar****
Stage/Depozit palackok	nem	nem	igen
Dekompressziós megálló	nem	igen	igen
Dekompresszióhoz használt légzőgáz	----	sűrített levegő / NITROX* / O2 **	sűrített levegő / NITROX* / O2 **
Tartalék maszk	nem	igen	igen
Hosszútömlős második-lépcső	nem	igen (min. 2m)	igen (min. 2m)
Biztonsági orsó/dob mérete (m) búváronként	20	20	20
Ugró orsó/dob minden ugráshoz (m) búváronként	---	50	50
Javasolt főorsó mérete (m)	50	150	200
Min. szükséges víz alatti lámpák búváronként (db)	1 fő / 1 tartalék	1 fő / 2 tartalék	1 fő / 2 tartalék
Újralégző készülék (SCR/CCR)	nem	nem	igen
Víz alatti Vontató (DPV, Scooter)	nem	nem	igen

* NITROX Búvár Minősítés

** Haladó NITROX Búvár Minősítés

*** TMX Búvár Minősítés

**** független palackok vagy elválasztó szeleppel ellátott manifold

Hegymászó biztosítás kiegészítő szerződési feltételek (AUBHS013)

Jelen kiegészítő feltételek a **Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.; továbbiakban: Biztosító) utas biztosítási szerződéseinek Hegymászó biztosítási kockázataira érvényesek feltéve, hogy a szerződést a jelen kiegészítő feltételekre hivatkozással kötötték.

A jelen biztosítási feltételekben (a továbbiakban: kiegészítő feltételek) nem szabályozott kérdésekre a biztosító Iránytű Utasbiztosítási általános feltételek (AUBÁF013) (a továbbiakban: általános feltételek) irányadóak, mely feltételekre való hivatkozással a biztosítási szerződés létrejött. A szerződésekre egyebekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.

1. Fogalmak

Hegymászás: hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, amennyiben annak során a Biztosított a kijelölt turistaútról letér vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül a 3500 méter tengerszint feletti magasság fölött történő túrázás.

2. Pótdíjak

Hegymászás biztosítás esetén nincs pótdíjas tevékenység.

3. A biztosító szolgáltatása

A Biztosító a jogalap fennállása esetén Hegymászás kiegészítő szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási táblázatban meghatározott összegek keretein belül teljesíti a vállalt biztosítási szolgáltatásokat.

4. Különös rendelkezések

A Különös rendelkezéseket az általános feltétel 9. fejezete tartalmazza, melyek az alábbiakkal egészülnek ki.

4.1. Balesetbiztosítás

Baleseti sürgősségi ellátás kiterjed a hegymászás- sziklamászás során bekövetkezett biztosítási esemény miatt szükségessé váló kezelésre, illetve igazolható módon folytatott hegymászó tevékenységre.

4.1.1. Korlátozások, kizárások, mentesülések

A hegymászó biztosítás korlátozásai:

- magassági korlátja 5000 méter,
- sziklamászás esetén az UIAA skála szerinti VIII. fokozat,
- havas-jeges hegymászó utaknál sem lehet nehezebb, mint az IFAS skála szerinti „D” fokozat,
- jégmászás esetén nem lehet nehezebb a választott út, mint „WI4” fokozat,
- klettersteig utak esetén nem lehet nehezebb a választott út, mint „E” fokozat,
- Boulderezés esetén, 5 méter alatt, korlátlan fokozatig, védőfelszerelés mellett.

A balesetbiztosítási fedezet sürgősségi orvosi ellátást igénylő esetekben sem terjed ki:

- a biztosított által díjazásért végzett fizikai munkavégzés során bekövetkező balesetekre; ipari alpinista jellegű munkákra,
- a versenyszerűen űzött sporttevékenységekre, (kivéve, ha az ügyfél a megfelelő mértékű pótdíjat megfizette); verseny vagy edzés céljából végzett műfal vagy sziklamászásra,

- c) amennyiben a biztosított még feltáratlan helyen, új út nyitása céljából hegyet vagy sziklát mászik,
- d) amennyiben a biztosított nem hord védőfelszerelést és/vagy a védőfelszerelés nem felel meg az UIAA követelményeinek-szabványainak (CE; EN; MSZ EN).

