

WWW.ALLIANZ.HU

Felelősségbiztosítások
SZOLGÁLTATÁS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

HATÁLYOS
2018. 09. 18-tól

**Különös biztosítási feltételek és
Ügyfél-tájékoztató**

TARTALOMJEGYZÉK

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK.....	3
FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	3
1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY.....	3
1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosított által.....	3
1.2. A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselés a szerződésszegés körében kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kárra/nem vagyoni sérelemre terjed ki.....	4
1.3. A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az 1.1. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.	4
1.4. Biztosított tevékenység	4
2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI	4
3. BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK/NEM VAGYONI SÉRELEM	4
4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ	4
5. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE.....	4
6. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE.....	4
7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	5
7.1. Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.	5
7.2. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól:	5

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának tagja. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak. Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek szolgáltatás felelősségbiztosítási termékünk jellemzőit.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **jelen dokumentum együttesen tartalmazza a szolgáltatás felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatót**, valamint a felelősségbiztosítás **különös biztosítási feltételeit** (a továbbiakban együttesen: különös biztosítási feltételek).

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös, valamint a kiegészítő biztosítási feltételek (mint a kárbiztosítási szerződések szerződési feltételei) együttesen tartalmazzák, amelyek rögzítik azt is, hogy milyen típusú dologi károkozás, illetve mely típusú személyiségi jogsértés esetén van a biztosítónak helytállási kötelezettsége.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő biztosítási feltételek (záradékok) rendelkezései az irányadók.

Az általános szerződési feltételeket az ajánlat (díjtájékoztató) egészíti ki, és teszi teljessé a felek között létrejött felelősségbiztosítási szerződést.

A jelen különös biztosítási feltételek értelmében **a biztosító kockázatviselése a szerződösszegés körében kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kárra/nem vagyoni sérelemre terjed ki.**

A különös biztosítási feltételek értelmében biztosított tevékenység a biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás/személyiségi jogsértés időpontját megelőzően az adatközlőn (díjtájékoztatón) bejelentett és a biztosító által fedezetbe vont szolgáltatás.

A biztosítási alapfedezet – igény szerint, ha a kockázatvállalás során megismert információk alapján lehetőség van rá, pótdíj ellenében - az alábbiak szerint

terjeszthető/bővíthető ki a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeihez tartozó közös záradékokkal, illetve a szolgáltatás-felelősségbiztosításhoz tartozó alábbi különös záradékkal:

- az erőművi tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre vonatkozó záradékkal.
- szerelési záradékkal.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

a) Szolgáltatás:

- a biztosított által kötött szerződés alapján, a biztosított üzletszerű tevékenysége körében,
 - a szükséges hatósági vagy egyéb engedélyek birtokában, ellenszolgáltatás fejében végzett olyan tevékenység, amely árubeszerzéssel és/vagy építési beruházással nem jár, és
 - amely tevékenységet természetes személy biztosított esetén maga a biztosított, nem természetes személy biztosított esetén a biztosított azon munkavállalója vagy tagja végzi, aki a tevékenység végzéséhez a szükséges hatósági vagy más engedéllyel, illetve végzettséggel rendelkezik.
- Ahhoz, hogy egy tevékenység a jelen különös biztosítási feltételek értelmében szolgáltatásnak minősüljön, a fenti felsorolás valamennyi elemének fenn kell állnia.

b) Üzletszerű tevékenység:

olyan tevékenység, amelyet a biztosított jövedelem- vagy nyereségszerzés céljából, ellenszolgáltatás fejében rendszeresen végez.

c) Hibás teljesítés:

ha a szolgáltatás a teljesítés idején nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

d) Erőművi tevékenység:

villamos energia fejlesztése, beleértve a villamos energia előállítása során keletkező más energia előállítását is (hőenergia, hulladék hő).

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosított által

- a biztosított tevékenység keretében
- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során
- a szerződéses partnerének vagy a partner munkavállalójának
- az 1.2. pontban meghatározott szerződösszegéssel okozott kár és személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem,
- amely megtérítéséért a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik,

- és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

1.2. A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselés a szerződésszegés körében kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kárra/nem vagyoni sérelemre terjed ki.

