



# BIZTOSÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Hatályos: 2019. május 17-től

# ÜDVÖZÖLJÜK AZ ALLIANZ-NÁL

KÖSZÖNJÜK, HOGY OTTHONA BIZTOSÍTÁSÁHOZ MINKET VÁLASZTOTT. TÁRSASÁGUNK FELADATÁNAK TEKINTI, HOGY AZ OTTHONÁVAL, VAGYONTÁRGYAIVAL KAPCSOLATOS KOCKÁZATOK VISELÉSÉBEN AZ ÖN PARTNERE LEGYEN. LEGÚJABB LAKÁSBIZTOSÍTÁSI TERMÉKÜNK LÉTREHOZÁSÁKOR CÉLUNK EGY OLYAN BIZTOSÍTÁSI TERMÉK MEGALKOTÁSA VOLT, AMELY SEGÍTI ÖNT, HA VALAMILYEN VÁRATLAN KÁRESEMÉNY TÖRTÉNIK OTTHONÁBAN.



Ezt a Biztosítási információk dokumentumot úgy állítottuk össze, hogy segítsen megérteni biztosítása feltételeit, ezért kérjük, szánjon rá időt, hogy elolvassa. Megígérjük, hogy minden lényeges információt megtalál, amire szüksége lehet szerződéséhez kapcsolódóan:

- Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek
- Mit fedez és mit nem fedez a biztosítás
- Útmutató a kárbejelentéshez
- Biztosítási szakkifejezések magyarázata
- Otthonunk biztonságával kapcsolatos hasznos tanácsok
- Gyakran ismételt kérdések és válaszok

## TARTALOM

<b>Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek</b>	
<b>Bevezető az Ön biztosításához</b>	<b>8</b>
Általános tudnivalók az Ön biztosításáról	10
<b>I. Általános biztosítási feltételek</b>	<b>14</b>
1. Biztosító, szerződő, biztosított és a biztosításközvetítő	15
2. A biztosítási szerződés létrejötte	16
3. A kockázatviselés kezdete	18
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	18
5. A biztosítási szerződés módosítása	19
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	19
A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel	19
B. Évfordulóra történő felmondással	20
C. Díjnemfizetés miatt	20
D. Közös megegyezéssel	20
E. A határozott tartam lejártával	20
7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai	20
8. A biztosítási összeg, alulbiztosítás, többszörös biztosítás, túlbiztosítás	23
9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai	25
10. Önrész	25
11. A szerződő felek kötelezettségei	26

11.A. A szerződő és a biztosított kötelezettségei	26
a) Tájékoztatási kötelezettség	26
b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség	26
c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség	27
d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség	27
e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéshez szükséges dokumentumok	28
f) Díjfizetési kötelezettség	31
11.B. A biztosító kötelezettségei	31
a) Tájékoztatási kötelezettség	31
b) Szolgáltatási kötelezettség	31
12. Mentésülés	32
13. Általános kizárások	32
14. Egyéb rendelkezések	33
14.A. Törvényi engedményi jog	33
14.B. Elévülés	33
14.C. Adatkezelés, adatvédelem	34
14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól	34
14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve	37
15. Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata	37

<b>II. A vagyonszámítás fedezetek különös biztosítási feltételei</b>	<b>38</b>
1. A biztosított	39
2. Területi hatály, a kockázatviselés helye	39
3. A biztosítható vagyontárgyak	40
A. Épület vagyonszám	40
B. Megújuló energia rendszer	40
C. Ingóság vagyonszám	41
4. Biztosítási összeg meghatározása vagyonszámra	44
5. Biztosítási események	45
6. A biztosító szolgáltatása	57
<b>III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei</b>	<b>62</b>
1. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél	63
2. Területi és időbeli hatály	64
3. A biztosítási összeg (éves limit)	64
4. Biztosítási események	64
5. A biztosító szolgáltatása	67

**IV. Az Assistance biztosítás különös biztosítási feltételei****70**

1. Biztosított 71
2. Biztosítási események (káresemények) 71
3. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek 71
4. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése 72
5. Kárenyhítési kötelezettség 72
6. A biztosítási szolgáltatás 74
7. A biztosítási szolgáltatás teljesítése 75
8. Az Assistance szolgáltatás megghiúsulása 75

**V. Betörésvédelmi szintek és összeghatárok****76**

Betörésvédelmi szintek 77

Összeghatárok és szolgáltatás betöréses lopással okozott károk esetén 81

**VI. Szerződéses záradékok****82**

Általános záradékok 82

Kockázatelbírálás alapján alkalmazható záradékok 83

Engedményezésre, zálogjog bejegyzésre vonatkozó záradékok 83

TMK záradék – Tartamkedvezmény az

Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéshez 84

**VII. Biztosítási alapfogalmak****87**

Vagyonvédelmi fogalmak 92

**Hasznos tippek****94****Mit kell tennem kár esetén?****98****Gyakran ismételt kérdések****102****Segítsen, hogy jobbak lehessünk!****107**

# BEVEZETŐ AZ ÖN BIZTOSÍTÁSÁHOZ



Üdvözöljük!

**AZ ALLIANZ OTTHONOM LAKÁSBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI AZOKAT A RENDELKEZÉSEKET TARTALMAZZÁK, AMELYEKET – ELLENKEZŐ SZERZŐDÉSEK KIKÖTÉS HIÁNYÁBAN – AZ ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT. (A TOVÁBBIAKBAN: BIZTOSÍTÓ) ALLIANZ OTTHONOM LAKÁSBIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉSEIRE ALKALMAZNI KELL.**

**AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET AZ ÁLTALÁNOS ÉS A KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK, VALAMINT A HOZZÁJUK KAPCSOLÓDÓ ZÁRADÉKOK ALKOTJÁK.**

**A FENTIEKEN KÍVÜL A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS RÉSE TOVÁBBÁ AZ AJÁNLAT, AZ AJÁNLATTÉTEL SORÁN TETT NYILATKOZATOK, A ZÁRADÉKOK ÉS A KÖTVÉNY.**

**A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.**

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum („Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

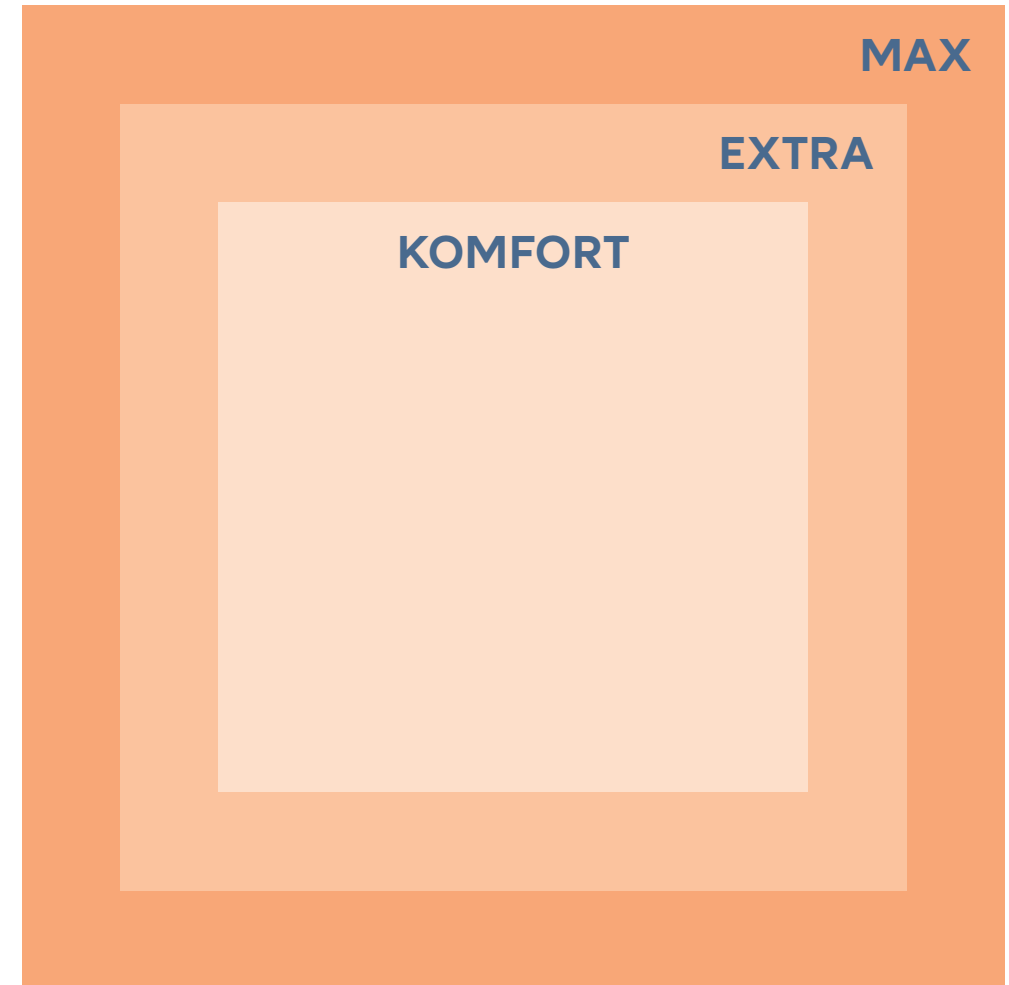
Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

# ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK AZ ÖN BIZTOSÍTÁSÁRÓL

JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TELJES KÖRŰEN TARTALMAZZA A PTK.-NAK, VALAMINT A BIZTOSÍTÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ 2014. ÉVI LXXXVIII. TÖRVÉNYNEK (A TOVÁBBIAKBAN BIT.) MEGFELELŐ INFORMÁCIÓKAT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A VÁLASZTHATÓ CSOMAGOKAT, A KÁRRENDEZÉSI TUDNIVALÓKAT, VALAMINT A BIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS FOGALMAKAT.

AZ ALLIANZ OTTHONOM LAKÁSBIZTOSÍTÁSI TERMÉKÜNK A VAGYONBIZTOSÍTÁSI, FELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁSI ÉS ASSISTANCE FEDEZETEKET TARTALMAZÓ ALAPBIZTOSÍTÁSBÓL (TOVÁBBIAKBAN: ALAPBIZTOSÍTÁS) ÉS AZ ALAPBIZTOSÍTÁS MELLÉ VÁLASZTHATÓ KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI BALESETBIZTOSÍTÁSBÓL ÉS KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI ÉLETBIZTOSÍTÁSBÓL (TOVÁBBIAKBAN: KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK) ÁLL. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK ÖNÁLLÓ ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKKEL RENDELKEZNEK, EZÉRT RÉSZLETES ISMERTETÉSÜKET JELEN TÁJÉKOZTATÓ NEM TARTALMAZZA.

Az Ön által választott csomagra, valamint Kiegészítő biztosításokra vonatkozó speciális információkról, az önrészről, és az alkalmazandó limitekről a kötvényből tájékozódhat.



**AZ ALAPBIZTOSÍTÁSBAN VÁLASZTHATÓ BIZTOSÍTÁSI CSOMAGOK AZ ALÁBBIK SZERINT NYÚJTANAK FEDEZETET A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEKRE:**

FEDEZETEK	KOMFORT	EXTRA	MAX	MIRE NYÚJT FEDEZETET?
<b>ALAPKÁROK</b>	✓	✓	✓	Tűz, villámcsapás, robbanás, robbantás vagy idegen jármű ütközése miatti károokra
<b>TERMÉSZETI KÁROK</b>	✓	✓	✓	Vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, árvíz, földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen építmény, üreg beomlása vagy idegen tárgyak rádőlése miatti károokra
<b>ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK</b>	✓	✓	✓	Az assistance szolgáltatások vészhelyzet elhárításában nyújtanak azonnali segítséget, szervezés illetve gyors szerviz formájában, pl. vízvezetékszerelés, üvegezés, zárjavítás
<b>FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS</b>	✓	✓	✓	A szerződő választása szerinti limitösszegeken belül, a különös biztosítási feltételekben rögzítettek szerint nyújt fedezetet a biztosított által harmadik félnek okozott személyi sérüléssel, valamint dologi (anyagi) károokra
<b>BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNNYEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE</b>	✓	✓	✓	A kárenyhítési költségekre, a biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerülő egyéb költségekre (bontás, rom- és törmelékeltakarítás, elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás), valamint a biztosított ingatlan lakhatatlanná válása esetén az ideiglenes szálláshely bérleti díjának térítésére
<b>VÍZKÁROK</b>		✓	✓	Csőtörés, beázás, csővezetékek dugulása miatti károokra, elfolyt víz miatti veszteségre
<b>ÜVEGTÖRÉS</b>		✓	✓	Üvegezések (pl.: nyílászárók üvegezése, bútorüvegek, tükrök, kerámiai főzőlap, biztonsági üvegek) törése, repedése miatti károokra
<b>BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS</b>			✓	Betöréses lopás vagy rablás miatt az épületben és/vagy ingóságokban keletkezett károokra (a vagyontárgyak ellopására, eltűnésére, illetve az eseménnyel kapcsolatos megrongálódásukra)
<b>VANDALIZMUS</b>			✓	Az ismeretlen elkövető által okozott rongálásra (ideértve a külső felületek összefirkálását), az épülettartozékok vagy –berendezések eltulajdonítására
<b>RÖVIDZÁRLAT ÉS INDUKCIÓ</b>			✓	Rövidzárlat és villámcsapás miatti túlfeszültség okozta károokra
<b>FÖLDRENGÉS (OPCIONÁLIS FEDEZET)</b>				A szerződő által bármely csomaghoz választható fedezet a földrengés által okozott károokra

# I. ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK



## 1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

### A biztosító

A biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Magyar Nemzeti Bank engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

### A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles.

Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

### A biztosított

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, amennyiben a feltételek eltérően nem rendelkeznek.

A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban

esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

Ha a biztosított vagyontárgy finanszírozott, úgy a biztosító a vonatkozó záradék(ok) alapján teljesíti a szolgáltatást.

### A biztosításközvetítő

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A független biztosításközvetítő díjat nem vehet át.

A független biztosításközvetítő a biztosítottól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A független biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.



## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

### 2.1. A szerződés létrejöttének szabályai

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta.

Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

### 2.2. Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok, elektronikus levélküldés

Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg,

akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Ptk.-ban előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy faxon, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy a **www.allianz.hu** oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a biztosító számára bejelentett és a biztosító által rögzített címről érkezett.

A biztosító az e-mail üzenet tartalmától függően jogosult dokumentum megküldésére felhívni a szerződőt/ biztosítottat.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az

ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

Ha a szerződő a biztosító részére a mobil számát és az e-mail elérhetőségét megadta, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/ számviteli bizonylatot, indexértékesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt) küldésére felhasználja.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, következményekért valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért, következményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A biztosító által üzemeltetett Ügyfélportál szolgáltatásait kizárólag előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni. Az Ügyfélportál szolgáltatásai a szerződő által megadott e-mail címével és megadott jelszavával vehetők igénybe. A biztosító a szerződő által megtettnek tekint valamennyi nyilatkozatot, amelyet az Ügyfélportálon keresztül, az ügyfél e-mail címével és jelszavával történő belépést követően tettek meg.

