ALLIANZ.HU

ALLIANZ LAKÓKÖZÖSSÉG-BIZTOSÍTÁS PLUSZ

LAKÁSBIZTOSÍTÁSOK

Ügyfél-tájékoztató és Szerződési Feltételek

AHE-12965/5

Allianz

TARTALOM

ALLIANZ LAKÓKÖZÖSSÉG-BIZTOSÍTÁS PLUSZ 5

Kiegészítés a jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételekhez 5

Panaszkezelési szabályzat 5

További információk 5

Vagyon- és felelősségbiztosítási (alapbiztosítási) események és kiegészítő biztosítások 6

ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 7

Fogalom-meghatározások 8

I. Általános biztosítási feltételek 11

1. Biztosító, szerződő, biztosított és a biztosításközvetítő 11

2. A biztosítási szerződés létrejötte 11

3. A kockázatviselés kezdete 12

4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak 12

5. A biztosítási szerződés módosítása 13

6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei 13

A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel 13

B. Évfordulóra történő felmondással 13

C. Díj-nemfizetés miatt 13

D. Közös megegyezéssel 13

E. A határozott tartam lejártával 13

7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai 13

8. A biztosítási összeg, alulbiztosítás, többszörös biztosítás, túlbiztosítás 15

9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai 15

10. Önrészesedés 16

11. A szerződő felek kötelezettségei 16

11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei 16

a) Tájékoztatási kötelezettség 16

b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség 16

c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség 16

d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség 16

e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok: 17

f) Díjfizetési kötelezettség 19

11.B. A biztosító kötelezettségei 19

a) Tájékoztatási kötelezettség 19

b) Szolgáltatási kötelezettség 19

12. Mentesülés 20

13. Általános kizárások 20

14. Egyéb rendelkezések 21

14.A. Megtérítési igény 21

14.B. Elévülés 21

14.C. A személyes adatok kezelése 21

14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól 21

14.E Illetékesség, a szerződés nyelve 25

14.F. Panaszkezelés 25

II. A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei . . . 26

1. A biztosított 26

2. Területi hatály, a kockázatviselés helye 26

3. A biztosított vagyontárgyak 26

4. Biztosítási összeg meghatározása 27

5. Biztosítási események 28

5.A. **A Mix csomag biztosítási eseményei** 28

A. Tűzkár 28

B. Robbanás- és robbantáskár 28

C. Villámcsapáskár 28

D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár 28

E. Viharkár 28

F. Felhőszakadáskár 28

G. Jégveréskár 29

H. Hónyomáskár 29

I. Árvízkár 29

J. Földrengéskár 29

K. Földcsuszamláskár 29

L. Kő- és földomláskár 29

M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár 29

N. Idegen jármű ütközése által okozott kár 29

O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár 29

P. Betöréses lopás- és rongáláskár 30

P/1. Betöréses lopáskár 30

P/2. Betöréses rongáláskár . . . 30
Q. Rabláskár . . . 30
R. Vízkár . . . 30
R/1. Csőtöréskár . . . 30
R/2. Dugulás miatti kár . . . 30
S. Üvegtöréskár . . . 31
T. Zárcserekár . . . 31
U. Lopáskár . . . 31
5.B. **A Komplex csomag biztosítási eseménye** . . . 32
5.C. A Mix és a Komplex csomagra egyaránt vonatkozó kizárások . . . 32
6. A biztosító szolgáltatása . . . 33
6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre . . . 33
6.B. A térítési összegek meghatározása . . . 33
6.C. Költségtérítések . . . 34
6.D. A szolgáltatás különös szabályai . . . 34
6.E. Önrészesedés . . . 35
III. Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei . . . 36
1. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél . . . 36
2. Területi és időbeli hatály . . . 36
3. A biztosítás megszűnése . . . 36
4. A biztosítási díj . . . 36
5. A biztosítási összeg, alulbiztosítottság . . . 36
6. Biztosítási események . . . 37
7. A biztosító szolgáltatása . . . 38
8. Elévülés . . . 39

A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI . . . 40
IV. Csoportos családi baleset-biztosítás . . . 40
1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult . . . 40
2. Területi és időbeli hatály . . . 40
3. A biztosítás megszűnése . . . 40
4. A biztosított kötelezettsége . . . 40
5. A biztosítás díja . . . 40
6. A biztosítási összeg . . . 40
7. A biztosítási események . . . 41
8. A biztosító szolgáltatása . . . 41
9. Mentesülés . . . 43
10. Elévülés . . . 43
V. Közös képviselői felelősségbiztosítás . . . 44
1. A biztosított . . . 44
2. Időbeli hatály . . . 44
3. A biztosítási összeg, biztosítási díj, alulbiztosítottság . . . 44
4. Biztosítási események . . . 45
5. A biztosító szolgáltatása . . . 45
6. Elévülés . . . 46
VI. Kiegészítő vagyonbiztosítások . . . 47
1. Időbeli hatály . . . 47
2. A biztosítás megszűnése . . . 47
3. A biztosítás díja . . . 47
4. A biztosító szolgáltatása . . . 47
Kiegészítő vagyonbiztosítások . . . 47
A. Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás . . . 47
A kiegészítő vagyonbiztosítások közös szabályai . . . 47
B. Elfolyt víz térítése . . . 48
C. Üveg+ biztosítás . . . 48
1. Biztosított vagyontárgy . . . 48
2. A biztosítási összeg . . . 48
3. Biztosítási események . . . 48
4. A biztosító szolgáltatása . . . 49
D. Vandalizmusbiztosítás . . . 49
1. A biztosítási összeg . . . 49
2. Biztosítási események . . . 49
3. A biztosító szolgáltatása . . . 50
E. Energiatudatos gépészet biztosítása . . . 50
1. A biztosított vagyontárgyak . . . 50
2. A biztosítási összeg . . . 50
3. A biztosítási események . . . 51
F. Ingóságbiztosítás közös tárolókra . . . 51
G. Társasházi géptörés-biztosítás . . . 51
1. A biztosítási összeg . . . 51
2. A biztosítási események . . . 52
H. Felújítás-biztosítás . . . 53
1. Időbeli hatály . . . 53
2. A biztosítás terjedelme . . . 53
3. A biztosított vagyontárgyak . . . 54
4. Biztosítási összeg . . . 54
5. Biztosítási események . . . 54
6. Tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások tűzbiztonsági előírásai . . . 54
I. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása . . . 55
1. A biztosított . . . 55
2. Biztosított vagyontárgyak . . . 55
3. A biztosítási összeg . . . 55

5. A biztosítási események és kizárások . . . 56
6. A biztosító szolgáltatása . . . 56
7. Önrészesedés . . . 57
8. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége . . . 57
9. A biztosító mentesülése . . . 57
10. A szolgáltatás igénybevételéhez kérhető dokumentumok . . . 57
VII. Jogvédelem-biztosítás . . . 58
1. A biztosított . . . 58
2. Biztosítási esemény . . . 58
3. Területi és időbeli hatály . . . 58
4. A jogvédelem terjedelme . . . 58
5. A biztosítási összeg . . . 59
6. A biztosító szolgáltatása . . . 59
7. Kizárások, szolgáltatáskorlátozások . . . 59
8. Közlési és változás-bejelentési kötelezettségek . . . 60
9. A biztosítási eseményhez kapcsolódó bejelentési és közlési kötelezettség . . . 60
10. A biztosító teljesítésére vonatkozó szabályok, a siker kilátásának megítélése, egyeztető eljárás . . . 60
11. A biztosított képviselete . . . 61
12. A nyilatkozatok megtétele . . . 61
13. A biztosítási igény átruházása . . . 61
VIII. Assistance biztosítás . . . 62
1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult . . . 62
2.Területi hatály . . . 62
3. Biztosítási események . . . 62
4. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek . . . 62
5. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése . . . 63
6. Kárenyhítési kötelezettség . . . 63
7. A biztosítási szolgáltatás . . . 63
8. A biztosítási szolgáltatás teljesítése . . . 63
9. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása . . . 64
10. A biztosító megtérítési igénye . . . 64
11. Az Assistance biztosítás szolgáltatásai és azok értékhatára (limit) . . . 64
12. Egyéb rendelkezések . . . 64
IX. Függelék: Betörésvédelmi szintek és összeghatárok . . . 65
A. Betörésvédelmi szintek . . . 65
2. Vagyonvédelmi fogalmak . . . 66
B. Összeghatárok és szolgáltatás betöréses lopással okozott károk esetén . . . 67
X. Alkalmazott záradékok . . . 68
EFL záradék . . . 68
TMK záradék . . . 69
Egyéb záradékok . . . 71
XI. sz. Függelék: Kiegészítő biztosítások biztosítási összegei . . . 73

AHE-12965/5

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük szíves érdeklődését! Örömmel tájékoztatjuk, hogy társaságunk korszerű, a lakóközösség egészének hasznos fedezeteket nyújtó, széleskörű igényeket is kielégítő lakóközösség-biztosítási termékét tartja a kezében.

Engedje meg, hogy a következőkben figyelmébe ajánljunk néhány lényeges tudnivalót az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz nevet viselő biztosításunk szolgáltatásaival kapcsolatban.

Lakóközösség-biztosítási termékünk a vagyon- és felelősség-biztosításokat magába foglaló alapbiztosításból és az ehhez választható kiegészítő biztosításokból áll. A biztosítás a lakóközösség döntése alapján megköthető az épület egészére vagy csak a közös, illetve szövetkezeti tulajdonú épületrészekre, és a külön tulajdonú ingóságokra is.

A biztosítási szerződés az alábbi táblázatban szereplő biztosítási fedezetekre köthető meg. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának felső határát jelentő – választható – biztosítási összegekről a XI. sz. függelékből tájékozódhat.

Kétféle, eltérő szolgáltatásokat tartalmazó biztosítási csomagot kínálunk, a Mix csomagot, valamint a külön tulajdonok számától függően választható Komplex csomagot. A Mix csomag a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén nyújt biztosítási védelmet, a Komplex csomag all risks fedezete ennél szélesebb körű, mivel – a kizárt kockázatok kivételével – a biztosított vagyontárgyak összes kárára kiterjed.

Az alábbi táblázatban szereplő kínálatból a csomagokhoz választható kiegészítő biztosítások között válogatva alakíthatja ki a lakóközösség az elképzelésének megfelelő fedezetek körét.

A csomag összeállításakor vegyék figyelembe, hogy a Vagyon- és Felelősségbiztosítás, mint alapbiztosítás minden szerződésnek szükségszerű eleme. A választható kiegészítő biztosításaink sokoldalúan egészítik ki az alapbiztosításainkat. Ezek sorában több is újdonságnak tekinthető. Az Energiatudatos gépészet kiegészítő a korszerű, energia megtakarítást szolgáló épület-berendezésekre és -felszerelésekre nyújt biztosítási védelmet.
A központi kazánok és liftek meghatározott géptörés káraira a kiegészítő Társasházi géptörés-biztosítás megkötésével terjeszthető ki a fedezet.

Társaságunk ügyfeleink igényeihez igazodva vállalja – a kiegészítő biztosítás választása esetén – a csőtöréskár következményeként elfolyt víz többlet díjának megtérítését is.

Kiemeljük továbbá az Assistance kiegészítőt, amely vészhelyzetek elhárításában nyújt segítséget.

KIEGÉSZÍTÉS A JELEN ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKHEZ

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum („Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése") tartalmazza.

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Partnereink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Partnereink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.
A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése" című dokumentumban lefektetett panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen. Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.
Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődésüket és hamarosan Önöket is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket, amelyek a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazzák!

A következő oldalon lévő táblázat áttekintést ad a Mix csomag és a Komplex csomag alapbiztosításának és a választható kiegészítő biztosításainak fedezeteiről.

VAGYON- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI (ALAPBIZTOSÍTÁSI) ESEMÉNYEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

	Biztosítási fedezetek	Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz csomagok	
		Mix csomag	Komplex csomag
Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítási eseményei	A. Tűzkár	✓	☑
	B. Robbanás- és robbantáskár	✓	☑
	C. Villámcsapáskár	✓	☑
	D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	✓	☑
	E. Viharkár	✓	☑
	F. Felhőszakadáskár	✓	☑
	G. Jégveréskár	✓	☑
	H. Hónyomáskár	✓	☑
	I. Árvízkár	✓	☑
	J. Földrengéskár	✓	☑
	K. Földcsuszamláskár	✓	☑
	L. Kő- és földomláskár	✓	☑
	M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	✓	☑
	N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	✓	☑
	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	✓	☑
	P. Betöréses lopás- és rongáláskár	✓	☑
	Q. Rabláskár	✓	☑
	R. Vízkár	✓	☑
	S. Üvegtöréskár	✓	☑
	T. Zárcserekár	✓	☑
	U. Lopáskár	✓	☑
	Felelősségbiztosítás	Alapfedezetben (bővíthető)	Alapfedezetben (bővíthető)
Kiegészítő biztosítások	Közös képviselői felelősségbiztosítás	Választható	Választható
	Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás	Választható	☑
	Elfolyt víz térítése	Választható	☑
	Üveg+ biztosítás	Választható	☑
	Vandalizmusbiztosítás	Választható	☑
	Energiatudatos gépészet biztosítása	Választható	Választható
	Társasházi géptörés-biztosítás	Választható	Választható
	Ingóságbiztosítás közös tárolókra	Választható	Választható
	Felújítás-biztosítás	Választható	Választható
	Jogvédelem-biztosítás	Választható	Választható
	Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása	Választható	Választható
	Csoportos családi balesetbiztosítás	Választható	Választható
	Assistance biztosítás	Választható	Választható

✓ – alapfedezet
☑ – all risks (összkockázati) fedezet alapján térül

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó induló biztosítási összegét és a választható egységek számát a XI.sz. függelék tartalmazza.

AHE-12965/5

ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz termékhez

Hatályos: 2022. január 15-től

Az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

A fentieken kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat és a kötvény.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény, valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Belvíz
A mélyebb fekvésű, lefolyás nélküli területeken összegyűlő hóolvadásból, csapadékból kialakuló, vagy a feltörő talajvízből keletkező elöntésekből származó vízfelület.

Csoportos ingatlanbiztosítás
Csoportos ingatlanbiztosítás társasház(ak)ra és/vagy szövetkezeti ház(ak)ra és/vagy önálló helyrajzi számon nyilvántartott külön tulajdonú ingatlanra köthető, azzal, hogy a csoportos ingatlanbiztosításban legalább két ingatlannak kell biztosítottként szerepelnie, melyek nem lehetnek azonos társasházon/szövetkezi házon belüli ingatlanok.

Dologi kár
Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

Egyéb segédanyagok
Az építési-szerelési tevékenység végzéséhez szükséges közösségi tulajdonú
- anyagok (alap-, segéd-, üzem- és fűtőanyagok, tartalék alkatrészek stb.),
- göngyölegek és egyszer használatos csomagolóanyagok.

Hivatásos sportoló
Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

Amatőr sportoló
Amatőr játékosnak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik.

Építmény
Építési tevékenységgel létrehozott, illetve készterméken a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készültségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

Építőanyagok
Mindazon anyagok, melyek az épületek, építmények létesítésénél felhasználásra kerül(het)nek, ideértve a természetes és mesterséges építőanyagokat; előbbiek a természetben készen fordulnak elő és csekély kikészítés után felhasználhatóak; utóbbiakat különleges gyártással száraz (égetés) vagy nedves úton állítják elő.

Épület
Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

Épületberendezések, épülettartozékok
Az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:
- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, födém- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardróbszekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések, gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, központi szünetmentes tápegység),
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerek, vízmelegítők és konvektorok),
- az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint a tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó-berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdó-berendezésekkel,
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség-áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétledobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók; mechanikai és elektronikai tűz-és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

Nem tartoznak ebbe a körbe az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például az

esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, hőszivattyúk, napelemek, geotermikus kutak és berendezései, szélerőművek, illetve szélturbinák, éjszakai melegvíz előállítást végző berendezések, fűtésoptimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerős szellőztető készülék) az épület határoló falazatán belüli csatlakozásig.

EMS skála
Az Európai Szeizmológiai Bizottság javaslatára 1992 óta bevezetett skála (Európai Makroszeizmikus Skála), amely leírja a földrengés emberre és környezetére, azaz az épített és a természeti környezetre gyakorolt hatását.

e-termék
Elektronikus ügyintézésen alapuló Allianz Lakóközösségbiztosítás Plusz szerződés.
A szerződés kizárólag az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:
- a díjfizetési módja bankkártya, banki átutalás, lehívás vagy ügyfélszámla, továbbá
- az elektronikus úton történő kommunikáció érdekében a lakóközösség képviselőjéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail cím, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszám megadása.

Az e-termék fennállása alatt a fent meghatározott e-mail cím és mobiltelefonszám módosítható, de nem törölhető.

Fogyasztó
A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Gépjármű-tartozék
- a téli/nyári időszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzá tartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 darab),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 darab), és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállítására alkalmas kivitelben térül).

Háztartási ingóságok
A biztosított külön tulajdonú ingatlanában elhelyezett, külön tulajdonban álló, be nem épített, a háztartásban általában előforduló olyan vagyontárgyak,
- amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, valamint a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések, és
- amelyek a biztosítottak tulajdonát képezik, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában vannak.

Háziállat
Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:
- Baromfi (liba, tyúk, kacsa, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

Hobbiállat
Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

Helyiség
A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

Hozzátartozók
Közeli hozzátartozó:
a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.
Hozzátartozó:
a közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona, testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

Keresőképtelen
Az a biztosított, aki baleset következtében orvosi szempontból saját jogán szükséges gyógykezelése miatt munkáját nem tudja ellátni, és más keresőtevékenységet sem képes elvégezni.

Közös képviselő
A biztosított társasház/szövetkezet ügyeinek ellátására (képviseletére) közgyűlési határozatba foglalt megbízással és/vagy szerződéssel rendelkező természetes személy, jogi személy vagy gazdasági társaság.

Közös tulajdon
Társasház esetén: a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és a társasházi tulajdonostársak közösségének tulajdonában lévő
- épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények, valamint az épülethez az ingatlan-nyilvántartás szerint kapcsolódó földrészlet,
- továbbá a fenti körbe tartozó mindazon dolog, amelyet a társasházi alapító okirat közös tulajdonként definiál.

Szövetkezeti ház esetén: a szövetkezet törzslapján nyilvántartott és a szövetkezet tulajdonában lévő (de az egyes tagok kizárólagos használatában nem álló)
- épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények, valamint az épülethez az ingatlan-nyilvántartás szerint kapcsolódó földrészlet,
- továbbá mindazon dolog, amelyet a szövetkezet alapszabálya a közös használatú dolgok körében szövetkezeti tulajdonként definiál.

Közösségi ingóságok
A lakóközösség tulajdonában lévő, be nem épített vagyontárgyak, amelyek a biztosított ingatlan közös tulajdonú részeinek fenntartásához, rendeltetésszerű működéséhez, továbbá a lakóközösség ügyeinek viteléhez általában szükségesek. Ilyennek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan: személyi számítógépek és tartozékaik, adathordozók, bizonyítottan jogtiszta szoftverek, kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, berendezések és egyéb mezőgazdasági eszközök; lábon álló növényi kultúrák, telefon, fax, fénymásoló, kültéri játékok, bútorok, kerti bútorok, kerti berendezések, felszerelések, szeméttároló.

Külön tulajdon
Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek, valamint a hozzájuk tartozó épületberendezések, épülettartozékok.
Szövetkezeti ház esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott és a szövetkezeti alapszabály szerint
– a tagok, vagy
– a nem tag tulajdonosok, vagy
– a szövetkezet tulajdonában (ez esetben a tagok használatában)
álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek, valamint a hozzájuk tartozó épületberendezések, épülettartozékok.

Lakásszövetkezet
A lakásépítő és -fenntartó (nyugdíjasházi, üdülő-, személygépkocsi-tároló) szövetkezetek, melyekben
a) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak,
b) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

Lakóközösség
Társasház esetén: a társasház tulajdonostársainak közössége, így a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek
a) tulajdonosai és
b) tulajdonostársai
a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig.
Szövetkezeti ház esetén: a szövetkezet tagsága és a nem tag tulajdonosok.

Lakóközösség képviselője
Lakóközösség képviselője a szerződő által az ajánlaton feltüntetett. a biztosított ügyeinek ellátására (képviseletére) megbízással rendelkező természetes személy, jogi személy vagy gazdasági társaság.
A lakóközösség képviselője lehet
– a közös képviseletet ellátó szervezet (pl. gazdasági társaság), amely az ajánlaton közös képviselőként feltüntetett természetes személyt munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatja, vagy amennyiben a közös képviselet ellátásában nem vesz részt szervezet (pl. gazdasági társaság), úgy a természetes személy közös képviselő.

Melléképület
Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület.

Munka
A jelen feltétel vonatkozásában az a foglalkozás, illetőleg az a munkakör, amelyben a biztosított a keresőképtelenségét közvetlenül megelőzően dolgozott.

Sorozatkár
Jelen biztosítási szerződés szempontjából kizárólag a felelősségbiztosításoknál alkalmazandó fogalom, melynek jelentése: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, és amelyért egy biztosított köteles helytállni.

Személysérüléses kár
Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

Szerződésen kívül okozott kár
Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak az adott szerződésen kívül okoztak.

Talajvíz
Az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret.

Társasház
Az a fennálló vagy építés alatt álló lakóépület vagy nem lakás céljára szolgáló épület, amelyet a társasházakról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelő alapító okirat alapján az ingatlan-nyilvántartás társasházként nyilvántartásba vett (társas irodaépület, társas üdülő, társas garázs stb.).

Lakóépület és nem lakás céljára szolgáló épület: a társasházakról szóló törvény szerinti fogalom.

Társasházkezelői tevékenység
A mindenkor hatályos társasházakról szóló törvényben meghatározott társasházkezelői tevékenység.

Új érték
A vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének, illetve helyreállításának vagy beszerzésének a költsége.

I. ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

A biztosító
Allianz Hungária Zrt.
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság Cg. 01-10-041356

A szerződő
Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti. Lakóközösség-biztosítást **kizárólag fogyasztónak nem minősülő** személy köthet.

A biztosított
Az egyes biztosítások biztosítotti körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

A biztosított társasház/szövetkezet, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni. A szerződésbe való belépésre kizárólag a társasház/szövetkezet egésze jogosult, ez a jog a lakóközösség egyes tagjait nem illeti meg.