Az UIAA logo nemzetközileg bejegyzett védjegy, csak olyan felszerelésen található meg, melyekre az UIAA tanúsítványt állított ki.



- e) amennyiben bebizonyosodik, hogy a biztosított nem járt el megfelelően a kiválasztott szikla vagy hegymászó út választásában, a képességeinek és minősítésének nem megfelelően választotta meg azt és emiatt történt meg a baleset,
- f) amennyiben a biztosított nem vette figyelembe a helyi előírásokat, kiemelten az időjárási viszonyokra és emiatt történt meg a baleset,
- g) amennyiben a biztosított nem a kijelölt útvonalon közelíti meg a hegy-sziklamászó út beszállását és nem a kijelölt útvonalat használja a lejövetel során,
- h) mesterséges eszközökkel végzett sziklamászás (trepnizés),
- i) Solo mászás (kötélbiztosítás nélküli sziklamászás), kivéve a boulderezést.

4.2. Felelősség biztosítás

A Biztosító a 9.4. pontban megfogalmazott személyi felelősségbiztosításon túl megtéríti a biztosított által hegymászás tevékenység végzése közben harmadik személynek okozott dologi károkat is, a szolgáltatási táblázatban meghatározott értékhatárig.

4.3. Mentés, keresés, kimentés

Ha a Biztosított részére utazása, illetve hegymászás során – baleset, vagy súlyos megbetegedés következtében – mentés válik szükségessé, akkor a Biztosító asszisztencia partnerének bevonásával – megszervezi a lehető leghatékonyabb segítséget, és a szolgáltatási táblázatban, a választott csomag szerinti költségeket átvállalja.

Ennek keretében a Biztosító téríti a Biztosított személy felkutatásának és a legközelebb fekvő, gépjárművel már járható útig, vagy a baleset helyszínéhez legközelebb eső kórházig történő elszállításának igazolt költségeit.

Amennyiben orvosilag indokolt, illetve szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető.

4.4. Poggyászbiztosítás

Hegymászó biztosítás esetén a poggyászbiztosítás kiterjed a hegymászó felszerelésre és a hegymászó ruházatra a Szolgáltatási táblában meghatározott összeghatáron belül.

1. számú melléklet: Szolgáltatási Táblázat

Csomag	Hegymászás		
	Basic	Optimum	Premium
24/7 TELEFONOS ASSZISZTENCIA MAGYAR NYELVEN	szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás
EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS			
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven 24/7	szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás
Orvosi költségek betegségre és balesetre	5 000 000 Ft	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft
ezen belül:			
Orvosi költségek sport balesetekre	5 000 000 Ft	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati limit	50 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Mentési költségek:			
általános (helikopter, mentőautó)	2 500 000 Ft	6 000 000 Ft	14 000 000 Ft
hegyi mentés	1 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Kórházi napi térítés, ha a költségek az EEK (vagy más biztosítás) alapján térülnek	20 000 Ft	30 000 Ft	40 000 Ft
Beteg hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
BALESETBIZTOSÍTÁS			
Baleseti halál	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti REHA xs 49%	-	4 000 000 Ft	9 000 000 Ft
POGGYÁSBIZTOSÍTÁS			
Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	250 000 Ft	400 000 Ft
Poggyászbiztosítás tárgyakénti limit	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Útiokmányok, iratok	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hordozható számítógép (laptop, stb.)	-	-	100 000 Ft
SPORT KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK			
sportfelszerelés és ruházat (kötél, sisak, bakancs, stb.)	112 000 Ft	187 000 Ft	300 000 Ft
EGYÉB SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI			
Felelősség biztosítás (a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségek megtérítése) sporttal kapcsolatos felelősség is.	250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Jogvédelem (óvadék, illeték, perköltség)	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Ügyvédi költségek	100 000 Ft	250 000 Ft	2 000 000 Ft
Szálloda költségek (max 5 napra) hozzátartozónak a biztosított külföldi kórházi ápolása esetén (beteglátogatás is)	200 EUR	400 EUR	600 EUR
Utazási költségek: beteglátogatás, hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt	100 000 Ft	200 000 Ft	400 000 Ft
Gyermek hazaszállítása	200 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Szkg.-ban ülők hazajuttatása	100 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
Segítség úti okmány elvesztése esetén	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Tolmácsszolgálat betegség, baleset esetén	-	30 000 Ft	50 000 Ft

2. számú melléklet: Magyarázat:

UIAA : Alpinista Szövetségek Nemzetközi Uniója

UIAA skála: az egyik legelfogadottabb, sziklamászó utak technikai szintje

0 - Turistaút.