### 2.3. A jognyilatkozat átadása

A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.

## 3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

**3.1.** A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

**3.2.** A biztosító az árvíz kockázatot **15 napos várakozási idővel vállalja**, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

## 4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

**4.1.** A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető.

**4.2.** A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgyhó nap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

**4.3.** A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év, határozott tartamú szerződés esetén, az ajánlaton megjelölt időtartam.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

**5.1.** A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

**5.2.** A díjfizetési mód illetve díjfizetési gyakoriság módosítása esetén a szerződés a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható, kivéve a bankok és takarékszövetkezetek által használt elektronikus elszámolási rendszeren (GIRO) keresztül érkező értesítések alapján elvégzett automatikus tranzakciókat.

**5.3.** A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

**5.4.** Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

**5.5.** Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot

nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

**5.6.** Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

A biztosítási szerződés megszűnik:

### A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a biztosított vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett változás valamennyi esetét), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás,

illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

### B. Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

### C. Díjnémfizetés miatt

A szerződés megszűnik a díjesedékeség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tüzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelte, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díjnémfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a folyótartólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban

kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

### D. Közös megegyezéssel

A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.

### E. A határozott tartam lejártával

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

## 7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

### 7.1. A biztosítási díj megállapítása

#### 7.1.1. A biztosító

- a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra,
- a határozott tartamú szerződés díját a teljes tartamra egy összegben állapítja meg.

A biztosítás díját a biztosító a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítja meg, többek között az alábbi tényezők figyelembevételével: biztosítási összegek, kockázatviselési hely címe, lakottság, tulajdonjog/bérleti jog, biztosítás hatóköre (ingatlan és/vagy ingóság),

szerződő születési éve, közös háztartásban élők száma, ingatlan típusa, főépület építési éve, épület emeleteinek száma, fűtési mód, riasztórendszer. Az Alapbiztosítás díjához hozzáadódik a szerződő által választott Kiegészítő biztosítás(ok) díja.

A biztosítás díját az alábbi táblázatok szerinti pótdíjak és kedvezmények is befolyásolhatják.

### 7.1.2. Kedvezmények

Kedvezmény elnevezése	Kedvezményre való jogosultság feltétele	Kedvezmény szorzója
<b>Partnerkedvezmény</b>	<p>1. Új lakásbiztosítási szerződés megkötése esetén</p> <p>Amennyiben a jelen szerződési feltételek szerinti lakásbiztosítási szerződés (a továbbiakban lakásbiztosítási szerződés) megkötésekor a szerződő megadja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– az Allianz Hungária Zrt-nél fennálló*, hatályban lévő, határozatlan tartamra megkötött gépjármű- vagy életbiztosítási szerződés kötvényszámát, vagy</li> <li>– adott gépjármű rendszámát, melyre az Allianz Hungária Zrt-nél folyamatos díjfizetésű gépjármű biztosítási szerződés megkötését vállalja**, úgy a lakásbiztosítási szerződés Partnerkedvezményre válik jogosulttá.</li> </ul> <p>* Amennyiben a lakásbiztosítási szerződést előremutató kockázatviselési kezdettel kötik, úgy a Partnerkedvezmény feltétele az is, hogy a kedvezményre alapot adó, további Allianz biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetekor is fennálljon.</p> <p>** Ebben az esetben a biztosító a lakásbiztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét követő 60. és 100. nap között ellenőrzi, hogy a szerződéskötéskor megadott rendszámhoz kapcsolódik-e a fenti feltételeknek megfelelő Allianz gépjármű biztosítás. Ilyen szerződés hiányában a biztosító a Partnerkedvezményt a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal törli a lakásbiztosítási szerződésről.</p> <p>2. Már fennálló lakásbiztosítási szerződés esetén</p> <p>Amennyiben a már fennálló lakásbiztosítás szerződője kíván Partnerkedvezményt érvényesíteni, úgy ehhez az Allianz Hungária Zrt-nél fennálló, határozatlan tartamra megkötött gépjármű- vagy életbiztosítási szerződés kötvényszámát kell megadnia.</p> <p>3. A Partnerkedvezményre való jogosultság további feltétele mind az 1., mind a 2. pont szerinti esetekben az, hogy a Partnerkedvezményre alapot adó, a fenti feltételeknek megfelelő további Allianz biztosítással vagy a lakásbiztosítás biztosítottja, vagy a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a lakásbiztosítás biztosítottjának a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója rendelkezzen.</p> <p>4. Egy adott lakásbiztosítási szerződésen egyidejűleg csak egy Partnerkedvezmény érvényesíthető. Egy Partnerkedvezményre jogosító szerződés egy időben csak egy, a biztosítóval fennálló lakásbiztosítási szerződésen vehető figyelembe, mint a Partnerkedvezmény alapja.</p>	0,9

Kedvezmény elnevezése	Kedvezményre való jogosultság feltétele	Kedvezmény szorzója
<b>Tartamkedvezmény</b>	Tartamkedvezményre jogosult a szerződő, ha vállalja, hogy az általa választott tartamon belül nem szünteti meg a szerződést díjnérfizetéssel, vagy évfordulós felmondással. A szerződő 3, 4 vagy 5 éves tartamot választhat. A Tartamkedvezmény részletes feltételeit a VI. Szerződéses záradékok fejezet tartalmazza.	3 év tartam esetén: 0,95 4 év tartam esetén: 0,92 5 év tartam esetén: 0,90
<b>E-kommunikációs kedvezmény</b>	E-kommunikációs kedvezményre jogosult a szerződő, amennyiben elfogadja az elektronikus kommunikáció (EMA záradék) feltételeit, vagy elektronikus ügyintézésen alapuló (e-termék) Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződést köt. A kedvezmény érvényesítéséhez a szerződő választásának megfelelő kedvezménytípust kell kiválasztani.	E-termék esetén: 0,95 EMA záradék esetén: 0,96
<b>Akció/promóció</b>	A biztosító által meghatározott időszakra, értékesítési csatorná(k)ra és/vagy személyi kör számára meghirdetett kedvezmény, melynek feltételeiről a biztosító egyedileg nyújt tájékoztatást.	
<b>Üzletpolitikai kedvezmény</b>	A szerződéskötéskor a termék éves díjából üzletpolitikai kedvezmény nyújtható.	

7.1.3. Pótdíjak

Pótdíj elnevezése	Pótdíj alkalmazásának feltétele	Pótdíj szorzója
<b>Díjfizetési mód miatti pótdíj</b>	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha az adott lakásbiztosítási szerződés díját csekken vagy átutalással fizetik.	Csekkes 1,05 Átutalásos 1,03
<b>Díjfizetési gyakoriság miatti pótdíj</b>	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha az adott lakásbiztosítási szerződés díját havi, negyedéves, féléves gyakorisággal fizetik.	Havi 1,05 Negyedéves 1,03 Féléves 1,02

7.2. Minimum díj

A biztosító a szerződés egészére vonatkozóan minimum díjat határoz meg, amely a jelen Ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételek kiadása

idején 8 000 forint/biztosítási időszak, azaz nyolcezer forint biztosítási időszakonként. A biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díj pótdíjakkal és kedvezményekkel együtt sem a szerződés megkötésekor, sem annak későbbi

módosításakor nem lehet alacsonyabb a minimum díjnál.

Tartamkedvezmény nem választható abban az esetben, ha a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja megegyezik a minimum díjjal.

Amennyiben a szerződő vagy a biztosított által kezdeményezett, a biztosítási díj csökkenését eredményező módosítás következtében a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja nem éri el a minimum díjat, úgy a biztosító a biztosítási díj csökkentését a minimum díj mértékéig hajtja végre.

7.3. A biztosítási díj megfizetése

7.3.1. Határozatlan tartamú szerződés esetén a szerződő havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságot választhat.

A határozott tartamú szerződés díját egy összegben kell megfizetni (egyszeri díj).

7.3.2. A szerződő a biztosítás első díját megfizetheti díjelőlegként az ajánlat-tétellel egyidejűleg, illetve a szerződés létrejöttének időpontjáig – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával. A díjelőleg megfizetésére a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon, vagy biztosításközvetítői ügynökeinknél, valamint ügyfélkapcsolati pontjainkon, és partnereink bankfiókjában POS terminálon keresztül van lehetőség.

A biztosító a díjelőleget az ajánlat elfogadása esetén biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén a szerződő részére visszafizeti. A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Első díj: az első díjesedékeségkor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj.

A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj esedékességének dátuma az ajánlaton található.

A kedvezményre jogosító körülmény megszűnése illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén az adott változás biztosító általi átvezetésének hatályától az elvesztett kedvezményrel vagy az alkalmazandó pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

**8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, ALULBIZTOSÍTÁS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS, TÚLBIZTOSÍTÁS**

8.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa.

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. A biztosítás a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhet.

## 8.2. Alulbiztosítás

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i).

Alulbiztosítás esetén a biztosító olyan arányban nyújt szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.

A biztosító „Épület” vagyoncsoport, valamint „Háztartási ingóságok” vagyontárgycsoportjának részén nem arányosan nyújt szolgáltatást, ha – a valóságnak megfelelően megadott adatok alapján – a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés. A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az ingatlan hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a szerződő által meghatározott hasznos alapterület nem felel meg a valóságnak, úgy a biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

**8.3.** Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

## 8.4. Többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt.

## 8.5. Túlbiztosítás

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani, valamint a biztosítási díj túlbiztosítással arányos

részét a biztosító a szerződő részére visszafizeti. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

## 9. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT EGYÉB SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

**9.1.** Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

**9.2.** Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

**9.3.** A biztosítási összeg és díj érték-követő módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

**9.4.** A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

**9.5.** Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

**9.6.** Az Assistance biztosítás díjának biztosító általi megváltoztatására az a körülmény adhat okot, ha a KSH által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex a 3%-ot meghaladja. Ebben az esetben az Assistance biztosítás díja a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeinek indexálásával egyidejűleg, azokkal arányosan változik.

**9.7.** A fenti díjmódosításokkal egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját a jogszabályok és a szabályozói környezet változása esetén is módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 9.3. pontban és a 9.5. pontban foglaltak az irányadók.

## 10. ÖNRÉS Z

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban ebben az esetben sem von le önrészesedést, ha a Felelősség-biztosítás vagy az Assistance biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

## 11. A SZERZŐDŐ FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

### 11.A. A szerződő és a biztosított kötelezettségei

#### a) Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

#### b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési

kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és az közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

#### c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

**c/1.** A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot/katasztrófavédelmet,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

**c/2.** Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás, a szerződő (biztosított) köteles az ingatlanban az elfagyás megelőzése érdekében:

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetéket vízteleníteni, és a vezetékek főelzáró szelepét elzárni, vagy
- a temperáló fűtésről gondoskodni.

#### d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összezszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

#### Kárbejelentési kötelezettség

**d/1.** A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítóknak,

interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) írásban vagy személyesen az Allianz Ügyfélkapcsolati Pontokban vagy a TakaréK Kereskedelmi Bank bármelyik fiókjában. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

**d/2.** A bejelentéshez illetve a kárrendezés során – a 11.e) pont és a biztosítás különös feltételei szerint – csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

**d/3.** Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

#### Állapot-megőrzési kötelezettség

**d/4.** A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a

kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem végezte el a kárfelmérést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a biztosított érdekkörében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kiselejteztet alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni.

**e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok**

- összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igény,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél neve, születési dátuma, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;

- nem természetes személy biztosított/károsult neve, székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma;
- meghatalmazás (kárbjelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre);
- a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumokat (számlát, szerződést);
- biztosítási érdek igazolása, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum pl. adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsön- szerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése;
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást);
- a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be);
- a helyreállításra vonatkozó árajánlatok, illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla;

- a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről;
- adatkezelési nyilatkozat;
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is;
- árajánlatok, számlák, garanciajegy, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással);
- épületek, építmények sérülését/helyreállítását rögzítő fotók;
- építési engedélyezési tervdokumentáció;
- földhivatali térkép másolata;
- kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása;
- társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya;
- sürgősségi előleg kérelem;
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
- a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
- kéményseprői tanúsítvány, (szak) vélemény;
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv;
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv;
- rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat;
- tételes ingóságai lista;
- statikai szakvélemény;
- gázszolgáltató igazolása;
- hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről;
- villámcsapás indukciós hatása, valamint rövidzárlat miatti kár esetén a

- szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla;
- a területileg illetékes hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása;
- utolsó karbantartást igazoló dokumentum;
- talajmechanikai szakvélemény;
- az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;
- járművezető személy vezetői engedélye; gépjármű forgalmi engedélye; gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye;
- vagyontárgyáról készített fotó, vázlatrajz, értékbecslés;
- a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről;
- károkozó nyilatkozat a felelősségről;
- kárenyhítési, vészelhárítási (tűoltás, mentés, bontás, rom- és törmelék eltakarítás és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
- halotti anyakönyvi kivonat;
- a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok;
- jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás;
- állat oltási igazolása;
- kórházi fekvőbeteg-kezelés igazolása;

- maradandó egészségkárosodás mértékének igazolására szolgáló orvosi dokumentáció;
- bank/okmányiroda igazolás bank-kártya/okmányok letiltás/pótlás költségéről;
- vízfogyasztás igazolása (számla, hivatalos igazolás);
- rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsai, maradványai, számlája;
- tanúnyilatkozat;
- igazságügyi szakértői vélemény;
- orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény;
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
- közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok;
- bontási igazolás;
- közjegyzői okirat;
- vállalkozói vagy megbízási szerződés;
- munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv;
- munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat;
- vállalkozói igazolvány;
- őstermelői igazolvány;
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
- az illetékes hatóság igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról;
- adókártya;
- útnyilvántartás;
- menetlevél, fuvarlevél;

#### A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok

- pénzügyi, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása;
- a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat;
- jogerős hagyaték átadó végzés;
- tulajdonjog igazolása (tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés);
- törzskönyv, üzembentartói okirat vagy szerződés;
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta;
- bérleti-, vagy lízingszerződés;
- kölcsönadási, ajándékozási szerződés;
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
- engedményezési szerződés;
- aláírási címpéldány;
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl: Okmányiroda, Földhivatal);
- öröklési bizonyítvány

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei a kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges további dokumentumokat tartalmazhatnak.

#### f) Díjfizetési kötelezettség

**f/1.** A szerződő díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.

**f/2.** Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén:  
Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

#### 11.B. A biztosító kötelezettségei

##### a) Tájékoztatási kötelezettség

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak a Bit. 152 §. (1) bekezdése szerint írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó fél részére. A tájékoztatási kötelezettség a szerződés tartama alatt a közölt adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, figyelemmel a Bit. 152 § (5) bekezdésében foglaltakra.

