

WWW.ALLIANZ.HU

Klasszikus biztosítások
TERMÉKVISSZAHÍVÁS BIZTOSÍTÁSA
KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS
A TERMÉKFELELŐSSÉG
BIZTOSÍTÁSHOZ

HATÁLYOS
2018. 09. 18-tól

Különös biztosítási feltételek
és Ügyfélértájékoztató

TARTALOMJEGYZÉK

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK.....	3
FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	3
1. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY.....	4
1.1. HARMADIK SZEMÉLY ÁLTALI VISSZAHÍVÁS (THIRD PARTY RECALL).....	4
1.2. ELSŐ SZEMÉLY ÁLTALI VISSZAHÍVÁS (FIRST PARTY RECALL).....	4
1.3. BIZTOSÍTOTT KÖLTSÉGEK:.....	4
1.4. BIZTOSÍTOTT TERMÉK.....	5
1.7. SOROZATKÁR:.....	5
2. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI	5
3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA ÉS TERÜLETI HATÁLYA.....	5
4. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS AZ ÖNRÉSZESEDÉS.....	5
5. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK.....	6
6. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ	7
7. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ FÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE.....	7
7.1. A VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG	7
8. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	7
8.1. A BEJELENTÉS TARTALMA	7
9. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE.....	7
10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	8
11. ELTÉRÉS A KORÁBBI SZERZŐDÉSES GYAKORLATTÓL.....	8

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Az Allianz Hungária Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának tagja. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találhatnak.

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek termékviSSzahívás felelősségbiztosítási termékünk jellemzőit.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **jelen dokumentum együttesen tartalmazza a termékviSSzahívás biztosítás különös biztosítási feltételekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatót**, valamint a felelősségbiztosítás **különös biztosítási feltételeit** (a továbbiakban együttesen: különös biztosítási feltételek).

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös, valamint a kiegészítő biztosítási feltételek (mint a kárbiztosítási szerződések szerződési feltételei) együttesen tartalmazzák, amelyek rögzítik azt is, hogy milyen típusú dologi károkozás, illetve mely típusú személyiségi jogsértés esetén van a biztosítónak helytállási kötelezettsége.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és a záradékok rendelkezései az irányadók.

Az általános szerződési feltételeket az ajánlat (díjtájékoztató) **egészíti ki**, és teszi teljessé a felek között létrejött felelősségbiztosítási szerződést.

A termékviSSzahívás biztosítása a Társaságunk által terjesztett termékfelelősség-biztosítás kiegészítő biztosítása, ezért kizárólag abban az esetben köthető meg, ha a biztosított rendelkezik a biztosítónál termékfelelősség-biztosítással.

Tekintettel a kiegészítő jellegére, a jelen biztosítás kizárólag olyan időtartamra köthető meg, amelyre a biztosítottnak van a biztosítónál termékfelelősség-biztosítása.

Ha a termékfelelősség biztosítás megszűnik, akkora termékviSSzahívás biztosítás is – külön értesítés nélkül – automatikusan megszűnik.

A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a **biztosító kockázatviselése**

A **biztosítási alapfedezet** – igény szerint, ha a kockázatvállalás során megismert információk alapján lehetőség van rá, pótdíj ellenében - **terjeszthető (bővíthető) ki** a termékviSSzahívás különös biztosítási feltételeihez tartozó **területi hatály kiterjesztő záradékokkal**. A területi hatály kiterjesztő záradékok esetén a záradék által megjelölt helyre importált termék viSSzahívásával okozott károkokra terjed ki a fedezet.