Mászás nélküli túrák, ide tartoznak a jelzéssel ellátott turistautak is. Kéz használatára nincs szükség, de még a jelzett turistautak is igen meredek lejtőn vezetnek.

I - Könnyű.

Meredek terep. Helyenként szükséges a kezek használata. Tájékozódó képesség és a sziklák közötti szédülésmentesség nélkül nem végezhető.

II - Alig nehéz.

Gyakoribb kézhasználat szükséges az egyensúlyozás érdekében. Gyakorlottak kötél nélkül, kezdők helyenként kötéllel másszák. Hegymászó tanfolyam elvégzése után tanácsos belevágni.

III - Kissé nehéz.

A terep közel függőleges is lehet, de fogások lépések bárhol vannak. Magashegyi tapasztalat, kötélbiztosításban és ereszkedésben való jártasság szükséges hozzá.

IV - Nehéz

Köztes biztosítások használata nélkülözhetetlen, gyakoriak a kitett, exponált szakaszok, lefelé általában ereszkedni kell. A kötélkezelésen kívül a stand építésben és a köztesek behelyezésében is gyakorlatra van szükség.

V - Nagyon nehéz

Köztes biztosítások gyakori használata. Gyakran kettős kötéltechnika alkalmazása szükséges. A fogások és állások ritkák, kicsik. Csak jó erőnlétű, és gyakorlott mászónak ajánlott.

VI - Rendkívül nehéz

Kiváló egyensúlyérzék, nagy ujjerő szükséges hozzá. A fogások és lépések gyakran hiányoznak. Csak tökéletes mászó tudás és nagy tapasztalat, megfelelő edzettség mellett javasolható. Ez a szint megköveteli az eszközök alkalmazásában a tökéletes jártasságot.

VII - Kivételesen nehéz

Csak technikailag és fizikailag nagyon jól felkészült mászónak ajánlható. Pszichésen is nagy megterhelést jelent.

VIII / IX / X

Ezen nehézségi fokozatokkal jellemzett utak inkább csak a sportmászók, akrobatikus sziklamászók számára mászhatók, optimális lelki és fizikai állapotban, optimális mászási körülmények között. Ezen utak megmászásához a fentiekben kívül különleges adottságok is szükségesek.

„+” ; „-” jelzés, pl: III-

A (-) jelzés az adott kategórián belül a könnyebbik besorolást jelenti, átmenetet képez az (II+) és a (III) szint között.

Az (II) és a (III) fokozatban leírtak jellemzik, de a tiszta (III)-as szintnél egy árnyalattal könnyebb.

IFAS: International French Adjectival System

A hóval és jéggel borított hegymászóutak nehézségének besorolására használt IFAS (International French Adjectival System) skála.

F - Facile (Könnyű)

Gyalogtúra, kisebb másszással meredek havas úton. A lejtő szöge 0-30 fok.

PD - Peu Difficile (Kevésbé nehéz)

A lejtő szöge 30-50 fok. Közepes technikai tudás már szükséges hozzá, sziklás, havas és jeges felszínű kombinált útvonalon. Kötél, jégcsákány és hágóvas használata elengedhetetlen.

AD - Assez Difficile (Meglehetősen nehéz)

Az út néhány szakasza meredek. A lejtő szöge 50-70 fok. Tökéletes elméleti és gyakorlati mászótudást igényel sziklán, havon és/vagy jégen.

D - Nehéz (Difficile)

Az útvonal már tartósan meredek. A lejtő szöge helyenként 70-90 fok meredekségű. Tökéletes elméleti és gyakorlati mászó tudást igényel sziklán, havon és/vagy jégen.