##### b) Szolgáltatási kötelezettség

**b/1.** Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.

A biztosító

- a kárbejelentésben foglaltak,
- a feltételek szerint szükséges, a biztosított által benyújtott dokumentumok, valamint
- helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok alapján állapítja meg a szolgáltatási összeget.

**b/2.** A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg.

Ha a biztosítási feltételekben káreseményenkénti szolgáltatási limit illetve azon belül részlimit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegben – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes káreseményenkénti szolgáltatási limitösszegig illetve részlimitig terjed.

**b/3.** A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a biztosítási eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a



jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

**b/4.** Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

**b/5.** Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összegeket a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímre teljesíti szolgáltatását.

**b/6.** A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

## 12. MENTESÜLÉS

**12.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól**, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési

feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk,

- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott – vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**12.2.** Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

**12.3.** A mentesülés szabályai a Felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.

## 13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

**A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki**

- az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete,
  - az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
  - az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs,
- továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
- az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény,
  - az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
  - azbeszttel kapcsolatos károokra,
  - genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károokra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszer gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károokra;
  - mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károokra,
  - környezetszennyezéssel, környezet igénybevételel okozott károokra,
  - bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra,
  - a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére, amennyiben a károsodott vagyontárgy eredetivel megegyező alkatrésze vagy eleme már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

Az egyes fedezetek és Kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmazhatnak.

## 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 14.A. Törvényi engedményi jog

Amennyiben a biztosító a Vagyonbiztosítás alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

### 14.B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

#### 14.C. Adatkezelés, adatvédelem

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyfélértékelő és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

#### 14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlatról

##### a) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termék három, egymásra épülő fedezeti körű csomagban köthető, melyek egyike sem nyújt összkockázati fedezetet;
- A Max csomagban új fedezeti elemként a rövidzárlat is biztosítási esemény;
- A földrengés biztosítási esemény mindhárom csomaghoz opcionális fedezetként választható;
- A biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a „Megújuló energia rendszer” elemeivel;
- A termék tartamkedvezménnyel is megköthető (VI. Szerződéses záradékok, TMK záradék);
- A korábbi termékben „Költségtérítések”-ként megjelölt és a biztosítási összegben felül, az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülő, a biztosított vagyontárgy károsodásával

kapcsolatos és indokolt tűzoltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint kárenyhítés költségei jelen termékben két csoportra oszlanak a II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5. pontjában szereplő „Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése” c. alpontjában „Kárenyhítési költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek a biztosítási összegben belül limit nélkül térülnek, míg az „Egyéb költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek változatlanul az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülnek.

- Nem szerepel a szerződési feltételben az alábbi kitétel:  
„A biztosító káridőponti avult értéken téríti a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait, az idegen tulajdonú ingóságok kárait, a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.”, valamint:  
„Az ingóság 85 százalékosnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.”
- Megváltozott a kötelező előírás/szabvány/EU-s követelmény miatti

térítés szabálya (II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 6.B.8.) A biztosító ilyen esetben az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig térít.

- Szolgáltatási szabályként bekerült az alábbi kitétel:  
„Amennyiben a károsodott ingóság hazai kereskedelemben nem kapható, vagy – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya, vagy technológia váltás miatt – javítással nem állítható helyre, úgy a biztosító a károsodott ingósághoz jellemzőiben legközelebb álló ingóságnak a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján határozza meg az újra beszerzési értéket. Ugyanilyen módon határozza meg a biztosító a káridőponti értéket abban az esetben, ha a károsodott ingóság: a) nem a biztosított tulajdonában áll, b) a „Gépek, berendezések, felszerelések” vagyontárgy-csoportba tartozik és értéke 50%-osnál nagyobb mértékben leért, vagy c) az „Áruk, készletek, termékek” vagyontárgy-csoportba tartozó javításra átvett vagyontárgy, vagy nem új áru, készlet, termék.”
- Kiegészítő biztosításként bevezetésre került a Családi balesetbiztosítás és a Családi életbiztosítás, amelyek önálló Ügyfél-tájékoztatóval és Általános szerződési feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket jelen tájékoztató nem tartalmazza.

- A jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 2.1. Rögzítésre került a szerződő fél ajánlati kötöttsége, valamint bekerültek a kockázatbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményre irányadó szabályok;
  - 6.A. A rendelkezés kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal;
  - 6.C. Szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
  - 7.1. A biztosítási díjra vonatkozó szabályok kiegészültek a pótdíjakra és kedvezményekre vonatkozó tájékoztatással;
  - 8.5. A szerződési feltételek kiegészültek a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel;
  - 9. Az Assistance biztosítás díjának módosítási szabálya változott;
  - 11.A.a) A szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatási kötelezettség kiegészült e kötelezettség határidejével;
  - 11.A.b) A közlési és változásbejelentési kötelezettség szabályai kiegészültek azzal a rendelkezéssel, hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség

- megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
- 11.A.f) A díjfizetési kötelezettség kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
  - 11.B.b/5. Módosultak a biztosító szolgáltatásának szabályai: „Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összegeket a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy laccímre teljesíti szolgáltatását.”
  - 14.A. A törvényi engedményi jog kiegészült az alábbi rendelkezésekkel: „A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.”
  - 15. pontban szabályozásra került „Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata”.
- IV. Az Assistance különös biztosítási feltételei az alábbiakban változtak:
    - Az Assistance biztosítás limitei módosultak;
  - A Kiegészítő családi balesetbiztosítás biztosítási eseményei változtak a korábbi termék kiegészítő családi balesetbiztosítás meghatározásaihoz képest.
- b) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:**
- Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
    - 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
    - 6. A. A biztosítási szerződés megszűnése: a Ptk. 6:454.§ (3) bekezdésétől eltérően érdekműlási oknak tekinti a biztosító azt az esetet is, ha a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállt, de a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt;

- 8.4. pont Többszörös biztosítás: a Ptk. 6:459.§-től eltérően, ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítási fedezetet nyújt;
  - 14.B. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően az elévülési idő 2 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg;
- III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei:
    - 3. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
    - 5.6. Elévülés: a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

- VII. Biztosítási alapfogalmak:
  - A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is;

#### 14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

A szerződés nyelve a magyar. Amennyiben jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek magyar nyelvű verziója mellett az angol nyelvű is átadásra kerül a szerződő részére, úgy az angol és a magyar nyelvű verzió közötti esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.

#### 15. AZ ALAPBIZTOSÍTÁS ÉS A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK KAPCSOLATA

Kiegészítő biztosítások kizárólag akkor köthetők, ha a szerződő már rendelkezik Alapbiztosítással, vagy a Kiegészítő biztosításokat az Alapbiztosítással együtt köti meg.

# II. A VAGYONBIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

**A VAGYONBIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEIBEN (A TOVÁBBIAKBAN: VAGYONBIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEK) NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEKRE AZ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEKET KELL ALKALMAZNI, MÍG A VAGYONBIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEKNEK AZ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEKTŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSE ESETÉN A VAGYONBIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEK RENDELKEZÉSE AZ IRÁNYADÓ.**

## 1. A BIZTOSÍTOTT

A szerződésben biztosított az, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

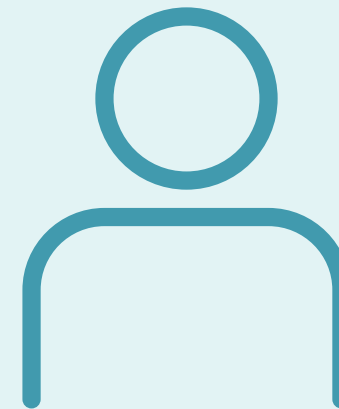
- a) szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
  - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
  - bérlője és bérlőtársa(i),
  - hasznélvezője
- b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó,
- c) amennyiben az a) pontban megjelölt biztosított nem él a kockázatviselés helyén állandó jelleggel, de közeli hozzátartozója igen, úgy e közeli hozzátartozó is biztosítottnak minősül.

## 2. TERÜLETI HATÁLY, A KOCKÁZATVISELÉS HELYE

2.A. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén lévő és a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.

2.B. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépület lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.

2.C. A fenti pontokban meghatározott kockázatviselési helyeken kívül a szolgáltatás szabályai (6.B.11. és 6.B.12.) a területi hatályt érintő további rendelkezéseket tartalmaznak.



### 3. A BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

#### A. ÉPÜLET VAGYONCSOPORT

##### Biztosított vagyontárgyak

A kötvényen az Épület vagyoncsoport részeként alapterülettel és biztosítási összeggel külön-külön megjelölt alábbi épületek:

##### Főépület, amely lehet-

- elkészült és építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, prэшáz, tanya stb.);
- saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, bérlakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is);
- vállalkozás célra használt épületrész a főépületben.

##### A főépülettel együtt biztosított:

- a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten lévő vállalkozási vagy nem vállalkozási célra használt melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló stb.);
- a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten kívül lévő, a kötvényen külön címmel/helyrajzi számmal feltüntetett melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.);
- különálló szilárd falazatú, épített medence;
- lakás esetén a lakással egy épületben található, a biztosított

tulajdonában és kizárólagos használatában levő tároló(k) és egyéb helyiség(ek).

Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épülettartozékaira, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, valamint épületüvegezéseire is.

##### Biztosítottak minősülnek továbbá a kockázatviselés helyén található, a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:

- építmények (vízóraakna, kerítés stb.);
- a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig,
- a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.

##### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;
- a földbe vajt, kikövezetlen falú építmények; fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak.

#### B. MEGÚJULÓ ENERGIA RENDSZER

##### Biztosított vagyontárgyak

Az ingatlan tulajdonosának tulajdonában lévő, a biztosított épület(ek) tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és

szabványoknak megfelelően rögzített, az épület fűtését, energia- vagy használati melegvíz ellátását szolgáló napkollektorok, napelemek, hőszivattyúk, szélturbinák.

A jelen B. vagyoncsoportban biztosított berendezések körén belül a biztosított épület gépészeti rendszeréhez csatlakozó vezetékeknek az épület határoló falain belüli csatlakozásáig viseli a kockázatot a biztosító.

#### C. INGÓSÁG VAGYONCSOPORT

##### Biztosított vagyontárgyak

Minden olyan be nem épített ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában van, feltéve, hogy az adott ingóság az alábbi vagyonkategoría-részek valamelyikébe besorolható.

Értékkörző vagyonkategoría részei:

- Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet
- Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény

Háztartási ingóság vagyonkategoría részei:

- Háztartási ingóságok
- Különleges ingóságok

Vállalkozás eszközei vagyonkategoría részei:

- Gépek, berendezések, felszerelések
- Áruk, készletek, termékek

##### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok;
- a kéziratos, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány;
- a KRESZ szerinti gépjárművek (kivéve a 20 LE teljesítmény alatti önjáró fűnyíró és hóeltakarító kisgépek, feltéve, hogy ezeket Különleges ingóságként biztosították), valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, a lakókocsi, az utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.

#### C.1. AZ INGÓSÁG VAGYONCSOPORT RÉSZEI

##### 1. Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet

##### Biztosított vagyontárgyak:

- A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok,
- a drágakő vagy igazgyöngy, valamint
- az első és második bekezdésben foglalt anyagok felhasználásával készült használati tárgyak,
- az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei,
- a készpénz és valuta 100 000 Ft értékhatárig,
- az otthon folytatott vállalkozási tevékenység esetén készpénz és valuta 1 000 000 Ft értékhatárig,

amennyiben az ilyen jellegű készpénzre vonatkozóan a szerződő külön nyilatkozatot tett.

### **Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:**

A lenti Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak pontnál írtak szerint.

### **2. Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény**

#### **Biztosított vagyontárgyak:**

A képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az írha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények.

**Gyűjtemény:** azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségüknél, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.

### **Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:**

Az 1. Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet és a 2. Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény vagyontárgyak-részekben a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más, a főépületen kívüli nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak;
- bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok.

### **3. Háztartási ingóságok**

#### **Biztosított vagyontárgyak:**

1. Azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, ide nem értve a hobbi-, sport- és barkácseszközöket;
2. a hobbi-, sport és barkácseszközök;
3. a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések;
4. a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák.

### **Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:**

- azok a házi- és hobbiállatok, amelyek tartása engedélyhez kötött,
- az engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek,
- a biztosítási fedezetbe vonáskor 300 000 Ft egyedi beszerzési értéket meghaladó, a 2. alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó vagyontárgyak.

#### **Korlátozások:**

- a 2. pont szerinti alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 30%-át,

- a 4. pont szerinti alcsoportba tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-át.

### **4. Különleges ingóságok**

#### **Biztosított vagyontárgyak:**

Mindazon ingóságok, amelyekre együttesen teljesülnek az alábbi feltételek:

- A szerződő tételes listát mellékelte a biztosítási ajánlathoz a vagyontárgy pontos megnevezésével, beszerzési évének, szerződéskötés kori értékének és gyártási számának megjelölésével.
- A vagyontárgy egyedi beszerzési értéke a biztosítási fedezetbe vonáskor meghaladja a 300 000 Ft-ot.
- A vagyontárgy a Háztartási ingóságok 2. alcsoportjába (Hobbi-, sport- és barkács-eszközök) tartozik.<sup>1</sup>

### **Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:**

- az értékőrző és a vállalkozás eszközei vagyontárgy kategóriába tartozó ingóságok

### **5. Gépek, berendezések, felszerelések**

#### **Biztosított vagyontárgyak:**

- a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései,

- a biztosított ingatlanban eseti jelleggel tárolt, a biztosított által a kockázatviselési helyen kívül folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései.

### **Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:**

A lenti Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak pontnál írtak szerint.

### **6. Áruk, készletek, termékek**

#### **Biztosított vagyontárgyak:**

- a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó áruk, készletek, termékek, valamint a javításra átvett vagyontárgyak.

### **Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:**

Az 5. Gépek, berendezések, felszerelések és 6. Áruk, készletek, termékek vagyontárgyak-részekben a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei,
- a képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az írha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények,

<sup>1</sup> A „Hobbi-, sport- és barkácseszközök” körébe tartozó eszköz abban az esetben is kizárólag a vagyontárgy pontos megnevezésével, beszerzési évének, szerződéskötés kori értékének és gyártási számának tételes megjelölésével vonható fedezetbe, amennyiben az adott eszközt a biztosított munkaeszközként használja. (pl.: rendvédelmi szerv tagja vagy erdész által használt lőfegyver)

- haszonállatok,
- takarmányok, termények, lábon álló növényi kultúrák.