Ha a biztosító a szerződő fél biztosítási igényének teljesítéséhez viszontbiztosítóval köt megállapodást, és e megállapodás a jelen kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételeiben szabályozott valamely kérdésben eltérően rendelkezik, akkor a biztosítási szerződésre a viszontbiztosítási megállapodás rendelkezései alkalmazandók, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejötte előtt a biztosító a viszontbiztosítási megállapodás erre vonatkozó rendelkezéseit a felek által megállapított nyelven a szerződő félnek átadta, és azt a szerződő fél elfogadta.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- a) **termék:** minden olyan ingó dolog, amelyet fogyasztóknak és felhasználóknak szántak, és üzleti tevékenység folyamán ellenszolgáltatás fejében vagy anélkül, új, használt vagy újra feldolgozott állapotban szállítottak vagy bocsátottak rendelkezésre.
Terméken értendő az azonos tételazonosítójú termékek összessége, illetve tételazonosító nélkül gyártott termék esetén az egy szériába tartozó termékek összessége is. Egy szériába olyan tartalmilag vagy formailag azonos termékek tartoznak, amelyek sorozatgyártásban készülnek. Résztermék (alkatrész) gyártása esetén termék a végtermékbe beépített dolog, feltéve, ha az új végterméket fogyasztóknak és felhasználóknak szántak.
- b) **felhasználó:** az önálló foglalkozási és gazdasági tevékenység körébe eső célok érdekében eljáró személy, aki terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- c) **fogyasztó:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontjában meghatározott fogalom, valamint az, akinek - önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül - fogyasztás vagy használat céljából a terméket forgalmazák.
- d) **gyártó:** a 765/2008 EK Rendelet 2. cikk 3. pontjában meghatározottak szerint, a gyártó, aki a terméket gyártja, vagy aki saját nevében vagy védjegye alatt egy terméket terveztet, vagy gyártat, vagy forgalmaz.
- e) **forgalmazó:** a 765/2008/EK Rendelet 2. cikk 6. pontjában meghatározottak szerint, az a személy az értékesítési láncban, a gyártón és az importőrön kívül, aki forgalmazza a terméket, ideértve az értékesítés, fogyasztás vagy használat céljára akár in-

gyenesen, akár ellenérték fejében rendelkezésre bocsátó személyt is.

- f) **importőr:** a 765/2008/EK Rendelet 2. cikk 5. pontjában meghatározottak szerint, az a Közösségben letelepedett személy, aki harmadik országból származó terméket hoz forgalomba a közösségi piacon.
- g) **forgalmazás:** a 765/2008/EK Rendelet 2. cikk 1. pontjában meghatározottak szerint, a közösségi piacon valamely termék gazdasági tevékenység keretében történő rendelkezésre bocsátása értékesítés, fogyasztás vagy használat céljából, akár ingyenesen, akár ellenérték fejében.
- h) **forgalomba hozatal:** a 765/2008/EK Rendelet 2. cikk 2. pontjában meghatározottak szerint, a terméknek a közösségi piacon első alkalommal történő forgalmazása.
- i) **forgalomból való visszahívás:** olyan intézkedés, amelynek célja a gyártó, az importáló vagy a forgalmazó által a fogyasztó (vagy felhasználó) számára forgalmazott nem biztonságos termék (veszélyes termék) visszaadása – a használata miatt közvetlenül fenyegető személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérülése) elkerülése érdekében.
- j) **biztosított költség:** olyan ésszerű, gazdaságos kiadás, amely a termék forgalomból való visszahívása, a visszahívott termék vizsgálata, javítása, pótlása vagy megsemmisítése miatt merült fel, és a biztosítási fedezet kiterjed rá. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosított költség a biztosítási feltételekben meghatározott a biztosított oldalán felmerülő költség..
- k) **biztonságos termék:** minden olyan termék, amely a szokásos vagy ésszerűen előrelátható használati feltételek mellett nem jelent veszélyt, vagy kizárólag a termék használatával összeegyeztethető, elfogadhatónak tekinthető, és a személyek biztonsága és egészsége magas szintű védelmének megfelelő legkisebb veszélyt jelenti. A termék biztonságának megítélését nem befolyásolja önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.
- l) **nem biztonságos (veszélyes termék):** a biztonságos termék meghatározásának nem megfelelő termék.
- m) **harmadik személy:**
 - a biztosítottal közvetve vagy közvetlenül szerződéses kapcsolatban álló azon a visszahívásra jogosult személy, aki a biztosított által gyártott résztermék beépítésével olyan végterméket állít elő vagy forgalmaz, mely közvetlenül fogyasztóhoz vagy felhasználóhoz kerül; vagy
 - a Piacfelügyeleti hatóság.
- n) **első személy:** a biztosított, amennyiben az általa az fogyasztók vagy felhasználók részére gyártott, vagy forgalmazott termék végtermék.

1. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Harmadik személy általi visszahívás (third party recall)

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási eseménynek** minősül, ha a kockázatviselés tartama alatt:

- harmadik személy,
- **a fedezetbe vont nem biztonságos végterméket,**
- **a forgalomból visszahívja, és**
- a visszahívás olyan költséggel (**biztosított költségek**) jár, amelynek megtérítésére jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselése kiterjed.

Végterméket gyártó vagy forgalmazó harmadik személy általi termékvisszahívás csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha a nem biztonságos végterméket a biztosított által gyártott és a végtermékbe beépített fedezetbe vont résztermék (alkatrész) hibája miatt kell a forgalomból kivonni.

1.2. Első személy általi visszahívás (first party recall)

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási eseménynek** minősül továbbá, ha a kockázatviselés tartama alatt:

- a biztosított
- az általa gyártott, importált vagy forgalmazott **fedezetbe vont nem biztonságos végterméket**
- **a forgalomból visszahívja, és**
- a visszahívás olyan költséggel (**biztosított költségek**) jár, amelynek megtérítésére jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselése kiterjed.

1.3. Biztosított költségek:

A jelen különös biztosítási feltételek alapján a biztosítási fedezet az alábbi költségekre terjed ki:

1.3.1. Mindazon költségekre, amelyek abból erednek, hogy a biztosított, illetve a termék visszahívását elrendelő harmadik személy tájékoztatja a visszahívott termék potenciális fogyasztóit vagy felhasználóit, valamint a hatóságokat a termék veszélyességéről és visszahívásáról (**a potenciális fogyasztók vagy felhasználók és a kereskedők tájékoztatásának költségei**);

1.3.2. Mindazon költségre, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott biztosított terméket megtalálják és azonosítsák (**a veszélyes termék azonosításának és felderítésének költségei**);

1.3.3. Mindazon költségre, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott terméket a vissza nem hívott termékektől különválasszák (**szortírozási költségek**);

1.3.4. Mindazon költségre, amely a visszahívott termék visszaszállításából, az emiatt szükségessé vált csomagolásából, illetve a visszaszállítást követően maximum 3 hónapig terjedő tárolásából ered (**vis--**

szaszállítási és tárolási költségek);

Visszaszállítás: az a szállítás, amely a visszahívott terméknek **arról a helyről** való elszállítását jelenti, ahol a termék akkor volt, amikor a termék felett rendelkezni jogosult (pl. a termék tulajdonosa, bérlője) a visszahívásról tudomást szerzett, **arra a helyre**, ahol a biztosított a visszahívott termékeket tárolni kívánja.

1.3.5. Mindazon kivizsgálási költség, amely leghatékonyabb intézkedés (kijavítás, pótlás vagy megsemmisítés) felderítéséhez szükséges, amennyiben az nem haladja meg a tárolás, pótlás, javítás és megsemmisítés költségét (**leghatékonyabb intézkedés kivizsgálási költsége**);

1.3.6. A visszahívott termék javításának költségeire, ha az olcsóbb, mint a pótlási költség (**javítási költség**);

1.3.7. A visszahívott termék pótlásának költségeire, ha az olcsóbb, mint a javítási költség (**pótlási költség**). Pótlási költség: a nem biztonságos termék szétszedése és az új, biztonságos résztermék beszerelésének költsége. A biztosítási fedezet **nem terjed** ki a beszerelt biztonságos résztermék árára, illetve az új, biztonságos résztermék beszerzésének költségeire.

1.3.8. A pótolta vagy javított termék kereskedelmi egységekhez történő visszaszállításának költsége. (**újra visszaszállítási költség**).

1.3.9. Visszahívott veszélyes termék megsemmisítésének költsége (**megsemmisítési költség**).

1.3.10. A biztosítási fedezet csak abban az esetben terjed ki a független szakértői költségekre, ha ehhez a biztosító előzetesen, írásban beleegyezett.

Amennyiben jelen különös biztosítási feltételek szerinti költségek más felelősségbiztosítás alapján is térülnek, és a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, úgy a biztosító kizárólag a jelen különös biztosítási feltételek alapján, illetve ott meghatározott módon és mértékben téríti meg a felmerült költségeket.

