

WWW.ALLIANZ.HU

Felelősségbiztosítások
TERMÉKFELEŐSSÉG BIZTOSÍTÁS

HATÁLYOS
2018. 09. 18-tól

**Különös biztosítási feltételek
és Ügyfélértájkéoztató**

TARTALOMJEGYZÉK

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK.....	3
FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	3
1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY.....	4
1.3. BIZTOSÍTOTT TERMÉK.....	4
2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI	4
3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA ÉS TERÜLETI HATÁLYA.....	4
4. BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK/NEM VAGYONI SÉRELEM.....	4
5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ	5
6. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE.....	5
7. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	5
7.1. A BEJELENTÉS TARTALMA	5
8. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE.....	6
9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	6
9.1. ELTÉRÉS A KORÁBBI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEKTŐL.....	6
9.3. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYBAN ELŐÍRTAKTÓL	6

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának tagja. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szakudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találhatnak.

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek a termékfelelősség biztosítási termékünk jellemzőit.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **jelen dokumentum együttesen tartalmazza a termékfelelősség biztosítás különös biztosítási feltételekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatót**, valamint a felelősségbiztosítás **különös biztosítási feltételeit** (a továbbiakban együttesen: különös biztosítási feltételek).

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös, valamint a kiegészítő biztosítási feltételek (mint a kárbiztosítási szerződések szerződési feltételei) együttesen tartalmazzák, amelyek rögzítik azt is, hogy milyen típusú dologi károkozás, illetve mely típusú személyiségi jogsértés esetén van a biztosítónak helytállási kötelezettsége.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő biztosítási feltételek (záradékok) rendelkezései az irányadók.

Az általános szerződési feltételeket az ajánlat (díjtájékoztató) egészíti ki, és teszi teljessé a felek között létrejött felelősségbiztosítási szerződést.

A jelen különös biztosítási feltételek értelmében **a biztosító kockázatviselése a hibás termék magyarországi használata/fogyasztása során, a Magyarországon okozott kárra/nem vagyoni sérelemre terjed ki.**

A különös biztosítási feltételek értelmében biztosított termék a biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás/személyiségi jogsértés időpontját megelőzően az adatközlőn (díjtájékoztatón) bejelentett és a biztosító által fedezetbe vont termék.

A biztosítási alapfedezet – igény szerint, ha a kockázatvállalás során megismert információk alapján lehetőség van rá, pótdíj ellenében - az alábbiak szerint **terjeszthető/bővíthető ki** a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeihez tartozó közös záradékokkal, illetve a termékfelelősség biztosításhoz tartozó alábbi különös záradékokkal:

- az összeépítés záradékkal,
- bér munka záradékkal,

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- Termék:** minden ingó dolog, akkor is, ha utóbb más dolog alkotórészévé vált.
- Hibás termék:** a termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában az adott terméktől elvárható, különös tekintettel a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására. A terméket nem teszi hibásá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.
- Dolog:** olyan birtokba vehető testi tárgy, ami tulajdonjog tárgya lehet.
- Ingó:** minden, ami nem ingatlan.
- Gyártó:**
 - Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában gyártó a termék előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel,
 - Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni,
 - Ha a termék gyártója nem állapítható meg, a termék minden forgalmazóját gyártónak kell tekinteni mindaddig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót, akitől a terméket beszerezte, a károsultnak meg nem nevezi. Ezt a szabályt importtermék esetén akkor is megfelelően alkalmazni kell, ha a termék gyártója feltüntetésre került, de az importálója nem állapítható meg.
- Egyesülés és vegyülés:** egyesülésről vagy vegyülésről van szó, ha több tulajdonos dolgai valami-

lyen módon úgy egyesülnek vagy vegyülnek, hogy azokat csak (a) aránytalan károsodással, vagy (b) aránytalan költsékezéssel, vagy (c) egyáltalán nem lehet szétválasztani.

- g) **Feldolgozás és átalakítás:** feldolgozásról vagy átalakításról van szó, ha valaki másnak a dologból saját munkájával a régi dolog helyett új, különmű (másfajtajú) dolgot állít elő.