A biztosításközvetítő
A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.
Függő biztosításközvetítő díjat nem vehet át.
A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó díjat nem vehet át.
A függő biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így a szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.
Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A szerződés létrejöttének szabályai
A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés a lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Biztosítási szerződés távértékesítés útján is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.
Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

2.2. Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok, elektronikus levélküldés
Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről

szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy faxon, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy www.allianz.hu oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.
Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mailcím a küldő személyhez kapcsolt, korábban a biztosító számára bejelentett és a biztosító által rögzített címről érkezett.

A biztosító jogosult az e-mail üzenet tartalmától függően dokumentum megküldésére felhívni a szerződőt/biztosítottat.
Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A biztosító e körben joghatályosnak fogadja el az általa üzemeltetett Ügyfélportálon közölt felmondást is.
Ha a szerződő a biztosító részére a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét megadta, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt) küldésére felhasználja.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, következményekért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 8 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért, következményekért a biztosító nem vállal felelősséget.
A biztosító által üzemeltetett **Ügyfélportál** szolgáltatásait kizárólag előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni. Az Ügyfélportál szolgáltatásai a szerződő által megadott email címmel és jelszóval vehetők igénybe. A biztosító a szerződő által megtettnek tekint valamennyi nyilatkozatot, amelyet az Ügyfélportálon keresztül, az ügyfél email címével és jelszavával történő belépést követően tettek meg. Az elektronikus kapcsolattartás szabályaira, az Ügyfélportálra és a Küldeményeim portálra vonatkozó további információk megtekinthetők a www.allianz.hu oldalon az Allianz Online Portál megoldások menüben, valamint az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése" című dokumentumban.

2.3. A jognyilatkozat átadása
A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste", „ismeretlen", „elköltözött"). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra, illetve Küldeményeim portálra elhelyezte.

2.4. Szerződéskötési korlátozás Komplex csomag esetén
Komplex csomag nem köthető abban az esetben, amennyiben a biztosítani kívánt külön tulajdonú ingatlanok száma meghaladja a 20 darabot.

3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:
- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

3.2. A biztosító az árvíz kockázatot **15 napos várakozási idővel vállalja**, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perckor – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselés kezdetének a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a hónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap. A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év, határozott tartamú szerződés esetén az ajánlaton megjelölt időtartam.

Határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

5.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

5.2. A szerződés díjfizetési módja illetve díjfizetési gyakorisága kizárólag a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható, kivéve a bankok és takarékszövetkezetek által használt elektronikus elszámolási rendszeren (GIRO) keresztül érkező értesítések alapján elvégzett automatikus tranzakciókat.

5.3. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

5.4. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy változásról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

5.5. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

A biztosítási szerződés megszűnik

A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel
Ha a biztosító kockázatviselése előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a biztosított vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett változás valamennyi esetét), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

B. Évfordulóra történő felmondással
A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

C. Díj-nemfizetés miatt
A szerződés megszűnik
- a halasztott első díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,
- a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 90. nap elteltével,

ha addig a hátralékos díjat nem pótolták, és a szerződő nem kapott halasztást illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

D. Közös megegyezéssel
A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.

E. A határozott tartam lejártával
A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

7.1. A biztosítási díj megállapítása:
A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra, a határozott tartamú szerződés díját a teljes tartamra egy összegben állapítja meg.

A biztosítás díját a biztosító a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítja meg, többek között az alábbi tényezők figyelembevételével: biztosítási összegek, kockázatviselési hely címe, építés éve, építési mód, albetétek (önálló helyrajzi számú ingatlanok) száma, emeletek száma.

A biztosítás díját az alábbi táblázat szerinti pótdíjak és kedvezmények is befolyásolhatják, amelyeket az ajánlat tartalmaz.

7.1.1. Kedvezmények

Kedvezmény elnevezése	Kedvezményre való jogosultság feltétele	Kedvezmény szorzója	
Tartamkedvezmény	Tartamkedvezményre jogosult a szerződő, ha vállalja, hogy az általa választott tartamon belül nem szünteti meg a szerződést díjnemfizetéssel, vagy évfordulós felmondással. A szerződő 1 évtől 5 évig terjedő tartamot választhat.	1 év:	**0,9**
		2 év:	**0,8**
		3 év:	**0,7**
		4 év:	**0,65**
		5 év:	**0,6**
E-termék	E-termék kedvezményre jogosult a szerződő, amennyiben elektronikus ügyintézésen alapuló szerződést köt. A kedvezmény mértéke függ a szerződésben meghatározott éves tarifális (kedvezmények és pótdíjak nélküli) díjtól.	<100e Ft	**0,96**
		100e-300e Ft	**0,98**
		300e Ft<	**0,99**
Kockázat-felmérési módosító tényező	A biztosító szakértője által a szerződéskötést megelőzően elvégzett helyszíni szemle alapján a biztosítani kívánt épület műszaki állapotától függően meghatározott kedvezmény. A kedvezményt a biztosító kizárólag az épületbiztosításra meghatározott díjból nyújtja.		**0,9 - 0,99**
Épület kora miatti kedvezmény	A biztosító által az épület kora alapján meghatározott kedvezmény. A kedvezményt a biztosító kizárólag az épületbiztosításra meghatározott díjból nyújtja.	5 év és az alatt	**0,45**
		6 – 10 év	**0,53**
		11 – 25 év	**0,90**
		26 – 50 év	**0,95**
Üzletpolitikai kedvezmény	A szerződéskötéskor a termék éves díjából üzletpolitikai kedvezmény nyújtható, melynek mértékét az ajánlat tartalmazza.		
Akció/promóció	A biztosító által meghatározott időszakra, értékesítési csatorná(k)ra és/vagy személyi kör számára meghirdetett kedvezmény, melynek feltételeiről a biztosító egyedileg nyújt tájékoztatást.		

7.1.2. Pótdíjak

Pótdíj elnevezése	Pótdíj alkalmazásának feltétele	Pótdíj szorzója
Díjfizetési mód miatti pótdíj	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha az adott lakóközösség-biztosítási szerződés díját csekken vagy átutalással fizetik.	Csekkes **1,05**
		Átutalásos **1,03**
Díjfizetési gyakoriság miatti pótdíj	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha az adott lakóközösség-biztosítási szerződés díját havi, negyedéves vagy féléves gyakorisággal fizetik.	havi **1,05**
		negyedéves **1,03**
		féléves **1,02**
Előfedezeti pótdíj	Amennyiben a szerződő külön kérése alapján az előremutató kockázatviselési kezdetű lakóközösség-biztosítási szerződés előfedezettel került megkötésre, úgy a biztosító az előfedezet időtartamának egy teljes biztosítási időszak tartamához (365 nap) viszonyított arányától függő pótdíj alkalmazásával állapítja meg az előfedezeti időszak díját, mely az első biztosítási időszak díjával együtt esedékes.	**1+(előfedezet időtartama)/(365 nap)**

A kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton, kötvényen szereplő biztosítási alapdíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapdíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj.

7.2. Minimum díj

A biztosító a szerződés egészére vonatkozóan minimum díjat határoz meg, amely jelen Ügyfél-tájékoztató és Szerződési feltételek kiadása idején 8 000 forint biztosítási időszakonként, azaz nyolcezer forint/biztosítási időszak. A biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díj pótdíjakkal és kedvezményekkel együtt sem a szerződés megkötésekor, sem annak későbbi módosításakor nem lehet alacsonyabb a minimum díjnál.

Amennyiben a szerződő, vagy a biztosított által kezdeményezett, a biztosítási díj csökkenését eredményező módosítás következtében a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja nem éri el a minimum díjat, úgy a biztosító a biztosítási díj csökkentését a minimum díj mértékéig hajtja végre.

7.3. A biztosítási díj megfizetése

7.3.1. A határozott tartamú szerződés díját egy összegben kell megfizetni (egyszeri díj).

7.3.2. A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttekor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a szerződő vagy megbízása alapján a díjfizető a határozatlan tartamú biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság). Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint, ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló, az e két időpont közötti törtidőszakra eső díj.

A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj esedékességének dátuma az ajánlaton található.

A díjengedményre jogosító körülmény megszűnése illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén az adott változás biztosító általi átvezetésének hatályától az

elvesztett kedvezménnyel vagy az alkalmazandó pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

7.4. Fedezetfeltöltés
Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, ALULBIZTOSÍTÁS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS, TÚLBIZTOSÍTÁS

8.1. Biztosítási összeg
A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa, kivéve, ha a különös biztosítási feltételek ettől eltérően rendelkeznek. Ha a biztosítási feltételekben szolgáltatási felső határ (limit) is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegen belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes limitösszegig terjed.

Éves limit alkalmazása esetén a biztosító a limit összegéig téríti meg az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat az alulbiztosítás vizsgálata nélkül.

Az egyes biztosítások biztosítási összegeit/éves limiteit a szerződő határozza meg, vagyonbiztosítás esetén a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. A biztosítás a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhet.

Ha a biztosítási összeg egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg, valamint a szerződő által választott egységek számának a szorzata. A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. sz. függelék tartalmazza.

8.2. Alulbiztosítás
Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i), ideértve azt az esetet is, ha az alulbiztosítottság a szerződő közlési- / változásbejelentési kötelezettsége megsértésének eredménye.

Alulbiztosítás esetén a biztosító olyan arányban nyújt szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.

A biztosító „Épület" vagyoncsoport, valamint „Háztartási ingóságok" esetén nem arányosan nyújt szolgáltatást, ha – a valóságnak megfelelően megadott adatok alapján – a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés. A „Közösségi ingóságok" esetén a biztosító nem alkalmaz arányos kártérítést.

8.3. Többszörös biztosítás
8.3.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

8.3.2. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

8.3.3. A biztosítók a 8.3.2. pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosított irányában külön-külön felelnének.

8.4. Túlbiztosítás
A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

9. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT EGYÉB SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

9.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

9.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

A biztosító a biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

9.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

9.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

9.5. A felelősségbiztosítás, valamint a kiegészítő biztosítások biztosítási összegei és díjai, a vagyonbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak, az alábbi eltérésekkel:
– a Garázsban tárolt gépjárművek biztosítás díjának változására vonatkozó szabályokat annak különös biztosítási feltételei tartalmazzák (VI. Kiegészítő vagyonbiztosítások. I. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása);
– az Assistance biztosítás díjának biztosító általi megváltoztatására az a körülmény adhat okot, ha a KSH által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex a 3%-ot meghaladja. Ebben az esetben az Assistance biztosítás díja a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeinek indexálásával egyidejűleg, azokkal arányosan változik.

9.6. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkövető módosításával egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 9.2 pont utolsó bekezdésében és a 9.4 pontban foglaltak az irányadók.

10. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban ebben az esetben nem von le önrészesedést, ha a felelősségbiztosítás, a közös képviselői felelősségbiztosítás, a csoportos balesetbiztosítás, az elfolyt víz térítésére szóló biztosítás vagy az assistance biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

A biztosító az önrészesedés szempontjából külön-külön biztosítási eseménynek tekinti a biztosított épületen belül önálló helyrajzi számon nyilvántartott egyes ingatlanokat ért, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő károsodást (e szempontból a társasházi közös tulajdonban/szövetkezeti tulajdonban álló területeket is egy önálló ingatlannak tekinti), és ilyen esetben az önrészt külön-külön vonja le.

11. A SZERZŐDŐ FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható módon megelőzni és enyhíteni.

c/1. A káresemény észlelését követően **haladéktalanul köteles**
– tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot,
– bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

c/2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás, úgy a szerződő (biztosított) – amennyiben ennek megoldása műszakilag lehetséges – köteles az objektumban az elfagyás **megelőzése érdekében**
– a víz-, a fűtés- és hűtésvezetéket vízteleníteni, vagy
– a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték elzáró szelepét elzárni, vagy
– a temperáló fűtésről gondoskodni.

d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

Kárbejelentési kötelezettség

d/1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül, a kiegészítő csoportos balesetbiztosításban meghatározott halál és baleseti kár bekövetkezése esetén a vonatkozó

feltételekben előírt határidőn belül be kell jelenteni a biztosítónak interneten a biztosító honlapján (www.allianz.hu), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421), írásban, vagy személyesen az Allianz Ügyfélkapcsolati Pontokon. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt, bekövetkezése körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

d/2. A bejelentéshez illetve a kárrendezés során – a 11.e. pont és a biztosítás különös feltételei szerint – csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

d/3. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására.
A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

d/4. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

Állapot-megőrzési kötelezettség

d/4. A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem kezdte meg a kárfelmérést, a szerződő illetve a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a szerződő illetve a biztosított érdekkörében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a szerződő illetve a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni.

e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok:

- adatokkal (károsodott vagyontárgyak felsorolása, becsült károsszeg stb.) alátámasztott szolgáltatási igény bejelentése;
- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége;
- biztosított/károsult/sérelmet szenvedett felet azonosító adatok (név, kötvényszám), továbbá mobiltelefonszám, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- nem természetes személy biztosított/károsult neve székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma;
- meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre);
- a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (számla, szerződés);
- biztosítási érdek igazolása, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum pl. adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsön- szerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése;
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást);
- a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be);
- a helyreállításra/javításra/kárral összefüggő további tevékenység ellátására vonatkozó szakvélemény(ek), árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla és annak részletezése (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással), értékbecslés;
- sérült/károsodott vagyontárgyak sérülését/helyreállítását rögzítő fotók, vázlatrajz;
- beszerzési számla, nyugta, garanciajegy;
- a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonnyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről – vállalkozói tevékenység épületében és/vagy eszközeiben keletkezett károk esetén;
- adatkezelési nyilatkozat;
- a biztosított/károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is;
- építési engedélyezési tervdokumentáció;
- földhivatali térkép másolata;
- kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/

károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviseletet ellátó személy jogosultságának igazolása;
- társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya;
- a közös képviselő hatályos megbízását igazoló dokumentum (megbízási szerződés vagy közgyűlési határozat);
- közgyűlési határozat;
- biztosított azonosításához szükséges, a lakcímkártyán szereplő lakcím adat, tartózkodási hely és ezek hatálya;
- adatkezelési nyilatkozat;
- orvosi igazolások, kapcsolódó dokumentációk (személyi sérülés, baleset esetén);
- sürgősségi előleg kérelem;
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény;
- meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás;
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat;
- a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély) adatai;
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
- a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
- kéményseprői tanúsítvány, (szak)vélemény;
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv;
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv;
- közjegyzői okirat;
- munkaszerződés, munkaköri leírás, alkalmi munkavállalói kiskönyv, külföldi munkavállalási engedély;
- a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok;
- tételes ingósági lista;
- gázszolgáltató igazolása;
- hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről – robbanáskárok esetén;
- villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla;
- a területileg illetékes építésügyi hatóság/ kormányhivatal igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása;
- utolsó karbantartást igazoló dokumentum;
- az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;
- járművezető személy vezetői engedélye; gépjármű forgalmi engedélye; gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye;
- vagyontárgyakról készített fotó, vázlatrajz, értékbecslés;
- a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről;
- károkozói nyilatkozat a felelősségről;
- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása (szolgáltatás-kimaradás kár esetén);
- kárenyhítési, vészelhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés) valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
- halotti anyakönyvi kivonat;
- jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás;
- állat oltási igazolása;
- kórházi fekvőbeteg-kezelés igazolása;
- maradandó egészségkárosodás mértékének igazolására szolgáló orvosi dokumentáció;
- gépjármű(vek) sérülését rögzítő fotók;
- a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok;
- vízfogyasztás igazolása (számla, hivatalos igazolás);
- a sporteszköz típusát, vagy fantázianevét, és alváz- vagy gyári számát tartalmazó garancialevél, számla, certifikat;
- rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsai, maradványai, számlája;
- szálláshely által kiállított számla az általa nyújtott szolgáltatás összegéről és a helyszínen felvett jegyzőkönyv;
- tanúnyilatkozat;
- igazságügyi szakértői vélemény;
- külső, speciális szakértői szakvélemény (pl.: statikai szakvélemény, talajmechanikai szakvélemény);
- meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás;
- az illetékes hatóság/kormányhivatal igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról;
- földhivatali térkép másolata;
- orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény;
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
- közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok;
- forgalomból való kivonás igazolása;
- bontási igazolás;
- alkalmassági igazolás a közúti közlekedésre vonatkozóan a Nemzeti Közlekedési Hatóság részéről;
- közjegyzői okirat;
- vállalkozói vagy megbízási szerződés;
- munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat;
- útnyilvántartás;
- menetlevél, fuvarlevél;
- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, az elismerés vagy el nem ismerés indokait is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben a biztosított tett ilyet;
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy a kártérítési/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított hozzátartozójának minősül-e;
- ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében;
- ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratok, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumok;

– a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített kártérítési igény és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumok (pl. személysérülés esetén ambuláns lap, zárójelentés, kontroll vizsgálatok dokumentációja, orvosi leletek, orvosszakértői vélemény, halálesettel kapcsolatos bizonylatok, halott-vizsgálati jegyzőkönyv, boncjegyzőkönyv, egyéb orvosi dokumentumok, jövedelemnyilatkozat, nyilatkozat jövedelempótló kártérítéshez, táppénz igazolás, NAV igazolás foglalkoztatásról, adóbevallás, NYUFIG igazolás, álláskeresési támogatás határozata, cafeteria igazolás, őstermelői minőség igazolása, kórházi értékleltár, anyakönyvi kivonatok);
– a bekövetkezett dologi kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumok (pl. számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások);
– üvegtöréskár, zárcserekár, dugulás miatti kár illetve Üveg+ biztosítás körébe tartozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla;
– közös tulajdonú ingóságokat károsító biztosítási esemény bekövetkezésekor az ilyen vagyontárgyakra vonatkozó vagyonnyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköz nyilvántartólapok, számlák;
– közös tulajdonban keletkezett kár esetén, továbbá ha az adott egyéni tulajdonban vállalkozói tevékenységet végeztek, a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/adóazonosító jel közlését is;
– a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációja;
– csőtöréskár esetén a feltárás illetve a feltárás nélküli hibaelhárítás fényképes dokumentációja;
– a biztosítási esemény előtti karbantartás naplói, a karbantartás igazolása, a főjavítás, felújítás igazolása;
– közös képviselői felelősségbiztosítás körében engedélyhez kötött tevékenység végzése esetén a hatósági engedély;
– közös képviselői felelősségbiztosítás körében a biztosított más keresőfoglalkozását vagy üzletszerű tevékenység végzését igazoló dokumentum;
– tető- és panelhézag beázáskár esetén az előzménykár szakember általi kijavítását igazoló számla;
– kiegészítő társasházi géptörés biztosítás esetén az első üzembe helyezés időpontját igazoló dokumentum, rendszeres karbantartást igazoló dokumentumok;
– kiegészítő felújítás-biztosítás esetén az érvényes tervdokumentáció és az annak részét képező költségvetés, tűzvédelmi terv és helyszíni tűzriadó-terv, tűzoltó felszerelések, vízforrások és a hordozható tűzoltó készülékek üzemképes állapotát és rendszeres ellenőrzését igazoló dokumentumok;
– bérgépkocsi költségét igazoló dokumentumok.

A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok

– tulajdonjog igazolása, tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos iratok (tulajdoni lap, adásvételi szerződés, kölcsönadási, ajándékozási szerződés);
– ingatlan bérleti szerződése; lízingszerződés; ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése;
– a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat;
– pénzintézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása;
– jogerős hagyaték átadó végzés;
– gépjármű törzskönyve, üzembentartói okirat vagy szerződés;
– a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (pl. számla, szerződés, beszerzési bizonylat pl. nyugta);
– engedményezési szerződés;
– aláírási címpéldány;
– öröklési bizonyítvány.

A felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.
Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez kérhető dokumentumokat tartalmaznak.

f) Díjfizetési kötelezettség

f/1. A szerződő a biztosítási díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.

f/2. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén:
Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

Ha a közös tulajdonú vagyontárggyal kapcsolatos biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, úgy a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből levonja az e pontban foglaltak szerint.

11.B. A biztosító kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak a Bit. 152 §. (1) bekezdése szerint írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó fél részére. A tájékoztatási kötelezettség a szerződés tartama alatt a közölt adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, figyelemmel a Bit. 152 § (5) bekezdésében foglaltakra.

b) Szolgáltatási kötelezettség

b/1. Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.

A biztosító

– a kárbejelentésben foglaltak,
– a feltételek szerint a kárbejelentéshez illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető, a biztosított által benyújtott dokumentumok és az általa megadott adatok,

– helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok, valamint
– a biztosítási szerződés tartalma

alapján állapítja meg a szolgáltatási összeget.
A biztosító a teljesítést a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

b/2. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg.
Ha a biztosítási feltételekben szolgáltatási felső határ (limit, részlimit) is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegen belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes limitösszegig/részlimitösszegig terjed.
A Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) kiegészítő biztosításai alapján a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

b/3. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben az általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás illetve áru ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak – feltéve, hogy a jogosult az áfát nem tudja visszaigényelni –, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

b/4. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

b/5. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímre teljesíti szolgáltatását.

b/6. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

b/7. 1. A biztosító köteles a Bit. 1. számú melléklet A) rész körében bekövetkezett károk vonatkozásában kárrendezési tájékoztatót készíteni és azt a honlapján folyamatosan elérhetővé tenni.
A kárrendezési tájékoztatónak tartalmaznia kell különösen az alábbiakat:
– a szolgáltatási igény benyújtásának lehetséges módjai,
– a szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők,
– a kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái, ideértve az egyezségi kárrendezést is.

A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek: kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg.

b/7.2. Ha a b/7.1. pont első bekezdése szerinti kár kapcsán a biztosító járadék egyösszegű megváltását kezdeményezi, úgy ezzel egyidejűleg a biztosító köteles tájékoztatást adni a járadék megváltási tőkeösszegének jelenértékéről, melynél kisebb összegért a járadék nem váltható meg.

12. MENTESÜLÉS

12.1. **A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól**, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
– a szerződő vagy a biztosított,
– a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
– a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

12.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek. E kötelezettség megszegésének minősül különösen az, ha a biztosított vagyontárgy azonos károkozási körülmények között, viszszatérően károsodott, és a szerződő/biztosított a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg.

12.3. A mentesülés szabályai a Felelősségbiztosításra és a Közös képviselői felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.

