

AZ ALLIANZ ORVOSI CALL CENTER SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

1. Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen feltételek alapján egészségügyi szolgáltató partnere (a Teladoc Hungary Kft., a továbbiakban: szolgáltató) révén 24 órás orvosi Call Center szolgáltatást nyújt abban az esetben, ha az Allianz Életprogram szerződésre

- az orvosi ellátásra szóló kiegészítő egészségbiztosítási fedezet (a továbbiakban orvosi ellátásra szóló fedezet) vagy
- a Babaváró kiegészítő élet- és egészségbiztosítási fedezet (a továbbiakban Babaváró fedezet) érvényben van. Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatásra a jelen szerződési feltételek érvényesek.

ALLIANZ ORVOSI CALL CENTER SZOLGÁLTATÁS

2. Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, mely a 06-1-461-1555 telefonszámon érhető el.

A szolgáltatást a biztosító erre vonatkozó külön költség levonása nélkül nyújtja.

A szolgáltatás igénybe vétele

3. Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a szolgáltató nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe. Az igénybevétel feltétele, hogy

- a) az Allianz Életprogram (továbbiakban: Életprogram) biztosítás szerződője, valamint
- b) az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváró fedezet biztosítottja

az ajánlat, illetve a Babaváró fedezet létrejöttét kezdeményező nyilatkozat (a továbbiakban Babaváró nyilatkozat) aláírásával hozzájárult a jelen feltételek szerinti adatkezeléshez.

4. A szolgáltatás igénybevételére jogosult Babaváró fedezethez kapcsolódó Orvosi Call Center szolgáltatás esetén:

- az Életprogram szerződés szerződője
- a Babaváró fedezet biztosítottja

Orvosi ellátásra szóló fedezethez kapcsolódó Orvosi Call Center szolgáltatás esetén:

- az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottja feltéve, hogy az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint az Életprogram szerződés szerződőjét.

Az azonosításhoz szükséges adatok **orvosi ellátásra szóló fedezethez kapcsolódó** szolgáltatás esetén:

- az Életprogram szerződés szerződésszáma,
- az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottjának neve,

- az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottja édesanyjának neve,
- az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottjának születési ideje.

Az azonosításhoz szükséges adatok **Babaváró fedezethez kapcsolódó** szolgáltatás esetén:

- az Életprogram szerződés szerződésszáma,
- az Életprogram szerződés szerződőjének neve,
- az Életprogram szerződés szerződőjének születési ideje,
- a Babaváró fedezet biztosítottjának neve,
- a Babaváró fedezet biztosítottjának születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

5. Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- a) életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- c) tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről;
- d) tájékoztatás ügyeleti gyógyszertárakról;
- e) tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a www.allianz.hu weboldaltól is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

6. A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

Adatkezeléshez adott hozzájárulás

7. Az Életprogram szerződés szerződője – és a szerződőnek az ajánlat, illetve a Babaváró nyilatkozat aláírásával adott felhatalmazása alapján – az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváró fedezet biztosítottja az ajánlat, illetve a Babaváró nyilatkozat aláírásával hozzájárul az alábbiakhoz:

- a) Az alábbi adatokat, továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a biztosító kezelje és továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben. Az adatok köre:
 - név,
 - természetes személy születési helye és ideje,
 - cím,
 - szerződésszám,

- e-mail cím,
 - mobiltelefonszám.
- b) A szolgáltató továbbítja az adatokat az együttműködő partnerei (ideértve az orvosokat, a mobil-, a telefon- valamint az internetszolgáltatókat) számára, akik a szolgáltatásnyújtás megszűnéséig a szolgáltatás teljesítéséig szükséges mértékben és ideig jogosultak az adatokat kezelni az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénynek megfelelően.
- c) A szolgáltató a bejövő telefonhívásokat rögzítse annak érdekében, hogy – a biztosítási ajánlaton tett kifejezett hozzájárulás alapján – a biztosítási szolgáltatást teljesítse, valamint a biztosító részére tájékoztatást nyújtson az általa elvégzett tevékenységről.

A szerződő és az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváró fedezet biztosítottja kérésére a szolgáltató tájékoztatást ad azon együttműködő partnereinek személyéről, akik az adatokhoz a fenti módon hozzáfértek.

8. Orvosi ellátásra szóló fedezethez kapcsolódó szolgáltatás esetén:

Az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottja – a szerződőnek az ajánlat aláírásával adott felhatalmazása alapján – az ajánlat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy

- a) a biztosító honlapján írásban feltett kérdéseit a biztosító e-mailen továbbítsa a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben, és
- b) a kérdésekre adott válaszokat a szolgáltató, valamint az együttműködő partnerei a biztosított által megadott e-mail címre küldjék meg.

Babaváró fedezethez kapcsolódó szolgáltatás esetén:

Az Életprogram szerződés szerződője – és a szerződőnek az ajánlat, illetve a Babaváró nyilatkozat aláírásával adott felhatalmazása alapján – a Babaváró fedezet biztosítottja az ajánlat, illetve a Babaváró nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy

- a) a biztosító honlapján írásban feltett kérdéseit a biztosító e-mailen továbbítsa a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben, és
- b) a kérdésekre adott válaszokat a szolgáltató, valamint az együttműködő partnerei a szerződő, illetve a biztosított által megadott e-mail címre küldjék meg.

9. Az Életprogram szerződés szerződője és az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváró fedezet biztosítottja hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító és a szolgáltató a megadott egészségi adataikat nyilvántartsa, kezelje, azokat a szolgáltatásnyújtás során felhasználja, valamint

az igénybe vett szolgáltatások során keletkezett adatok, dokumentáció másolatát a biztosító és a szolgáltató megőrizzze.

Az Életprogram szerződés szerződője és az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváró fedezet biztosítottja kijelenti, hogy a hozzájárulást annak tudatában adta meg, hogy az e-mailen keresztüli adattovábbítás kockázatot hordoz, az e-mail nem minősül biztonságos csatornának.

Egyéb rendelkezések

10. Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

11. A biztosító a szolgáltató által nyújtott Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás megszüntetésére tekintettel sem az Életprogram szerződés szerződője, sem az orvosi ellátásra szóló fedezet, illetve a Babaváró fedezet biztosítottja a szolgáltatás megszüntetése miatt a biztosítóval szemben igényérvényesítéssel nem él.

12. Amennyiben az Életprogram szerződés szerződője, vagy az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottja a szolgáltatás igénybevételét, illetve az adatok kezeléséhez adott hozzájárulást az ugyfelszolgalat@allianz.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a Babaváró fedezettel rendelkező Életprogram szerződés szerződője, mind a biztosított részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen feltételek hatályukat veszítik.

13. A biztosító nem vállal felelősséget az orvosi Call Center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

14. Az orvosi ellátásra szóló fedezet biztosítottja az ajánlat aláírásával, a Babaváró fedezettel rendelkező Életprogram szerződés szerződője az ajánlat, illetve a Babaváró nyilatkozat aláírásával nyilatkozik arról, hogy igénybe kívánja venni az Allianz Hungária Zrt. szerződött partnere, a Teladoc Hungary Kft. révén nyújtott Allianz Orvosi Call Center szolgáltatást.

Budapest, 2019. július 10.