#### 4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA VAGYONCSOPORTONKÉNT

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:

- **összevontan:** az „Ingóság” vagyioncsoporton belül az „Értéktároló”, a „Háztartási” és a „Vállalkozás eszközei” vagyionkatória körébe tartozó ingóságokra – a különleges ingóságok kivételével – a vagyionkatórián belüli vagyionkatória részekre, valamint a Megújuló energia rendszer elemeire, berendezéseire meghatározott biztosítási összeggel,
- **tételesen:** az „Épület” vagyioncsoportba tartozó, a kötvényen külön-külön feltüntetett vagyontárgyakra, (pl.: főépület, melléképület), valamint a különleges ingóságok körébe tartozó, egyedileg azonosítható vagyontárgyakra vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeggel.

A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összegekkel is megköthető az „Épület” vagyioncsoport egyes vagyontárgyaira és a „Háztartási ingóságok” vagyionkatória-részre. A biztosító a háztartási ingóságok kivételével nem ajánl meg biztosítási összeget az „Ingóság” vagyioncsoport részeire. Az ajánlottnál alacsonyabb biztosítási összeggel a szerződés nem jöhet létre.



#### 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen pontban feltüntetett biztosítási eseményekre a biztosító fedezete az Ön által választott csomag függvényében terjed ki. E körben részletes leírást jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek Általános tudnivalók az Ön biztosításáról pontja tartalmaz.

#### ALAPKÁROK

##### Tűzkár

- Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre.
- A kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzből eredő károsodások (pl. kormozódás, olvadás).

A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra áterjedve azokat is felgyújtja, vagy hőhatás révén károsítja.

##### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások;
- öngyulladásból, erjedésből, befűlésből eredő hőhatás.

##### Villámcsapáskár

A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

##### Robbanás- és robbantáskár

A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel valamint nagy nyomással jár és kárt okoz.

##### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a televízió képernyőjének összeroppanása,
- vízmelegítőben vízhiány miatt keletkezett robbanás jellegű meghibásodások,
- kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár,
- nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár.

##### Idegen jármű ütközése által okozott kár

Idegen jármű ütközésével összefüggő, a jármű, annak alkatrésze vagy rakományá által okozott kár.

##### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

Nem térül az idegen jármű ütközése által okozott kár, ha a károkozó jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.

## TERMÉSZETI KÁROK

### Viharkár

- Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert (15 m/s), a továbbiakban vihar<sup>2</sup>.
- A viharral egyidejűleg
  - a vihar által megrongált tetőn,
  - a nyílászárón (nyitva hagyottn is) keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.
  - A vihar által elsodort, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár.

### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár,
- az épületek üvegezésében keletkezett kár (ide nem értve az előtetők üvegezését),
- a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábonálló növényi kultúrákat is) keletkezett kár;
- az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén keresztül beömlő csapadékvíz által keletkezett kár,

### Felhőszakadaskár

A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban előtétessel okozott kár.

Felhőszakadásnak minősül, ha a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás<sup>3</sup> mértéke elérte, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.

### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- vizek okozta kiüregelődésből,
- alapok alatti talajsüllyedésből,
- a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek előtétése esetén az ingóságokban,
- a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábonálló növényi kultúrákat is) keletkezett kár,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

### Jégvereskár

- A jég szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár,
- Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a jég szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését),
- a szabadban tárolt, biztosított ingóságokban (ide értve a lábonálló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.

### Hónyomáskár

- A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár.
- Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.

### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- a szabadban tárolt biztosított ingóságokban (ide értve a lábonálló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.

### Árvíz kár

- A felszíni élővizek, és az azokba nyíltorkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint

- az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.

### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár,
- a talajvíz szintjének megemelkedése, a talajvíz mozgása által okozott kár,
- a belvíz miatti kár.

**hullámtér:** a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspart közötti terület

**nyílt ártér:** az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.

### Földcsuszamláskár

A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- emberi tevékenység miatt történt földcsuszamlás,
- a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár,
- a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna

<sup>2</sup> A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadóak.

<sup>3</sup> A csapadék intenzitás körében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az OMSZ adatai az irányadóak.



**Kő- és földomlások**

A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

**Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:**

- emberi tevékenység miatt történt omlás,
- a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár,
- a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna.

**Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár**

A szerződő vagy a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.

**Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:**

- vizek okozta kiüregelődésből,
- alapok alatti talajsüllyedésből,
- a padozat alatti feltöltések ülepedéséből,
- bányák föld alatti részének beomlásából eredő kár.

**Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár**

A kockázatviselés helyén kívüli, olyan vagyontárgy által rádőléssel okozott kár, mely vagyontárgy nem áll a biztosított tulajdonában, használatában.

**BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNNYEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE****Kárenyhítési költségek térítése**

A biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a kárenyhítés költségeit, abban az esetben is, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Kárenyhítésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek: tűzoltás, mentés, ideiglenes tetőépítés, aládúcolás.

**Szolgáltatás korlátozások:**

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

**Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése**

Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépület lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, megtéríti a biztosítási összegben felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is **legfeljebb 300 000 Ft-ig, azaz háromszázezer forintig.**

**Egyéb költségek térítése**

A biztosító a biztosítási összegben felül a **káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig** megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával

kapcsolatos és indokolt, kárenyhítésnek nem minősülő

- bontás,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás. költségeit.

**Szolgáltatás korlátozások:**

Az 5%-os térítési határ valamennyi. Egyéb költségre együttesen vonatkozik. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.



## VÍZKÁROK

### Csőtöréskár

A kockázatviselés helyén

- a víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz által, valamint
- a nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék vagy gőz által okozott kár.

### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,
- a függő és fekvő ereszcsonna valamint az ezek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, vagy csatlakozásának elmozdulása miatt az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károk,
- a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költsége,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt, az adott kárt okozó háztartási gépek, berendezések és tartozékaik javításának/pótlásának költsége,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értéke.

### Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:

- a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig,
- a kárt okozó víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvízle-folyó-vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>
- a kárt okozó fűtési vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>, de legfeljebb hat méter hosszúságig térül.

### Dugulás miatti kár

A kockázatviselés helyén szennyvízcsatorna-vezetékek dugulása által okozott kár.

### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- a csapadékvíz elvezető csatorna dugulásából eredő károk.

### Szolgáltatás korlátozások:

- a dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig.

### Beázáskár

A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott kár.

A beszivárgó csapadékvíz által okozott kár akkor biztosítási esemény, ha a biztosított épület

- tetőszigetelésének (vagy héjalásának) meghibásodása,
  - panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve
  - nyílászáróinak
    - szigetelési meghibásodása, elöregedése,
    - vízorr profiljának hiánya vagy kialakítási hibája
- következtében keletkezett.

### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- a talajvíz- vagy belvízkár,
- az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádогоzó-sok kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott kár,
- ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár,
- a meghibásodott, elöregedett szigetelés és fedési hibák helyreállítási költségei,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

### Szolgáltatás feltétele:

Valamely helyiség csapadékvíz miatti ismételt beázása esetén a biztosító akkor téríti meg a keletkezett vízkárt, ha a korábban beázott felületeket helyreállították, valamint az előzménykárt okozó hibát szakember kijavította, és a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt az újabb meghibásodás.

### Elfolyt víz miatti veszteség

A vízvezetékek csőtöréskára következtében a vezetékes víz elfolyása miatt többletvízdíj felmerülése.

### Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- elfolyt vízre eső csatornahasználati díj,
- a káresemény időszaka alatti
  - átlagos vízfogyasztás,
  - medencefeltöltésre felhasznált víz.

### Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:

- Biztosítási időszakonként 1 alkalommal legfeljebb 50 000 Ft-ig térül.
- A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása.

## ÜVEGTÖRÉS

### Alapüveg töréskára

A biztosított vagyontárgyak általános épületüvegezésében (lásd Biztosítási alapfogalmak) bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés- vagy repedéskár.

<sup>4</sup> Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei.

**Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:**

Az építés, felújítás alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár.

**Szolgáltatás korlátozások:**

Alapüveg töréskár címén egy biztosítási időszakban kifizetett teljes biztosítási szolgáltatás összességében nem haladhatja meg a biztosított épületek szumma biztosítási összegét.

**Különleges üveg töréskára**

- Az épületek, lakások szerkezetileg beépített az Alapüveg töréskár fedezetbe nem tartozó üvegfelületeinek üvegezésében, üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben,
- bútörüvegezésben, üvegasztalokban,
- üvegmosdókban, zuhanykabinokban, szaunaajtókban és ablakokban,
- tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, sütőajtó, kandalló üvegezésében,
- épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített vagy bútörbe beépített tükörfelületekben balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskár.

**Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:**

- az építés, felújítás alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár,
- bútörüvegek, tükrök antik jellegéből következő értékfőbblet,
- a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárai,

- a név-, a reklám- és a cégtáblák, valamint ezek tartószerkezetének kárai,
- kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek és ezek elektromos berendezéseinek kárai,
- kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károk.

**Szolgáltatás korlátozások:**

Különleges üveg töréskár címén a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

**BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS****Betöréses lopáskár**

A biztosított ingóságokban betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben okozott kár. A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben:

- a biztosított épületek, építmények megrongálásával,
- a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épület-tartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.

**Betöréses lopás:** a lezárt helyiségbe

- dolog elleni erőszakkal, vagy
- hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
- a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás.

Betöréses lopásnak minősül a lopás abban az esetben is, ha olyan nyitva hagyott nyílászárón keresztül történik a behatolás, amelynek alsó éle a járószinttől vagy valamely bejutást megkönnyítő épülettől, épületrésztől, építménytől vagy épülettartozéktól mérve 3 méternél magasabban van.

**Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:**

- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- ha behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyoni védelmi szintnek sem felel meg. (V. fejezet Betörésvédelmi szintek és összehatárok)

**Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele:**

A szolgáltatás feltétele:

- a rendőrségi feljelentés.

A biztosított ingóságok betöréses lopáskára a 6.C. pontban meghatározottak szerint térül (1. sz. táblázat A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek).

A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben az „Épület” vagyoncsoportba tartozó biztosított vagyontárgyakban okozott rongálási kár, az „Épület” vagyoncsoport biztosítási összege 1%-ának megfelelő értékhatárig, de legfeljebb 1 000 000 Ft-ig, azaz egymillió forintig térül.

**Rabláskár**

A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.

**Rablás:**

- ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi vagy tartja meg, hogy a biztosított ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

**Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:**

Nem minősül rablásnak

- ha a biztosított úgy kerül öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba, hogy önként alkoholt illetve kábító hatású készítményt fogyaszt,
- ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

**Szolgáltatás feltétele:**

- a rendőrségi feljelentés.

**VANDALIZMUS****Épület-lopáskár**

- A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják,

- a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva joggal hatol be, illetve jut ki,
- a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, a „Megújuló energiarendszer” vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakat ellopják.

**Vandalizmuskár**

- A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei,
- a bejárati ajtók, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek,
- a légkondicionálók,
- a „Megújuló energiarendszer” vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak

ismeretlen elkövető által történő meg rongálása.

**Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:**

- másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár,
- kizárólag esztétikai kár,

- a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár.

**Graffiti-kár**

A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár.

**Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:**

Másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár.

**A Vandalizmus fedezet biztosítási eseményeire (Épület-lopáskár, Vandalizmuskár és Graffiti-kár) az alábbi Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltételek vonatkoznak:**

A szolgáltatás feltétele:

- a rendőrségi feljelentés.

A biztosító a „Vandalizmus” fedezet körében biztosítási időszakonként az „Épület” vagyoncsoport biztosítási összegének 1%-ának megfelelő, de legfeljebb 1 000 000 Ft-ig, azaz egymillió forintig terjedő limitet alkalmaz.

Graffiti kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy a burkolatok letisztításának költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül.

**RÖVIDZÁRLAT ÉS INDUKCIÓ****Rövidzárlat által okozott kár**

Elektromos vezetékek érintkezése miatt bekövetkező áramerősség növekedés, mely károsítja a biztosított vagyontárgyakat.

**Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:**

A rendeltetésüknél fogva elektromos áram hatásának kitett tárgyokban keletkező rövidzárlatkár csak akkor biztosítási esemény, ha a rövidzárlat következtében más biztosított vagyontárgyak is károsodnak.

**Villámcsapás indukciós hatása miatti kár**

A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.

## FÖLDRENGÉS

### Földrengéskár

Az EMS skála V. fokozatát elérő földrengés által okozott kár.



## 6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

### 6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

Ha a biztosított ingatlanak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Épület vagyonszoportba tartozó vagyontárgyak káraival kapcsolatos szolgáltatásra.

### 6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei

#### 6.B.1. Új értéken térítés

**A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg,** ha az a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adó nélküli átlagos költsége, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.

6.B.2. „Vállalkozás” vagyonkategórián belül, az „Áruk, készletek, termékek” vagyonkategória-rész tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget téríti meg.

#### 6.B.3. Javítási (helyreállítási) költség térítése

Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének, vagy beszerzésének költségét, úgy a biztosító a javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét téríti meg, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.

6.B.4. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.5 A biztosítási összeg a biztosítási szolgáltatás kifizetett összegével nem csökken.

6.B.6. A biztosító **kizárólag akkor téríti meg** a helyiség egész felületének technológiailag indokolt helyreállítási költségét, ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása legalább 40%-ban károsodott,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása károsodott.

6.B.7. Ha a károsodott vagyontárgy technológiai váltás miatt csak

korszerűbb megoldással javítható, melyből eredően a vagyontárgy eredeti műszaki paramétereikhez képest korszerűbbé válik, akkor a biztosító az ebből eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

6.B.8. Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Unió követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegben belül az előírások változása miatti többletköltséget legfeljebb az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig téríti meg a biztosító.

6.B.9. A biztosító a károsodott ingószághoz jellemzőiben legközelebb álló ingószágnak a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján határozza meg az újra beszerzési értéket, amennyiben:

- a károsodott ingóság a 6.B.1. pontban foglaltak szerint nem minősül javíthatónak, de az adott vagyontárgy a hazai kereskedelemben nem kapható, vagy
- a károsodott ingóság a 6.B.3. pontban foglaltak szerint javíthatónak minősül, de – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya, vagy technológia váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

Ugyanilyen módon határozza meg a biztosító a káridőponti értéket abban az esetben, ha a károsodott ingóság:

a) nem a biztosított tulajdonában áll, b) a „Gépek, berendezések, felszerelések” vagyontárgy-csoportba tartozik és értéke 50%-osnál nagyobb mértékben leírta, vagy c) az „Áruk, készletek, termékek” vagyontárgy-csoportba tartozó javításra átvett vagyontárgy, vagy nem új áru, készlet, termék.