12.4. A kiegészítő Csoportos családi baleset-biztosítás mentesülési szabályait a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

a) az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,
b) az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
c) az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
d) az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény, terrorcselekményekkel, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett.
   Terrorcselekmény: Bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
e) az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
f) azbeszttel kapcsolatos károkra,
g) genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károkra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszerek gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károkra;
h) mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károkra,
i) környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével okozott károkra,
j) bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra,
k) a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére, amennyiben a károsodott vagyontárgy eredetivel megegyező alkatrésze vagy eleme már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni,
l) azon vagyonbiztosítási károkra, melyeket fegyverek, lőszerek, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

A biztosító nem téríti meg a kockázatviselés helyén folytatott vállalkozási tevékenység végzése során, a robbanásveszélyes osztályba tartozó anyag előállítása, feldolgozása, használata, tárolása, forgalmazása következtében keletkezett károkat.

A Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) és az egyes kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.A. Megtérítési igény

Amennyiben a biztosító a Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) és/vagy kiegészítő vagyonbiztosításai alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

14.B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

A felelősségbiztosítások elévülésének speciális szabályát a Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeinek 8. pontja, valamint a Közös képviselői felelősségbiztosítás 5. pontja tartalmazza.

14.C. A személyes adatok kezelése

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítés”) tartalmazza.

14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

a) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált lakóközösség-biztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:**
   – Az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentum elnevezése „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” címre változott.
   – A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyfél-tájékoztató és szerződés feltételek kiegészítéseként külön dokumentum, „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” tartalmazza.

– Az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz Mix vagy Komplex csomagként köthető meg.
– Az Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek alábbi pontjai módosultak:
  - A Fogalom-meghatározások közé bekerült a talajvíz és a belvíz, a korábbi él- és minősített sportoló fogalma hivatásos és amatőr sportolóra változott valamint kiegészült az épületberendezések, épülettartozékok fogalma. Kikerült a Fogalom-meghatározások közül az Avult érték fogalma.
  - 2.1. pont A szerződés létrejöttének szabályai kiegészült a kockázatelbírálási idő alatt bekövetkező biztosítási eseményekre, valamint az ajánlati kötöttségre vonatkozó rendelkezésekkel.
  - 2.2. pontból kikerült az a rendelkezés miszerint, az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai, valamint kiegészült a Küldeményeim Portállal kapcsolatos információkkal. 8 napra változott az e-mail cím és a telefonszám változás bejelentési kötelezettségének határideje.
  - 5.2. pontban a szerződés díjfizetési módjának és gyakoriságának módosítására vonatkozó rendelkezés kiegészült.
  - 6. A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel történő szerződés megszűnés esetére vonatkozó pont kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal.
  - 6.C. Díj-nemfizetés miatt történő szerződés megszűnés esetére vonatkozó pontban szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel.
  - 7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai pont kiegészültek a biztosítási díj megállapításának tényezőivel, a pótdíjakra és díjengedményekre, valamint azok alkalmazására vonatkozó tájékoztatással, a biztosítás első díjának megfizetésére, valamint a minimum díjra vonatkozó rendelkezésekkel.
  - 8. A biztosítási összeg, alulbiztosítás pont 8.2. Alulbiztosítás alpontja módosult, valamint bekerült a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezés.
  - 8. pontban a többszörös biztosításra vonatkozó rendelkezések módosultak.
  - 9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályainak 9.5. és 9.6. pontja is módosult.
  - 10. Önrészesedés pont kiegészült az egyes ingatlanokat ért, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő károk önrész levonására vonatkozó rendelkezésekkel.
  - 11. A. a) Tájékoztatási kötelezettség pontja kiegészült a szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatási kötelezettséggel, valamint e kötelezettség határidejével.
  - 11. A. b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség pont kiegészült azzal a rendelkezéssel, miszerint a kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését, valamint hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
  - 11.A. c) pontban a kármegelőzés és kárenyhítés szabálya módosult.
  - 11. A. d/1. pontja kiegészült a személyes kárbejelentés módjával, valamint törlésre került a Takarék Kereskedelmi Bank, mint személyes kárbejelentési mód.
  - 11. A. e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumokra vonatkozó pontból kikerült a következő rendelkezés: „Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról,illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett."
  - 11.A. e) pontban a kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok köre változott.
  - 11. A. f) Díjfizetési kötelezettség pont kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
  - 11.B. a) Tájékoztatási kötelezettség pont módosult.
  - 11.B. b/1. pont kiegészült azzal. hogy a biztosító a teljesítést a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
  - 11. B. b/5. pont kiegészült a szolgáltatási összeg biztosító általi teljesítésére vonatkozó rendelkezéssel.
  - 11.B. b/7. pont új szabállyal egészült ki.
  - 13. Általános kizárások pont az alábbiakkal bővült:
    - a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére, amennyiben a károsodott vagyontárgy eredetivel megegyező alkatrésze, eleme már nem kapható, ezért eltérő alkatrészt, elemet kell felhasználni.
    - d) pont kiegészült: terrorcselekményekkel, terrorizmus miatt megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett, valamint a terrorcselekmény definíciójával.
  - 14. A. Törvényi engedményi jog kiegészült az alábbi rendelkezésekkel: „A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni."

- A 14.A Törvényi engedményi jog pont címe 14.A Megtérítési igényre módosult.
- Új pontként bekerült a 14.F. Panaszkezelés pont a társaságunk panaszkezelésére vonatkozó tájékoztatásról.

– A II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei alábbiakban megjelölt pontjai módosultak:
  - 1. Biztosított pont kiegészült a csoportos ingatlanbiztosítás, mint biztosítotti kategóriával, valamint a kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételek biztosítottjaira vonatkozó meghatározással.
  - 2. Területi hatály, a kockázatviselés helye pont kiegészült a csoportos ingatlanbiztosításra vonatkozó területi hatály megjelöléssel.
  - 3. A biztosított vagyontárgyak pontban a biztosított vagyontárgyak és kizárások köre módosult.
  - 4. Biztosítási összeg meghatározása új pontként került be és szabályozásra került, hogy túlbiztosítás esetén a biztosítási díjat megfelelően le kell szállítani.
  - 5. A. A Mix csomag biztosítási eseményei pontban a következő biztosítási események meghatározása, kizárása, szolgáltatás korlátozások/ feltételek az előző szerződési feltételekhez képest módosultak: viharkár, felhőszakadáskár.
  - Üvegtörés biztosítási esemény kiegészítésre került a felújítás definíciójával.
  - 5. B. A Komplex csomag biztosítási eseményei pont: a vagyonbiztosítás all risks fedezettel is megkötthető, melynek szabályait az újonnan bekerült pont tartalmazza.
  - 6.B. A térítési összegek meghatározása pont alábbi pontjai módosultak:
    - 6.B.1. Új értéken térítés pont az alábbiakban változott: „A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, ha az a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre vagy a javítás várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét."
    - 6.B.2. Javítási (helyreállítási) költség térítése pont az alábbiakban változott: „Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotba való felépítésének, vagy beszerzésének költségét, úgy a biztosító a javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét téríti meg, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel."
    - 6.B.5. pont, mely szerint a közös tulajdonban lévő, több szintet átfogó helyiségek esetén (pl. lépcsőház) a biztosító a károsodott és a hozzá legközelebb eső szint(ek) közötti falfelületek összességét tekinti egy helyiségnek.
    - Nem szerepel a szerződési feltételekben az alábbi kitétel: „A biztosító káridőponti avult értéken téríti a kár időpontjában 85 %-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait. Az ingóság 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya miatt – javítással nem állítható helyre. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést."
    - 6.B.9. pontban szolgáltatási szabályként bekerült: „A biztosító a károsodott ingósághoz jellemzőiben legközelebb álló ingóságnak a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján, határozza meg az újra beszerzési értéket, amennyiben: a károsodott ingóság 6.B.1. pontban foglaltak szerint nem minősül javíthatónak, de az adott vagyontárgy a hazai kereskedelemben nem kapható, vagy – a károsodott ingóság 6.B.2. pontban foglaltak szerint javíthatónak minősül, de – az eredetiben megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelem hiánya vagy technológia váltás miatt – javítással nem állítható helyre."
  - 6.C. Költségtérítések pont rendelkezései módosultak. 6.C. 2. pont a következők szerint módosult: Az egyéb költségek térítése nem a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretében történik, hanem azon felül téríti meg a biztosító a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig.
  - 6.C.3. pont az Ideiglenes lakás bérleti díjának térítésére vonatkozó szöveg módosult.
  - 6.D. pont a betöréses lopás védettségi szintjeinek meghatározása (IX.sz. függelék), valamint a védettségi szintekhez tartozó térítési limitösszegek (6.D. pont 1.sz. táblázat);
  - 6.E. pont Önrészesedés új pontként került be.
  - II. 5. pontban változott a technológiailag indokolt mérték definíciója.

– A III. Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiakban módosultak:
  - A felelősségbiztosítás a károsult mellett a „sérelmet szenvedett fél" által támasztott igényekre is kiterjed, a sérelmet szenvedett fél fogalma kiegészült azzal, hogy jelen felelősségbiztosítás szempontjából kizárólag a személysérüléses kár minősül olyan biztosítási eseménynek, mellyel kapcsolatban a biztosító sérelemdíjat térít.
  - 2. Területi és időbeli hatály pont kiegészült azzal, hogy amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozás időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
  - 6. Biztosítási események pont alatti táblázat 2. pontjában nem szerepel a biztosított épület egyes részeinek lehullása által okozott kár, valamint a kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk első bekezdése módosult;
  - 7. A biztosító szolgáltatása pont kiegészült a károsult/sérelmet szenvedett fél igényérvényesítésére vonatkozó rendelkezésekkel.

– A IV. Csoportos családi baleset-biztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiakban módosultak:
  - 7. Biztosítási események pont alatti táblázat kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk oszlopa módosult.
  - 8.4. pont: a biztosítási eseménnyel kapcsolatban

benyújtandó dokumentumok köre bővült.
  - 9. pont: a mentesülés szabályai módosultak.
  - 10. Elévülés ponttal kiegészült.
- V.Közös képviselői felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiakban módosultak:
  - 2. pontban bekerültek az Időbeli hatályra vonatkozó rendelkezések.
  - 4. Biztosítási események pont alatti táblázat kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk körében kizárásra kerültek a pénzkezelés körében bekövetkezett károk.
- A VI. Kiegészítő vagyonbiztosítások feltételei az alábbiakban módosultak:
  - A Kiegészítő vagyonbiztosítások új elemei az alábbiak:
    - Elfolyt víz térítése;
    - Üveg+ biztosítás;
    - Vandalizmusbiztosítás;Energiatudatos gépészet biztosítása;
    - Ingóságbiztosítás közös tárolókra;
    - Társasházi géptörés-biztosítás;
    - Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása.
  - A. Tető- és panelhézagbeázás biztosítás Biztosítási események pont alatti táblázat kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk között kizárásra kerültek az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károk.
  - D. Vandalizmusbiztosítás 2. Biztosítási események pont alatti táblázat kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk között kizárásra kerültek az Üveg+ biztosítás alapján térítheto károk;
  - G. Társasházi géptörés, 2. Biztosítási események táblázatának, Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele Központi kazán géptörése és Liftgéptörés esetén módosult.
  - H. 2. (A biztosítás terjedelme) pont szerint a kiegészítő felújítás-biztosítás kizárólag már meglévő, a Vagyonbiztosítás „Épület" vagyoncsoportjában biztosított vagyontárgyakat érintő fenti felújítási munkákra terjed ki.
  - H. 6. pontban szerepelnek a tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet- felújítások tűzbiztonsági előírásai.
  - I. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítás pont kiegészült a biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás szabályaival.
- Az Assistance biztosítást nyújtó szolgáltató neve a következőre változott: AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich
  - a szolgáltató címe változott, illetve a 8. A biztosítási szolgáltatás teljesítése pontba bekerült a szolgáltató cím a dokumentumok megküldésére.
- Új kiegészítő biztosításként köthető az Assistance biztosítás, melynek 3.1. Csőtörés alpontjában a biztosítási esemény meghatározásának pontja módosult.
- A korábbi kiegészítő biztosítások közül megszüntetésre kerültek az alábbiak:
  - Az üvegbiztosítás bővítése;
  - Különleges üvegezés biztosítása;
  - Rongálásbiztosítás.
- A betörésvédelmi szintek és összeghatárok (IX. Függelék) körében megváltoztak a limitek és az egyes védelmi szintek meghatározása;
- a TMK záradék Tartamkedvezmény kiegészült a tartamkedvezmény kiszámítására vonatkozóan, valamint az EFL záradék Előfedezet az Allianz Lakóközösségbiztosítás Plusz szerződéshez feltételei az előző szerződési feltételekhez képest módosultak.

b) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:**
- A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is (ez a rendelkezés az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált lakóközösség-biztosítási terméktől is eltér);
- I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - Az 1. pont azon rendelkezése, mely szerint a szerződésbe való belépésre kizárólag a társasház/szövetkezet egésze jogosult, ez a jog a lakóközösség egyes tagjait nem illeti meg;
  - 3.2. pontban a biztosító 15 napos várakozási időt alkalmaz az árvíz biztosítási eseménnyel kapcsolatban;
  - 7.4. pont azon rendelkezése, mely szerint a biztosításban nincs lehetőség fedezetfeltöltésre, a biztosítási időszakra kifizetett szolgáltatással csökkentett biztosítási összeget nem lehet a díj kiegészítésével az eredeti mértékre emelni;
  - 8.3. pont: a Ptk.6:459§-tól eltérően, ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja (többszörös biztosítás), a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt;
  - 14.B. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások esetében 2 év (kivéve felelősségbiztosítás).
- A II. A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei alábbiakban megjelölt pontja:
  - 6.B.4. pontja, mely szerint a biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken;
- A III. Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 5.2. és 7.3. pont: a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg. Ugyanezt mondja ki a 7.12. pont.
  - 7.13. pontja, mely a biztosító biztosítottal szemben érvényesíthető megtérítési igényére alapot adó eseteket sorolja fel;
  - 8. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségbiztosítás esetében 1 év.
- A V. Közös képviselői felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 4. pontja szerinti táblázatban található kizárás, mely szerint nem térülnek azok a dologi/személysérüléses károk, amelyek bekövetkezésével

kapcsolatban a biztosított büntetőjogi felelősségét jogerősen kimondták;
- 5.5. pont: a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült perbeli és peren kívüli képviselet költségeit a biztosítási összeg erejéig téríti meg;

– A VII. Jogvédelem-biztosítás 3.1.2. pontja, mely szerint munkaügyi jogvédelem esetében biztosító a kiegészítő biztosítás hatályba lépésétől számított három hónapos várakozási időt köt ki.

14.E Illetékesség, a szerződés nyelve

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
A szerződés nyelve a magyar.

14.F. Panaszkezelés

Társaságunk panaszkezelésére vonatkozó tájékoztatást az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése" című dokumentumban adunk.

II. A VAGYONBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeinek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

1. A BIZTOSÍTOTT

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az lehet, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt.

1.1. Az **épületek, építmények** körében ilyennek minősül különösen:
1.1.1. **az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében** a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt
a) társasház a társasházi közös tulajdon tekintetében,
b) lakásszövetkezet a szövetkezeti közös tulajdon tekintetében,
c) lakóközösség tagjai a külön tulajdon tekintetében.

1.1.2. **a közös tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetén** a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt társasház vagy lakásszövetkezet.

1.1.3. **csoportos ingatlanbiztosítás esetén** az ajánlat (szerződésmódosítás) részét képező adatközlőn pontos címmel (helyrajzi számmal) feltüntetett ingatlanok tulajdonosa(i).

1.2. Az **ingóságok** körében:
amennyiben a biztosítás kiterjed a biztosított ingatlanokban található, a tulajdonostársak, haszonélvezők, bérlők ingóságaira is, úgy ezen ingóságok tekintetében biztosítottnak minősül a biztosított ingatlan tulajdonosa, a haszonélvezője, illetve amennyiben a biztosított lakásban nem a tulajdonos vagy haszonélvező lakik, úgy annak bérlője, valamint a bentlakóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei a biztosítottra vonatkozóan a fentiektől eltérő más személyi kört határozhatnak meg.

2. TERÜLETI HATÁLY, A KOCKÁZATVISELÉS HELYE

2.1. Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetén a kockázatviselés helye a Magyarországon lévő, a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt épület és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint az ezen a földrészleten található és a kötvényen feltüntetett melléképület(ek).

2.2. **A közös tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetén** a kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt
a) közös tulajdon és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, illetve
b) szövetkezeti tulajdon és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint
c) az a), illetve a b) pontban meghatározott földrészleten található és a kötvényen feltüntetett közös tulajdonban levő melléképület(ek).

2.3. **Csoportos ingatlanbiztosítás esetén** a kockázatviselés helye az ajánlat (szerződésmódosítás) részét képező adatközlőn pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint az ezen a földrészleten található, biztosított melléképület(ek).

3. A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

3.1. A biztosított vagyontárgyak meghatározása vagyoncsoportonként

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat tartalmaz („Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak" elnevezésű oszlop).

Biztosított vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
A. Épület vagyoncsoport	– az épület(ek), – a melléképület(ek) (pl. garázs) teljes állaga; – építmények (vízóra akna, kerítés, medence* stb.), – tárolók és egyéb helyiségek, – épülettartozékok, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések.	– az építés alatt álló épületekben elhelyezett, tárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok (ezekre az Építés-szerelés biztosítás nyújthat fedezetet); – a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények; – a vályog vagy vályogot is tartalmazó falazatú melléképület(ek); – fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak

AHE-12965/5

Biztosított vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
B. Ingóság vagyoncsoport	A közösségi és a háztartási ingóságok.	– a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak; – érmék és bélyegek; – képzőművészeti alkotások, valódi szőrmék (az irha kivételével) és kézi csomózású (keleti) szőnyegek; – a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok; – a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány; – motoros járművek, valamint ezek „Gépjármű-tartozékok" alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, a lakókocsi és utánfutó, a vízi és légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.; – a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet (ideértve a lábon álló növényi kultúrákat), a biztosított gazdaságában tartott állatállomány, a házi- és hobbiállatok, valamint a mezőgazdasági kisgépek, berendezések, felszerelések és egyéb mezőgazdasági eszközök.

* Kizárólag az olyan közös tulajdonú, nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekinthető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

3.2. **Épület vagyoncsoport**

3.2.1. **Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás** esetén biztosítottnak minősül a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen lévő
a) társasházi közös tulajdonban,
b) szövetkezeti tulajdonban,
c) külön tulajdonban
álló, a fentiekben megjelölt „Épület vagyoncsoportba" tartozó vagyontárgy.

3.2.2. **A közös tulajdonra kötött vagyonbiztosítás** esetén biztosítottnak minősül a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen lévő
a) társasházi közös tulajdonban,
b) szövetkezeti tulajdonban
álló, a fentiekben megjelölt „Épület vagyoncsoportba" tartozó vagyontárgy.

3.3. **Ingóság vagyoncsoport**

3.3.1. **Közösségi ingóságok**
A biztosító kockázatviselése – **külön díjfizetés nélkül** – kiterjed a közösségi ingóságokra is a mindenkori épületbiztosítási összeg 5 ezrelékéig.

3.3.2. **Háztartási ingóságok**
A szerződő külön díj fizetése mellett fedezetbe vonhatja a külön tulajdonú biztosított ingatlanokban elhelyezett, külön tulajdonban álló háztartási ingóságokat is, amelyek megfelelnek a 3.1 pont szerinti táblázatnak.

A közös tulajdonú ingatlanban (ingatlanrészben) elhelyezett külön tulajdonú háztartási ingóságokra a biztosítás nem terjed ki, ezek a háztartási ingóságok az „Ingóságbiztosítás közös tárolóra" kiegészítő biztosítással, külön díj ellenében vonhatóak fedezetbe.

4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.
A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét. Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás), a díjat megfelelően le kell szállítani.

A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy annál magasabb biztosítási összegekkel köthető meg.

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk" elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatási feltételek" elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatási feltételek
A. Tűzkár	– Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre. – A kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzből eredő károsodások (pl. kormozódás, olvadás). A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra átterjedve azokat is felgyújtja.	– vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások; – öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatás.	
B. Robbanás- és robbantáskár	A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel valamint nagy nyomással jár és kárt okoz.	– légi járműtől eredő hangrobbanás, – a televízió képernyőjének összeroppanása, – vízmelegítőkben vízhiány miatt keletkezett robbanás jellegű meghibásodások, – kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár, – nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár	
C. Villámcsapáskár	A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.		
D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.		

E. Viharkár	– Az olyan légmozgás által okozott kár, amelynek a sebessége eléri óránként az 54 kilométert (15 m/s) (a továbbiakban: vihar).*
	– A viharral egyidejűleg
	  – a vihar által megrongált tetőn illetve nyílászárón, valamint
	  – a nyitva hagyott nyílászárón keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.
	– A vihar által elsodort, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár.
		– a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár,
		– az épületek üvegezésében keletkezett kár (ide nem értve az előtetők üvegezését),
		– a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár
		– az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.	

F. Felhőszakadáskár	A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okozott kár. **Felhőszakadásnak** minősül, ha a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás** mértéke elérte, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.	– a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár, – vizek okozta kiüregelődésből, – alapok alatti talajsüllyedésből, – a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár, – az épületek külső vakolatában, külső festésében, – a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban, – a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.	

* A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadóak.
** A csapadék intenzitás körében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadóak.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatási feltételek
G. Jégveréskár	– A jégszemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár. – Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a jégszemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.	– az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését), – a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár	
H. Hónyomáskár	– A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár. – Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.	– a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár	
I. Árvízkár	– A felszíni élővizek, és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint – az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.	– a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár. **hullámtér:** a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspart közötti terület **nyílt ártér:** az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.	
J. Földrengéskár	Az EMS skála V. fokozatát elérő földrengés által okozott kár.		
K. Földcsuszamláskár	A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.	– emberi tevékenység miatt történt földcsuszamlás, – a védelmül szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár, – a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna.	
L. Kő- és földomláskár	A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.	– emberi tevékenység miatt történt omlás, – a védelmül szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár, – a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna.	
M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	A szerződő vagy a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.	– vizek okozta kiüregelődésből, – alapok alatti talajsüllyedésből, – a padozat alatti feltöltések ülepedéséből, – bányák föld alatti részének beomlásából, eredő kár.	
N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	Idegen jármű ütközésével összefüggő, a jármű, annak alkatrésze vagy rakománya által okozott kár.	Nem térül az idegen jármű ütközése által okozott kár, ha a károkozó jármű a szerződő, a szerződő képviselője vagy bármely biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.	
O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	A kockázatviselés helyén kívüli, jelen szerződés alapján nem biztosított vagyontárgy által rádőléssel okozott kár.		