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az **általános biztosítási feltételek** és jelen **különös biztosítási feltételek** alapján létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási eseménynek minősül**

- a biztosított hibás termék által
 - másnak okozott halál, testi sérülés vagy egészségkárosodás miatt bekövetkezett kár és nem vagyoni sérelem;
 - más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztakor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza-középfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kár, ha a más dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta,
- feltéve, ha a biztosított a kár/nem vagyoni sérelem megtérítéséért a **magyar polgári jog termékfelelősségi** szabályai szerint felelősséggel tartozik,
- és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

1.2. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül továbbá

- a biztosított hibás termék által
- más dolgokban okozott kár, függetlenül attól, hogy ez a más dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat tárgya,
- amely megtérítéséért a **magyar polgári jog szabályai** szerint felelősséggel tartozik,
- és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak.

1.3. Biztosított termék

A biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás időpontját megelőzően az adatközlőn bejelentett és a biztosító által fedezetbe vont termék

1.4. A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha 1.1. vagy az 1.2. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.

1.5. Az általános biztosítási feltételek szerinti „**valamely termék hibájából származó termékkárookra**”

vonatkozó **különös kizárás**, jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események vonatkozásában **hatályát veszti**.

1.6. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során sorozatkárnak minősülnek az általános feltételekben meghatározottakon túl:

- az ugyanazon termék azonos hibával okozott kárainak összessége, amelyért egy biztosított köteles helytállni, vagy
- olyan károk, amelyek azonos gyártási hibára vezethetők vissza, és amelyekért egy biztosított köteles helytállni.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosított lehet a termék gyártója, importálója vagy forgalmazója.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA ÉS TERÜLETI HATÁLYA

3.1. Jelen különös biztosítási feltételek alapján a **biztosító a hibás termék magyarországi használat/fogyasztása során, a Magyarországon okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.**

3.2. A károkozásának időpontja az a nap, amelyen a biztosított a hibás terméket előállította, gyártotta, importálta, illetve forgalomba hozta.

3.3. A kár bekövetkezésének időpontja

- az a nap, amelyen a károsultnál bekövetkezett, illetve ha ez nem határozható meg, akkor
- az a nap, amelyen a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte.

4. BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK/NEM VAGYONI SÉRELEM

A **biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:**

- a munkáltatói, gyakorlati képzést szervezőtevékenység körében felmerülő, vagy egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károokra, nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- magában a hibás termékben okozott károokra,
- a hibás termék más termékkel való összeszerelése, egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során, továbbá ezen folyamatok következtében magában az új termékben és tartozékaiban okozott károokra,
- a károsultnak a hibás termék kijavításával, kicserélésével vagy megsemmisítésével, továbbá a hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatos költségeire,

- e) a károsultnak a hibás termék visszahívásával kapcsolatos költségeire és a termék hibás volta miatti csökkent piaci értékéből származó kárára,
- f) a villamos energia, mint hibás termék által okozott károkra,
- g) a gyógyszerek, gyógyhatású készítmények és orvosi műszerek által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- h) a fogamzásgátló szerek és vérkészítmények által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- i) oltóanyagok, állatorvosi termékek és állati táplálékok által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- j) a vegyszerek és gázok által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- k) az USA-ba exportált játékok, felvonók (ideértve a drótkötélpályásokat is) és ezek alkatrészei, továbbá a gépjárműalkatrészek által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- l) az 1.2. pontban megjelölt biztosítási esemény vonatkozásában olyan gépek, berendezések, mint hibás termékek által okozott károkra, amelyek más termék előállítására szolgálnak,
- m) a termék használati útmutatójában, kezelési útmutatójában vagy egyéb tájékoztatójában, megfelelőségi tanúsítványában, termékleírásában, címkéjén, csomagolásán foglaltaktól eltérő használat következtében bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- n) a termék használati útmutatójának, kezelési útmutatójának vagy egyéb tájékoztatójának, megfelelőségi tanúsítványának, termékleírásának, címkéjének, csomagolásának hiányosságai és hibái miatt bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- o) a terméknek a jogszabály által előírt használati útmutató, kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termékleírás, címke vagy csomagolás nélküli árusítása miatt bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- p) a biztosított által a megrendelőjétől megmunkálásra átvett termék más termékkel való egyesítése, vegyítése, valamint feldolgozása, átalakítása során a biztosított hibás munkavégzése miatt keletkező új és hibás termék által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre (bérmunkával okozott károk),
- q) a gépjármű biztonsági alkatrészeire, így különösen a fékrendszer (beleértve az EMB, ABS, ASR, ESC rendszereket), futómű alváz, karosszéria me-revítő részeire, kormányrendszer és irányítási alkatrészekre, kerekekre, gumiabroncsokra, üzemanyag rendszerre, motor és segédberendezéseire, légzsákok, vagy bármely aktív vagy passzív biztonsági eszközökre és ezek alkatrészeire, valamint az ezekkel összefüggésben bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- r) azon termékek által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek bármilyen típusú légi-, vasúti, vízi járműben kerülnek felhasználásra, beépítésre,
- s) azon termékek által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek beültethető orvostech-nikai eszközökben kerülnek felhasználásra, beépítésre illet-