6.B.10. **A biztosító nem téríti meg** a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

6.B.11. A biztosító biztosítási eseményenként **legfeljebb 100 000 forintig** viseli a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

6.B.12. A biztosító biztosítási eseményenként **100 000 forintig téríti meg** a 6.B.9. pontban meghatározott értéken a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék (egy teherhordó szerkezetű tető) alatt található közös helyiségekben tárolt és biztosított

- háztartási ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károkat,
- fix tárgyhoz U-lakkal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárral rögzített kerékpároknak bekövetkezett betöréssel kapcsolatos károkat.

## 6.C. A betöréssel kapcsolatos szolgáltatás különös szabályai

6.C.1. A betöréssel kapcsolatos okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító biztosítási eseményenként

- a káridőponti védeltségi szinttől függő szolgáltatási limitösszeget belül,
- a károsodott vagyontárgyára, illetve a vagyontárgyban belüli vagyontárgy részre vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az 1. sz. táblázat tartalmazza.

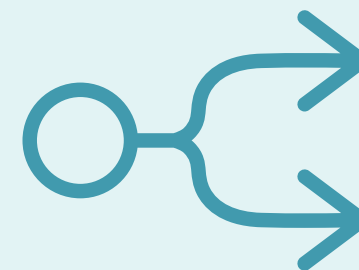
A táblázatban meghatározott **limit összegek 50%-áig** nyújt szolgáltatást a biztosító, ha

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a biztosítási esemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

Életvitelszerű a használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponti védeltségi szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védeltségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.



**1. sz. táblázat**

**A káridőponti védetségűtől függő szolgáltatási limitösszegek**

Káridőponti védetségű szint	Szolgáltatási limit (Ft)	Szolgáltatási részlimit (Ft)				
		Értéktörző ingóságok	Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Gépek, berendezések, felszerelések vagyonkategória-rész	Áruk, készletek, termékek
1. védetségű szint	400 000	100 000	200 000	100 000	120 000	80 000
2. védetségű szint vagy 1. védetségű szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	500 000	1 000 000	500 000	500 000	500 000
3. védetségű szint vagy 2. védetségű szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000 000	1 000 000	3 000 000	2 000 000	6 000 000	4 000 000
4. védetségű szint vagy 3. védetségű szint + elektronikai jelzőrendszer	20 000 000	3 000 000	9 000 000	4 000 000	20 000 000	10 000 000
4. védetségű szint + elektronikai jelzőrendszer	50 000 000	10 000 000	20 000 000	8 000 000	30 000 000	20 000 000

**6.C.2. A betöréssel kapcsolatos szolgáltatás különös szabályai otthon folytatott vállalkozási tevékenység eszközeinek biztosítása esetén**

**„Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet” vagyonkategória-részben biztosított vagyontárgyainak tárolási előírásai**

Pénzkészletekre vonatkozó előírások	
100 000 Ft-ig	Mobil vagy rögzített lemezkazettában, pénztárgépben
100 000 Ft felett, legfeljebb 1 000 000 Ft-ig	Mabisz által a megfelelő értékhatárra <sup>5</sup> bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató

dokumentumai – **Betöréssel kapcsolatos szolgáltatás különös szabályai (ajánlás)** – a Mabisz honlapján (www.mabisz.hu) érhetők el.

<sup>5</sup> Az értékhatárok az A és G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolókat fűrés- és nyitásérzékelővel ellátják, és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

Az otthon folytatott vállalkozás „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme és pénzkészlet” vagyonkategória-részben biztosított készpénzére, ha a káridőponti védetségű

- az 1. védetségű szintnek felel meg, **szolgáltatás nem nyújtható**
- a 2. védetségű szintnek vagy az 1. védetségű szint + elektronikai jelzőrendszer védelmi szintnek felel meg, **legfeljebb 100 000 Ft szolgáltatás nyújtható a limitösszegek belülről.**

Az időszakos tartózkodás célját szolgáló lakóépületben keletkezett betöréssel kapcsolatos kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást, de az

„Áruk, készletek, termékek” vagyonkategória-részben, illetve „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme és pénzkészlet” vagyonkategória-részben biztosított vagyontárgyakra az időszakos üzemeltetési időn kívül nem nyújt szolgáltatást.

**6.D. Önrészesedés**

Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött Vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött Vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a 6.B-C pontok alapján megállapított térítési összegből káreseményenként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést.



# III. A FELELŐSSÉG- BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

**A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEIBEN (A TOVÁBBIAKBAN: FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEK) NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEKRE A VAGYONBIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEK ÉS AZ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK VONATKOZNAK.**

**A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEKNEK A VAGYONBIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEKTŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSE ESETÉN A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEK AZ IRÁNYADÓK.**

## 1. BIZTOSÍTOTT, KÁROSULT, SÉRELMET SZENVEDETT FÉL

### Biztosított

A biztosított azonos a II. 1. pontban meghatározott biztosítottal.

A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe fizessen, ha a károsult, sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

### Károsult

Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

### Sérelmet szenvedett fél

Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából kizárólag a

személy sérüléses kár minősül olyan biztosítási eseménynek, mellyel kapcsolatban a biztosító sérelemdíjat térít.

### Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

### Felelősségi kár

A felelősségbiztosítás feltételeinek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személy sérüléses kár együttesen.

### Sorozatkár

A felelősségbiztosítás keretében alkalmazandó fogalom, melynek jelentése: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, és amelyért egy biztosított köteles helytállni.

### Személy sérüléses kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

### Szerződésen kívül okozott kár

Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak az adott szerződésen kívül okoztak. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.





## 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A felelősségbiztosítás a kockázatviselés ideje alatt okozott és bekövetkezett felelősségi károokra terjed ki.

A biztosító a felelősségbiztosítás keretében az EGT területén okozott és bekövetkezett felelősségi károokra viseli a kockázatot. A biztosítási eseményekre vonatkozó szabályok (jelen fejezet 4. pontja) a területi hatályt érintő további rendelkezéseket tartalmazzák.

A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított.

Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozás időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG (ÉVES LIMIT)

3.1. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi károkat, valamint az ilyen károk érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet

szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig (éves limit) téríti meg. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselőt költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

3.2. A szerződéskötés kori, továbbá a felelősségbiztosítási éves limitet is érintő átdolgozás esetén az átdolgozást követően választható biztosítási összeg (éves limit) az Alap limit választása esetén 10 millió forint, míg az Emelt limit választása esetén 30 millió forint.

A fenti biztosítási összeg (éves limit) az általános felelősségbiztosításra és az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak/sérelmet szenvedett feleknek.

## 4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Az alább megjelölt helyen szerződésen kívül okozott dologi károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy személyes károk, amelyekért a biztosított – az alábbi

minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles.

## ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS:

a) az Európai Gazdasági Térség országaiiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint

- belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- emberi erővel hajtott, vagy elektromos meghajtású rokkantjármű használója,
- közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
- szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző személy (a gépi meghajtású sporteszközök, valamint a kerékpár használat kivételével),
- kerékpár vagy egyéb, járműnek nem minősülő kerek sporteszköz használója, amelyet emberi erő hajt és ezt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti,
- házi- és hobbiállat tartója.

b) a kockázatviselés helyén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint lőfegyver vagy egyéb önvédelmi céllal alkalmazott eszköz használója.

## ÉPÜLETTULAJDONOSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS:

Magyarország területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint

- a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója,
- kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó.

## Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- a biztosított házi- és hobbiállatai által növényi kultúrákban okozott kár,
- a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár,
- jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár,
- gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,
- a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár,
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár,
- keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,
- a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár,
- a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban

vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,

- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények,
- elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igények.

### Szolgáltatás lakóközösség\* és bérlemény esetén

Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján:

- Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiáramló víz vagy gőz által okozott, a bérleti szerződés keretébe

\* Lakóközösségnek minősülnek a társasházak és a lakásszövetkezetek, ahol:

#### Társasház

Az a fennálló vagy építés alatt álló lakóépület vagy nem lakás céljára szolgáló épület, amelyet a társasházakról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelő alapító okirat alapján az ingatlan-nyilvántartás társasházként nyilvántartásba vett (társas irodaépület, társas üdülő, társasgarázs stb.).

Lakóépület és nem lakás céljára szolgáló épület: a társasházakról szóló törvény szerinti fogalom.

tartozó károkat is, amelyek miatt a bérbeadó kártérítési igényt érvényesít a bérlővel szemben.

- A lakóközösség által tulajdonosi minőségben okozott felelősségi károkat
  - társasház esetén a biztosított ingatlanok a tulajdoni lapon szereplő közös tulajdoni hányada arányában;
  - lakásszövetkezet esetén a biztosított ingatlan és a lakásszövetkezetben lévő összes ingatlan számának arányában

téríti meg a biztosító.

#### Lakásszövetkezet

A lakásépítő és -fenntartó (nyugdíjas-házi, üdülő-, személygépkocsi-tároló) szövetkezetek, melyekben

- a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a ház felügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, vagy
- a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

## 5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

**5.1.** A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a felelősségi kár okozásának időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár/sérelemdíj összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a biztosító.

A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összegben (éves limiten) belül.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

**5.2.** A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbi dokumentumokat:

- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, az elismerés vagy el nem ismerés indokait is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított hozzátartozójának minősül-e,
- ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
- ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat,
- a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumokat,
- a bekövetkezett dologi kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumokat (pl. számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát beleértve az adószám közlését is,
- a felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a

bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk, költségek és a sérelem igazolására.

### 5.3. A biztosított és a károsult/séreelmet szenvedett fél egyezsége

A károsult/séreelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/séreelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

**A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, mely esetben a képviselettel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.**

### 5.4. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

5.4.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő, mind a károsult/séreelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az

esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő, mind pedig a károsult/séreelmet szenvedett fél elfogadja.

5.4.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített biztosítási összeg mértékétől.

### 5.5. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal, séreelmet szenvedett féllel szemben.

A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a felelősségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyos gondatlanságnak minősül jelen felelősségbiztosítás szempontjából különösen, ha

- a felelősségi kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a károsulás/sérelem okozása engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban

meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a felelősségi kár ezzel összefüggésben keletkezett,

- a biztosított a felelősségi kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- a felelősségi kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a felelősségi kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy

a biztosító, illetve harmadik személy a biztosítási esemény bekövetkezésének veszélyére figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

### 5.6. Elévülés

A felelősségbiztosításból eredő igények a felelősségi kárnak, illetve a kárigénynek/sérelemdíj iránti igénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.



# IV. AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

**A SZOLGÁLTATÁSOKAT A BIZTOSÍTÓ MEGBÍZÁSA ALAPJÁN AZ AWP P&C S.A., NIEDERLASSUNG FÜR ÖSTERREICH, POTTENDORFERSTRASSE 23-25, A-1120 VIENNA (TOVÁBBIKBAN SZOLGÁLTATÓ) NYÚJTJA, MELY A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉHEZ – AZ OKMÁNYOKKAL ÉS BANKKÁRTYÁKKAL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGTÉRÍTÉS KIVÉVE – SZERZŐDÖTT VÁLLALKOZÁSOKAT VESZ IGÉNYBE.**

**AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS VÉSZHELYZET ELHÁRÍTÁSÁRA SZOLGÁL AZ 1. PONTBAN FELSOROLT ESETEKBE, AZ EREDETI ÁLLAPOT VISSZAÁLLÍTÁSÁRA NEM NYÚJT FEDEZETET.**

**AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEIBEN NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEKRE A VAGYONBIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEK ÉS AZ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK VONATKOZNAK.**

**AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEKNEK A VAGYONBIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEKTŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSE ESETÉN AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSI KÜLÖNÖS FELTÉTELEK AZ IRÁNYADÓK.**

## 1. BIZTOSÍTOTT

A biztosított azonos a II. 1. pontban meghatározott biztosítottal.

## 2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK (KÁRESEMÉNYEK)

A jelen Assistance biztosítás értelmében biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint a szolgáltatásokról szóló 6. pont tartalmazza:

Vészhelyzetnek minősül az az esemény, mely a kockázatviselés helyén lévő ingatlan épületszerkezeteinek, épületberendezéseinek meghibásodása, vagy balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett fizikai károsodása következtében sürgős beavatkozást igényel a további károk és/vagy a balesetveszély megelőzése érdekében, amennyiben az adott vészhelyzet a biztosító Assistance szolgáltatásával elhárítható.

Vészhelyzetnek minősülnek a fentiekben túlmenően egyes tételesen meghatározott élethelyzetek is, melyek előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul következnek be, és sürgős beavatkozást

igényelnek a kockázatviselés helyén bekövetkező esetleges károk, hátrányos következmények megelőzésében.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatára dönt arról, hogy a biztosított által a biztosítási esemény bejelentésekor közölt információk és a jelen különös biztosítási feltételek alapján a bekövetkezett esemény vészhelyzetnek minősül-e.

## 3. BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, KÖLTSÉGEK

Az Általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítási különös feltételekben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

**3.1. A biztosítás nem terjed ki** azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.

**3.2. Nem terjed ki a biztosítás** továbbá

- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károkra;
- arra a veszélyhelyzetre, melynek elhárítását a biztosított a jelen biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőzően kötött más biztosítási szerződés alapján igényelheti.

#### 4. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR ÉS A BIZTOSÍTÓ, ILLETVE A SZOLGÁLTATÓ KÁRBEJELENTÉST KÖVETŐ INTÉZKEDÉSE

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. A biztosító az Assistance biztosítás alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybevett szolgáltatások költségét.

A szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a kótvényen megjelölt kockázatviselési helyet,
- a biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját,
- a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást,
- lakhatatlanná válás esetén a szállást igénylő személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező közreműködője a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal.

A téves információadásból eredő többettköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltóságát.

Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a kárbejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a biztosítottat.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítót nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

#### 5. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel törént egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény

helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni). Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti, e mulasztás a Vagyontbiztosítás alapján is a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül.

#### 6. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából.

A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségére terjed ki.

A biztosító a következő szolgáltatásokat – az Öko-szerviz szolgáltatás kivételével – káreseményenként az alábbi értékhatárokig nyújtja. Az Öko-szerviz szolgáltatás esetében az értékhatár a biztosítási időszakra vonatkozik.

Amennyiben közreműködő által végzett vészelhárítás költsége meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy az azon felüli összeg a biztosítottat terheli.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított köteles kifizetni, melyet a biztosító utóbb visszafizet, amennyiben az a Vagyontbiztosítás alapján téríthető.

A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valóságát.

**6.1.** A szolgáltatások és azok értékhatára

##### Vízvezeték szerelés

A kockázatviselés helyén lévő ingatlan víz-, csatorna, fűtési, hűtési és gőzvezetékeinek, továbbá ezek tartozékainak, szerelvényeinek törése, repedése, kilyukadása, dugulása miatt bekövetkező vészhelyzet esetén a hiba helyének feltárása és a meghibásodás elhárítása.

A hőellátásnak a fűtőcső károsodása miatti szünetelése csak a fűtési időszakban minősül biztosítási eseménynek.