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatási feltételek

P. Betöréses lopás- és rongáláskár	**P/1. Betöréses lopáskár**
	A biztosított vagyontárgyakban betöréses lopással okozott kár.
	P/2. Betöréses rongáláskár
	A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben
	– a biztosított vagyontárgyak megrongálásával,
	– a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megsemmisítésével, ellopásával
	okozott kár.
	Betöréses lopás: a legalább 1. védettségi szintnek megfelelő helyiségbe
	– dolog elleni erőszakkal, vagy
	– hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
	– a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával
	jogtalanul behatolva elkövetett lopás.
		– a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
		– ha behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
		– ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: IX. Függelék: Betörésvédelmi szintek és összeghatárok).
			– A betöréses lopáskár, valamint az ingóság vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak betöréses rongáláskára a IX. Függelékben (Betörésvédelmi szintek és összeghatárok) meghatározottak szerint térül.
			– Az épület vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak betöréses rongáláskára káreseményenként
			  – a külön tulajdon esetében legfeljebb a konkrét biztosítási eseménnyel érintett külön tulajdon káridőponti épületbiztosítási összegének 5 ezrelékéig,
			  – társasházi közös vagy szövetkezeti tulajdon esetében a közös tulajdonra vonatkozó káridőponti épületbiztosítási összeg 1 ezrelékéig,
			  – csoportos ingatlanbiztosítás esetében legfeljebb az adott biztosítási eseménnyel érintett
			  ◦ biztosított társasházra/ szövetkezeti házra eső biztosítási összeg 1 ezrelékéig,
			  ◦ társasházon/szövetkezeti házon belüli, önálló helyrajzi számon nyilvántartott biztosított ingatlanra eső biztosítási összeg 5 ezrelékéig.

Q. Rabláskár	A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár. **Rablás:** ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi vagy tartja meg, hogy a biztosított vagy a közösség ügyeit ellátó természetes személy ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy ezt a személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.	Nem minősül rablásnak – ha a rablás fogalmánál megjelölt természetes személy úgy kerül öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba, hogy önként alkoholt illetve kábító hatású készítményt fogyaszt, – ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.	
R. Vízkár	**R/1. Csőtöréskár** A kockázatviselés helyén – a víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz által, valamint – a nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék vagy gőz által okozott kár.	– a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk, – a függő és fekvő ereszcsatorna, a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költsége, – a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt, az adott kárt okozó háztartási gépek, berendezések és tartozékaik javításának/pótlásának költsége, – a kiömlő folyadék vagy gőz értéke.	– a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig***, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig, – a kárt okozó víznyomó, belső csapadékvízlefolyó és szennyvízlefolyó-vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig*** – a kárt okozó fűtési vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig***, de legfeljebb 6 méter hosszúságig térül.
	R/2. Dugulás miatti kár A kockázatviselés helyén szennyvízcsatorna-vezetékek dugulása által okozott kár.	– a csapadékvíz elvezető csatorna dugulásából eredő károk	– a dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig***, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig – a dugulás bontás nélküli dugulás-elhárításának költségeit biztosítási időszakonként és strangonként 1 alkalommal téríti meg a biztosító

*** Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei. Amennyiben toldással javítható a sérült szakasz, úgy a technológiailag indokolt mérték a toldáshoz szükséges szakasz mértékéig vehető figyelembe.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatási feltételek
	R/3. Beázáskár A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott kár.	– a talajvíz- vagy belvíz által okozott kár, – az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár, – az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti károk, – az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában víz által okozott kár, – ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár, – a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.	
S. Üvegtöréskár	Az épületek, lakások szerkezetileg beépített – fix vagy nyitható nyílászáróinak üvegfelületeiben, – folyosói, lépcsőházi, erkély-, lodzsa-üvegezésében vagy – a felsorolt üvegfelületeket illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.	– a 4 mm-nél vastagabb síküvegezésben, – a 3 nm-t meghaladó üvegtáblákban, – üvegtetőkben, üvegfödémekben, üvegházakban, meleg- és hidegágyakban, kirakatokban, kirakatszekrényekben, – építés, felújítás* alatt álló épületekben, – a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben, – a név- és cégtáblákban, – a tükörfelületekben, – a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban, – a drótbetétes üvegekben, – a biztonsági üvegekben, – a kopolitüvegekben, – az üvegezés rögzítő- és tartószerkezetében, valamint elektromos berendezéseiben keletkezett kár	
T. Zárcserekár	A bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.		Biztosítási időszakonként – külön tulajdonok esetében egy-egy, – közös tulajdon esetében három alkalommal, de káreseményenként legfeljebb 10 000 forint értékhatárig térül. A biztosító kizárólag a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.
U. Lopáskár	– A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető épülettartozék ellopása, – a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy az elkövető a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatol be, illetve jut ki.		Káreseményenként legfeljebb 1 000 000 forintig térül.

A fentiekben szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

* Felújításnak számít minden olyan általános javítási, építés, szerelési munka, amely az eredeti műszaki állapotot részben vagy egészben visszaállítja, vagy annak fejlesztését szolgálja, továbbá az olyan munkálatok, melyek során egyes szerkezetek, berendezések cseréjével, átalakításával javul az ingatlan használhatósága, esztétikai megjelenése. (Például lakás/ház belső és külső tatarozása, festés, mázolás stb.)

5.B. A Komplex csomag biztosítási eseménye

5.B.1. A biztosítási esemény

A szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyre nézve a biztosító a jelen feltételben nem zárta ki a szolgáltatási kötelezettségét.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:

a) földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételten bekövetkező földrengés-, illetve viharkár.

b) árvíz esetén, a 72 órán belül ismételten bekövetkező több árvízkár, amelyeket ugyanazon, egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

5.B.2. Biztosítással nem fedezett károk

Az Általános biztosítási feltételek 13. pontjában felsorolt általános kizárásokon túl a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlás, deformálódás, elhasználódás, kopás,
- a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- a beépített anyagok, alkatrészek meghibásodása,
- a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció,
- légköri nedvesség vagy szárazság, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befülledés, tovaterjedés nélküli öngyulladás stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai,
- szennyezés, légszennyezés, gombásodás, penészedés,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat,
- a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- a biztosított helyiségen belüli vagyontárgyak behatolási nyom nélküli eltűnése, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- megmunkálás, javítás, tisztítás, restaurálás.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak karcolásából, horpadásából vagy olyan más esztétikai sérüléséből (kivéve graffiti-károk, lásd VI. A kiegészítő vagyonbiztosítások közös szabályai D. Vandalizmusbiztosítás) származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- jótállás, szavatosság, vagy szerződésszegéssel okozott kár megtérítésére irányuló eljárás keretében térülnek meg,
- a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása valamint az ugyanezen okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek,
- másik, korábban megkötött biztosítás alapján megtérülnek,
- a szerződő/biztosított tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő, valamint a kockázatviselés helyét a tudomásával vagy beleegyezésével megközelítő gépjárművel vagy munkagéppel történő ütközés során keletkeztek,
- vezetékek elfagyása következtében keletkeztek,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkeztek, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat,
- a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkeztek,
- hullámtérben vagy nyílt ártéren, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek árvíz illetve elöntés miatt, amely esetében a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
- a szabadban tárolt ingóságokban beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás következtében keletkeztek,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban felhőszakadás- és egyéb elöntés miatt keletkeztek, ha azok a padozaton, vagy a padozat szintjétől mérve 15 cm-nél alacsonyabban voltak elhelyezve,
- a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károk,
- a helyiségen belüli léghuzat által keletkeztek,
- leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból származnak (ide nem értve az épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezését vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeit, a bútorüvegeket, üvegasztalokat, tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjait, üvegmosdókat, zuhanykabinokat, szaunaajtókat és -ablakokat, illetve az épületszerkezetbe vagy bútorba beépített tükörfelületeket ért károkat),
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,
- az ingóságok és a le nem rögzített épületberendezések, épülettartozékok ellopásából származnak, ide nem értve ingóságok esetében a betöréses lopásból* származó károkat,
- bármely okból elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban keletkeztek,
- növények kipusztulása és állatok elhullása, megbetegedése, balesete miatt keletkeztek,
- saját tulajdonú háziállat(ok) által okozottak.

5.C. A Mix és a Komplex csomagra egyaránt vonatkozó kizárások

A biztosító fizetési kötelezettsége a Mix csomag 5.A. pont alatti táblázat 3. oszlopában említett, valamint Komplex csomag 5.B.2. pontjában szereplő eseteken

* Betöréses lopás: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában a P. pontban meghatározott fogalom.

túlmenően nem terjed ki a bekövetkezett biztosítási eseményhez kapcsolódó alábbi károkra sem:
- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez (továbbiakban együttesen: készlet) tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén a készlet sérülésből, hiányból eredő értékcsökkenése,
- a károsodott vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, késedelmi kamat, bírság, büntetés, pótdíj, perköltség, egyéb büntető jellegű költségek), elmaradt haszon, nem vagyoni kár, sérelemdíj.

6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

Ha a károsodott, adott helyrajzi számon nyilvántartott ingatlannak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Épület vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak káraival kapcsolatos szolgáltatásra.

6.B. A térítési összegek meghatározása

6.B.1. Új értéken térítés
A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, ha az a sérült részek pótlásával, javítással nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.2. Javítási (helyreállítási) költség térítése
Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének, vagy beszerzésének költségét, úgy a biztosító a **javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét** téríti meg, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.

6.B.3. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.4. A Vagyonbiztosítás körében a biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

6.B.5. Ha a helyiség
- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása legalább 40%-ban károsodott, vagy
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása károsodott,

a biztosító a helyiség egész felületének a technológiailag indokolt helyreállítási költségét téríti meg.

Jelen pont alkalmazása során a közös tulajdonban lévő, több szintet átfogó helyiségek esetén (pl. lépcsőház) a biztosító a károsodott és a hozzá legközelebb eső szint(ek) közötti falfelületek összességét tekinti egy helyiségnek.

6.B.6. Ha a károsodott vagyontárgy technológiai váltás miatt csak korszerűbb megoldással javítható, melyből eredően a vagyontárgy eredeti műszaki paramétereihez képest korszerűbbé válik, akkor a biztosító az ebből eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

6.B.7. Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Uniós követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegen belül az előírások változása miatti többletköltséget **legfeljebb az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig** téríti meg a biztosító.

6.B.8. Amennyiben a károsodott vagyontárgy felépítéséhez vagy javításához szükséges alkatrész vagy elem a kereskedelmi forgalom hiányosságai miatt csak az átlagosnál magasabb költségen szerezhető be, úgy **az ilyen többletköltség megfizetésére a biztosító kötelezettsége nem terjed ki**.

6.B.9. A biztosító a károsodott ingósághoz jellemzőiben legközelebb álló ingóságnak a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján, határozza meg az újra beszerzési értéket, amennyiben:
- a károsodott ingóság 6.B.1. pontban foglaltak szerint nem minősül javíthatónak, de az adott vagyontárgy a hazai kereskedelemben nem kapható, vagy
- a károsodott ingóság 6.B.2. pontban foglaltak szerint javíthatónak minősül, de – az eredetiben megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelem hiánya vagy technológia váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

6.B.10. Szolgáltatás korlátozások
6.B.10.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor nyújtott szolgáltatás korlátozásokat az 5.A. pont alatti táblázat negyedik oszlopa, továbbá betöréses lopáskárok esetén a 6.D.1 pont tartalmazza.

6.B.10.2. **Komplex csomag** esetén a biztosító az épületbiztosítás körébe tartozó alábbi **üvegfelületek károsodása esetén** biztosítási időszakonként az **épületbiztosítási összeg 2 ezrelékéig terjedő limitet** alkalmaz:
- az épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezése, az épületszerkezetbe beépített tükörfelületek,
- az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületek.

6.B.10.3. **Komplex csomag** esetén a biztosító az ingóságbiztosítás körébe tartozó alábbi **üvegfelületek károsodása esetén** biztosítási időszakonként az **ingóságbiztosítási összeg 2 ezrelékéig terjedő limitet** alkalmaz:
- a bútorüvegek, üvegasztalok, tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjai,
- üvegmosdók, zuhanykabinok, szaunaajtók és -ablakok, illetve a bútorba beépített tükörfelületek.

6.B.10.4. **Komplex csomag** esetén a biztosító az olyan típusú biztosítási esemény bekövetkezésekor, mely jellegét tekintve megfelel a Vagyonbiztosítás 5.A pont alatti táblázat **Csőtöréskár biztosítási eseménynek**, biztosítási időszakonként **limitet** alkalmaz, melynek mértéke:
- az épületbiztosítás körébe tartozó vagyontárgyak károsodása esetén – ide értve a vezetékes víz elfolyása miatti többletvízdíjat is – az **épületbiztosítási összeg 2 ezreléke**,
- az ingóságbiztosítás körébe tartozó vagyontárgyak esetén az **ingóságbiztosítási összeg 2 ezreléke**.

6.C. Költségtérítések

6.C.1. **Kárenyhítési költségek**
A biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a kárenyhítés költségeit, abban az esetben is, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Kárenyhítésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek: tűzoltás, mentés, ideiglenes tetőépítés, aládúcolás.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

6.C.2.**Egyéb költségek térítése**
Az egyéb költségek térítése nem a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretében történik, hanem azon felül téríti meg a biztosító a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt, kárenyhítésnek nem minősülő
- bontás,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás

költségeit.

Az 5%-os térítési határ valamennyi Egyéb költségre együttesen vonatkozik.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

6.C.3. **Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése**
Ha valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlan, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb120 napig megtéríti a biztosítási összegen felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is, lakhatatlanná nyilvánított **lakásonként legfeljebb 140 000 Ft-ig**, azaz száznegyvenezer forintig.
A biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlannak akkor tekinthető, ha annak állapota – biztosítási esemény következtében – az épület állékonyságát, az életet vagy a közbiztonságot veszélyezteti. A lakhatatlanság tényét a biztosító kárszakértője rögzíti a kárfelvételi jegyzőkönyvben. Ha a kárszakértő által a lakhatatlanság ténye nem állapítható meg, vagy az ügyfél nem ért egyet a kárszakértő azon megállapításával, hogy az épület nem lakhatatlan, akkor a területileg illetékes építésügyi hatóságnak/kormányhivatalnak az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 47. § szerinti eljárásban kiadott igazolása szükséges e körben.

6.D. A szolgáltatás különös szabályai

Szolgáltatás betöréses lopással* okozott károk esetén
A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító biztosítási eseményenként a **káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegig téríti meg**, a kötvényen feltüntetett biztosítási összegre is figyelemmel.

A szolgáltatási limitösszegeket az 1. sz. táblázat tartalmazza.

A táblázatban meghatározott limit összegek 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító, ha
- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a káresemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

Életvitelszerű a használat, ha a biztosított
- aktív dolgozóként vagy tanulóként onnan indul munkába/oktatási intézménybe és munka/oktatás után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponti védettségi szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

* Betöréses lopás: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában a P. pontban meghatározott fogalom.

1. sz. táblázat. A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponti védettségi szint	Szolgáltatási limit (E Ft)	
	Közösségi ingóságok	Háztartási vagyonrész (külön tulajdononként)
1. védettségi szint	200	200
2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	1 000	1 000
3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	3 000
4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	4 000	9 000
4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000	20 000

6.E. Önrészesedés

A biztosító a szerződő által választott, az Általános biztosítási feltételek 10. pontja szerinti önrészesedés levonását kizárólag a Mix csomag alapján térülő zárcserekár címén megállapított szolgáltatási összeg esetén mellőzi.

III. FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

A felelősségbiztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdésekre a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeinek az Általános biztosítási feltételektől vagy a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

1. BIZTOSÍTOTT, KÁROSULT, SÉRELMET SZENVEDETT FÉL

Biztosított
A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás biztosítottjával. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

Károsult
Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

Sérelmet szenvedett fél
Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából kizárólag a személysérüléses kár minősül olyan biztosítási eseménynek, mellyel kapcsolatban a biztosító sérelemdíjat térít.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti. Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára /sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

Felelősségi kár
Jelen felelősségbiztosítási különös feltételek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személysérüléses kár együttesen.

2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A felelősségbiztosítás a kötvényen feltüntetett kockázatviselési kezdet és a szerződés megszűnése közötti időszakban okozott és bekövetkezett felelősségi károkra terjed ki.

A biztosító a **Magyarország területén okozott és bekövetkezett felelősségi károkra** viseli a kockázatot.

A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított.

Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozás időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

3. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

A Vagyonbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a felelősségbiztosítás és a biztosító kockázatviselése is megszűnik. A felelősségbiztosítás kizárólag a Vagyonbiztosítással együtt szüntethető meg.

4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás díjával együtt és azzal azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

5. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, ALULBIZTOSÍTOTTSÁG

5.1. A felelősségbiztosítás kétféle biztosítási összeggel jön létre:
- a közösségi felelősségbiztosítás biztosítási összegével, illetve
- az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetén az egyéni felelősségbiztosítások külön tulajdononként* meghatározott biztosítási összegével.

A közösségi felelősségbiztosítás szerződéskötéskori biztosítási összege az egy egységre jutó biztosítási összeg (lásd Általános biztosítási feltételek 8.1. pont) és a biztosító által a biztosított külön tulajdonok száma alapján ajánlott egységek darabszámának szorzata. A felelősségbiztosítás egy egységre jutó biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. sz. függelék tartalmazza. A szerződő a biztosító által a fentiek szerint ajánlott biztosítási összeghez képest további egységeket választhat.

5.2. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi kárt, valamint az ilyen kár érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket a szerződő által választott és a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig téríti meg. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg. Ha azonban az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint az okozott felelősségi kár, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

*E fogalom kiterjed a szövetkezet tulajdonában álló lakásokra/nem lakás céljára szolgáló helyiségekre is.

5.3. Alulbiztosítottság

Ha az ajánlaton megjelölt külön tulajdonok száma kevesebb, mint a felelősségi kár bekövetkezésének időpontjában a biztosítottnak a külön tulajdonokat felsoroló okiratában (pl.: az alapító okiratban, az alapszabályban) szereplő külön tulajdonok száma, úgy a biztosító a felelősségi kárt olyan arányban téríti meg, ahogy az ajánlaton szereplő és a káridőponti külön tulajdonok száma egymáshoz aránylik.

6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk

1. Biztosítási eseménynek minősül
– a közös tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetében a lakóközösség,
– az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében
  – a lakóközösség,
  – a lakóközösség tagja, valamint a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a kockázatviselési helyen állandó jelleggel ott lakó, de a lakóközösség tagjával közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója,
  mint a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, használója vagy ezek építtetője, felújítója által, e minőségében, szerződésen kívül okozott* és bekövetkezett
– dologi kár, amelyért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy
– személysérüléses kár, amelyért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles.
2. A biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívül okozott*
– a tűz,
– a robbanás,
– a víz, gőz vagy csapadék
által előidézett felelősségi károkat is, amelyek megtérítése iránt
2.1. közös tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetében a lakóközösség tagja(i) a lakóközösséggel szemben;
2.2. az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében:
– a lakóközösség tagjai egymással szemben,
– a lakóközösség a lakóközösség tagja(i)val szemben,
– a lakóközösség tagja(i) a lakóközösséggel szemben
támasztanak igényt.
3. Megtéríti továbbá a biztosító az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében azokat a szerződésen kívüli*, a Magyarország területén és e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett felelősségi károkat, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja, mint a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik/sérelemdíj fizetésére köteles.
4. Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívül,
a) a **Magyarország területén** e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett felelősségi károk, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja, mint
  – belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
  – emberi erővel hajtott kerékpár használója,
  – emberi erővel vagy elektromos meghajtással hajtott rokkantjármű használója,
  – közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
  – szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet (kivéve a gépi meghajtású sporteszközök használatával együtt járó tevékenységet) végző személy,
b) a **kockázatviselés helyén** e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléses vagy dologi károk, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja mint
  – háziállat tartója,
  – önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója
e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik/sérelemdíj fizetésére köteles.
	A felelősségbiztosítás – jelen táblázat „Biztosítási esemény” oszlopának 2. pontját kivéve – nem terjed ki a lakóközösség tagjainak egymással vagy a lakóközösséggel szemben, továbbá a lakóközösségnek a lakóközösség egyes tagjaival szemben támasztott felelősségi káraira.
	A **biztosító nem téríti meg azt a felelősségi kárt**, amely
	– a gépjármű-felelősségbiztosítás,
	– a munkáltatói felelősségbiztosítás,
	– szakmai vagy szolgáltatási felelősségbiztosítás
	alapján téríthető.
	Nem terjed ki a biztosítás
	– a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre,
	– a folyamatos környezetszennyezéssel okozott felelősségi kárra,
	– a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló felelősségi kárra,
	– arra a felelősségi kárra, amelyet a biztosított keresőfoglalkozás vagy üzletszerű tevékenység végzése során okozott,
	– a biztosított lakóközösség vezető tisztségviselője által, ilyen minőségében okozott felelősségi kárra,
	– a biztosított által motoros jármű üzembentartójaként okozott felelősségi kárra,
	– a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre,
	– személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) nélkül előterjesztett sérelemdíj iránti igényre, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett igényekre.
	Ha a károsodott vagyontárgy a károkozó/jogsértő tulajdona, és a jogszabályoknak megfelelő szerződés illetve felelős őrzés alapján a biztosított épületben lévő másik tulajdoni külön lapon nyilvántartott ingatlanban van, és ott károsodik, úgy **a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be**.

* Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

7.1. A biztosítónak egy biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő teljesítési kötelezettsége **nem haladhatja meg a biztosítási összeget**.

7.2. A biztosító
a) a lakóközösség által okozott felelősségi kár esetében biztosítási időszakonként a kötvényen a **közösségi felelősségbiztosításra meghatározott biztosítási összegig**,
b) a lakóközösség tagja által okozott felelősségi károk esetében biztosítási időszakonként a kötvényen a külön **tulajdonra meghatározott egyéni felelősségbiztosítási összegig**

téríti meg a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi kárt, valamint a felelősségi kár érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket.

7.3. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült **jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg**.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

7.4. A biztosítási összeget meghaladó kárért a biztosított köteles helytállni.

7.5. A sorozatkár egy biztosítási eseménynek minősül.

7.6. Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak/sérelmet szenvedett feleknek.