1.4. Biztosított termék

Biztosítási fedezetbe vont az a termék, amelyet a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítónak írásban – a biztosítási szerződés mellékletét képező ajánlaton meghatározott, illetve utóbb, de még a termékvisszahívás elrendelésének időpontját megelőzően – bejelentett, és a biztosító a bejelentés alapján a fedezetbe vonást írásban a szerződőnek, illetve a biztosítottnak visszaigazolta.

1.5. A termék akkor minősül a piacfelügyeleti hatóság által visszahívottnak, ha az arra vonatkozó elsőfokú határozatról a szerződő fél vagy a biztosított akár formálisan, akár informálisan értesül.

1.6. A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az 1.1.1. pontban vagy az 1.1.2. pontban felsorolt összes feltétel fennáll.

1.7. Sorozatkár:

Azonos termékhiba vagy gyártási hiba okozta károk összessége, függetlenül attól, hogy a kockázatviselés tartama alatt mikor keletkeznek, és ki által elrendelt termékvisszahívásra vezethetők vissza. A sorozatkár egy biztosítási eseménynek minősül.

2. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a **biztosított** lehet – a biztosítási szerződésben név szerint feltüntetett – a **termék gyártója (valamint a meghatalmazott képviselője)**, importálója vagy forgalmazója.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA ÉS TERÜLETI HATÁLYA

3.1. A biztosítási szerződés **kizárólag határozott időre, legfeljebb egy évre köthető**. A biztosítási időszak megegyezik a kockázatviselés tartamával.

3.2. Ha a szerződő fél él a felelősségbiztosítási fedezet folyamatos fenntartásának lehetőségével, akkor – eltérő megállapodás hiányában – a **biztosítási évforduló napja** a legkorábbi szerződésben a kockázatviselés első napjaként megjelölt nap.

3.3. A biztosító a biztosított által:

- Magyarország területén gyártott és forgalmazott, illetve
- Magyarországra importált termék visszahívásával okozott károkat téríti meg.

3.4. Sorozatkár esetén a kár okozásának időpontja az a nap, amelyen az első hatóság elrendeli a termék visszahívását.

4. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS AZ ÖNRÉSZESEDÉS

4.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes – a termékvisszahívás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített –

- a) biztosítási eseményenként és
- b) a biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának a felső határa.

4.2. A biztosítottnak téríthető költségek nem haladhatják meg a biztosítási eseményként és a biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeg 10%-át, és az 50 000 000 Ft-ot.

5. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a) Arra a termékre, amelyet a felek nem vontak biztosítási fedezetbe.
- b) Az olyan termékviSSzahívásra, amely az alábbi termékekkel kapcsolatban rendeltek el:
 - a villamos energia,
 - a gyógyszerek, gyógyhatású készítmények és orvosi műszerek,
 - azon termékek, melyek beültethető orvostechnikai eszközökben kerülnek felhasználásra, beépítésre illetve a beültethető orvostechnikai eszközök,
 - az emberi szervezetbe/testbe beültethető bármilyen termék,
 - a fogamzásgátló szerekre és vérkészítmények,
 - oltóanyagokra, állatorvosi termékekre és állati táplálékok,
 - vegyszerek és gázok,
 - az USA-ba exportált játékok, felvonók (ideértve a drótkötélpályásokat is) és ezek alkatrészei,
 - olyan gépek, berendezések, mint hibás termékek, amelyek más termék előállítására szolgálnak,
 - azon termékek, melyek bármilyen típusú légi-, vasúti, vízijárműben kerülnek felhasználásra, beépítésre,
 - az offshore platformhoz, olajfúró mesterséges szigethez, gyártott/forgalmazott vagy nem szárazföldön működő gépek, berendezések vagy alkatrészek.
- c) Mindarra a költségre, amely nem minősül biztosított költségeknek (pl. kötbér, bírság, következményi károk, elmaradt vagyoni előny, elveszett jó hírnév visszaszerzése).
- d) Az olyan termékre, amely még nem került forgalomba.
- e) Prototípusok, modellek, tesztelésre rendelt termékek visszahívására.
- f) Az olyan termékviSSzahívásra, amelynek oka kopás, nem megfelelő tartósság, fokozatos romlás, a szavatossági idő lejárt, kivéve, ha a szavatossági idő lejárt hibás megjelölésből ered, illetve ha a termék szavatossága rossz tárolás miatt jár le.
- g) Az olyan termékviSSzahívásra, amelynek oka az évszakfüggő eladás.
- h) Az olyan termékviSSzahívásra, amelynek oka a népesség összetételében, a vevő ízlésében, a gazdasági feltételekben vagy a versenykörnyezetben történt változás.
- i) Az olyan termékviSSzahívásra, amelynek az az