##### Szolgáltatás korlátozás/limit:

32 000 Ft/biztosítási esemény

##### Üvegezés

A kótvényen feltüntetett főépület külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében balesetszerűen bekövetkező vagy betöréses lopás illetve annak kísérlete következtében bekövetkező károsodása miatti vészhelyzet esetén a nyílászáró üvegezésének pótlása, vagy a nyílás átmeneti befedése.

Vészhelyzetnek minősül, ha a fenti okokból a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.

##### Szolgáltatás korlátozás/limit:

22 000 Ft/biztosítási esemény

### Tetőfedés

A kötvényen feltüntetett főépület tetőzetének balesetszerű károsodása, kilyukadása miatti vészhelyzet esetén a tető javítása vagy ideiglenes fedése.

Vészhelyzetnek minősül, ha a megsérült fedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat. A biztosító kizárólag a Vagyonbiztosításban biztosított főépület tulajdonosának tulajdonában álló tetőzet károsodása esetén nyújt Assistance szolgáltatást.

### Szolgáltatás korlátozás/limit:

65 000 Ft/biztosítási esemény

### Zárszerelés

A zár javítása vagy indokolt esetben cseréje abban az esetben, ha a Vagyonbiztosításban biztosított főépület bejárati ajtó kulcsának elvesztése, eltörése vagy a zár megrongálódása (pl. betöréses lopás miatt) következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni.

### Szolgáltatás korlátozás/limit:

16 000 Ft/biztosítási esemény

### Szálláshely szolgáltatás

Legfeljebb 3 éjszakára átmeneti szálláshely nyújtása a biztosított részére, amennyiben a kötvényen feltüntetett biztosított főépület a Vagyonbiztosítás 5. pontjában felsorolt biztosítási események következtében vagy az épületszerkezetek súlyos károsodása miatt lakhatatlanná válik.

### Szolgáltatás korlátozás/limit:

73 000 Ft/biztosítási esemény

### Öko-szerviz

A biztosított tulajdonában álló, a Vagyonbiztosításban biztosított főépület

- fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve
- áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek meghiúsulása, megrongálódása esetén a helyszíni javítás megszervezése és térítése.

### Szolgáltatás korlátozás/limit:

32 000 Ft/biztosítási időszak

### Okmány- és bankkártya védelem

A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, útleve, jogosítvány, TAJ-kártya, adókártya) pótlása (újraigénylése) kapcsán felmerülő költségek, valamint bank- és hitelkártyái letiltási díjának térítése a biztosított által benyújtott számla alapján, amennyiben a fenti okmányok, illetve bank- vagy hitelkártyák a jelen Assistance biztosításban meghatározott vészhelyzetnek minősülő biztosítási események miatt használhatatlanná válnak.

### Szolgáltatás korlátozás/limit:

9 500 Ft/biztosítási esemény

**6.2.** A vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségeket a Vagyonbiztosítás különös feltételei szerint téríti meg a biztosító.

A közreműködő készpénzes számlát állít ki,

- a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosítási eseményekre meghatározott értékhatárt,
- a felmerült többletköltségről, ha a közreműködővel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
- az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

## 7. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja a megbízott közreműködővel a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

### Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(ka)t, vagy azok másolatát a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok

olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató alábbi címére:

AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich  
Magyarországi Fióktelepe,  
2040 Budaörs, Szabadság út 117.  
ORCO Business Park, B. ép. 4. em.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri. A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését.

## 8 AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS MEGHIÚSULÁSA

Az Assistance szolgáltatás meghiúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködővel nem hárítható el.

# V. BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK

**JELEN FEJEZET TARTALMAZZA A MECHANIKAI ÉS AZ ELEKTRONIKAI VAGYONVÉDELMI RENDSZEREK ELEMÉIT VÉDETTSÉGI SZINTENKÉNT, AZ ÉRTÉKŐRZŐ VAGYONKATEGÓRIA TÁROLÁSI SZABÁLYAIT ÉS AZ ÖSSZEGHATÁROKAT.**

## BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK

### A. MECHANIKAI VÉDETTSÉGI SZINTEK

#### 1. védettségű szint:

Megfelel az 1. védettségű szintnek az a lezárt helyiség, amelyet határoló-szerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

#### 2. védettségű szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárasukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszait reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségű szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,

- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

#### 3. védettségű szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van,
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást,

akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

- **Bejárati ajtók, garázsajtók:**
  - fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,

- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- kiemelés, valamint befesztés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törés elleni védelmet nehézfém-ből készült zárcímerrel, szintezőfémmel vagy rozettával kell biztosítani, és a törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlappal van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti záráspon-tosság oldalanként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db dió-pánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyaj-tók reteszzeit reteshúzás elleni védelem-mel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyí-lászárók is, amelyekre a Mabisz „részle-ges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védettségi szint előírásainak meg-felelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

#### 4. védettségi szint

- **Falazatok, földemek, tetőszerke-zetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászá-rónként legalább 6 mm vastag.

Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltéte-leknek kell maradéktalanul megfelelni:
  - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felü-letét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum

100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárd-ságú – ráccsozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,

- a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság eseté-ben egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílás-záró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
- falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azo-nosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység tégla-falban 150 mm, betonban 100 mm.
- A rács helyettesítésére megfe-lelnek az áttörésbiztos, réte-gelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védettséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszer-kezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
- Az ablakok tok és keretszerke-zetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebb-nek – de legalább egyenértékű-nek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

– **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek.

Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltéte-leknek kell maradéktalanul megfelelnie:

- az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerke-zetű. A fémszerkezetű ajtó lapja leg-alább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerke-zethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- az ajtólap kiemelés, befesztés ellen védve van,
- az ajtólap és a tok közötti záráspon-tosság oldalanként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
- az ajtólapokat minimum 3 db dió-pánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz,
- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
- a záruk reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zártest és a zárbetét fúrás, finom-nyitás és letörés ellen védve van,
- a kétszárnyú bejárati ajtók és erkély-ajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva,
- bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan



fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

## B. ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvédett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üveg-törés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM/GPRS-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,

- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

**Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.**

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatásnöveléssel veheti figyelembe a biztosító.

## AZ ÉRTÉKŐRZŐ VAGYONKATEGÓRIA TÁROLÁSI SZABÁLYAI

- A „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet” vagyontárgy részbe tartozó vagyontárgyak 1 000 000 Ft értékhatárig tetszőleges módon, az ezen értéket meghaladó vagyontárgyak csak a Mabisz által

a megfelelő értékhatárra<sup>6</sup> ajánlott lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.

- A „Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény” vagyontárgyak részbe tartozó vagyontárgyak értékhatárra tekintet nélkül tetszőleges módon tárolhatók.

### A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

## ÖSSZEGHATÁROK ÉS SZOLGÁLTATÁS BETÖRÉSES LOPÁSSAL OKOZOTT KÁROK ESETÉN

A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként

- a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegeken belül,

- a károsodott vagyoncsoportra, illetve a vagyoncsoporton belüli vagyontárgyak részre vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonbiztosítási különös feltételek 6.C. pontja alatt találhatóak.



<sup>6</sup> Az értékhatárok A-G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

# VI. SZERZŐDÉSES ZÁRADÉKOK

Az Ön Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződéséhez kapcsolódó záradékokat az ajánlat és a kötvény tartalmazza, melyek az alábbiak lehetnek:

## Általános záradékok

**EMA** A biztosító a vonatkozó jogszabályok alapján, az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően, a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényrel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást vagy nyilatkozatot (beleértve különösen a indexertesítő levél, kötvény, számla/számveteli bizonylat megküldését) elektronikus úton (e-mail-ben), fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva küldi. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért.

**DJT** A szerződés díjfizetése Díjnet rendszeren keresztül történik.

**HUI** A biztosító az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényrel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére.

**TMK** A biztosítási szerződésre a szerződő által választott időtartamú tartamkedvezmény vonatkozik. A tartamkedvezmény részletes szabályai az Általános Szerződési Feltételekben találhatóak.

**KPK** Közbeszerzési pályázat keretében megnyert szerződés.

## Általános záradékok

**V00** A szerződés az általános feltételek alapján jött létre.

**VIR** Az ajánlat felvétele nem a kockázatviselés helyén történt.

**VAC** Akciós biztosítási szerződés.

**VKI** A szerződő nyilatkozata alapján a Háztartási ingóságok vagyontekintetében nem minősül(nek) kockázatviselési helynek a melléképület(ek) és a tároló(k).

## Kockázatbírálás alapján alkalmazható záradékok

**VBE** A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréssellopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz.

**VEG** A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.

## Engedményezésre, zálogjog bejegyzésre vonatkozó záradékok

**VJE** Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítóval, mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.

**VJZ** A biztosított ingatlant jelzálogjog terheli.

**ZLG** A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyontekintetében a szerződés alapján a biztosítási összeg/ biztosítási szolgáltatáson a nyilatkozatban megjelölt zálogjogosult hitelintézetet – a biztosított vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg.



## TMK ZÁRADÉK

### Tartamkedvezmény az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéshez

#### 1. A tartamkedvezmény

A szerződő a tartamkedvezmény keretében vállalja, hogy az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés az általa választott időtartamon belül (3, 4 vagy 5 évig) nem szűnik meg szerződő általi felmondás vagy díjnyemfizetés miatt, míg a biztosító ugyanezen tartamkedvezmény keretében a szerződés díjából a szerződő által vállalt időtartamtól függő kedvezményt nyújt.

A szerződő a tartamkedvezményt az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés megkötésével egyidejűleg, vagy a már hatályos Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződésére vonatkozóan is választhatja.

#### 2. Tartamkedvezmény periódus

A tartamkedvezmény periódus a szerződő által választott 3, 4 vagy 5 éves időszakot jelenti.

A szerződő által választott tartamkedvezmény periódust a kötvény tartalmazza.

#### 3. A tartamkedvezmény kezdete

3.1. Az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés megkötésekor választott tartamkedvezmény esetén a

tartamkedvezmény kezdete egybeesik a kockázatviselés kezdetével.

3.2. A már hatályos Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéshez utólag választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete a szerződő által megjelölt jövőbeni időpont lehet, mely időpont nem lehet későbbi, mint az Allianz Otthonom lakásbiztosítás biztosítási szerződésnek a tartamkedvezmény választást követő biztosítási évfordulója. Amennyiben a szerződő nem jelöl meg ilyen időpontot, úgy a tartamkedvezmény az azt követő napon kezdődik, amikor a tartamkedvezmény igénylés a biztosítóhoz beérkezik.

3.3. A tartamkedvezmény kezdetét a kötvény tartalmazza.

#### 4. A tartamkedvezmény vége

4.1. A tartamkedvezmény véget ér a tartamkedvezmény periódus lejártával. A tartamkedvezmény vége minden esetben egybeesik az Allianz Otthonom lakásbiztosítás biztosítási szerződés biztosítási évfordulójával.

4.2. A biztosító a tartamkedvezmény végét a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus alapján határozza meg.

4.2.1. Amennyiben a szerződő által a szerződéskötéssel egyidejűleg választott tartamkedvezmény kezdete egybeesik a biztosítási évfordulóval, úgy

a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetétől számított tartamkedvezmény periódus letelik.

4.2.2. Amennyiben az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés kötésével egyidejűleg választott tartamkedvezmény esetén a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetét követő első biztosítási évforduló napjától számított tartamkedvezmény periódus letelik.

4.2.3. Amennyiben a már hatályos Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéshez utólag választott tartamkedvezmény esetén a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a 3, 4 vagy 5 éves tartamkedvezmény periódus esetén a tartamkedvezmény kezdetét megelőző biztosítási évfordulótól számított periódus letelik.

4.3. A tartamkedvezmény végét a kötvény tartalmazza.

#### 5. A tartamkedvezmény megújulása

A tartamkedvezmény a választott tartamkedvezmény periódus lejáratát követően változatlan feltételekkel, így azonos tartamkedvezmény periódussal

és azonos mértékű kedvezménnyel automatikusan megújul, amennyiben a szerződő

- nem kezdeményezi a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatását a jelen záradék 6. pontja szerint, vagy
- nem kéri a tartamkedvezmény megszüntetését a jelen záradék 7. pontja szerint.

#### 6. A tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatása

A szerződő a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatására irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejárta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a lejáratot követően megújuló tartamkedvezmény periódusa és a kapcsolódó tartamkedvezmény mértéke a szerződő által választottak szerint módosul. A szerződő a módosítás hatályba lépésétől kezdődően a biztosítás díját a módosított tartamkedvezmény szerint köteles megfizetni.

#### 7. Tartamkedvezmény megszüntetése a szerződés megszüntetése nélkül

A szerződő a tartamkedvezmény megszüntetésére irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejárta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a tartamkedvezmény az adott tartamkedvezmény periódus utolsó napján, a

biztosítási évfordulóval megszűnik. Ezt követően a szerződő a tartamkedvezmény nélkül számított biztosítási díjat köteles megfizetni.

#### 8. A szerződés megszűnése a tartamkedvezmény alatt és ennek következményei

Amennyiben a szerződés a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus lejártá előtt a szerződő általi felmondással, vagy díj nemfizetés miatt megszűnik, úgy a szerződő a biztosító által nyújtott tartamkedvezményt elveszíti.

Ebben az esetben a szerződő a szerződés megszűnését követően köteles a biztosító által a megszűnt szerződésre tartamkedvezmény címén nyújtott díjkezelési összegét a biztosító felhívására megfizetni.

A biztosító a visszakövetelt tartamkedvezmény összegét arra a biztosítási időszakra vonatkozó díjelőírásban érvényesíti, amely időszakon belül a szerződés megszűnt.



## VII. BIZTOSÍTÁSI ALAPFOGALMAK

### ÁLTALÁNOS ÉPÜLETÜVEGEZÉS

Általános épületüvegezésnek minősülnek az épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek szerkezeti-ileg beépített ajtóinak, ablakainak üvegfelületei, valamint a folyosói, lépcsőházi, erkély- és lodzsa-üvegezése, továbbá a felsorolt üvegfelületeket, illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületei.

#### Nem minősül általános épületüvegezésnek:

- a 8 mm vastagságot meghaladó síküveg,
- a 3 nm táblaméretet meghaladó üvegfelület, üvegezés, valamint vastagságuktól és méretüktől függetlenül
- az üvegtetők, üvegfödémek, üvegházak, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények,
- a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom vagy rézbetétes üvegek,

- név- és cégtáblák,
- a tükörfelületek,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliák,
- a biztonsági üvegek,
- a kopolitüvegek,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetek, valamint elektromos berendezések.

### BALETSZERŰ ESEMÉNY

Előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt bekövetkező esemény.

### EMS SKÁLA

Az Európai Szeizmológiai Bizottság javaslatára 1992 óta bevezetett skála (Európai Makroszeizmikus Skála), amely leírja a földrengés emberre és környezetére, azaz az épített és a természeti környezetre gyakorolt hatását.