- ve a beültethető orvostech-nikai eszközök által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- t) azon termékek által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek az emberi szervezetbe/testbe kerülnek beültetésre,
- u) az offshore platformhoz, olajfúró mesterséges szigethez gyártott/forgalmazott vagy nem szárazföldön működő gépek, berendezések vagy alkatrészek gyártásából/forgalmazásából eredő igényekre, illetve ezen létesítményekkel összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre.

5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

5.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **a biztosítás díjalapja** a biztosított **termékértékesítéséből származó éves bruttó árbevételének**

- a) teljes tárgyévi – biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- b) a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

5.2. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló – az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon kívüli - egyéb tényezők:

- a biztosítani kívánt termék;
- a biztosított üzleti forgalma a szerződéskötést megelőző egy évben;
- a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó termékfelelősségi és termékbiztonsági szabályok.

6. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

6.1. A felek az általános biztosítási feltételek rendelkezésein túlmenően lényeges körülménynek tekintik a termék gyártásához, forgalmazásához, importálásához szükséges engedélyek, jóváhagyások felfüggesztését, továbbá megszűnését.

6.2. A határidő számítása szempontjából a bejelentési határidő első napja az engedélyek, jóváhagyások felfüggesztéséről, illetve megszűnéséről szóló határozat kézbesítését követő nap.

7. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

7.1. A bejelentés tartalma

A kárbejelentésnek - az általános biztosítási feltételek rendelkezésein túlmenően - tartalmaznia kell:

- a hibás termék megnevezését;
- azt, hogy a biztosított a termék gyártójaként, forgalmazójaként vagy importálójaként köteles-e a helytállásra.

8. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított

- a) hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b) a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek hiányában, továbbá biztonsági felszereltség nélkül végezte a tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- c) a kárt a termék előállítására, gyártására, forgalmazására, importálására vonatkozó előírások kirívóan súlyos megsértésével okozta,
- d) a kárt a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta,
- e) a károkozó magatartás észlelését követően kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével megelőzhető lett volna. Ebben az esetben a mulasztással, illetve a kötelezettségzegéssel okozott kár/kárrész megtérítésére köteles a biztosított,
- f) a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére írásban figyelmeztette, és a figyelmeztetésben foglalt indokok alapján az adott helyzetben várható lett volna a szükséges intézkedések megtétele

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. eltérés a korábbi szerződéses feltételektől

9.2. Egyes esetekben módosult, illetve kibővült az általános és különös kizárások köre, az alábbiak szerint:

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a károsultnak a hibás termék kijavításával, kicserélésével, vagy **megsemmisítésével**, továbbá a hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatos költségeire
- a biztosított által a megrendelőjétől megmunkálásra átvett termék **más termékkel** való egyesítése, vegyítése, *valamint* feldolgozása, átalakítása során a biztosított hibás munkavégzése miatt keletkező új és hibás termék által okozott károkokra, nem vagyoni sérelemre (bérmunkával okozott károkok)
- a gépjármű biztonsági alkatrészeire, így különösen a fékrendszer (**beleértve az EMB, ABS, ASR, ESC rendszereket**), futómű, alváz, karosszéria merevítő részeire, kormányrendszer és irányítási alkatrészekre, kerekre, **gumiabroncsokra, üzemanyag rendszerre, motor és segédberendezéseire**, légzsákok, vagy bármely aktív vagy passzív biztonsági eszközökre és ezek alkatrészeire, valamint az ezekkel összefüggésben bekövetkezett károkokra, nem vagyoni sérelemre,

9.3. eltérés a jogszabályban előírtaktól

A jelen különös biztosítási feltételekben a biztosító mentesülésének esetei a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénytől eltérően**, szélesebb körben kerültek kikötésre.

Allianz Hungária Zrt.