TD - Nagyon nehéz (Tres Difficile)

Az út megtételéhez nagy fizikai erőnlétre van szükség. A lejtő szöge tartósan 70-90 fok. Nagyon nehéz, technikailag a legfelkészültebbek vágjanak neki, tökéletes elméleti és gyakorlati mászó tudást igényel sziklán, havon és/vagy jégen.

ED - Szélsőségesen nehéz

Ez a legnehezebb még elképzelhető mászás havon, jégen.

ABO – Az ED-nél is nehezebb

Sokkal nehezebb, mint az elképzelhető legnehezebb.

WI : Winter Ice

Jégfalak (vízjég) nehézségi besorolása.

WI 1

Egyszerű jég, max 60 fok meredekség.

WI 2

60 - 70 fok meredekségű kötélhossz, jó minőségű jég, rövid meredek szakaszokkal.

WI 3

70 - 80 fok meredekségű kötélhossz, jó minőségű jégen, meredek felszökésekkel, jó minőségű jégen, jó biztosítási lehetőségek.

WI 4

Folyamatosan 75 - 80 fokos meredekségű szakaszok, általában jó minőségű jégen, elfogadható biztosítás mellett.

WI 5

85-90 fokos, határozottan meredekebb kötélhossz, jó minőségű jégen.

WI 6

Folyamatosan meredek kötélhosszak pihenőhelyek nélkül, rossz minőségű jégen. A köztesbiztosítás nem megbízható.

WI 7

Több kötélhossz függőleges vagy áthajló, törekeny, rossz minőségű jégen. A biztosítás nehéz vagy lehetetlen.

Klettersteig (via ferrata) utak nehézségi besorolása**A – B**

Hegyi turistautak, melyek meredek lejtőkön, kitett ösvényeken vezetnek, helyenként drótkötéllel biztosítva. Ha az út hosszabb, tisztán sziklás részen visz keresztül, a falba temérdek vas fül, szög, cső, létra, stb. lesz segítségünkre.

C

Élvezetesebb, tagoltabb sziklán vezető utak. Általában a kiálló vasak és drót megfogása nélkül sziklát fogva is mászható utak.

D

Kevésbé gyakorlott Via Ferratazók számára még teljesíthető, de már kemény fizikai megpróbáltatást okozó utak. Kezdsnek semmiképp nem ajánlatosak!

E

E azaz extrém nehézség. Jó fizikai kondíció szükséges az ilyen utak mászásához. Nehézségüket nem csak az áthajló szakaszaik, hanem hosszúságuk adják. Csak akkor menjünk ilyen túrára, ha hosszú D nehézséget könnyedén mászunk. Egyes esetekben elkél a kötélbiztosítás is, mely természetesen csak szakszerűen végrehajtva nyújt biztonságot és menekülési lehetőséget.

F

Szuper extrém klettersteigek.

Gyakran, vagy folyamatosan áthajló, kitett szakaszokra számítsunk ilyen besorolású utak esetén.

Orosz fokozatok egyenértékűsége

Orosz fokozatú	IFAS fokozat	UIAA fokozat
1B	~ F / PD-	~ I / II
2A	~ PD	~ II
2B	~ PD +	~ II / III
3A	~ AD	~ III
3B	~ AD + / D-	~ III / IV
4A	~ D	~ IV
4B	~ D + / TD-	~ IV / V
5A	~ TD / ED-	~ V
5B	~ TD + / ED	~ V / VI
6A	~ ED / ED +	~ VI

Autós segélyszolgálat biztosítás kiegészítő szerződési feltételek (AUBRS013)

Jelen kiegészítő feltételek a **Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.; továbbiakban: Biztosító) utasbiztosítási szerződéseinek Autós segélyszolgálat biztosítási kockázataira érvényesek feltéve, hogy a szerződést a jelen kiegészítő feltételekre hivatkozással kötötték.

A jelen biztosítási feltételekben (a továbbiakban: kiegészítő feltételek) nem szabályozott kérdésekre a biztosító Iránytű Utasbiztosítási általános feltételek (AUBÁF013) (a továbbiakban: általános feltételek) irányadóak, mely feltételekre való hivatkozással a biztosítási szerződés létrejött. A szerződésekre egyebekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.