**GÉPJÁRMŰ-TARTOZÉK**

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 darab),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 darab) és
- a gépjárműre szerelhető kerékpár-tartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállítására alkalmas kivitelenben).

**HÁZIÁLLAT**

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonosságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

Baromfi (liba, tyúk, kacsa, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

**HÁZTARTÁSI VAGYONKATEGÓRIA**

A „Háztartási ingóságok” és a „Különleges ingóságok” vagyonkategória-részek együttesen.

**HELYISÉG**

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

**HOBBIÁLLAT**

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

**HOBBI-, SPORT- ÉS BARKÁCSZESZKÖZÖK**

A háztartás viteléhez nem szükséges, kedvtelési (nem jövedelemszerzési) célú ingóságok, különösen, de nem kizárólagosan sporteszközök, játékok, hangszerek, barkácsszerszámok és gépek, fotóoptikai eszközök (pl. távcső, fényképezőgépek, mikroszkópok), modellek és makettek, horgász- és vadászfelszerelések, akváriumok és kiegészítő berendezéseik, műszerek, kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, mobil jakuzzi, mobil infrasauna.

**HOZZÁTARTOZÓ**

A közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

**KERÉKPÁR**

Olyan, legalább kétkerekű jármű, amelyet emberi erő hajt, és ezt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti.

**KÖZELI HOZZÁTARTOZÓ**

A házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha és a nevelőszülő, valamint a testvér.

**LÉGIJÁRMŰ**

Bármely szerkezet, amelynek légkörben maradása a levegővel olyan kölcsönhatásból ered, amely más, mint a földfelszínre ható légerők hatása.

**MELLÉKÉPÜLET**

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület. Melléképületnek minősülnek azok a szilárd aljzattal és tetőzettel rendelkező építmények is, amelyek alapterülete meghaladja az 5 négyzetmétert.

**MINŐSÍTETT KERÉKPÁRZÁR**

Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

- **VdS A+ vagy B+ besorolású zárok:** a német VdS által – a németországi Kárbiztosítók Szövetsége, VdS (Köln) – minősített zárok.
- **Sold Secure Silver vagy Gold besorolású zárok:** az Egyesült Királyság független egyesülete, a Master Locksmiths Association által bevizsgált és megfelelő kategóriába besorolt zárok.
- **ART besorolású zárok:** a Holland Minősítő Intézmény (Foundation ART) által legalább 2. kategóriás (\*\*) – két csillaggal jelölt – ART besorolású, amely a kerékpár hosszabb tartózkodás idejére történő magára hagyása esetén is biztosítani tudja a megfelelő védelmet. A vizsgálatok során ART\*\* minősítést szerzett extra erős láncos lakat a kerékpárok, mopedek fokozott védelmére szolgál.

**SZILÁRDFALÚ MEDENCE**

Kizárólag a nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekintethető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

**TŰZ ÉS ELEMI KÁROK**

A Vagyonbiztosítási különös biztosítási feltételek 5.pontjában az Alapkárok és Természeti károk címek alatt felsorolt káresemények.

**ÚSZÓLÉTESÍTMÉNY**

Vízi közlekedésre, vízen való munkavégzésre és azokkal összefüggő tevékenység folytatására alkalmas úszóképes eszköz, szerkezet, berendezés.

**VÁLLALKOZÁS ESZKÖZEI VAGYONKATEGÓRIA**

A vállalkozás tevékenységhez kapcsolódó „Gépek, berendezések, felszerelések” vagyonkategória-rész, valamint az „Áruk, készletek, termékek” vagyonkategória-rész együttesen.

**VÍZI JÁRMŰ**

A jogszabály alapján nyilvántartásba vételre kötelezett, vízen való közlekedésre, szállításra, illetve más úszólétesítmény továbbítására szolgáló – úszómunkagépnek, úszóműnek és egyéb úszólétesítménynek nem minősülő – úszólétesítmény.

## VAGYONVÉDELMI FOGALMAK

### AKTÍV ZÁRÁSI PONT

Aktív zárési pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáro szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

### BE- ÉS KIFESZÍTÉS ELLENI VÉDELEM

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárásponthoz, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap élének vasalása és a hevederzár is.

### BIZTONSÁGI ÜVEGEK

Több üvegréteg közé helyezett vagyoni védelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

### BIZTONSÁGI ZÁR

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációval kell rendelkeznie.

### DOLOG ELLENI ERŐSZAK

Az elvétel fizikai akadályának leküzdését szolgáló, dologra irányuló rendeltetésellenes ráhatás, különösen, de nem kizárólagosan: helyiségbe történő erőszakos behatolás, pl. ajtóbetörés, fal- vagy tetőbontás, ablakbetörés, az ablak kívülről történő benyomása.

### ÉRTÉKTÁROLÓK BIZTOSÍTÓK SZÁMÁRA AJÁNLOTT ÉRTÉKHATÁRAI

Az egyes értéktároló kategóriák Mabisz által ajánlott kockázatvállalási értékhatárai a Mabisz honlapján (<http://www.mabisz.hu/hu/biztonsagtechnika.html>) érhetők el.

### FINOMNYITÁS ELLENI VÉDELEM

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetészerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

### FÚRÁS ELLENI VÉDELEM

Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zár-cilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

### KIEMELÉS ELLENI VÉDELEM

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

### LEZÁRT HELYSÉG

A legalább 1. védettségi szintnek megfelelő helyiség.

### ÖNÁLLÓ ZÁRÁSI PONT

Önálló zárési pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

### PASSZÍV ZÁRÁSI PONT

Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárési pontnak tekintendők.

### RETESZELÉSI MÉLYSÉG

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

### RETESZHÚZÁS ELLENI VÉDELEM

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen

pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a retesz-húzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

### TÖRÉS ELLENI VÉDELEM

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárócsap, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

### VAGYONVÉDELMI FÓLIÁK

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyoni védelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

### ZÁRÁSPONTHOZÁR

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.



# HASZNOS TIPPEK

**Tisztelt Ügyfelünk!**  
**Engedje meg, hogy néhány hasznos gyakorlati tanácsot adjunk Önnek otthonbiztosítási szerződésével kapcsolatban.**  
**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak nem képezik az „Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek” részét.**

## ÁLTALÁNOS TIPPEK LAKÁSA, HÁZA VÉDELMEÉRT



Új lakásba költözés esetén minden esetben cserélje ki a zárbetéteket!



Sose hagyja felügyelet nélkül működésben lévő háztartási készülékeit, a használat befejeztével áramtalanítsa őket!



Kültérről (pl. utcáról, függőfolyosóról) könnyen megközelíthető nyílászáróit zárja be, ha nem tartózkodik a helyiségben!



Ha rendelkezik garázzsal vagy fészerral, ezek ajtaját soha ne hagyja nyitva, különösen akkor ne, ha onnan belső ajtón keresztül be lehet jutni a házba! Szerszámokat, létrát ne tárolja könnyen hozzáférhető helyen!



Amennyiben értékes vagyontárgyakkal rendelkezik, érdemes megfontolnia riasztóberendezés beszerzését. Ennek kültéri egységét mindeképp jól látható, járdaszinttől vagy egyéb tereptárgyról nem elérhető helyre szerelje fel!



Tartalékkulcsot soha ne hagyjon könnyen felfedezhető helyen, például a lábtörő alatt, virágcserep alatt, vagy a lakás ajtaján lévő leveles szekrényben! A betörők ezeken a helyeken keresik azt először.



Ellenőrizze, hogy bejárati ajtaja elég erős és biztonságos csuklópánttal van-e ellátva. Szereljen fel rá biztonsági zárat!



Ne feledkezzen el arról sem, hogy időnként vizsgálja felül otthonbiztosítási szerződését, hiszen vagyontárgyainak köre bővíülhet.





## TIPPEK, HA HOSSZABB IDŐRE ÜRESEN MARAD AZ INGATLAN



Ne tegye közhírré pl. a közösségi médiában, hogy nem tartózkodik otthon!



A teraszon vagy erkélyen ne hagyjon a szél által könnyedén mozgítható tárgyakat!



Indulás előtt ellenőrizze, hogy az összes nyílászárót bezárta-e! Élesítse a riasztót!



Ahol lehetséges, áramtalanítson a lakásban!

## JÓTANÁCSOK, TIPPEK A VIHAROS HÓNAPOKRA



Érdemes minden nap figyelnie az időjárás jelentést! Remek portálok és alkalmazások érhetők el, amelyek külön figyelmeztetnek, ha közeleg vihar.



Mielőtt elindulna otthonról, mindenképpen győződjön meg róla, hogy nyílászáróit bezárta. Ne hagyja rögzítetlenül a teraszon vagy az erkélyen a könnyen mozgítható tárgyakat. Takarja le azokat, vagy vigye fedett helyre, amiket nem szeretne, hogy megázzanak.



Zivatar idején célszerű az elektromos készülékek csatlakozóit kihúznia a konnektorból a villámlás okozta túlfeszültségből eredő károk megelőzése érdekében.



Rendszeresen, de legalább szélviharok után ellenőrizze a tetőburkolatok, tetőcserepek állapotát! Károsodás esetén, amennyiben nem elegendő az elcsúszott cserepek visszaigazítása, javasolt ideiglenes fóliázás készítése a sérült szakaszon, a további károk megelőzése érdekében.



Szintén érdemes a csatornákat, vízvezetőket időnként kitisztítani, hogy az esővíz el tudjon folyni.



A saját telken levő fák elszáradt és/ vagy túlnőtt ágait rendszeresen vágja vissza, hiszen ezeket egy erősebb szélvihar könnyebben kidöntheti kárt okozva ezzel saját házában vagy más ingatlanában.

# MIT KELL TENNEM KÁR ESETÉN?

**Ha káresemény történik, mi szeretnénk minél gyorsabban segíteni. Ebben a fejezetben arról talál információt, hogyan tudja a leggyorsabban bejelenteni a kárt, milyen határidőket kell betartania és hogyan tudja nyomon követni kárügyét. Célunk, hogy az ügyintézés a lehető legkényelmesebb legyen az Ön számára.**

A legnagyobb elővigyázatosság ellenére is bekövetkezhetnek olyan események, amelyek károsíthatják értékeinket, vagyontárgyainkat.

A kár bekövetkezése után meg kell győződni arról, hogy életveszélybe került-e valaki, és amennyiben személyi sérülés történt elsőként a mentőket, szükség esetén a tűzoltókat és a rendőrséget kell értesíteni, majd a kárt a biztosítónál is be kell jelenteni.

Utóbbit megteheti kényelmesen, sorban állás nélkül online, telefonon, de akár személyesen is az Allianz Ügyfélkapcsolati Pontokban vagy a TakaréK Kereskedelmi Bank bármelyik fiókjában.

Amennyiben vészhelyzeti szolgáltatásainkra van szüksége, igényét haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 24 órán belül telefonon jelezze az alábbi 0-24 óráig hívható telefonszámon: +36 (1/20/30/70) 421-1-421

## MILYEN ADATOK SZÜKSÉGESEK A KÁRBEJELENTÉSHEZ?

- a biztosítási szerződés szerződés-száma,
- a károsult és a kapcsolattartóként megjelölt személy neve, címe és telefonszáma,
- a káresemény helye, időpontja és annak rövid leírása,
- a kár becsült összege, és
- a hatósági intézkedés megnevezése – amennyiben volt ilyen.

**Néhány határidőt nagyon fontos betartani** annak érdekében, hogy az Allianz rendezni tudja a kárt.

A kárigényt a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **2 munkanapon**, a baleset- és életbiztosítási eseményt **8 munkanapon belül** be kell jelenteni. Emellett a kár ellenőrzése miatt a helyszínt a bejelentéstől számított 5. munkanapig változatlanul kell hagyni. Természetesen a kár enyhítésére lehetőség van, amennyiben ez az életminőséget befolyásolja és a károsodás mértékének növekedését meggátolja. Csőtörés esetén például a vízszivárgást megszüntetheti, de ne falazza be a kibontott falrészlet a szemléig.

Fontos, hogy a probléma enyhítése előtt – amennyiben van rá lehetősége – készítsen fényképeket a helyszínről a kárszakértők munkájának megkönnyítése és a kárügy elbírálása érdekében.

## HOGYAN TÖRTÉNIK MAJD A KÁR FELMÉRÉSE?

Több olyan káresemény is van, amely nem igényel helyszíni szemlét. Például kisebb értékű üvegtörés. Emellett vannak olyan kisebb összegű károk, ahol a kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében telefonos kárrendezésre is van lehetőség. Ilyen például a felhőszakadás, jégverés, vagy a csőtörés és a beázás. Fontos, hogy **a telefonos kárrendezés esetén is sor kerülhet a helyszín utólagos ellenőrzésére** és amennyiben ez nem egyezik meg a bejelentés során elhangzottakkal, az Allianz visszaigényelheti a kártérítés összegét. Ezért ebben az esetben is – amennyiben lehetséges – készítsen fotót a kár helyszínéről.

Ha olyan káresemény történik, amelynél szükséges a helyszíni szemle, annak részleteit az Allianz partnere előzetesen egyeztetni Önnel. A szemle során jegyzőkönyv készül, majd a kárszakértő kiszámítja a szolgáltatás összegét.

Érdemes már a szerződéskötéskor körültekintően megválasztani a biztosítási fedezeteket annak érdekében, hogy biztonságban legyen a váratlan eseményektől, hiszen az Allianz kizárólag a szerződési feltételek szerinti biztosítási eseményekre tud téríteni.

Internetes felületünkön akár otthonról, sorban állás nélkül bejelentheti Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződéséhez kapcsolódó kárügyeit.

## A KÁRRENDEZÉS NYOMON KÖVETÉSE, AKTUÁLIS KÁRSTÁTUSZ

Lehetőség van bejelentett kára nyomon követésére, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, a Kárrendezés/Kárstátusz- Információkérés folyamatban levő kárról menüpontra kattintva. Az Online Kárstátuszlapra való belépéshez meg kell adnia biztosítási szerződésének számát, valamint a káreseménnyel kapcsolatos alapadatokat.

Online Kárstátuszlap felületünkön meg tudja tekinteni folyamatban lévő kárügyének aktuális állapotát, a szükséges teendőket, valamint le tudja tölteni a kárral kapcsolatosan e-mailben vagy postai úton küldött értesítéseinket, tájékoztató leveleinket.

### HASZNOS INFORMÁCIÓK

Tűz, robbanás esetén értesítse a tűzoltóságot!

Értesítse a veszélyben levőket!

**Tűzoltóság telefonszáma:**

112 vagy 105

Személyi sérülés, baleset esetén értesítse a mentőket!

Nyújtson elsősegélyt!

**Mentők telefonszáma:**

112 vagy 104

Betöréses lopás, megkísérelt betöréses lopás, rablás, vandalizmus esetén értesítse a rendőrséget és tegyen feljelentést!