1.3. A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az 1.1. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.

1.4. Biztosított tevékenység

Jelen különös biztosítási feltételek értelmében biztosított tevékenység a biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás időpontját megelőzően az adatközlőn bejelentett és a biztosító által fedezetbevonat **szolgáltatás**.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosított lehet a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett személy, aki üzletszerű tevékenysége körében szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződés(ek)e)t köt, és e szerződés(ek) alapján a szolgáltatást maga teljesíti.

3. BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK/NEM VAGYONI SÉRELEM

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a szerződésen kívül, harmadik személyeknek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- a szerződés teljesítése során a másik szerződő fél vagyonában okozott olyan károkra, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
- a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- a késedelmes szolgáltatásból eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- munkáltatói, gyakorlati képzést szervezői tevékenység körébe tartozó, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra/nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja/séreelmet szenvedett fél a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- a szerződésben foglalt szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- a szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- szavatossági és jótállási jogainak érvényesítésével kapcsolatban a károsult részéről felmerült igényekre,
- bármely közüzemi szolgáltatással, így különösen, de nem kizárólagosan víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatás

tási tevékenységgel okozott⁰, károkra/nem vagyoni sérelemre,

- az építési/szerelési tevékenységből eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre,
- leltárhiányra, valamint ismeretlen okból történt áruhiányra,
- a légi, vízi-, vasúti- és kötőpályás közlekedési tevékenység folytatásával továbbá ilyen járművek vagy infrastruktúra üzemeltetésével okozott károkra /nem vagyoni sérelemre,
- fuvarozói-, szállítmányozási- és raktározói tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- erőművi tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre.

4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított által nyújtott **szolgáltatásból származó éves bruttó árbevétel**

- teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

5. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

A kárbejelentéshez - az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően - minden esetben csatolni kell:

- a biztosított és a károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratokat (pl. szerződést);
- ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje;
- ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat.

6. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított

- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét,
- a kárt/nem vagyoni sérelmet a szolgáltatásra vonatkozó előírások kirívóan súlyos megsértésével okozta,

- d) a kárt/nem vagyoni sérelmet a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta.
- e) a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár bekövetkezésében, személyi sérülésben közrehatott,
- f) a károkozó/személyi sérülést okozó magatartás észlelése után kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályokat gondatlanul és súlyosan megsértve megszegte, és a kár/nem vagyoni sérelem, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségzegéssel okozott kár/kárrész/nem vagyoni sérelem miatt felmerült sérelemdíj megtérítésére,
- g) a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény, személyi sérülés bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

7.2. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól:

7.2.1. A különös biztosítási feltételekben a kizárások köréből

- kikerült az anyagmozgatási tevékenységgel okozott kár, azonban a Vállalati felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeiben (FÁBF) továbbra is kizárt kockázat. Az anyagmozgatási tevékenység kockázat pótdíj ellenében egy összevont álló járműre fel-, illetve arról való lerakodás során, az anyagmozgatási tevékenységgel, jármű munkagépként való használata során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre vonatkozó közös záradékkal kerülhet visszaírásra.
- az építés/szerelési tevékenységgel okozott károkra vonatkozó kizárás a biztosított tevékenység végzéséhez szükséges– szűkített – záradékkal ezen építési/szerelési tevékenység pótdíj ellenében visszaírható.
- törlésre került az árubeszerzés, építési beruházás során, illetve annak kapcsán okozott károkra/nem vagyoni sérelemre vonatkozó kizárás. A fedezeti kör azonban nem változott, mert ezen tevékenységek kizárását lefedi az építési/szerelési tevékenységből eredő károk/nem vagyoni sérelem kizárása.

7.2.2. A biztosítási fedezet terjedelme, és a biztosítási szerződés egyéb részei változatlanul maradtak.

Allianz Hungária Zrt.