1. A biztosítás alanyai, biztosított jármű, biztosítási esemény, területi hatály

1.1. Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosításra az utasbiztosítás szerződője csak akkor tehet ajánlatot, ha

- a biztosított gépjármű tulajdonosa/üzembentartója vagy
- a tulajdonos írásbeli meghatalmazása alapján használhatja a gépjárművet.

1.2. Biztosított gépjármű az a – biztosítási kötvényen forgalmi rendszámmal megjelölt - gépjármű, amely a szerződéskötés pillanatában menetképes, legfeljebb 12 éves, valamint érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik. A biztosító a gépjármű korát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedélyében bejegyzett gyártási évet.

Jelen feltételek szerint gépjármű: személyszállítás céljára készült olyan gépkocsi, mely megengedett maximum össztömege 3,5 T, és amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van, [(1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (a továbbiakban: KRESZ)]

1.3. Biztosított személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított gépkocsiban utazó személyek.

1.4. Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták és az működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset miatt.

1.4.1. Közlekedési baleset: közlekedési balesetnek minősül az az esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a Biztosított gépjármű – a rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved és emiatt üzemképtelenné, vagy menetképtelenné válik.

1.4.2. Műszaki meghibásodás: olyan műszaki hiba, ami a szerződés megkötésekor, illetve az utazás megkezdésekor előre nem látható ok miatt, a biztosítás tartama alatt következik be, és amely üzemképtelenséget okoz, vagy amely miatt a személygépjármű menetképtelenné minősül, vagy a hiba jellege miatt a személygépkocsi a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet a részt a forgalomban és emiatt menetképtelenné minősül.

1.5. A biztosítás területi hatálya:

A biztosítás az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik (Magyarországon szolgáltatási igény nem érvényesíthető):

Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország,

Hollandia, Horvátország, Írország, Izland*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Málta*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia*, Törökország* (európai rész), Vatikánváros.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

2. A biztosítási szolgáltatás

A biztosító, az Europ Assistance országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

2.1. Információ szolgáltatás: legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a biztosított gépjármű márkája szerint.

2.2. Közúti segélyszolgálat: E szolgáltatás alapján a biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

2.2.1. Ha a biztosított gépjármű a biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a biztosító a biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, mely javítója javítással megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

2.2.2. A biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját. A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.

2.2.3. A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

2.2.4. Mentés, elszállítás: a legközelebbi (50 km-n belüli) szakszervizbe, feltéve, ha a helyszíni szükségjavítás nem hajtható végre.

2.2.5. Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe szállítja. A biztosító megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak.

2.2.6. Megőrzés: az őrzés költségeit a biztosító vállalja abban az esetben, ha az elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló szerviz vagy javítóműhely a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a szerviz, vagy javítóműhely átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.

2.2.7. A menetképtelen autó hazaszállítása autómentővel: a biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a Biztosító szervezésében szervizbe szállított Biztosított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján öt munkanapon belül nem oldható meg, a Biztosító vállalja a tulajdonos vagy üzembentartó Biztosított állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, a Magyarország területén lévő egyéb lakcímre történő szállítás megszervezését, és a szállítás költségeinek megtérítését maximum 200 000 HUF értékig.

2.2.8. Telefon és taxi költségek megtérítése számla ellenében biztosítási eseményenként 50 EUR.

2.2.9. Akkumulátor meghibásodásából eredő biztosítási esemény bekövetkezésekor (tárolt gépjármű esetében is) csak a helyszíni közúti segélyszolgálat, vehető igénybe.

2.3. Kiegészítő szolgáltatások

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezett, de a biztosítási esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése, a biztosító az alábbi szolgáltatá-

sok egyikét nyújtja biztosított gépjárműben ülő személyeknek. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe, melyek nem kombinálhatók:

- 2.3.1. A Biztosító vállalja a biztosítottak részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámaig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő 3 csillagos szállodában történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit legfeljebb 2 éjszakára reggelivel 60 EUR/személy/éjszaka összegben. Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a Biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor a fenti összeg a biztosított személy(ek) köteles(ek) megfizetni, és a fenti összeget a Biztosító utólag téríti meg számára. A Biztosító megszervezi a biztosítási eseménytől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a biztosított igényét közvetíti a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a biztosított és a szálloda között jön létre, a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.
- 2.3.2. A Biztosító vállalja a biztosított személyek (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámaig), vonattal (2. osztályon,), illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaosztályon) történő továbbutazásának megszervezését a célállomásig vagy a biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként 500 EUR összegig vállalja.
- 2.3.3. Gumiszerviz: Ha a helyszíni hibaelhárítás kapcsán defektes gumiabroncs cseréje történt, a biztosító vállalja a gumiabroncs javíttatásának, illetve új beszerzésének költségeit (számla ellenében) feltéve, hogy a gumiabroncs futófelülete megfelelt a jogszabályban előírtaknak. A költségvállalás maximuma 70 EUR összesen.

3. Kizárások és korlátozások

3.1. A kockázatviselés nem terjed ki:

- 3.1.1. Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok,- versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat ill. autókölcsönző járművei, oktató gépjármű).
- 3.1.2. A rendszeres alkatrész-, anyag- ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.
- 3.1.3. A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.
- 3.1.4. A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra.
- 3.1.5. A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra.
- 3.1.6. Az érvényes műszaki vizsgálattal nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károkra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.
- 3.1.7. A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre.
- 3.1.8. Az üzemanyagköltségre.
- 3.1.9. A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel, a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire.
- 3.1.10. A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.
- 3.1.11. A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra.

- 3.1.12. A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra.
- 3.1.13. A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a biztosított járműre, ill. annak tartozékaiban, és a poggyászokban keletkezett károkra,
- 3.1.14. Ha a gépjárművet vezető személy alkohol, ill. más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, és ezt a biztosított személy bizonyítani tudja
- 3.1.15. Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.
- 3.1.16. Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.
- 3.1.17. A biztosított gépjármű rakományaira és vontatmányaira.
- 3.1.18. Korlátozott szolgáltatás vonatkozik a biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.
- 3.2. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól,
- 3.2.1. amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen,
- 3.2.2. ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette be kárigényét az Assistance Biztosítás telefonszámán.
- 3.2.3. A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.
- 3.2.4. A biztosított személy(ek) nem az Assistance Biztosítás telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe biztosítási szolgáltatást.
- 3.2.5. Ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva.
- 3.2.6. Ha a biztosított személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki kellett előlegeznie, nem az eredeti számlákkal igazolja.
- 3.2.7. A biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 3.2.8. A biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal.
- 3.2.9. A biztosított személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van.
- 3.2.10. Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében
- 3.2.11. Ha a biztosított jármű vezetése során bűncselekményt vagy szabálysértést követtek el.

4. A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje

- 4.1. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított személy(ek) köteles(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül értesíteni a biztosítót a kötvényen szereplő telefonszámon.
- 4.2. Az ügyfél a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia központnak:
- a kötvényszáma
 - telefonos elérhetőség;
 - gépjármű rendszáma, modell megnevezése,

- a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
 - a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolják.
- 4.3.A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.
- 4.4.A biztosított személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap ésösszecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.
- 4.5.Gumiszervíz szolgáltatás utólagos kárrendezéséhez be kell mutatni az eredeti javítási számlát az Europ Assistance Központnak.
- 4.6.A számlával igazolt költségek megtérítése az Europ Assistance Központjához a fedezet, jogalap ésösszecszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes
- 4.7.A biztosított/szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított személy(ek) kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

5. Vegyes rendelkezések

A jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

Az Assistance Központ címe: Europ Assistance Kft., 1134 Budapest, Dévai utca 26–28. Telefonszáma: 00 36 1 236 7572

1. számú melléklet Szolgáltatási táblázat

Szolgáltatás	Limit
Szervíz ajánlás, kapcsolattartás szervízzel	igen
Helyszíni javítás	igen
Szervízbe szállítás (50 km belül)	igen
Gumiszervíz	70 €
Gépjármű tárolása az első munkanapig	igen
Hazaszállítás autómentővel	200 000 Ft
Utasok tovább/ (vissza) utaztatása	500€ Biztosítási eseményenként
Szállás megszervezése és költségek vállalása (max 2 éjszaka)	60€ személyenként
Telefon/taxi költségek	50 €