**Rendőrség telefonszáma:**

112 vagy 107

### KÁRBEJELENTÉSI LEHETŐSÉGEK:

**Online kárbejelentés:**

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

**Telefonos bejelentés:**

Belföldről hívható telefonszám:

+36 (1/20/30/70) 421-1-421

Külföldről hívható telefonszám:

+36 (1) 421-1-421

**Assistance biztosítás:**

+36 (1/20/30/70) 421-1-421

(0-24 óráig)

**Személyes bejelentés**

Ügyfélkapcsolati pontjainkban, vagy TakaréK Kereskedelmi Bank bármelyik fiókjában. Az Önhöz legközelebbi fiókról honlapunk talál tájékoztatót.

**Ügyfélportál bejelentkezés**

Amennyiben regisztrált az Allianz Ügyfélportálunkon, kárát ezen a felületen is bejelentheti.



# GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

**A gyakran ismételt kérdések az ügyfeleinket leginkább érdeklő információkat tartalmazzák, az alábbi összefoglalóinkból Ön is választ kaphat kérdéseire.**

## HOGYAN HATÁROZZAM MEG A BIZTOSÍTANI KÍVÁNT VAGYONTÁRGYAIM BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGÉT?

A biztosítási összeget szinte minden esetben vagyonszoportonként (vagyonszoportként) kell meghatározni: például lakás, melléképület, háztartási ingóságok, értékőrző vagyontárgyak stb. A biztosítási összeget formailag minden esetben a szerződő határozza meg, a gyakorlatban azonban ehhez a biztosító segítséget nyújt. A legjellemzőbb vagyonszoportokra, mint amilyenek a különböző épületek, valamint a háztartási ingóságok, a biztosító az ingatlan hasznos alapterülete alapján javasol biztosítási összeget. Ilyenkor a javasolt biztosítási összeg meghatározásához a biztosító egy átlagos egységárat alkalmaz, ezért ügyeljen arra, hogy az ingatlan valós hasznos alapterületével számoljon. Természetesen így is előfordulhat, hogy a javasolt biztosítási összeg Önnek nem felel meg, hiszen például az átlagosnál drágább, magasabb minőségű burkolatok, berendezések jellemzik otthonát. A javasolt biztosítási összeget ezért lehetősége van módosítani.

Fontos, hogy a javasolt biztosítási összegtől lefelé csak bizonyos határon belül térhet el, ezzel segíti a biztosítót, hogy elkerülhesse az alulbiztosítottságot. Felfelé, magasabb biztosítási összegre szabadon módosíthatja a javasolt értékeket, azonban az átlagnál jóval magasabb biztosítási összegek esetében a biztosító előírhat helyszíni szemlét, és az alapján dönt majd a kockázat vállalásáról.

Érdemes figyelni arra, hogy a biztosítási kívánt ingatlant, vagy ingóságot sose értékelje alul vagy felül. Mindig annak valós, újjáépítési, vagy – ingóságok esetében – beszerzési értékét adja meg, ezekhez viszonyítsa a javasolt biztosítási összegeket. A biztosító ugyanis kár esetén a reális értékek alapján állapítja meg a pótlás vagy helyreállítás értékét. Alulbiztosítás esetén kárt a biztosító csak olyan arányban téríti meg, ahogyan a meghatározott biztosítási összeg a vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségeihez aránylik. Túlbiztosítottság esetén sem fizet a biztosító a károsultnak magasabb összeget a vagyontárgy új állapotban való helyreállításának illetve beszerzésének költségénél.

## MI A JELENTŐSÉGE OTTHONOM VÉDETTÉSI SZINTJÉNEK?

A szerződési feltételek tartalmazzák a betörésvédelmi szintek, a vagyonvédelmi fogalmak leírását, az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályait,

valamint a káridőponti védeettségtől függő szolgáltatási limitösszegeket.

Fontos, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító mindig a káridőponti védeettségi szintet vizsgálja, mivel attól függően állapítja meg szolgáltatását a feltételekben meghatározott szabályok alapján.

## A BIZTOSÍTOTT INGATLAN BANKI HITELFEDEZETŰL SZOLGÁL MI A TEENDŐM?

Ingatlan vásárlásakor vagy felújításakor gyakran veszünk igénybe banki hitelt. A hitelt nyújtó intézet (zálogjogosult) ilyen esetben – a hitel folyósítás feltételeként – ragaszkodik lakásbiztosítás megletéhez, és az elvárt fedezet legtöbbször a finanszírozott ingatlant veszélyeztető tűz és elemi károokra terjed ki.

A zálogjogot a hitelt felvevő biztosított, azaz a zálogkötelezett jelentheti be a biztosítási szerződés megkötésekor (pl. lakás vásárlásakor), vagy utólag, a már megkötött otthonbiztosítási szerződésre vonatkozóan. Mindkét esetben zálogkötelezetti nyilatkozat szükséges, amely alapján a zálogjog rögzítésre kerül a biztosítási szerződésen és erről a biztosító igazolást állít ki.

Bejegyzett zálogjog módosításához vagy törléséhez a zálogjogosult hozzájáruló nyilatkozatára van szükség. A jelzáloggal rendelkező lakásbiztosítási szerződés megszűnéséről a biztosító tájékoztatja a biztosítási szerződés

szerződőjét és a zálogjogosult hitelintézetet.

Egy lakásbiztosítási szerződésen több jelzálog is rögzíthető, a jelzálog rögzítésével egyidőben azonban a korábbi jelzálogjogosultakat a biztosító értesíti az új bejegyzésről.

### MIÉRT TÉRHET EL AZ ÉVENTE FIZETENDŐ DÍJ AZ AJÁNLATOMON SZEREPLŐ DÍJTÓL?

Amennyiben Ön nem éves díjfizetést választott, a teljes évre vonatkozó díja a gyakoriság szerinti díjak összege lesz. A kerekítések miatt a gyakoriság szerint megbontott díjak összege eltérhet az éves díj összegétől.

Emellett a szerződéskötést követő első évben fizetendő díjat növelheti az első, tört időszakra vonatkozó díj is. Tört időszaki díjat abban az esetben kell fizetnie, amennyiben a szerződése kockázatviselési kezdete nem hónap elsejére esik. Ilyenkor a következő hónap 1-ig (a szerződés első évfordulójáig) egy időarányos díjat számolunk ki az éves díjból a tört időszak hossza alapján.

A szerződés fizetendő első díja az erre a töredék időszakra és az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra számított díj összege. Ha szerződése kockázatviselésének kezdete bármely hónap 1-je, a fizetendő első díj összege megegyezik az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra számított díjjal.

### HOGYAN FIZETHETEM A SZERZŐDÉSEM DÍJÁT?

A szerződő határozza meg, hogy milyen fizetési móddal és gyakorisággal kívánja a biztosítási szerződés díját fizetni, amelyek igény esetén módosíthatók.

Az alábbi díjfizetési módok közül választhat:

- banki átutalás
- csoportos beszedési megbízás
- bankkártyás fizetés
- csekkes befizetés (elektronikus termék esetén nem választható)

A választott díjfizetési módtól függetlenül bankkártyával azonnal kifizetheti biztosítása díját a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon. Ehhez mindössze otthonbiztosításának szerződésszámát és születési dátumát kell megadnia.

**Hasznos tipp!** A biztosítás kizárólag akkor tölti be funkcióját, ha a szerződés díjjal rendezett, vagyis ha Ön rendszeresen és határidőre befizeti a biztosítási díjat.

Amennyiben a csekkes díjfizetési módot választotta, mindig a soron következő biztosítási időszak (hónap, negyedév, félév vagy év) időszak első napjáig kell befizetnie a díjat.

Amennyiben banki átutalással teljesít, akkor is figyelemmel kell lennie a befizetési határidőre, illetve csoportos díjbeszedés esetén gondoskodnia kell

arról, hogy a díjlehívás napján legyen elegendő fedezet bankszámláján.

A biztosítási díj elmaradásának igen súlyos következményei lehetnek. A vonatkozó jogszabályok alapján a biztosító által meghatározott póthatáridő leteltével megszűnik a szerződése és otthona, értékei fedezet nélkül maradhatnak.

### MIT JELENT AZ ONLINE ÜGYINTÉZÉS? MILYEN ELŐNYEI VANNAK ENNEK A MÓDNAK?

Az egyik legkényelmesebb szerződéskötési és ügyintézési mód az online csatorna.

Ha a szerződéskötéskor megadja e-mailcímét és mobiltelefonszámát, elektronikus kommunikációban állapodik meg a biztosítóval. Amennyiben ezekkel együtt ez elektronikus termék feltételeit is vállalja, azon túl, hogy plusz díjkezdvevényben részesül, vállalja azt is, hogy a kárbejelentést vagy például az adatmódosítást is online intézi. Fontos továbbá, hogy a biztosítótól érkező lényeges információkat, dokumentumokat, például a kötvényt vagy az indexálási értesítőt is az e-mailcímére fogja megkapni.

Ezért, ha megváltozik az e-mailcíme, értesítse erről a biztosítót is, hiszen így fog a továbbiakban is értesülni a szerződését érintő lényeges információkról.

**Allianz Ügyfélportálunkon** keresztül egyszerűen kezelheti lakásbiztosításával kapcsolatos ügyeit: megtekintheti és módosíthatja szerződésének adatait, letölthet szükséges dokumentumokat, igazolásokat, kárt jelenthet be. Az Ügyfélportál használatához regisztrációra van szükség, amelynek lépéseit és a használattal kapcsolatos információkat a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldal Ügyfélportál menüjében talál meg.

### MIT JELENT AZ ÉRTÉKKÖVETÉS? VAN-E EZZEL KAPCSOLATBAN TENNIVALÓM?

Az Allianz minden évben az árszínvonal változásához igazítja a biztosítási szerződés biztosítási összegeit és biztosítási díját, ezzel biztosítja a fedezete értékállóságát. Ez az évenkénti érték követés biztosítja azt, hogy még évek múltán is kár esetén a vagyontárgy értékének megfelelő szolgáltatást nyújthassa a biztosító. Otthonbiztosításának évfordulója előtt 60 nappal kap tőlünk egy indexálási értesítőt, amely a következő egy éves időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és díjakat tartalmazza.

Minden biztosítási évforduló előtt ellenőrizze, hogy az indexálási értesítőben szereplő biztosítási összegek fedezik-e az ingatlanban bekövetkezett változásokat, vagy újonnan vásárolt értékeit, és ha szükséges, kérje szerződése módosítását. Az indexálási értesítő megtekintésekor ellenőrizze személyes adatait is. Ha azokban bármi változás történt, kérjük, jelentse be az Allianz-nál.

### MI A TEENDŐ, HA VÁLTOZTAK A SZERZŐDÉSSEN MEGADOTT ÉRTÉKEK (BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEK)?

Azt is fontos kiemelni, hogy az évenkénti indexálás nem biztos, hogy elegendő a biztosított vagyontárgyak változása vagy értéknövekedése esetén. Nemcsak gyarapodhat a vagyon, hanem az ingatlan esetében értékelkedést jelent egy nagyobb volumenű beruházás is, mint például a hozzáépítés, tetőtér beépítés, korszerűsítések, felújítások. Az is változást jelent, ha újabb műszaki cikkek, a korábbinál értékesebb bútorok kerülnek a háztartásba.

A kötés időpontjában még megfelelőnek számító biztosítási szerződés is időközönként karbantartást igényel. Az Ön érdeke, hogy rendszeresen, legalább évente egyszer hasonlítsa össze a szerződésben szereplő biztosítási összegeket a meglévő vagyontárgyai értékével, és ha szükséges, akkor kezdeményezze a szerződés módosítását.

### INGATLAN ADÁSVÉTELE

Amennyiben a Társaságunknál biztosított ingatlanát eladja, az adásvétel tényét jelentse a biztosítónak. Ebben az esetben a biztosítási érdek megszűnése miatt az érdekmúlás napjával megszüntetjük szerződését, míg az érdekmúlás napját követő időszakra előre megfizetett többletdíjat visszafizetjük Önnek.

Egy-egy ingatlan értékesítése gyakran együtt jár egy másik ingatlan megvásárlásával. Nagyon fontos, hogy az újonnan megszerzett tulajdon rögtön a tulajdonszerzés legelső napjától biztosított legyen, ezért lehetőség szerint még a birtokba vétel napját megelőzően kössön biztosítási szerződést.

### KÖTHETEK-E A LAKÁSBIZTOSÍTÁSOMHOZ BALESETBIZTOSÍTÁST ÉS ÉLETBIZTOSÍTÁST?

Igen, a lakásbiztosításhoz kiegészítő biztosításként köthető Családi balesetbiztosítás, és életbiztosítás is. Ez megtehető a lakásbiztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg vagy azt követően. A Kiegészítő biztosítások Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételei külön nyomtatványon találhatóak.



# SEGÍTSEN, HOGY JOBBAK LEHESSÜNK!

**MINDIG ARRA TÖREKSZÜNK, HOGY NAGYSZERŰ ÜGYFÉLÉLMÉNYT NYÚJTSUNK. HA BÁRMILYEN ÉSZREVÉTELE VAGY KÉRDÉSE VAN, KIEMELTEN FOGLALKOZUNK VELE. MEGVÁLASZOLJUK A LEHETŐ LEGRÖVIDEBB IDŐN BELÜL ÉS AZ ÖN ÁLTAL VÁLASZTOTT CSATORNÁN KERESZTÜL.**

**Kérjük, jelezze, ha bármilyen kérdése, kérése vagy megjegyzése van.**

Ha a feltételekkel kapcsolatosan kérdése merülne fel, látogasson el weboldalunkra ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)), keresse biztosításközvetítőjét vagy ügyfélkapcsolati pontjainkat, illetve hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számon.

## Allianz Contact Center

Contact Centerünk szakértő munkatársai mindig készséggel állnak rendelkezésére és minden szerződésével kapcsolatos kérdésében segítenek munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között:  
Telefonszám:  
+36 (1/20/30/70) 421-1-421

## Allianz Assistance Szolgáltatás

Ha vészhelyzet esetén szüksége van segítségünkre, kérjük, a hívjon minket az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján, a nap 24 órájában:

Belföldről:

+36 (1/20/30/70) 421-1-421

Külföldről: +36 (1) 421-1-421

Az alábbi információkra van szükségünk a Contact Center vagy az Allianz Assistance szolgáltatások igénybevételéhez:

- Név
- Elérhetőség
- Szerződésszám
- Kockázatviselési hely
- Az igényelt szolgáltatás
- A biztosítási esemény leírása és bekövetkezésének időpontja
- Lakhatatlanná válás esetén a szállást igénylő személyek adatai (név, anyja neve, születési időpont, lakcím)

Ezután tájékoztatni fogjuk a következő lépésekről, és végigkísérjük a teljes ügyintézés során.