7.7. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a dologi kár összegszerűségének bizonyítása a károsultat terheli.

7.8. Ha a dologi/személysérüléses kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, úgy a biztosító a dologi/személysérüléses kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyiben az a biztosítási esemény következménye.

7.9. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult/sérelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult/sérelmet szenvedett fél elfogadja. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített éves limittől.

7.10. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

7.11. **A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez** a biztosító által kérhető dokumentumok a I./11.A. e) pontban találhatók. Az ott felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk, költségek és a sérelem igazolására.

7.12. A biztosított és a károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége

A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, mely esetben a képviselettel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.

7.13. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal/sérelmet szenvedett féllel szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a felelősségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha
a) a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet vagy 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
b) a károkozás/sérelem okozása engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzésével okozati összefüggésben történt,
c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a felelősségi kár ezzel összefüggésben keletkezett,
d) a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos vagy ismételt megsértésével okozta,
e) a felelősségi kárt a biztosított a kármegelőzési,

kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a felelősségi kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a biztosítási esemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

8. ELÉVÜLÉS

A kiegészítő felelősségbiztosításból eredő igények a felelősségi kárnak, illetve az igénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött biztosításokra az itt nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeinek az Általános biztosítási feltételektől vagy a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén az adott kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

IV. CSOPORTOS CSALÁDI BALESET-BIZTOSÍTÁS

A csoportos családi baleset-biztosítás kizárólag az épület egészére vonatkozó vagyonbiztosításhoz köthető. E kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén baleset-biztosítási összeget fizet az alábbiak szerint.

1. BIZTOSÍTOTT, SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT

Biztosított
Biztosított az a természetes személy lehet, aki azonos a Vagyonbiztosítás biztosítottjával.
Nem minősülnek biztosítottnak a bérlők, valamint azok hozzátartozói.

Biztosítási szolgáltatás jogosultja
A balesetből eredő maradandó és múlékony egészség-károsodás esetén járó biztosítási szolgáltatásra a biztosított jogosult. A biztosított baleseti halála esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A kiegészítő biztosítás területi korlátozás nélkül kiterjed azon biztosítási eseményekre, amelyek a jelen kiegészítő biztosítás hatálya alatt következnek be. Ha a szerződő a kiegészítő baleset-biztosítást később köti meg, úgy a biztosító a szerződésmódosítás hatályának a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

3. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

A Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás is megszűnik. A kiegészítő csoportos családi baleset-biztosítás – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

4. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGE

A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A biztosítási díjat a Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

6. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A szerződéskötéskori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A családi baleset-biztosítás egy egységre jutó biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. függelék tartalmazza.

7. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1.sz. táblázat

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

	Biztosítási esemény	Szolgáltatás	Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk
	A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül		A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek és testrészek a biztosító kockázatviselésből ki vannak zárva. **Nem biztosítási esemény** – a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőguta, – a porckorongsérülés, sérv, agyvérzés, továbbá a nem baleseti eredetű vérzés. **Nem terjed ki a biztosítás** a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre, b) az olyan balesetre, amely – a biztosított jogosítvány nélküli gépjárművezetése miatt (ide nem értve azt az esetet, ha a biztosított rendelkezik az adott gépjármű-kategóriára érvényes jogosítvánnyal, de azt baleset idején nem tartotta magánál), – a biztosított, lejárt érvényességű vagy az adott járműkategóriára nem érvényes jogosítvánnyal történő gépjárművezetése miatt, – a biztosított orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszerszedése miatt, – a biztosított ittas vagy kábító-, illetve bódítószerek hatása alatti állapota miatt c) elme- vagy tudatzavarával, bármilyen okú eszméletvesztésével, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben, d) saját maga vagy hozzájárulásával mások által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodása következtében (kivéve, ha erre valamely biztosítási esemény miatt került sor) következett be. e) a biztosított hivatásosan gyakorolt sporttevékenység során elszenvedett balesetére, valamint szervezett tömegsport tevékenység közben történt balesetére (sportbaleset), f) a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.
	a) meghal,	A biztosítási összeg 100%-a	
Maradandó egészségkárosodás	b) az 2. számú táblázat szerinti maradandó egészségkárosodást szenved,	– A biztosítási összeg 2. számú táblázatban meghatározott százaléka – A biztosítási összegen felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.	
Maradandó egészségkárosodás	c) maradandó 10%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodást szenved, és az nem szerepel az 2. számú táblázatban	– A biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka. – A biztosítási összegen felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.	
Múlékony egészségkárosodás	d) nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul	A biztosítási összeg 3%-a.	
Múlékony egészségkárosodás	e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár.	A biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.	

8. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

8.1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítottanként a kötvényen meghatározott biztosítási összegnek az 1. és 2. sz. táblázat alapján meghatározott százalékát fizeti ki a biztosítási szolgáltatás jogosultja számára.

8.2. Az egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget. A korábbi baleset-biztosítási eseménnyel összefüggésben múlékony egészségkárosodás címén már kifizetett összeget a biztosító levonja az adott biztosítási eseménnyel összefüggésben maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő szolgáltatásból.

8.3. A biztosító a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül, maradandó egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást. A maradandó egészségkárosodás mértékét a 2. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. A 2. számú táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét – ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével – a biztosító orvosa a végleges állapot kialakulásakor, legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított második évvel bezárólag állapítja meg.

Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható

meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által valószínűsített várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegéből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkentést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

8.4. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgáló orvosszakértőjéhez fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak a felülvizsgálaton való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a felülvizsgáló orvosszakértő magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a felülvizsgálatot a biztosító kezdeményezte.

2. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztesése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

8.5. A biztosító szolgáltatása iránti igény bizonyításához és elbírálásához az alábbi iratok benyújtása, illetve bemutatása szükséges:

8.5.1. A haláleset bekövetkezését igazoló iratok:
- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata.

8.5.2. Személyazonosító iratok:
- a közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás,
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok (pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, adóazonosító jel).

8.5.3. Hatósági, hivatali okiratok:
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett, az eljárást lezáró jogerős határozat,
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg jogerős öröklési bizonyítvány másolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviseletében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviseletében eljáró gondnok személyét kijelölő gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez.

8.5.4. Orvosi dokumentumok
- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkeztének időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- a műtét(ek) részletes leírását tartalmazó műtéti leírás(ok) másolata,
- az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- égési sérülés bizonyításához orvosi vagy hatósági igazolás (tűzoltósági határozat),
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata.

8.5.5. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok
- a haláleset utáni orvosi jelentés,
- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás,
- adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok,
- szükség esetén a díjfizetést igazoló irat.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű hiteles

fordításának bemutatását kérheti, melynek költségét a biztosító nem vállalja.

8.6. A biztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által végeztetett orvosi vizsgálatok leleteit a biztosító a vonatkozó jogszabályok által meghatározott időtartamig jogosult megőrizni.

9. MENTESÜLÉS

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha
- a biztosítási esemény a biztosított olyan balesetével függ össze, amelyet jogellenesen a biztosított, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott,
- a biztosított halálát jogellenesen a biztosított örökösének szándékos magatartása okozta.

10. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

V. KÖZÖS KÉPVISELŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

A biztosító a közös képviselői felelősségbiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén, a biztosított helyett megtéríti – a jelen feltételekben meghatározott módon és mértékben – azokat a dologi és személysérüléses károkat (jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában a továbbiakban együttesen: felelősségi károk), amelyeket a biztosított a Vagyonbiztosítással biztosított társasháznak / szövetkezetnek / egyéb biztosítottnak (jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában a továbbiakban együttesen: Társasház) és/vagy a lakóközösség tagjainak e minőségében okozott, és amelyekért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles.

1. A BIZTOSÍTOTT

1.1. Biztosítottnak minősül az ajánlaton és a kötvényen a lakóközösség képviselőjeként / közös képviselőként megnevezett
- magánszemély, illetve
- jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (a jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában a továbbiakban együttesen: Szervezet),

aki/ amely az adott ajánlaton és a kötvényen megnevezett Társasház
- ügyeinek ellátására közgyűlési határozatba foglalt megbízást kapott, és/vagy
- ügyeinek ellátására, kezelésére vonatkozóan szerződést kötött.

1.1.1. Ha a Társasház ügyeit a közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor a jelen feltételek alapján az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak.
1.1.2. A biztosított Szervezet esetében a biztosítás a Szervezet részéről eljáró,
- a Szervezettel munkaviszonyban álló, vagy
- a Szervezet vezető tisztségviselőjének minősülő,

azon természetes személyekre is vonatkozik, akiknek magatartásáért a biztosított Szervezet a Társasház képviselete vagy kezelése (mint biztosított tevékenység) során a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

1.2. Üzletszerűen végzett társasház-kezelői tevékenység esetén biztosított kizárólag az lehet, aki a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkezik.

2. IDŐBELI HATÁLY

A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított. Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozás időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt meg a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, BIZTOSÍTÁSI DÍJ, ALULBIZTOSÍTOTTSÁG

A szerződéskötéskor meghatározott biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

3.1. A biztosítási összeg a biztosító biztosítási időszakonkénti szolgáltatásának felső határa. A biztosítási összeg csökken az adott biztosítási időszakban kifizetett szolgáltatás összegével.

3.2. Éves kártérítési limit, kárlimit

A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi károkat a közös képviselői felelősségbiztosítás alapján
- biztosítási időszakonként a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit),
- káreseményenként legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott limitig (kárlimit)

térít meg.

A kiegészítő közös képviselői felelősségbiztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. sz. függelék tartalmazza. A káreseményenkénti limit (kárlimit) a szerződő által választott biztosítási összegnek (éves limit) az alábbi táblázatban meghatározott százaléka. A kárlimit százalékos mértéke a biztosítási összeg meghatározásakor választott egységek számától függ.

Az egyes éves limitekhez kapcsolt kárlimitek a következők:

A biztosítási összeg választott egységeinek száma	Kárlimit (a káridőponti biztosítási összeg százalékában)
1 egység	50%
2 egység	
3 egység	
4 egység	
5 egység	40%
6 egység	33%
7 egység	28%
8 egység	25%
9 egység	22%
10 egység	20%

3.3. Biztosítási díj, alulbiztosítás

A biztosító a biztosítási díj meghatározásánál figyelembe veszi a biztosított által képviselt/kezelt és a jelen szerződés hatálya alá vont Társasház műszakilag megosztott és önálló helyrajzi számon nyilvántartott lakásainak/nem lakás céljára szolgáló helyiségeinek (pl. albetétek) számát. Ha az ajánlaton kevesebb számú ilyen helyiség szerepel, mint a kár időpontjában az alapító okiratban/alapszabályban, úgy a biztosító a dologi/ személysérüléses kárt a fentiek arányában téríti meg.

4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk
Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított a Társasház közös képviseletének ellátására, illetőleg a társasházkezelésre, a lakásszövetkezet képviseletére, tevékenységének irányítására, ügyeinek intézésére irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségét felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségszegéssel a – Társasház vagyonában, – a lakóközösség tagjainak vagyonában, – a lakóközösség tagjainak életében vagy egészségében dologi/személysérüléses kárt okoz, és ezért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint – kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy, – sérelemdíj fizetésére köteles. A sorozatkár egy biztosítási eseménynek minősül.	– a gépjármű-felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett felelősségi károk, – a munkáltatói felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett felelősségi károk, – a közös képviselet ellátásával vagy a társasházkezeléssel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károk, – közgyűlési határozat ellenére a Társasház biztosítási védelmének elmulasztásából vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károk, – az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károk, – a közüzemi szolgáltatás leállásából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károk/nem vagyoni sérelem, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a közös képviselő bizonyíthatóan megtette, – a nem megfelelő illetve el nem végzett épületfenntartási tevékenységekből eredő károk, ha a közös képviselő a megfelelő felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a Társasház döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá, – azok a dologi/személysérüléses károk, amelyek bekövetkezésével kapcsolatban a biztosított büntetjogi felelősségét jogerősen kimondták, – olyan károk, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, harmadik személyek általi eltulajdonításából erednek, – a pénzkezelés körében bekövetkezett károk – ha a dologi/személysérüléses kár jogszabályban, hatósági vagy egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett, – a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett dologi/személysérüléses károk, – azok a károk, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy üzletszerű tevékenység végzése során okozott, – a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények, – személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) nélkül előterjesztett sérelemdíj iránti igény, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett igények.

5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

5.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási időszakonként **a kötvényen meghatározott és a károkozás időpontjában érvényes éves limit erejéig – biztosítási eseményenként pedig legfeljebb a kárlimitig (3.2.pont)** – megtéríti a biztosítási esemény által a károsult(ak)nak/sérelmet szenvedetteknek okozott felelősségi kárt a jelen feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.

5.1.1. Ha az éves kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb a kárlimitnél, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

5.1.2. A biztosító az éves kártérítési limiten, illetőleg a kárlimiten belül nyújt fedezetet a felelősségi károk érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségekre.

5.1.3. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

5.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a dologi kár összegszerűségének bizonyítása a károsultat terheli.

5.3. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes.

Ha a károsult/sérelmet szenvedett fél igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

5.4. A biztosító a kártérítési összeget/sérelemdíjat a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

5.5. A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a

biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, mely esetben a képviselettel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.

5.6. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult/sérelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

6. ELÉVÜLÉS

A kiegészítő Közös képviselői felelősségbiztosításból eredő igények a dologi/személysérüléses kárnak, illetve azigénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelésalapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétőlszámított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

VI. KIEGÉSZÍTŐ VAGYONBIZTOSÍTÁSOK

A KIEGÉSZÍTŐ VAGYONBIZTOSÍTÁSOK KÖZÖS SZABÁLYAI

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött biztosításokra az itt nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeinek az Általános biztosítási feltételektől vagy a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén az adott kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók. Az VI. A-I. pontok alatti kiegészítő biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

1. IDŐBELI HATÁLY

A kiegészítő biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek az adott kiegészítő biztosítás hatálya alatt következnek be. Ha a szerződő a kiegészítő biztosítást a Vagyon- és felelősségbiztosításhoz (alapbiztosításhoz) képest utólag köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás hatályának a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

2. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

A Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek. A kiegészítő biztosítások egymástól függetlenül – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők.

3. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A biztosítási díjat a Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és azzal azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A Vagyon- és felelősségbiztosítás (alapbiztosítás) kiegészítő biztosításai alapján a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a kötvényen az adott kiegészítő biztosításra meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

KIEGÉSZÍTŐ VAGYONBIZTOSÍTÁSOK

A. TETŐ- ÉS PANELHÉZAGBEÁZÁS-BIZTOSÍTÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk" elnevezésű oszlop), valamint szolgáltatás-korlátozásokat tartalmaz („Szolgáltatás-korlátozások/szolgáltatás feltétele" elnevezésű oszlop).

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
1. A tető- és panelhézagbeázás-biztosítás alapján a biztosító azokat a károkat téríti meg legfeljebb jelen táblázat harmadik oszlopában meghatározott biztosítási összegekig, amelyeket a biztosított épület – tetőszigetelésének (vagy -héjalásának) meghibásodása, – panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve – nyílászáróinak • szigetelési meghibásodása, elöregedése, • vízorrhiánya vagy kialakítási hibája következtében a meghibásodott (hibás, elöregedett) részen beszivárgó csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2. A közös tulajdonra vonatkozó Vagyonbiztosítás esetén a biztosító megtéríti a külön tulajdonú ingatlanokban keletkezett olyan károkat is, melyeket a közös tulajdonú tető szigetelése (vagy -héjalása) meghibásodása következtében beszivárgó csapadékvíz okoz.	A jelen kiegészítő tető- és panelhézagbeázás-biztosítási feltételek alapján a biztosító nem téríti meg – az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet), – a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet), – a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat, – az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat, – a nyitva hagyott nyílászárón keresztül a biztosított helyiségbe jutó víz által okozott károkat, – az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat a jelen táblázat első oszlopában felsoroltak kivételével, – az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott kár, – a hibás, elöregedett szigetelés, fedés helyreállítási költségeit, – a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.	A biztosító legfeljebb az alábbi biztosítási összegig téríti a biztosítási eseménnyel összefüggő károkat: – a biztosított épületekben, melléképületekben, építményekben keletkezett károk a Vagyonbiztosítás káridőponti biztosítási összegéig, – a közösségi ingóságokban keletkezett károk, legfeljebb a Vagyonbiztosítás káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékéig, míg – **külön tulajdonú háztartási ingóságban keletkezett károk esetében** az alábbiak szerint meghatározott biztosítási összegig: a biztosító a biztosítási összeget egy adott külön tulajdonú ingatlan esetében olyan arányban határozza meg, ahogy a biztosított külön tulajdonú ingatlan alapterülete aránylik a kötvényen feltüntetett lakás célú területek, vállalkozás célú területek és külön tulajdonú egyéb területek alapterületeinek összegéhez. Valamely helyiség jelen kiegészítő biztosítás feltételeinek megfelelő ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás számlával igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

AHE-12965/5

B. ELFOLYT VÍZ TÉRÍTÉSE

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk" elnevezésű oszlop), valamint szolgáltatás-korlátozásokat tartalmaz („Szolgáltatás-korlátozások/szolgáltatás feltétele" elnevezésű oszlop).

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
– A vízvezetékek csőtöréskára következtében a vezetékes víz elfolyása miatti többletvízdíj felmerülése.	– az elfolyt vízre eső csatornahasználati díj, – a káresemény időszaka alatti • átlagos vízfogyasztás (a károsultként bejelentett biztosított részére a szolgáltató által meghatározott fogyasztás a káresemény előtti 1 évben nyújtott vízszolgáltatás alapján), • öntözésre, medencefeltöltésre felhasznált víz. – az egyéni vízfogyasztás mérővel nem rendelkező biztosított ingatlanokban bekövetkezett biztosítási esemény, illetve az emiatt jelentkező többletkiadás.	– Biztosítási időszakonként 1 alkalommal legfeljebb a kötvényen szereplő közös, illetve külön tulajdonra meghatározott biztosítási összegig térül. – A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák vagy vízfogyasztás igazolás bemutatása.

C. ÜVEG+ BIZTOSÍTÁS

1. Biztosított vagyontárgy
Jelen kiegészítő biztosítás a Vagyonbiztosításban biztosított vagyontárgyak alábbi üvegfelületeire terjed ki.
1.1.A. az **Épület vagyoncsoporton** belül:
az épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek szerkezetileg beépített, a Vagyonbiztosítás üvegtöréskár fedezetén belül nem térülő
– üvegfelületeinek üvegezése,
– üvegezést helyettesítő polikarbonát felületei.

1.1.B. az **Ingóság vagyoncsoporton** belül:
a Vagyonbiztosítás üvegtöréskár fedezetén belül nem térülő:
– bútorüvegezések,
– üvegasztalok,
– üvegmosdók,
– zuhanykabinok,
– szaunaajtók és -ablakok,
– tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjai, sütőajtó üvegezése, vagy
– épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített, vagy bútorba beépített tükörfelületek.

1.2.A. **Az épület egészére kötött Vagyonbiztosítás esetén** biztosított vagyontárgynak minősül a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen lévő
a) közös tulajdonban,
b) külön tulajdonban
álló, az 1.1.A. pont szerinti üvegfelület,
továbbá a közös tulajdonban álló ingóságok 1.1.B. pont szerinti üvegfelületei.

1.2.B. **A közös tulajdonra kötött Vagyonbiztosítás esetén** biztosított vagyontárgynak minősül a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen lévő, közös tulajdonban álló, az 1.1.A. pont szerinti üvegfelület, továbbá a közös tulajdonban álló ingóságok 1.1.B. pont szerinti üvegfelületei.

1.2.C. **A külön tulajdonú háztartási ingóságokra is kiterjedően megkötött Vagyonbiztosítás** esetén biztosított vagyontárgynak minősül a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen lévő, külön tulajdonban álló, az 1.1.B. pont szerinti üvegfelület.

2. A biztosítási összeg
A szerződéskötéskori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. sz. függelék tartalmazza.

3. Biztosítási események
Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk" elnevezésű oszlop) tartalmaz

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk
Az 1. pontban megjelölt üvegfelületek balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskára.	– bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblet, – a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárai, – a név-, a reklám- és a cégtáblák, valamint ezek tartószerkezetének kárai, – kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai, – az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek és ezek elektromos berendezéseinek kárai, – kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk, – az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károk.

4. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat biztosítási időszakonként a szerződő által választott és

- közös tulajdonban lévő biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk esetében a kötvényen a közös tulajdonra meghatározott biztosítási összegig,
- külön tulajdonban lévő biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk esetében külön tulajdononként a kötvényen a külön tulajdonra meghatározott biztosítási összegig

térítí meg.

D. VANDALIZMUSBIZTOSÍTÁS

1. A biztosítási összeg

A szerződéskötéskori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő vandalizmusbiztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. Függelék tartalmazza.

2. Biztosítási események

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk" elnevezésű oszlop), valamint szolgáltatás-korlátozásokat tartalmaz („Szolgáltatás-korlátozások/szolgáltatás feltétele" elnevezésű oszlop).