oka, hogy megváltozott a lakosság hozzáállása, ismerete az egészséget veszélyeztető tényezőkről, és ezért a visszahívott terméket a közvélekedés már egészséget veszélyeztetőnek tartja.

- j) A termékviSSzahívás kapcsán bármely hatósággal szemben fennálló jogvita költségeire.
- k) Az olyan termékviSSzahívásra, amelynek oka a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó biztonsági, illetve fogyasztóvédelmi szabályok be nem tartása.
- l) Az olyan termékviSSzahívásra, amelynek oka a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó raktározási, fogyasztási, használati előírások be nem tartása.
- m) A 3 éven túl raktározott termékkel kapcsolatos igényekre.
- n) Az olyan termékviSSzahívásra, amely a biztosítási fedezetbe vont
 - termékre vonatkozó használati, illetve kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termék-leírás, továbbá címke rendelkezéseinek be nem tartása
 - a termék használati útmutatójának, kezelési útmutatójának vagy egyéb tájékoztatójának, megfelelőségi tanúsítványának, termék-leírásának, címkéjének, csomagolásának hiányosságai és hibái miatt
 - a terméknek a jogszabály által előírt használati útmutató, kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termék-leírás, címke vagy csomagolás nélküli árusítása miattkövetkezett be.
- o) Az olyan termékviSSzahívásra, amely olyan tényből vagy körülményből ered, amelyről a szerződő fél vagy biztosított már a termék gyártása, importálása, forgalomba hozatala vagy biztosítási fedezetbe vonása előtt ismeretekkel rendelkezett, vagy kellő gondosság esetén ismeretekkel kellett volna rendelkeznie, és a biztosított tudta, vagy kellő gondosság esetén tudnia kellett volna, hogy az adott tény vagy körülmény a termék biztonságosságát negatívan befolyásolja, vagy negatívan befolyásolhatja.
- p) Azon költségre, amely abból ered, hogy a visszahívott terméket nem a tudomány és a technika adott állása szerint fejlesztette, gyártotta, tesztelte vagy látta el útmutatóval.
- q) A biztosított vagy más személy által azon munkaerő költségére, melyek kizárólag a biztosított termékkel kapcsolatos visszahívás miatt merült fel, azon eset kivételével, ha a teljes átvilágítást és a szükséges intézkedést a biztosított nem képes a rendelkezésre álló munkaerővel elvégezni.
- r) A biztosított alkalmazottainak, vagy harmadik fél megbízottainak utazási költségére, kivéve ha bizonyítja, hogy ezáltal a biztosított termék javí-

tása, cseréje vagy kicserélése költséghatékonyabb a fedezet területi hatályán belül, mint a termék visszaszállítása/visszaküldése.

- s) Azon igényekre, melyek abból erednek, vagy kapcsolatban vannak azon termékkel, melyek a biztosítási esemény bekövetkezését megelőző 3 évnél korábban kikerült a biztosított vagy az általa ellenőrzött vállalkozás telephelyéről.
- t) Pótlás esetén az új, hibátlan termék gyártási és szállítási költségére.
- u) A tévesen elrendelt szállítás, illetve téves rendeltetési helyre szállítás költségeire.
- v) A termék szándékos rongálása miatt elrendelt termékviszahívásra.
- w) Különböző sugárzással, háttér sugárzással (pl. mobiltelefon, mikrohullámú sütő által) okozott károokra.
- x) Azokra az igényekre, amelyek abból erednek, hogy a visszahívott/visszahívandó termék allergias reakciót vált, illetve válthat ki.
- y) Több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárait.
- z) A garanciális igényekre, kivéve, ha: a garancialevélben vállalt kötelezettségek megegyeznek a termékre vonatkozó jogszabályi előírásokkal, és az érvényesített igény biztosított költségnek minősül.
- aa) A Polgári Törvénykönyv szerinti termékfelelősségi igényekre.
- bb) A gépjármű biztonsági alkatrészeire, így különösen a fékrendszer, futómű, alváz, karosszéria merevítő részeire, kormányrendszer és irányítási alkatrészekre, kerekekre, légzsákok, vagy bármely aktív vagy passzív biztonsági eszközökre és ezek alkatrészeire
- cc) Az olyan termékviszahívásra, amelynek oka a szándékos termékszennyezés.

6. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

6.1. A biztosítási díj alapja a biztosított termékértékesítésből származó éves bruttó árbevétele.

6.2. A kockázat elvállalását, illetve a biztosítási díj képzését befolyásoló tényezők:

- a biztosítani kívánt termék;
- viszontbiztosított szerződés esetén a viszontbiztosítási díj;
- 5 évre visszamenőleg a biztosítottal szemben termékfelelősségre alapozott károk adatai (termékfelelősségi kárelőzmény);
- 5 évre visszamenőleg a biztosított (ún. first party recall), valamint az elrendelt termékviszahívások adatai (termék-visszahívási kárelőzmény);
- a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó szabályok;
- minőségbiztosítási rendszer.

7. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ FÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

7.1. A változásbejelentési kötelezettség

7.1.1. A Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően felek lényegesnek tekintik a termék előállításához, gyártásához, forgalmazásához, importálásához szükséges engedélyek, jóváhagyások felfüggesztését, továbbá megszűnését.

7.1.2. A bejelentési határidő első napja az engedélyek, jóváhagyások felfüggesztéséről, illetve megszűnéséről szóló határozat kézbesítését követő nap.

8. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSENEK SZABÁLYAI

8.1. A bejelentés tartalma

A kárbejelentésnek - az általános biztosítási feltételek rendelkezésein túlmenően - tartalmaznia kell:

- az termékviszahívás elrendelését igazoló iratokat;
- azt, hogy a biztosított a termék gyártójaként, importőreként vagy forgalmazójaként jelenti-e be a biztosítási eseményt;
- a termék visszahívását elrendelő hatósági határozat másolati példányát;
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását;
- a visszahívás lebonyolítására vonatkozó ütemtervet;
- az ütemterv alapján a termékviszahívás várható költségét;
- a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát;

8.2. A kárrendezési eljárás során a biztosított köteles a visszahívás lebonyolításáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót, továbbá annak kérésére bemutatni a visszahívásra vonatkozó akciótervet.

9. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

9.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított

- a) a jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség nélkül végezte tevékenységét (azaz a gyártást, importálást, illetve forgalmazást), és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- b) a kárt a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta;
- c) a károkozó magatartás észlelését követően kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség

szabályszerű teljesítésével megelőzhető lett volna. Ebben az esetben a mulasztással, illetve a kötelezettségzegéssel okozott kár/kárrész megtérítésére köteles a biztosított. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség megsértésének minősül az is, ha a biztosított a hatóságokkal való együttműködési kötelezettségének, a hatóságok felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget;

- d) a kárt **a szükséges intézkedések elmulasztásával** okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10.1. Jelen különös biztosítási feltételek a felelősség-biztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

10.2. A termékvisszahívás biztosítása a biztosító által terjesztett termékfelelősség-biztosítás kiegészítő biztosítása, ezért kizárólag abban az esetben köthető meg, ha a biztosított rendelkezik a biztosítónál termékfelelősség-biztosítással.

10.3. Tekintettel kiegészítő jellegére, a jelen biztosítás kizárólag olyan időtartamra köthető meg, amelyre a biztosítottnak van a biztosítónál termékfelelősség-biztosítása.

10.4. Ha a termékfelelősség biztosítás megszűnik, a termékvisszahívásra vonatkozó biztosítási szerződés is – különös értesítés nélkül - automatikusan megszűnik.

11. ELTÉRÉS A KORÁBBI SZERZŐDÉSES GYAKORLATTÓL

11.1. Új kizárásként jelent meg a szándékos termékszennyezéssel összefüggésben megvalósult termékvisszahívás.

Allianz Hungária Zrt.