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Épületrongáláskár	A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben – a biztosított épület(ek), építmények megrongálásával, – a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.	– másik biztosítás, vagy jelen biztosítás másik biztosítási eseménye alapján térítheto kár – a károsodott vagyontárgy rendeltetésszerű használatát nem befolyásoló, kizárólag esztétikai kár – ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: IX. Függelék)	A szolgáltatás feltétele: – a rendőrségi feljelentés
Lopáskár	– A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető, a Vagyonbiztosításban biztosított vagyontárgyat ellopják, – a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, a Vagyonbiztosításban biztosított vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki.	– másik biztosítás, vagy jelen biztosítás másik biztosítási eseménye alapján térítheto kár	A szolgáltatás feltétele: – a rendőrségi feljelentés
Vandalizmuskár	1. – A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, – a kerítések, kapuk, sorompók, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei, – a bejárati ajtók,az ablakok, a garázsajtók, garázsajtó nyitására szolgáló rendszerek ismeretlen elkövető által történő megrongálása. 2. A biztosított épület külső felületén, az épület közös használatú helyiségeiben elhelyezett épülettartozékok vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épülettartozékok rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott kár.	– másik biztosítás, vagy jelen biztosítás másik biztosítási eseménye alapján térítheto kár – a károsodott vagyontárgy rendeltetésszerű használatát nem befolyásoló esztétikai kár – a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár – az Üveg+ biztosítás alapján térítheto kár	A szolgáltatás feltétele: – a rendőrségi feljelentés, – a 2. pont szerinti vandalizmuskár esetén a biztosító térítésének további feltétele, hogy a biztosított ingatlan területe legalább 1,4 m magas, a jogtalan behatolás ellen megfelelő védelmet nyújtó kerítéssel rendelkezzen, vagy a közös használatú helyiségek védettsége legalább az 1. védettségi szintnek megfeleljen.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Graffiti kár	A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár.		A szolgáltatás feltétele: – a biztosító elsődlegesen a károsodott felület indokolt tisztítási költségét téríti meg, amennyiben az műszakilag nem kivitelezhető vagy nem járt eredménnyel, akkor a károsodott felület újrafestésének költségét. A szolgáltatási összeg meghatározása során figyelmen kívül kell hagyni az adott falfelületnek/burkolatnak azt a részét, mely összefestéssel, összefirkálással nem érintett. – a károsodott falazatok, burkolatok letisztításának vagy újrafestésének költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül, azzal, hogy e magasságot a károsodott falfelülethez/burkolathoz legközelebb eső járdaszinttől kell mérni.
Liftrongálás	A kockázatviselés helyén lévő lift(ek)ben rongálással és lopással okozott kár, mely a lift rendeltetés szerinti működését lehetetlenné teszi.	Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár – a lift rendeltetésellenes használatának a következménye (pl. a lift túlterhelése), – az alkatrészek elhasználódása, az ebből eredő törés, repedés, vagy a karbantartás elmulasztása miatt következik be – kizárólag esztétikai károsodásból ered (pl. karcolások, a burkolat megsértése, firkálások, festések).	A szolgáltatás feltétele: – a rendőrségi feljelentés

3. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat biztosítási időszakonként a szerződő által választott és

– közös tulajdonban lévő biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk esetében a kötvényen a közös tulajdonra meghatározott biztosítási összegig,
– külön tulajdonban lévő biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk esetében külön tulajdononként a kötvényen a külön tulajdonra meghatározott biztosítási összegig

térít meg.

E. ENERGIATUDATOS GÉPÉSZET BIZTOSÍTÁSA

1. A biztosított vagyontárgyak

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosított vagyontárgyak: kizárólag a közös tulajdonban lévő, a biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított ingatlannak az illetéktelen megközelítés ellen védett területén az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, energia megtakarítást eredményező alábbi épületberendezések és -felszerelések, így az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, napelemek; hőszivattyúk, geotermikus kutak és berendezései, szélerőművek ill. szélturbinák, fűtésoptimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerős szellőztető készülékek).

2. A biztosítási összeg

A szerződéskötéskori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

Az energiatudatos gépészet biztosítása egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. függelék tartalmazza.

3. A biztosítási események

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk" elnevezésű oszlop), valamint szolgáltatás-korlátozásokat tartalmaz („Szolgáltatás-korlátozások/ szolgáltatás feltétele" elnevezésű oszlop).

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
1. A biztosított vagyontárgyakban – bekövetkezett tűz és elemi kár, – vandalizmussal, lopással okozott kár. 2. A napkollektorok, napelemek bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárai. Jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában: – törés- és repedéskár a biztosított vagyontárgyak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, belső és/vagy külső erőhatás miatt – bekövetkezett olyan törése, repedése, amely a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza. – vandalizmus: a Vandalizmusbiztosítás vandalizmuskár pontjában meghatározott biztosítási esemény.	Nem minősülnek törés- illetve repedéskárnak a nem baleseti jelleggel történt, alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó károsodások: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.	A biztosított berendezéseknek a biztosított épület gépészeti rendszeréhez csatlakozó vezetékeire – a kültéri egységtől a határoló falakon belüli csatlakozásig a jelen kiegészítő energiatudatos gépészet biztosítás alapján, – a csatlakozásra és az azutáni részekre a Vagyonbiztosítás alapján viseli a kockázatot a biztosító. Vandalizmussal és lopással okozott károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés.

Tűz és elemi károk: a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában A-J . pontok alatt felsorolt biztosítási események.

F. INGÓSÁGBIZTOSÍTÁS KÖZÖS TÁROLÓKRA

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat szolgáltatás-korlátozásokat tartalmaz („Szolgáltatás-korlátozások/ szolgáltatás feltétele" elnevezésű oszlop).

Biztosítási esemény leírása	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
A biztosító káridőponti a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételek 6.B.9. pontjában meghatározott értéken téríti meg a közös tulajdonú helyiségekben tárolt külön tulajdonban álló háztartási ingóságok tűz, elemi és betöréses lopás kárait.	A biztosító biztosítási időszakonként és műszakilag megosztott, önálló helyrajzi számon nyilvántartott lakásonként/nem lakás céljára szolgáló helyiségenként a kötvényen meghatározott biztosítási összegig nyújt szolgáltatást.

Tűz, elemi és betöréses lopás károk: a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában A-J , valamint P. pontja alatt felsorolt biztosítási események.

G. TÁRSASHÁZI GÉPTÖRÉS-BIZTOSÍTÁS

1. A biztosítási összeg

A szerződéskötéskori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI.függelék tartalmazza.

2. A biztosítási események

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk" elnevezésű oszlop), valamint szolgáltatás-korlátozásokat tartalmaz („Szolgáltatás-korlátozások/ szolgáltatás feltétele" elnevezésű oszlop).

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
Központi kazán géptörése	A biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén lévő, társasházi közös tulajdonban vagy szövetkezeti tulajdonban lévő kazán(ok) véletlen, váratlan, balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárait, amelyek a kazán(ok) részleges vagy teljes működésképtelenségét okozzák és amelyek az alapbiztosítás alapján nem térülnek meg. Kazángéptörés biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a kár oka: – anyaghiba, – rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása, – túlhevülés (ide nem értve a hőnek, lángnak rendeltetésszerűen kitett berendezésekben keletkezett törés- és repedés-károkat), – a centrifugális erő hatása miatti széthullás, – az elektromos energia közvetlen hatása, pl.: rövidzárlat, átütés, átívelés (abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be), – a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása.	**Nem minősülnek biztosítási eseménynek** – a biztosított vagyontárgy lassú, fokozatos állagromlása (korrózió, kopás, a felületek karcolódása, vízkövesedés, szennyeződés), – fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás, továbbá a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba, – a sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészekben, részegységekben (pl. meghajtó szíjak, meghajtóláncok, összekötő kábelek, nem fémből készült alkatrészek, tömítések, szűrők) keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a részekre, vagyontárgyakra korlátozódik. **Nem téríti meg a biztosító** azokat a károkat, amelyek a kazán(ok) – a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibái és hiányosságai miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett, – próbaüzeme, – szabálytalan üzemeltetése, – túlterhelése, – rendszeres karbantartásának elmulasztása miatt következtek be, továbbá – a biztosított vagyontárgy nem megfelelő javítása, helyreállítása miatt, vagy szét- ill. összeszerelése, (kivéve a kockázatviselési helyen elvégezhető rendszeres karbantartással összefüggő szét- ill. összeszerelést) során keletkeztek. **Nem téríti meg a biztosító** – a kockázatviselés helyén tárolt, be nem épített pótalkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkat, ha az alapgép semmisült meg, – a sürgősségi helyreállításból származó felárat, – a pótmunka többletköltségeit, – a következményi károkat, – a kötbéreket, bírságokat.	A biztosító a központi kazán géptörése biztosítási esemény alapján legfeljebb a kazán(ok) első üzembe helyezésétől számított 15. év végéig nyújt szolgáltatást. A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek kárait, – amennyiben a kár nem kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik –, a biztosító a műszaki elhasználódás figyelembevételével téríti meg. Az előző mondat alkalmazásában a műszaki elhasználódás mértékében a felek a kárrendezés során állapodnak meg, de mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. A műszaki elhasználódást az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától veszi figyelembe a biztosító, ennek maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
Liftgéptörés	A biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén lévő lift(ek) véletlen, váratlan, balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárait, amelyek a lift(ek) részleges vagy teljes működésképtelenségét okozzák, és amelyek az alapbiztosítás, vagy a kiegészítő vandalizmusbiztosítás liftrongálás biztosítási eseményei alapján nem térülnek meg. Lift-géptörés biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a kár oka: – anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba, rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása, – túlhevülés (ide nem értve a hőnek, lángnak rendeltetésszerűen kitett berendezésekben keletkezett törés- és repedés-károkat), – a centrifugális erő hatása miatti széthullás, – az elektromos energia közvetlen hatása, pl.: rövidzárlat, átütés, átívelés (abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be), – a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása.	**Nem minősülnek biztosítási eseménynek** – a biztosított vagyontárgy lassú, fokozatos állagromlása (korrózió, kopás, a felületek karcolódása, szennyeződés), – fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás, továbbá a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba, – a sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészekben, részegységekben (pl. meghajtó szíjak, meghajtóláncok, összekötő kábelek, nem fémből készült alkatrészek, tömítések, szűrők) keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a részekre, vagyontárgyakra korlátozódik. **Nem téríti meg a biztosító** azokat a károkat, amelyek a lift(ek) – próbaüzeme, – szabálytalan üzemeltetése, – túlterhelése – rendszeres karbantartásának elmulasztása miatt következtek be, továbbá – a biztosított vagyontárgy leesése, ütközése során keletkeztek, valamint amelyek – a biztosított vagyontárgy szét- ill. összeszerelése során keletkeztek. **Nem téríti meg a biztosító** – a kockázatviselés helyén tárolt, be nem épített pótalkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkat, ha az alapgép semmisült meg, – a sürgősségi helyreállításból származó felárat, – a pótmunka többletköltségeit, – a következményi károkat – a kötbéreket, bírságokat.	A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek kárait, – amennyiben a kár nem kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik –, a biztosító a műszaki elhasználódás figyelembevételével téríti meg. Az előző mondat alkalmazásában a elhasználódás mértékében a felek a kárrendezés során állapodnak meg, de mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. A műszaki elhasználódást az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától veszi figyelembe a biztosító, ennek, maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.

H. FELÚJÍTÁS-BIZTOSÍTÁS

1. Időbeli hatály

A biztosító a felújítási munkák megkezdésétől vagy a felújításhoz szükséges biztosított vagyontárgyaknak a kockázatviselési helyen történő elhelyezésétől viseli a kockázatot.

A kockázatviselés a felújítási munkák befejezéséig, az ingatlan felújított részének, berendezésének használatba vételéig vagy üzembe helyezéséig tart (a felsoroltak közül a legkorábbi eseményig), melynek biztosítóval való közlése a szerződő felelőssége.

2. A biztosítás terjedelme

A biztosítás a Vagyonbiztosításban biztosított ingatlan közös tulajdonban álló épületrészeinek alábbiakban meghatározott felújítására terjed ki:

– homlokzatok utólagos hőszigetelése,
– nyílászárók cseréje,
– burkolatok felújítása,
– tetőszerkezet- és tetőtér felújítása, beleértve a meglévő tetőtér átépítését, beépítését is, amennyiben emelet ráépítése nélkül valósul meg,
– az épület tartószerkezetét nem érintő szerkezeti átalakítások,

– az épületberendezési tárgyak cseréje,
– az épület elektromos-, víz-, gáz ellátását szolgáló, valamint csatorna vezetékek cseréje, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel együtt,
– az épület gépészeti és elektromos berendezéseinek cseréje,
– az épület fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek beépítése,
– az épület áramellátását biztosító napelem és rendszerelemeinek beépítése.

A kiegészítő felújítás-biztosítás kizárólag már meglévő, a Vagyonbiztosítás „Épület" vagyoncsoportjában biztosított vagyontárgyakat érintő fenti felújítási munkákra terjed ki.

3. A biztosított vagyontárgyak
Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak" elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
A felújítás megvalósulásához szükséges, és a kockázatviselés helyén elhelyezett, beépítésre váró – építőanyagok, – segéd- és kiegészítő anyagok, – épülettartozékok és – épületberendezések.	– a felújítás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyak, – a felújítás megvalósításához szükséges, a biztosítási esemény bekövetkezésekor más személy(ek) (kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó, stb.) tulajdonában lévő gépek, berendezések és eszközök.

A biztosított vagyontárgyak beépítésükig ingóságnak, beépítésük után az épület részének minősülnek, melyre a Vagyonbiztosítás nyújt fedezetet.

4. Biztosítási összeg
4.1. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig nyújt szolgáltatást.

4.2. A biztosítási összeget az érvényes tervdokumentáció és az annak részét képező költségvetés alapján kell meghatározni.

4.3. A biztosítási összeg meghatározásakor figyelembe kell venni a felújítás megvalósuláshoz szükséges és a 3. pontban meghatározott vagyontárgyak értékét, valamint a kivitelezés költségeit.

4.4. A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő új értéken határozza meg.

4.5. A kivitelezés költségei a kivitelezővel/kivitelezőkkel kötött szerződés(ek)ben foglalt és/vagy megbízási díj, valamint a bontási, helyreállítási, romeltakarítási és maradvány-eltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével.

5. Biztosítási események
A kiegészítő felújítás-biztosítás alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakban a Vagyonbiztosítás 5.A. pontjában meghatározott biztosítási események bekövetkezése.

A Vagyonbiztosítás 5.A. és 5.C. pontjában szereplő kizárásokon túl nem térülnek meg a kiegészítő felújítás-biztosítás alapján
a) a hibás tervezés miatt keletkezett károk,
b) a hibás kivitelezés miatt keletkezett károk,
c) a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségei,
d) a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károk.

6. Tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások tűzbiztonsági előírásai
A tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások során biztosított, valamint a kivitelezés során eljáró személyek kötelesek eleget tenni az alábbi kármegelőzési kötelezettségeknek:

6.1. Tűzvédelmi tervet és helyszíni tűzriadó-tervet kell készíteni, azt valamennyi a felújítás során közreműködővel (alkalmazottakkal, megbízottakkal, vállalkozókkal, alvállalkozókkal, teljesítési segédekkel) a munka megkezdése előtt meg kell ismertetni, és következetesen be kell tartani, tartatni.

6.1.1. Az adott munkafázisokban kötelező alkalmazni az engedélyezési és kivitelezési terv tűzvédelmi részeit.

6.2. A munkálatok előrehaladási szintjének megfelelően mindig az előírások szerint szükséges mennyiségű és üzemképes tűzoltó anyagnak és eszköznek kell lennie a helyszínen. Közvetlenül az adott munkavégzési szint alatti szinten be kell szerelni a tűzoltóvíz felszálló vezetékét, és üzemképes állapotba kell hozni. A vezeték végét ideiglenes végdugóval kell lezárni.

6.3. A tűzoltó felszerelések, vízforrások és a hordozható tűzoltó készülékek meglétét és üzemképes állapotát rendszeresen, hetente legalább két alkalommal ellenőrizni kell, a jogszabályokban előírt ellenőrzéseket negyedéves gyakorisággal végre kell hajtani.

6.4. A liftaknák, szervizalagutak és egyéb üres terek nyílásait a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a burkolási munkálatok megkezdésekor ideiglenesen tűzbiztosan kell lezárni.

6.5. Az éghető hulladékot a munkaterületről legalább minden munkanap végén egyszer el kell távolítani, és tűzbiztos módon kell elhelyezni.

6.6. Az erre vonatkozó előírások szerint külön tűzgyújtási engedélyezési rendszert kell bevezetni minden olyan

kivitelező esetében, aki az általa végzett munkák közben nyílt lángot használ, korlátozás nélkül ideértve az alábbiakat:
- csiszolás, vágás, hegesztés,
- forrasztólámpák vagy hegesztőpisztolyok használata,
- forró bitumen felhordása, és
- bármilyen egyéb, hőfejlesztéssel járó munka.

Nyílt lánggal végzett munkát csak akkor lehet folytatni, ha ott jelen van legalább egy tűzoltó készülékkel felszerelt és a tűzoltásban jártas dolgozó, továbbá az építés helyszínén felelős vezető is tartózkodik.

A nyílt lánggal végzett munkálatok helyszínét és környezetét a munka befejezése után egy órával ismét meg kell szemlézni.

6.7. A tűzveszélyes anyagokat – különösen a folyadékokat és gázokat – az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló, mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően, biztonságos távolságban (legalább 20 méterre) kell tárolni az építés-szerelés, valamint legalább 50 méter távolságban a nyílt lánggal végzett munkák helyszínétől.

I. GARÁZSBAN TÁROLT GÉPJÁRMŰVEK BIZTOSÍTÁSA

Az épület egészére kötött Vagyonbiztosításhoz kötött jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító külön díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az alábbiak szerint szolgáltatást nyújt a kockázatviselés helyén lévő garázsban tárolt,
- a biztosított tulajdonát képező, és/vagy
- a biztosított – mint a forgalmi engedélyben bejegyzett üzembentartó – által üzemeltetett

belföldi forgalmi rendszámmal ellátott személygépjárművet érintő biztosítási esemény bekövetkezésekor.

Ha a biztosított személy a biztosított személygépjárműre egyben kárbiztosítással is rendelkezik, és a jelen kiegészítő biztosításban meghatározott biztosítási esemény kapcsán a másik kárbiztosítás alapján szolgáltatásban részesül, úgy a biztosító kizárólag a másik kárbiztosítás alapján meg nem térült önrészesedés erejéig nyújt szolgáltatást.

1. A biztosított
A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában biztosítottnak minősülnek
- a lakóközösség tagjai és
- ha a lakóközösség tagja természetes személy, akkor a vele a biztosított lakásban állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozói.

A biztosító a szolgáltatást minden esetben a gépjármű tulajdonosának nyújtja.

2. Biztosított vagyontárgyak
A belföldi forgalmi rendszámmal ellátott személygépjármű szériakivitelű alaptípusa, annak ugyanilyen kivitelű, beszerelt és rögzített alkatrészei és tartozékai (az egyénileg kiválasztott és az egyedileg előállított rendszámtáblák kivételével), továbbá a gépjármű rendeltetésszerű használatához kötelezően előírt, valamint a személy- és vagyonvédelmet szolgáló tartozékok [biztonsági övek, biztonsági gyermekülés(ek)], valamint legfeljebb 100 000 forintos értékhatárig az igazoltan beépített riasztó- vagy lopásgátló berendezés.

A biztosító csak akkor téríti meg a szerződéskötést követően beépített alkatrészeket, tartozékokat, ha a biztosított igazolja, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor rendeltetésszerűen a gépjárműben voltak.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:
- a bukósisakra és motoros ruházatra,
- forgalmi engedélyre kötelezett, de a forgalomból kivont gépjárművekre, kivéve az ideiglenesen kivont és az ajánlattételkor érvényes műszaki érvényességgel rendelkező járműveket,
- közlekedésre véglegesen alkalmatlan állapotú gépjárművekre,
- bérbeadással hasznosított és a hatósági engedély nélkül átalakított,
- muzeális jellegű és a veterán járművekre.
- a jogszabályi tilalom ellenére beszerelt alkatrészekre, tartozékokra.

Nem minősül bérbeadottnak az a jármű, amelyet a 12 hónapot meghaladó tartamú bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosítottak, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.

3. A biztosítási összeg
A biztosító személyautóban keletkezett kárt biztosítási időszakonként és garázsonként, illetve gépkocsiállásonként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg.

4. A biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítási szabályai
4.1. A biztosítás díja: a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat - a kárgyakoriságtól függetlenül is - az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).
Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vonatkoztatott) járműalkatrész, valamint járműjavítási kiadásokra vonatkozó fogyasztói-árindexeinek 3:1 arányban súlyozott átlaga. A biztosító az index számot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-ig alkalmazza.

A biztosítási díj értékkövető módosítása mellett a biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

4.2. A biztosítási díj értékkövető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási díjról a biztosító az Általános biztosítási feltételek 9.2. pontjának második bekezdése szerint közölt tájékoztatásban értesíti a szerződőt.

4.3. A biztosító az indexált biztosítási díjat egész forintra kerekítve számítja ki.

5. A biztosítási események és kizárások
Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épület vagy melléképület garázs célú helyiségében tárolt gépjármű(vek) ben a Vagyonbiztosítás 5.A. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése az N., P., Q., S., T. pontok kivételével.

Nem terjed ki a biztosítás azokra a károkra, amelyeknek a megtérítésére a gépjármű tulajdonosa bármely biztosítónál megkötött másik biztosítás alapján jogosult.

6. A biztosító szolgáltatása
A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

6.1. Érdekmúlást okozó biztosítási esemény esetén
Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, **a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke**.
Érdekmúlásnak kell tekinteni, ha
- a biztosítási esemény következtében a személygépjármű úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható,
- a biztosított gépjármű olyan mértékben sérül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos.

Nem gazdaságos a helyreállítás, ha az 6.2-6.4 pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a **káridőponti érték 80%**-át.
a) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján, belföldi katalógus érték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus új árából kiindulva a különbségek figyelembevételével, és az értékmódosító tényezők alkalmazásával – történik.
b) A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték **115%**-át. (Extratartozék: a sériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke az a) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állag tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást.

A biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a gépjármű maradvány értékét az általa beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavítatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti.
A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

6.2. **Érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény esetén**
Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a helyreállítás költségét (anyagköltség és a munkadíj), valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült egyéb költségeket téríti meg az alábbiak szerint:
a) **Az anyagköltség és a munkadíj**
- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes belföldi vezérképviselet (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új árát;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltségét;
- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidőráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíját. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.
A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a biztosítottnál maradó, még felhasználható maradványok (alkatrészek) értékét.
b) **A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége**
A biztosító nem téríti meg a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült átrendszámozás, az alváz és karosszériaelem javítása, valamint cseréje miatt szükségessé váló okiratok cseréjének költségeit.

6.3. **A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések**
a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légzsák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy az 6.2. a) pont szerinti anyagárat – a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti.**
A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.
b) A biztosító a forgalmi engedélybe bejegyzett **gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, illetve ha a gyári átrozsdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig értékemelkedést von le** a helyreállításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából:
- a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a gépjármű üzemeltetése során

szükségszerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor),
  - az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések,
  - a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.

c) A fenti b) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavítatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.
d) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
e) Ha párban, illetve garnitúrában szerelt, illetve forgalmazott alkatrész vagy tartozék sérül meg, a biztosított csak a megsérült alkatrész, tartozék, elem helyreállítási költségeinek megtérítésére tarthat igényt (a zárgarnitúra cseréjének kivételével).
f) A biztosító az utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a biztosított igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

6.4. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki** a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károkra, költségekre:
- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- hajtóanyagra, kenőanyagra,
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségére,
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károkra, költségekre (pl. elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgépkocsi igénybevétele),
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

6.5. Autómentés, szállítás
A biztosító a biztosítási összegen belül megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét **káreseményenként összesen 50 000 Ft összeghatárig**. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály vagy hatóság tiltja.

7. Önrészesedés
A biztosító a szolgáltatási összegből az Általános biztosítási feltételek szabályainak megfelelően von le önrészesedést.
A biztosító **nem von le önrészesedést** az alábbi módon történt helyreállítások esetén:
- ha a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül történik,
- ha a technológiailag **indokolt üvegcserét utángyártott szélvédő alkalmazásával végzik**, és az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy **felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége, valamint** a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt **munkadíj összegének 75%-át**.
- ha a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.

8. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége
A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni, illetve enyhíteni. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

A biztosított legalapvetőbb kötelezettségei:
- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról a káresemény bekövetkezésével nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. tűz esetén, vagy árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén – ha az a biztosítottól korára és egészségi állapotára tekintettel elvárható – azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését.

9. A biztosító mentesülése
A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése.

10. A szolgáltatás igénybevételéhez kérhető dokumentumok
A szolgáltatás igénybevételéhez a gépjárműbe utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

VII. JOGVÉDELEM-BIZTOSÍTÁS

Az alábbi feltételek szerint létrejövő jogvédelem-biztosításra az itt nem szabályozott kérdésekben az Általános biztosítási feltételek és a Vagyonbiztosítás különös feltételei terjednek ki. A jogvédelem-biztosításra semmilyen módon nem terjednek ki „A kiegészítő vagyonbiztosítások különös biztosítási feltételei" fejezetben foglalt szabályok.

1. A BIZTOSÍTOTT

A jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosítási fedezet a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett,
– már fennálló lakóépületre alapított társasház, vagy
– a cégjegyzékbe bejegyzett lakásszövetkezet
lakóközösségére terjed ki.
A lakóközösség tagjai nem minősülnek biztosítottnak.

2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

2.1. Biztosítási esemény, ha
– a biztosított jogi érdekei más személyek – ideértve a lakóközösség tagjait is – magatartása következtében sérelmet szenvednek és ennek kapcsán a 4. pontban meghatározott igénye merül fel, vagy
– más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek és emiatt a biztosítottal szemben a 4. pontban meghatározott igényt támasztanak.

2.2. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő esemény egy biztosítási eseménynek minősül.

3. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

3.1. Területi hatály
3.1.1. A biztosítás a Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

3.2. Időbeli hatály
3.2.1. A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a jelen kiegészítő biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be.

3.2.2. A biztosító a jelen kiegészítő biztosítás hatályba lépésétől viseli a kockázatot, kivéve, ha a felek valamely kockázat tekintetében várakozási időt kötöttek ki, ilyen esetben a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon kezdődik.

A munkaügyi jogvédelem esetében biztosító a jelen kiegészítő biztosítás hatályba lépésétől számított három hónapos várakozási időt köt ki. Ha a várakozási időn belül valamely munkaügyi jogvédelemre körébe tartozó biztosítási esemény következik be, úgy a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

4. A JOGVÉDELEM TERJEDELME

4.1. A társasház, illetve a lakásszövetkezet működésével kapcsolatos jogvédelem

A működéssel kapcsolatos jogvédelem magában foglalja
– a közös tulajdonba tartozó épületrészek fenntartásának és felújításának költségét nem teljesítő lakóközösségi tagok elleni bírósági igényérvényesítést,
– a közös költséggel/tagdíjjal hátralékba került lakóközösségi tagok külön tulajdonára vezetett jelzálogjog bejegyzési eljárást,
– a közös tulajdonban álló épületrészek, berendezések szükséges ellenőrzése, továbbá fenntartási és felújítási munkálatok elvégzése céljából a külön tulajdonú lakásba való bejutás lehetővé tételével és tűrésével kapcsolatos jogvitában a biztosított képviseletét,
– a külön tulajdonban lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségnek a társasház, illetve a lakásszövetkezet rendes működését vagy a lakóközösség nyugalmát zavaró használata, hasznosítása módja elleni fellépést,
– a külön tulajdonban álló lakásban tervezett építkezéssel kapcsolatos jogvitában a biztosított képviseletét,
– a biztosított képviseletét ellátó természetes vagy jogi személy jogszabályba, alapító okiratba, szervezeti működési szabályzatba vagy alapszabályba ütköző tevékenysége elleni fellépést,
– a közösség egészét terhelő, különösen a közműszolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos jogi képviseletet.

4.2. Általános szerződéses jogvédelem
Az általános szerződéses jogvédelem magában foglalja a biztosított polgári jogi szerződéseiből eredő jogi érdekeinek védelmét az alábbi esetekben:
– a biztosított által kötött polgári jogi szerződéseknek a másik fél általi megszegéséből eredő igények érvényesítése;
– biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítése;
– közös tulajdonba tartozó épületrészek és helyiségek elidegenítésével kapcsolatos ügyek.

4.3. Kártérítési jogvédelem
A kártérítési jogvédelem magában foglalja a szerződésen kívül okozott, a polgári jogi felelősség alapján, jogszabályon alapuló kártérítési és sérelemdíj igények érvényesítését.

4.4. Munkaügyi jogvédelem
A munkaügyi jogvédelem magában foglalja a biztosított által a társasház/lakásszövetkezet működtetésével, fenntartásával kapcsolatosan alkalmazott személy:
– munkaviszonyával kapcsolatban támasztott kárigények és/vagy sérelemdíj iránti elhárítását, illetőleg az ezen jogviszonyok keretében a biztosítottnak okozott károk/sérelemdíj érvényesítését;

– munkaviszonyának megszűnésével (megszüntetésével) kapcsolatos igényeket.

5. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A szerződéskötéskori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő jogvédelem-biztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a XI. függelék tartalmazza.

6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító teljesítési kötelezettsége esetén vállalja a biztosítási esemény bekövetkezése bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt, igazolt és a biztosított jogi érdekének megóvásához szükséges költségek megtérítését az alábbiak szerint.

6.1. A biztosítási esemény megtörténtének bejelentése előtt keletkezett költségeket **csak akkor téríti meg a biztosító**, ha azok
– az ellenérdekű fél lépései miatt,
– a bíróság vagy más hatóság intézkedéseivel összefüggésben vagy
– a biztosított érdekében
tett halaszthatatlan intézkedések által és a biztosítási esemény bejelentését megelőző 30 napon belül merültek fel.

6.2. A biztosító – ha a biztosítási esemény bekövetkezik – az alábbiakat téríti:
– a biztosítottat képviselő ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű munkadíját és költségeit (a továbbiakban: ügyvédi költség), feltéve, hogy megbízásához és díjazásához a biztosító előzetesen hozzájárult (11.1.2. pont). Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül vagy tiltakozása ellenére állapodott meg az ügyvéddel, a biztosító nettó 5 000 Ft/óra ügyvédi költséget térít meg;
– a biztosított által fizetendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybevett igazságügyi szakértők tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás díját, a tanúnak járó költségtérítést;
– biztosított által – a biztosító hozzájárulásával – felkért független szakértő tevékenységéért járó díjat;
– polgári perben az ellenfél költségeit, büntetőeljárás során a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha a biztosított azok fizetésére kötelezett, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más biztosítás;
– a biztosított kérésére elrendelt végrehajtási eljárás költségeit a biztosító viseli legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig.

6.3. A biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:
– a biztosító szolgáltatásának felső határát az adott biztosítási időszakban bekövetkezett igényekre a kötvényen megjelölt biztosítási összeg képezi,
– a biztosítási eseményenként kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes biztosítási összeget, függetlenül az igényérvényesítés hosszától. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége több éven át tartó igényérvényesítés esetén is csak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes biztosítási összeg erejéig áll fenn
– a 2.2 pont szerinti esetre egy biztosítási összeg vonatkozik. Ilyen esetben a biztosítási összeg az első, a biztosítási esemény körébe tartozó jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg,
– perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, az ügyvédi munkadíj számításának alapja azonban az egyezségben szereplő összeg. A pernyertesség-pervesztesség arányát a biztosító az adott biztosítási esemény során érvényesített legmagasabb igény és az egyezségi összeg összevetésével állapítja meg.
– a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be.

6.4. A biztosító a költségeket számla vagy hatósági, bírósági határozat alapján téríti meg.

7. KIZÁRÁSOK, SZOLGÁLTATÁSKORLÁTOZÁSOK

7.1. A jogvédelmi biztosítás **nem terjed ki** azon igényekre, amelyek:
– gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével vagy tulajdon átruházással kapcsolatban keletkeztek;
– adó-, vám- és egyéb illetékjogból adódóan merül fel;
– közgyűlési határozat megtámadásával kapcsolatos jogvita miatt merül fel; vagy
– közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban áll.

7.2. A biztosítás **nem fedezi** továbbá:
– a lakóközösségi tagok érdekeinek védelmét;
– olyan követelések érvényesítését, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve melyeket a biztosított ellen az általa átvállalt tartozás miatt érvényesítenek;
– olyan biztosítási eseményeket, melyek a biztosított szándékos és jogellenes magatartásának a következménye; valamint
– a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság összegét, illetve fenti magatartás miatti többletköltség összegét.

7.3. A biztosító – a biztosítottat bármilyen jogcímen terhelő – sikerdíjat **nem térít**.

7.4. A biztosító **nem téríti meg** a biztosított által benyújtott igények kapcsán felmerülő azon költségeket, amelyek azt követően merülnek fel, hogy a biztosító megállapította, vagy valószínűsítette, hogy megítélése szerint kilátástalan az eljárás sikeres befejezése (sikerkilátás hiánya).

7.5. Az általános szerződéses jogvédelem esetén a biztosító **nem téríti meg** továbbá:
- a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő – kivéve a közös helyiségek bérbeadása kapcsán felmerülő – igényeket, költségeket, ideértve a vállalkozásból eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos és a vállalkozói felelősség alapján érvényesített igényeket is;
- a biztosítottnak az Allianz Hungária Zrt.-vel kötött biztosítási szerződéseiből eredő igények érvényesítését és ezek elhárítását, továbbá ezek költségeit.

7.6. **Ha két vagy több ellenérdekű fél ugyanarra az eseményre a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, a biztosító nem nyújt jogvédelmi szolgáltatást.** E rendelkezés a büntető és szabálysértési eljárásra is vonatkozik.

8. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGEK

8.1. Közlési kötelezettség:
8.1.1. A szerződő köteles nyilatkozni a szerződés megkötését megelőzően, hogy nincs ellene, illetve a biztosított ellen, továbbá általa illetve a biztosított által benyújtott és biztosítási eseménynek minősülő igény.

8.1.2. A szerződőnek nyilatkoznia kell a biztosító kérésére
- arról, hogy az előző 3 évben a jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjának hány peres ügye volt,
- a nem fizető tulajdonosok számáról és tartozásuk összegéről,
- a biztosított alkalmazottainak számáról, vagy arról, hogy a biztosítottnak nincs alkalmazottja.

8.2. Változás-bejelentési kötelezettség:
8.2.1. A szerződő/biztosított 15 napon belül köteles írásban bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott, illetve amelyekre a biztosító szerződéskötéskor rákérdezett.

A nem fizető adósok tartozásának összegére a változásbejelentési kötelezettség nem vonatkozik.

8.2.2. A szerződő/biztosított köteles az észlelést követően haladéktalanul jelezni:
- a perindítást;
- a közös képviselő személyének változását;
- a biztosított alkalmazottainak számában történt változást.

9. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ BEJELENTÉSI ÉS KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG

9.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított köteles:
- a valóságnak megfelelően felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról és kívánságára valamennyi kapcsolódó dokumentumot átadni, illetve a képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;
- a képviseletét ellátó ügyvédnek teljes körű képviseleti jogot adni, őt teljes egészében és a valóságnak megfelelően a mindenkori tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt rendelkezésére bocsátani;
- a felmerülő költségekre vonatkozó bizonylatokat a kiegyenlítés előtt legalább 5 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni.

9.2. A polgári jog körébe tartozó igények érvényesítése vagy elhárítása esetén ezen kívül a biztosított köteles
- lehetővé tenni, hogy a biztosító az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze;
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés esetén a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

9.3. A biztosítási esemény bejelentését és a szükséges iratok becsatolását követően a biztosító írásban – a 10. pont szerint – nyilatkozik a költségek vállalásáról.

10. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK, A SIKER KILÁTÁSÁNAK MEGÍTÉLÉSE, EGYEZTETŐ ELJÁRÁS

10.1. Az adott biztosítási esemény körébe tartozó igény vizsgálatához szükséges valamennyi dokumentum átvételétől számított 15 munkanapon belül a biztosítónak írásban igazolnia kell a biztosítási fedezet fennállását vagy meg kell indokolnia a fedezet hiányát.

10.2. A biztosító jogosult mindenkor vizsgálni a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés várható sikerét. Ha a jogi helyzet és a bizonyítékok vizsgálata alapján arra a következtetésre jut, hogy kedvezőek a kilátások az igényérvényesítés/igény elleni védekezés sikerére, írásban vállalja a biztosított költségek megtérítését.

10.3. Az igényérvényesítés/igény elleni védekezés sikerének kilátástalansága esetén a költségviselés elutasítását a biztosított részére írásban közölni kell az okok megadásával és érdekegyeztető bizottság felállításának lehetőségére való utalással.

10.3.1. Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az őt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével.

10.3.2. Az érdekegyeztető bizottság tagjai:
- a biztosított által megnevezett ügyvéd,
- a biztosító jogi képviselője, valamint
- az előző két tag által választott elnök.

10.3.3. Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében.

Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.

10.3.4. Az érdekegyeztető bizottság döntése, mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

10.3.5. Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító abban az esetben viseli, ha az érdekegyeztető bizottság döntése az igényérvényesítés/igény elleni védekezés várható sikere tekintetében a biztosítottra nézve kedvező.

10.3.6. Ha az érdekegyeztető bizottság döntése a biztosítottra nézve kedvezőtlen, akkor mindkét fél saját maga viseli az egyeztető eljárás során felmerülő saját költségeit.

10.3.7. Az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén is megilleti a biztosítottat a jogi képviselő (ügyvéd) 12.1. pontban foglalt szabad választásának a joga.

11. A BIZTOSÍTOTT KÉPVISELETE

11.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).

11.1.1. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg.

11.1.2. A biztosított köteles az ügyvéd megbízását megelőzően az ügyvéd személyét és díjazását egyeztetni a biztosítóval.

A bejelentést követően a biztosító két munkanapon belül nyilatkozik a hozzájárulás kérdésében. A biztosító annak az ügyvédnek a megbízásához járul hozzá,
- akinek az irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes, vagy
- aki a törvényszék illetékességi területén működő ügyvéd, ha a fentiekben megjelölt helyiségben egyáltalán nincs vagy csak egy ügyvéd működik.

A biztosító hozzájárulása esetén a biztosított jogosult megbízni az ügyvédet, és a szerződés megkötésétől számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét, a szerződés megkötését a biztosítónak írásban bejelenteni. Az ügyvéd közvetlenül a biztosítottal szemben felelős a megbízás teljesítéséért.

A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

11.2. Amennyiben a biztosított kéri, a biztosító javaslatot tesz az eljáró ügyvéd személyére.

12. A NYILATKOZATOK MEGTÉTELE

A biztosító szolgáltatására, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére – az alapszabály rendelkezéseinek, valamint a közgyűlési/taggyűlési határozatokban foglaltak figyelembevételével –
- lakásszövetkezet esetén a szövetkezet igazgatósága/ügyvezető elnöke,
- társasház esetén a társasház közös képviselője illetve az intézőbizottság elnöke vagy a közös képviseletet ellátó jogi személy

jogosult.

13. A BIZTOSÍTÁSI IGÉNY ÁTRUHÁZÁSA

13.1. A biztosított olyan összegek megfizetésére vonatkozó igényei, melyeket a biztosító neki megfizetett, átszállnak a biztosítóra a biztosítottat megillető jogokkal együtt, az igény felmerülésének az időpontjában.

13.2. A biztosított köteles a biztosítót igényének az érvényesítésében támogatni és a biztosító javára engedményezési okiratot kiállítani.

VIII. ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS

Az Assistance biztosítás jelen különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a jelen különös feltételeknek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich Hietzinger Kai 101-105 A-1130 Wien (továbbiakban szolgáltató) nyújtja.

1. BIZTOSÍTOTT, SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT

Biztosított
A biztosított megegyezik a Vagyonbiztosítás biztosítottjával.

Biztosítási szolgáltatás jogosultja
A szolgáltatásra a biztosított jogosult.

2.TERÜLETI HATÁLY

Jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya azonos a Vagyonbiztosításban megjelölt területi hatállyal.

3. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Az Assistance biztosítás keretében biztosítási eseménynek kizárólag a vészhelyzet minősül. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint az egyes Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló pontok tartalmazzák.

3.1. Csőtörés
A kockázatviselés helyén lévő ingatlan víz-, csatorna, fűtési, hűtési és gőzvezetékeinek, továbbá ezek tartozékainak, szerelvényeinek törése, repedése, kilyukadása, dugulása miatt bekövetkező vészhelyzet, amennyiben a kiáramló folyadék vagy gőz veszélyezteti a biztosított ingatlan rendeltetésszerű használatát vagy közvetlen balesetveszéllyel jár.

Közös tulajdonra kötött lakóközösség-biztosítás esetén kizárólag a közös tulajdonban álló csövek töréskára által okozott veszélyhelyzet minősül biztosítási eseménynek.

A hőellátásnak a fűtéscső-töréskár miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.

3.2. Üvegtörés
A kockázatviselési hely külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében bekövetkező üvegtöréskár biztosítási esemény (lásd Vagyonbiztosítás 5.A. pont szerinti táblázat S. pontját), melynek következtében a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.

Közös tulajdonra kötött lakóközösség-biztosítás esetén kizárólag a közös tulajdonban álló külső nyílászárók üvegezésének töréskára által okozott veszélyhelyzet minősül biztosítási eseménynek, továbbá a veszélyeztetett ingóságok körében kizárólag a közös tulajdonú ingóságokat lehet figyelembe venni.

3.3. Tetőkárosodás
A kockázatviselés helyén bekövetkező viharkár, felhőszakadáskár, hónyomáskár, illetve jégveréskár biztosítási események (lásd Vagyonbiztosítás 5.A. pont szerint táblázat E, F, G, H pontjait) következtében megsérült tetőfedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot vagy az ott található ingóságokat.

3.4. Zársegély
Biztosítási eseménynek minősül, amennyiben az alábbi okok miatt nem lehet a kockázatviselés helyén lévő ingatlanba bejutni illetve onnan kijutni.

Az épület egészére szóló lakóközösség-biztosítás esetében:
- a közös tulajdonú bejárati ajtó zárszerkezetének meghibásodása vagy megrongálása,
- a külön tulajdonú bejárati ajtó zárszerkezetének meghibásodása vagy megrongálása, illetve a bejárati ajtó kulcsának eltörése, elvesztése.

A közös tulajdonra kötött lakóközösség-biztosítás esetében:
- a közös tulajdonú bejárati ajtó zárszerkezetének meghibásodása vagy megrongálása.

Jelen biztosítási esemény kizárólag a gyalogos közlekedés céljára szolgáló bejárati ajtókra értelmezhető.

4. BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, KÖLTSÉGEK

Az általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

4.1. **A biztosítás nem terjed ki** azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.

4.2. **Nem terjed ki a biztosítás** továbbá
- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károkra;
- arra a veszélyhelyzetre, melynek elhárítását a biztosított a jelen biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőzően kötött más biztosítási szerződés alapján igényelheti,

– a gyártási hibából eredő veszélyhelyzetekre,
– a megfelelő karbantartás elmulasztásából, a biztosított ingatlan korából vagy a rendeltetésellenes használatból eredő veszélyhelyzetekre,
– az olyan hibákból eredő veszélyhelyzetekre, amelyek elhárítását a biztosított külön garancia vagy szerződés alapján kérheti,
– a biztosító és/vagy a szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett vészelhárítás költségeire.

5. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR ÉS A BIZTOSÍTÓ, ILLETVE A SZOLGÁLTATÓ KÁRBEJELENTÉST KÖVETŐ INTÉZKEDÉSE

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a 06-80-104-122 telefonszámon, vagy – ennek elérhetetlensége esetén – a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

Ha a biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. **A biztosító az Assistance biztosítások alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

A bejelentéskor a biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:
– a bejelentő vezeték- és keresztneve,
– a bejelentő elérhetősége,
– a kockázatviselés helye,
– az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződésszáma,
– a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja és a biztosítási esemény leírása,
– az igényelt szolgáltatás.

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező közreműködője a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a bejelentésben foglaltakkal. Az ebből eredő költség (például kiszállási költség) a bejelentőt terheli.

A biztosító és/vagy szolgáltató jogosult ellenőrizni a bejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Szolgáltatás nyújtása esetén, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti a bejelentőt a bejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a bejelentőt.

6. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani).

7. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

7.1. A biztosító szolgáltatása: a biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából. A biztosító szolgáltatása a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

A biztosító az Assistance biztosítások szolgáltatásait biztosítási eseményenként az egyes Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló pontokban meghatározott limitig nyújtja.

7.2. Amennyiben a közreműködő által végzett vészelhárítás költsége meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy a limiten felüli összeg a biztosítottat terheli.

A közreműködő készpénzes számlát állít ki,
a) a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosításokban meghatározott értékhatárt (limitet),
b) a felmerült többletköltségről, ha a közreműködővel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
c) az elvégzett munka költségéről, ha a helyszínen a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni, amelyet a biztosító, amennyiben az a Vagyonbiztosítás alapján térítheto, utóbb megtérít a biztosított részére.

A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valódiságát.

8. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

Amennyiben a vészhelyzetet a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja saját közreműködővel elhárítani, a biztosított és a biztosító/szolgáltató telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

Figyelem!
A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett

szolgáltatások költségeit igazoló dokumentumo(k)at a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.
A biztosított valamennyi dokumentumot a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámra történő hivatkozással a telefonon egyeztetett módon az alábbi címre köteles eljuttatni:
AWP P&C S.A. Niederlassung für Österreich
Magyarországi Fióktelepe,
2040 Budaörs, Szabadság út 117.
ORCO Business Park, B. ép. 4. em.
Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri.
A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését.

9. AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS MEGHIÚSULÁSA

Az Assistance szolgáltatás meghiúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködővel nem hárítható el.

10. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személlyel szemben.

11. AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS SZOLGÁLTATÁSAI ÉS AZOK ÉRTÉKHATÁRA (LIMIT)

Szolgáltatás	Értékhatár	
	Közös tulajdonban bekövetkezett kár esetén	Külön tulajdonban bekövetkezett kár esetén
Csőtörés: a sérült vezetékrész cseréje vagy javítása	47 250 Ft / biztosítási esemény	31 500 Ft / biztosítási esemény
Üvegtörés: a nyílászáró üvegezésének végleges vagy átmeneti pótlása	47 250 Ft / biztosítási esemény	31 500 Ft / biztosítási esemény
Tetőkárosodás: a károsodás mértékétől függően a tetőfedés javítása, helyreállítása vagy a sérült rész átmeneti ponyvázása	47 250 Ft / biztosítási esemény	31 500 Ft / biztosítási esemény
Zársegély: a zárszerkezet helyszíni javítása, indokolt esetben zárbetét cseréje	31 500 Ft / biztosítási esemény	31 500 Ft / biztosítási esemény

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a biztosító és a szolgáltató közötti szerződés bármilyen okból megszűnik, a biztosító jogosult az Assistance biztosítást megszüntetni. Az Assistance biztosítás megszüntetéséről, a biztosítási szerződés ezzel összefüggő módosításának hatályáról és a szerződés módosított díjáról a biztosító a hatályba lépést megelőzően 60 nappal írásban értesíti a szerződőt.

IX. FÜGGELÉK: BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK

A. BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK

1. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei

1.A. Mechanikai védettségi szintek

1. védettségi szint:
Megfelel az 1. védettségi szintnek az a helyiség, amelyet határolószerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

2. védettségi szint :
- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatéval.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteszhúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:
- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

3. védettségi szint
- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatéval.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.
  Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van,
  - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást,

  akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
  Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.
- Bejárati ajtók, garázsajtók:
  - fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
  - fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja
  - kiemelés, valamint befeszítés ellen védett.

Az ajtók zárását
- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.
Bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.
Az ajtólap és a tok közötti záráspontosság oldalanként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.
Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.
A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteszhúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme" ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

4. védettségi szint
- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatéval.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag.
  Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van, vagy
  - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
  - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású

– vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – rácsozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
- a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
- falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védettséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme" ajánlást (régebben minősítést) kapott.
- Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló képességével.

– **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek.
Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:
- az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- az ajtólap kiemelés, befeszítés ellen védve van,
- az ajtólap és a tok közötti záráspontosság oldalanként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
- az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.,
- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
- a zárak reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszei reteszhúzás elleni védelemmel vannak ellátva,
- bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme" ajánlást (régebben minősítést) adott.

1.B. Elektronikai j elzőrendszer

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvédett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.
Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:
– mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
– mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.
A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább
– 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
– telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM/GPRS-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
– a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.
Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.
A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatás-növeléssel veheti figyelembe a biztosító.

2. VAGYONVÉDELMI FOGALMAK

1. Törés elleni védelem
Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható nem könnyűfémből készült zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

2. Reteszhúzás elleni védelem
A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordítós rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

3. Biztonsági zár
Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak" minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

4. Aktív zárási pont
Aktív zárási pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

5. Passzív zárási pont
Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárási pontnak tekintendők.

6. Kiemelés elleni védelem
Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

7. Be- és kifeszítés elleni védelem
Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb záráspontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

8. Záráspontosság
Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

9. Fúrás elleni védelem
Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

10. Finomnyitás elleni védelem
Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

11. Önálló zárási pont
Önálló zárási pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

12. Reteszelési mélység
A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

13. Vagyonvédelmi fóliák
Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

14. Biztonsági üvegek
Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló" (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló" (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

B. ÖSSZEGHATÁROK ÉS SZOLGÁLTATÁS BETÖRÉSES LOPÁSSAL OKOZOTT KÁROK ESETÉN

A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként
- a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegen belül
- a károsodott vagyonrészre, illetve a vagyonrészen belüli vagyoncsoportra vonatkozó részlimitösszegig

téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonbiztosítás alapján

Káridőponti védettségi szint	Szolgáltatási limit (Ft)	
	Közösségi ingóságok	Háztartási ingóságok (külön tulajdononként)
1. védettségi szint	200	200
2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	1 000	1 000
3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	3 000
4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	4 000	9 000
4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000	20 000

X. ALKALMAZOTT ZÁRADÉKOK

EFL ZÁRADÉK

Előfedezet az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződéshez

Az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződés a szerződő külön kérése alapján egészíthető ki jelen záradékkal.

1. ELŐFEDEZETI IDŐSZAK

Az előfedezet alapján a biztosító az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz ajánlat aláírásának dátumát követő naptól az ajánlaton megjelölt kockázatviselési kezdetig, de legfeljebb 364 napig vállalja a kockázatot, amennyiben a biztosított ezen időszak alatt, ugyanezen kockázatviselési helyre más biztosítónál érvényes lakóközösség-biztosítással rendelkezik.

Az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz biztosításhoz utólag kért EFL záradék előfedezeti időszakának kezdőnapja az erre vonatkozó igény biztosítóhoz való beérkezését követő nap.

2. AZ ELŐFEDEZET DÍJA

Az előfedezetet a biztosító külön díj ellenében nyújtja, melyet az első biztosítási időszakra alkalmazott előfedezeti pótdíj (lásd Általános Biztosítási Feltételek, 7.1.3. pontban található táblázat) útján alkalmazza. Az előfedezet díja az első biztosítási időszak díjával együtt esedékes.

3. FEDEZET, BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS KIZÁRÁSOK

3.1. Fedezet
A biztosító azokra az előfedezet időszaka alatt bekövetkezett káreseményekre vállal fizetési kötelezettséget, amelyek az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz vagyon- és felelősségbiztosításának (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei, valamint az ajánlaton feltüntetett kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alapján biztosítási eseménynek minősülnek, és amelyekre a szerződő vagy biztosított a káresemény időpontjában hatályos, más biztosítónál lévő lakóközösség-biztosítási szerződése nem nyújt fedezetet.

3.2. Biztosítási esemény
Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított más biztosítónál érvényes lakóközösség-biztosítással rendelkezik, melynek érvényessége alatt az előfedezeti időszakban káresemény következett be és a másik biztosító alacsonyabb szolgáltatási összeggel zárta le a kárrendezést, mint az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződési feltételeiben meghatározott szolgáltatási összeg, vagy a másik biztosító szerződési feltételei szerint a káresemény nem minősült biztosítási eseménynek, vagy a káreseménynyel érintett vagyontárgy nem biztosított vagyontárgy, mely alapján a másik biztosító a kárigényt elutasította.

Az épületben lévő közös tulajdonú (lásd Fogalommeghatározások) épületrészeken/helyiségeken kívüli egyéb helyiségekre az előfedezet csak abban az esetben terjed ki, ha ezekre a másik biztosítónál kötött biztosítás is fedezetet nyújt. Az előfedezet nem terjed ki a biztosítottak háztartási ingóságaira.

3.3. Kizárás
A biztosított az előfedezet záradék alapján nem jogosult szolgáltatásra az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz kiegészítő Assistance biztosítás feltételeiben szereplő biztosítási események körében.

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

Az EFL záradék alapján a biztosító a kárigényt az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz feltételei alapján, **a feltételekben meghatározott biztosítási összegig (éves limit), de legfeljebb káreseményenként**
- **Mix csomag esetén 200 000 Ft-ig,**
- **Komplex csomag esetén 350 000 Ft-ig**

térít meg.

4.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele
4.1.1. A biztosító az előfedezet alapján abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződés gyakoriság szerinti első díját, de (beleértve a jelen záradék miatt fizetendő külön díjat is) a szerződés létrejöttekor – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával vagy átutalással megfizették. Ezt a szerződő bankkártyával a www.allianz.hu oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalon, vagy a biztosításközvetítő ügynöknél mPOS terminálon keresztül fizetheti be, vagy számlavezető bankjánál indított átutalással a biztosító bankszámlájára a szerződésszámra való hivatkozással rendezheti. Csekkes díjfizetés választása esetén az első díj befizethető a kötvénnyel együtt megküldött csekken is. Amennyiben a szerződő az első díj mPOS terminálon keresztül történő befizetését választja, a gyakoriság szerinti éves, féléves vagy negyedéves díj helyett elegendő csekkes díjfizetési mód esetén 3 havi, egyéb díjfizetési módok esetén 1 havi díjnak megfelelő összeg befizetése.

4.1.2. Az előfedezeti időszak alatt bekövetkezett kárt a másik biztosítónál kötött lakóközösség-biztosítási szerződés hatálya alatt a másik biztosítónál kell bejelenteni.

Jelen záradék szerinti biztosítási eseményt a másik biztosító által kiállított kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

4.2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez az Általános biztosítási feltételek 11. A. e) pontjában felsorolt

dokumentumokon túl rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:
- a másik biztosítónál hatályos lakóközösség-biztosítási szerződést igazoló dokumentumok (kötvény, díjigazolás),
- a másik biztosító által kiállított kárfelvételi jegyzőkönyv,
- a kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél (papír alapú vagy digitális formában),
- a kárral érintett biztosított hozzájáruló nyilatkozata ahhoz, hogy a biztosító a másik biztosítónál hatályos lakóközösség-biztosítás adott káreseményének adatait beszerezhesse.

A jelen záradék szerinti biztosított 8 napon belül köteles bejelenteni, ha a jelen záradék 3.2. pontjában meghatározott biztosítási esemény alapjául szolgáló kárügyben a bejelentetthez képest további kárkifizetés történik. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a jelen záradék szerinti szolgáltatási kötelezettségének már eleget tett.

4.3. Amennyiben a jelen záradék 3.2. pontjában meghatározott biztosítási esemény alapjául szolgáló kárügyben a jelen záradék alapján történt kárkifizetést követően a másik biztosító további kifizetést teljesít, úgy Társaságunk jogosult visszakövetelni a jogalap nélküli gazdagodás összegét.

4.4. Önrészesedés
A jelen záradék alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le.

TMK ZÁRADÉK

Tartamkedvezmény az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződéshez

1. A TARTAMKEDVEZMÉNY

A szerződő a tartamkedvezmény keretében vállalja, hogy az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződés az általa választott időtartamon belül (1, 2, 3, 4 vagy 5 évig) nem szűnik meg szerződő általi felmondás vagy díjnemfizetés miatt, míg a biztosító ugyanezen tartamkedvezmény keretében a szerződés díjából a szerződő által vállalt időtartamtól függő kedvezményt nyújt.
A tartamkedvezmény összegét a biztosító úgy határozza meg, hogy az adott szerződésre vonatkozó pótdíjak, illetve – a tartamkedvezményen kívüli – egyéb kedvezmények az Általános biztosítási feltételek 7.1.1. pont szerinti alkalmazásával kiszámított díjra vetíti a tartamkedvezményt.

A szerződő a tartamkedvezményt az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződés megkötésével egyidejűleg, vagy a már hatályos Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződésére vonatkozóan is választhatja.

2. TARTAMKEDVEZMÉNY PERIÓDUS

A tartamkedvezmény periódus a szerződő által választott 1, 2, 3, 4 vagy 5 éves időszakot jelenti.

A szerződő által választott tartamkedvezmény periódust a kötvény tartalmazza.

3. A TARTAMKEDVEZMÉNY KEZDETE

3.1. Az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződés megkötésekor választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete egybeesik a kockázatviselés kezdetével.

3.2. A már hatályos Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződéshez utólag választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete a szerződő által megjelölt jövőbeni időpont lehet, mely időpont nem lehet későbbi, mint az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz biztosítási szerződésnek a tartamkedvezmény választást követő biztosítási évfordulója. Amennyiben a szerződő nem jelöl meg ilyen időpontot, úgy a tartamkedvezmény az azt követő napon kezdődik, amikor a tartamkedvezmény igénylés a biztosítóhoz beérkezik.

3.3. A tartamkedvezmény kezdetét a kötvény tartalmazza.

4. A TARTAMKEDVEZMÉNY VÉGE

4.1. A tartamkedvezmény véget ér a tartamkedvezmény periódus lejártával. A tartamkedvezmény vége minden esetben egybeesik az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz biztosítási szerződés biztosítási évfordulójával.

4.2. A biztosító a tartamkedvezmény végét a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus alapján határozza meg.
4.2.1. Amennyiben a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete egybeesik a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetétől számított tartamkedvezmény periódus letelik.
4.2.2. Amennyiben az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződés kötésével egyidejűleg választott tartamkedvezmény esetén a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetét követő első biztosítási évforduló napjától számított tartamkedvezmény periódus letelik.
4.2.3. Amennyiben a már hatályos Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződéshez utólag választott tartamkedvezmény esetén a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz,
- amelyen 1 éves tartamkedvezmény periódus esetén a tartamkedvezmény kezdetét követő biztosítási évfordulótól számított periódus letelik,
- amelyen a 2, 3, 4 vagy 5 éves tartamkedvezmény

periódus esetén a tartamkedvezmény kezdetét megelőző biztosítási évfordulótól számított periódus letelik.

4.3. A tartamkedvezmény végét a kötvény tartalmazza.

5. A FELMONDÁS KIZÁRÁSA A MEGLÉVŐ SZERZŐDÉSRE UTÓLAG VÁLASZTOTT 1 ÉVES TARTAMKEDVEZMÉNY PERIÓDUS ESETÉN

Amennyiben a szerződő a már hatályos Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződésére a biztosítási évfordulótól eltérő hatállyal utólag választ 1 éves periódusú tartamkedvezményt, úgy a felek kizárják az adott biztosítási időszak végére vonatkozóan a szerződő felmondási jogát.

6. A TARTAMKEDVEZMÉNY MEGÚJULÁSA

A tartamkedvezmény a választott tartamkedvezmény periódus lejáratát követően változatlan feltételekkel, így azonos tartamkedvezmény periódussal és azonos mértékű kedvezménnyel automatikusan megújul, amennyiben a szerződő

- nem kezdeményezi a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatását a jelen záradék 7. pontja szerint, vagy
- nem kéri a tartamkedvezmény megszüntetését a jelen záradék 8. pontja szerint.

7. A TARTAMKEDVEZMÉNY PERIÓDUS IDŐTARTAMÁNAK MEGVÁLTOZTATÁSA

A szerződő a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatására irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejárta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a lejáratot követően megújuló tartamkedvezmény periódusa és a kapcsolódó tartamkedvezmény mértéke a szerződő által választottak szerint módosul. A szerződő a módosítás hatályba lépésétől kezdődően a biztosítás díját a módosított tartamkedvezmény szerint köteles megfizetni.

8. TARTAMKEDVEZMÉNY MEGSZÜNTETÉSE A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE NÉLKÜL

A szerződő a tartamkedvezmény megszüntetésére irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejárta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a tartamkedvezmény az adott tartamkedvezmény periódus utolsó napján, a biztosítási évfordulóval megszűnik. Ezt követően a szerződő a tartamkedvezmény nélkül számított biztosítási díjat köteles megfizetni.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE A TARTAMKEDVEZMÉNY ALATT ÉS ENNEK KÖVETKEZMÉNYEI

Amennyiben a szerződés a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus lejárta előtt a szerződő általi felmondással, vagy díjnemfizetés miatt megszűnik, úgy a szerződő a biztosító által nyújtott tartamkedvezményt elveszíti.

Ebben az esetben a szerződő a szerződés megszűnését követően köteles a biztosító által a megszűnt szerződésre tartamkedvezmény címén nyújtott díjkedvezmény összegét a biztosító felhívására megfizetni.

A biztosító a visszakövetelt tartamkedvezmény összegét arra a biztosítási időszakra vonatkozó díjelőírásban érvényesíti, amely időszakon belül a szerződés megszűnt.

EGYÉB ZÁRADÉKOK

Általános záradékok	
DJT	A szerződés díjfizetése Díjnet rendszeren keresztül történik
TUK	A teljes körű épületbiztosítás alapján bejelentett a külön tulajdonban lévő épületrészekben bekövetkezett károk rendezéséhez a közös képviselő igazolást állít ki a károsodott külön tulajdonú ingatlanra eső biztosítási díj rendezettségéről a biztosított részére. A biztosítási szolgáltatás biztosított részére történő kifizetésének feltétele a fenti igazolás benyújtása a biztosító részére. Igazolás hiányában a megállapított szolgáltatási összeget a biztosító a társasház/szövetkezeti ház részére utalja.
HUI	A biztosító az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére.
EMA	A biztosító a vonatkozó jogszabályok alapján, az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően, a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást vagy nyilatkozatot (beleértve különösen a indexértesítő levél, kötvény, számla/számviteli bizonylat megküldését) elektronikus úton (e-mail-ben), fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva küldi. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért.

Kockázatelbírálás alapján alkalmazható záradékok	
V17	A külső-belső felújítási, átalakítási, építési munkálatok végzésének idejére a biztosító a „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete) felsorolt lakásokra, nem lakás célját szolgáló helyiségekre, a biztosított épület közös tulajdonú részeire, ill. a szerződésben meghatározott kockázatviselés helyére a csőtörés- és/vagy a kiegészítő üvegkár- és/vagy a kiegészítő tetőbeázás- és panelhézag-kockázatokat a biztosító nem vállalja.
V18	Az épület tartószerkezetein egyenetlen süllyedésből származó repedések láthatók, a födémek és/vagy tartófalak állékonysága nem megfelelő, felsorolás a „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete). A biztosító a régi süllyedéssel /a födémek és tartófalak állapotával/ kapcsolatban bekövetkező károk térítését nem vállalja.
V19	A „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett tető ácsszerkezete felújításának, megépítésének, ill. a gombafertőzött vagy/és bogár- és szúfertőzött ácsszerkezet felújításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hónyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint a mindezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V20	A „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett tetőlécezés, tetőfedés felújításának, kialakításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hónyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint a mindezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V21	A „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett lapos tető szigetelésének és szegélybádogozásának felújításáig a vihar- és a felhőszakadáskárok kockázatát, valamint az ezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V22	A „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett kémények, szellőzők, tetőkibúvók felújításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hónyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint az ezzel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V23	A padlástérben szabálytalanul tárolt gyúlékony anyagokból kiinduló tűzkárok a biztosító mentesülését eredményezhetik.
V24	A „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett függő vagy/és fekvő ereszcsatorna, attikacsatorna, belső vízelvezető vályú felújításának elvégzéséig a csapadékvíz által okozott beázáskárok térítését, a vihar- és felhőszakadáskárok kockázatát, valamint az ezzel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V26	A „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett szennyvízvezeték, víznyomócső, fűtéscső, melegvíz-vezeték és ezek szerelvényeinek felújításáig, a javítás elmulasztásával összefüggésben bekövetkező csőtörés- és vízkárok kockázatát a biztosító nem vállalja. Csőtörés esetén a biztosító a „Záradéklapon" megjelölt víznyomócső-vezeték pótlását nem téríti.
V27	A „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett hófogók, a tetőhéjalás felújításáig, a hófogók felszereléséig a lezúduló hó, jég vagy a vihar miatt lehulló tetőfedő anyag darabja által okozott felelősségi károk kockázatát a biztosító nem vállalja.
V28	A „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett homlokzatvakolatok, ereszvakolatok, párkányok, erkélyek, függőfolyosók felújításának elvégzéséig a lehulló épületdarab által okozott felelősségi károk kockázatát a biztosító nem vállalja.
V29	A kockázatviselés a felújítás számlával történő igazolása és az ismételt helyszíni szemlén történő jóváhagyás napjától kezdődhet.
V31	A „Záradéklapon" (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett üvegfelületekre a Vagyonbiztosítás üvegtöréskár, továbbá az Üveg+ kiegészítő biztosítás valamennyi biztosítási eseménye (Komplex csomag választása esetén az adott üvegfelületeket érintő összes biztosítási esemény) kizárásra kerül a „Záradéklapon" megjelölt károsodások kijavításáig és ennek a biztosító felé történő bejelentéséig. A biztosító a bejelentést követően dönt a kijavítás helyszínen történő esetleges ellenőrzéséről.
KMV	A biztosítási szerződés a szerződő által a szerződéskötés/módosítás alkalmával tett ajánlattól abban tér el, hogy a szerződésre a Komplex csomag helyett a Mix csomag vonatkozik.
OCP	A biztosító a Vagyonbiztosítás Vízkár biztosítási eseményének Csőtöréskár, valamint Dugulás miatti kár alpontjai alapján 30 000 Ft (harmincezer forint) önrészesedés levonásával nyújt szolgáltatást.
TKP	A biztosító a Vagyonbiztosítás Vízkár biztosítási eseményének Beázáskár alpontja, valamint a kiegészítő Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás körébe tartozó káreseményekre a káreseményt kiváltó műszaki hiányosság (pl.: nem megfelelő tetőszigetelés, tetőhéjalás, homlokzatszigetelés) igazolt megszüntetéséig nem nyújt szolgáltatást.

A vezérigazgatóság által adható záradékok	
VBE	A jelen lakóközösség-biztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréseslopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz.
VEG	A jelen lakóközösség-biztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.

Engedményezésre, zálogjog bejegyzésre vonatkozó záradékok	
VJE	Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítottal, mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.
VJZ	A biztosított épület jelzáloggal terhelt.
ZLG	A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyonbiztosítási szerződés alapján a biztosítási összegen/biztosítási szolgáltatáson a nyilatkozatban megjelölt zálogjogosult hitelintézetet – a biztosított vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk. 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg.

XI. SZ. FÜGGELÉK: KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEI

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegei és a választható egységek száma

Biztosítás		Egy egységre jutó kezdeti biztosítási összeg (Ft)	Választható egységek (többszörözhetőség)
Felelősségbiztosítás	Közösségi	20 000 000	5
	Egyéni	5 000 000	1
Üveg+ biztosítás	közös tulajdonra	250 000	20
	külön tulajdonra	50 000	Azonos a közös tulajdonra választott egységszámmal
Vandalizmus biztosítás	közös tulajdonra	100 000	10
	külön tulajdonra	50 000	Azonos a közös tulajdonra választott egységszámmal
Energiatudatos-gépészet biztosítás		500 000	20
Társasházi géptörés biztosítás		500 000	10
Jogvédelem biztosítás		500 000	4
Közös képviselői felelősségbiztosítás		5 000 000	10
Csoportos családi baleset-biztosítás		200 000	10
Elfolyt víz térítése	közös tulajdonra	100 000	1
	külön tulajdonra	50 000	1

AHE-12965/5